

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Педиатрический факультет**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Руководитель  
образовательной программы  
/А.А. Орехов/**

**«29» августа 2025 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**Специальность 31.05.02 ПЕДИАТРИЯ**

**Форма обучения очная**

**Ростов-на-Дону  
2025**

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели освоения дисциплины «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения »:**

- формирование представления о сущности коммуникативной деятельности;
- формирование морального коммуникативного сознания врачей;
- приобщение к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального коммуникативного опыта от учителей к ученикам.

**Задачи данной учебной дисциплины:**

- показать возрастающую значимость коммуникативных проблем для общества в целом и каждого отдельного человека;
- поднять общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов;
- сформировать понимание приоритетного значения основных коммуникативных ценностей.

## **II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

**а) универсальные (УК):**

УК-4 Способен принять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** методы и приемы анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию; учение о влиянии гуманистических идей на медицину; морально-этические нормы; правила и принципы профессионального врачебного поведения.

**Уметь:** использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия; соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т.д.; соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности, в том числе в общении с коллегами и пациентами; излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и морали.

**Владеть:** навыками анализа и логического мышления, изложения самостоятельной точки зрения, морально-этической аргументации; публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.

## **III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

- 2.1. Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору.
- 2.2. Данная учебная дисциплина является дисциплиной первого курса, первого семестра.
- 2.3. Дисциплина «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» создает предпосылки формирования указанных компетенций для всех медицинских дисциплин.

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зет.)

##### 4.1. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (семестрах)

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				СРО*
			Л	С	ПР	ЛР	
Семестр 1							
1	Теоретические основы коммуникации. Лингвистические качества, влияющие на качество коммуникации.		4	10	-	-	10
2	Психологические факторы, влияющие на качество коммуникации.		4	12			8
3	Особенности коммуникации с разными группами пациентов.		4	10			10
	Форма промежуточной аттестации (зачёт/зачёт с оценкой/экзамен)		Зачёт				
	<i>Итого:</i>		12	32	-	-	28

\* СРО - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ЛР – лабораторные работы (по дисциплинам в соответствии с учебным планом)

ПР – практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические занятия)

К/р – контрольные работы

## 4.2. Контактная работа

### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 1			
1	1	Общее понятие об основах коммуникации. Коммуникативные качества речи.	2
	2	Нормативность речи.	2
2	3	Стили речи. Особенности научного и официально-делового стилей.	2
	4	Особенности психологии медицинского работника и пациента. Культура профессионального общения врача с	2
3	5	Эффективная коммуникация медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью.	2
	6	Коммуникативная компетентность волонтеров, работников сферы паллиативной медицины.	2
Итого по семестру часов			12
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			12

### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 1				
1	1	Коммуникативные качества речи. Вербальная коммуникация. Особенности устной и письменной речи. Невербальная коммуникация. Значение мимики и жестикуляции при общении.	4	

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
2	2	Акцентологические и орфоэпические нормы русского языка.	2	
	3	Лексические нормы русского языка. Медицинский жаргон.	2	контрольная работа
	4	Морфологические и синтаксические нормы русского языка. Особенности научного стиля речи.	2	
2	5	Формально-логические законы общения. Речевой этикет. Модели взаимоотношений врача и пациента. Искусство ведения дискуссии	4	
	6	Психология страдающего человека. Профилактика ятрогенных заболеваний.	4	контрольная работа
	7	Психологические проблемы медицинских работников. Причины профессионального выгорания специалистов.	4	
3	8	Особенности коммуникации в сфере педиатрии.	2	контрольная работа
	9	Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: хирургии, офтальмологии, психиатрии, и др.	4	
	10	Особенности коммуникации медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью. Особенности коммуникации в волонтерской деятельности.	4	контрольная работа
Итого по семестру часов			32	
Итого по дисциплине часов:			32	

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр1			
1	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 1).	10	устный опрос
2	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 2).	8	устный опрос
3	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю и к промежуточной аттестации (к контрольной работе № 3 и № 4)	10	устный опрос
Итого по семестру часов			28
Итого по дисциплине часов:			28

#### V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

#### VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 6.1. Основная литература.

№ п/п	Название издания (библиографическое описание)	Кол-во экземпляров в библиотеке
1	2	3
1	Русский язык и культура речи: семнадцать практических занятий: учеб. пособие для студентов вузов/ под ред. Е. Ганапольской, А. Хохлова. - СПб: Питер, 2012. - 331 с.	170
2	Орлова, Е.В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов : учебное пособие / Е.В. Орлова. – Ростов на-Дону : Феникс, 2011. – 462 с.	1
3	Введенская Л. А. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов/ Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. - Ростов н/Д: Феникс, 2000. - 544С.	1

## 6.2. Интернет-ресурсы

№ п/п	Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
1	2	3
1.	<b>Электронная библиотека РостГМУ.</b> – URL: <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>	Доступ неограничен
2.	<b>Консультант студента</b> [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	<b>СИС «MedBaseGeotar»</b> [ЭМБ «Консультант врача» + «Золотая серия» + «Право. Юридич. поддержка врача» + «Клиническая лабораторная диагностика» + «Взаимодействие лекарственных средств»] : Справочно-информационная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://mbasegeotar.ru">https://mbasegeotar.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	<b>Национальная электронная библиотека.</b> - URL: <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> + возможности для инклюзивного образования	Виртуальный читальный зал при библиотеке
5.	<b>Научная электронная библиотека eLIBRARY.</b> - URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ открытый
6.	<b>Математический институт им. В.А. Стеклова Российской академии наук Электронные версии журналов МИАН.</b> – URL: <a href="http://www.mathnet.ru">http://www.mathnet.ru</a> по IP-адресам РостГМУ ( <i>Нацпроект</i> ).	Доступ не ограничен. Бессрочная подписка
7.	<b>Российская академия наук Электронные версии журналов РАН.</b> – URL: <a href="https://journals.rcsi.science/">https://journals.rcsi.science/</a> по IP-адресам РостГМУ ( <i>Нацпроект</i> ).	Доступ не ограничен. Бессрочная подписка
	<b>Ресурсы открытого доступа</b>	
8.	<b>Российское образование</b> : федеральный портал. - URL: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .	Доступ открытый

9.	<b>Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.</b> - URL: <a href="https://femb.ru/femb/">https://femb.ru/femb/</a> (поисковая система Яндекс) + возможности для инклюзивного образования	Доступ открытый
10.	<b>ЦНМБ имени Сеченова.</b> - URL: <a href="https://rucml.ru">https://rucml.ru</a> (поисковая система Яндекс) + возможности для инклюзивного образования	Доступ ограничен
11.	<b>КиберЛенинка : научная электронная библиотека.</b> - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> (поисковая система Яндекс)	Доступ открытый
12.	<b>Президентская библиотека</b> : офиц. сайт. - URL: <a href="https://www.prlib.ru/collections">https://www.prlib.ru/collections</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ открытый
13.	<b>Научное наследие России : электронная библиотека / МСЦ РАН.</b> - URL: <a href="http://www.e-heritage.ru/">http://www.e-heritage.ru/</a>	Доступ открытый
14.	<b>Мир врача</b> : профессиональный портал [информационный ресурс для врачей и студентов]. - URL: <a href="https://mirvracha.ru">https://mirvracha.ru</a> (поисковая система Яндекс). Бесплатная регистрация	Доступ открытый
15.	<b>DoctorSPB.ru</b> : информ.-справ. портал о медицине [для студентов и врачей]. - URL: <a href="http://doctorspb.ru/">http://doctorspb.ru/</a>	Доступ открытый
16.	<b>МЕДВЕСТИК</b> : портал российского врача [библиотека, база знаний]. - URL: <a href="https://medvestnik.ru">https://medvestnik.ru</a>	Доступ открытый
17.	<b>Медлайн.Ру</b> : медико-биологический информационный портал для специалистов : сетевое электронное научное издание. - URL: <a href="http://www.medline.ru">http://www.medline.ru</a>	Доступ открытый
18.	<b>Русский врач</b> : сайт [новости для врачей и архив мед. журналов] / ИД «Русский врач». - URL: <a href="https://rusvrach.ru/">https://rusvrach.ru/</a>	Доступ открытый
19.	<b>Meduniver.com</b> Все по медицине : сайт [для студентов-медиков]. - URL: <a href="http://www.meduniver.com">www.meduniver.com</a>	Доступ открытый

### 6.3. Периодические издания

<http://archive.neicon.ru/xmlui/> - Архив научных журналов (НЭИКОН): более 2300 журналов зарубежных издательств по различным тематикам и дисциплинам.

Журнал «Социогуманитарные коммуникации»

### 6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина способствует формированию представления о сущности медицинской этики, о моральном сознании врачей; приобщает к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам. Дисциплина показывает возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного человека; поднимает общекультурный, нравственный и

научно-исследовательский уровень студентов; формирует понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

Для успешного освоения дисциплины читаются лекции, проводятся практические занятия, даются задания для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к промежуточной и итоговой аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СПС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Разработаны учебные пособия для студентов: «Основы профессионального общения медиков», «Развитие профессиональной и выразительной и речи», «О медиках. De medicos», «Записки хирурга».

Во время изучения учебной дисциплины студенты выполняют контрольные работы. Обучение студентов способствует формированию навыков общения с больными.

Исходный уровень знаний студентов определяется текущим контролем усвоения предмета, устным опросом в ходе занятий.

В конце изучения учебной дисциплины проводится итоговый контроль знаний.

## ЛИСТ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Утверждаю

Зав. каф. \_\_\_\_\_ Скнар Г.Д.

по дисциплине: «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»

Вид аттестации: зачет

Кафедра русского языка и культуры русской речи

Курс 1 Семестр 1 (2025-26 уч.г.) Специальность **педиатрия**

№	Виды мероприятий текущего контроля	Количество баллов за 1 контрольное мероприятие	Количество мероприятий	min-max количество баллов всего
1	Контрольная работа 1	5-10	4	20-42
2	Контрольная работа 2	5-10		
3	Контрольная работа 3	5-10		
4	Контрольная работа 4	5-12		
5	Посещение лекций	1	6	6
6	Выполнение домашних заданий и работа на практических занятиях	1-2 1 б – обучающийся посетил занятие, выполнил домашнее задание 2 б - обучающийся посетил занятие, выполнил домашнее задание, принимает активное участие в занятии	18	18-36
7	Реферат	16	1	16

Сумма баллов	Оценки
85 -100	5
71 - 84	4
60 -70	3
60 - 100	зачет
0-59	2

## ЛИСТ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

по дисциплине «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»

Утверждаю

Зав.каф. \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Вид аттестации: экзамен/зачет/дифференцированный зачет

Кафедра Русского языка и культуры русской речи \_\_\_\_\_

Курс\_1\_\_\_\_\_ Семестр\_1\_\_\_\_\_ Специальность\_\_\_\_\_ Педиатрия\_\_\_\_\_

### Пример для дисциплин с формой контроля – экзамен

№	Виды мероприятий текущего контроля	Количество баллов за 1 контрольное мероприятие*	Кол-во мероприятий	min – max количество баллов всего
	<i>Контрольная точка: практикум, проведение эксперимента, работа на симуляторах, лабораторная работа</i>	6-10	4	24 – 40
	<i>Реферат, эссе</i>	2 – 8	1	2 – 8
	<i>Посещение лекций</i>	1	12	12
	<i>Итого по текущему контролю</i>			38 – 60
	<i>Экзамен</i>	22 – 40	**	

**Начисление бонусных баллов:** в зависимости от специфики дисциплины указываются конкретные виды академической активности студента, за которые преподаватель начислит бонусные баллы.

#### Примечание:

\*Количество баллов за мероприятие текущего контроля устанавливает кафедра с учетом возможности получения обучающимся положительной аттестации. При установлении минимальных и максимальных значений за одно контрольное мероприятие критерии оценивания должны быть отражены в листе контрольных мероприятий.

\*\* Указываются конкретные виды и формы проведения экзаменационной процедуры и критерии оценивания

### Пример для дисциплин с формой контроля – зачет, диф.зачет

№	Виды мероприятий текущего контроля	Количество баллов за 1 контрольное мероприятие*	Кол-во мероприятий	min – max количество баллов всего
	<i>Контрольная точка: практикум, проведение эксперимента, работа на симуляторах, лабораторная работа</i>	6 – 10	7	42 – 70
	<i>Реферат, эссе</i>	6 – 18	1	6 – 18
	<i>Посещение лекций</i>	1	12	12
	<i>Итого</i>			60 – 100

Характеристика ответа обучающегося	Количество баллов
Отличное понимание предмета, обучающийся показал всесторонние знания, отличные умения и владения	36 – 40
Обучающийся проявил полное понимание предмета, хорошие, знания, умения и владения	32 – 35
Обучающийся продемонстрировал понимание учебного материала на минимальном уровне освоения	22 - 31
Ответ обучающегося не соответствует минимальным требованиям	менее 22

