

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

факультет клинической психологии

Оценочные материалы по дисциплине

**Психологическое консультирование. Практикум по психологическому
консультированию**

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

**Ростов-на-Дону
2025**

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)*

общепрофессиональных (ОПК)

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию, и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога	ИД1 ОПК- 6 Знает цели и структуру процесса психологического консультирования, его отличие от психотерапии; этические аспекты психологического консультирования; основные методологические принципы и особенности современных направлений психологического консультирования ИД 2 ОПК- 6 Умеет самостоятельно анализировать, подбирать и использовать методы оказания психологической помощи, проводить психологическое консультирование с учетом нозологической, возрастной, социокультурной специфики клиента ИД 3 ОПК- 6 Умеет разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологической помощи по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию, неврачебной психотерапии.

профессиональных (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения профессиональной компетенции
ПК-3 Способен оказывать психологическую помощь медицинским работникам, работникам организаций социальной сферы и сферы образования, представителям социально уязвимых слоев населения, а также социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ИД 3 ПК-3. Оказывает (самостоятельно или совместно с другими специалистами) экстренную психологическую помощь при обращении пациентов в экстремальных и кризисных ситуациях. ИД 4 ПК-3. Разрабатывает и реализовывает психообразовательные мероприятия и программы клинико-психологической помощи на всех этапах профилактического, лечебного или реабилитационного процесса, а также в кризисных и экстремальных ситуациях. ИД 5 ПК-3. Знает психологические

	закономерности и механизмы психологического воздействия, общие и специальные факторы эффективности психотерапевтического и консультативного процесса, основные критерии оценки результативности и эффективности различных форм клинико-психологической помощи. ИД 10 ПК-3. Разрабатывает психообразовательные программы, проводит психообразовательные мероприятия и осуществляет консультирование медицинского персонала в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья. ИД 11 ПК-3. Владеет современными методами и технологиями индивидуального и группового консультирования. ИД 12 ПК-3. Применяет современные технологии и методы психологического консультирования специалистов органов и организаций социальной сферы (в том числе медицинского персонала) по вопросам формирования профессиональной идентичности. ИД 13 ПК-3. Осуществляет психологическую диагностику, профилактику и коррекцию психо-функциональных состояний сотрудников организаций социальной сферы (в том числе медицинского персонала).
--	---

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
ОПК-6	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа	75 с эталонами ответов
ПК-3	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа	75 с эталонами ответов

ОПК-6

Задания закрытого типа

- Встретившись с немотивированным клиентом, консультанту следует:
 - любой ценой доказать, что терапия пойдет клиенту на пользу
 - помогать меняться и адаптировать клиента без его согласия
 - отказаться от консультирования
 - принять клиента таким, каков он есть, с его отсутствием мотивации.

Эталон ответа: Г) Принять клиента таким, каков он есть, с его отсутствием мотивации.

2. Какие основные черты присущи параноидальным личностям?

- А) инфантилизм и демонстративность
- Б) заикленность на порядке и раздражительность
- В) подозрительность и эгоцентричность
- Г) аутичность и упрямство

Эталон ответа: В) Подозрительность и эгоцентричность

3. Почему консультанту, работающему с клиентами, склонными к суициду, важно документировать свои действия?

- А) Для дальнейшей передачи материалов супервизору
- Б) С целью обезопасить себя и доказать, что консультант сделал все, чтобы избежать катастрофы.
- В) Для убеждения родственников клиента в серьезности проблемы.
- Г) С целью повысить собственную значимость и получить признание коллег.

Эталон ответа: Б) С целью обезопасить себя и доказать, что консультант сделал все, чтобы избежать катастрофы.

4. Какое из перечисленных утверждений неверно?

- А) Конфронтацию нельзя использовать с целью обратить внимание клиента на противоречия в его поведении, мыслях, чувствах и т.д.
- Б) Конфронтацию нельзя использовать как наказание клиента за неприемлемое поведение.
- В) Конфронтация не предназначена для разрушения механизмов психологической защиты клиентов
- Г) Конфронтацию нельзя использовать для удовлетворения потребностей или самовыражения консультанта

Эталон ответа: А) Конфронтацию нельзя использовать с целью обратить внимание клиента на противоречия в его поведении, мыслях, чувствах и т.д.

5. При работе в детских терапевтических группах какую информацию может доносить психолог родителям участников группы?

- А) Абсолютно всю, т.к. родитель должен быть в курсе всего происходящего с его ребенком
- Б) Никакую, психолог руководствуется принципом сохранения конфиденциальности
- В) Можно рассказать о целях группы, о поведении ребенка в общих чертах без уточнения подробностей

Эталон ответа: В) Можно рассказать о целях группы, о поведении ребенка в общих чертах без уточнения подробностей.

6. Как проявляются объективные признаки результативности психологического консультирования?

- А) проявляются в чувствах, ощущениях, мнениях и представлениях консультанта
- Б) существуют достоверные факты, свидетельствующие об эффективности консультативного процесса
- В) проявляются в чувствах, ощущениях, мнениях и представлениях клиента.
- Г) не предоставляется возможным отследить

Эталон ответа: Б) Существуют достоверные факты, свидетельствующие об эффективности консультативного процесса

7. Какой из перечисленных вариантов способствует повышению уровня доверия клиента к консультанту?
- А) на каждой встрече говорить клиенту о своей исключительности и профессионализме
 - Б) повышать цену без предупреждения
 - В) игнорировать вопросы об образовании, количестве часов личной терапии и супервизии
 - Г) предоставить возможность клиенту получить информацию об успешности консультирования от другого клиента, которому первый доверяет.

Эталон ответа: Г) Предоставить возможность клиенту получить информацию об успешности консультирования от другого клиента, которому первый доверяет.

8. Методика какого автора не используется для диагностики эмоционального выгорания?
- А) В.В. Бойко
 - Б) К. Маслач
 - В) Е.П. Ильин
 - Г) Р.Б. Кэттелл
 - Д) Г. Шмишек

Эталон ответа: Д) Г. Шмишек

9. Какой основной метод используется при консультировании лиц с ОВЗ?
- А) беседа
 - Б) активное слушание
 - В) эмпатическое слушание
 - Г) наблюдение

Эталон ответа: А) Беседа

10. К каким последствиям может привести гипостенический способ реагирования ребенка с ОВЗ?
- А) физическое насилие сверстников
 - Б) суицид
 - В) открытая вербальная агрессия
 - Г) излишняя демонстративность

Эталон ответа: Б) Суицид

11. Право на проведение психологического консультирования имеют следующие специалисты:
- А) социальный педагог и психолог;
 - Б) социальный работник и психолог;
 - В) психолог.
 - Г) социальный работник, социальный педагог и психолог.

Эталон ответа: В) Психолог

12. Дистантное консультирование:
- А) консультирование проводимое при соблюдении социальной дистанции;
 - Б) консультирование проводимое по переписке;
 - В) консультирование при котором клиент и консультант не находят общего языка.

Эталон ответа: Б) Консультирование проводимое по переписке

13. Психологическое консультирование - это отрасль науки и практики, основными функциями которой являются:

- А) оказание помощи людям, которые испытывают какие-либо трудности в настоящий момент
- Б) психологическое вмешательство, которое направлено на помощь клиенту в разрешении его эмоциональных, поведенческих и межличностных проблем
- В) профилактика трудностей, которые могут возникнуть в будущем
- Г) воздействие как для здоровых людей, но имеющих проблемы, так и людей, находящихся в пограничном состоянии, т.е. людей с дезадаптивным поведением и формирующимся невротическим реагированием
- Д) содействие людям в открытии и реализации их потенциала

Эталон ответа: А) Оказание помощи людям, которые испытывают какие-либо трудности в настоящий момент. В) Профилактика трудностей, которые могут возникнуть в будущем. Д) Содействие людям в открытии и реализации их потенциала

14. Продолжительность психологической консультации:

- А) в среднем 30-40 минут;
- Б) 50-60 минут.
- В) не ограничена временем и заканчивается тогда, когда клиент получает облегчение от решения проблемы;
- Г) 2- 3 часа.

Эталон ответа: Б) 50-60 минут

15. Эмпатия –это:

- А) теплое эмоциональное сочувствие
- Б) вчувствование в проблему клиента
- В) попытка решить проблему клиента на основе богатого жизненного опыта консультанта.

Эталон ответа: Б. Вчувствование в проблему клиента

16. В соответствии с принципом конфиденциальности психолог

- А) абсолютно не имеет права разглашать полученную от клиента информацию
- Б) может сообщать информацию о клиенте только коллегам и студентам-психологам, проходящим производственную практику:
- В) в некоторых случаях обязан сообщать о проблеме клиента в правоохранительные органы и органы здравоохранения.

Эталон ответ: В) В некоторых случаях обязан сообщать о проблеме клиента в правоохранительные органы и органы здравоохранения.

17. Целями консультирования являются все, за исключением:

- А) изучения проблемы клиента и предложение ему тщательно спланированных рекомендаций и советов;
- Б) раскрытие личностного потенциала клиента;
- В) развитие навыков преодоления проблемных ситуаций;

Эталон ответа: А) Изучения проблемы клиента и предложение ему тщательно спланированных рекомендаций и советов;

18. К принципам психологического консультирования не относится:

- А) анонимность;
- Б) ориентация на нормы и ценности клиента;
- В) умение давать советы.

Эталон ответа: В) Умение давать советы

19. К техникам консультирования относятся все перечисленные за исключением

- А) отражение чувств;
- Б) постановка вопросов
- В) перефразирование;
- Г) подбор значимых рекомендаций и советов.

Эталон ответа: Г) Подбор значимых рекомендаций и советов

20. К профессионально значимым относится все перечисленные за исключением

- А) профессиональная компетентность;
- Б) чувство юмора;
- В) рефлексия и эмпатия;
- Г) непосредственность.

Эталон ответа: Г) Непосредственность

21. Вид социально-психологического тренинга, направленный на развитие способности адекватного и полного познания себя, переосмысления представлений о себе и других людях, стремления к самосовершенствованию, называется:

- А) социально-психологическим тренингом;
- Б) тренингом личностного роста;
- В) Т-группой.

Эталон ответа: Б) Тренингом личностного роста

22. Ценностная нейтральность психолога - это

- А) означает прятать свои истинные чувства от клиента под профессиональной маской
- Б) осознание собственных ценностей и умение не предъявлять их клиенту в виде образца для подражания
- В) интегрированность профессиональных и личных ценностей консультанта в непротиворечивую форму
- Г) отсутствие специфической системы ценностей у консультанта и его опора на общественные ценности

Эталон ответа: Б) Осознание собственных ценностей и умение не предъявлять их клиенту в виде образца для подражания В) Интегрированность профессиональных и личных ценностей консультанта в непротиворечивую форму

23. Прием активного слушания, суть которого — возвращение смысла высказывания клиента при помощи использования других слов:

- А) дублирование;
- Б) перефразирование;
- В) отзеркаливание.

Эталон ответа: Б) Перефразирование

24. Этот принцип подразумевает, что психолог во время своей работы должен ориентироваться на те жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент -

- А) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- Б) ориентация на нормы и ценности клиента
- В) запрет давать советы
- Г) анонимность

Эталон ответа: Б) Ориентация на нормы и ценности клиента

25. Форма психологической помощи, обеспечивающая анонимность, искренность и конфиденциальность:

- А) телефон доверия;
- Б) групповая терапия;
- В) индивидуальное консультирование.

Эталон ответа: А) Телефон доверия

Задания открытого типа

1. Какие шаги необходимо предпринять консультанту в следующей ситуации: клиент малоразговорчив, не стремится заполнять паузы между высказываниями, однако сразу начинает перебивать консультанта, когда тот начинает говорить; даже если консультант пытается возразить, такой клиент словно не слышит слов.

Эталон ответа:

Консультанту следует не вступать в конкуренцию, а резко оборвать клиента и указать на недопустимость подобного поведения. Стремление прерывать консультанта может быть обусловлено не вполне осозанным страхом перед каким-либо вопросом или высказыванием. Разумно прямо спросить, понимает ли клиент, что делает. Прямой вопрос поможет клиенту осознать способ своего поведения в состоянии тревожности.

2. В чем разница между озлобленностью клиента, возникающей в процессе консультирования и прямыми оскорблениями консультанта?

Эталон ответа:

Озлобленность клиента, возникающая в ходе консультирования, имеет под собой внутренние причины: накопленный опыт, проекция на консультанта отношения к значимым личностям, отреагирование травмирующей ситуации, прикрытие тревожности. Задачей консультанта будет помочь осознать клиенту свои чувства. К прямым оскорблениям нельзя оставаться толерантными, они вредят как консультанту, так и клиенту. Важно спокойно и невраждебно обозначить, что агрессивное поведение недопустимо и в случае необходимости будут приняты дисциплинарные меры.

3. Чем отличаются истинная, невротическая и экзистенциальная вина?

Эталон ответа:

Истинная вина возникает в результате совершенных поступков. В этом случае возможна и необходима заслуженная расплата. Невротическая вина возникает из-за воображаемых поступков или нарушения запретов. Экзистенциальная вина возникает вследствие недостаточной самореализации, ограниченности связей с близкими людьми и вследствие утраты связи с Абсолютом. Экзистенциальная вина помогает воспитывать человечность и чуткость в отношениях с другими, побуждает творчески реализовывать свои возможности.

4. Опишите последовательность действий консультанта, если клиент на сессии собирается заплакать.

Эталон ответа: когда заметно, что клиент сейчас начнет плакать, надо сохранять спокойствие, подождать, пока он справится с собой. Если клиент при этом сменил тему беседы, не стоит противиться – так он пытается взять себя в руки. Если все же расплачется, надо позволить ему это сделать. Когда клиент выплачется, важно начать разговор.

5. Почему при внешней привлекательности истерические личности обычно терпят фиаско в личной жизни?

Эталон ответа:

Поведение истерической личности часто носит эротический оттенок, однако это не означает истинное желание близости. Невербальные сигналы служат ей только как заменители настоящей физической близости. Истерическая личность постоянно ищет любви, однако не умеет создавать зрелые отношения.

6. Что понимают под Obsessиями, компульсиями; назовите психологическую реакцию Obsessивного клиента на адекватные реакции консультанта.

Эталон ответа:

Obsessия – это постоянное повторение нежелательной, навязчивой, мысли, от которой невозможно избавиться волевым усилием.

Компульсия – это повторяющееся навязчивое побуждение к выполнению какого-либо действия или серии действий.

Если реакции консультанта на Obsessивную личность адекватны, психологической защитой клиента выступает злость.

7. Опишите важнейшие симптомы шизофрении через формулу «четырех А»

Эталон ответа:

1. Аффективность – неадекватность эмоциональных реакций, когда эмоциональные переживания не соответствуют содержанию мыслей. 2. Ассоциативность – перескакивание с одной мысли к другой. 3. Аутизм – погруженность в мечты и фантазии, которые постепенно подменяют реальность. 4. Амбивалентность – двойственность, противоречивость чувств, установок и взглядов по отношению к другим людям и к своим жизненным условиям.

8. Как ведет себя психосоматическая личность в неблагоприятных отношениях?

Эталон ответа:

Психосоматические личности не стремятся выходить из неблагоприятных отношений несмотря на то, что последние не доставляют удовольствия, истощают и разрушают личность.

Психосоматическим клиентам не свойственны мазохистские черты, в противном случае, у них не возникали бы психосоматические симптомы. Толерантность к неблагоприятным взаимоотношениям и природу психосоматических симптомов можно объяснить подавлением враждебности, агрессивности, злобы.

9. Почему депрессию называют «перевернутой злобой»?

Эталон ответа:

Человек в состоянии депрессии почти всегда испытывает определенную озлобленность. Когда человек не осмеливается открыто выразить озлобленность, она возрастает и принимает форму самообвинения. Чувство вины, в свою очередь, порождает дискомфорт и переходит в злобу на себя и окружающих. Получается замкнутый круг.

10. Опишите пять стадий проживания горя у людей, потерявших близких.

Эталон ответа:

На первом этапе эмоциональному шоку сопутствует попытка отрицать реальность ситуации. Затем в процессе скорби непременно возникает озлобленность. Далее возникает желание заключить сделку с богом или высшими силами в обмен на исцеление или облегчение страданий. Четвертая стадия – депрессия, тихая стадия горя. В конце наступает принятие ситуации.

11. Какие типы вопросов используются в консультировании? Приведите примеры.

Эталон ответа:

В консультировании используются вопросы открытого и закрытого типа. Закрытые используются для получения конкретной информации и предполагают ответ в два-три слова, отрицание или подтверждение: «Сколько вам лет?», «Можем ли мы встретиться через неделю в это же время?». Открытые вопросы служат не только способом узнать особенности жизни клиента, сколько возможностью поговорить о чувствах: «Что вас

опечалило?», «Что вы сейчас чувствуете?»

12. Какие правило важно соблюдать при использовании перефразирования?

Эталон ответа:

1. Перефразируется основная мысль клиента. 2. Нельзя исказить смысл утверждения, а также добавлять что-то от себя. 3. Следует избегать дословного повторения высказывания клиента, выражать мысли клиента своими словами.

13. Какое значение придается интерпретации в психоанализе, гештальт-терапии и ориентированной на клиента терапии?

Эталон ответа:

В психоанализе интерпретационные техники занимают центральное место и интерпретации подвергается все – сны, умалчивания, сопротивление, свободные ассоциации и т.п. В гештальт-терапии клиент сам побуждается к интерпретации своего поведения. В ориентированной на клиента терапии уклоняются от прямых интерпретаций, не желая снимать с клиента ответственность за процесс консультирования.

14. Какие три типа групп можно выделить, сходя из основной цели, направляющей работу психотерапевтической группы?

Эталон ответа:

Группы совершенствования личности и обучающие группы (участники группы – здоровые люди). 2. Группы решения проблем (участники – люди, имеющие жизненные и личностные трудности). 3. Лечебные группы, где участники – люди с различными психическими расстройствами, проявляющимися в поведении и эмоциональной сфере.

15. В чем отличие групп поддержки от групп самопомощи?

Эталон ответа:

В группах самопомощи участники обмениваются жизненным опытом, историями своей жизни и, самое главное, стремятся проникнуться проблемами друг друга. Группы поддержки во многом напоминают группы помощи, но в них участники меньше делятся личными переживаниями, а больше уделяют внимание организации общественной деятельности. Руководят группами поддержки чаще всего профессиональные психологи, психотерапевты и парапрофессионалы.

16. Опишите, что необходимо сделать терапевту при исключении участника из группы?

Эталон ответа:

Терапевту важно мотивационно объяснить свои действия, как группе, так и самому участнику. Уходящему важно предложить альтернативные варианты помощи – либо индивидуальная терапия, либо группа иного формата. Участнику необходимо донести, что уход – это не его неудача, причина в том, что подобная форма терапии не подходит для него. Так же важно обсудить в приватной беседе опыт уходящего в группе, чтобы уменьшилась вероятность того, что его уход будет неверно истолкован.

17. Что такое результативность психологического консультирования? Какими могут быть результаты?

Эталон ответа:

Под результативностью психологического консультирования понимаются его конечные итоги для клиента, а именно – то, что в его психологии и поведении действительно изменилось под влиянием проведения консультирования. Результаты могут быть положительными и нейтральными. Кроме того, иногда имеют место непредвиденные,

неожиданные, отрицательные результаты психологического консультирования. Это нередко случается тогда, когда что-то существенное в консультировании заранее недостаточно продумано с точки зрения возможных отрицательных последствий или когда психологическое консультирование проводит профессионально неподготовленный, недостаточно опытный психолог.

18. По каким признакам можно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно?

Эталон ответа:

Об успешности психологического консультирования можно судить по следующим признакам. Во-первых, положительное, оптимальное, удовлетворяющее как психолога-консультанта, так и клиента решение той проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. Во-вторых, положительные изменения в тех аспектах психологии и поведения клиента, на регуляцию которых непосредственно и было направлено психологическое консультирование. В последнем случае подразумеваются основные, прогнозируемые и возможные дополнительные, позитивные эффекты, полученные от проведения психологического консультирования.

19. Что представляют собой внутренние и внешние признаки результативности психологического консультирования?

Эталон ответа:

Внутренние признаки результативности психологического консультирования проявляются в изменениях психологии клиента. Они могут ощущаться (осознаваться) или не ощущаться (не осознаваться) клиентом, могут проявляться или не проявляться в его реальном поведении, в доступных внешнему наблюдению действиях и поступках клиента.

Внешние признаки результативности психологического консультирования, напротив, всегда и достаточно отчетливым образом проявляются в видимых, доступных прямому наблюдению и оценкам, формах его поведения.

20. Каким образом можно оценивать результаты психологического консультирования?

Эталон ответа:

Итоги могут оцениваться по-разному. Во-первых, по самоощущению клиента, по тому, насколько лучше он стал себя чувствовать после проведения психологического консультирования. Во-вторых, по результатам психологического тестирования состояний и психологических свойств (особенностей личности) клиента. В-третьих, по наблюдениям со стороны за поведением клиента.

21. В каких ситуациях рекомендовано оценивать итоги психологического консультирования в самом его конце?

Эталон ответа:

Оценку консультирования по его окончании рекомендуется применять в следующих ситуациях. Во-первых, когда как психолог-консультант, так и клиент вполне уверены в успехе психологического консультирования. Во-вторых, когда ни психолог-консультант, ни клиент не желают тратить время на то, чтобы в ходе консультирования проводить дополнительный анализ и оценку результатов консультирования. В-третьих, когда психолог-консультант ожидает, что положительные изменения в психологии и поведении клиента должны будут произойти только по завершении психологического консультирования.

22. Перечислите причины недостаточной результативности психологического консультирования.

Эталон ответа:

Первой причиной является незнание психологом-консультантом законов развития и изменения того или иного психологического свойства и формы поведения клиента, на которую оказывается воздействие в ходе проведения психологического консультирования. Вторая причина - отсутствие оптимальных условий, при наличии которых можно полностью и с успехом реализовать рекомендации, полученные клиентом от психолога-консультанта, и рассчитывать на положительные результаты. Третья причина - недостаточно сильное желание клиента следовать полученным от психолога-консультанта рекомендациям. Четвертая - неточный, неполный или недостаточный контроль эффективности выполнения полученных рекомендаций. Пятая - неправильные действия клиента по практической реализации полученных от психолога-консультанта рекомендаций.

23. Опишите принцип конфиденциальности при проведении психологического консультирования.

Эталон ответа:

Принцип конфиденциальности подразумевает, во-первых, неразглашение личной информации о клиенте без его согласия. Во-вторых, предписывает не искать сведения о клиенте в социальных сетях и не спрашивать о нем у знакомых. Так же данный принцип предполагает давать клиенту возможность получения консультации или терапии без присутствия третьих лиц.

24. Раскройте суть принципа благополучия клиента.

Эталон ответа:

Психолог в своей профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации клиента по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, интеллекту и любым другим отличиям. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту, руководствуясь принципом «не навреди». В деятельности психолога образования приоритетными являются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

25. В каких ситуациях возможно нарушение принципа конфиденциальности?

Эталон ответа:

Конфиденциальность обеспечивает безопасную и благоприятную среду для того, чтобы клиенты чувствовали себя комфортно, раскрывая свои мысли и чувства. Существует несколько юридических исключений из этого правила. Психолог может нарушить конфиденциальность, если обнаруживается факт жестокого обращения с детьми, пожилыми людьми, зависимыми взрослыми, если присутствуют опасения, что клиент может совершить убийство или самоубийство.

26. Опишите принцип профессиональной кооперации согласно этическому кодексу психолога.

Эталон ответа:

Принцип профессиональной кооперации предполагает уважение психолога к другим специалистам, их методам работы вне зависимости от его собственных теоретических взглядов и методических предпочтений. Психолог воздерживается от публичных оценок своих коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц. Решение конфликтов может быть вынесено на обсуждение методическим объединением.

27. Что означает для психолога «соблюдать деловые отношения с клиентом»?

Эталон ответа:

Отношения между клиентом и психологом не должны переходить в неформальные. Иными

словами, никаких личных переписок, звонков, общения и встреч вне сессий не должно быть. Консультации не могут проходить в общественных местах, таких как кафе, бары, рестораны. Исключаются совместные походы в данные места. Также существует запрет на установление интимно-личностных отношений с клиентом, включая сексуальные.

28. Почему психологи не дают советов?

Эталон ответа:

Совет дается на основании чужого опыта, взглядов, системе ценностей и убеждений, а они у всех разные и это решение лишь с точки зрения дающего его человека, поэтому совет ограничен по своей функциональности. Соответственно то, что подойдет одному, может совсем не подойти другому. Если психолог начнет раздавать советы, то по мнению принимающего совет, ответственность ложится на того, кто посоветовал, а если совет не поможет исправить проблемную ситуацию, то виноват будет исключительно советчик. Задача психолога состоит в том, чтобы клиент учился брать ответственность на себя и самостоятельно принимать решения.

29. Перечислите основные признаки профессионального выгорания.

Эталон ответа:

К основным признакам профессионального выгорания можно отнести, во-первых, эмоциональное истощение, чувство личной несостоятельности, краха. Также сюда относится нежелание работать, потеря квалификации, смена профессии, усталость, подмена продуктивной работы формальным исполнением своих обязанностей. И, наконец, сомнения в необходимости и полезности своей специальности для общества: «Это никому не нужно, и все усилия бесполезны».

30. Опишите, как проявляется личностная отстраненность психолога при эмоциональном выгорании.

Эталон ответа:

Личностная отстранённость проявляется у профессионалов в виде попытки справиться с эмоциональными стрессорами на работе посредством снижения своего сострадания к клиенту через эмоциональное отстранение от него. При сильно выраженном проявлении признака отстранённости человека почти ничего не волнует из профессиональной деятельности, почти ничто не вызывает эмоционального отклика – ни положительные обстоятельства, ни отрицательные. Утрачивается интерес к клиенту, он начинает восприниматься консультантом индифферентно.

31. Что представляет собой методика диагностики эмоционального выгорания В.В. Бойко?

Эталон ответа:

Методика В.В. Бойко представляет собой опросник, содержащий 84 вопроса, предполагающих ответы «да» или «нет». Методика позволяет диагностировать 3 фазы процесса эмоционального выгорания. Такое разделение обусловлено динамической природой выгорания. Автор указывает, что каждой из трех фаз соответствует 4 симптома, составляющих ее симптоматическую картину.

32. В чем разница профессионального и эмоционального выгорания у психологов?

Эталон ответа:

Профессиональное выгорание — это истощение на фоне хронического стресса на работе. У психологов оно может быть связано со сложными клиентскими случаями, работой без выходных.

Эмоциональное выгорание — это истощение из-за стресса в другой или других сферах жизни. Например, из-за проблем в семье. В этом случае интерес к работе может

сохраняться, но постепенно выгорание отражается и на ней. Человек становится рассеянным, забывчивым, раздражительным.

Профессиональное и эмоциональное выгорание идут рядом. Часто эти определения используют как синонимы, особенно если мы говорим о выгорании у психолога.

33. Перечислите возможные способы профилактики профессионального и эмоционального выгорания у психологов.

Эталон ответа:

Для профилактики профессионального и эмоционального выгорания важны следующие действия. Во-первых, прислушиваться к своим чувствам, они все важны, какими бы неприятными они ни были. Во-вторых, важна личная терапия. Если у консультанта есть непрожитые чувства, он не сможет сохранять объективность - боль клиента зацепит и усилит его боль. В-третьих, важна супервизия и общение с коллегами в неформальной обстановке. Важно поддерживать баланс между работой и личной жизнью, а также не брать всю ответственность за клиента на себя. Вы можете лишь дать нужные клиенту инструменты, а прожить проблему он должен сам.

34. Какие категории психотерапевтов и консультантов наиболее подвержены синдрому выгорания?

Эталон ответа:

Среди психотерапевтов и консультантов синдрому выгорания подвержены люди, имеющие низкий уровень профессиональной защищенности. Также факторами риска служит молодой возраст, отсутствие жизненного опыта и опыта практической работы в данной области. Провоцировать синдром выгорания могут болезни, ослабленность после болезни, переживание тяжелого стресса, психологические травмы (развод, смерть близкого или пациента).

35. Дайте определение, кто такие лица с ОВЗ. Каковы особенности консультативной деятельности психологов с персоналом, работающим с лицами с ОВЗ?

Эталон ответа:

Лица с ОВЗ - люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, имеющие значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания

Консультирование персонала разработано пока крайне недостаточно. Технологии не определены. В основном консультирование проводится по инициативе педагога. Оно может осуществляться в виде беседы, в виде письменного текста. Второе более информативно. В последнее время стало практиковаться и хорошо себя зарекомендовало групповое консультирование педагогов, когда информация об особенностях детей сообщается их учителям в виде лекции или в ходе круглого стола

36. Какова цель психологического консультирования в системе психологической помощи лицам с ОВЗ?

Эталон ответа:

С помощью психологического консультирования решаются не столько жизненно важные, глубинные, витальные проблемы, сколько проблемы приспособления к ситуации. Консультант помогает клиенту по-новому взглянуть на проблему, уйти от привычных стереотипов поведения, сделать выбор конкретной стратегии поведения. В задачу консультанта не входят коррекция патологических симптомов, обеспечения личностного роста клиента, установление особых терапевтических отношений и т.д. Основная задача - помочь клиенту посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить стороны взаимоотношений, которые, будучи источником трудностей, обычно не осознаются и не контролируются.

37. Какова специфика методов психологического консультирования в системе психологической помощи лицам с ОВЗ?

Эталон ответа:

Специфика методов психологического консультирования в системе психологической помощи лицам с ОВЗ состоит в удельном весе их использования по ходу работы: по сравнению с психотерапией и психологической коррекцией при консультировании психолог меньше времени отводит на выслушивание, больше объясняет, больше информирует, больше дает советов и указаний. Консультирование, как правило, не имеет такого регулярного характера, как психотерапия и психологическая коррекция, и часто занимает меньше времени. В среднем на это уходит 5—6 встреч, хотя бывают случаи, когда процесс с большими перерывами длится годами, поскольку у клиента появляются все новые проблемы.

38. Опишите три основные позиции психолога-консультанта при консультировании лиц с ОВЗ.

Эталон ответа:

Позиции консультанта в ходе консультирования могут быть различны. 1. Консультант как советчик. Он снабжает клиента информацией по интересующим его вопросам, дает конкретные практические советы (к каким еще специалистам можно обратиться, как вести себя в той или иной ситуации, каковы особенности того или иного возрастного кризиса и т.п.). 2. Консультант как помощник. Его задача — не давать практических советов, а помочь клиенту мобилизовать свои внутренние ресурсы, дать ему почувствовать ответственность за происходящее с ним и принять адекватное решение. 3. Консультант как эксперт. Он показывает варианты решения проблемной ситуации, оценивает вместе с клиентом их эффективность, помогает выбрать лучший.

39. Опишите позиции консультанта согласно классификации, предложенной Ю.Е. Алешиной и Г.С. Абрамовой

Эталон ответа:

В рамках классификации, предложенной Ю.Е. Алешиной и Г.С. Абрамовой, выделяются разные позиции консультанта. 1. Позиция «сверху» - консультант выступает в роли «гуру» — учителя жизни. 2. Позиция «снизу» - в этом случае консультант идет за клиентом, куда тот пожелает. 3. Позиция «на равных» - эта позиция считается единственно правильной. В этом случае консультант и клиент находятся в диалогическом общении, сотрудничают для решения той или иной проблемы. При этом каждый несет свою долю ответственности за происходящее.

40. С какого возраста консультант может вести работу с детьми с ОВЗ и почему?

Эталон ответа:

Психологическое консультирование детей возможно лишь начиная с определенного возраста, а конкретно — с подросткового. Только в этот период развитие самосознания и самопознания подростка позволяет ему выявлять те или иные проблемы и обращаться за помощью, причем у него не должно быть выраженных нарушений психики. При консультировании семьи с ребенком нередко тоже ведется работа (прежде всего диагностическая), но в этом случае он более пассивен.

41. Какие основополагающие принципы лежат в основе поведенческой психотерапии?

Эталон ответа:

Основополагающими принципами поведенческой психотерапии являются частичное, последующее, и положительное усиление. А также поведенческая активация и экспериментирование со стратегиями поведения. Принципы поведенческой психотерапии

включают фокус на конкретные поведенческие проблемы, активное участие пациента в процессе лечения и использование научных методов для изучения и изменения поведения.

42. Как поведенческая психотерапия помогает людям изменить свое поведение?

Эталон ответа:

Поведенческая психотерапия помогает людям изменить свое поведение, фокусируясь на конкретных навыках и способствуя развитию позитивных привычек. А также на осознании связи между мыслью и поведением. Терапевты работают с пациентами, чтобы помочь им осознать свои негативные мысли и поведения, которые могут приводить к психологическим проблемам.

43. Какие шаги необходимо предпринять консультанту в следующей ситуации: клиент малоразговорчив, не стремится заполнять паузы между высказываниями, однако сразу начинает перебивать консультанта, когда тот начинает говорить; даже если консультант пытается возразить, такой клиент словно не слышит слов.

Эталон ответа:

Консультанту следует не вступать в конкуренцию, а резко оборвать клиента и указать на недопустимость подобного поведения. Стремление прерывать консультанта может быть обусловлено не вполне осознанным страхом перед каким-либо вопросом или высказыванием. Разумно прямо спросить, понимает ли клиент, что делает. Прямой вопрос поможет клиенту осознать способ своего поведения в состоянии тревожности.

44. В чем разница между озлобленностью клиента, возникающей в процессе консультирования и прямыми оскорблениями консультанта?

Эталон ответа:

Озлобленность клиента, возникающая в ходе консультирования, имеет под собой внутренние причины: накопленный опыт, проекция на консультанта отношения к значимым личностям, отреагирование травмирующей ситуации, прикрытие тревожности. Задачей консультанта будет помочь осознать клиенту свои чувства. К прямым оскорблениям нельзя оставаться толерантными, они вредят как консультанту, так и клиенту. Важно спокойно и невраждебно обозначить, что агрессивное поведение недопустимо и в случае необходимости будут приняты дисциплинарные меры.

45. Чем отличаются истинная, невротическая и экзистенциальная вина?

Эталон ответа:

Истинная вина возникает в результате совершенных поступков. В этом случае возможна и необходима заслуженная расплата. Невротическая вина возникает из-за воображаемых поступков или нарушения запретов. Экзистенциальная вина возникает вследствие недостаточной самореализации, ограниченности связей с близкими людьми и вследствие утраты связи с Абсолютом. Экзистенциальная вина помогает воспитывать человечность и чуткость в отношениях с другими, побуждает творчески реализовывать свои возможности.

46. Опишите последовательность действий консультанта, если клиент на сессии собирается заплакать.

Эталон ответа:

Когда заметно, что клиент сейчас начнет плакать, надо сохранять спокойствие, подождать, пока он справится с собой. Если клиент при этом сменил тему беседы, не стоит противиться – так он пытается взять себя в руки. Если все же расплачется, надо позволить ему это сделать. Когда клиент выплачется, важно начать разговор.

47. Почему при внешней привлекательности истерические личности обычно терпят фиаско в личной жизни?

Эталон ответа:

Поведение истерической личности часто носит эротический оттенок, однако это не означает истинное желание близости. Невербальные сигналы служат ей только как заменители настоящей физической близости. Истерическая личность постоянно ищет любви, однако не умеет создавать зрелые отношения.

48. Что понимают под обсессией, компульсией и назовите психологическую реакцию обсессивного клиента на адекватные реакции консультанта.

Эталон ответа:

Обсессия – это постоянное повторение нежелательной, навязчивой, мысли, от которой невозможно избавиться волевым усилием. Компульсия – это повторяющееся навязчивое побуждение к выполнению какого-либо действия или серии действий. Если реакции консультанта на обсессивную личность адекватны, психологической защитой клиента выступает злость.

49. Почему депрессию называют «перевернутой злобой»?

Эталон ответа:

Человек в состоянии депрессии почти всегда испытывает определенную озлобленность. Когда человек не осмеливается открыто выразить озлобленность, она возрастает и принимает форму самообвинения. Чувство вины, в свою очередь, порождает дискомфорт и переходит в злобу на себя и окружающих. Получается замкнутый круг.

50. Опишите пять стадий проживания горя у людей, потерявших близких.

Эталон ответа:

На первом этапе эмоциональному шоку сопутствует попытка отрицать реальность ситуации. Затем в процессе скорби непременно возникает озлобленность. Далее возникает желание заключить сделку с богом или высшими силами в обмен на исцеление или облегчение страданий. Четвертая стадия – депрессия, тихая стадия горя. В конце наступает принятие ситуации.

51. Какие типы вопросов используются в консультировании? Приведите примеры.

Эталон ответа:

В консультировании используются вопросы открытого и закрытого типа. Закрытые используются для получения конкретной информации и предполагают ответ в два-три слова, отрицание или подтверждение: «Сколько вам лет?», «Можем ли мы встретиться через неделю в это же время?». Открытые вопросы служат не только способом узнать особенности жизни клиента, сколько возможностью поговорить о чувствах: «Что вас опечалило?», «Что вы сейчас чувствуете?»

52. Какое правило важно соблюдать при использовании перефразирования?

Эталон ответа:

1. Перефразируется основная мысль клиента. 2. Нельзя искажать смысл утверждения, а также добавлять что-то от себя. 3. Следует избегать дословного повторения высказывания клиента, выражать мысли клиента своими словами.

53. Какое значение придается интерпретации в психоанализе, гештальт-терапии и ориентированной на клиента терапии?

Эталон ответа:

В психоанализе интерпретационные техники занимают центральное место и интерпретации подвергается все – сны, умалчивания, сопротивление, свободные ассоциации и т.п. В гештальт-терапии клиент сам побуждается к интерпретации своего поведения. В

ориентированной на клиента терапии уклоняются от прямых интерпретаций, не желая снимать с клиента ответственность за процесс консультирования.

54. Какие три типа групп можно выделить, исходя из основной цели, направляющей работу психотерапевтической группы?

Эталон ответа:

1. Группы совершенствования личности и обучающие группы (участники группы – здоровые люди). 2. Группы решения проблем (участники – люди, имеющие жизненные и личностные трудности). 3. Лечебные группы, где участники – люди с различными психическими расстройствами, проявляющимися в поведении и эмоциональной сфере.

55. В чем отличие групп поддержки от групп самопомощи?

Эталон ответа:

В группах самопомощи участники обмениваются жизненным опытом, историями своей жизни и, самое главное, стремятся проникнуться проблемами друг друга. Группы поддержки во многом напоминают группы помощи, но в них участники меньше делятся личными переживаниями, а больше уделяют внимание организации общественной деятельности. Руководят группами поддержки чаще всего профессиональные психологи, психотерапевты и парапрофессионалы.

56. Опишите, что необходимо сделать терапевту при исключении участника из группы?

Эталон ответа:

Терапевту важно мотивационно объяснить свои действия, как группе, так и самому участнику. Уходящему важно предложить альтернативные варианты помощи – либо индивидуальная терапия, либо группа иного формата. Участнику необходимо донести, что уход – это не его неудача, причина в том, что подобная форма терапии не подходит для него. Так же важно обсудить в приватной беседе опыт уходящего в группе, чтобы уменьшилась вероятность того, что его уход будет неверно истолкован.

57. Что такое результативность психологического консультирования? Какими могут быть результаты?

Эталон ответа:

Под результативностью психологического консультирования понимаются его конечные итоги для клиента, а именно – то, что в его психологии и поведении действительно изменилось под влиянием проведения консультирования. Результаты могут быть положительными и нейтральными. Кроме того, иногда имеют место непредвиденные, неожиданные, отрицательные результаты психологического консультирования. Это нередко случается тогда, когда что-то существенное в консультировании заранее недостаточно продумано с точки зрения возможных отрицательных последствий или когда психологическое консультирование проводит профессионально неподготовленный, недостаточно опытный психолог.

58. По каким признакам можно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно?

Эталон ответа:

Об успешности психологического консультирования можно судить по следующим признакам. Во-первых, положительное, оптимальное, удовлетворяющее как психолога-консультанта, так и клиента решение той проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. Во-вторых, положительные изменения в тех аспектах психологии и поведения клиента, на регуляцию которых непосредственно и было направлено психологическое консультирование. В последнем случае подразумеваются основные, прогнозируемые и возможные дополнительные, позитивные эффекты, полученные от проведения психологического консультирования.

59. Что представляют собой внутренние и внешние признаки результативности психологического консультирования?

Эталон ответа:

Внутренние признаки результативности психологического консультирования проявляются в изменениях психологии клиента. Они могут ощущаться (осознаваться) или не ощущаться (не осознаваться) клиентом, могут проявляться или не проявляться в его реальном поведении, в доступных внешнему наблюдению действиях и поступках клиента. Внешние признаки результативности психологического консультирования, напротив, всегда и достаточно отчетливым образом проявляются в видимых, доступных прямому наблюдению и оценкам, формах его поведения.

60. Каким образом можно оценивать результаты психологического консультирования?

Эталон ответа:

Итоги могут оцениваться по-разному. Во-первых, по самоощущению клиента, по тому, насколько лучше он стал себя чувствовать после проведения психологического консультирования. Во-вторых, по результатам психологического тестирования состояний и психологических свойств (особенностей личности) клиента. В-третьих, по наблюдениям со стороны за поведением клиента.

61. Перечислите причины недостаточной результативности психологического консультирования.

Эталон ответа:

Первой причиной является незнание психологом-консультантом законов развития и изменения того или иного психологического свойства и формы поведения клиента, на которую оказывается воздействие в ходе проведения психологического консультирования. Вторая причина - отсутствие оптимальных условий, при наличии которых можно полностью и с успехом реализовать рекомендации, полученные клиентом от психолога-консультанта, и рассчитывать на положительные результаты. Третья причина - недостаточно сильное желание клиента следовать полученным от психолога-консультанта рекомендациям. Четвертая - неточный, неполный или недостаточный контроль эффективности выполнения полученных рекомендаций. Пятая - неправильные действия клиента по практической реализации полученных от психолога-консультанта рекомендаций.

62. Опишите принцип конфиденциальности при проведении психологического консультирования.

Эталон ответа:

Принцип конфиденциальности подразумевает, во-первых, неразглашение личной информации о клиенте без его согласия. Во-вторых, предписывает не искать сведения о клиенте в социальных сетях и не спрашивать о нем у знакомых. Так же данный принцип предполагает давать клиенту возможность получения консультации или терапии без присутствия третьих лиц.

63. Раскройте суть принципа благополучия клиента.

Эталон ответа:

Психолог в своей профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации клиента по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, интеллекту и любым другим отличиям. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту, руководствуясь принципом «не навреди». В деятельности психолога образования приоритетными являются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

64. В каких ситуациях возможно нарушение принципа конфиденциальности?

Эталон ответа:

Конфиденциальность обеспечивает безопасную и благоприятную среду для того, чтобы клиенты чувствовали себя комфортно, раскрывая свои мысли и чувства. Существует несколько юридических исключений из этого правила. Психолог может нарушить конфиденциальность, если обнаруживается факт жестокого обращения с детьми, пожилыми людьми, зависимыми взрослыми, если присутствуют опасения, что клиент может совершить убийство или самоубийство.

65. Опишите принцип профессиональной кооперации согласно этическому кодексу психолога.

Эталон ответа:

Принцип профессиональной кооперации предполагает уважение психолога к другим специалистам, их методам работы вне зависимости от его собственных теоретических взглядов и методических предпочтений. Психолог воздерживается от публичных оценок своих коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц. Решение конфликтов может быть вынесено на обсуждение методическим объединением.

66. Что означает для психолога «соблюдать деловые отношения с клиентом»?

Эталон ответа:

Отношения между клиентом и психологом не должны переходить в неформальные. Иными словами, никаких личных переписок, звонков, общения и встреч вне сессий не должно быть. Консультации не могут проходить в общественных местах, таких как кафе, бары, рестораны. Исключаются совместные походы в данные места. Также существует запрет на установление интимно-личностных отношений с клиентом, включая сексуальные.

67. Почему психологи не дают советов?

Эталон ответа:

Совет дается на основании чужого опыта, взглядов, системе ценностей и убеждений, а они у всех разные и это решение лишь с точки зрения дающего его человека, поэтому совет ограничен по своей функциональности. Соответственно то, что подойдет одному, может совсем не подойти другому. Если психолог начнет раздавать советы, то по мнению принимающего совет, ответственность ложится на того, кто посоветовал, а если совет не поможет исправить проблемную ситуацию, то виноват будет исключительно советчик. Задача психолога состоит в том, чтобы клиент учился брать ответственность на себя и самостоятельно принимать решения.

68. Какие основополагающие принципы лежат в основе феноменологического подхода?

Эталон ответа:

Основополагающими принципами феноменологического подхода являются ценность опыта человека, онтологический приоритет и контекстуальный характер переживания. А также активное участие и взаимодействие между терапевтом и клиентом. Этот подход также подчеркивает важность учета индивидуальных различий и уникальности каждого клиента.

69. Как феноменологический подход помогает людям лучше понимать свой мир и переживания?

Эталон ответа:

Феноменологический подход в психотерапии помогает людям лучше понимать свой мир и переживания, потому что он сосредоточен на описании и анализе субъективного опыта. Этот подход позволяет клиентам более глубоко и точно описывать свои переживания и понимать их значение и смысл. Кроме того, феноменологический подход может помочь

клиентам осознать свои предвзятые представления и ограничивающие убеждения, что может привести к более глубокому пониманию себя и своих проблем.

70. Какие основные формы феноменологического подхода используются в психотерапии?

Эталон ответа:

Основные формы феноменологического подхода включают феноменологическое описание, феноменологический анализ и феноменологическое исследование. Феноменологическое описание предполагает описание клиентом своих переживаний и опыта, а феноменологический анализ - анализ этого опыта с помощью вопросов и дополнительных объяснений. Феноменологическое исследование включает в себя более глубокое исследование определенных аспектов опыта, таких как эмоции, восприятие и мышление.

71. Какие принципы лежат в основе психодинамической психотерапии?

Эталон ответа:

Психодинамический подход включает шесть основных принципов. Такие как: динамический, экономический, структурный, генетический, адаптивный, топографический. На этих принципах основывается психодинамическое наследие.

72. Как психодинамическая психотерапия помогает людям решать свои проблемы?

Эталон ответа:

Психодинамическая психотерапия помогает людям решать свои проблемы, выявляя скрытые причины их поведения и эмоций. Психотерапевт и клиент работают вместе, чтобы проанализировать прошлые события и отношения, а также выявить неосознаваемые психические процессы, которые могут влиять на жизнь клиента. Целью психодинамической психотерапии является улучшение психического здоровья и повышение качества жизни клиента.

73. Какие основные формы психодинамической психотерапии существуют?

Эталон ответа:

Основные формы психодинамической психотерапии включают классическую психоанализ, аналитическую психотерапию, групповую психотерапию и кратковременную психодинамическую психотерапию. Каждая из этих форм имеет свои особенности и подходы к работе с клиентом, но все они основаны на психодинамической теории и принципах. Выбор конкретной формы зависит от индивидуальных потребностей и целей клиента.

74. Какие проблемы можно решить с помощью психодинамической психотерапии?

Эталон ответа:

Психодинамическая психотерапия может помочь людям решить широкий спектр проблем. Данный спектр включает в себя депрессию, тревожность, фобии, нарушения пищевого поведения, проблемы в отношениях, травмы и потери. Она также может помочь клиентам понять свои эмоции, улучшить самооценку и развить лучшее понимание своей личности и жизненных целей.

75. Что такое психотерапия?

Эталон ответа:

Психотерапия - это процесс лечения и помощи людям, страдающим психологическими проблемами или психическими расстройствами, путем использования различных методов и техник. Она основана на терапевтическом отношении между клиентом и психотерапевтом, который помогает клиенту идентифицировать и изменить негативные

мысли, чувства и поведение. Психотерапия может быть индивидуальной, групповой или парной.

ПК-3

Задания открытого типа

1. Этап психологического консультирования, на котором психолог изучает документацию и вырабатывает план проведения консультации, называется:
А) подготовительным
Б) адаптационным;
В) основным.

Эталон ответа: А) Подготовительным

2. Консультирование предоставляет клиенту помощь, направленную на выполнение следующих задач:
А) разрешение актуальных жизненных проблем
Б) развитие, социализацию и самореализацию личности
В) коррекция поведения и установок
Г) достижение более полной внутриличностной интеграции путем согласования личных и социальных интересов
Д) анализ сновидений, бессознательных проявлений
Е) выработку альтернативных способов поведения, адекватных определенным жизненным ситуациям
Ж) предложение готовых схем поведения
З) осуществление выбора и принятие ответственности за этот выбор

Эталон ответа: А) Разрешение актуальных жизненных проблем. Б) Развитие, социализацию и самореализацию личности. Г) Достижение более полной внутриличностной интеграции путем согласования личных и социальных интересов. Е) Выработку альтернативных способов поведения, адекватных определенным жизненным ситуациям. З) Осуществление выбора и принятие ответственности за этот выбор

3. Анализ различных понятий консультирования позволяет разделить их на две большие группы, стоящие на позициях:
А) воздействия на клиента
Б) изменения клиента
В) взаимодействия с клиентом
Г) воздействия клиента

Эталон ответа: А) Воздействия на клиента. В) Взаимодействия с клиентом

4. Умение внимательно слушать, оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждать, а стараться понять и помочь каждому, кто обращается за помощью - это...
А) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
Б) ориентация на нормы и ценности клиента
В) запрет давать советы
Г) анонимность

Эталон ответа: А) Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту

5. Психологическое консультирование рассматривается как:
А) процесс, при котором человек, берущий на себя регулярно или временно роль консультанта, открыто и определенно предлагает и соглашается посвятить свое

время, внимание и уважение другому человеку или людям, выступающим временно в роли его клиентов

Б) деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также исправление особенностей психологического развития, если они мешают человеку достигать поставленные цели

В) помощь индивидууму в исследовании его проблемы, прояснении конфликтующих между собой точек; поиск новых, альтернативных способов совладения с ситуацией

Д) психо-изменение устоявшихся характеристик субъекта, стабилизированных в процессе жизнедеятельности, имеет целью актуализации внутреннего потенциала «Я» субъекта; путь анализа целостных явлений психики в единстве сознательного и бессознательного аспектов психики субъекта

Е) восстановление логики индивидуальной жизни клиента и оказание профессионального воздействия, не нарушающего эту логику

Эталон ответа: А) Процесс, при котором человек, берущий на себя регулярно или временно роль консультанта, открыто и определенно предлагает и соглашается посвятить свое время, внимание и уважение другому человеку или людям, выступающим временно в роли его клиентов. В) Помощь индивидууму в исследовании его проблемы, прояснении конфликтующих между собой точек; поиск новых, альтернативных способов совладения с ситуацией Е) Восстановление логики индивидуальной жизни клиента и оказание профессионального воздействия, не нарушающего эту логику

6. Каков бы ни был жизненный и профессиональный опыт психолога, давать рекомендации другому невозможно: жизнь каждого уникальна и непредсказуема - это принцип...

А) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту

Б) ориентация на нормы и ценности клиента

В) запрет давать советы

Г) анонимность

Эталон ответа: В) Запрет давать советы

7. Это значит, что любая информация, сообщенная клиентом психологу, не может быть передана без его согласия ни в какие общественные или государственные организации, частным лицам, в том числе родственникам или друзьям - это...

А) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту

Б) ориентация на нормы и ценности клиента

В) запрет давать советы

Г) анонимность

Эталон ответа: Г) Анонимность

8. Запрет перехода с клиентами на дружеские отношения или попытки оказывать профессиональную помощь своим друзьям и ближайшим родственникам - это принцип...

А) разграничение личных и профессиональных отношений

Б) включенность клиента в процесс консультирования

В) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту

Г) ориентация на нормы и ценности клиента

Эталон ответа: А) Разграничение личных и профессиональных отношений

9. Склонность психотерапевта проецировать свои отношения со значимыми людьми и основные внутренние проблемы и конфликты на отношения с пациентом - это...

Выберите один ответ:

- А) "перенос"
- Б) "контрперенос"
- В) "переориентация"
- Г) "проектирование"

Эталон ответа: Б) "Контрперенос"

10. Полюс психологического консультирования

- А) связан в основном с ситуационными проблемами, возникающими у клинически здоровых индивидов и решаемыми на уровне сознания, с интервьюированием, которое проводится только со «здоровыми» людьми и направлено на принятие решений
- Б) направлен в основном на проблемы, возникающие у не здоровых индивидов и решаемые на уровне подсознания
- В) устремлен к более глубокому анализу проблем с ориентацией на бессознательные процессы, структурную перестройку личности

Эталон ответа: А) Связан в основном с ситуационными проблемами, возникающими у клинически здоровых индивидов и решаемыми на уровне сознания, с интервьюированием, которое проводится только со «здоровыми» людьми и направлено на принятие решений

11. От психолога требуется не только глубокая профессиональная подготовка, но и

- А) ясное видение мира, предполагающее наличие общечеловеческой системы ценностей
- Б) особое «профессиональное видение мира», предполагающее наличие специфической системы ценностей
- В) особое «профессиональное видение мира», предполагающее отсутствие специфической системы ценностей

Эталон ответа: Б) Особое «профессиональное видение мира», предполагающее наличие специфической системы ценностей

12. Эмоциональный контакт во взаимоотношениях врача и больного - это _____ процесс:

- А) односторонний
- Б) двусторонний

Эталон ответа: Б) Двусторонний

13. К психогенным источникам риска возникновения синдрома эмоционального выгорания относятся (несколько вариантов):

- А) умственные перегрузки
- Б) проблемы в коммуникации с пациентами, коллегами
- В) нарушение режима питания
- Г) повышенная ответственность

Эталон ответа: Б) Проблемы в коммуникации с пациентами, коллегами Г) Повышенная ответственность

14. Для этого типа отношения к болезни характерна излишняя демонстрация симптомов с целью вызвать сочувствие:

- А) Дисфорический
- Б) Сенситивный
- В) Эгоцентрический

Г) Показательный

Эталон ответа: В) Эгоцентрический

15. Уверенность в том, что болезнь – это результат внешних причин, характерна для:

- А) Дисфорического типа отношения к болезни
- Б) Сомневающегося типа отношения к болезни
- В) Эгоцентрического типа отношения к болезни
- Г) Паранойяльного типа отношения к болезни

Эталон ответа: Г) Паранойяльного типа отношения к болезни

16. В перечень симптомов синдрома хронической усталости НЕ входит:

- А) эмоциональная лабильность
- Б) повышенная работоспособность
- В) физическая усталость
- Г) дисфория

Эталон ответа: Б) Повышенная работоспособность

17. Задачами психотерапии являются

- А) Решение проблем пациента
- Б) Помощь пациенту в осознании себя и своих возможностей (ресурсов)
- В) Поощрение свободного выражения чувств
- Г) Советы пациенту как правильно поступать в тех или иных ситуациях
- Д) Помощь пациенту в освоении и проверке новых способов мышления и поведения за пределами психотерапевтической ситуации
- Е) Помощь пациенту в осознании своих проблем

Эталон ответа: Б) Помощь пациенту в осознании себя и своих возможностей (ресурсов)

В) Поощрение свободного выражения чувств Д) Помощь пациенту в освоении и проверке новых способов мышления и поведения за пределами психотерапевтической ситуации Е) Помощь пациенту в осознании своих проблем

18. В основе депрессивных расстройств по мнению КПТ лежит:

- А) органический компонент;
- Б) иррациональные негативные мысли;
- В) травмирующий детский опыт;
- Г) невербализованные чувства;

Эталон ответа: Б) Иррациональные негативные мысли

19. Основная технология КПТ:

- А) сократовские вопросы;
- Б) ассоциативный монолог;
- В) метод якоря;
- Г) тестирование;

Эталон ответа: А) Сократовские вопросы

20. Теоретической основой поведенческой психотерапии является:

- А) гуманизма;
- Б) бихевиоризм;
- В) позитивизм;
- Г) феноменологизм;

Эталон ответа: Б) Бихевиоризм

21. Психотерапевтической работе в рамках КПТ присуще:

- А) заполнение дневников СМЭР;

- Б) работа с убеждениями;
- В) использование техник осознанности;
- Г) все утверждения верны;

Эталон ответа: Г) Все утверждения верны

22. Поведенческая терапия ставит перед собой цель:

- А) увеличить поведенческий репертуар;
- Б) сделать клиента более самодостаточным;
- В) избавить клиента от психологических комплексов;
- Г) разрешить клиенту реализовывать свои фантазии;

Эталон ответа: А) Увеличить поведенческий репертуар

23. Терапия, представляющая собой психотерапевтическое направление, целью которого является устранение неадекватного поведения, а также развитие навыков социальной адаптации называется:

- А) психоанализ;
- Б) гештальт терапия;
- В) поведенческая терапия;
- Г) когнитивно-поведенческая терапия;

Эталон ответа: В) Поведенческая терапия

24. К техникам консультирования относятся все перечисленные за исключением

- А) отражение чувств;
- Б) постановка вопросов
- В) перефразирование;
- Г) подбор значимых рекомендаций и советов.

Эталон ответа: Г) Подбор значимых рекомендаций и советов

25. К профессионально значимым относится все перечисленные за исключением

- А) профессиональная компетентность;
- Б) чувство юмора;
- В) рефлексия и эмпатия;
- Г) непосредственность.

Эталон ответа: Г) Непосредственность

Задания открытого типа

1. В чем состоит коммуникативная компетентность врача?

Эталон ответа:

Умение общаться, или коммуникативная компетентность, обеспечивает взаимопонимание, доверие в отношениях. Она эффективна в решении поставленных задач. Если пациент доверяет своему врачу, не сомневаясь в правильности диагностики и адекватности терапии, то он будет выполнять назначения, пройдет все необходимые диагностические и терапевтические процедуры.

2. Что будет, если у врача отсутствует коммуникативная компетентность?

Эталон ответа:

При отсутствии психологического контакта пациент, возможно, не станет придерживаться врачебных рекомендаций и назначений. Человек лучше проконсультируется у других врачей или просто у своих знакомых. Потом это может перейти в самолечение или обращение к представителям альтернативной медицины.

3. Перечислите факторы, необходимые для создания и поддержания оптимального психологического климата в лечебном учреждении

Эталон ответа:

Важно знать личностные особенности коллег и свои собственные. Сделать это можно методом наблюдения за окружающими, самонаблюдения. В ряде случаев следует прибегнуть к экспериментально - психологическому тестированию - индивидуальному и анонимному. Главный смысл универсальных правил общения в том, чтобы создать здоровую психологическую среду, обеспечить каждому человеку комфорт в общении, тем самым создать условия для его развития и совершенствования.

4. Опишите следующую позицию, в которой могут располагаться партнеры по общению в ходе взаимодействия: позиция «лицом к лицу», напротив друг друга.

Эталон ответа:

Эта позиция содержит в себе элемент конфронтации; она встречается при конфликтах, в ситуации обострения отношений. Например, при знакомстве с новым, неизвестным лицом, к нему разворачиваются всем телом, лицом к лицу встречая потенциальную опасность, которую несет в себе каждый незнакомый человек. Во время консультативной и терапевтической ситуации эту позицию следует избегать.

5. Опишите следующую позицию, в которой могут располагаться партнеры по общению в ходе взаимодействия: позиция «рядом», «бок о бок».

Эталон ответа:

Позиция сотрудничества, при отсутствии напряжения, враждебности между собеседниками, которых связывает взаимное доверие. Эта позиция характеризует партнерское общение, предполагает наличие психологического контакта, отношения сотрудничества, связанного с достижением общих целей.

6. Опишите следующую позицию, в которой могут располагаться партнеры по общению в ходе взаимодействия: общение «через стол».

Эталон ответа:

Практически всегда означает отношения власти; отношения «руководитель-подчиненный», с ролевым распределением, с выполнением нормативных запретов и предписаний, регламентирующих общение, его структуру и время взаимодействия. Подобные взаимоотношения практически исключают доверительность и затрудняют психологический контакт. Поэтому в кабинете, где медицинский работник ведет прием, стул для пациента ставится сбоку от стола, что с самого начала создает более эффективные условия для взаимодействия.

7. Какая существует тактика медицинского общения?

Эталон ответа:

В процессе лечебной деятельности важную роль играет умение выслушать пациента, что представляется необходимым для формирования контакта между ним и медицинским работником, в частности врачом. Умение выслушать больного человека не только помогает определить и диагностировать заболевание, которому он может быть подвержен, но и сам по себе процесс выслушивания оказывает благоприятное взаимодействие на психологический контакт врача и пациента.

Важно отметить, что необходимо учитывать и особенности (профильность) заболевания при контакте с пациентом, поскольку в распространенных в клинической медицине терапевтических отделениях находятся больные самого различного профиля.

8. Опишите характеристики анозогнозического типа отношения к болезни:

Эталон ответа:

Отрицание очевидности болезни. Отказ от обследования и лечения. Легкомысленное отношение к болезни и лечению. Человек начинает заниматься самодиагностикой, самолечением или начинает ждать, когда все обойдется. Такие люди склонны к нарушению режима врачебных назначений.

9. Опишите ипохондрический тип отношения к болезни.

Эталон ответа:

Для этого типа отношения к болезни характерно чрезмерное сосредоточение на субъективных болезненных или других неприятных ощущениях. Обычно эти люди об этом постоянно говорят, рассказывают, демонстрируют. И они склонны к преувеличению тяжести симптомов. У них обычно противоречивое отношение. Они одновременно хотят лечиться и не верят в успех лечения. Они постоянно требуют тщательного обследования и боятся вреда, плохих последствий, назначений, процедур.

10. Перечислите закономерности в проявлениях стрессовых состояний, характерных для врачей различных специализаций.

Эталон ответа:

-Неудовлетворительная автономия в исполнении трудовых задач, которая проявляется в чувстве отсутствия свободы выбора при разрешении задач в процессе профессиональной деятельности, невозможности осуществления творческого потенциала, неостребованности новаторства и невозможности выразить инициативу. -Ухудшение общего самочувствия (возникновение вялости, слабости, плохого настроения). -Стойкие проявления хронического стрессового состояния (высокая степень тревожных проявлений). -Развитие устойчивых комплексов поведенческих и личностных деформаций, формирование синдрома выгорания.

11. Что может являться основным моментом в построении эффективного и бесконфликтного общения?

Эталон ответа:

Наличии и у медработника, и у пациента коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, результатом чего являются достижение взаимопонимания между партнёрами и правильное понимание предмета общения. Коммуникативная компетентность является основной профессионально значимой компетенцией медицинского работника. Это умение позволяет не только осуществить более точную диагностику, но и наладить психологический контакт с пациентом. Доверие, возникающее между пациентом и медицинским работником, позволяет получить более полную и достоверную информацию о самочувствии пациента.

12. Как проводится краткое профилактическое консультирование.

Эталон ответа:

Краткое профилактическое консультирование проводится как обязательный компонент диспансеризации и профилактического медицинского осмотра медицинским работником. Проводится по структурированной схеме не более 10 минут. В рамках данного консультирования все пациенты должны получить информацию о здоровом образе жизни и, в зависимости от имеющихся факторов риска, краткие рекомендации по конкретным факторам риска.

13. Как проводится углубленное профилактическое консультирование.

Эталон ответа:

Проводится лицам с 2-й и 3-й группой здоровья по направлению участкового врача в кабинете медицинской профилактики, специально обученным медицинским работником. Продолжительность углубленного профилактического консультирования

составляет 45 минут. При таком виде консультирования возможно его повторение для контроля и поддержания выполнения врачебных советов.

14. Чем отличаются истинная, невротическая и экзистенциальная вина?

Эталон ответа:

Истинная вина возникает в результате совершенных поступков. В этом случае возможна и необходима заслуженная расплата. Невротическая вина возникает из-за воображаемых поступков или нарушения запретов. Экзистенциальная вина возникает вследствие недостаточной самореализации, ограниченности связей с близкими людьми и вследствие утраты связи с Абсолютом. Экзистенциальная вина помогает воспитывать человечность и чуткость в отношениях с другими, побуждает творчески реализовывать свои возможности.

15. Опишите последовательность действий консультанта, если клиент на сессии собирается заплакать.

Эталон ответа:

Когда заметно, что клиент сейчас начнет плакать, надо сохранять спокойствие, подождать, пока он справится с собой. Если клиент при этом сменил тему беседы, не стоит противиться – так он пытается взять себя в руки. Если все же расплачется, надо позволить ему это сделать. Когда клиент выплачется, важно начать разговор.

16. Почему при внешней привлекательности истерические личности обычно терпят фиаско в личной жизни?

Эталон ответа:

Поведение истерической личности часто носит эротический оттенок, однако это не означает истинное желание близости. Невербальные сигналы служат ей только как заменители настоящей физической близости. Истерическая личность постоянно ищет любви, однако не умеет создавать зрелые отношения.

17. Что понимают под Obsessией, компульсией и назовите психологическую реакцию Obsessивного клиента на адекватные реакции консультанта.

Эталон ответа:

Obsessия – это постоянное повторение нежелательной, навязчивой, мысли, от которой невозможно избавиться волевым усилием. Компульсия – это повторяющееся навязчивое побуждение к выполнению какого-либо действия или серии действий. Если реакции консультанта на Obsessивную личность адекватны, психологической защитой клиента выступает злость.

18. Почему депрессию называют «перевернутой злобой»?

Эталон ответа:

Человек в состоянии депрессии почти всегда испытывает определенную озлобленность. Когда человек не осмеливается открыто выразить озлобленность, она возрастает и принимает форму самообвинения. Чувство вины, в свою очередь, порождает дискомфорт и переходит в злобу на себя и окружающих. Получается замкнутый круг.

19. Какие факторы можно отнести к способствующим появлению профессиональной деформации, можно отнести следующие.

Эталон ответа:

-Определенные мотивации, в основе которых лежит нереалистический взгляд на возможности выбранной профессии. -Отсутствие необходимых профессиональных качеств. -Личные проблемы.

20. Какие этапы входят в профессиональную адаптацию начинающего специалиста.

Эталон ответа:

Подготовительный этап (характеризуется сознательным выбором профессии). - Квалификационный этап (предусматривает обучение в специализированном учебном заведении и получение необходимой квалификации). -Производственный этап (характеризуется профессиональным становлением специалиста при работе в учреждениях здравоохранения).

21. Опишите, что является целью и задачами балинтовских групп.

Эталон ответа:

-Повышение компетентности в профессиональном межличностном общении. -Осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с пациентом. - Расширение представлений о лечебном процессе, в противовес «апостольским» установкам врача. -Психопрофилактика «синдрома сгорания» участников группы, основанная на возможности проработки «неудачных случаев» в ситуации коллегиальной поддержки.

22. Что понимают под кризисной ситуацией.

Эталон ответа:

Кризисная ситуация – это ситуация, которая требует от человека значительных перемен за короткий промежуток времени, главным образом в представлениях о мире и себе. Эти перемены могут носить как позитивный, так и негативный характер. Кризис возникает в ситуациях, когда ранее приобретенные образцы поведения становятся недостаточны или «устарели» для преодоления сложных обстоятельств.

23. Что понимают под стрессом и стрессором.

Эталон ответа:

Стресс – это неспецифическая реакция организма на физическое или психологическое воздействие, нарушающее его гомеостаз. Стрессор обладает лишь способностью возбуждать стрессовую реактивность. Стрессор – фактор, вызывающий состояние стресса.

24. Перечислите стадии развития стресса.

Эталон ответа:

1.Стадия тревоги – мобилизация энергетических ресурсов в ожидании какого-либо серьезного события или воздействия на организм. 2.Стадия сопротивления – на данном этапе организм начинает работать на износ, пытаясь решить трудности, сложности, возникшие перед ним, хотя все ресурсы расходуются достаточно сбалансировано. 3. Стадия истощения – человек чувствует усталость, подавленность, работоспособность снижается к нулю.

25. Какие шаги необходимо предпринять консультанту в следующей ситуации: клиент малоразговорчив, не стремится заполнять паузы между высказываниями, однако сразу начинает перебивать консультанта, когда тот начинает говорить; даже если консультант пытается возразить, такой клиент словно не слышит слов.

Эталон ответа:

Консультанту следует не вступать в конкуренцию, а резко оборвать клиента и указать на недопустимость подобного поведения. Стремление прерывать консультанта может быть обусловлено не вполне осознанным страхом перед каким-либо вопросом или высказыванием. Разумно прямо спросить, понимает ли клиент, что делает. Прямой вопрос поможет клиенту осознать способ своего поведения в состоянии тревожности.

26. В чем разница между озлобленностью клиента, возникающей в процессе консультирования и прямыми оскорблениями консультанта?

Эталон ответа:

Озлобленность клиента, возникающая в ходе консультирования, имеет под собой внутренние причины: накопленный опыт, проекция на консультанта отношения к значимым личностям, отреагирование травмирующей ситуации, прикрытие тревожности. Задачей консультанта будет помочь осознать клиенту свои чувства. К прямым оскорблениям нельзя оставаться толерантными, они вредят как консультанту, так и клиенту. Важно спокойно и невраждебно обозначить, что агрессивное поведение недопустимо и в случае необходимости будут приняты дисциплинарные меры.

27. Опишите пять стадий проживания горя у людей, потерявших близких.

Эталон ответа:

На первом этапе эмоциональному шоку сопутствует попытка отрицать реальность ситуации. Затем в процессе скорби непременно возникает озлобленность. Далее возникает желание заключить сделку с богом или высшими силами в обмен на исцеление или облегчение страданий. Четвертая стадия – депрессия, тихая стадия горя. В конце наступает принятие ситуации.

28. Какие типы вопросов используются в консультировании? Приведите примеры.

Эталон ответа:

В консультировании используются вопросы открытого и закрытого типа. Закрытые используются для получения конкретной информации и предполагают ответ в два-три слова, отрицание или подтверждение: «Сколько вам лет?», «Можем ли мы встретиться через неделю в это же время?». Открытые вопросы служат не только способом узнать особенности жизни клиента, сколько возможностью поговорить о чувствах: «Что вас опечалило?», «Что вы сейчас чувствуете?»

29. По каким признакам можно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно?

Эталон ответа:

Об успешности психологического консультирования можно судить по следующим признакам. Во-первых, положительное, оптимальное, удовлетворяющее как психолога-консультанта, так и клиента решение той проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. Во-вторых, положительные изменения в тех аспектах психологии и поведения клиента, на регуляцию которых непосредственно и было направлено психологическое консультирование. В последнем случае подразумеваются основные, прогнозируемые и возможные дополнительные, позитивные эффекты, полученные от проведения психологического консультирования.

30. Что представляют собой внутренние и внешние признаки результативности психологического консультирования?

Эталон ответа:

Внутренние признаки результативности психологического консультирования проявляются в изменениях психологии клиента. Они могут ощущаться (осознаваться) или не ощущаться (не осознаваться) клиентом, могут проявляться или не проявляться в его реальном поведении, в доступных внешнему наблюдению действиях и поступках клиента. Внешние признаки результативности психологического консультирования, напротив, всегда и достаточно отчетливым образом проявляются в видимых, доступных прямому наблюдению и оценкам, формах его поведения.

31. Каким образом можно оценивать результаты психологического консультирования?

Эталон ответа:

Итоги могут оцениваться по-разному. Во-первых, по самоощущению клиента, по тому, насколько лучше он стал себя чувствовать после проведения психологического консультирования. Во-вторых, по результатам психологического тестирования состояний и психологических свойств (особенностей личности) клиента. В-третьих, по наблюдениям со стороны за поведением клиента.

32. Перечислите причины недостаточной результативности психологического консультирования.

Эталон ответа:

Первой причиной является незнание психологом-консультантом законов развития и изменения того или иного психологического свойства и формы поведения клиента, на которую оказывается воздействие в ходе проведения психологического консультирования. Вторая причина - отсутствие оптимальных условий, при наличии которых можно полностью и с успехом реализовать рекомендации, полученные клиентом от психолога-консультанта, и рассчитывать на положительные результаты. Третья причина - недостаточно сильное желание клиента следовать полученным от психолога-консультанта рекомендациям. Четвертая - неточный, неполный или недостаточный контроль эффективности выполнения полученных рекомендаций. Пятая - неправильные действия клиента по практической реализации полученных от психолога-консультанта рекомендаций.

33. Опишите принцип конфиденциальности при проведении психологического консультирования.

Эталон ответа:

Принцип конфиденциальности подразумевает, во-первых, неразглашение личной информации о клиенте без его согласия. Во-вторых, предписывает не искать сведения о клиенте в социальных сетях и не спрашивать о нем у знакомых. Так же данный принцип предполагает давать клиенту возможность получения консультации или терапии без присутствия третьих лиц.

34. Раскройте суть принципа благополучия клиента.

Эталон ответа:

Психолог в своей профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации клиента по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, интеллекту и любым другим отличиям. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту, руководствуясь принципом «не навреди». В деятельности психолога образования приоритетными являются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

35. В каких ситуациях возможно нарушение принципа конфиденциальности?

Эталон ответа:

Конфиденциальность обеспечивает безопасную и благоприятную среду для того, чтобы клиенты чувствовали себя комфортно, раскрывая свои мысли и чувства. Существует несколько юридических исключений из этого правила. Психолог может нарушить конфиденциальность, если обнаруживается факт жестокого обращения с детьми, пожилыми людьми, зависимыми взрослыми, если присутствуют опасения, что клиент может совершить убийство или самоубийство.

36. В чем отличие групп поддержки от групп самопомощи?

Эталон ответа:

В группах самопомощи участники обмениваются жизненным опытом, историями своей жизни и, самое главное, стремятся проникнуться проблемами друг друга. Группы

поддержки во многом напоминают группы помощи, но в них участники меньше делятся личными переживаниями, а больше уделяют внимание организации общей деятельности. Руководят группами поддержки чаще всего профессиональные психологи, психотерапевты и парапрофессионалы.

37. Опишите, что необходимо сделать терапевту при исключении участника из группы?

Эталон ответа:

Терапевту важно мотивационно объяснить свои действия, как группе, так и самому участнику. Уходящему важно предложить альтернативные варианты помощи – либо индивидуальная терапия, либо группа иного формата. Участнику необходимо донести, что уход – это не его неудача, причина в том, что подобная форма терапии не подходит для него. Так же важно обсудить в приватной беседе опыт уходящего в группе, чтобы уменьшилась вероятность того, что его уход будет неверно истолкован.

38. Что такое результативность психологического консультирования? Какими могут быть результаты?

Эталон ответа:

Под результативностью психологического консультирования понимаются его конечные итоги для клиента, а именно – то, что в его психологии и поведении действительно изменилось под влиянием проведения консультирования. Результаты могут быть положительными и нейтральными. Кроме того, иногда имеют место непредвиденные, неожиданные, отрицательные результаты психологического консультирования. Это нередко случается тогда, когда что-то существенное в консультировании заранее недостаточно продумано с точки зрения возможных отрицательных последствий или когда психологическое консультирование проводит профессионально неподготовленный, недостаточно опытный психолог.

39. Опишите принцип профессиональной кооперации согласно этическому кодексу психолога.

Эталон ответа:

Принцип профессиональной кооперации предполагает уважение психолога к другим специалистам, их методам работы вне зависимости от его собственных теоретических взглядов и методических предпочтений. Психолог воздерживается от публичных оценок своих коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц. Решение конфликтов может быть вынесено на обсуждение методическим объединением.

40. Что означает для психолога «соблюдать деловые отношения с клиентом»?

Эталон ответа:

Отношения между клиентом и психологом не должны переходить в неформальные. Иными словами, никаких личных переписок, звонков, общения и встреч вне сессий не должно быть. Консультации не могут проходить в общественных местах, таких как кафе, бары, рестораны. Исключаются совместные походы в данные места. Также существует запрет на установление интимно-личностных отношений с клиентом, включая сексуальные.

41. Почему психологи не дают советов?

Эталон ответа:

Совет дается на основании чужого опыта, взглядов, системе ценностей и убеждений, а они у всех разные и это решение лишь с точки зрения дающего его человека, поэтому совет ограничен по своей функциональности. Соответственно то, что подойдет одному, может совсем не подойти другому. Если психолог начнет раздавать советы, то по мнению принимающего совет, ответственность ложится на того, кто посоветовал, а если совет не поможет исправить проблемную ситуацию, то виноват будет исключительно советчик.

Задача психолога состоит в том, чтобы клиент учился брать ответственность на себя и самостоятельно принимать решения.

42. Перечислите 5 основных задач копиинга (по Козну и Лазарусу).

Эталон ответа:

-Минимизация негативных воздействий обстоятельств и повышение возможностей восстановления активности. -Терпение, приспособление или регулирование, преобразование жизненных ситуаций. -Поддержание позитивного, положительного «образа Я», уверенности в своих силах. -Поддержание эмоционального равновесия. -Поддержание, сохранение достаточно тесных взаимосвязей с другими людьми.

43. Какие правила важно соблюдать при использовании перефразирования?

Эталон ответа:

1. Перефразируется основная мысль клиента. 2. Нельзя искажать смысл утверждения, а также добавлять что-то от себя. 3. Следует избегать дословного повторения высказывания клиента, выражать мысли клиента своими словами.

44. Какое значение придается интерпретации в психоанализе, гештальт-терапии и ориентированной на клиента терапии?

Эталон ответа:

В психоанализе интерпретационные техники занимают центральное место и интерпретации подвергается все – сны, умалчивания, сопротивление, свободные ассоциации и т.п. В гештальт-терапии клиент сам побуждается к интерпретации своего поведения. В ориентированной на клиента терапии уклоняются от прямых интерпретаций, не желая снимать с клиента ответственность за процесс консультирования.

45. Какие три типа групп можно выделить, исходя из основной цели, направляющей работу психотерапевтической группы?

Эталон ответа:

1. Группы совершенствования личности и обучающие группы (участники группы – здоровые люди). 2. Группы решения проблем (участники – люди, имеющие жизненные и личностные трудности). 3. Лечебные группы, где участники – люди с различными психическими расстройствами, проявляющимися в поведении и эмоциональной сфере.

46. Назовите стадии переживаний, которые проходят люди, находящиеся в тяжёлом горе

Эталон ответа:

1. Шок - обычен в начальных стадиях, следующих за утратой. 2. Отрицание - неприятие трудного факта, протест или злоба по отношению к смерти. 3. Злоба (возникает тогда, когда стихает первый шок. 4. Торг (сделка) состояние и действия, в результате совершения которых, как думают люди, что-то может измениться. 5. Депрессия - сожаление о своих плохих поступках. 6. Принятие смирение с фактом утраты.

47. Опишите, какие дополнительные источники стресса воздействуют на пациентов с кожными заболеваниями

Эталон ответа:

-Длительное хроническое течение с периодическими обострениями. -Резистентность к терапии. -Необходимость соблюдать диету. -Неприятные ощущения зуда, жжения. -Стыд и дискомфорт при общении. -Атрибуция другим неприятельного отношения из-за боязни заражения.

48. Когда осуществляется этап кризисной поддержки? Назовите техники кризисной поддержки.

Эталон ответа:

Этап кризисной поддержки осуществляется в начале индивидуальной кризисной психотерапии. Основной техникой которого является активное слушание, направленное на дезактуализацию травмирующих переживаний - необходимо дать пациенту проговорить травмирующие переживания, рассказать о случившемся. В дальнейшем актуализируются адаптивные варианты копинг-поведения и личностные защиты, требующие обязательной эмоциональной поддержки пациента.

49. Перечислите типы патологической скорби.

Эталон ответа:

1. "Блокирование" скорби во избежание интенсификации процесса скорби. 2. Трансформация скорби в идентификацию с умершим человеком. В этом случае происходит отказ от любой деятельности, способной отвлечь внимание от мыслей об умершем. 3. Растягивание процесса скорби во времени с обострениями, например, в дни годовщин смерти. 4. Чрезмерно острое чувство вины, сопровождаемое потребностью наказывать себя. Иногда такое наказание реализуется посредством самоубийства

50. Перечислите виды трудных жизненных ситуаций.

Эталон ответа:

Исследователи предлагают классифицировать их по степени участия человека: 1) трудные жизненные ситуации; 2) трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи; 3) трудные ситуации, связанные с социальным воздействием. Ф. Е. Василюк выделяет четыре основных типа в соответствии с особенностями ситуаций: стресс, фрустрацию, конфликт и кризис.

По типам трудностей классифицирует трудные жизненные ситуации Муздыбаев К.: по интенсивности; по величине потери или угрозы; по длительности (хронические, краткосрочные); по степени управляемости событий (контролируемые, неконтролируемые); по уровню влияния.

51. Какие приемы приспособлений используют люди в трудной жизненной ситуации?

Эталон ответа:

Человек может использовать такую технику как приспособление к базовым моментам ситуации (общественным установкам, социальным нормам, правилам деловых отношений и т.п.). Так же Приспособление к особенностям и нуждам других людей или же выбрать себе роль и вести себя в соответствии с нею. Часто применяемой формой приспособления выступает отождествление себя с более удачливыми людьми или отождествление с серьезными и влиятельными объединениями и организациями, а также техника выявления границ собственных возможностей

52. Что необходимо сделать специалисту при социальном сопровождении семей в трудной жизненной ситуации?

Эталон ответа:

Специалист, осуществляющий социальное сопровождение, должен уметь оценивать трудную жизненную ситуацию семьи. При составлении плана социального сопровождения четко формулируются цели и задачи, а также мероприятия, необходимые для достижения поставленной цели. Должна проговариваться и роль самого клиента в совместной со специалистом работе.

53. Какие можно поставить задачи при психологическом сопровождении человека, находящегося в трудной жизненной ситуации?

Эталон ответа:

Психолого-педагогическое сопровождение человека, находящегося в трудной жизненной ситуации, – это система, в основе которой лежит единство четырех задач. 1) Диагностики возникшей трудной жизненной ситуации. 2) Информировании о путях возможного преодоления трудной жизненной ситуации. 3) Консультации на этапе принятия и выработки плана преодоления трудной жизненной ситуации. 4) Первичной помощи при реализации плана преодоления трудной жизненной ситуации.

54. Взаимодействие каких факторов происходит в трудной жизненной ситуации?

Эталон ответа:

В трудной жизненной ситуации одновременно взаимодействуют несколько факторов. Первый-поведенческий, указывающий на отсутствие сформированных моделей поведения в данной ситуации. Второй-когнитивный, показывающий недостаток знаний, умений и навыков для нормальной жизнедеятельности в ней. Третий-витальный, заключающийся в субъективном ощущении невозможности существовать в этой ситуации. Четвертый-экзистенциальный, указывающий на «экзистенциальный вакуум», ревизию системы ценностных ориентаций и дискретность образа «Я». Пятый-вероятностно-прогностический, состоящий в оценке вероятности ситуации жизненной трудности до ее возникновения.

55. Перечислите главные аспекты сопровождения детей, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

Эталон ответа:

Первое положение - это следование за естественным развитием ребенка на данном возрастном и социокультурном этапе онтогенеза. Второе положение включает в себя создание условий для самостоятельного творческого освоения детьми системы отношений с миром и самим собой, а также для совершения каждым ребенком лично значимых жизненных выборов. И третье положение предполагает, что в идее сопровождения последовательно осуществляется принцип вторичности его форм и содержания по отношению к социальной и учебно-воспитательной среде жизнедеятельности ребенка.

56. Какие эмоциональные реакции и переживания могут возникать у детей и подростков в трудных жизненных обстоятельствах?

Эталон ответа:

В трудных жизненных обстоятельствах у детей и подростков могут возникать различные эмоциональные реакции и переживания. Некоторые из них включают чувства горя, страха, тревоги, гнева и печали. Дети и подростки также могут испытывать чувство беспомощности, непонимания, одиночества и потери.

57. Какие есть способы эмоционально-ориентированного психологического преодоления стресса?

Эталон ответа:

Во-первых, это самообвинение, выражающееся в критике, сожалениях, поучениях и назиданиях самому себе.

Во-вторых, избегание, при котором человек продолжает себя вести так, как если бы ничего не произошло.

В-третьих, предпочитаемое истолкование - призрачные надежды, когда человек надеется на чудо.

58. Какие существуют специфические стратегии поведения в трудной жизненной ситуации?

Эталон ответа:

- Стратегия, сфокусированная на оценке (логический анализ, когнитивная подготовка, выделение позитивных моментов и т.д., возможно использование и защитных механизмов: отрицание или приуменьшение угрозы и пр.).
- Стратегия, сфокусированная на проблеме (является принятие решения и реализация конкретных действий).
- Стратегия, сфокусированная на эмоциях (обретение надежды на изменение ситуации, размышления о позитивной перспективе, следование нормам морали, научение терпимости).

59. Как человек справляется с трудной жизненной ситуацией?

Эталон ответа:

-Посредством устранения или изменения условий, породивших проблему (стратегия изменения проблемы). -Путем перцептивного управления смыслом переживаний таким образом, чтобы нейтрализовать их проблемный характер (стратегия изменения способа видения проблемы).- Посредством удержания эмоциональных последствий возникшей проблемы в разумных границах (стратегия управления эмоциональным дистрессом).

60. Что представляют собой методы кризисной терапии?

Эталон ответа:

Методы кризисной психотерапии, которые используются в кризисном консультировании, включают рациональную и когнитивную психотерапию, гештальт-терапию, экзистенциальную и групповую поведенческую терапию, телесно-ориентированные практики, арт-терапию, краткосрочные позитивные техники, НЛП, суггестивные техники, а также методику прогрессивной мышечной релаксации и метод аутогенной тренировки. Чувства, которые человек испытывает в процессе переживания кризисной ситуации, представлены тревогой, беспомощностью, стыдом, печалью, гневом, противоречивостью. Специалисты, которые работают в сфере оказания поддержки в кризисных ситуациях, чаще всего сталкиваются с людьми, пребывающими в состоянии горя.

61. Что должен учитывать специалист, работающий с детьми с трудной жизненной ситуацией?

Эталон ответа:

Специалист, работающий с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, должен уметь четко видеть перспективы будущего таких детей и помогать им делать первые шаги к изменению себя. Подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, как правило лишены представлений о счастливом человеке. Их «счастье» значительно отличается от представлений детей из нормальных семей. Самые распространенные ответы об основных показателях счастья являют вещественные характеристик, такие как: еда, сладости (много конфет), наличие игрушек, много подарков, модная одежда.

62. Опишите, как проявляется личностная отстраненность психолога при эмоциональном выгорании.

Эталон ответа:

Личностная отстранённость проявляется у профессионалов в виде попытки справиться с эмоциональными стрессорами на работе посредством снижения своего сострадания к клиенту через эмоциональное отстранение от него. При сильно выраженном проявлении признака отстранённости человека почти ничего не волнует из профессиональной деятельности, почти ничто не вызывает эмоционального отклика – ни положительные обстоятельства, ни отрицательные. Утрачивается интерес к клиенту, он начинает восприниматься консультантом индифферентно.

63. Что представляет собой методика диагностики эмоционального выгорания В.В.

Бойко?

Эталон ответа:

Методика В.В. Бойко представляет собой опросник, содержащий 84 вопроса, предполагающих ответы «да» или «нет». Методика позволяет диагностировать 3 фазы процесса эмоционального выгорания. Такое разделение обусловлено динамической природой выгорания. Автор указывает, что каждой из трех фаз соответствует 4 симптома, составляющих ее симптоматическую картину.

64. В чем разница профессионального и эмоционального выгорания у психологов?

Эталон ответа:

Профессиональное выгорание — это истощение на фоне хронического стресса на работе. У психологов оно может быть связано со сложными клиентскими случаями, работой без выходных.

Эмоциональное выгорание — это истощение из-за стресса в другой или других сферах жизни. Например, из-за проблем в семье. В этом случае интерес к работе может сохраняться, но постепенно выгорание отражается и на ней. Человек становится рассеянным, забывчивым, раздражительным.

Профессиональное и эмоциональное выгорание идут рядом. Часто эти определения используют как синонимы, особенно если мы говорим о выгорании у психолога.

65. Перечислите возможные способы профилактики профессионального и эмоционального выгорания у психологов.

Эталон ответа:

Для профилактики профессионального и эмоционального выгорания важны следующие действия. Во-первых, прислушиваться к своим чувствам, они все важны, какими бы неприятными они ни были. Во-вторых, важна личная терапия. Если у консультанта есть непрожитые чувства, он не сможет сохранять объективность - боль клиента зацепит и усилит его боль. В-третьих, важна супервизия и общение с коллегами в неформальной обстановке. Важно поддерживать баланс между работой и личной жизнью, а также не брать всю ответственность за клиента на себя. Вы можете лишь дать нужные клиенту инструменты, а прожить проблему он должен сам.

66. Какие категории психотерапевтов и консультантов наиболее подвержены синдрому выгорания?

Эталон ответа:

Среди психотерапевтов и консультантов синдрому выгорания подвержены люди, имеющие низкий уровень профессиональной защищенности. Также факторами риска служит молодой возраст, отсутствие жизненного опыта и опыта практической работы в данной области. Провоцировать синдром выгорания могут болезни, ослабленность после болезни, переживание тяжелого стресса, психологические травмы (развод, смерть близкого или пациента).

67. Дайте определение, кто такие лица с ОВЗ. Каковы особенности консультативной деятельности психологов с персоналом, работающим с лицами с ОВЗ?

Эталон ответа:

Лица с ОВЗ - люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, имеющие значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания

Консультирование персонала разработано пока крайне недостаточно. Технологии не определены. В основном консультирование проводится по инициативе педагога. Оно может осуществляться в виде беседы, в виде письменного текста. Второе более информативно. В

последнее время стало практиковаться и хорошо себя зарекомендовало групповое консультирование педагогов, когда информация об особенностях детей сообщается их учителям в виде лекции или в ходе круглого стола

68. Какова цель психологического консультирования в системе психологической помощи лицам с ОВЗ?

Эталон ответа:

С помощью психологического консультирования решаются не столько жизненно важные, глубинные, витальные проблемы, сколько проблемы приспособления к ситуации. Консультант помогает клиенту по-новому взглянуть на проблему, уйти от привычных стереотипов поведения, сделать выбор конкретной стратегии поведения. В задачу консультанта не входят коррекция патологических симптомов, обеспечения личностного роста клиента, установление особых терапевтических отношений и т.д. Основная задача - помочь клиенту посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить стороны взаимоотношений, которые, будучи источником трудностей, обычно не осознаются и не контролируются.

69. Какова специфика методов психологического консультирования в системе психологической помощи лицам с ОВЗ?

Эталон ответа:

Специфика методов психологического консультирования в системе психологической помощи лицам с ОВЗ состоит в удельном весе их использования по ходу работы: по сравнению с психотерапией и психологической коррекцией при консультировании психолог меньше времени отводит на выслушивание, больше объясняет, больше информирует, больше дает советов и указаний. Консультирование, как правило, не имеет такого регулярного характера, как психотерапия и психологическая коррекция, и часто занимает меньше времени. В среднем на это уходит 5—6 встреч, хотя бывают случаи, когда процесс с большими перерывами длится годами, поскольку у клиента появляются все новые проблемы.

70. Опишите три основные позиции психолога-консультанта при консультировании лиц с ОВЗ.

Эталон ответа:

Позиции консультанта в ходе консультирования могут быть различны. 1. Консультант как советчик. Он снабжает клиента информацией по интересующим его вопросам, дает конкретные практические советы (к каким еще специалистам можно обратиться, как вести себя в той или иной ситуации, каковы особенности того или иного возрастного кризиса и т.п.). 2. Консультант как помощник. Его задача — не давать практических советов, а помочь клиенту мобилизовать свои внутренние ресурсы, дать ему почувствовать ответственность за происходящее с ним и принять адекватное решение. 3. Консультант как эксперт. Он показывает варианты решения проблемной ситуации, оценивает вместе с клиентом их эффективность, помогает выбрать лучший.

71. Опишите позиции консультанта согласно классификации, предложенной Ю.Е. Алешиной и Г.С. Абрамовой

Эталон ответа:

В рамках классификации, предложенной Ю.Е. Алешиной и Г.С. Абрамовой, выделяются разные позиции консультанта. 1. Позиция «сверху» - консультант выступает в роли «гуру» — учителя жизни. 2. Позиция «снизу» - в этом случае консультант идет за клиентом, куда тот пожелает. 3. Позиция «на равных» - эта позиция считается единственно правильной. В этом случае консультант и клиент находятся в диалогическом общении, сотрудничают для решения той или иной проблемы. При этом каждый несет свою долю ответственности за

происходящее.

72. Что означает для психолога «соблюдать деловые отношения с клиентом»?

Эталон ответа:

Отношения между клиентом и психологом не должны переходить в неформальные. Иными словами, никаких личных переписок, звонков, общения и встреч вне сессий не должно быть. Консультации не могут проходить в общественных местах, таких как кафе, бары, рестораны. Исключаются совместные походы в данные места. Также существует запрет на установление интимно-личностных отношений с клиентом, включая сексуальные.

73. Почему психологи не дают советов?

Эталон ответа:

Совет дается на основании чужого опыта, взглядов, системе ценностей и убеждений, а они у всех разные и это решение лишь с точки зрения дающего его человека, поэтому совет ограничен по своей функциональности. Соответственно то, что подойдет одному, может совсем не подойти другому. Если психолог начнет раздавать советы, то по мнению принимающего совет, ответственность ложится на того, кто посоветовал, а если совет не поможет исправить проблемную ситуацию, то виноват будет исключительно советчик. Задача психолога состоит в том, чтобы клиент учился брать ответственность на себя и самостоятельно принимать решения.

74. Перечислите основные признаки профессионального выгорания.

Эталон ответа:

К основным признакам профессионального выгорания можно отнести, во-первых, эмоциональное истощение, чувство личной несостоятельности, краха. Также сюда относится нежелание работать, потеря квалификации, смена профессии, усталость, подмена продуктивной работы формальным исполнением своих обязанностей. И, наконец, сомнения в необходимости и полезности своей специальности для общества: «Это никому не нужно, и все усилия бесполезны».

75. Опишите, как проявляется личностная отстраненность психолога при эмоциональном выгорании.

Эталон ответа:

Личностная отстранённость проявляется у профессионалов в виде попытки справиться с эмоциональными стрессорами на работе посредством снижения своего сострадания к клиенту через эмоциональное отстранение от него. При сильно выраженном проявлении признака отстранённости человека почти ничего не волнует из профессиональной деятельности, почти ничто не вызывает эмоционального отклика – ни положительные обстоятельства, ни отрицательные. Утрачивается интерес к клиенту, он начинает восприниматься консультантом индифферентно.

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в	Обучающийся демонстрирует самостоятельное	Обучающийся демонстрирует способность к

продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
---	---	---	---

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области,	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и	логичность и последовательность ответа

	отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа