

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Оценочные материалы

по дисциплине **ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ**

Специальность 33.05.01 Фармация

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

универсальных (УК):

Код и наименование универсальной компетенции	Индикатор достижения универсальной компетенции
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДук-6-2. Умеет определять приоритеты, планировать и совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и осуществлять образование в течение всей жизни

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК - 6	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	67 с эталонами ответов

УК-6:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какие из перечисленных ниже показателей входят в понятие «психолого-педагогические основания социального служения»?

- а) чувство долга
- б) сострадание к ближнему
- в) стремление к постоянному личностному росту
- д) *все перечисленные показатели*

Эталон ответа: д) все перечисленные показатели

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выберите из нижеперечисленных определений что такое благотворительность?

- а) готовность оказать помощь нуждающимся
- б) бескорыстное стремление делать добро другим
- в) уважение к достоинству каждого человека
- г) сотрудничество и поддержка между людьми
- д) *оказание материальной или духовной поддержки нуждающимся*
- е) добровольное участие в общественных проектах
- ё) принятие и уважение разнообразия культур и мнений.

Эталон ответа: д) оказание материальной или духовной поддержки нуждающимся

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Привлекательность методики «Обучение служением» заключается в том, что – это метод обучения ...

- а) гражданственности и академическим дисциплинам;
- б) академическим дисциплинам и формированию навыков человеческих ценностям;
- в) бескорыстному служению общества и извлечение уроков из опыта общественно полезной работы;
- г) гражданственности, академическим дисциплинам, навыкам и человеческим ценностям.

Эталон ответа: г) гражданственности, академическим дисциплинам, навыкам и человеческим ценностям.

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Студенческая практика обучающихся на базе НКО; профессиональное студенческое про бопо сообщество, оказывающее услуги населению или некоммерческому сектору; проектное обучение в рамках конкретной дисциплины с созданием проектов по решению насущных проблем местных сообществ; студенческий кейс-конвейер - всё это относится к:

- а) формам обучения служением
- б) методам обучения служением
- в) приёмам обучения служением
- г) технологиям обучения служением.

Эталон ответа: а) формам обучения служением

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выберите из предложенного списка теории, регулирующие методы социальной работы с группами:

- а) теория поля
- б) теория социального обмена
- в) теория социальных систем
- г) все ответы верны

Эталон ответа: г) все ответы верны

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как иначе называют волонтера?

- а) доброволец
- б) стажёр
- в) педагог
- г) путеводитель

Эталон ответа: а) доброволец

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой из этих форм наставничества не существует в рамках программы «Обучение служением»?

- а) студент-студенту
- б) педагог-студенту
- в) социальный партнер - студенту
- г) все формы существуют

Эталон ответа: г) все формы существуют

Задание 8. Инструкция: Выберите правильный ответ

В России «серебряными» волонтерами называют:

- а) всех жителей страны старше 65 лет
- б) добровольцев моложе 45 лет, которые занимаются пенсионерами и ветеранами
- в) всех добровольцев старше 55 лет
- г) всех добровольцев с момента замены паспорта в 45 лет

Эталон ответа: в) всех добровольцев старше 55 лет

Задание 9. Инструкция: Выберите правильный ответ

Некоммерческой называется та организация, которая:

- а) убыточна
- б) не ставит своей основной целью получение прибыли
- в) ставит перед собой социальные цели
- г) не имеет право заниматься продажами и торговлей

Эталон ответа: б) не ставит своей основной целью получение прибыли

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что является большей ценностью (результатом) проекта для социального партнёра?:

- а) артефакт или прототип уникального продукта
- б) опыт работы с обучающимися и их наставниками
- в) возможность пополнения кадрового резерва за счет студентов
- г) заключение соглашения с вузом-партнером

Эталон ответа: а) артефакт или прототип уникального продукта

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В основу современной методики «обучение служением» легли идеи:

- а) Льва Толстого, русского писателя и философа
- б) Владимира Ленина, вождя русской революции
- в) Карла Густава Юнга, швейцарского психиатра и педагога
- г) Уильяма Джеймса, основоположника прагматизма

Эталон ответа: г) Уильяма Джеймса, основоположника прагматизма

Задание 12. Инструкция: Выберите правильный ответ.

Какого обязательного шага не предусматривает внедрение проектного обучения по технологии Service Learning?

- а) изучение студентами теоретических знаний по дисциплине
- б) рефлексия и оценка
- в) защита проекта перед ученым советом
- г) разработка волонтерских проектов

Эталон ответа: в) защита проекта перед ученым советом

Задание 13. Инструкция: Выберите правильный ответ.

Какие «гибкие» (надпрофессиональные) компетенции формируются благодаря «Обучению служением»?

- а) Коммуникативные навыки, работа в команде, управление конфликтами, креативное мышление, организация и контроль
- б) *Управление командой, коммуникативные навыки, эмпатия, рефлексия, лидерство, креативное мышление*
- в) Креативное мышление, управление конфликтами, рефлексия, лидерство, маркетинг, микроэкономика проектной деятельности
- г) Управление командой, коммуникативные навыки, контроль, планирование и проведение опросов

Эталон ответа: б) Управление командой, коммуникативные навыки, эмпатия, рефлексия, лидерство, креативное мышление

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В царской России зарождение волонтерства изначально связывают с деятельностью...

- а) Екатерины I
- б) *Екатерины II*
- в) Петра I
- г) Павла III

Эталон ответа: б) Екатерины II

Задание 15. Инструкция: Выберите правильные ответы.

Выберите все верные утверждения:

- а) методика «обучение служением» применяется только для гуманитарных дисциплин
- б) методика «обучение служением» предполагает активную роль обучающегося
- в) методика «обучение служением» относится к практико-ориентированному обучению
- г) методика «обучение служением» строится на связи обучения с реальной жизнью

Эталон ответа: б), в), г)

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто является целевой аудиторией (благополучателями) социального проекта?:

- а) преподаватель-наставник
- б) команда-студентов, решающая социальную задачу
- в) *группы людей, которых больше всего касаются социальные проблемы*
- г) сотрудники организации – социального партнера

Эталон ответа: в) группы людей, которых больше всего касаются социальные проблемы

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выберите из представленного списка показатели эффективности образовательной методики обучение служением:

- а) решение реальных социально значимых задач;
- б) связь с образовательной программой;
- в) рефлексивность;
- г) гражданственность;
- д) наставничество;

- е) командная работа и лидерство;
- ё) гражданская идентичность и солидарность;
- ж) развитие убеждений и ценностных ориентаций;
- з) рефлексивность и осознанность;
- и) коллективизм и созидательный труд;
- к) профессионализм и ответственность.
- л) *все перечисленные в списке.*

Эталон ответа: л), все перечисленное в списке

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Восстановите логику процесса проектирования:

- а) *проблематизация; моделирование; конструирование; апробация; представление продукта*
- б) представление продукта, проблематизация, конструирование, моделирование, апробация

Эталон ответа: а) проблематизация; моделирование; конструирование; апробация; представление продукта

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Международный день добровольцев празднуется:

- а) 8 июня
- б) 5 сентября
- в) 5 декабря
- г) 3 декабря

Эталон ответа: 5 декабря

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто из перечисленных субъектов не является основным участником добровольческой деятельности?

- а) спонсор
- б) волонтер
- в) благополучатель
- г) организатор волонтерской деятельности

Эталон ответа: а) спонсор

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какое определение правильно характеризует социальную задачу?

- а) *Задача, сформированная на основании социальных проблем конкретной группы людей и направленная на улучшение жизни людей.*
- б) Задача, касающаяся разработки новых технологий без учета социальной составляющей
- в) Задача, связанная с увеличением прибыли коммерческой организации
- г) Задача, сформированная на основе личных интересов представителя социального партнера и не нуждающаяся в верификации

Эталон ответа: а) Задача, сформированная на основании социальных проблем конкретной группы людей и направленная на улучшение жизни людей.

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Где можно познакомиться с реестром социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих в регионе?

- а) в центре занятости
- б) на сайте Росреестра
- в) на сайте Минэкономразвития России

Эталон ответа: в) на сайте Минэкономразвития России

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В какой стране сформировалась и была апробирована современная методика «обучение служением»?

- а) в Германии
- б) в США
- в) в России

Эталон ответа: в) в США

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой модели «обучения служением» не существует?

- а) гибридная
- б) модель сопровождения
- в) модель принуждения

Эталон ответа: в) модель принуждения

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Начиная с какого года методика «обучение служением» стала развиваться в России?

- а) с 2003
- б) с 2011
- в) с 1999

Эталон ответа: в) с 1999

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования.

Какую связь Вы видите между своим участием в обучении служением и будущей профессией?

Эталон ответа: в том, что это помогает им развивать такие важные навыки, как коммуникация, организация, работа в команде и критическое мышление, применять полученные знания на практике, решать задачи за пределами университета.

Задание 2. Вопрос для собеседования.

Что необходимо сделать до первой встречи с социальным партнером?

Эталон ответа: Изучить информацию о деятельности организации из открытых источников и подготовить список вопросов.

Задание 3. Вопрос для собеседования.

Назовите направления социального служения.

Эталон ответа: Направления социального служения: профессиональная церковная социальная работа, добровольное социальное служение.

Задание 4. Вопрос для собеседования.

Какие факторы в наибольшей степени влияют на результаты обучения служением?

Эталон ответа: направление подготовки студентов, возраст, участие в волонтерском движении.

Задание 5. Вопрос для собеседования.

Что такое волонтерская деятельность?

Эталон ответа: Волонтерская деятельность — это широкий круг мероприятий, проводимых на добровольной основе, которые включают взаимопомощь, предоставление услуг и другие виды гражданского участия.

Задание 6. Вопрос для собеседования.

Кто такие волонтеры?

Эталон ответа: Волонтеры — это люди, которые занимаются общественно полезной деятельностью на добровольных началах.

Задание 7. Вопрос для собеседования.

Что включают в понятие основные направления социального служения?

Эталон ответа: В понятие основные направления социального служения включают благотворительность, добровольчество, миротворчество и правозащитную деятельность.

Задание 8. Вопрос для собеседования.

Что такое социальная проблема, которая решается в ходе реализации проекта?

Эталон ответа: Разрыв между текущей ситуацией и желаемой, который связан с некоторой социальной группой

Задание 9. Вопрос для собеседования.

В чём различие между руководителем/начальником и наставником?

Эталон ответа: Наставник фокусируется на развитии личности и профессиональных навыков, а руководитель — на управлении и координации работы коллектива.

Задание 10. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте модель обучения служением – «самоопределение».

Эталон ответа: активная роль студента; создание добровольческих объединений; свободный доступ к волонтерским вакансиям; добровольческая деятельность

осуществляется во внеурочное время; добровольческая деятельность не учитывается в учебном плане.

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте модель обучения служением – «сопровождение».

Эталон ответа: активная роль преподавателя; проектный подход; добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное время; добровольческая деятельность учитывается в учебном плане.

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте гибридную (смешанную) модель обучения служением.

Эталон ответа: активная роль студента, преподавателя и волонтерского центра; свободный доступ к волонтерским вакансиям; добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное время; добровольческая деятельность учитывается в учебном плане.

Задание 13. Вопрос для собеседования.

Перечислите характеристики социальных практик.

Эталон ответа: Социальные практики имеют следующие характеристики: массовость, традиционность, нормативность, устойчивость, воспроизводимость, креативность, виртуализация, интерактивный характер.

Задание 14. Вопрос для собеседования.

Какая цель социальной практики?

Эталон ответа: приобретение обучающимися социального опыта, в том числе коммуникативных навыков, воспитание у них общекультурных компетенций.

Задание 15. Вопрос для собеседования.

Какие психологические эффекты от участия в социальных проектах для развития личности Вы можете отметить?

Эталон ответа: социальная компетентность, интеллектуальная и социальная активность, умение действовать в нестандартных жизненных ситуациях.

Задание 16. Вопрос для собеседования.

Какие личные качества формирует участие в социальных проектах?

Эталон ответа: умение работать в коллективе, брать ответственность за выбор, решение, разделять ответственность, анализировать результаты деятельности; изменение роли обучающихся в учении: активность; выработка собственного аналитического взгляда на информацию, свобода в выборе видов деятельности для достижения поставленной цели; анализ логики, причин неудач, понимание ошибок, что создает мотивацию к повторной деятельности, формирует личный интерес к новому знанию; адекватная оценка/самооценка окружающего мира, другого, себя в социуме.

Задание 17. Вопрос для собеседования.

Представьте классификацию форм социальных практик.

Эталон ответа: Формы социальных практик различны и могут быть условно представлены в виде следующей классификации: конструктивно-практические (эссе, преревью, дневники наблюдений, сценарии, статья на сайт); игровые (интерактивные игры,

виртуальные игры); информационные и исследовательские (презентации, проекты, мониторинги, изучение общественного мнения и т.п.); издательские (публикации); сценарные (заочная экскурсия, театральный фестиваль).

Задание 18. Вопрос для собеседования.

Каковы причины и мотивы участия молодежи в таком виде деятельности как социальный проект?

Эталон ответа: Можно выделить три основные группы: личная заинтересованность в работе конкретной организации (человек сам потребитель услуг, он исследует проблемы общества и хочет иметь опыт и информацию в сфере работы организации); желание помогать другим, участвуя в социально значимой деятельности; желание обрести круг друзей и единомышленников, место для времяпрепровождения и встреч с друзьями.

Задание 19. Ситуационная задача.

«Молодой человек участвует в социальном проекте по развитию добровольческого движения, т.к. основной причиной для него является формирование круга друзей и единомышленников, место для времяпрепровождения. Опишите возможные отрицательные и положительные варианты развития личности».

Эталон ответа: Если в качестве основной причины, которая привела человека к участию в добровольческой деятельности, станет попытка решить исключительно свои проблемы с общением, времяпрепровождением и одиночеством, то впоследствии это может начать преобладать над значимостью самой работы волонтера. В таком случае ни о какой социально ориентированной деятельности не может идти и речи.

Осознание человеком своих потенциальных возможностей, перспективы личностного и профессионального роста побуждают его к постоянному экспериментированию, понимаемому как поиск, творчество, возможность выбора. Решающим элементом данной ситуации профессионального развития становится возможность и необходимость делать выбор, ощущать свою свободу, и свою ответственность за все, что происходит и произойдет.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Какая социально-значимая неоплачиваемая деятельность существует в высшем учебном заведении для молодежи?

Эталон ответа: волонтерство

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Какое студенческое объединение РостГМУ позволяет обучающимся проявить свои творческие способности?

Эталон ответа: ТК «Вдохновение».

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Какое студенческое объединение РостГМУ позволяет обучающимся проявить свои физические способности?

Эталон ответа: ССК «Юный медик».

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Какое студенческое объединение РостГМУ позволяет обучающимся проявить чувство патриотизма?

Эталон ответа: ВПК РостГМУ.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Какое студенческое объединение РостГМУ позволяет обучающимся проявить стремление к безвозмездной помощи?

Эталон ответа: волонтерский центр.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Все мероприятия по привлечению добровольцев можно условно разделить на три группы: обращение к аудитории, личный контакт, информирование. Что в себя включает обращение к аудитории?

Эталон ответа: обращение к аудитории: выступление, организация выставки, презентация.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Все мероприятия по привлечению добровольцев можно условно разделить на три группы: обращение к аудитории, личный контакт, информирование. Что в себя включает личный контакт?

Эталон ответа: личный контакт: собеседование, ответы на вопросы.

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Все мероприятия по привлечению добровольцев можно условно разделить на три группы: обращение к аудитории, личный контакт, информирование. Что в себя включает информирование?

Эталон ответа: информирование: публикации в СМИ и социальных сетях, информационные витрины.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Как называется крупнейшая в России официальная площадка, на которой волонтеры могут найти возможности для оказания помощи?

Эталон ответа: добро.рф.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные формы волонтерской деятельности.

Эталон ответа: акции, социальные проекты, конференции, фестивали, конкурсы, лагеря, благотворительные аукционы.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Как называется симуляция профессиональной деятельности сотрудников для обучения, укрепления командного духа, повышения вовлеченности и удовлетворенности персонала?

Эталон ответа: деловая игра

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Перечислите 4 задачи, которые решает деловая игра как метод обучения?

Эталон ответа: формирует и помогает отработать навык; способствует быстрому усвоению знаний; мотивирует осмыслить приобретенный опыт и внедрить его в работу; помогает выявить сильные и слабые стороны участников.

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Перечислите виды деловых игр по целям использования метода?

Эталон ответа: обучающие, оценочные, командообразующие, поисковые.

Задание 33. Вопрос для собеседования.

В чем заключается основная функция обучающих деловых игр?

Эталон ответа: помогают отработать навыки и развить личностные качества.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

В чем заключается основная функция командообразующих деловых игр?

Эталон ответа: способствуют сплочению команды.

Задание 35. Вопрос для собеседования.

В чем заключается основная функция поисковых деловых игр?

Эталон ответа: нацелены на поиск решений реальных проблем бизнеса.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Чем характеризуется подросток, избегающий вовлеченности в деятельность?

Эталон ответа: размывание способности к продуктивной работе.

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Практика делового взаимодействия показывает, что умение целенаправленно, активно слушать других имеет большое значение для взаимопонимания.

Перечислите виды слушания. Опишите два вида слушания.

Эталон ответа: Можно выделить следующие виды слушания: рефлексивное (активное); нерефлексивное (пассивное); эмпатическое. Эмпатическое слушание позволяет переживать те же чувства, которые переживает собеседник, отражать эти чувства, понимать эмоциональное состояние собеседника и разделять его.

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Профессиональная коммуникация – это официальное общение, которое происходит в деловой сфере. Цель такого взаимодействия — решение задач, достижение результатов или

оптимизация какой-либо деятельности. Эффективность устной профессиональной коммуникации определяется скоростью и емкостью изложения.

Назовите правила профессиональной коммуникации.

Эталон ответа: 1. Нацеленность на взаимопонимание. 2. Речь должна быть четкой, разборчивой, неторопливой и немонотонной. 3. Продуманность речи. 4. Умение задавать как открытые, так и закрытые вопросы. 5. Неприемлемость длинных фраз и сложносоставных предложений.

Задание 39. Вопрос для собеседования.

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Назовите объективные причины возникновения конфликтов, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок.

Эталон ответа: Объективные причины настолько разнообразны, что пока не поддаются строгой классификации. К числу наиболее часто встречающихся, можно отнести следующие: естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности; слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий.

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Важнейшую роль среди личностных факторов конфликта играют основные психологические доминанты поведения личности: 1) ценностные ориентации; 2) цели; 3) мотивы; 4) интересы; 5) потребности.

Опишите такой личностный фактор конфликта, как цель.

Эталон ответа: В конфликте цель его субъектов - представление той конечной ситуации, которая возникнет в результате разрешения противоборства и к достижению которой стремятся его участники. Образ предвосхищаемого позитивного результата конфликта приобретет побудительную силу и становится целью, начинает направлять действия субъектов противоборства. Но это происходит тогда, когда осуществляется связь цели с мотивом поведения.

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Проанализируйте предложенный микротекст и ответьте на поставленный вопрос: «Создать впечатление о себе в деловом процессе – один из важных элементов успеха. Определённое отношение к человеку формируется на основе внешнего образа – имиджа, отражающего в общем виде умения и навыки адаптации в действительности». *В чём заключается целевая направленность искусственно формируемого образа человека?*

Эталон ответа: Целевая направленность искусственно формируемого образа человека заключается в эмоционально-психологическом воздействии на сознание окружающих.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Проанализируйте предложенный микротекст и ответьте на поставленный вопрос: «Суть коммуникативной компетенции человека заключается в практическом владении разными видами речевой деятельности, то есть в умении воспринимать чужую речь и создавать собственное высказывание, понимая смысл, выраженный в словах и

содержащийся в подтексте». *Назовите основные звенья речевой деятельности, способствующие эффективности взаимодействия в общении.*

Эталон ответа: На каждом этапе контактирования эффективность общения определяются развитостью способности человека говорить, звеньями которой являются следующие виды речевой деятельности: умение изъясняться, комментировать, перефразировать, резюмировать, парировать и др.).

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Прочитайте информацию и ответьте на поставленный вопрос: «В социальной деятельности одним из элементов успеха эффективного взаимодействия является умение понравиться собеседнику. Специалист в сфере человеческого общения Дейл Карнеги выявил шесть правил, как понравиться собеседнику». *Исходя из его рекомендаций назовите, какие качества необходимо выработать человеку, чтобы расположить к себе внимание в целях реализации определенной идеи?*

Эталон ответа: Перечень рекомендаций Дейла Карнеги сводится к выработке следующих качеств: 1) искренность интереса к людям; 2) доброжелательная улыбка; 3) запоминание имён; 4) умение слушать; 5) поддержание разговора в рамках интересов (хобби) собеседника; 6) искреннее признание значимости собеседника.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Проанализируйте предложенный микротекст и ответьте на поставленный вопрос: «Американский профессор психологии И.Атватер представил расширенную картину условий неслушания в процессе делового общения как реальные объективные ситуации». *Назовите типичные причины неслушания во время коммуникации.*

Эталон ответа: Среди перечня причин неслушания во время разговора И. Атватер выделяет: 1) отсутствие эмоционального равновесия; 2) отсутствие интереса; 3) занятость собственной речью, хочется самому высказаться; 3) ошибочность представлений о процессе слушания: слушать – значит молчать; 4) поглощенность собственными мыслями; 5) нежелание слушать; 6) неумение слушать; 7) одержимость судить, давать оценку.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Волонтерская деятельность — это широкий круг проводимых на добровольной основе мероприятий, включающих в себя элементы взаимопомощи, предоставление услуг и другие виды гражданского участия. Её отличает направленность на помощь обществу без расчёта на денежное или любое другое вознаграждение. Основой волонтерской деятельности является безвозмездное участие граждан. Виды волонтерской деятельности: 1) Волонтерская работа, ориентированная на взаимопомощь. 2) Волонтерская работа, ориентированная на благотворительность. 3) Волонтерская работа, ориентированная на участие в местном самоуправлении.

Дайте описание первого вида волонтерской (добровольческой) деятельности.

Эталон ответа: Волонтерская работа, ориентированная на взаимопомощь-данный вид направлен на поддержку социальной группы, в которую входит сам волонтер, или общества в целом.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Волонтерство осуществляется добровольно, безвозмездно. В Российской Федерации активно развивается и популяризуется молодёжное волонтерство.

Перечислите основные нормативные государственные документы РФ, в которых закреплён вопрос добровольческой и волонтерской деятельности.

Эталон ответа: В статье 39 Конституции РФ написано: «...Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность...».

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Подготовка специалиста-выпускника вуза в современном образовании направлена не только на овладение студентом, как будущим специалистом знаний, умений и навыков. Крайне важной является способность уже подготовленного специалиста, особенно молодого, адаптироваться к условиям профессиональной деятельности в социуме.

Опишите в каких видах социальной деятельности может проявляться получаемая профессиональная деятельность.

Эталон ответа: Добровольческая (волонтерская) деятельность.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Добровольческая (волонтерская) деятельность способствует становлению субъектности студентов в готовности комплементарно мыслить и активно практически действовать на благо себе, профессиональному сообществу и Отечеству.

Опишите сущность данного становления.

Эталон ответа: У студентов формируется мотивация на непрерывное самосовершенствование при адекватном критическом оценивании собственных качеств и ресурсов, присвоении ценностей профессии в стимулы практического поведения, осуществляется приобретение и углубление знаний для успешной реализации профессионального предназначения, развивается самостоятельность и самоконтроль, проявляется осознанное отношение к выстраиванию продуктивной коммуникации для достижения результата.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Что такое педагогический принцип обучения служением?

Эталон ответа: Педагогический принцип обучения служением — это метод обучения, преподавания и организации образовательных программ, предполагающий непосредственное участие обучающихся в решении социальных проблем.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Что такое проектная деятельность в рамках обучения служением?

Эталон ответа: Проектная деятельность в рамках обучения служением — это форма образовательной активности, направленная на решение социально значимых задач под руководством преподавателей-кураторов.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Какова роль наставничества в обучении служением?

Эталон ответа: Роль наставничества в обучении служением заключается в предоставлении молодым специалистам практической и теоретической помощи, поддержке и сопровождении в процессе адаптации и вхождения в профессиональную деятельность.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Раскройте понятие «обучение действием» и представьте собственную позицию о целесообразности применения данного подхода при обучении служением.

Эталон ответа: Обучение действием - совокупность методов обучения, когда учащиеся выполняют задания и обучаются в процессе решения реальных проблем и ситуаций. Подход включает в себя выполнение конкретных действий и анализ полученных результатов, который поможет оптимизировать процесс принятия решений в дальнейшем. Обучение действием является основой методики обучения служением, так как ориентировано на решение конкретных заданий, которые включены в образовательную программу, например работа с подопечными, проведение исследований.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Чем отличается проект от исследования?

Эталон ответа: исследование - это работа, которая носит теоретический характер и нацелена на получение знания и на открытие теоретических возможностей для решения познавательной проблемы; проект – это работа, которая имеет прикладной характер и ориентирована на поиск и нахождение практического средства (инструмента) для решения жизненной или познавательной проблемы. Исследовательская работа должна найти ответ на вопрос «Что необходимо узнать (выявить, проанализировать, обобщить и др.), чтобы ответить на интересующий вопрос?»; проектная работа должна ответить на вопрос «Что необходимо сделать (сконструировать, смоделировать, изготовить и др.), чтобы решить реально существующую или потенциально значимую проблему?». В исследовании – формулируется гипотеза, в проекте – заранее знают и представляют (пусть пока еще в общих чертах, а не в подробностях), каким должен быть будущий результат.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Что является основной целью образовательной методики «Обучение служением»?

Эталон ответа: Основная цель образовательной методики «Обучение служением» — интеграция общественной деятельности в образовательный процесс.

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте практико-ориентированный подход в методике обучения служением.

Эталон ответа: Практико-ориентированный подход в методике обучения служением характеризуется следующими особенностями:

усилением значимости учения и служения; признанием их равной ценности для образовательного процесса; интеграцией обучения и воспитания;

введением инструментов добровольчества для соединения теоретических знаний с практической деятельностью;

востребованностью приобретаемых знаний и умений; возможностью студентов влиять на собственное образование и планировать практико-ориентированное содержание изучаемого материала.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Назовите главный результат практико-ориентированного подхода в обучении служением.

Эталон ответа: Главный результат практико-ориентированного подхода в обучении — формирование у обучающихся навыков практической деятельности, что позволяет им успешно применять полученные знания и умения в реальной жизни.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Что такое краудсорсинговые платформы?

Эталон ответа: Краудсорсинговые платформы — это сайты, на которых заказчики могут размещать свои проекты, а исполнители предлагать свои услуги и выполнять задания за определённое вознаграждение или без него.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Первое женское волонтерское движение возникло в России.

Опишите кто были волонтерами. Что они делали и какое историческое событие этому способствовало.

Эталон ответа: Монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия. Они в конце 1870-х годов добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

В конце 70-х годов XIX века именно эти женщины стали первыми в мире сёстрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам. Кто были эти женщины?

Эталон ответа: Одна из самых ярких страниц истории волонтерства связана с русско-турецкой войной. В конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Присутствует ли в любом проекте исследовательская составляющая? Если да, то выразите свое мнение о роли исследовательской составляющей в проекте для развития личностных качеств специалиста.

Эталон ответа: в любом проекте обязательно присутствует исследовательская составляющая: создать требуемое для решения проблемы новое практическое «средство», сначала необходимо найти основания для доказательства актуальности, действенности и эффективности планируемого результата. Наличие исследовательской составляющей и умение проектирования формируют такие личностные характеристики, как целеустремленность, критичность, креативность, познание реальности и ее изменение.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Представьте, Вы руководитель социального проекта, ваша задача – привлечь 1000 добровольцев. Назовите 5 способов привлечения добровольцев?

Эталон ответа: Примеры способов: размещение информации о наборе в СМИ, плакаты, акции по привлечению внимания, объявления о наборе в социальных сетях, выступление в учебных заведениях, «сарафанное радио», индивидуальные приглашения-предложения, встреча с известным добровольцем города или рассказ о знаменитых людях, занимающихся добровольческой деятельностью.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Обозначьте цель внешней некоммерческой добровольческой деятельности (ВНД).

Эталон ответа: Цель ВНД — популяризация и продвижение идей, ценностей и практики добровольческой деятельности; активизация созидательного добровольческого

потенциала; объединение общественно-государственных усилий в совместном решении социально значимых проблем.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Перечислите составляющие компоненты карьерного портфолио.

Эталон ответа: резюме, список освоенных учебных курсов, факультативов, тренингов, сертификаты посещенных мастер-классов ведущих специалистов в области медицины, описание опыта выполнения функций старосты группы, руководителя проекта, рекомендации ведущих преподавателей, руководителей проектов, практик, отчеты и отзывы о прохождении производственных практик, тексты докладов на научно-практических конференциях, грамоты и благодарности за участие в семинарах, форумах, конференциях, конкурсах, создание и реализацию социально-значимых проектов; волонтерскую деятельность, добровольчество; свидетельства о получении именных стипендий.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Процесс формирования профессионально-субъектной позиции студентов-медиков включает в себя несколько этапов: Подготовительный; Рефлексивно-деятельностный; Коррекционно-оценочный. Опишите характеристику подготовительного (пропедевтического) этапа.

Эталон ответа: Задача этого этапа — ориентация студентов на понимание сущности профессии, её специфики, развитие мотивации к формированию профессионально-субъектной позиции студента и к обучению профессии.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Процесс формирования профессионально-субъектной позиции студентов-медиков включает в себя несколько этапов: Подготовительный; Рефлексивно-деятельностный; Коррекционно-оценочный. Опишите характеристику рефлексивно-деятельностного этапа.

Эталон ответа: Задача рефлексивно-деятельностного этапа — развитие рефлексии, акмеологической направленности и получение ответа применения (реализации) профессионально-субъектной позиции студента в учёбе, образовательной среде, жизненных ситуациях.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Процесс формирования профессионально-субъектной позиции студентов-медиков включает в себя несколько этапов: Подготовительный; Рефлексивно-деятельностный; Коррекционно-оценочный. Опишите характеристику коррекционно-оценочного этапа.

Эталон ответа: Задача коррекционно-оценочного этапа - анализ сформированности профессионально-субъектной позиции и выработка коррекционных мер при недостаточной сформированности.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Создайте (постройте) психологическую структуру социально-проектной деятельности.

Эталон ответа:

1. потребности (альтруистические и социальные);
2. мотивы (на основе безвозмездных принципов);

3. цель (решение социальной проблемы, улучшение благополучия других людей);
4. личностный смысл (связан с внутренней необходимостью, присутствием социальных и идеальных смыслов);
5. задачу (решается в различных социальных ситуациях),
6. действия (невысокая технологическая сложность),
7. продукт (благо),
8. результат для личности (самореализация),
9. результат для общества (социальные блага).

**Описание критериев оценивания компетенций на этапах их формирования,
описание шкал оценивания**

Критерии	Уровни сформированности компетенций		
	Пороговый	Достаточный	Высокий
	Компетенция сформирована. Демонстрируется пороговый, удовлетворительный уровень устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности, устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков,

свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
--	---	---	--

Шкала оценивания тестового контроля

Процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать	логичность и последовательность ответа

	раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-

	к заданию, выполнены		уверенные навыки решения ситуации	две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует

Критерии оценивания при зачёте

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний, полнота выполнения заданий текущего контроля	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность
зачтено	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом при выполнении заданий текущего контроля. Более 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	логичность и последовательность, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.
не зачтено	недостаточное знание изучаемой предметной области, неудовлетворительное раскрытие темы, слабое знание основных	слабые навыки анализа явлений, процессов, событий, ошибочность или неуместность приводимых	отсутствие логичности и последовательности при выполнении заданий текущего контроля.

	вопросов теории, допускаются существенные ошибки при выполнении заданий текущего контроля. Менее 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	примеров, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	
--	---	--	--