

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Педиатрический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
образовательной программы
_____/А.А. Орехов/

«29» августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Специальность **31.05.02 ПЕДИАТРИЯ**

Форма обучения очная

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»:

- формирование представления о сущности коммуникативной деятельности;
- формирование морального коммуникативного сознания врачей;
- приобщение к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального коммуникативного опыта от учителей к ученикам.

Задачи данной учебной дисциплины:

- показать возрастающую значимость коммуникативных проблем для общества в целом и каждого отдельного человека;
- поднять общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов;
- сформировать понимание приоритетного значения основных коммуникативных ценностей.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

а) универсальные (УК):

УК-4 Способен принять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: методы и приемы анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию; учение о влиянии гуманистических идей на медицину; морально-этические нормы; правила и принципы профессионального врачебного поведения.

Уметь: использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия; соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т.д.; соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности, в том числе в общении с коллегами и пациентами; излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и морали.

Владеть: навыками анализа и логического мышления, изложения самостоятельной точки зрения, морально-этической аргументации; публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

- 2.1. Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору.
- 2.2. Данная учебная дисциплина является дисциплиной первого курса, первого семестра.
- 2.3. Дисциплина «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» создает предпосылки формирования указанных компетенций для всех медицинских дисциплин.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зет.)

4.1. Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (семестрах)

| № раздел а | Наименование раздела | Количество часов | | | | | |
|------------------|--|------------------|----------------------|----|----|----|------|
| | | Все го | Контактная работа | | | | СРО* |
| | | | Л | С | ПР | ЛР | |
| Семестр 1 | | | | | | | |
| 1 | Теоретические основы коммуникации. Лингвистические качества, влияющие на качество коммуникации. | | 4 | 10 | - | - | 10 |
| 2 | Психологические факторы, влияющие на качество коммуникации. | | 4 | 12 | | | 8 |
| 3 | Особенности коммуникации с разными группами пациентов. | | 4 | 10 | | | 10 |
| | Форма промежуточной аттестации (зачёт/зачёт с оценкой/экзамен) | | Зачёт | | | | |
| | Итого: | | 12 | 32 | - | - | 28 |

* СРО - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ЛР – лабораторные работы (по дисциплинам в соответствии с учебным планом)

ПР– практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические занятия)

К/р – контрольные работы

4.2. Контактная работа

Лекции

| № раздел а | № лекции | Темы лекций | Кол-во часов |
|----------------------------|-------------|--|-----------------|
| Семестр 1 | | | |
| 1 | 1 | Общее понятие об основах коммуникации. Коммуникативные качества речи. | 2 |
| | 2 | Нормативность речи. | 2 |
| 2 | 3 | Стили речи. Особенности научного и официально-делового стилей. | 2 |
| | 4 | Особенности психологии медицинского работника и пациента. Культура профессионального общения врача с | 2 |
| 3 | 5 | Эффективная коммуникация медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью. | 2 |
| | 6 | Коммуникативная компетентность волонтеров, работников сферы паллиативной медицины. | 2 |
| Итого по семестру часов | | | 12 |
| Итого по дисциплине часов: | | | 12 |

Семинары, практические работы

| № раздела | № семинар а, ПР | Темы семинаров, практических работ | Кол- во часо в | Формы текущего контроля |
|--------------|-----------------------|---|-------------------------|-------------------------------|
| Семестр 1 | | | | |
| 1 | 1 | Коммуникативные качества речи. Вербальная коммуникация. Особенности устной и письменной речи. Невербальная коммуникация. Значение мимики и жестикуляции при общении. | 4 | |

| № раздела | № семинара, ПР | Темы семинаров, практических работ | Кол- во часов | Формы текущего контроля |
|----------------------------|----------------------|--|---------------------|-------------------------------|
| | 2 | Акцентологические и орфоэпические нормы русского языка. | 2 | |
| | 3 | Лексические нормы русского языка. Медицинский жаргон. | 2 | контрольная работа |
| | 4 | Морфологические и синтаксические нормы русского языка. Особенности научного стиля речи. | 2 | |
| 2 | 5 | Формально-логические законы общения. Речевой этикет. Модели взаимоотношений врача и пациента. Искусство ведения дискуссии | 4 | |
| | 6 | Психология страдающего человека. Профилактика ятрогенных заболеваний. | 4 | контрольная работа |
| | 7 | Психологические проблемы медицинских работников. Причины профессионального выгорания специалистов. | 4 | |
| 3 | 8 | Особенности коммуникации в сфере педиатрии. | 2 | контрольная работа |
| | 9 | Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: хирургии, офтальмологии, психиатрии, и др. | 4 | |
| | 10 | Особенности коммуникации медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью. Особенности коммуникации в волонтерской деятельности. | 4 | контрольная работа |
| Итого по семестру часов | | | 32 | |
| Итого по дисциплине часов: | | | 32 | |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

| № раздел а | Вид самостоятельной работы обучающихся | Ко л- во час ов | Формы текущего контроля |
|----------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Семестр1 | | | |
| 1 | Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 1). | 10 | устный опрос |
| 2 | Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 2). | 8 | устный опрос |
| 3 | Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю и к промежуточной аттестации (к контрольной работе № 3 и № 4). | 10 | устный опрос |
| Итого по семестру часов | | 28 | |
| Итого по дисциплине часов: | | 28 | |

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература.

| № п/п | Название издания (библиографическое описание) | Кол-во экземпляров в библиотеке |
|----------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Русский язык и культура речи: семнадцать практических занятий: учеб. пособие для студентов вузов/ под ред. Е. Ганапольской, А. Хохлова. - СПб: Питер, 2012. - 331 с. | 170 |
| 2 | Орлова, Е.В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов : учебное пособие / Е.В. Орлова. – Ростов на-Дону : Феникс, 2011. – 462 с. | 1 |
| 3 | Введенская Л. А. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов/ Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. - Ростов н/Д: Феникс, 2000. - 544С. | 1 |

6.2. Интернет-ресурсы

| № п/п | Электронные образовательные ресурсы | Доступ к ресурсу |
|----------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/ | Доступ неограничен |
| 2. | Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования | Доступ неограничен |
| 3. | СИС «MedBaseGeotar» [ЭМБ «Консультант врача» + «Золотая серия» + «Право. Юридич. поддержка врача» + «Клиническая лабораторная диагностика» + «Взаимодействие лекарственных средств»] : Справочно-информационная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: https://mbasegeotar.ru + возможности для инклюзивного образования | Доступ неограничен |
| 4. | Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.рф/ + возможности для инклюзивного образования | Виртуальный читальный зал при библиотеке |
| 5. | Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru + возможности для инклюзивного образования | Доступ открытый |
| 6. | Математический институт им. В.А. Стеклова Российской академии наук Электронные версии журналов МИАН. – URL: http://www.mathnet.ru по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект). | Доступ не ограничен. Бессрочная подписка |
| 7. | Российская академия наук Электронные версии журналов РАН. – URL: https://journals.rcsi.science/ по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект). | Доступ не ограничен. Бессрочная подписка |
| | Ресурсы открытого доступа | |
| 8. | Российское образование : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . | Доступ открытый |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 9. | Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/ (поисковая система Яндекс) + возможности для инклюзивного образования | Доступ открытый |
| 10. | ЦНМБ имени Сеченова. - URL: https://rucml.ru (поисковая система Яндекс) + возможности для инклюзивного образования | Доступ ограничен |
| 11. | КиберЛенинка : научная электронная библиотека. - URL: https://cyberleninka.ru/ (поисковая система Яндекс) | Доступ открытый |
| 12. | Президентская библиотека : офиц. сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections + возможности для инклюзивного образования | Доступ открытый |
| 13. | Научное наследие России : электронная библиотека / МСЦ РАН. - URL: http://www.e-heritage.ru/ | Доступ открытый |
| 14. | Мир врача : профессиональный портал [информационный ресурс для врачей и студентов]. - URL: https://mirvracha.ru (поисковая система Яндекс). Бесплатная регистрация | Доступ открытый |
| 15. | DoctorSPB.ru : информ.-справ. портал о медицине [для студентов и врачей]. - URL: http://doctorspb.ru/ | Доступ открытый |
| 16. | МЕДВЕСТНИК : портал российского врача [библиотека, база знаний]. - URL: https://medvestnik.ru | Доступ открытый |
| 17. | Медлайн.Ру : медико-биологический информационный портал для специалистов : сетевое электронное научное издание. - URL: http://www.medline.ru | Доступ открытый |
| 18. | Русский врач : сайт [новости для врачей и архив мед. журналов] / ИД «Русский врач». - URL: https://rusvrach.ru/ | Доступ открытый |
| 19. | Meduniver.com Все по медицине : сайт [для студентов-медиков]. - URL: www.meduniver.com | Доступ открытый |

6.3. Периодические издания

<http://archive.neicon.ru/xmlui/> - Архив научных журналов (НЭИКОН): более 2300 журналов зарубежных издательств по различным тематикам и дисциплинам.

Журнал «Социогуманитарные коммуникации»

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина способствует формированию представления о сущности медицинской этики, о моральном сознании врачей; приобщает к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам. Дисциплина показывает возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного человека; поднимает общекультурный, нравственный и

научно-исследовательский уровень студентов; формирует понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

Для успешного освоения дисциплины читаются лекции, проводятся практические занятия, даются задания для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к промежуточной и итоговой аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Разработаны учебные пособия для студентов: «Основы профессионального общения медиков», «Развитие профессиональной и выразительной речи», «О медиках. De medicos», «Записки хирурга».

Во время изучения учебной дисциплины студенты выполняют контрольные работы. Обучение студентов способствует формированию навыков общения с больными.

Исходный уровень знаний студентов определяется текущим контролем усвоения предмета, устным опросом в ходе занятий.

В конце изучения учебной дисциплины проводится итоговый контроль знаний.

ЛИСТ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Утверждаю

Зав. каф. _____ Скнар Г.Д.

по дисциплине: «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»

Вид аттестации: зачет

Кафедра русского языка и культуры русской речи

Курс 1 Семестр 1 (2025-26 уч.г.) Специальность **педиатрия**

| № | Виды мероприятий текущего контроля | Количество баллов за 1 контрольное мероприятие | Количество мероприятий | min-max количество баллов всего |
|---|---|---|------------------------|---------------------------------|
| 1 | Контрольная работа 1 | 5-10 | 4 | 20-42 |
| 2 | Контрольная работа 2 | 5-10 | | |
| 3 | Контрольная работа 3 | 5-10 | | |
| 4 | Контрольная работа 4 | 5-12 | | |
| 5 | Посещение лекций | 1 | 6 | 6 |
| 6 | Выполнение домашних заданий и работа на практических занятиях | 1-2 1 б – обучающийся посетил занятие, выполнил домашнее задание 2 б - обучающийся посетил занятие, выполнил домашнее задание, принимает активное участие в занятии | 18 | 18-36 |
| 7 | Реферат | 16 | 1 | 16 |

ЛИСТ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

по дисциплине «Основы коммуникативной деятельности
специалистов системы здравоохранения»

Утверждаю
Зав.каф. _____ Ф.И.О.

Вид аттестации: экзамен/зачет/дифференцированный зачет

| Сумма баллов | Оценки |
|--------------|--------|
| 85 -100 | 5 |
| 71 - 84 | 4 |
| 60 -70 | 3 |
| 60 - 100 | зачет |
| 0-59 | 2 |

Кафедра Русского языка и культуры русской речи

Курс 1 Семестр 1 Специальность Педиатрия

Пример для дисциплин с формой контроля – экзамен

| № | Виды мероприятий текущего контроля | Количество баллов за 1 контрольное мероприятие* | Кол-во мероприятий | min – max количество баллов всего |
|---|--|---|--------------------|-----------------------------------|
| | <i>Контрольная точка: практикум, проведение эксперимента, работа на симуляторах, лабораторная работа</i> | 6-10 | 4 | 24 – 40 |
| | <i>Реферат, эссе</i> | 2 – 8 | 1 | 2 – 8 |
| | <i>Посещение лекций</i> | 1 | 12 | 12 |
| | Итого по текущему контролю | | | 38 – 60 |
| | Экзамен | 22 – 40 | ** | |

Пример для дисциплин с формой контроля – зачет, диф.зачет

| № | Виды мероприятий текущего контроля | Количество баллов за 1 контрольное мероприятие* | Кол-во мероприятий | min – max количество баллов всего |
|---|--|---|--------------------|-----------------------------------|
| | <i>Контрольная точка: практикум, проведение эксперимента, работа на симуляторах, лабораторная работа</i> | 6 – 10 | 7 | 42 – 70 |
| | <i>Реферат, эссе</i> | 6 – 18 | 1 | 6 – 18 |
| | <i>Посещение лекций</i> | 1 | 12 | 12 |
| | Итого | | | 60 – 100 |

Начисление бонусных баллов: в зависимости от специфики дисциплины указываются конкретные виды академической активности студента, за которые преподаватель начислит бонусные баллы.

Примечание:

*Количество баллов за мероприятия текущего контроля устанавливает кафедра с учетом возможности получения обучающимся положительной аттестации. При установлении минимальных и максимальных значений за одно контрольное мероприятие критерии оценивания должны быть отражены в листе контрольных мероприятий.

** Указываются конкретные виды и формы проведения экзаменационной процедуры и критерии оценивания

| Характеристика ответа обучающегося | Количество баллов |
|--|-------------------|
| Отличное понимание предмета, обучающийся показал всесторонние знания, отличные умения и владения | 36 – 40 |
| Обучающийся проявил полное понимание предмета, хорошие, знания, умения и владения | 32 – 35 |
| Обучающийся продемонстрировал понимание учебного материала на минимальном уровне освоения | 22 - 31 |
| Ответ обучающегося не соответствует минимальным требованиям | менее 22 |

