

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

факультет клинической психологии



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
образовательной программы
Дюмарова Е.Ф.
«30» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения очная

**Ростов-на-Дону
2023**

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»:

- формирование представления о сущности медицинской этики;
- формирование морального сознания врачей;
- приобщение к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам.

Задачи дисциплины:

- показать возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного человека;
- поднять общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов;
- сформировать понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

2.1 Универсальные: УК-4

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

3.1. Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зет.)

4.1. Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздел а	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				СРО*
			Л	С	ПР	ЛР	
Семестр 2							
1	Теоретические основы коммуникации. Лингвистические качества, влияющие на качество коммуникации.		4	10	-	-	10

2	Психологические факторы, влияющие на качество коммуникации.		4	12			8
3	Особенности коммуникации с разными группами пациентов.		4	10			10
	Форма промежуточной аттестации		Зачёт				
	<i>Итого:</i>		12	32	-	-	28

* **СРО** - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ЛР – лабораторные работы (по дисциплинам в соответствии с учебным планом)

ПР– практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические

4.2. Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 2			
1	1	Общее понятие об основах коммуникации. Коммуникативные качества речи.	2
	2	Нормативность речи.	2
2	3	Стили речи. Особенности научного и официально-делового стилей.	2
	4	Особенности психологии медицинского работника и пациента. Культура профессионального общения врача с пациентами.	2
3	5	Эффективная коммуникация медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью.	2
	6	Коммуникативная компетентность волонтеров, работников сферы паллиативной медицины.	2
Итого по семестру часов			12
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			12

Семинары

№ раздела	№ семинара	Темы семинаров	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2				
1	1	Коммуникативные качества речи. Вербальная коммуникация. Особенности устной и письменной речи.	2	устный опрос
	2	Невербальная коммуникация. Значение мимики и жестикуляции при общении.	2	устный опрос
	3	Акцентологические и орфоэпические нормы русского языка.	2	контрольная работа
	4	Лексические нормы русского языка.	2	устный опрос
	5	Медицинский жаргон.	2	контрольная работа
	6	Морфологические и синтаксические нормы русского языка.	2	контрольная работа
	7	Особенности научного и официально-делового стилей речи.	2	контрольная работа
2	8	Формально-логические законы общения. Речевой этикет.	2	устный опрос
	9	Модели взаимоотношений врача и пациента. Искусство ведения дискуссии	2	устный опрос
	10	Психология страдающего человека. Профилактика ятрогенных заболеваний. Коммуникативные барьеры в профессиональной медицинской деятельности.	2	контрольная работа
	11	Психологические проблемы медицинских работников. Причины профессионального выгорания специалистов.	2	контрольная работа
3	12	Стратегии и тактики медицинского дискурса. Особенности коммуникации в сфере педиатрии.	2	контрольная работа
	13	Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: хирургии, офтальмологии	2	устный опрос

№ раздела	№ семинара	Темы семинаров	Кол-во часов	Формы текущего контроля
	14	Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: психиатрии и др	2	устный опрос
	15	Особенности коммуникации медицинских работников с лицами ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) и инвалидностью	2	контрольная работа
	16	Особенности коммуникации в волонтерской деятельности.	2	контрольная работа
Итого по семестру часов			32	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			32	

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2			
1	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 1).	10	устный опрос
2	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 2).	10	устный опрос
3	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю и к промежуточной аттестации (к контрольной работе № 3 и № 4).	8	устный опрос
Итого по семестру часов		28	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>		28	

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(в фонде оценочных средств)

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература.

1. Русский язык и культура речи: семнадцать практических занятий: учеб. пособие для студентов вузов/ под ред. Е. Ганапольской, А. Хохлова. - СПб: Питер, 2012. - 331 с.
2. Введенская Л. А. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов/ Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. - Ростов н/Д: Феникс, 2000. - 544С.

6.2. Интернет-ресурсы

ЭЛЕКТОРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. –Москва : ООО «Политехресурс». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением_ Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
БД издательства Springer Nature. - URL: https://link.springer.com/ по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации, удалённо через КИАС РФФИ https://kias.rfbr.ru/reg/index.php	Доступ неограничен
Российское образование. Единое окно доступа / Федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.- URL: http://femb.rucml.ru/femb/	Открытый доступ
КиберЛенинка : науч. электрон. биб-ка. - URL: http://cyberleninka.ru/	Открытый доступ
МЕДВЕСТНИК. Портал российского врача: библиотека, база знаний. - URL: https://medvestnik.ru	Открытый доступ
Архив научных журналов / НП НЭИКОН. - URL: https://arch.neicon.ru/xmlui/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
Южно-Российский журнал терапевтической практики. —URL: http://www.therapeutic-j.ru/jour/index	Открытый доступ
Медицинский Вестник Юга России - URL: http://www.medicalherald.ru/jour или с сайта РостГМУ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
National Library of Medicine (PubMed). - URL: http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	Контент открытого доступа

Directory of Open Access Journals : полнотекстовые журналы 121 стран мира, в т.ч. по медицине, биологии, химии. - URL: http://www.doaj.org/	Открытый доступ
Free Medical Journals. - URL: http://freemedicaljournals.com	Открытый доступ
Free Medical Books. - URL: http://www.freebooks4doctors.com	Открытый доступ
International Scientific Publications. – URL: http://www.scientific-publications.net/ru/	Открытый доступ
Univadis.ru: междунаро. мед. портал. - URL: http://www.univadis.ru/X	Открытый доступ
Evrika.ru информационно-образовательный портал для врачей. – URL: http://www.evrika.ru/X	Открытый доступ
Med-Edu.ru: медицинский видеопортал. - URL: http://www.med-edu.ru/X	Открытый доступ
DoctorSPB.ru: информ.-справ. портал о медицине. - URL: http://doctorspb.ru/X	Открытый доступ
Словари и энциклопедии на Академике. - URL: http://dic.academic.ru/	Открытый доступ
Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ
Образование на русском : портал / Гос. ин-т русс. яз. им. А.С. Пушкина. - URL: http://pushkininstitute.ru/	Открытый доступ
История.РФ. [Главный исторический портал страны] - URL: https://histrf.ru/	Открытый доступ
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. - URL: http://minobrnauki.gov.ru/	Открытый доступ
Современные проблемы науки и образования : электрон. журнал. - URL: http://www.science-education.ru/ru/issue/index	Открытый доступ

6.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении данной дисциплины студенты выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к практическим занятиям, подготовка работы по реферированию первоисточника и подготовка к тестированию. Знакомство с дисциплиной происходит на первой лекции, где от студента требуется внимание и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время. Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ. В процессе подготовки к практическим занятиям студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Для прохождения тестирования студентам предлагаются вопросы с вариантами ответов (закрытые) и/или открытые вопросы. Тестирование является текущей формой проверки знаний. При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо: а) готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы; б) четко выяснить все условия тестирования заранее. При выполнении всех форм самостоятельной работы студенты пользуются литературой, указанной в списке, интернет источниками и ЭБС Консультант студента. Самостоятельная работа направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые

потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются студентами во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе текущего контроля – в соответствии с учебным планом.