

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Оценочные материалы

по дисциплине **ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Специальность **33.05.01 Фармация**

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной

общепрофессиональных (ОПК):

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии	ИД оПК-4-1. Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии
	ИД оПК-4-2. Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии

профессиональных (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения профессиональной компетенции
ПК-4. Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.	ИДпк-4-1. Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм ИДпк-4-2. Информировывает медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм. ИДпк-4-3. Принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные и аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
ОПК-4	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ПК-4	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов

ОПК-4:

Задания закрытого типа: **25 заданий.**

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Фармацевтическая этика – это:

1. Раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности;
2. Совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников;
3. Учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.

Эталон ответа: 2. Совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников.

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К категориям фармацевтической этики относятся:

1. Совесть, смысл жизни, долг, такт, достоинство, честь;
2. меры равенства и неравенства;
3. не навреди, делай благо, делай добро.

Эталон ответа: 1. Совесть, смысл жизни, долг, такт, достоинство, честь.

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Фармацевтическая этика изучает:

1. Комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
2. Отношения между членами коллектива и родственниками пациентов;
3. Особенности развития и зависимости морального поведения фармацевтического работника от условий его практической деятельности.

Эталон ответа: 3. Особенности развития и зависимости морального поведения медицинского работника от условий его практической деятельности.

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Понятие фармацевтическая этика включает в себя:

1. Представление об оптимальной деятельности фармацевтических работников;
2. Научный раздел, включающий в себя этические и нравственные аспекты деятельности работников здравоохранения;
3. Достижения в области современной фармации.

Эталон ответа: 2. Научный раздел, включающий в себя этические и нравственные аспекты деятельности работников здравоохранения.

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Термин «фармацевтическая этика» - отражает:

1. Взаимоотношение между провизором и посетителями аптек в пределах норм, установленных нравственностью, моралью;
2. Медицинскую тайну;
3. Отношение к человеку с отсутствием болезни.

Эталон ответа: 1. Взаимоотношение между провизором и посетителями аптек в пределах норм, установленных нравственностью, моралью.

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Мораль – это:

1. Форма общественного сознания, в которой заключены идеи, представления о поведении людей в обществе;
2. Общепринятые и повторяющиеся формы поведения человека;
3. Духовно-нравственные правила человеческого существования.

Эталон ответа: 1. Форма общественного сознания, в которой заключены идеи, представления о поведении людей в обществе.

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Впервые термин этика для обозначения науки применил:

1. Пифагор;
2. Сократ;
3. Аристотель.

Эталон ответа: 3. Аристотель.

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Биоэтика – это...:

1. Социальные, этические последствия применения биомедицинских технологий;
2. Защита автономии человека;
3. Поддержание престижа профессии врача и медсестры.

Эталон ответа: 1. Социальные, этические последствия применения биомедицинских технологий.

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Деонтология – это:

1. Наука, изучающая ответственность фармацевтических работников;
2. Наука о должном поведении с учетом морали, этики;
3. Наука о новейших достижениях в медицине.

Эталон ответа: 2. Наука о должном поведении с учетом морали, этики.

Задание 10. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

При общении с покупателями провизор должен разъяснить:

1. к какой фармакологической группе относится препарат
2. правила приёма лекарства;
3. порядок хранения лекарства;

Эталон ответа: 2,3

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К формам регуляции деятельности фармацевтических работников не относится:

1. Искусство;
2. Мораль;
3. Право.

Эталон ответа: 1. Искусство.

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отличительным признаком профессиональной этики фармацевтических работников является:

1. Приоритет медицинской науки над интересами пациентов;
2. Право на поведение, отклоненное от нормы;
3. Осознанный выбор правил поведения.

Эталон ответа: 3. Осознанный выбор правил поведения.

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Внешний вид фармацевтического работника должен быть:

1. Опрятный и аккуратный
2. Любой
3. Яркий и выделяющийся

Эталон ответа: 1. Опрятный и аккуратный

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Перечислите что относится к методам исследования фармацевтической деонтологии.

1. наблюдение;
2. анкетирование;
3. опрос;
4. интервьюирование;
5. все ответы верны.

Эталон ответа: 5. все ответы верны

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основным принципом современной модели профессиональной этики, является:

1. Приоритета прав и уважения достоинств посетителя аптеки;
2. Принцип приоритета науки;
3. Принцип исполнения долга.

Эталон ответа: 1. Приоритета прав и уважения достоинств посетителя аптеки.

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

На что важно обращать внимание фармацевтическому сотруднику?

1. На свой внешний вид;
2. На свой тембр голоса, интонацию;
3. На свою осанку;
4. Всё вышеперечисленное.

Эталон ответа: 4. Всё вышеперечисленное.

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто обязан сохранять врачебную тайну, кроме врача:

1. Провизоры;
2. Медицинские сестры;
3. Все ответы верны.

Эталон ответа: 3. Все ответы верны.

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Незаконная выдача рецептов расценивается, как:

1. Корусть;
2. Уголовная ответственность;
3. Проступок.

Эталон ответа: 2. Уголовная ответственность.

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какие психологические качества должны быть присущи провизорам, работающим в постоянном контакте с больными?

1. Сосредоточенность и устойчивость внимания;

2. Эмоциональная устойчивость и уравновешенность;
3. Старательность и добросовестность;
4. Владение речью;
5. Все ответы верны.

Эталон ответа: 5. Все ответы верны.

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Этическое запрещение разглашения вопросов интимной жизни, болезни, которые доверяются медицинским работникам – это:

1. Эгротогения;
2. Врачебная тайна;
3. Канцерофобия.

Эталон ответа: 2. Врачебная тайна.

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что НЕ относится к принципам профессиональной деятельности провизора?

1. быть всегда доброжелательным и заслуживать расположение и доверие пациента;
2. не допускать в общении с пациентом ошибок и невнимания к тому, что и как говорит больной;
3. стараться продать больному как можно больше препаратов;
4. избегать поспешности действий и непродуманности в подготовке рабочего места фармацевта или провизора;
5. соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации во время проведения профессиональной практики.

Эталон ответа: 3. стараться продать больному как можно больше препаратов

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите тип конфликтной личности по описанию:

Личность стремится быть в центре внимания, ищет признания и поддержки окружающих и добивается этого хотя и косвенным, но настойчивыми действиями. Отношение к людям у них определяется тем, насколько удалось завоевать их расположение.

1. Демонстративный;
2. Ригидный;
3. Неуправляемый.

Эталон ответа: 1. Демонстративный

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Один из принципов фармацевтической деонтологии:

1. Действия фармацевтического работника должны быть направлены на благо пациента;

2. В процессе работы с пациентом должен быть получен опыт;
3. Помощь пациенту должна быть оказана с учетом окружающей обстановки.

Эталон ответа: 1. Действия фармацевтического работника должны быть направлены на благо пациента.

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для какого психологического типа покупателя характерны следующие внешние признаки: скромно одет, тихая, слабая речь, стеснителен и застенчив:

1. Сангвиник;
2. Холерик;
3. Меланхолик;
4. Флегматик

Эталон ответа: 3. Меланхолик.

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Поддержание на должном уровне авторитета и репутации профессии, относится к следующему принципу:

1. Не навреди;
2. Уважение к профессии;
3. Взаимоотношение с коллегами.

Эталон ответа: 2. Уважение к профессии.

Задания открытого типа: **75 заданий**

Задание 1.

В _____ году был принят кодекс фармацевтического работника в России.

Эталон ответа: Российской фармацевтической ассоциацией был принят «Этический кодекс российского фармацевта» в 1995 г .

Задание 2.

_____ - практическая наука, призванная дать специалистам не только те знания, которые необходимы для выполнения функционально-должностных обязанностей, но и те, которые вытекают из общественной ценности профессии провизора.

Эталон ответа: Фармацевтическая деонтология

Задание 3.

_____ стиль беседы необходим больным, которые нуждаются в опеке, которые испытывают сомнения, являются слабовольными, разочарованными в лечении, во враче, не верящими в лекарство и т.д.

Эталон ответа: Лидерский (руководящий)

Задание 4.

В аптеку обратился посетитель с просьбой порекомендовать ЛП при аллергическом рините. У врача был давно, рецепта нет. Опишите действия провизора.

Эталон ответа: 1. Уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью; 2. Порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Тизин Алерджи.

Задание 5.

Покупатель с типом темперамента _____ энергичен, весел, общителен и отзывчив, не чувствует скованности при общении.

Эталон ответа: Сангвиник.

Задание 6.

Что необходимо в общении с эмоционально напряженными больными, охваченными страхом?

Эталон ответа: Партнерство

Задание 7.

В России обсуждение вопросов этики и деонтологии фармацевтической деятельности началось в 70-е годы прошлого столетия. Фармацевтической ассоциацией России был принят Этический кодекс российского фармацевта. Какова была цель его создания?

Эталон ответа: Цель создания Этического кодекса российского работника фармации представлена как совокупность этических норм и морально-нравственных принципов поведения фармацевтического работника при оказании квалифицированной, доступной и своевременной фармацевтической помощи.

Задание 8.

Провизор, с точки зрения фармацевтической деонтологии, обязан постоянно и всемерно поддерживать _____ врача в целях сохранения веры больного в эффективность назначаемого лекарственного средства.

Эталон ответа: авторитет.

Задание 9.

При отпуске лекарственных препаратов провизор обязан подробно разъяснить больному, как правильно _____ в домашних условиях.

Эталон ответа: хранить лекарство

Задание 10.

Что является основой Этического кодекса российского работника фармации?

Эталон ответа: Основой Этического кодекса российского работника фармации является: законодательство РФ о здравоохранении, законодательство о защите прав потребителей и

пациентов, законодательство о рекламе, Гражданский кодекс РФ и другие законодательные акты РФ, а также документы ООН, ВОЗ и другие документы, относящиеся к этическим аспектам здравоохранения.

Задание 11.

Покупатель с темпераментом _____ вспыльчив, нетерпелив, подвержен эмоциональным срывам, всегда бывает агрессивным.

Эталон ответа: холерик

Задание 12.

Главным во взаимоотношениях медицинских и фармацевтических работников является общая цель – сохранение _____ и благополучия пациентов.

Эталон ответа: здоровья

Задание 13.

_____ поведение - отклонение от принятых в обществе моральных, социальных и др. норм.

Эталон ответа: Девиантное

Задание 14.

Покупатель с типом темперамента _____ обладает спокойной, равномерной речью с остановками без ярко выраженных эмоций, молчалив и не любит попусту болтать, умеет ждать.

Эталон ответа: Флегматик.

Задание 15.

Посетитель обратился в аптеку города N с просьбой к провизору порекомендовать лекарственный препарат при боли в желудке. Назовите действия провизора

Эталон ответа: 1. Уточнение наличия рецепта. 2. При отсутствии рецепта уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью. 3. Порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Но-шпа 40 мг. в таблетках.

Задание 16.

Деонтология – это наука о должном поведении с учетом _____, этики.

Эталон ответа: морали

Задание 17.

Каким нормативным документом утверждён профессиональный стандарт провизора?

Эталон ответа: Профессиональный стандарт провизора утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2016г. №91н "Об утверждении профессионального стандарта "Провизор"

Задание 18.

Аптечному работнику необходимо в обращении с больными быть предельно_____, тактичными и проявлять к ним максимум чуткости.

Эталон ответа: внимательным.

Задание 19. Вопрос для собеседования.

В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?

Эталон ответа: Аптечные работники должны быть подготовлены к разрешению возникающих конфликтных ситуаций с врачами, с больными и их родственниками. Провизор всегда должен поддерживать авторитет врача, в то же время он вскрывает врачебные ошибки при выписке рецептов (ошибочные дозы лекарств, фармакологическая и химическая несовместимость в рецептах и т.д.), регистрирует их и доводит до сведения руководителя лечебного учреждения, тоже действуя в интересах больных.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Дайте определение «Фармацевтическая деонтология»?

Эталон ответа: Фармацевтическая деонтология - практическая наука, призванная дать специалистам не только те знания, которые необходимы для выполнения функционально-должностных обязанностей, но и те, которые вытекают из общественной ценности профессии провизора

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Основные категории фармацевтической деонтологии.

Эталон ответа: Основными категориями фармацевтической деонтологии являются долг, обязанность, ответственность и связанные с ними добросовестность, сострадание, сочувствие, сопереживание, доброжелательность, чуткость и др.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

В аптеку обратился мужчина 30 лет за панкреатином. Провизор предложила ему «Креон 10 000», аргументируя его достоинствами перед обычным панкреатином. Когда мужчина поинтересовался: «что есть ещё с таким же составом?», провизор ответила, что есть только креон. После чего посетитель аптеки позвонил на горячую линию и там ему ответили, что в аптеке есть в наличии аналоги по более выгодной цене. Оцените действия провизора?

Эталон ответа: Провизор допустил неправомерные действия. Согласно приказу МЗ РФ № 1093н, при отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник не вправе предоставлять недостоверную и неполную информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену.

Задание 23. Вопрос для собеседования.

В аптеку обратился посетитель, мужчина 30 лет, с просьбой порекомендовать ему ЛП для профилактики ОРВИ. К врачу не обращался рецепт отсутствует. Перечислите действия провизра.

Эталон ответа: Уточнить приём других препаратов. Порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Амиксин 125 мг. в таблетках.

Задание 24.

В аптеку обратился покупатель, который хотел приобрести Виферон 150 000. После совершения покупки он поинтересовался у провизора как нужно применять данный препарат и какие у него условия хранения. Провизор ответил, что всё написано в инструкции и поспешил обратить внимание на следующего покупателя в очереди. Каковы были совершены ошибки в общении фармацевта с покупателем?

Эталон ответа: Провизор обязан был оповестить посетителя о способе и кратности приёма препарата и условиях его хранения. Кроме того, спешка была неуместна, так как провизор должен был уделить внимание покупателю, у которого остались ещё вопросы.

Задание 25.

В аптеке не оказалось нужного покупателю лекарства. Провизор звонит в справочный отдел, затем в ближайшие аптеки, чтобы уточнить наличие препарата, чем задерживает остальную очередь. Прокомментируйте ситуацию.

Эталон ответа: Провизор при этом должен убедить больных, что каждому из них он готов уделить столько внимания, сколько требуется. Покупатель должен быть уверен, что провизор делает всё, чтобы обеспечить покупателя лекарством.

Задание 26.

Больной сомневается в эффективности препарата. Тогда провизор просит его прочитать аннотацию. Правильно ли поступил провизор?

Эталон ответа: Провизору следовало в общих чертах рассказать о фармакотерапевтических действиях входящих в лекарство ингредиентов, и, опираясь на нее, убедить больного в эффективности лекарства.

Задание 27.

Больной все время переспрашивает то, что говорит ему провизор. Наконец, провизор не выдержал: «Что вы переспрашиваете, вы что, глухой?». В чем виновен провизор?

Эталон ответа: Провизор проявил бестактность. Работая с людьми необходимо сохранять выдержку и терпение.

Задание 28. Вопрос для собеседования

Что такое «профессиональная этика»?

Эталон ответа: Профессиональная этика – это прикладная наука, изучающая морально-этическую культуру специалиста, нормы поведения и характер взаимоотношений всех участников профессионального взаимодействия.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Как можно классифицировать больных по восприятию своего заболевания?

Эталон ответа: Больные по восприятию своего заболевания подразделяются на три группы: 1) недооценивают серьезности своего заболевания; 2) переоценивают серьезность своего заболевания; 3) адекватно воспринимающие свою болезнь. Таких больных должен окружить теплом и заботой, и конечно, безотказной квалифицированной медикаментозной помощью.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Какие существуют формы контакта провизора с больным?

Эталон ответа: Существует две формы контактов:

1. Руководство больным.
2. Сотрудничество (партнерство) с ним при лидерстве провизора.

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Какова структура первичной беседы провизора с больным?

Эталон ответа: 1. Установление контакта.

2. Предоставление больному доступной информации о составе рецепта, фармакологическом действии входящих в пропись ингредиентов.

3. Объяснение больному о способах применения лекарства и правил его хранения в домашних условиях.

4. Нацеливание больного на эффективность лекарственного препарата, описание ему ожидаемого результата.

5. Обсуждение проблемы лекарственной терапии, беспокоившей больного.

6. Подведение итогов беседы.

Задание 32.

Больной обратился за медицинской помощью в аптеку. Его беспокоила бессонница. В ходе беседы с провизором выяснилось, что к врачу он не обращался. Провизор, объяснив тем, что проверил на своём опыте, посоветовал приобрести донормил. В чем заключалась ошибка провизора?

Эталон ответа: Провизор не должен подменять собою врача и предлагать рецептурные лекарства, полагаясь на свои знания. Потому что, не имея сведений об индивидуальных особенностях организма посетителя аптеки, а также информации о наличии у него

сопутствующих заболеваний, он может неумышленно нанести вред его здоровью. Необходимо было предложить препараты безрецептурного отпуска.

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Что такое «Рецепт»?

Эталон ответа: Рецепт – это документ, который служит единственным основанием для отпуска из аптеки большинства лекарственных препаратов, для применения их больными, исходя из указаний врача о дозе, порядке приема.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

Раскройте понятие «профессиональная честь».

Эталон ответа: Профессиональная честь – в этом понятии выражается оценка значимости той или иной профессии в жизни общества. Осознание этой значимости очень важно для представителей очень многих профессий и составляет, основу профессионального достоинства, самооценку своей деятельности.

Задание 35.

В аптеку обратилась посетитель с рецептом на капли для ушей (спиртовые), их приготовили, но рецепт забрали и объяснили, что для повторного получения лекарства требуется новый рецепт. Через несколько дней больная пришла в аптеку за этими же каплями. На объяснение провизора о том, что ей нужен новый рецепт, больная заявила, что она не собирается каждый раз ходить к врачу за рецептом, потребовала, чтобы ей выдали лекарство. Как можно поступить в такой ситуации?

Эталон ответа: Провизор может предложить больной иные капли для ушей (на которые не нужен рецепт).

Задание 36.

В аптеку обратилась женщина с просьбой порекомендовать ей лекарственный препарат для заживления раны у ребёнка 4 лет. Опишите действия провизора.

Эталон ответа: 1. Уточнение наличия рецепта. 2. При отсутствии рецепта порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – пантенол спрей.

Задание 37. Вопрос для собеседования

Раскройте понятие «Конфликтогенная личность».

Эталон ответа: Конфликтогенная личность – это человек с беспредельным эгоцентризмом, высокой самооценкой, склонностью к самолюбованию, умением «втираться в доверие». Они не способны поддерживать длительно дружеские контакты и добросовестно трудиться. Взаимодействуя с окружающими, эти люди чаще всего становятся источником эмоциональных конфликтов.

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Какую информацию должен предоставить провизор при отпуске лекарственных препаратов?

Эталон ответа: При отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.

Задание 39.

В аптеку пришёл мужчина 45 лет. Разговаривает твёрдо, агрессивно, точно знает, что ему нужно. Пытается произвести впечатление на окружающих своими знаниями, ссылается на конкуренцию, сопоставляет цены. Как стоит себя вести провизору с таким покупателем?

Эталон ответа: Оставаться спокойным, уверенным и настойчивым, оперировать проверенными фактами. Внимательно слушать, при необходимости взывать к его знаниям. Такому покупателю польстит комплимент о его осведомленности.

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Что такое «конфликт»?

Эталон ответа: Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Какие бывают потенциально конфликтогенные фармацевтические ситуации?

Эталон ответа: 1) конфликты деятельности, возникающие в связи с выполнением профессиональных обязанностей;

2) конфликты поведения (поступков), возникающие из-за нарушения правил поведения;

3) конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений провизора и посетителя аптеки.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Обозначьте типы конфликтов.

Эталон ответа: 1) внутриличностный;

2) межличностный. Возникает между двумя и более отдельными личностями;

3) личностно-групповой. Зачастую он возникает в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям;

4) межгрупповой. В этом случае может происходить столкновение стереотипов поведения, норм, целей и/или ценностей различных групп.

Задание 43. Вопрос для собеседования.

В аптеку обратился мужчина с рецептом на Аторвастатин 20 мг в таблетках. Рецепт оформлен в соответствии с нормативной документацией. В аптеке лекарственный препарат Аторвастатин представлен 5 торговыми наименованиями. Опишите действия провизора.

Эталон ответа: Провизор должен предоставить полную информацию о всех торговых наименований Аторвастатин имеющегося в аптеке, в том числе информацию о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Какие существуют условия протекания конфликта?

Эталон ответа: 1) пространственно-временные; 2) социально-психологические; 3) социальные.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Какие могут быть исходы конфликта?

Эталон ответа: 1) полное или частичное подчинение другого человека; 2) компромисс; 3) прерывание конфликтных действий; 4) интеграция.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «Фармацевтическая этика»?

Эталон ответа: Фармацевтическая этика — это сочетание неофициальных норм, которые регулируют поведение фармацевтического персонала в процессе выполнения им рабочих обязанностей.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

В аптеку обратилась женщина с рецептом на Метформин 1000мг в таблетках. Рецепт оформлен в соответствии с нормативной документацией. В аптеке лекарственный препарат Метформин представлен 3-мя торговыми наименованиями. Опишите действия провизора.

Эталон ответа: Провизор должен предоставить полную информацию о всех торговых наименований Метформин имеющегося в аптеке, в том числе информацию о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Посетитель с жалобой на мышечную боль с просьбой отпустить без рецепта таблетки Кеторолак. Пациент: взрослый, в анамнезе артериальная гипертония, давление 140/90. Опишите действия провизора.

Эталон ответа: В связи с отсутствием назначения врача, провизор может порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта – Нурофен Форте таблетки.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Что такое «конфликтоустойчивость личности»?

Эталон ответа: Конфликтоустойчивость личности — специфическое проявление психологической устойчивости. Она рассматривается как способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Что такое этический кодекс фармацевтического работника?

Эталон ответа: совокупность этических норм и морально-нравственных принципов поведения фармацевтического работника при оказании квалифицированной, доступной и своевременной фармацевтической помощи.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Что подразумевается под фармацевтической помощью?

Эталон ответа: Обеспечение населения и конкретно каждого гражданина всеми товарами аптечного ассортимента, в первую очередь лекарственными средствами, а также оказание научно-консультативных услуг по всем вопросам, связанным с лекарственными средствами.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Обозначьте роль руководителя организации в случае частых конфликтных ситуаций.

Эталон ответа: всегда участвовать в разборе конфликтных ситуаций; заставить конфликтующие стороны соответствовать поведенческой этике.

Задание 53.

К провизору аптеки после z-отчета обратился посетитель с просьбой продать ему препарат, однако провизор отказал в просьбе, обосновав свою позицию тем, что аптека уже закрыта. Оцените тактику провизора

Эталон ответа: Провизор должен был закрыть аптеку, а затем снимать z-отчет.

Задание 54.

В аптеку пришла женщина и попросила у провизора разъяснить ей кратность и время приема препарата, который был выписан ей врачом. Однако провизор ответила на просьбу посетительницы такими словами: "Я Вам уже сказала: все равно - до еды или после нее!". Оцените ситуацию

Эталон ответа: Провизор не должна была грубить посетителю. Фармацевтический работник должен отличаться выдержкой и терпением. В данном случае нарушен этический кодекс фармацевтического работника.

Задание 55.

В аптеку обратилась женщина с просьбой предоставить ей инструкцию по применению к препарату, который она приобрела в другой аптеке. При наличии инструкции провизор

отказала ей в такой просьбе, посоветовав обратиться в ту аптеку, где приобретался препарат. Оцените поведение провизора.

Эталон ответа: провизор обязан был предоставить копию инструкции и/или проконсультировать посетителя по интересующим ее вопросам.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Основные столпы фармацевтической этики?

Эталон ответа: автономия; благоденствие; отсутствие вреда; справедливость.

Задание 57.

Провизор закрывает аптеку, но вот к аптеке подошла женщина с больным ребенком на руках и просит выдать ей лекарство. Провизор по опыту знает, что как только он откроет аптеку - в нее зайдут еще больные, и он надолго задержится на работе. Каково решение провизора?

Эталон ответа: согласно фармакологической этике, провизор должен действовать в интересах пациентов, поэтому правильным решением будет выдать препарат покупателю.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

В аптеку обратился посетитель с просьбой порекомендовать витаминно-минеральный комплекс. Опишите действия провизора

Эталон ответа: 1. Уточнить обращался ли к врачу по вопросу назначения витаминных комплексов. 2. Уточнить: возраст для кого приобретается лекарственный препарат, 3. Порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Супрадин.

Задание 59.

Мужчина пришел в аптеку с запросом на лекарственный препарат «Индометацин» в свечах. Провизор ответил, что в нашей сети их сейчас нет. Мужчина обвинил фармацевта в бессердечии. Как должен был поступить провизор?

Эталон ответа: Провизор должен был взять номер телефона, чтобы предупредить о поступлении препарата, либо связаться с ближайшими аптеками по вопросу наличия у них данного препарата, либо предложить замену на лекарственный препарат, который отпускается без рецепта врача.

Задание 60.

К провизору обратился мужчина с просьбой заменить безрецептурный брендовый препарат более доступным по цене дженериком. При наличии препарата в аптеке провизор отказала и рекомендовала обратиться к врачу. Оцените ситуацию.

Эталон ответа: провизор должен был предоставить информацию по поводу аналогичных препаратов и цены на них.

Задание 61

Посетитель принёс провизору измятый и порванный рецепт, потому прочитать его содержание было очень трудно. Как поступить провизору?

Эталон ответа: при наличии возможности необходимо связаться с лечащим врачом пациента для уточнения списка медикаментов.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Что такое ложный конфликт?

Эталон ответа: субъект воспринимает ситуацию как конфликтную, хотя реальных причин нет.

Задание 63.

К провизору аптеки обратился мужчина 76 лет с жалобами на мигрень и просьбой порекомендовать ему лекарственный препарат. Однако провизор отказал мужчине, обосновав свою позицию тем, что старость ничем не лечится.

Эталон ответа: Провизор нарушил правила этического кодекса, указывая больному на его возраст. Необходимо было предложить обезболивающие лекарственные препараты, отпускаемые из аптеки без рецепта врача.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Что может являться предметом конфликта?

Эталон ответа: Являться предметом может как конкретный объект (материальный), конкретная возможность, так и нечто абстрактное, например, ценностное утверждение, которое несовместимо с мнением оппонента.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Укажите основные компоненты нравственно-этической стороны профессионализма фармацевтического работника.

Эталон ответа: Нравственно-этическая сторона профессионализма складывается из следующих компонентов: мораль, профессиональная этика, этичное поведение, имидж, репутация, этика деловых контактов и т.д., которые включают в себя такие понятия, как долг, совесть, честность, требовательность к себе и своим коллегам, ответственность за результаты своего труда и т.д.

Задание 66.

Больной просит 1 упаковку поливитамина «Аскорутина». Провизор предполагает: «Возьмите больше, а то срок годности проходит». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: Провизор нарушил правила отпуска лекарственных препаратов из аптеки. Срок годности лекарственного препарата отпускаемого из аптеки не должен быть меньше чем срок курсового лечения данным препаратом, поэтому необходимо было уточнить у посетителя срок курсового лечения.

Задание 67.

Очень полная больная говорит провизору, что ей плохо помогают гиполипидные средства и вот врач ей назначил новое. «Как его принимать? До или после еды?». Провизор улыбается: «Вместо еды. И тогда оно вам определённо поможет». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: Провизор должен был проконсультировать посетителя о правильном приёме лекарства без намеков на его полноту.

Задание 68.

Больной спрашивает провизора: «При каком заболевании применяется этот препарат? При раке?». Провизор отвечает: «Нет». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: Понимая, что в вопросе больного заключена тревога, следует уделить ему больше внимания и обозначить основное действие препарата, а не отвечать однозначно.

Задание 69.

Больной спросил провизора, эффективно ли его лекарство. Провизор ответил, что да. Он сам его применял и ему оно помогло. Убедительно ли ответил провизор?

Эталон ответа: Провизор ответил не убедительно, так как эффективность препарата на нём самом абсолютно не гарантирует, что оно эффективно будет и этому больному.

Задание 70.

К провизору обратилась женщина с жалобами на учащенное мочеиспускание, рези, тянущие боли и попросила отпустить таблетки Ципрофлоксацин. Опишите действия провизора.

Эталон ответа: 1. Уточнение наличия рецепта. 2. При отсутствии рецепта уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания, приём других препаратов, особые состояния здоровья (беременность, кормление грудью). 3. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – Фитолизин паста.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Что такое «конфликтная установка»?

Эталон ответа: Конфликтная установка – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом. Она включает цели, ожидания и эмоциональную ориентацию сторон.

Задание 72.

В аптеку зашел мужчина неопрятного вида в лохмотьях с устойчивым неприятным запахом и пытается лечь посреди торгового зала. Каковы действия провизора?

Эталон ответа: Попросить бездомного покинуть зал, если его физическое состояние или его одежда наносит вред окружающим, если бездомный посетитель пытается лечь и уснуть в торговом зале, провизор вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов.

Задание 73.

Больной пришел в аптеку веселым, он не очень верит в тяжесть своего заболевания. Получил лекарства в аптеке, но заявил: «Буду принимать на всякий случай, но они мне не очень нужны, так как я почти здоров». Каково психотерапевтическое воздействие провизора на больного?

Эталон ответа: Провизор должен убедить посетителя о необходимости принимать лекарственные препараты.

Задание 74.

Посетитель аптеки пришла с намерением сдать лекарственное сырье «Листья мяты перечной», которое она вырастила у себя на клумбе. Провизор ответила: «Свою мяту оставьте при себе». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: Провизор должен был вежливо отказать, объясняя причину отказа, которая заключается в том, что аптека не занимается приёмкой растительного сырья в связи с отсутствием необходимого оборудования и специалистов с соответствующей подготовкой.

Задание 75.

В аптеку пришел молодой человек, дебоширит, требует побыстрее выдать ему 2 пластинки парацетамола. Каковы действия фармацевта?

Эталон ответа: Препарат парацетамол отпускается без рецепта врача, если другие посетители аптеки не возражают, провизор отпускает препарат. В случае если фармацевтический работник не уверен в безопасности имущества аптеки и собственной безопасности, он должен вызвать охранную службу.

ПК-4:

Задания закрытого типа: 25 заданий

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Средство выбора при лихорадке у ребенка 4 месяцев

1. Ацетилсалициловая кислота;
2. Диклофенак ;
3. Ибупрофен;
4. Метамизол .

Эталон ответа: 3. Ибупрофен.

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Наиболее значимый побочный эффект ингибиторов АПФ

1. Артериальная гипертензия;
2. Отеки голеней;

3. Головная боль;
4. Сухой кашель.

Эталон ответа: 4. Сухой кашель.

Задание 3. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Выберете фармакологические эффекты, которые характерны для глюкокортикоидов:

1. Жаропонижающий;
2. Противовоспалительный;
3. Иммунодепрессивный;
4. Иммуностимулирующий;
5. Анаболический.

Эталон ответа: 2,3

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К противогельминтным средствам НЕ относится:

1. Левамизол;
2. Тиабендазол;
3. Пирантел;
4. Метронидазол.

Эталон ответа: 4. Метронидазол.

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Противовирусным препаратом для лечения гриппа является:

1. Интерферон;
2. Ваксигрипп;
3. Ацикловир;
4. Осельтамивир.

Эталон ответа: 4. Осельтамивир.

Задание 6. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Отметьте основные свойства антибактериальных химиотерапевтических средств:

1. Избирательность действия в отношении определенных видов возбудителей (определенный спектр антимикробного действия);
2. Низкая токсичность для человека и животных;
3. Вызывают привыкание;
4. Оказывают противовирусное действие;
5. Оказывают противоопухолевую активность.

Эталон ответа: 1,2.

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выбрать максимально эффективный антисекреторный препарат:

1. Ингибитор протонной помпы;
2. Ингибитор H_2 - рецепторов гистамина;
3. Антацид невсасывающийся;
4. М- холинолитики.

Эталон ответа: 2. Ингибитор H_2 - рецепторов гистамина.

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В качестве антисекреторного препарата для эрадикационной терапии (комбинация нескольких препаратов) из предложенных должен быть использован:

1. Альмагель;
2. Омепразол;
3. Плантоглоцид;
4. Платифилин.

Эталон ответа: 2. Омепразол.

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К консервативным методам лечения острого периода болей в спине относятся:

1. Новокаиновые блокады;
2. Аппликации с димексидом;
3. НПВС;
4. Все вышеуказанные.

Эталон ответа: 3. НПВС.

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Признаки острой респираторной вирусной инфекции (ОРВИ) - ...

1. Лихорадка;
2. Ринорея;
3. Першение в горле;
4. Боль в глазных яблоках;
5. Все перечисленное.

Эталон ответа: 5. Все перечисленное.

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Парацетамол при ОРВИ - ...

1. Уменьшает симптомы заболевания;
2. Способствует скорейшему выздоровлению;
3. Является средством патогенетической терапии;
4. Назначается всем пациентам без исключения.

Эталон ответа: 1. Уменьшает симптомы заболевания.

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При лихорадке на фоне вирусной инфекции у детей противопоказан:

1. Парацетамол;
2. Ацетилсалициловая кислота;
3. Ибупрофен;
4. Нимесулид.

Эталон ответа: 2. Ацетилсалициловая кислота.

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Деконгестант короткого действия - ...

1. Ксилометазолин;
2. Оксиметазолин;
3. Нафазолин;
4. Цефазолин.

Эталон ответа: 3. Нафазолин.

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Активный метаболит бромгексина

1. Ацетилцистеин;
2. Карбоцистеин;
3. Хлоропирамин;
4. Амброксол.

Эталон ответа: 4. Амброксол.

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При боли в горле применяется антисептик в лекарственной форме

1. Раствор для полосканий;
2. Таблетки для рассасывания;
3. Пастилки;
4. Аэрозоль;
5. Все перечисленное.

Эталон ответа: 5. Все перечисленное.

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой препарат подавляет секрецию соляной кислоты желудка?

1. Пирензепин;
2. Ксилометазолин;
3. Эфедрин;

4. Эпинефрин.

Эталон ответа: 1. Пирензепин.

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

По какому показанию применяют доксазозин?

1. Ортостатическая гипотензия;
2. Исследование глазного дна;
3. Артериальная гипертензия;
4. Недержание мочи.

Эталон ответа: 3. Артериальная гипертензия.

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При простатите и аденоме предстательной железы применяют - ...

1. Атропин;
2. Тамсулозин;
3. Сальбутамол;
4. Фенилэфрин.

Эталон ответа: 2. Тамсулозин;

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К какой фармакологической группе относится гиосцина бутилбромид (бускопан)?

1. Анальгетики;
2. Местные анестетики;
3. Аналептики;
4. Спазмолитики.

Эталон ответа: 4. Спазмолитики.

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К ноотропным средствам относится - ...

1. Гопантенат кальция;
2. Парацетамол;
3. Суматриптан;
4. Лития карбонат.

Эталон ответа: 1. Гопантенат кальция.

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой анальгетик способен угнетать дыхательный центр?

1. Кеторолак;
2. Парацетамол;
3. Морфин;

4. Прегабалин.

Эталон ответа: 3. Морфин.

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В качестве психостимулятора применяется

1. Кофеин;
2. Кетамин;
3. Трамадол;
4. Кодеин.

Эталон ответа: 1. Кофеин.

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В форме трансдермальной терапевтической системы выпускается

1. Пропофол;
2. Кетамин;
3. Галотан;
4. Фентанил.

Эталон ответа: 4. Фентанил.

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К какой фармакологической группе относится леводопа?

1. Адамантаны;
2. Предшественники дофамина;
3. Ингибиторы мао;
4. Агонисты дофаминовых рецепторов.

Эталон ответа: 2. Предшественники дофамина.

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Побочный эффект леводопы

1. Гипокалиемия;
2. Сухой кашель;
3. Галлюцинации;
4. Периферические отеки.

Эталон ответа: 3. Галлюцинации.

Задания открытого типа: **75 заданий**

Задание 1.

В аптечную организацию обратился посетитель с рецептом на лекарственный препарат Морфин 1% раствор для инъекций ампулы по 1 мл в количестве 30 штук для паллиативной помощи пациенту. Рецепт выписан на специальном рецептурном бланке на наркотическое средство или психотропное вещество (форма №107/у - НП). На рецептурном бланке проставлены штамп медицинской организации (МО) с указанием полного наименования МО, её адреса и телефона, серия и номер рецепта. Также указаны дата выписки рецепта, фамилия, имя и отчество (полностью) пациента, его возраст (количество полных лет), номер полиса обязательного медицинского страхования, номер медицинской карты, фамилия, имя и отчество (полностью) врача. Пропись выполнена по международному непатентованному названию (МНН) на латинском языке с указанием дозировки, количества и способа приёма. Количество выписанного ЛП указано прописью. В рецепте имеется подпись врача, заверенная личной печатью врача, и печать медицинской организации «Для рецептов». Однако провизор обнаружил несоответствия правилам оформления рецепта, не позволяющие осуществить отпуск ЛП. Какие несоответствия требованиям правил выписывания рецептов обнаружил провизор?

Эталон ответа: В случае выписывания рецепта для паллиативной помощи количество препарата может быть увеличено в 2 раза по сравнению с нормой отпуска, однако, в этом случае необходимо наличие штампа «По специальному назначению». Нет данного реквизита, следовательно, мы не можем отпустить 30 ампул (норма отпуска 20 ампул).

Задание 2. Вопрос для собеседования.

Какой документ выдаётся пациенту при отпуске Морфина и других наркотических средства вместо рецепта?

Эталон ответа: Лицу, получившему лекарственный препарат, выдается сигнатура с желтой полосой в верхней части и надписью черным шрифтом на ней "Сигнатура". Кроме письменной информации в виде сигнатуры, провизор обязан предупредить о том, что при применении Морфина следует руководствоваться рекомендациями медицинского работника и инструкцией по медицинскому применению препарата и строго соблюдать режим дозирования, так как для Морфина установлены высшая разовая и суточная дозы, а также имеются побочные эффекты.

Задание 3. Вопрос для собеседования.

В чём заключается оказание фарм. помощи (информирование) при отпуске Морфина по вопросам хранения в домашних условиях?

Эталон ответа: Условия хранения Морфина в соответствии с инструкцией: в недоступном для детей и в защищенном от света месте, при температуре не выше +20°C.

Задание 4.

В аптеку города В. обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет. Уточните тревожные симптомы, наличие которых обязывает провизора направлять пациента к врачу. В случае отсутствия тревожных симптомов предложите группы лекарственных средств для снятия внешних проявлений заболевания.

Эталон ответа: Порекомендовать приобрести препараты для облегчения состояния пациента – безрецептурные препараты (иммуномодулирующие и симптоматические) и после посещения врача и уточнения диагноза приобрести рецептурные препараты.

Интерфероны и индукторы интерферонов (Анаферон, Гриппферон)

Комбинированные препараты (Антигриппин).

Задание 5.

В аптеку обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет. В случае отсутствия тревожных симптомов предложите товары дополнительной продажи.

Эталон ответа: Порекомендовать салфетки и солевые растворы для промывания носа: Долфин, Аквалор, Аффрин морская вода и Аква Марис. ЛРС в виде чаев, маски, сухие платочки.

Задание 6. Вопрос для собеседования.

Перечислите, в каких ЛФ производятся средства для профилактики и лечения простудных заболеваний?

Эталон ответа: Таблетки, порошки (саше), назальные лекарственные формы (капли, спреи, аэрозоли), капсулы, растворы, лекарственные растительные препараты (настои и отвары).

Задание 7.

В аптеку города обратилась женщина пожилого возраста с жалобой на головную боль. Локализация боли размыта. При опросе выяснилось, что посетитель принимает регулярно препараты, снижающие давление, из группы блокаторов кальциевых каналов. Больная отмечает отеки голеней. Возможно ли симптоматическое лечение в данной ситуации?

Эталон ответа: Да, до обращения к врачу (не более 3 дней) можно рекомендовать анальгетик. Предполагаем побочное действие блокатора кальциевых каналов. Рекомендуем обратиться к врачу с целью подбора другого антигипертензивного препарата.

Задание 8. Вопрос для собеседования.

Назовите лекарственные препараты безрецептурного отпуска, оказывающие обезболивающее действие, к каким фармакотерапевтическим группам они относятся?

Эталон ответа: Парацетамол относится к группе лекарственных препаратов другие анальгетики и антипиретики, а Ибупрофен - нестероидные противовоспалительные и противоревматические препараты.

Задание 9. Вопрос для собеседования.

Является ли обоснованным применение НПВС в суппозиториях?

Эталон ответа: Да, так как лекарственное средство в суппозиториях хорошо всасываются, не проходит через печёночный барьер, поэтому имеют высокую биодоступность. В такой лекарственной форме НПВС в меньшей степени оказывают ulcerогенное действие на ЖКТ.

Задание 10.

В аптеку обратился пациент с рецептом формы № 148-1/у-88, на котором были выписаны препараты Алпразолам и Эсциталопрам. Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты. Провизор отказал в отпуске. Пациент обратился к заведующему аптекой с требованием отпустить прописанные врачом препараты. Прав ли провизор? Ответ обоснуйте.

Эталон ответа: Провизор прав, т.к. согласно приказа МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. на рецептурном бланке формы 148-1/у-88 может выписываться только одно наименование ЛП - Алпразолам (Список III, психотропное вещество). Эсциталопрам – антидепрессант, не подлежит ПКУ и не входит ни в один контролируемый перечень лекарственных препаратов, но отпускается по рецепту врача на рецептурном бланке формы 107-1/у.

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Если врачу необходимо назначить препарат Эсциталопрам пациенту на срок лечения 6 месяцев, как должен быть оформлен рецепт?

Эталон ответа: Рецепт выписывается на рецептурном бланке формы 107-1/у. согласно приказа МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г.. При выписывании медицинским работником рецептов на рецептурных бланках формы N 107-1/у разрешается устанавливать срок действия рецепта в пределах до одного года. В случае установления срока действия рецепта в пределах до одного года в рецепте производится надпись: "По специальному назначению", обозначается срок действия рецепта и периодичность отпуска лекарственных препаратов из аптечной организации. Дополнительно это указание заверяется подписью медицинского работника, а также печатью медицинской организации "Для рецептов".

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Какие отметки работник аптеки должен сделать на рецепте при отпуске лекарственного препарата?

Эталон ответа: При отпуске лекарственных препаратов по рецепту, оформленному на рецептурном бланке на бумажном носителе, фармацевтический работник проставляет отметку на рецепте об отпуске лекарственного препарата "Лекарственный препарат отпущен" и с указанием: наименования аптечной организации; торгового наименования, дозировки и количества отпущенного лекарственного препарата; фамилии, имени, отчества фармацевтического работника, отпустившего лекарственный препарат, и его подписи; даты отпуска лекарственного препарата.

Задание 13.

К провизору обратился пожилой мужчина с просьбой помочь в выборе наружных обезболивающих средств для лечения остеоартроза. Необходимо ли уточнять прием НПВП в лекарственных формах, применяемых перорально?

Эталон ответа: Да, для исключения рисков ulcerогенного действия. Если принимает – то местные ЛП необходимо рекомендовать из другой фармакологической группы (например, анестетики).

Задание 14.

Назовите фармакотерапевтические группы лекарственных препаратов, в формах выпуска для наружного применения, используемые при лечении остеоартроза, приведите примеры.

Эталон ответа: В терапии остеоартроза применяют следующие фармакотерапевтические группы препаратов: нестероидные противовоспалительные и противоревматические препараты (диклофенак, ибупрофен); местнораздражающие средства (капсикам, пещовый пластырь).

Задание 15.

К провизору обратился пожилой мужчина с просьбой помочь в выборе наружных обезболивающих средств для лечения остеоартроза. В каких лекарственных формах для наружного применения выпускаются лекарственные препараты для лечения остеоартроза, приведите примеры.

Эталон ответа: Лекарственные формы для наружного применения: мазь (Хондроитина сульфат); гель (Нимесулид); кремы (Ибупрофен); пластыри (Диклофенак).

Задание 16.

В аптеку обратилась молодая женщина с жалобами на изжогу, возникающую при нарушении диеты. Назовите правила отпуска и хранения ЛП из группы антацидных средств.

Эталон ответа: Препараты отпускаются без рецепта. Препараты следует хранить в недоступном для детей месте при температуре не выше 25°C.

Задание 17. Вопрос для собеседования.

Какие подходы к симптоматическому лечению изжоги существуют?

Эталон ответа: Немедикаментозные подходы: ограничение потребления острой, жирной, жареной, кислой пищи; употребление достаточного количества воды. Медикаментозная коррекция: антациды и H₂-блокаторы гистаминовых рецепторов, ингибиторы протонной помпы.

Задание 18. Вопрос для собеседования.

Какие фармакотерапевтические эффекты присуще антацидным лекарственным средствам?

Эталон ответа: Фармакотерапевтические эффекты: нейтрализация соляной кислоты (Ренни); адсорбирующий и обволакивающий (Альмагель Нео); вяжущий (Викалин); цитопротективный (Гастал).

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Какой наиболее частый побочный эффект антацидных средств?

Эталон ответа: Частый побочный эффект – тошнота, рвота, дискомфорт в желудке, запор и диарея у предрасположенных пациентов.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

В каких лекарственных формах выпускаются антацидные средства?

Эталон ответа: Таблетки жевательные (Рени), гели (Фосфалюгель), суспензии (Альмагель Нео), саше (Маалокс).

Задание 21.

Посетительница аптеки сообщила провизору, её обслуживающему, что у неё диарея, который продолжается второй день. Она связывает её появление с приёмом некачественной пищи. Частота стула более 5 раз в сутки, сопровождается спазмами внизу живота. Перечислите тревожные симптомы, при которых необходимо направить посетительницу к врачу.

Эталон ответа: Диарея приводит к обезвоживанию организма, это тревожный симптом. Присутствие крови в кале и повышение температуры тела требует незамедлительного обращения в больницу.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Назовите основные группы ЛП безрецептурного отпуска, которые можно рекомендовать посетителям аптеки с диареей.

Эталон ответа: 1. Энтеросорбенты (Полисорб); 2. Противодиарейные (Лоперамид); 3. ЛС, защищающие ЖКТ от раздражающих факторов – диосмектит (Смекта); 4. ЛС для коррекции микробного баланса в ЖКТ – (Линекс); 5. Противомикробные средства для

устранения инфекции, которая вызвала понос (Эрцефурил, Энтерофурил) Если в течение 3 дней нет улучшения состояния – обратится врачу.

Задание 23.

Посетительница аптеки сообщила провизору, её обслуживающему, что у неё диарея, который продолжается второй день. Она связывает её появление с приёмом некачественной пищи. Частота стула более 5 раз в сутки, сопровождается спазмами внизу живота. Сформируйте 2 пакета предложений клиенту для симптоматического лечения диареи.

Эталон ответа: Пакет №1: Антибактериальные средства (Эрцефурил); Солевые растворы (Тригидросоль); Сорбенты и вяжущие средства (Полисорб); Пробиотики (Хилак Форте); Спазмолитик (Но-шпа).

Пакет №2: Антибактериальные средства (Энтерол); Солевые растворы (Регидрон); Сорбенты и вяжущие средства (Смекта); Пробиотики (Линекс); Спазмолитик (Дюспатолин).

Задание 24.

В аптеку обратилась женщина с рецептом на комбинированный ЛП, выписанный по группировочному названию: Амлодипин 5 мг+ Аторвастатин 10 мг. Форма рецептурного бланка № 107–1/у. Рецепт оформлен в соответствии с требованиями нормативных документов, имеет все необходимые реквизиты. Провизор предложил к отпуску лекарственный препарат по торговому наименованию «Кадуэт 5+10». Посетительница поинтересовалась у провизора, можно ли приобрести только Амлодипин, который она принимала ранее, и с помощью которого поддерживались необходимые показатели артериального давления? Кадуэт ей был назначен впервые. Провизор сообщила, что по данному рецепту замена Кадуэта на Амлодипин не является равноценной. Есть ли варианты оказания лекарственной помощи в рассматриваемой ситуации?

Эталон ответа: Комбинированный препарат Кадуэт может быть заменён на монопрепараты в соответствующих дозировках (Амлодипин 5 мг и Аторвастатин 10 мг). Данные препараты отпускаются из аптеки по рецепту врача. За результат терапии несёт ответственность лечащий врач, к которому следует обратиться за дополнительной консультацией, в том числе по вопросу назначения и выписки рецепта на лекарственный препарат Амлодипин.

Задание 25.

В аптеку обратилась женщина с рецептом на комбинированный ЛП, выписанный по группировочному названию: Амлодипин 5 мг+ Аторвастатин 10 мг. Форма рецептурного бланка № 107–1/у. Рецепт оформлен в соответствии с требованиями нормативных документов, имеет все необходимые реквизиты. Провизор предложил к отпуску лекарственный препарат по

торговому наименованию «Кадуэт 5+10». Какую информацию следует предоставить пациентке в отношении выписанного лекарственного препарата?

Эталон ответа: При отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.

Комбинированный препарат рекомендуется принимать 1 раз в сутки в любое время, независимо от времени приёма пищи. Хранение препарата при температуре не выше 25 °С, в недоступном для детей месте. Взаимодействие комбинации амлодипин + аторвастатин с другими ЛС специально не изучалось. Информация должна быть представлена по каждому компоненту в отдельности.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

В каких случаях назначается комбинация Амлодипин+ Аторвастатин (Кадуэт)?

Эталон ответа: «Кадуэт» назначается пациентам с артериальной гипертензией с тремя и более факторами риска развития сердечно-сосудистых событий, с нормальной или умеренно повышенной концентрацией холестерина, в случаях, когда гиполипидемическая диета и другие нефармакологические методы лечения дислипидемии оказываются мало- или неэффективными.

Задание 27.

В аптеку города В. обратилась женщина с рецептом на трансдермальную терапевтическую систему фентанила, выписанным на рецептурном бланке по форме № 148-1/у-88 оформленным в соответствии с требованиями нормативных документов. В чем состоит особенность трансдермальной терапевтической системы (ТТС) как лекарственной формы?

Эталон ответа: Особенностью ТТС является поддержание концентрации лекарственного вещества на определенном уровне в течение длительного времени путем высвобождения определенных доз, которые зависят от консистенции и фармакокинетики лекарственного вещества.

Задание 28.

В аптеку обратился посетитель с рецептом на две упаковки Метандиенона. Рецепт выписан на рецептурном бланке по форме № 107-1/у, имеет все основные реквизиты, оформлен печатью медицинской организации «для рецептов» и надписью: «по специальному назначению», скреплён подписью и личной печатью врача. Провизор принял рецепт и отпустил лекарство. В конце рабочего дня директор аптеки увидел принятый провизором рецепт. Он сделал провизору замечание и объяснил, что, отпустив по такому рецепту лекарство, провизор допустил ошибки. Какие ошибки допустил провизор?

Эталон ответа: Метандиенон включён в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету, утверждённый приказом от 22 апреля 2014 г. N 183н «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету» (далее Перечень). В соответствие с приказом МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. препараты, включённые в Перечень, выписываются на рецептурном бланке 148-1/у-88. Таким образом, ошибка провизора заключается в отпуске препарата, выписанного на бланке не соответствующего действующему законодательству.

Задание 29.

В аптеку обратился посетитель с рецептом на 1 упаковку «Метандиенона». Рецепт выписан на рецептурном бланке по форме № 148-1/у-88, имеет все необходимые реквизиты. Имеет ли право фармацевтический работник предложить покупателю лекарственный препарат той же фармакотерапевтической группы при отсутствии в аптеке «Метандиенона»?

Эталон ответа: В соответствие с приказом МЗ РФ № 1093 н от 24 ноября 2021 г, провизор обязан предоставить информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену. В связи с тем, что «Метандиенон» отпускается по рецепту врача, провизор не имеет права предложить замену, только проинформировать о наличии лекарственных препаратов той же фармакотерапевтической группы.

Задание 30.

В аптеку города Ф. обратился молодой человек с рецептом на «Пирацетам» в капсулах. Посетитель поинтересовался у фармацевта, как принимать препарат: до еды или после. Провизор ответила, что «Пирацетам» следует принимать во время приёма пищи или натощак, запивая водой. После консультации провизор отпустила препарат. Оцените действия провизора.

Эталон ответа: При отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами. Провизор указал неправильный режим приёма препарата, в соответствии с инструкцией по применению препарата «Пирацетам» принимается перед едой, затем посетитель аптеки не был проинформирован о дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.

Задание 31.

В аптеку «Ромашка» обратился молодой человек с рецептом на «Пирацетам» в капсулах. Предложите безрецептурные препараты аналогичного действия.

Эталон ответа: Препараты на основе Гинкго двулопастного листьев экстракт - Танакан, Билобил, Глицин 100 мг.

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику препаратов на основе Гинкго двулопастного листьев экстракт.

Эталон ответа: Лекарственные препараты на основе Гинкго двулопастного листьев экстракта относятся к фармакотерапевтической группе – ангиопротекторные средства растительного происхождения. Повышает устойчивость организма к гипоксии, особенно тканей головного мозга, тормозит развитие травматического или токсического отёка головного мозга, улучшает мозговое и периферическое кровообращение, улучшает реологию крови. Оказывает дозозависимое регулирующее влияние на сосудистую стенку, расширяет мелкие артерии, повышает тонус вен. Улучшает обмен веществ в органах и тканях, нормализует медиаторные процессы в ЦНС.

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Разрешён ли возврат и обмен лекарственных препаратов надлежащего качества? Ответ обоснуйте действующими нормативными документами.

Эталон ответа: Лекарственные препараты включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара...». Таким образом, лекарственные препараты надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

К какой фармакотерапевтической группе относится фенobarбитал, при каких показаниях его назначают?

Эталон ответа: Фармакотерапевтическая группа: противоэпилептическое средство, барбитураты и их производные. Показания к применению: лечение и профилактика всех форм эпилепсии, за исключением генерализованных бессудорожных приступов, хорея, спастический паралич, нарушение сна, психомоторное возбуждение, тревога, страх.

Задание 35.

Утром в аптеку «Выздоровливай» обратилась пациентка с просьбой продать ей «Азитромицин». Провизор объяснил, что этот препарат отпускается только по назначению врача, и попросил рецепт. Пациентка очень просила дать ей препарат без рецепта, плакала,

кашляла и всячески демонстрировала свое нездоровье. Провизор пожалел женщину, отпустил ей лекарство, предупредив о способе приема. Были ли нарушения в отпуске «Азитромицина»?

Эталон ответа: Согласно инструкции к лекарственному препарату «Азитромицин» отпускается из аптечных организаций по рецепту, форма рецептурного бланка N 107-1/у. Инструкция по оформлению рецептурного бланка формы N 107-1/у регламентирована приказом МЗРФ от 21.11.2022 №1094. Таким образом, провизор нарушила правила отпуска, отпустив «Азитромицин» без рецепта по просьбе покупателя.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Предложите лекарственные средства для профилактики диспептических явлений при антибиотикотерапии.

Эталон ответа: Для поддержания микрофлоры кишечника рекомендуется назначать препараты группы пробиотиков и противодиарейных средств: Бифиформ, Аципол, Линекс (Линекс Форте), Хилак Форте и т.д.

Задание 37.

К дежурному администратору аптеки обратился посетитель с просьбой о замене ранее приобретенного им лекарственного препарата «Гордокс» 10 мл № 25 в ампулах по цене 4 932 руб. на лекарственный препарат «Контрикал» фл. № 5 по цене 402 руб. Посетитель объяснил, что «Гордокс» является для него достаточно дорогим. Кроме этого, посетитель потребовал предъявить ему документ, подтверждающий качество ЛП, на оба лекарственных препарата. Провизор обменяла лекарственные препараты и вернула посетителю разницу в цене, но отказала в предоставлении документов, подтверждающих качество ЛП. Охарактеризуйте действия провизора.

Эталон ответа: Провизор не должна была обменивать лекарственные препараты, так как возврат лекарств, купленных в аптеке, невозможен (также невозможен и обмен лекарственных препаратов). Кроме того, в торговой зоне размещается информация о невозможности возврата и обмена товаров аптечного ассортимента надлежащего качества. Поэтому действия провизора по обмену ЛП и возмещению разницы в цене в данной ситуации неправомерны. В соответствии с действующим законодательством информацию о сериях и партиях лекарственных препаратов, разрешенных для оборота на территории РФ размещена на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в разделе «Лекарственные препараты»

Задание 38.

В государственную аптеку № 12 г. 12 июня 2023 г. обратился посетитель с рецептом формы № 107-1/у на лекарственный препарат «Залдиар» таблетки № 20, выписанным 27 мая 2023 г. городской поликлиникой. Посетитель попросил провизора отпустить 40 таблеток

«Залдиар» (Парацетамол+Трамадол), объясняя это тем, что лекарственный препарат назначен онкологическому больному. Провизор отказала в отпуске лекарственного препарата. Обоснован ли отказ провизора в отпуске лекарственного препарата?

Эталон ответа: «Залдиар» (Трамадол+Парацетамол) включён в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету, утверждённый приказом от 22 апреля 2014 г. N 183н «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету» (далее Перечень). В соответствии с приказом МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. препараты, включённые в Перечень, выписываются на рецептурном бланке 148-1/у-88.

Провизор должен отказать в отпуске лекарственного препарата «Залдиар», на основании допущенных при выписывании рецепта нарушений. Рецептурный бланк на «Залдиар» должен иметь форму № 148-1/у-88. Срок действия рецепта составляет 15 дней. Количество лекарственного препарата «Залдиар» определяет лечащий врач.

Задание 39. Вопрос для собеседования.

Какими побочными эффектами обладают препараты, входящие в состав «Залдиар»?

Эталон ответа: «Залдиар» это комбинированный препарат, содержащий Трамадол и Парацетамол. Фармакотерапевтическая группа - анальгезирующее средство комбинированное (анальгезирующее средство со смешанным механизмом действия + анальгезирующее ненаркотическое средство). Побочные эффекты проявляющиеся более чем у 10% пациентов при назначении комбинации трамадола и парацетамола: тошнота, головокружение и сонливость. Нельзя исключать нежелательные реакции присущие отдельным компонентам препарата.

Трамадол: заторможенность, нарушение сна, головокружение, депрессия, головная боль, спазмы мышц, тремор, эмоциональная лабильность, тревожность, жатация, галлюцинации, нервозность, эйфория. При длительном применении – лекарственная зависимость; при резком прекращении лечения – синдром отмены.

Парацетомол: Диспептические явления, анемия, метгемоглобинемия, ухудшение картины крови (тромбоцитопения, агранулоцитоз, лейкопения и т.д.).

Задание 40.

В государственную аптеку № 45 обратился посетитель с просьбой отпустить «Коделак» № 10 в таблетках (состав на 1 таблетку: кодеина – 8 мг, натрия гидрокарбоната – 200 мг, корня

солодки порошок – 200 мг, травы термопсиса ланцетного порошок – 20 мг). Провизор в отпуске отказал. Обоснован ли отказ провизора в отпуске лекарственного препарата?

Эталон ответа: Коделак относится к комбинированным лекарственным препаратам, содержащим кроме малого количества наркотического средства кодеин (в пересчёте на чистое вещество в количестве до 20 мг включительно на 1 дозу твёрдой лекарственной формы), другие фармакологические активные вещества. Препарат подлежит предметно-количественному учёту и отпускается из аптек по рецепту врача (приказ Минздрава РФ №183н «Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учёту»; Приказ МЗ РФ от 24 ноября 2021 г. N 1094н « Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов»). Рецепт выписывается на рецептурном бланке формы № 148-1/у-88.

Задание 41. Вопрос для собеседования

К каким фармакотерапевтическим группам относятся вещества, входящие в состав «Коделак» № 10 в таблетках (состав на 1 таблетку: кодеина – 8 мг, натрия гидрокарбоната – 200 мг, корня солодки порошок – 200 мг, травы термопсиса ланцетного порошок – 20 мг)?

Эталон ответа: Кодеин – опиоидный наркотический анальгетик, противокашлевое средство. Натрия гидрокарбонат – антацидное, восстанавливающее щелочное состояние крови, муколитическое, отхаркивающее. Корня солодки порошок – выраженное противокашлевое действие. Трава термопсиса ланцетного порошок – отхаркивающее средство.

Задание 42.

В аптеку обратился пациент с рецептом на «Аторвастатин», выписанным на рецептурном бланке № 107-1/у, имеющим все правильно оформленные реквизиты. Пациент сообщил провизору, что хотел бы получить консультирование по поводу данного препарата. Перечислите информацию для населения, предоставляемую при фармацевтическом консультировании.

Эталон ответа: Согласно приказу МЗРФ от 24.11.2021 №1094 при отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.

Согласно инструкции препарат «Аторвастатин» принимается в 1 раз в день в любое время независимо от приёма пищи. Правила хранения лекарственного препарата: в

защищённом от света и недоступном для детей месте при температуре не более 25°C. Риск миопатии во время лечения «Аторвастатина» повышается при одновременном применении циклоспорина, фибратов, антибиотиков (эритромицин, кларитромицин, хинупристин/далфопристин), нефазодона, ингибиторов ВИЧ протеазы (индинавир, ритонавир), колхицина, противогрибковых средств - производных азола, - и никотиновой кислоты в липидснижающих дозах (более 1 г/сутки).

Задание 43. Вопрос для собеседования.

К какой фармакотерапевтической группе относится Аторвастатин? По каким показаниям его принимают?

Эталон ответа: Аторвастатин – гиполипидемическое средство (статины).

Показания к применению:

- профилактика сердечно-сосудистых осложнений у пациентов без клинических признаков ишемической болезни сердца (ИБС), но имеющих несколько факторов риска ее развития.
- профилактика сердечно-сосудистых осложнений у пациентов с ИБС с целью снижения суммарного показателя смертности.

Задание 44.

В аптеку обратился посетитель с рецептом, выписанным на рецептурном бланке по форме № 107-1/у, на лекарственный препарат «Паглюферал-3» таблетки № 20 1 упаковка, содержащий фенобарбитал 50 мг, бромизовал 150 мг, кофеина бензоат 10 мг, папаверина гидрохлорид 20 мг, кальция глюконат 250 мг. Рецепт имеет все обязательные реквизиты. Посетитель обратился к провизору с просьбой отпустить 3 упаковки данного препарата, объяснив, что уезжает на длительное время. Провизор удовлетворил просьбу посетителя. Оцените действия провизора.

Эталон ответа: Действия провизора неправомерны. Данный препарат отпускается только по рецепту врача в дозах и количествах, указанных в рецепте.

Задание 45.

В аптеку обратился мужчина 50 лет с просьбой продать ему «Клофелин» (клонидина гидрохлорид) для снижения повышенного артериального давления. Рецепт бланка № 148-1/у-88 и имеет все обязательные реквизиты. Перечислите основные нежелательные лекарственные реакции клонидина гидрохлорида.

Эталон ответа: «Клофелин» (клонидина гидрохлорид) относится к фармакотерапевтической группе – альфа-2-адреномиметик центральный. Основные нежелательные лекарственные реакции: сонливость, замедление скорости психических и двигательных реакций, отёки, брадикардия, ортостатическая гипотензия; аллергические

реакции, снижение желудочной секреции, сухость во рту. Для данного препарата характерен «синдром отмены».

Задание 46.

В аптеку обратился пациент с ОРВИ. Известно, что он заболел остро 3 дня назад: появились першение в горле, насморк, сухой кашель, повысилась температура тела до 37,2 °С. Сопутствующих заболеваний нет. К специалисту не обращался. Рецепта нет. Просит провизора продать «Флемоксин Соллютаб». Опишите действия провизора в данной ситуации. Перечислите показания к назначению «Флемоксин Соллютаб».

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Флемоксин Соллютаб» отпускается из аптечных организаций по рецепту врача, форма рецепта № 107-1/у, требования к оформлению указаны в приказе МЗРФ от 24.11.2021 №1094. «Флемоксин Соллютаб» (амоксциллин) относится к фармакотерапевтической группе – антибиотик – пенициллин полусинтетический. Препарат применяется при бактериальных инфекциях, вызванных чувствительными к его действию микроорганизмами. Спектр показаний включает: инфекции дыхательных путей, инфекции урогенитального тракта, инфекционно-воспалительные заболевания ЖКТ, инфекции кожи и мягких тканей, сальмонеллез, дизентерию, менингит, сепсис.

Задание 47.

Амоксициллин – антибиотик группы пенициллинов. Перечислите нежелательные лекарственные реакции препарата.

Эталон ответа: Нежелательные лекарственные реакции: аллергия, желудочная диспепсия, холестатическая желтуха, беспокойство, бессонница, головная боль, головокружение, тахикардия, кандидомикоз полости рта или влагалища, суперинфекция.

Задание 48.

Мужчина 38 лет обратился в аптечную организацию с жалобой на бессонницу и просьбой продать «Золпидем». Имеется рецепт, выписанный на бланке формы N 107-1/у. Рецепт оформлен согласно нормативной документации. Опишите правила отпуска из аптек «Золпидема».

Эталон ответа: «Золпидем» включён в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету, утверждённый приказом от 22 апреля 2014 г. N 183н «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету» (далее Перечень). В соответствии с приказом МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. препараты, включённые в Перечень, выписываются на рецептурном бланке 148-1/у-88. Таким образом, лекарственный

препарат выписан на рецептурном бланке, не соответствующем действующему законодательству и не может быть отпущен из аптечной организации.

Задание 49.

Женщина 45 лет обратилась в аптечную организацию с жалобой на бессонницу и просьбой продать «Донормил». Рецепта нет. Какие препараты, отпускаемые без рецепта врача, можно порекомендовать в данной ситуации?

Эталон ответа: «Донормил» относится к фармакотерапевтической группе - Антагонист Н1-гистаминовых рецепторов и отпускается из аптечных организаций по рецепту врача. Безрецептурными препаратами выбора могут быть: Мелаксен, Ново-Пассит, Персен Ночь, Левросо Лонг.

Задание 50.

Мужчина 50 лет обратился в аптечную организацию с жалобой на бессонницу и просьбой продать «Феназепам». Рецепта нет. Опишите правила отпуска. Дайте краткую фармакологическую характеристику лекарственного препарата «Феназепам».

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Феназепам» (Бромдигидрохлорфенилбензодиазепин) отпускается из аптечных организаций по рецепту врача, рецептурный бланк по форме 148-1/у-88, срок действия рецепта 15 дней. «Феназепам» – транквилизатор (анксиолитик). Стимулирует бензодиазепиновые рецепторы макромолекулярного ГАМКА рецепторного комплекса восходящей активирующей ретикулярной формации ствола мозга, уменьшает возбудимость подкорковых структур головного, тормозит полисинаптические спинальные рефлексy. Фармакологическое действие: противосудорожное, анксиолитическое, миорелаксирующее, снотворное, седативное.

Задание 51.

В аптеку обратилась женщина с болью в горле. Температура тела в норме. Просит провизора продать «Доксициклин». Рецепта нет. Предложите лекарственные препараты безрецептурного отпуска.

Эталон ответа: «Доксициклин» относится к фармакотерапевтической группе - антибиотик – тетрациклин. Согласно инструкции препарат отпускается по рецепту врача. Препаратами выбора могут быть: антисептические средства (Стрепсилс, Септолете, Лизобакт), иммуностимулирующие средства (Иммудон, Эргоферон).

Задание 52.

В аптеку обратилась беременная женщина (срок беременности 9 недель), просит продать «Флуконазол» в капсулах в дозе 150 г. Рецепта нет. До беременности отмечала подобную

симптоматику после лечения антибактериальным препаратом. Лечилась «Флуконазолом» 150 мг однократно, с эффектом. Имеются ли у обратившейся в аптеку пациентки противопоказания к назначению «Флуконазола»?

Эталон ответа: «Флуконазол» относится к фармакотерапевтической группе противогрибковых средств. Согласно инструкции лекарственного препарата его противопоказания следующие: аллергия на компоненты препарата; одновременный прием терфенадина во время многократного применения флуконазола в дозе 400 мг/сут. и более;

одновременное применение с препаратами цизаприд, астемизол, эритромицин, пимозид, хинидин. Адекватных и контролируемых исследований применения флуконазола у беременных женщин не проводилось. Во время беременности применения флуконазола следует избегать, за исключением случаев тяжёлых и потенциально угрожающих жизни грибковых инфекций, когда ожидаемая польза лечения для матери превышает возможный риск для плода. Таким образом, да, у пациентки есть противопоказания к назначению данного препарата, необходимо проконсультироваться с лечащим врачом.

Задание 53.

В аптеку обратился пациент с повышенным сердцебиением и просит провизора продать «Небиволол» (по совету знакомого). Рецепта нет. Опишите действия провизора в данной ситуации. Перечислите нежелательные лекарственные реакции «Небиволола».

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Небиволол» отпускается из аптечных организаций по рецепту врача, форма рецепта № 107-1/у, требования к оформлению указаны в приказе МЗРФ от 24.11.2021 №1094. «Небиволол» относится к фармакотерапевтической группе – селективный β_1 -адреноблокатор и отпускается из аптечных организаций только по рецепту врача. Согласно инструкции к лекарственному препарату его побочные эффекты следующие: головная боль, головокружение, повышенная утомляемость, слабость, диспептические расстройства.

Задание 54.

В аптеку обратился мужчина 60 лет, у которого впервые на фоне физической нагрузки появились сжимающие боли за грудиной с иррадиацией в левую руку, в покое боль уменьшилась, но при продолжении ходьбы загрудинная боль возобновилась. Зашел в аптеку за Валидолом. Можно ли отпустить Валидол без рецепта?

Эталон ответа: Согласно инструкции «Валидол» отпускается без рецепта. Провизору необходимо настоятельно порекомендовать посетителю, обратиться к врачу с данной симптоматикой.

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Перечислите нежелательные лекарственные реакции, возникающие на фоне приема «Валидола» и нитратов.

Эталон ответа: «Валидол» относится к фармакотерапевтической группе коронародилатирующее средство рефлекторного действия, отпускается из аптеки без рецепта врача. При приеме препарата могут возникнуть следующие нежелательные реакции: лёгкая тошнота, головокружение, слезотечение. К вазодилатирующим средствам – нитратам относятся лекарственные препараты: «Нитроглицерин», «Эринит», «Изокет». «Нитроглицерин» отпускается без рецепта врача, «Эринит» и «Изокет» по рецепту врача. К общим побочным эффектам данной группы препаратов относятся: головная боль, заторможенность, дезориентация, гипотензия, тахикардия, гиперемия кожи, при длительном приеме толерантность.

Задание 56.

В аптеку обратилась женщина 66 лет с просьбой продать ей «Индометацин» в связи с появлением боли в коленном суставе при ходьбе. С ее слов этот препарат принимала ее мама при болях в суставах. Рецепта нет. У пациентки среди сопутствующих заболеваний есть язвенная болезнь желудка. Перечислите противопоказания к назначению «Индометацина», и есть ли они у пациентки.

Эталон ответа: Согласно инструкции к лекарственному препарату «Индометацин» противопоказания следующие: аллергия на компоненты; язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки; врожденные пороки сердца, период после аортокоронарного шунтирования; тяжелая сердечная/почечная/печёночная недостаточность; нарушение кроветворения; беременность и грудное вскармливание; детский возраст (до 14-лет). Поскольку у пациентки в анамнезе есть язвенная болезнь желудка, то «Индометацин» ей противопоказан.

Задание 57.

В аптеку обратился мужчина 46 лет с просьбой продать ему «Ципрофлоксацин» для лечения учащенного мочеиспускания. С его слов ранее специалистом был установлен хронический пиелонефрит и рекомендован этот препарат. В настоящее время пациент к специалисту не обращался. Рецепта нет. Перечислите противопоказания к назначению препарата. Имеются ли у обратившегося в аптеку пациента противопоказания к назначению «Ципрофлоксацина»?

Эталон ответа: Согласно инструкции к лекарственному препарату «Ципрофлоксацин» противопоказания следующие: повышенная чувствительность; одновременное применение ципрофлоксацина и тизанидина; беременность; период грудного вскармливания. Противопоказаний у пациента нет. Однако, лекарственный препарат «Ципрофлоксацин» отпускается из аптекных учреждений только по рецепту врача.

Задание 58.

В аптеку обратился пациент с рецептурным бланком № 148-1/y-88, выписанным на препарат «Солпадеин» 50 таблеток. Рецепт оформлен в соответствие с нормативной документацией. Опишите механизм действия и эффекты «Солпадеина».

Эталон ответа: Механизм действия «Солпадеина» обусловлен входящими в его состав компонентами:

- Парацетамол проявляет жаропонижающий и анальгезирующий эффекты, селективно подавляя синтез ПГ в ЦНС;
- Кодеин, возбуждая опиатные рецепторы головного мозга, изменяет характер восприятия боли, подавляет кашель;
- Кофеин усиливает анальгезирующие свойства парацетамола и кодеина благодаря стимулирующему действию на ЦНС.

Задание 59.

В аптеку обратился пациент с просьбой продать «Метоклопрамид» для лечения изжоги, отрыжки. К специалисту не обращался. Рецепта нет. Из анамнеза известно, что пациент предъявляет жалобы на периодически возникающую изжогу после физической работы в наклон, кислую отрыжку, тошноту, икоту. Какие препараты, рекомендованные в данной ситуации, отпускаются без рецепта врача?

Эталон ответа: Без рецепта врача в аптеке отпускаются антациды (Ренни, Гевискон, Альмагель, Гастал, Маалокс).

Задание 60.

В аптеку обратился пациент 20 лет с жалобой на зуд и появление красных пятен на коже. К врачу пациент по этому поводу не обращался, но объяснил провизору, что страдает аллергическим заболеванием – хронической крапивницей с периодическими рецидивами. Пациент попросил провизора порекомендовать препарат. Провизор предложила «Дезлоратадин». Правомерны ли действия провизора по рекомендации данного препарата?

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Дезлоратадин» отпускается из аптечных организаций без рецепта. Таким образом, провизор не нарушил действующее законодательство, но с профессиональной точки зрения было бы разумно отправить пациента к врачу.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

В каких лекарственных формах выпускается «Дезлоратадин»? Допустимо ли его применение у детей?

Эталон ответа: Согласно данным из Государственного реестра лекарственных препаратов «Дезлоратадин» имеет следующие формы выпуска: таблетки, сироп, раствор для

приема внутрь. Таблетки разрешены для приёма для детей старше 12 лет. Раствор для приёма внутрь с 1 года. Сироп разрешен детям с 6 месяцев.

Задание 62.

В аптеку обратился пациент с жалобой на изжогу и просьбой продать капсулы «Омепразола» 10 мг. Провизор отказала пациенту, указав, что данный препарат отпускается по рецепту врача. Правомерны ли действия провизора в данном случае?

Эталон ответа: Согласно инструкции к лекарственному препарату «Омепразол» отпуск из аптечных организаций проводится только при наличии рецепта врача. Таким образом, действия провизора правомерны.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Какой механизм действия у «Омепразола»?

Эталон ответа: Согласно инструкции по применению лекарственного препарата «Омепразол» его механизм действия следующий: ингибирует протонную помпу в париетальных клетках желудка, блокируя тем самым завершающую стадию образования хлороводородной (соляной) кислоты. Это приводит к снижению уровня базальной и стимулированной секреции, независимо от природы раздражителя.

Задание 64.

В аптеку обратился мужчина 40 лет с жалобами на ОРВИ (насморк, температура, боль в горле). Провизор посоветовала обратиться к врачу, но пациент отказался и попросил подсказать препарат. Провизор посоветовала препарат Тилорон под торговым наименованием «Амиксин». Отпустила препарат в дозировке 60 мг. Заведующий аптекой сделала замечание об отпуске рецептурного препарата после ухода пациента. Правомерны ли действия провизора?

Эталон ответа: Согласно инструкции по применению лекарственный препарат «Амиксин» в дозировке 60 мг отпускается по рецепту врача и применяется для лечения пациентов детского возраста старше 7 лет, но тот же препарат в дозировке 125 мг отпускается без рецепта врача для лечения взрослых пациентов. Таким образом, действия провизора были правомерны частично.

Задание 65.

Можно ли рекомендовать препарат Амиксин в педиатрии?

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Амиксин» противопоказан детям младше 7 лет. Решение о назначении препарата лицам старше 7 лет принимает только врач, а так же оформляет рецепт.

Задание 66.

К провизору обратился пациент с рецептом на препарат «Ко-Перинева» в таблетках 1,25 мг + 4 мг № 30. Специалист аптеки сообщил, что данного препарата нет в наличии, и взамен

предложил пациенту два лекарственных средства: «Периндоприл» 4 мг в таблетках № 30 и «Индапамид» 1,5 мг № 30 таблеток. Пациент согласился и приобрёл лекарственные средства, предложенные фармацевтическим работником. Оцените действия провизора.

Эталон ответа: Комбинированный препарат «Ко-Перинева» может быть заменён на монопрепараты в соответствующих дозировках. В данной ситуации провизор предложил монопрепарат с более высокой дозировкой («Индапамид 1,5» мг), что является неправомерным. Согласно приказу МЗРФ от 24.11.2021 №1093, в случае если дозировка лекарственного препарата, имеющегося у субъекта розничной торговли, превышает дозировку лекарственного препарата, указанную в рецепте, решение об отпуске лекарственного препарата с такой дозировкой принимает медицинский работник, выписавший рецепт.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

В чём состоит особенность комбинированных лекарственных форм (ЛФ)? Назовите преимущества комбинированной лекарственной формы.

Эталон ответа: Комбинированные ЛФ - это ЛФ, содержащие в одной ЛФ больше одного действующего вещества в фиксированных дозах. Комбинированные ЛФ позволяют рационально объединить действие нескольких фармакологически активных веществ (субстанций) в одном направлении. Преимущества комбинированной ЛФ: - удобство применения для пациента; - экономический фактор – в большинстве случаев цена комбинированных препаратов ниже суммарной цены монопрепаратов.

Задание 68.

В аптеку обратилась женщина с рецептом на препарат «Пенталгин-Н» (№10), выписанным на рецептурном бланке формы № 148-1/у-88. Рецепт оформлен в соответствии с требованиями нормативной документации. К какой фармакотерапевтической группе относится Пенталгин-Н? Каким фармакологическим действием обладает?

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Пенталгин-Н» относится к фармакотерапевтической группе - анальгезирующее средство комбинированное (анальгезирующее опиоидное средство + НПВП + психостимулирующее средство+барбитурат). Фармакологическое действие препарата Пенталгин-Н: противовоспалительное, жаропонижающее, анальгезирующее, спазмолитическое, седативное.

Задание 69.

Какие безрецептурные препараты можно предложить посетителю аптеки в качестве замены «Пенталгин-Н»?

Эталон ответа: Безрецептурными препаратами выбора могут быть: Ибупрофен, Налгезин(Напроксен), Метамизол натрия, Аскофен УЛЬТРА, Декскетопрофен.

Задание 70.

В аптеку обратился посетитель с рецептом на одну упаковку таблеток «Нозепам». Рецепт выписан на форме № 148-1/у-88, имеет все основные реквизиты, скреплен подписью и личной печатью врача. Какие фармакологические эффекты характерны для препаратов группы «Нозепама»?

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Нозепам» относится к фармакотерапевтической группе - анксиолитическое средство (транквилизатор). Фармакологическое действие – анксиолитическое, седативное, снотворное, оказывает слабое расслабляющее действие на скелетную мускулатуру.

Задание 71.

В аптеку города N обратился мужчина с рецептом на «Индапамид» 2,5 мг № 30, выписанным на бланке формы №107/у, со всеми необходимыми реквизитами. Перечислите основные лечебные эффекты и показания к применению «Индапамида».

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Индапамид» относится к фармакотерапевтической группе - диуретическое средство. Фармакотерапевтические эффекты – диуретический, гипотензивный и сосудорасширяющий. Показания к применению - лечение артериальной гипертензии.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

К какой фармакотерапевтической группе относится спиртовой раствор бриллиантового зеленого и его механизм действия?

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Бриллиантового зеленого раствор спиртовой» относится к фармакотерапевтической группе – антисептическое средство. Механизм действия связан с денатурацией белков микроорганизмов. Эффективен в отношении грамположительных бактерий (золотистый стафилококк, бациллы и т.д.). Применяют для лечения свежих послеоперационных и посттравматических рубцов, блефарита, ссадин, порезов, нарушений целостности кожных покровов.

Задание 73.

25 мая в аптеку обратился пациент с рецептом по форме № 148-1/у-88 на отпуск лекарственного препарата «Реланиум» (рецепт выписан 10 мая текущего года) и рецептом № 148-1/у-88 на препарат «Лирика» в дозировке 70 мг. В аптеке данный препарат был представлен в дозировках 150 мг и 25 мг. Провизор отказал в отпуске данных лекарственных препаратов. Прав ли был провизор?

Эталон ответа: Лекарственные препараты «Реланиум» (Диазепам) и «Лирика» (Прегабалин) включены в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету, утверждённый приказом от 22 апреля 2014 г. N 183н «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения,

подлежащих предметно-количественному учету» (далее Перечень). В соответствии с приказом МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. препараты, включённые в Перечень, выписываются на рецептурном бланке 148-1/у-88, который действителен в течение 15 дней со дня оформления. Так как рецепт был выписан 10 мая, то 25 мая считается уже 16 днем, следовательно, рецепт уже не действителен. Также лекарственный препарат «Лирика» в дозировке 70 мг не зарегистрирован для обращения на территории Российской Федерации. Таким образом, действия провизора правомерны.

Задание 74.

В аптеку обратился покупатель с просьбой отпустить ему без рецепта «Омез», «Флемоксин Соллютаб», «Клацид», сказав, что эти препараты назначил ему врач для лечения язвенной болезни желудка. Провизор отказалась отпустить эти лекарственные препараты, предложив пациенту повторно обратиться к врачу за рецептом. Прав ли был провизор, отказав в отпуске препаратов пациенту?

Эталон ответа: Согласно инструкциям к «Омез», «Флемоксин Соллютаб», «Клацид» являются препаратами, которые отпускаются из аптечных организаций только по рецепту врача. Таким образом, действия провизора правомерны.

Задание 75.

В аптеку обратился посетитель с рецептом на 1 упаковку таблеток «Клозапин». Рецепт выписан на рецептурном бланке по форме № 148-1/у-88, имеет все основные реквизиты. К какой фармакотерапевтической группе относится «Клозапин»? Перечислите основные фармакологические эффекты.

Эталон ответа: Согласно инструкции лекарственный препарат «Клозапин» относится к фармакотерапевтической группе - антипсихотическое средство (нейролептик). Фармакологические эффекты: антипсихотическое, седативное, периферическое и центральное М-холиноблокирующее, α -адреноблокирующее действие, антигистаминное.

Критерии оценивания при зачёте

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний, полнота выполнения заданий текущего контроля	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность
зачтено	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом при выполнении заданий текущего контроля. Более 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	логичность и последовательность, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.
не зачтено	недостаточное знание изучаемой предметной области, неудовлетворительное раскрытие темы, слабое знание основных вопросов теории, допускаются существенные ошибки при выполнении заданий текущего контроля. Менее 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	слабые навыки анализа явлений, процессов, событий, ошибочность или неуместность приводимых примеров, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	отсутствие логичности и последовательности при выполнении заданий текущего контроля.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует