

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждено
на заседании педагогического совета
колледжа ФГБОУ ВО
РостГМУ Минздрава России
от 30.10 .2025 г.
Протокол № 3

Утверждаю
Руководитель ОП СПО по профессии
31.01.01 Медицинский администратор –
директор колледжа ФГБОУ ВО
РостГМУ Минздрава России
А.С. Волошина
от «30» 10 2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.04. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ**

профессия СПО 31.01.01 Медицинский администратор
Квалификация Медицинский администратор
очная форма обучения

РАССМОТРЕНА
на заседании
цикловой комиссии
общепрофессиональных
дисциплин, профилактики и
реабилитации
от 15.10. 202 5 г.
Протокол № 3

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по УР
О.Ю. Крутянская *Крутянская*
«29» 10 202 5 г.

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по НМР
Н.А. Артеменко *Артеменко*
«29» 10 202 5 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04. «Основы психологии» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования 31.01.01 Медицинский администратор, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 5 июня 2024 № 387, зарегистрированным в Минюсте РФ 05.07.2024 регистрационный № 78767.

Составитель: *Волошина А.С.*, кандидат философских наук, директор колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, канд. филос. наук.

Рецензенты: *Татарченко Е.Ю.*, главная медсестра клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России;
Эпова Н.П., доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, кандидат психологических наук;
Исаева Т.Н., преподаватель высшей квалификационной категории колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.04. «Основы психологии» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

И способствует формированию следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.

ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.

ПК 2.2. Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации.

ПК 3.1. Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации.

ПК 3.2. Оказывать первую помощь.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Коды ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1, ПК 3.2.	<ul style="list-style-type: none">- применять теоретические знания по психологии в профессиональной деятельности и повседневной жизни;- анализировать психологические качества личности;- применять простейшие методики саморегуляции;- эффективно работать в команде;- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;- общаться с пациентами, их родственниками и коллегами в процессе профессиональной деятельности;- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;- оценивать моральную ответственность за рациональные решения и их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом.	<ul style="list-style-type: none">- основные понятия психологии как науки;- особенности психики и психических явлений;- психологические характеристики личности;- особенности социальных групп и отношений;- психологию профессионального общения медицинского администратора;- основы психосоматики;- психологические особенности личности больного человека;- особенности психологических кризисов;- виды девиантного поведения и их особенности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	58
в т. ч. в форме практической подготовки	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	32
<i>Самостоятельная работа</i>	--
Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена (СГ.06 Основы деловой культуры, ОП.04. «Основы психологии»)	6

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Общая психология		18/12	
Тема 1.1. Психология как наука	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05
	1. Психология как наука. Предмет психологии. 2. Понятие психики, ее структура 3. Отрасли современной психологии 4. Методы исследования в психологии		
Тема 1.2. Психология личности	Содержание учебного материала	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05
	1. Проблема личности в современной психологии. Понятия «личность», «индивидуальность», «индивид». 2. Психологическая структура личности. 3. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, мотивы и потребности, способности, направленность, характер. 4. Этапы психологического развития личности. 5. Профессиональное становление личности. Профессиональная адаптация, рост и деградация личности. Профессиональные качества личности медицинского работника.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 1. Индивидуально-психологические качества в структуре личности. Профессиональные качества личности медицинского работника.	2	
Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера личности	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1, ПК 3.2.
	1. Эмоциональные явления психики. Понятие «эмоции». Функции и свойства эмоций. Классификация эмоциональных состояний человека Базовые эмоции. 2. Аффект: понятие, стадии протекания, значение 3. Психологическая травма и ее значение в жизни человека. 4. Психологические особенности переживания горя. 5. Понятие «стресс». Виды стресса. Стадии развития стресса. Постстрессовый синдром. Значение стресса в жизнедеятельности человека. 6. Синдром «эмоционального выгорания»: причины возникновения и профилактика. 7. Эмоциональные состояния пациента при взаимодействии с медицинскими		

	<p>работниками.</p> <p>8. Понятие «воля». Волевое действие. Структура волевого действия.</p> <p>9. Волевая регуляция эмоциональных состояний. Способы саморегуляции психологического состояния личности.</p>		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 2. Эмоциональные явления в жизнедеятельности человека.	2	
	Практическое занятие № 3. Волевая регуляция поведения человека.	2	
Тема 1.4. Познавательная сфера личности	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2,
	1. Познавательная сфера личности: понятие и структура.		
	2. Перцептивные процессы. Ощущения. Классификация ощущений. Болевые ощущения: специфические особенности и роль в жизнедеятельности человека.		
	3. Процессы восприятия. Виды и свойства восприятия. Иллюзии восприятия. Пороги чувствительности человека.		
	4. Индивидуальные особенности ощущений и восприятий. Нарушения чувствительности: парестезии и др.		
	5. Мнемические процессы. Понятие «память». Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Виды памяти. Закономерности памяти.		
	6. Индивидуальные особенности памяти. Нарушения памяти.		
	7. Понятие «внимание». Виды внимания. Свойства внимания. Нарушения внимания.		
	8. Мыслительная деятельность человека. Мышление, его виды и особенности. Мыслительные процессы и способы мышления.		
	9. Индивидуальные особенности мышления. Нарушения мыслительной деятельности человека.		
	10. Понятие «воображение». Функции воображения. Виды воображения, их особенности и значение. Индивидуальные особенности воображения.		
	11. Понятие «интеллект». Виды интеллекта. Уровни развития интеллекта.		
	В том числе практических занятий	6	
	Практическое занятие № 4. Психологические особенности ощущений и восприятий.	2	
	Практическое занятие № 5. Память и внимание в познавательной деятельности человека.	2	
	Практическое занятие № 6. Виды мышления и их особенности.	2	
Раздел 2. Социальная психология		10/4	
Тема 2.1. Социальная психология как наука	Содержание учебного материала	1	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1,
	1. Социальная психология как наука.		
	2. Предмет исследования и разделы социальной психологии.		
	3. Личность в системе социальных связей и отношений.		

			ПК 3.2.
Тема 2.2. Социальная психология личности	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1, ПК 3.2.
	Социализация личности. Особенности процесса социализации. Социальная адаптация и дезадаптация личности. Психологическая зрелость личности Социально-психологические особенности личности: Самооценка личности: виды и характерные особенности Я-концепция личности. Уровень притязаний и особенности Я-концепции личности Социально-психологические установки личности. Социальные стереотипы и предрассудки. Социальные роли и отношения личности.		
	В том числе практических занятий	1	
	Практическое занятие № 7. Социально-психологические качества личности и их значение	1	
Тема 2.3. Социальные группы и отношения	Содержание учебного материала	5	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1, ПК 3.2.
	Понятие «социальная группа». Виды социальных групп. Массовидные явления: паника, слухи и др. Уровни развития малых социальных групп. Межличностные отношения в группах. Социально-психологический статус личности в структуре межличностных отношений в группе. Групповые нормы и ценностно-ориентационное единство группы. Сплоченность группы. Социально-психологический климат группы. Показатели благоприятного психологического климата. Семья – малая социальная группа, ее социально-психологические особенности. Конфликты в социально-психологических отношениях личности Понятия «конфликт». Классификация конфликтов Структура и динамика развития конфликта. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации. Значение конфликтов.		
	В том числе практических занятий	3	
	Практическое занятие № 9. Личность в системе межличностных и межгрупповых отношений	1	
	Практическое занятие № 10. Виды конфликтов и стратегии поведения личности в конфликтной ситуации	2	
Раздел 3. Медицинская психология		12/8	
Тема 3.1. Медицинская психология как	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05,
	Медицинская психология – междисциплинарная наука. Разделы медицинской психологии.		

наука. Психология здоровья	Медицинская этика и деонтология. Этический кодекс медицинской сестры. Основные проблемы, исследуемые психологией здоровья: возрастающая нагрузка на нервную систему, крушение и несформированность мировоззрения, неопределенность жизни, перегрузка информацией, разобщенность, снижение уровня социальной поддержки, ускоряющийся ритм жизни и др. Основные направления деятельности медицинских работников в области психологии здоровья: отказ от вредных привычек; повышение возможностей саморегуляции, качества жизни больных и престарелых, физической активности и частоты медицинских обследований; снижение рискованного сексуального поведения; укрепление здоровья в организованных учебных и производственных коллективах; улучшение психического здоровья и др.		ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 9. Психология здоровья.	2	
Тема 3.2. Психология больного	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1, ПК 3.2.
	Психосоматика. Понятия «психосоматика». Понятие «болезнь». Психологическое значение и смысл болезни. Психосоматические расстройства и их особенности Понятия «внутренняя картина болезни» и «внутренняя картина здоровья». Структура внутренней картины болезни. Факторы, влияющие на формирование внутренней картины болезни: физиологические, индивидуально-психологические, социально-психологические, мировоззренческие. Классификация типов реагирования на болезнь.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практические занятия № 10. Психологические особенности внутренней картины болезни	2	
Тема 3.3. Психология кризисных состояний и девиантного поведения личности	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1, ПК 3.2.
	Психологические кризисы и кризисные состояния. Динамика развития кризиса. Типы выхода из психологического кризиса. Профилактика суицида Девиантное поведение: делинквентное и аддиктивное поведение. Принципы профилактики и реабилитации.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практические занятия № 11. Психологические кризисы и пути их преодоления.	2	
	Практические занятия № 12. Психологические особенности аддиктивного поведения.	2	
Раздел 4. Психология общения		12/8	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 03.

Психологические особенности общения	Понятие общения. Функции общения Личность и общение. Профессиональная деятельность и общение. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения. Содержание, цели и средства общения Виды общения. Профессиональное общение медицинского работника. Социально-психологические механизмы общения. Социальные и культурные нормы в межличностном и межгрупповом общении. Социально-психологические барьеры в общении.		ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.1, ПК 3.2.
	В том числе практических занятий	6	
	Практические занятия № 13. Структура процесса общения.	2	
	Практические занятия № 14. Средства общения.	2	
	Практические занятия № 15. Виды общения.	2	
Тема 4.2. Психология общения с пациентами и их родственниками	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.2
	Этико-психологические требования к общению медицинского работника с пациентом. Понятие «ятрогения». Психология смерти и умирания. Стадии умирания (Э.К. Росс) и их психологические особенности. Психологические и этические особенности общения с умирающим пациентом Страх смерти и его профилактика. Психологические аспекты паллиативного ухода. Общение с родственниками умирающего пациента. Синдром утраты, его психологические особенности. Стадии переживания горя.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практические занятия № 16. Этико-психологические особенности общения с пациентами. Общение с умирающим пациентом и его родственниками.	2	
Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена (СГ.06 Основы деловой культуры, ОП.04. «Основы психологии»)		6	
Всего:		58/32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- доска классная;
- стенд информационный;
- учебно-наглядные пособия.

техническими средствами обучения:

- компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации;
- методические материалы на электронных носителях.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-A2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-A2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-A2016.87278 от 24.05.2016).
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-A2015.148452 от 08.05.2016).
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия №65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015).
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466РНД1743РГМУ1679 от 28.10.2015).
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (Договор № 273-A2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета) «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.
10. МойОфис стандартный 2, 10шт., лицензия ПР0000-5245 (Договор № 491-A2021 от 08.11.2021).
11. Astra Linux рабочая станция, 10шт., лицензии 216100055-smo-1.6-client-5974, m216100055-alse-1.7-client-max-x86_64-0-5279 (Договор № 491-A2021 от 08.11.2021).
12. Astra Linux рабочая станция, 150 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-client-medium-x86_64-0-9783 (Договор № 328-A2022 от 30.09.2022).
13. Astra Linux рабочая станция, 60 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-client-medium-x86_64-0-12604 (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
14. Astra Linux сервер 10 шт. лицензия 216100055-alse-1.7-server-medium-x86_64-0-12604 (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
15. МойОфис стандартный 2, 280шт., лицензия ПР0000-10091 (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
16. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users , Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
17. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия 87A85 3629E CSED6 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
18. МойОфис стандартный 2, 600шт., лицензия ПР0000-24162 (Договор № 500-A2023 от 16.09.2023).
19. Программный комплекс ALD Pro, лицензия для клиента 800 шт. 216100055-ald-2.0-

client-0-19543 (Договор № 500-A2023 от 16.09.2023).

20. Программный комплекс ALD Pro, лицензия для сервера 2 шт. 16100055-ald-2.0-server-0-19543 (Договор № 500-A2023 от 16.09.2023).

21. Astra Linux рабочая станция, 10 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-client-medium-FSTEK-x86_64-0-19543 (Договор № 500-A2023 от 16.09.2023).

22. Astra Linux сервер, 16 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-server-max-FSTEK-x86_64-0-19543 (Договор № 500-A2023 от 16.09.2023).

23. МойОфис Частное Облако 2, 900шт., лицензия ПР0000-24161 (Договор № 500-A2023 от 16.09.2023).

24. Программный продукт «1С Медицина Больница» 1шт (Договор №РГМУ14929 от 18.05.2020).

25. Программный продукт «ИМЦ Учет лекарственных средств бюджетного учреждения» 1шт. (Договор №РГМУ14929 от 18.05.2020).

26. Защищенный программный комплекс 1СПредприятие 8.3z (x86-64) 1шт. (Договор №РГМУ14929 от 18.05.2020).

27. 1СМедицина. Диетическое питание, лицензия 10494960 (Договор № 319-K2020 от 01.10.2020).

28. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (Договор № 24-A2024 от 11.03.2024).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Жарова М.Н. Психология учебник / М.Н. Жарова – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018, 2020. – 368 с. – ISBN 978-5-9704-4401-6, ISBN 978-5-9704-5746-7.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Жарова М.Н. Психология : учебник / М.Н. Жарова – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 368 с. – ISBN 978-5-9704-6987-3. Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

2. Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-7542-3. Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Ильин Е.П. Эмоции и чувства : учеб. пособие / Е.П. Ильин. – 2-е изд. – СПб. : ПИТЕР, 2017. – 782 с.

2. Медицинская психология : учебно-методическое пособие / сост.: Е. Н. Калинина ; ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, колледж. – Ростов-на-Дону : Изд-во РостГМУ, 2021. – 87 с.

3. Островская И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва :

ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

4. Полянцева, О. И. Психология для средних медицинских учреждений : учебник / О. И. Полянцева. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2024. - 431 с. - ISBN 978-5-222-42094-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента"

5. Современное состояние проблемы наркологии : учеб.–метод. пособие / сост.: А.А. Капица; Рост. гос. мед. ун-т, колледж. – Ростов-на-Дону : Изд-во РостГМУ, 2018. – 105 с. Доступ из ЭУБ РостГМУ.

6. Творогова, Н. Д. Психология общения с пациентом : учебное пособие / Н. Д. Творогова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-8973-4, DOI: 10.33029/9704-8973-4-PSIH-2025-1-448. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента".

7. Узеиров А.А. Девиантные формы поведения личности : учеб.–метод. пособие / А.А. Узеиров; Рост. гос. мед. ун-т, колледж.– Ростов-на-Дону : Изд-во РостГМУ, 2017. – 30 с. Доступ из ЭУБ РостГМУ.

Интернет – ресурсы:

	ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
4.	Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
5.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
6.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/	Открытый доступ
7.	КООВ.ru : электронная библиотека книг по медицинской психологии. - URL: http://www.koob.ru/medical_psychology/	Открытый доступ
8.	Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections	Открытый доступ
9.	Архив научных журналов / НП НЭИКОН. - URL: https://arch.neicon.ru/xmlui/	Открытый доступ
10.	ФБУЗ «Информационно-методический центр» Роспотребнадзора : офиц. сайт. – URL: https://www.crc.ru	Открытый доступ
11.	Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru	Открытый доступ

12.	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/	Открытый доступ
13.	Всемирная организация здравоохранения : офиц. сайт. - URL: http://who.int/ru/	Открытый доступ
14.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p><i>знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия психологии как науки; - особенности психики и психических явлений; - психологические характеристики личности; - особенности социальных групп и отношений; - психологию профессионального общения медицинского администратора; - основы психосоматики; - психологические особенности личности больного человека; - особенности психологических кризисов; - виды девиантного поведения и их особенности. 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует знание основных психологических понятий; - владеет знаниями об особенностях психики и психических явлений; - демонстрирует знание психологических характеристик личности; - владеет информацией об особенностях социальных групп и отношений; - демонстрирует знания о психологии профессионального общения медицинского администратора; - владеет информацией об основах психосоматики; - владеет информацией о психологических особенностях личности больного человека; - владеет информацией об особенностях психологических кризисов; - демонстрирует знания о видах девиантного поведения и их особенностях. 	<p>Оценка</p> <ul style="list-style-type: none"> - устных и письменных ответов при индивидуальном и групповом опросе; - выполнения заданий в тестовой форме; - творческих заданий учебно-исследовательского характера.
<p><i>умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять теоретические знания по психологии в профессиональной деятельности и повседневной жизни; - анализировать психологические качества личности; - применять простейшие методики саморегуляции; 	<ul style="list-style-type: none"> - применяет теоретические знания для анализа конкретных ситуаций профессиональной деятельности; - анализирует психологические качества личности; - применяет методики 	<p>Оценка выполнения практических заданий, решения ситуационных задач, творческих заданий практического характера.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - эффективно работать в команде; - регулировать и разрешать конфликтные ситуации; - осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения; - общаться с пациентами, их родственниками и коллегами в процессе профессиональной деятельности; - использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; - оценивать моральную ответственность за рациональные решения и их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом. 	<p>саморегуляции в конкретных ситуациях профессиональной деятельности и повседневной жизни;</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействует с членами команды с высокими результатами совместной деятельности в благоприятном психологическом климате; - применяет стратегии поведения в конфликтной ситуации с целью регуляции и разрешения конфликта; - осуществляет психологическую поддержку пациента и окружающих его людей; - использует адекватные конкретной ситуации средства и механизмы общения; - использует адекватные конкретной ситуации средства общения для психотерапевтического воздействия; - оценивает моральную ответственность за принимаемые решения и их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом в конкретных ситуациях профессиональной деятельности. 	
--	--	--

В соответствии с требованиями ФГОС по профессии достижение личностных результатов не выносятся на итоговую оценку обучающихся, а является предметом оценки эффективности воспитательно-образовательной деятельности колледжа. Оценка этих достижений проводится в форме, не представляющей угрозы личности, психологической безопасности и эмоциональному статусу обучающегося, и может использоваться исключительно в целях оптимизации личностного развития обучающихся.

Комплексная характеристика общих и профессиональных компетенций, личностных результатов составляется на основе Портфолио обучающегося. Цель Портфолио – собрать, систематизировать и зафиксировать результаты развития обучающегося, его усилия и достижения в различных областях, продемонстрировать весь спектр его способностей, интересов, склонностей, знаний и умений.