

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Лечебно-профилактический факультет*

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель  
образовательной программы  
\_\_\_\_\_/Дроботя Н.В./  
«29» августа 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

Ростов-на-Дону  
2025

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели** освоения дисциплины «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»:

- формирование представления о сущности медицинской этики;
- формирование морального сознания врачей;
- приобщение к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам.

**Задачи** данной учебной дисциплины:

- показать возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного человека;
- поднять общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов;
- сформировать понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

## **II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

**а) универсальные (УК):**

**УК-4.** *Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** методы и приемы анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию; учение о влиянии гуманистических идей на медицину; морально-этические нормы; правила и принципы профессионального врачебного поведения.

**Уметь:** использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия; соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т.д.; соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности, в том числе в общении с коллегами и пациентами; излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и морали.

**Владеть:** навыками анализа и логического мышления, изложения самостоятельной точки зрения, морально-этической аргументации; публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов.

## **III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина является ФТД.В.01

2.2. Данная учебная дисциплина является дисциплиной первого курса, второго семестра.

2.3. Дисциплина «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» создает предпосылки формирования указанных компетенций для всех медицинских дисциплин.

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины: 72 часа ( 2 зет.)

##### 4.1. Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре (семестрах)

№ раздел а	Наименование раздела	Количество часов					
		Все го	Контактная работа				СРО*
			Л	С	ПР	ЛР	
Семестр 2							
1	Теоретические основы коммуникации. Лингвистические качества, влияющие на качество коммуникации.	24	4	10	-	-	10
2	Психологические факторы, влияющие на качество коммуникации.	24	4	12			8
3	Особенности коммуникации с разными группами пациентов.	24	4	10			10
	Форма промежуточной аттестации (зачёт/зачёт с оценкой/экзамен)		Зачёт				
	Итого:	72	12	32	-	-	28

\* СРО - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ЛР – лабораторные работы (по дисциплинам в соответствии с учебным планом)

ПР– практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические занятия)

К/р – контрольные работы

## 4.2. Контактная работа

### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 2			
1	1	Общее понятие об основах коммуникации. Коммуникативные качества речи.	2
	2	Нормативность речи.	2
2	3	Стили речи. Особенности научного и официально-делового стилей.	2
	4	Особенности психологии медицинского работника и пациента. Культура профессионального общения врача с пациентами.	2
3	5	Эффективная коммуникация медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью.	2
	6	Коммуникативная компетентность волонтеров, работников сферы паллиативной медицины.	2
Итого по семестру часов			12
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			12

### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2				
1	1	Коммуникативные качества речи. Вербальная коммуникация. Особенности устной и письменной речи. Невербальная коммуникация. Значение мимики и жестикуляции при общении.	4	
	2	Акцентологические и орфоэпические нормы русского языка.	2	

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических работ	Кол- во часов	Формы текущего контроля
	3	Лексические нормы русского языка. Медицинский жаргон.	2	контрольная работа
	4	Морфологические и синтаксические нормы русского языка. Особенности научного и официально-делового стилей речи.	2	
2	5	Формально-логические законы общения. Речевой этикет. Модели взаимоотношений врача и пациента. Искусство ведения дискуссии	4	контрольная работа
	6	Психология страдающего человека. Профилактика ятрогенных заболеваний. Коммуникативные барьеры в профессиональной медицинской деятельности.	4	
	7	Психологические проблемы медицинских работников. Причины профессионального выгорания специалистов.	4	
3	8	Стратегии и тактики медицинского дискурса. Особенности коммуникации в сфере педиатрии.	2	контрольная работа
	9	Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: хирургии, офтальмологии, психиатрии, и др.	4	
	10	Особенности коммуникации медицинских работников с лицами ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) и инвалидностью.  Особенности коммуникации в волонтерской деятельности.	4	
Итого по семестру часов			32	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			32	

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся

<b>№ раздел а</b>	<b>Вид самостоятельной работы обучающихся</b>	<b>Ко л- во час ов</b>	<b>Формы текущего контроля</b>
Семестр 2			
1	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 1).	10	устный опрос
2	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 2).	8	устный опрос
3	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю и к промежуточной аттестации (к контрольной работе № 3 и № 4).	10	устный опрос
Итого по семестру часов		28	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>		28	

#### **V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

#### **VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **6.1. Литература.**

<b>№ п/п</b>	<b>Название издания (библиографическое описание)</b>	<b>Кол-во экземпляров в библиотеке</b>
1	2	3
1	Русский язык и культура речи: семнадцать практических занятий: учеб. пособие для студентов вузов/ под ред. Е. Ганапольской, А. Хохлова. - СПб: Питер, 2012. - 331 с.	170
2	Орлова, Е.В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов : учебное пособие / Е.В. Орлова. – Ростов на-Дону : Феникс, 2011. – 462 с.	1
3	Введенская Л. А. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов/ Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. - Ростов н/Д: Феникс, 2000. - 544С.	1

##### **6.2. Интернет-ресурсы**

№ п/п	Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
1	2	3
1.	<b>Электронная библиотека РостГМУ.</b> – URL: <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>	Доступ неограничен
2.	<b>Консультант студента</b> [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	<b>СИС «MedBaseGeotar»</b> [ЭМБ «Консультант врача» + «Золотая серия» + «Право. Юрилич. поддержка врача» + «Клиническая лабораторная диагностика» + «Взаимодействие лекарственных средств»] : Справочно-информационная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://mbasegeotar.ru">https://mbasegeotar.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	<b>Национальная электронная библиотека.</b> - URL: <a href="http://нэб.пф/">http://нэб.пф/</a> + возможности для инклюзивного образования	Виртуальный читальный зал при библиотеке
5.	<b>Научная электронная библиотека eLIBRARY.</b> - URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ открытый
6.	<b>Математический институт им. В.А. Стеклова Российской академии наук Электронные версии журналов МИАН.</b> – URL: <a href="http://www.mathnet.ru">http://www.mathnet.ru</a> по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект).	Доступ не ограничен. Бессрочная подписка
7.	<b>Российская академия наук Электронные версии журналов РАН.</b> – URL: <a href="https://journals.rcsi.science/">https://journals.rcsi.science/</a> по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект).	Доступ не ограничен. Бессрочная подписка
	<b>Ресурсы открытого доступа</b>	
8.	<b>Российское образование :</b> федеральный портал. - URL: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .	Доступ открытый
9.	<b>Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.</b> - URL: <a href="https://femb.ru/femb/">https://femb.ru/femb/</a> (поисковая	Доступ открытый

	<a href="#">система Яндекс</a> ) + возможности для инклюзивного образования	
10.	<b>ЦНМБ имени Сеченова.</b> - URL: <a href="https://rucml.ru">https://rucml.ru</a> ( <a href="#">поисковая система Яндекс</a> ) + возможности для инклюзивного образования	Доступ ограничен
11.	<b>КиберЛенинка : научная электронная библиотека.</b> - URL: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> ( <a href="#">поисковая система Яндекс</a> )	Доступ открытый
12.	<b>Президентская библиотека :</b> офиц. сайт. - URL: <a href="https://www.prilib.ru/collections">https://www.prilib.ru/collections</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ открытый
13.	<b>Научное наследие России : электронная библиотека /</b> МСЦ РАН. - URL: <a href="http://www.e-heritage.ru/">http://www.e-heritage.ru/</a>	Доступ открытый
14.	<b>Мир врача :</b> профессиональный портал [информационный ресурс для врачей и студентов]. - URL: <a href="https://mirvracha.ru">https://mirvracha.ru</a> ( <a href="#">поисковая система Яндекс</a> ). Бесплатная регистрация	Доступ открытый
15.	<b>DoctorSPB.ru :</b> информ.-справ. портал о медицине [для студентов и врачей]. - URL: <a href="http://doctorspb.ru/">http://doctorspb.ru/</a>	Доступ открытый
16.	<b>МЕДВЕСТИК :</b> портал российского врача [библиотека, база знаний]. - URL: <a href="https://medvestnik.ru">https://medvestnik.ru</a>	Доступ открытый
17.	<b>Медлайн.Ру :</b> медико-биологический информационный портал для специалистов : сетевое электронное научное издание. - URL: <a href="http://www.medline.ru">http://www.medline.ru</a>	Доступ открытый
18.	<b>Русский врач :</b> сайт [новости для врачей и архив мед. журналов] / ИД «Русский врач». - URL: <a href="https://rusvrach.ru/">https://rusvrach.ru/</a>	Доступ открытый
19.	<b>Meduniver.com</b> Все по медицине : сайт [для студентов-медиков]. - URL: <a href="http://www.meduniver.com">www.meduniver.com</a>	Доступ открытый
	<b>Книги. Журналы</b>	
20.	<b>Южно-Российский журнал терапевтической практики /</b> РостГМУ. – URL: <a href="http://www.therapeutic-j.ru/jour/index">http://www.therapeutic-j.ru/jour/index</a> ( <a href="#">поисковая система Яндекс</a> )	Контент открытого доступа
21.	<b>Всемирная организация здравоохранения :</b> офиц. сайт. - URL: <a href="http://who.int/ru/">http://who.int/ru/</a>	Доступ открытый
22.	<b>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации :</b> офиц. сайт. - URL: <a href="http://minobrnauki.gov.ru/">http://minobrnauki.gov.ru/</a> ( <a href="#">поисковая система Яндекс</a> )	Доступ открытый
23.	<b>Современные проблемы науки и образования :</b> электрон. журнал. Сетевое издание. - URL: <a href="http://www.science-education.ru/ru/issue/index">http://www.science-education.ru/ru/issue/index</a>	Контент открытого доступа



24.	<b>Словари и энциклопедии на Академике.</b> - URL: <a href="http://dic.academic.ru/">http://dic.academic.ru/</a>	Доступ открытый
25.	<b>Официальный интернет-портал правовой информации.</b> - URL: <a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>	Доступ открытый
26.	<b>Образование на русском</b> : образовательный портал / Гос. ин-т рус. яз. им. А.С. Пушкина. - URL: <a href="http://pushkininstitute.ru/">http://pushkininstitute.ru/</a> . Регистрация бесплатная	Доступ открытый

### **6.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина способствует формированию представления о сущности медицинской этики, о моральном сознании врачей; приобщает к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам. Дисциплина показывает возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного человека; поднимает общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов; формирует понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

Для успешного освоения дисциплины читаются лекции, проводятся практические занятия, даются задания для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к промежуточной и итоговой аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Разработаны учебные пособия для студентов: «Основы профессионального общения медиков», «Развитие профессиональной и выразительной речи», «О медиках. De medicos», «Записки хирурга».

Во время изучения учебной дисциплины студенты выполняют контрольные работы. Обучение студентов способствует формированию навыков общения с больными.

Исходный уровень знаний студентов определяется текущим контролем усвоения предмета, устным опросом в ходе занятий.

В конце изучения учебной дисциплины проводится итоговый контроль знаний.