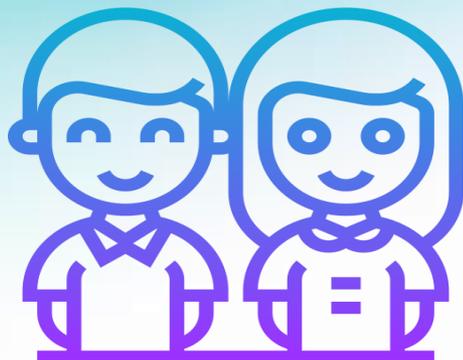


Вузовская библиотека будущего глазами читателя

ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Ростов-на-Дону, 2025



Исследование проводилось в библиотеке РостГМУ с сентября 2024 года по февраль 2025 г.

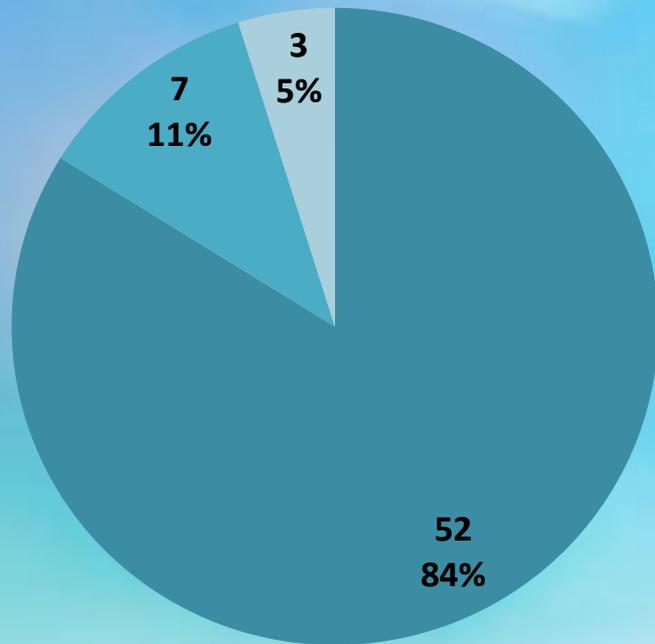
Цель исследования – выяснить, чего ждут пользователи от вузовской библиотеки будущего.

Вопросы *

1. Какой вы видите вузовскую библиотеку будущего через 3 года и нужна ли она вообще?
2. Как искусственный интеллект может изменить роль библиотекаря?
3. С кем бы вы предпочли общаться в библиотеке: с библиотекарем или чат-ботом и почему?

**Вопросы для интервью подготовлены Научной библиотекой Приволжского исследовательского медицинского университета в рамках подготовки к XVI Библиофоруму «Информационные технологии в медицинских библиотеках».*

Респонденты, 62 человека



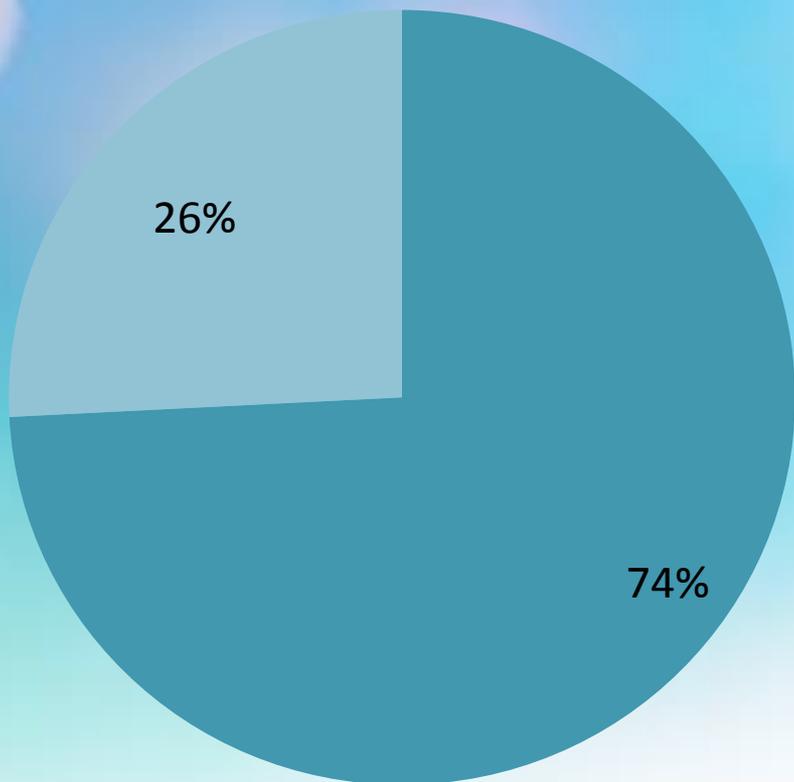
- Обучающийся
- Сотрудник РостГМУ, но не преподаватель

из них студенты (по курсам), 46 человек



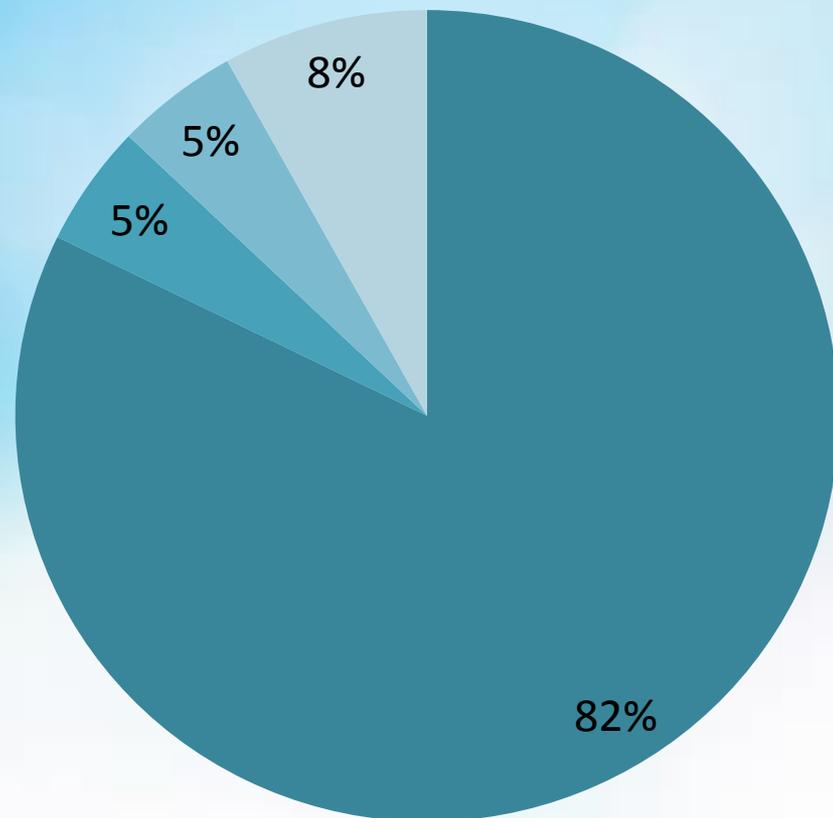
Пол

■ Женщины ■ Мужчины

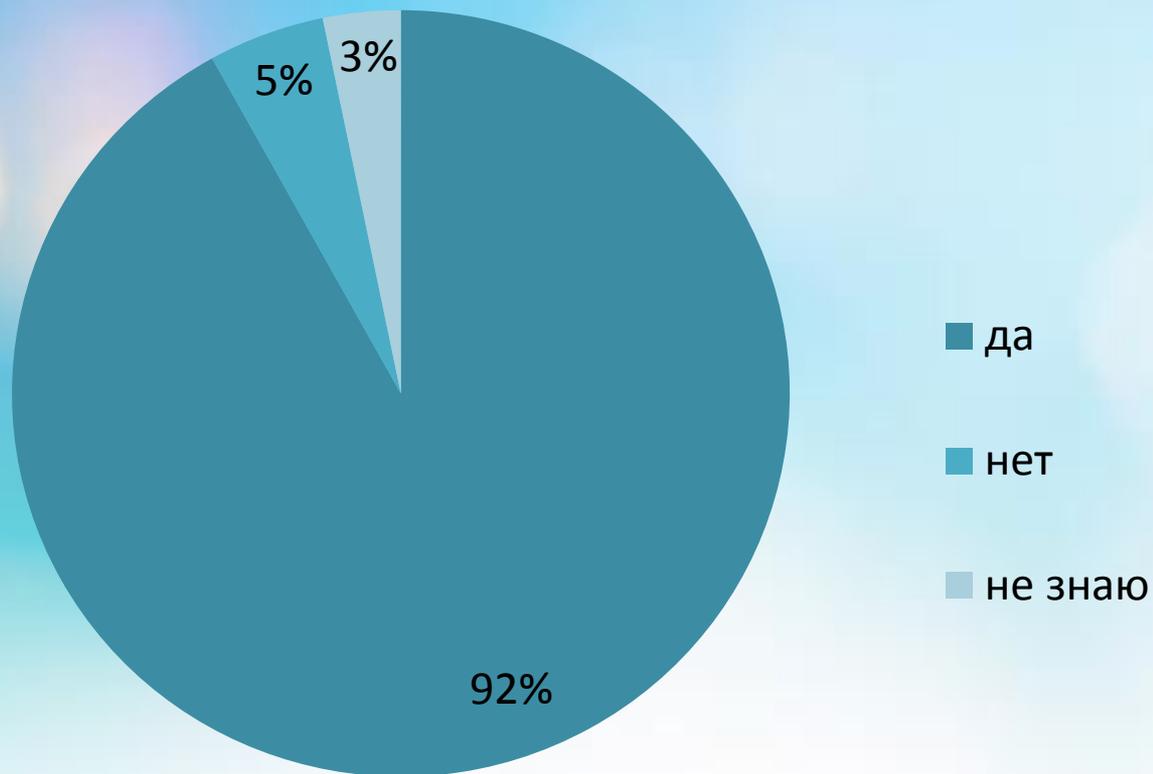


Возраст

■ 17-24 ■ 25-39
■ 40-54 ■ 55 и старше



... нужна ли библиотека?



Какой вы видите вузовскую библиотеку будущего через 3 года?



Какой вы видите вузовскую библиотеку будущего через 3 года и нужна ли она вообще?

Я вижу библиотеку с новыми учебниками, как по фундаментальным, так и по клиническим дисциплинам

Библиотека нужна, но скорее всего большинство книг будут в электронном виде

Конечно нужна, надеюсь поменяют столы

Библиотека необходима для студентов. Она расширяет их спектр знаний



Библиотека несомненно нужна, т.к. очень удобно, что в вузе есть место, где можно прийти и в спокойной и удобной обстановке повторить материал.

а через три года можно, чтобы на каждом столе, где будет заниматься студент был какой-нибудь планшет, в котором будет приложение библиотеки со всеми бесплатными эл. ресурсами.

также можно, чтобы к этому приложению был доступ для всех студентов РостГМУ и вне библиотеки, для домашнего пользования.



Вузовская библиотека — самое лучшее место в РостГМУ!

Она нужна каждому студенту.

Как я вижу вузовскую библиотеку будущего через 3 года?

Я считаю, что с каждым годом библиотека становится всё лучше и лучше. С трепетом могу представить, как она изменится через 3 года.

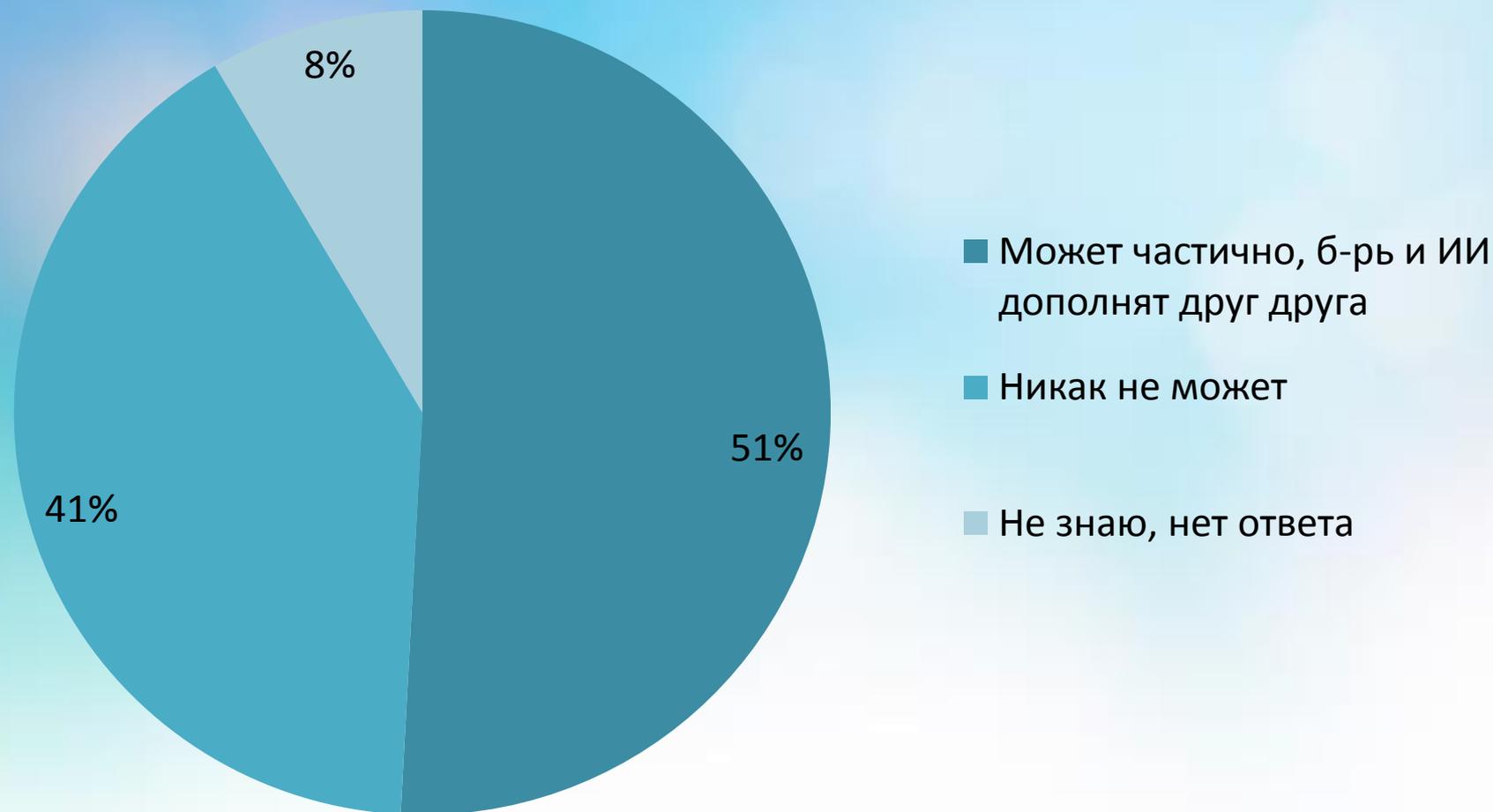


Вузовскую библиотеку через 3 года, лично я вижу, развивающимся, перспективным и очень важным местом, не только для студентов, но и для ординаторов, аспирантов и магистров

так как библиотека в университете является не только местом, где можно взять необходимую учебную литературу для полноценного обучения, но и местом новых знакомств, встреч, подготовки к экзаменам, зачётам, занятиям, приятного времяпровождения и досуга.

На своём опыте обучения я это осознал и понял, поэтому считаю, что библиотека - на сегодняшний день является местом притяжения молодёжи и это, на мой взгляд, очень важно и она не должна исчезнуть из сознания людей, потому что никакой современный гаджет, никогда не заменит живую и полноценную книгу.

Как искусственный интеллект может изменить роль библиотекаря?



Может (?), но ...

как помощник, часть функций (30 ответов; 51 %)

Двойко: где-то добавится проблем, а где-то, несомненно, облегчит и освободит от рутинного труда.

Может, дело времени

Создать личный кабинет обучающего

Возможно, он помогал бы искать нужные книги/журналы в каталоге, чтобы облегчить работу библиотекаря.

Быстрый поиск книг

Ускорить поиск нужных книг



Никак не может (24 ответа; 41 %)

Настоящее общение ... лучше ИИ. Но, если человечество когда-нибудь сможет усовершенствовать его до такого уровня, что невозможно будет отличить искусственный интеллект от человека, то возможно он и сможет заменить ... я считаю, что роль библиотекаря, который искренне любит своё дело незаменима.

Надеюсь ИИ никогда не заменит библиотекаря

... куда легче открыть в смартфоне электронный ресурс по необходимому предмету ... в библиотеку, ждать в очереди. Это отнимает огромное количество времени. Но лично я считаю, что живая библиотека и живой библиотекарь не заменят никогда нормальному студенту ничего и никакой ИИ не должен этому помешать.

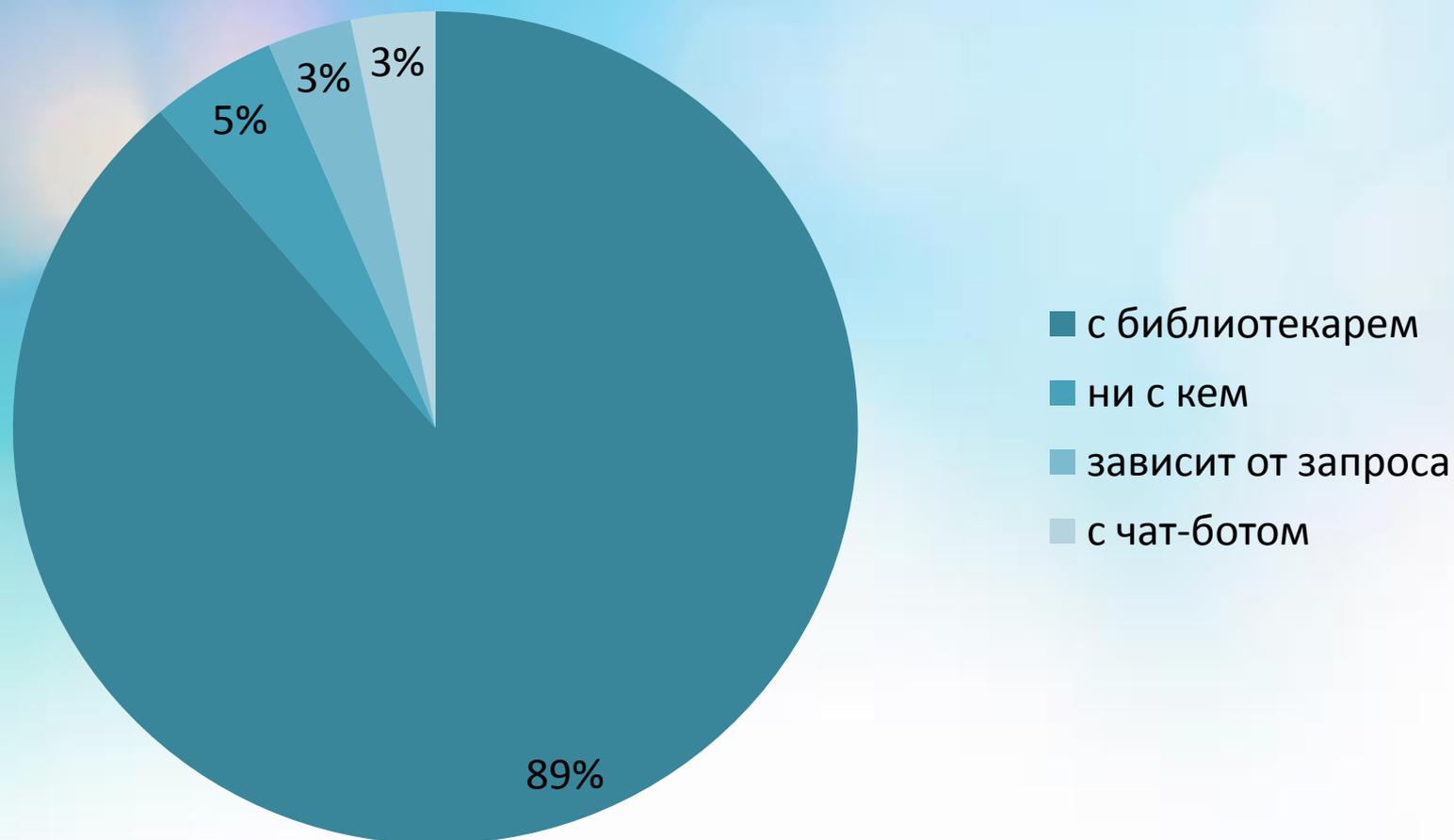
Никак

Никак

Никак



С кем бы вы предпочли общаться в библиотеке: с библиотекарем или чат-ботом?



С библиотекарем (55 ответов; 89 %)

С библиотекарем с живыми людьми намного интересней общаться чем чат ботом

С библиотекарем ... душевнее)
И чат-бот пока не настолько развит, чтобы понимать все вопросы читателя

С библиотекарем

С библиотекарем с учетом того, что он умеет ориентировать по книгам, знает в какой книге можно найти ту или иную информацию

С живым человеком



С библиотекарем (55 ответов; 89 %)

Я бы предпочёл общаться с библиотекарь, чем с чат - ботом, так как считаю, что никакой чат бот и искусственный интеллект не могут и не должны заменить живое общение студента и библиотекаря.

Библиотекарем. Так как ИИ никогда не заменит человека. Человек это воистину уникальное создание. Он может войти в положение учащегося, понять его ситуацию и помочь советом

С
библиотекарем

с библиотекарем... бот ... не сможет ответить на тот вопрос, которого нет в его программе



Ни с кем (3 ответа)

в библиотеке особо не обращаюсь
за помощью персонала, в
основном прихожу скоротать
время до следующей пары.

Ни с кем, я прихожу
сюда заниматься
в тишине

Зависит от запроса (2 ответа)

В библиотеке - с библиотекарем.
Из дома, чтобы узнать о наличии
той или иной книги, с чат-ботом

С чат-ботом (2 ответа)

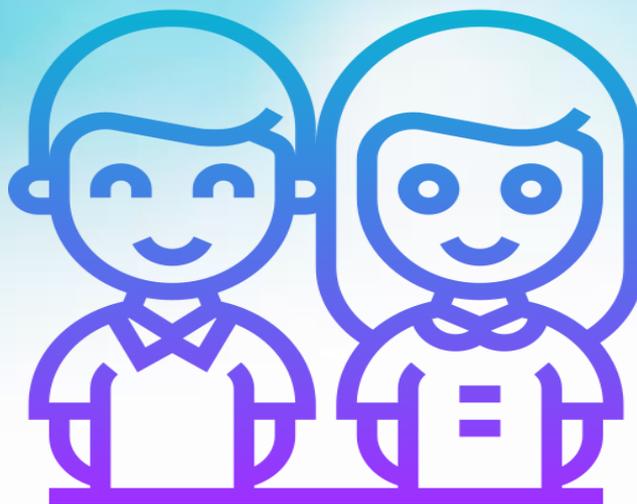
С чат ботом, наверное
Тип неловко человека
отвлекать



Зависит от запроса (2 ответа; 3 %)

Зависит от задачи.
На простые вопросы, например, есть ли книга в библиотеке, время работы библиотеки, как записаться, вполне может ответить чат-бот.
Но библиотекарь должен быть, чтобы помочь тогда, когда бот не понимает, что от него хотят.

В библиотеке - с библиотекарем.
Из дома, чтобы узнать о наличии той или иной книги, с чат-ботом



Выводы

1. Большинство опрошенных (92 %) отвечают однозначно – библиотека нужна.
2. Библиотеку через 3 года опрошенные видят комфортной, современной и выполняющей основные функции:
 - актуальная литература в большом количестве,
 - просторные и удобные помещения, ремонт,
 - новая мебель и компьютеры,
 - место для учебы и досуга,
 - доступ к ресурсам, электронные книги,
 - приложение/личный кабинет и т.д.
3. Мнения респондентов о влиянии ИИ на роль библиотекаря:
 - 51 % - ИИ может заменить библиотекаря в отдельных видах работ или избавит от рутинных задач; сомнение / указание на ограничения.
 - 41 % - ИИ никак не может заменить библиотекаря и выполнить все задачи.
4. Большинство респондентов (89%) указали, что хотят живого общения с библиотекарем, т.к. не уверены, что чат-бот сможет помочь.

Опрос показал, что молодое поколение
не готово отказаться от помощи
библиотекаря-профессионала.

Они видят библиотеку важной и нужной,
ждут комфортных и удобных пространств,
качественного обслуживания и общения с умными и
приветливыми библиотекарями.

Библиотека благодарит всех,
кто принял участие в опросе.
Ваши ответы помогут нам
стать лучше!