ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Специальность 33.05.01 Фармация

Форма обучения очная

І. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов целостного взгляда на способы выработки стратегии сотрудничества, формирования команды, лидерских качеств личности через выстраивание приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

1.2. Задачи изучения дисциплины:

- формирование умения организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- развитие навыков профессиональной коммуникации для решения задач в профессиональной деятельности;
 - выработка гуманистических ценностных ориентаций;
- приобретение студентами знаний в области психологии, формирование знаний о психических закономерностях, индивидуально-психологических и личностных особенностях человека.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

2.1. Универсальных:

- **УК- 3.** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
- **УК- 4.** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

3.1. Дисциплина *«Психологические основы профессионального взаимодействия»* относится к части РУП, формируемой участниками образовательных отношений по специальности 33.05.01 Фармация.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 2, час 72

4.1. Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре

| | | Количество часов | | | | | |
|--------------|--|------------------|----------------------|----|--|--|------|
| № раздела | Наименование раздела | Всего | Контактная работа | | | | CPO* |
| | | | | ЛР | | | |
| | | Семестр | 2 | | | | |
| 1 | Основы психологии | 16 | 2 | 6 | | | 8 |
| 2 | Психологические основы профессиональной деятельности | 16 | 2 | 8 | | | 6 |
| 3 | Профессиональное общение | 24 | 4 | 12 | | | 8 |
| 4 | Профилактика профессиональных деформаций | 16 | 4 | 6 | | | 6 |
| | Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | | |
| | Итого: | 72 | 12 | 32 | | | 28 |

 \mathbf{CPC} - самостоятельная работа обучающихся $\mathbf J$ - лекции

С – семинары

ЛР – лабораторные работы

ПР – практические занятия

4.2. Контактная работа

Лекции

| № раздела | № лекции | Темы лекций | |
|-------------------------------|--------------------|---|----|
| 1 | 1 | Предмет, объект, направления психологии | 2 |
| 2 | 2 | Психология деятельности | 2 |
| 3 | 3 | Социальная психология общения. | 2 |
| 3 | 4 | Социальная психология групп | 2 |
| 4 | 5 | Психология конфликтов и переговоров | 2 |
| 4 | 6 | Профессиональная деформация фармацевтических работников | 2 |
| Итого по дисциплине часов: | | | 12 |

Семинары

| № разде ла | № семинара | Темы семинаров | | Формы текущего контроля |
|---------------------|---------------|---|----|-------------------------------|
| 1 | 1 | Предмет, объект, основные направления в психологии | 2 | тестирование |
| 1 | 2 | Психология личности | 2 | Тестирование |
| 1 | 3 | Индивидуально-психологические особенности человека | 2 | Тестирование |
| 2 | 4 | Психология профессиональной деятельности | 2 | тестирование |
| 2 | 5 | Мотивация, как основа профессионального взаимодействия | 2 | тестирование |
| 2 | 6 | Психология общения: виды, формы, функции | 2 | тестирование |
| 2 | 7 | Невербальное общение | 2 | тестирование |
| 3 | 8 | Специфика общения в профессиональной деятельности. Современные коммуникативные технологии в профессиональном взаимодействии | 2 | тестирование |
| 3 | 9 | Кризисные ситуации в профессиональной практике: алгоритмы взаимодействия | 2 | разбор кейсов пациентов |
| 3 | 10 | Социальная психология групп | 2 | тестирование |
| 3 | 11 | Конфликт: понятие, виды, функции | 2 | тестирование |
| 3 | 12 | Культура бесконфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности | 2 | тестирование |
| 3 | 13 | Психологические приёмы и средства достижения эффективности в общении | 2 | тестирование |
| 4 | 14 | Профессиональные деформации личности | 2 | тестирование |
| 4 | 15 | Организационная профилактика выгорания | 2 | тестирование |
| 4 | 16 | Психологическая устойчивость и развитие личности фармацевтического работника в профессиональной среде | | тестирование |
| Итого по дисциплине | | | 32 | |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

| № раздел а | Вид самостоятельной работы обучающихся | Кол-во часов | Формы текущего контроля |
|----------------------------|--|-----------------|---|
| | Семестр 2 | | |
| 1 | Подготовка к текущему контролю | 8 | тестирование |
| 2 | Подготовка к текущему контролю | 6 | тестирование |
| 3 | Подготовка к текущему контролю | 8 | Тестирование Решение ситуационных задач |
| 4 | Подготовка к текущему контролю | 6 | тестирование |
| Итого по дисциплине часов: | | 28 | |

V. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(являются приложением к рабочей программе).

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Печатные издания

- 1. Кравченко А.И. Психология и педагогика: учебник / А.И. Кравченко. М.: Поспект, 2019. 400 с. 100 экз.
- 2. Педагогическая наука. История и современность [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.А. Лукацкий М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. Доступ из ЭБС «Консультант студента».
- 3. Психология [Электронный ресурс]: учебник / Островская И.В. 2-е изд., испр. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. Доступ из ЭБС «Консультант студента».

6.2. Интернет-ресурсы

| ЭЛЕКТОРОННЫЕ | | | Доступ | | |
|--|---|---------------------------|----------|-------------|-------------|
| ОБ | <u> РАЗОВАТЕЛЬ</u> | НЫЕ РЕСУРСЬ | I | | к ресурсу |
| Электронная | библиотека | РостГМУ. | _ | URL: | Доступ |
| http://109.195.230. | 156:9080/opacg/ | | | | неограничен |
| Консультант | студента | [Комплекты: | «Мед | ицина. | |
| Здравоохранение. | во», «Медиг | цина. Здравоохр | анение | СПО», | Доступ |
| «Психологически | е науки», к отд | дельным издания | ім комп. | пектов: | неограничен |
| «Гуманитарные и | «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные | | | гочные | |
| науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»]: Электронная | | | | ронная | |
| библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». | | | цента». | | |
| - URL: https:/ | //www.studentlibr | cary.ru + возм | итонжог | и для | |
| инклюзивного образования | | | | | |
| СИС «MedBaseC | Geotar» [ЭМБ « | Консультант вра | ча» + «З | олотая | |
| серия» + «Право. Юридич. поддержка врача» + «Клиническая | | | Доступ | | |
| лабораторная диагностика» + «Взаимодействие лекарственных | | | | неограничен | |

| средств»] : Справочно-информационная система. – Москва : ООО | | |
|--|----------------------|--|
| «Консультант студента» URL: https://mbasegeotar.ru + | | |
| возможности для инклюзивного образования | | |
| Национальная электронная библиотека URL: http://нэб.pd/ + | Виртуальный | |
| возможности для инклюзивного образования | читальный зал | |
| | при библиотеке | |
| Научная электронная библиотека eLIBRARY URL: | Доступ | |
| http://elibrary.ru + возможности для инклюзивного образования | открытый | |
| Российская академия наук Электронные версии | Доступ не ограничен. | |
| журналов РАН. – URL: https://journals.rcsi.science/ по IP-адресам | Бессрочная | |
| РостГМУ (Нацпроект). | подписка | |
| Ресурсы открытого доступа | | |
| Российское образование : федеральный портал URL: | Доступ | |
| http://www.edu.ru/. | открытый | |
| КиберЛенинка : научная электронная библиотека URL: | Доступ | |
| https://cyberleninka.ru/ (поисковая система Яндекс) | открытый | |
| РГБ. Фонд диссертаций URL: | Доступ | |
| <u>https://www.rsl.ru/ru/about/funds/disser</u> + возможности для | ограничен | |
| инклюзивного образования. Регистрация бесплатная. | | |
| Президентская библиотека: офиц. сайт URL: | Доступ | |
| https://www.prlib.ru/collections + возможности для инклюзивного | открытый | |
| образования | | |
| Научное наследие России : э <u>лектронная библиотека / МСЦ РАН.</u> | Доступ | |
| - URL: http://www.e-heritage.ru/ | открытый | |
| Книги. Журналы | | |
| Архив научных журналов / НП НЭИКОН URL: | Контент открытого | |
| https://arch.neicon.ru/xmlui/ (поисковая система Яндекс) | доступа | |
| Современные проблемы науки и образования : электрон. | Контент открытого | |
| журнал. Сетевое издание URL: http://www.science- | доступа | |
| <u>education.ru/ru/issue/index</u> | | |
| Словари и энциклопедии на Академике URL: | Доступ | |
| http://dic.academic.ru/ | открытый | |

6.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, навыками и умениями. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий, при этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация учебной деятельности, в том числе правильная организация времени.

Прежде всего, необходимо своевременно - в самом начале семестра, ознакомиться с данной рабочей программой, методическими рекомендациями к программе в которых указано, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины. Все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Одним из главных компонентов успешного освоения дисциплины является регулярное посещение лекций и практических занятий.

На лекции преподаватель информирует обучающихся о новых достижениях

педагогической науки, раскрывает особенности каждой конкретной темы, знакомит с проблематикой в данном разделе науки; ориентирует в последовательности развития теорий, взглядов, идей, разъясняет основные научные понятия, раскрывает смысл терминов— то есть учебная информация уже переработана преподавателем и становится более адаптированной и лёгкой для восприятия обучающимися.

На семинарских занятиях обучающиеся имеют возможность углубить и применить уже полученные знания на лекциях.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечиваются доступом к электронной информационно-образовательной среде (https://dotest.rostgmu.ru).

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения.

К семинарскому занятию следует готовиться заранее, имея представление о ходе и требованиях каждого занятия. На семинарских занятиях можно непосредственно обратиться к преподавателю в случае затруднений в понимании некоторых вопросов по изучаемым темам.

Важной частью работы студента является чтение и конспектирование научных трудов, подготовки сообщений, докладов. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских занятий, темы разделов, вопросы собеседований.

Системный подход к изучению предмета предусматривает не только тщательное изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно таких материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать научными категориями и понятиями, следовательно – освоить профессиональную научную терминологию.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Данные выше рекомендации позволят своевременно выполнить все задания, получить необходимые профессиональные навыки и умения, а также достойную оценку и избежать необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу предмета.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Аудитория | Место нахождения | Оснащение |
|---|--|---|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38, строение 11. Учебно-лабораторный корпус (1 этаж, ауд. 2-3) | Помещения укомплектованы специализированной учебной мебелью. Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийный презентационный комплекс. |
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29, строение 5, (8 этаж, ауд. 802, 804/1, 816) | Помещения укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения: столы, стулья, ноутбук, магнитномаркерная доска |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся — библиотека | 344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38, строение 11. Учебно-лабораторный корпус (2 этаж, 202, 218, 219) | Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РостГМУ |