

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждено
на заседании педагогического совета
колледжа ФГБОУ ВО
РостГМУ Минздрава России
от 30.10.2025 г.
Протокол № 3

Утверждаю
Руководитель ОП СПО по профессии
31.01.01 Медицинский администратор –
директор колледжа ФГБОУ ВО
РостГМУ Минздрава России

от «30» 10 2025 г.
А.С. Волошина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03. ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

профессия СПО 31.01.01 Медицинский администратор
Квалификация Медицинский администратор
очная форма обучения

РАССМОТРЕНА
на заседании
циклической комиссии
общепрофессиональных
дисциплин, профилактики и
реабилитации
от 15.10.2025 г.
Протокол № 3

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по УР
О.Ю. Крутянская Крутянская
29 10 2025 г.

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по НМР
Н.А. Артеменко Артеменко
29 10 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03. «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования 31.01.01 Медицинский администратор, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 5 июня 2024 № 387, зарегистрированным в Минюсте РФ 05.07.2024 регистрационный № 78767.

Составитель: *Шевцов Ю.А.*, преподаватель колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России;

Рецензенты: *Татарченко Е.Ю.*, главная медсестра клиники НИИАП ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России;

Безвербная Н.А., доцент кафедры экономической и социальной теории ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, канд. соц. наук;

Колесникова О.А., замдиректора по практическому обучению, преподаватель высшей квалификационной категории колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.03. «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

Цель дисциплины «ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности»: развитие общих компетенций и формирование профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

И способствует формированию следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Осуществлять прием и распределение обращений пациентов, в том числе лично, по телефону, по цифровым и электронным устройствам.

ПК 1.2. Организовывать работу с посетителями медицинской организации.

ПК 2.1. Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации различными способами.

ПК 2.2. Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации.

ПК 3.1. Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации.

ПК 3.2. Оказывать первую помощь.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

<i>Код ОК, ПК</i>	<i>Умения</i>	<i>Знания</i>
ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 3.1.,	<ul style="list-style-type: none">- применять нормативные и правовые документы по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;- использовать принципы и методы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;- применять теоретические основы и принципы управления	<ul style="list-style-type: none">- основ нормативного и правового регулирования вопросов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;- принципов и методов управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;- теоретических основ и принципов управления качеством медицинской помощи;- этапов разработки и внедрения

ПК 3.2.	<p>качеством медицинской помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать стандартные операционные процедуры; - проводить идентификацию пациента в медицинской организации; - проводить гигиену рук; - использовать индивидуальные средства защиты и спецодежды; - применять принципы безопасности обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий; - применять порядок сортировки пациентов при обращении в зависимости от тяжести состояния и экстренности, неотложности необходимых вмешательств; - обеспечивать безопасные условия пребывания пациентов и сотрудников в медицинской организации; - разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности медицинской организации и ее подразделений. 	<ul style="list-style-type: none"> - стандартных операционных процедур; - порядка идентификации пациента в медицинской организации; - правил гигиены рук сотрудников медицинской организации; - алгоритмов использования индивидуальных средств защиты и спецодежды; - принципов безопасности обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий; - принципов организации работы при оказании экстренной, неотложной медицинской помощи в медицинской организации; - принципов формирования безопасной среды для пациентов и персонала; - требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
---------	---	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	66
в т. ч. в форме практической подготовки	44
в т. ч.	
теоретическое обучение	16
практические занятия	44
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена (ОП.02 Правовое обеспечение профессиональной деятельности ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности)	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Понятие качества и безопасности медицинской деятельности	Содержание учебного материала 1. Понятия «качество медицинской деятельности» и «безопасность медицинской деятельности». 2. Формирование корпоративной культуры по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности. 3. Оценка качества и безопасности медицинской деятельности: понятие, цели, порядок проведения.	6	OK 1, OK 3, OK 4, OK 5, OK 9
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1. Основы качества и безопасности медицинской деятельности.	4	
Тема 2. Нормативное и правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Содержание учебного материала 1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323- ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Статья 90. 2. Приказ МЗ РФ от 31 июля 2020 года № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности». 3. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 сентября 2020 г. N 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов».	6	OK 1, OK 3, OK 4, OK 5, OK 9
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 2. Анализ базовых законов, определяющих	4	

	осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.		
Тема 3. Проблемы управления качеством в здравоохранении	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Ключевые проблемы управления качеством в здравоохранении. 2. Риск-ориентированный подход к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности. 3. Стандартизация медицинской деятельности. 4. Стандартные операционные процедуры. Этапы разработки и внедрения стандартных операционных процедур.</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Практическое занятие № 3. Разработка и внедрение стандартных операционных процедур.</p>	6	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 2.1., ПК 2.2.
Тема 4. Идентификация личности пациента	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Документы, идентифицирующие личность пациента при оказании медицинской помощи. Идентификационные признаки. 2. Случаи, требующие идентификации личности пациента. 3. Порядок идентификации пациента в медицинской организации (примерная форма). 4. Чек-лист «Идентификация личности пациента».</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Практическое занятие № 4. Идентификация личности пациента.</p>	4	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 2.1.
Тема 5. Эпидемиологическая безопасность	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Основные документы, определяющие меры по обеспечению эпидемиологической безопасности при осуществлении медицинской деятельности. 2. Организация обеспечения эпидемиологической безопасности. 3. Мероприятия по активному выявлению, учету и регистрации, анализу инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи среди пациентов и сотрудников. 4. Гигиена рук сотрудников медицинской организации. 5. Алгоритмы использования индивидуальных средств защиты и спецодежды. 6. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи у</p>	14	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 2.1., ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2.

	<p>сотрудников.</p> <p>7. Мероприятия по активному выявлению, учету и регистрации, анализу инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи среди пациентов и сотрудников. Проведение микробиологических исследований (включая случаи подозрения на инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи). Микробиологический мониторинг.</p> <p>8. Соблюдение правил гигиены сотрудниками, пациентами и посетителями/ухаживающими.</p>		
	В том числе практических и лабораторных занятий	12	
	Практическое занятие № 5. Обеспечение безопасности медицинского персонала на рабочем месте.	8	
	Практическое занятие № 6. Методы профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.	4	
Тема 6. Лекарственная безопасность	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Безопасность обращения лекарственных препаратов.</p> <p>2. Обеспечение безопасности обращения лекарственных препаратов в медицинской организации.</p> <p>3. Контроль условий хранения лекарственных препаратов.</p> <p>4. Соблюдение требований к упаковке и маркировке лекарственных препаратов.</p> <p>5. Регистрация и сбор информации о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях на применение лекарственных препаратов в медицинской организаций и передачи сведений о них в Росздравнадзор.</p>	6	OK 1, OK 3, OK 4, OK 5, OK 9
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие № 7. Обеспечение лекарственной безопасности медицинского персонала на рабочем месте.	4	
Тема 7. Организация экстренной и неотложной помощи	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Организация работы при оказании экстренной, неотложной медицинской помощи в медицинской организации.</p> <p>2. Порядок сортировки пациентов при обращении в зависимости от тяжести состояния и экстренности, неотложности необходимых вмешательств.</p> <p>3. Организация неотложной медицинской помощи пациентам на дому.</p> <p>4. Организация работы кабинета дежурного врача, кабинета (отделения) неотложной помощи.</p>	6	OK 1, OK 3, OK 4, OK 5, OK 9 ПК 3.1., ПК 3.2.

	<p>5. Готовность сотрудников к оказанию медицинской помощи в экстренной и неотложной формах. Обучение сотрудников.</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Практическое занятие № 8. Организация экстренной и неотложной помощи.</p>		
		4	
		4	
Тема 8. Безопасность среды в медицинской организации	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Профессиональные риски, вредные и опасные производственные факторы по профилю отделения (подразделения) медицинской организации, требования охраны труда, пожарной безопасности в соответствии с нормативными правовыми актами.</p> <p>2. Формирование безопасной среды для пациентов и персонала. Выполнение установленных требований при осуществлении медицинской деятельности.</p> <p>3. Оптимальная организация (структура) медицинской организации, (рациональность, безопасность). Рациональная и безопасная организация пространства в помещениях медицинской организации.</p> <p>4. Обеспечение безопасных условий пребывания пациентов и сотрудников в медицинской организации.</p> <p>5. «Обратная связь» медицинской организации с другими медицинскими организациями, включая скорую/неотложную помощь.</p> <p>6. Организация доступа в медицинскую организацию, подразделения медицинской организации, включая помещения «только для сотрудников». Пропускная система.</p> <p>7. Алгоритм действий при опасных ситуациях (нападении на медицинских работников, угрозах со стороны пациентов или посетителей, угрозе суицида и т.п.).</p>	6	OK 1, OK 3, OK 4, OK 5, OK 9 ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 2.1., ПК 2.2.
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие № 9. Организация безопасной среды в медицинской организации.	4	
Тема 9. Организация проведения мероприятий, осуществляемых в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Мероприятия, выполняемые в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>2. Предмет и сроки проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок.</p> <p>3. Корректировка, реализация мероприятий по устранению и предупреждению нарушений и отклонений, выявленных при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p>	6	OK 1, OK 3, OK 4, OK 5, OK 9 ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 2.1., ПК 2.2.

деятельности	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие № 10. Организация проведения мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	4	
Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена (ОП.02 Правовое обеспечение профессиональной деятельности ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности)		6	
Всего		66/44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- доска классная;
- стенд информационный;
- учебно-наглядные пособия.

техническими средствами обучения:

- компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телеинформационной сети «Интернет»;
- мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации;
- методические материалы на электронных носителях.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-A2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-A2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-A2016.87278 от 24.05.2016).
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-A2015.148452 от 08.05.2016).
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия №65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015).
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466РНД1743РГМУ1679 от 28.10.2015).
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (Договор № 273-A2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета) «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.
10. МойОфис стандартный 2, 10шт., лицензия ПР0000-5245 (Договор № 491-A2021 от 08.11.2021).
11. Astra Linux рабочая станция, 10шт., лицензии 216100055-smo-1.6-client-5974, m216100055-alse-1.7-client-max-x86_64-0-5279 (Договор № 491-A2021 от 08.11.2021).
12. Astra Linux рабочая станция, 150 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-client-medium-x86_64-0-9783 (Договор № 328-A2022 от 30.09.2022).
13. Astra Linux рабочая станция, 60 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-client-medium-x86_64-0-12604 (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
14. Astra Linux сервер 10 шт. лицензия 216100055-alse-1.7-server-medium-x86_64-0-12604 (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
15. МойОфис стандартный 2, 280шт., лицензия ПР0000-10091 (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
16. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users , Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
17. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия 87A85 3629E CCED6 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-A2022 от 09.09.2022).
18. МойОфис стандартный 2, 600шт., лицензия ПР0000-24162 (Договор № 500-A2023 от 16.09.2023).
19. Программный комплекс ALD Pro, лицензия для клиента 800 шт. 216100055-ald-

2.0-client-0-19543 (Договор № 500-А2023 от 16.09.2023).

20. Программный комплекс ALD Pro, лицензия для сервера 2 шт. 16100055-ald-2.0-server-0-19543 (Договор № 500-А2023 от 16.09.2023).

21. Astra Linux рабочая станция, 10 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-client-medium-FSTEK-x86_64-0-19543 (Договор № 500-А2023 от 16.09.2023).

22. Astra Linux сервер, 16 шт., лицензия 216100055-alse-1.7-server-max-FSTEK-x86_64-0-19543 (Договор № 500-А2023 от 16.09.2023).

23. МойОфис Частное Облако 2, 900шт., лицензия ПР0000-24161 (Договор № 500-А2023 от 16.09.2023).

24. Программный продукт «1С Медицина Больница» 1шт (Договор №РГМУ14929 от 18.05.2020).

25. Программный продукт «ИМЦ Учет лекарственных средств бюджетного учреждения» 1шт. (Договор №РГМУ14929 от 18.05.2020).

26. Защищенный программный комплекс 1СПредприятие 8.3z (x86-64) 1шт. (Договор №РГМУ14929 от 18.05.2020).

27. 1СМедицина. Диетическое питание, лицензия 10494960 (Договор № 319-К2020 от 01.10.2020).

28. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (Договор № 24-А2024 от 11.03.2024).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. - 4-е изд. , стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 204 с. - ISBN 978-5-394-05160-9. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

2. Бурковская, Ю. В. Менеджмент в сестринском деле : учебник / Бурковская Ю. В. , Гажева А. В. , Иванов А. В. , Камынина Н. Н. и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5652-1. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

3. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-8957-4

4. Младшая медицинская сестра по уходу за больными : учебник / С. И. Двойников, С. Р. Бабаян, Ю. А. Тарасова [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова, С. Р. Бабаяна. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019, 2023. - 512 с. – печатн. ISBN 978-5-9704-4801-4, электрон. ISBN 978-5-9704-7546-1. Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

5. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Адизес, И. О менеджменте / И. Адизес. - Москва : Альпина Паблишер, 2025. - 208 с. (Методология Адизеса) - ISBN 978-5-9614-9324-5. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0- Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

3. Билёв, А. Е. Индивидуальные средства защиты медицинского персонала : назначение, правила использования : профессиональная переподготовка : учебное пособие / А. Е. Билёв и др. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2023. - 58 с. - ISBN 978-5-222-42025-6. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

4. Василенко, М. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебное пособие / М. А. Василенко, С. С. Колесникова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020, 2021. – 277 с., 239 с. – печатн. ISBN 978-5-222-31155-4, электрон. ISBN 978-5-222-35263-2. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

5. Двойников, С. И. Главная медицинская сестра: стандарты деятельности персонала. Практическое руководство / С. И. Двойников, Т. В. Рыжонина, Е. В. Гришина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-8517-0, DOI: 10.33029/9704-8517-0-GMS-2024-1-544. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

6. Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - ISBN 978-5-85006-561-4. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

7. Ершов, А. К. Управление качеством : учеб. пособие. / А. К. Ершов - Москва : Логос, 2017. - 284 с. - ISBN 978-5-98704-225-9. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

8. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов, А. К. Магомедова. - 3-е изд. , перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2023. - 352 с. - ISBN 978-5-394-04395-6. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

9. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР- Медиа, 2022. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6885-2. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

10. Резник, Е. А. Сборник практических заданий по дисциплине "Менеджмент качества" / Е. А. Резник. - Москва : Дело, 2023. - 28 с. - ISBN 978-5-85006-525-6. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

11. Сметанин, В. Н. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи / В. Н. Сметанин. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-8609-2. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

12. Трифонов, И. В. Авторитетный главный врач : обеспечение качества в медицинской организации / Трифонов И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 80 с. - Доступ из ЭБС «Конс. студ.» - Текст: электронный.

Интернет-ресурсы:

№ п/п	ЭЛЕКТОРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacs/	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Политехресурс». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
5.	Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL:	Открытый

	http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	доступ
6.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
7.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/	Открытый доступ
8.	Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prlib.ru/collections	Открытый доступ
9.	Словари и энциклопедии на Академике. - URL: http://dic.academic.ru/	Открытый доступ
10.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ
11.	Российский институт стандартизации: сайт. - URL: https://www.gostinfo.ru/catalog/Details/?id=6138306	

Нормативная документация:

1. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 01.11.2011 N 323-ФЗ. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/902312609> (дата обращения: 22.09.2025). – Текст : электронный.
2. Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов: Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 сентября 2020 года № 947н. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/565911145> (дата обращения: 22.09.2025). – Текст : электронный.
3. Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 785н. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/565780449> (дата обращения: 22.09.2025). – Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - основ нормативного и правового регулирования вопросов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - принципов и методов управления качеством и безопасностью медицинской деятельности; - теоретических основ и принципов управления качеством медицинской помощи; - этапов разработки и внедрения стандартных операционных процедур; - порядка идентификации пациента в медицинской организации; - правил гигиены рук сотрудников медицинской организации; - алгоритмов использования индивидуальных средств защиты и спецодежды; - принципов безопасности обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий; - принципов организации работы при оказании экстренной, неотложной медицинской помощи в медицинской организации; - принципов формирования безопасной среды для пациентов и персонала; - требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - знает основные положения нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - объясняет особенности применения нормативно-правовой документации; - демонстрирует знания теоретических основ и принципов управления качеством медицинской помощи, этапов разработки и внедрения стандартных операционных процедур, порядка идентификации пациента в медицинской организации, основ эпидемиологической безопасности в медицинской организации, принципов безопасного обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий, принципов организации работы при оказании экстренной, неотложной медицинской помощи в медицинской организации; - демонстрирует знания основных требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности 	<p>Текущий контроль по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - письменный опрос; - решение ситуационных задач. <p>Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.</p>
<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять нормативные и правовые документы по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - использовать принципы и методы 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует умения ориентироваться в нормативно-правовых документах по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практической работы; - экспертное наблюдение за

<p>управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять теоретические основы и принципы управления качеством медицинской помощи; - разрабатывать стандартные операционные процедуры; - проводить идентификацию пациента в медицинской организации; - проводить гигиену рук; - использовать индивидуальные средства защиты и спецодежды; - применять принципы безопасности обращения лекарственных препаратов и медицинских изделий; - применять порядок сортировки пациентов при обращении в зависимости от тяжести состояния и экстренности, неотложности необходимых вмешательств; - обеспечивать безопасные условия пребывания пациентов и сотрудников в медицинской организации; - разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности медицинской организации и ее подразделений. 	<p>медицинской деятельности; демонстрирует умения использования полученных знаний при решении практических задач.</p>	<p>ходом выполнения практической работы.</p> <p>Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.</p>
--	---	---

В соответствии с требованиями ФГОС по профессии достижение личностных результатов не выносится на итоговую оценку обучающихся, а является предметом оценки эффективности воспитательно-образовательной деятельности колледжа. Оценка этих достижений проводится в форме, не представляющей угрозы личности, психологической безопасности и эмоциональному статусу обучающегося, и может использоваться исключительно в целях оптимизации личностного развития обучающихся.

Комплексная характеристика общих и профессиональных компетенций, личностных результатов составляется на основе Портфолио обучающегося. Цель Портфолио – собрать, систематизировать и зафиксировать результаты развития обучающегося, его усилия и достижения в различных областях, продемонстрировать весь спектр его способностей, интересов, склонностей, знаний и умений.