


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра организации здравоохранения**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

 образовательной программы  
/д.м.н. доц. Левицкая Е.С./

«11» марта 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общественное здравоохранение**

специальность

**31.08.78 Физическая и реабилитационная медицина**

Направленность (профиль) программы: физическая и реабилитационная медицина

**Блок 1**

**Обязательная часть (Б1.О.02)**

Уровень высшего образования  
подготовка кадров высшей квалификации

Форма обучения очная

Ростов-на-Дону  
2025 г.

Рабочая программа дисциплины «Общественное здравоохранение» разработана преподавателями кафедры организации здравоохранения в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 31.08.78 "Физическая и реабилитационная медицина", утвержденного приказом Минобрнауки России № 96 от 02.02.2022 года, и профессионального стандарта «Специалист по медицинской реабилитации», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 03 сентября 2018 г. № 572н.

Рабочая программа дисциплины составлена:

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность, кафедра
1	Шаркунов Н.П.	к.м.н., доцент	Доцент кафедры организации здравоохранения
2	Глепцеришев Р.А.	к.м.н., доцент	Доцент кафедры организации здравоохранения
3	Панов А.В.	к.м.н.	Ассистент кафедры организации здравоохранения

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения.

Протокол от «17» 01 2025 г. № 1

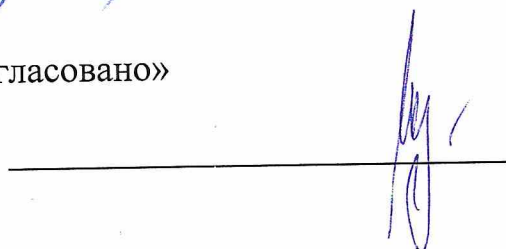
И.о. зав. кафедрой



Н.П. Шаркунов

Директор библиотеки: «Согласовано»

«17» 01 2025 г.



И.А. Кравченко

## 1. Цель изучения дисциплины

Формирование у обучающихся комплекса компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности в здравоохранении, обеспечивающих способность и готовность самостоятельно принимать организационные и клинические решения в реальной профессиональной среде с последующим формированием профессионального поведения с учетом современных подходов и методов управленческой практики, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оптимальное использование ресурсов медицинской организации, рост удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Рабочая программа дисциплины «Общественное здравоохранение» относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
<b>УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</b>		
<b>УК-2.1.</b> Понимает основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения	<b>Знать</b>	теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, содержание и формы бережливого производства, теоретические аспекты бережливого производства; основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения; основные этапы и принципы управления проектами в здравоохранении
	<b>Уметь</b>	определять проблемное поле проекта и возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации; оценивать конкурентоспособность медицинской услуги; разрабатывать проект в области здравоохранения; разрабатывать проектную документацию и планы реализации медицинских проектов
	<b>Владеть</b>	навыками использования современных знаний в области проектного управления; методами сбора и анализа данных для оценки эффективности проекта; способами мониторинга и контроля над внедрением

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>проекта;  навыками подготовки отчетов и презентаций по результатам реализации проекта;  соответствующими профессиональными и личностными качествами, необходимыми для осуществления управленческой деятельности в рамках методологии проектного управления</p>
<p><b>УК-2.2.</b> Работает в команде и участвует в проектах и рабочих группах по различным направлениям профессиональной деятельности, управляет изменениями в организации здравоохранения</p>	<p><b>Знать</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методы планирования и координации проектов в сфере здравоохранения;</li> <li>– подходы к управлению проектной командой</li> </ul>
	<p><b>Уметь</b></p>	<p>использовать информацию о состоянии здоровья населения и деятельности медицинских организаций для предложения мероприятий при разработке и реализации программ и проектов, направленных на улучшение здоровья населения на основе прогнозирования и научной превенции;  генерировать новые методы и методики, направленные на охрану здоровья граждан с высоким потенциалом эффективности и целесообразностью внедрения в практическое здравоохранение;  обосновать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации;  разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности медицинской организации;  обосновывать проекты развития структурных подразделений медицинской организации,  разрабатывать бизнес-планы развития медицинской организации</p>
	<p><b>Владеть</b></p>	<p>навыками мониторинга развития современных технологий и создания условия для внедрения «лучших практик» оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения;  способами внедрения современных технологий оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения  способами определения критериев эффективности проекта в здравоохранении;  навыками внедрения разработанных методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан на основе сравнительного анализа конечных результатов деятельности, экономической и медико-социальной эффективности;  способами проектировать работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;</p>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>навыками организации работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации, оценки эффективности внедрения</p>
<b>УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</b>		
<p><b>УК-3.1.</b> Применяет методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации</p>	<b>Знать</b>	<p>иметь научно обоснованное представление о команде как фундаментальном понятии современной организационной психологии, о социально-психологической сущности его содержания в организационном контексте;</p> <p>современные методы и методики организации работы коллектива, работы в команде, управления человеческими ресурсами организации;</p> <p>современные модели управления персоналом;</p> <p>методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации;</p> <p>основные принципы коучинга в работе с подчиненными;</p> <p>типы и причины конфликтов в медицинской организации, основные виды конфликтогенов</p>
	<b>Уметь</b>	<p>пользоваться практическими методами отбора кандидатов в управленческую команду в логике обеспечения кадрового потенциала, интеграции функций оперативного управления и перспективного развития организации;</p> <p>разрабатывать и реализовывать программы социально-психологического обеспечения, создания управленческих команд с учетом специфики конкретных организаций</p>
	<b>Владеть</b>	<p>способностью работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной деятельности при решении задач по достижению поставленной цели;</p> <p>методами и технологиями командообразования и развития корпоративной культуры организации</p>
<p><b>УК-3.2.</b> Организует и руководит работой команды в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности организации здравоохранения, демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием</p>	<b>Знать</b>	<p>глобальные тенденции для успешного лидерства;</p> <p>типологии личности</p>
	<b>Уметь</b>	<p>взаимодействовать с руководством медицинской организации/руководителями структурных подразделений и с организациями различных организационно-правовых форм;</p> <p>обеспечивать вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения;</p> <p>управлять подчиненными в условиях постоянных изменений</p>
	<b>Владеть</b>	<p>установкой на ознакомление с практическим опытом коллег, систематический анализ как окончательных, так и промежуточных результатов деятельности, в контексте командообразования;</p>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>навыком руководства с применением знаний типологии личности;</p> <p>методологическими и методическим основам систематизации собственного практического опыта и разработки на его основе командообразующих техник и технологий;</p> <p>навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности;</p> <p>навыком успешного руководства междисциплинарными коллективами, обеспечивая согласованную работу в различных областях здравоохранения</p>
<p><b><i>ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</i></b></p>		
<p><b>ОПК-2.1.</b> Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов</p>	<p><b>Знать</b></p>	<p>принципы и общие подходы к организации медицинской помощи населению в Российской Федерации;</p> <p>программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>виды, формы и условия оказания медицинской помощи;</p> <p>особенности организации первичной медико-санитарной, скорой, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи;</p> <p>структуру регионального здравоохранения и функции на каждом уровне, современные проблемы и перспективы развития;</p> <p>основные понятия, определения, концепции укрепления здоровья и профилактики заболеваний, уровни профилактики и их содержание;</p> <p>нормативно-правовое обоснование организации здравоохранения;</p> <p>о действиях конституционных, межотраслевых и отраслевых принципов режима законности при осуществлении всех видов медицинской деятельности;</p> <p>ключевые экономические понятия и категории, наиболее широко используемые в экономической теории и хозяйственной практике;</p> <p>современные концепции, особенности административного процесса, менеджмента, маркетинга в здравоохранении;</p> <p>о медицинской организации как целостном объекте управления, видах МО, особенностях построения и функционирования;</p> <p>ключевые вопросы организационно-экономического обеспечения и регулирования деятельности медицинских организаций</p>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
	<b>Уметь</b>	<p>использовать профессиональную и деловую терминологию;</p> <p>опираться на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организации маршрутизации пациентов;</p> <p>анализировать и оценивать состояние медицинской помощи по видам и условиям её оказания;</p> <p>представить структуру учреждения здравоохранения в форме организационной модели;</p> <p>анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода;</p> <p>вовлекаться в хозяйственные процессы медицинской организации, грамотно и эффективно управлять данными процессами;</p> <p>выстраивать цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента</p>
	<b>Владеть</b>	<p>методами оценки факторной обусловленности здоровья населения, систем, обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения;</p> <p>навыками научного системного и экономического мышления;</p> <p>навыками использовать технологии системного подхода для рационального использования ресурсов медицинских организаций и эффективного управления деятельностью медицинской организации, обеспечивать оказание качественных услуг, построение пациенториентированного сервиса, правовую безопасность и конкурентные преимущества</p>
<p><b>ОПК-2.2.</b> Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности, соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан</p>	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– процессный подход в управлении здравоохранением;</li> <li>– основы административного процесса и менеджмента в медицинской организации как необходимого условия ее эффективной деятельности;</li> <li>– нормативные правовые акты Российской Федерации по организации медицинской помощи</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– рационально использовать механизмы управления в системе здравоохранения;</li> <li>– осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;</li> <li>– координировать и делегировать полномочия деятельности сотрудникам;</li> <li>– координировать процессы медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;</li> <li>– интерпретировать основные показатели деятельности медицинских организаций и региональных систем здравоохранения;</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать эффективность деятельности медицинской организации или ее подразделения, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>– организовать рациональную деятельность медицинских организаций в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи;</li> <li>– давать оценку и предвидеть юридические последствия профессиональных правонарушений медицинского персонала, определять возможные правовые пути профилактики профессиональных правонарушений</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с научной литературой по теоретическим проблемам управления здравоохранения и нормативными документами по практической организационно-хозяйственной деятельности;</li> <li>– методологией принятия оптимального управленческого решения на основе информации о внешней и внутренней среде медицинской организации,</li> <li>– практическими навыками решения управленческих проблем: организации и управления реализацией решения, прямой и обратной связи, контроля и оценки результатов</li> </ul>
<b>ОПК-2.3.</b> Обеспечивает приоритет прав и интересов пациента, принимает решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правовое поле, практику предоставления услуг медицинскими организациями;</li> <li>– ключевые вопросы правового регулирования деятельности медицинских организаций, проблемы реализации законодательства на уровне медицинской организации;</li> <li>– нормативно-правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>– гарантии и ответственность для субъектов рынка медицинских услуг;</li> <li>– нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора);</li> <li>– об ответственности медицинских организаций в условиях действующего законодательства;</li> <li>– алгоритмы работы с жалобами пациентов;</li> <li>– правила досудебной претензионной переписки с пациентами/ их представителями;</li> <li>– о типичных административных правонарушениях и финансовых рисках, возникающих в процессе медицинской деятельности;</li> <li>– принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении контроля в сфере охраны здоровья граждан</li> </ul>



Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывать потребности населения в медицинской помощи;</li> <li>— использовать нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>— выбирать оптимальные правовые режимы для отдельных видов и направлений медицинской деятельности</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— юридически и экономически обоснованными моделями действий в различных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью;</li> <li>— навыками правомерного принятия решений для эффективного управления здравоохранением</li> </ul>
<b>ОПК-2.4.</b> Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических, информационных ресурсов;</li> <li>— источники, формы и способы финансирования медицинской организации;</li> <li>— требования законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации;</li> <li>— показатели эффективности использования ресурсов, отдельных процессов и деятельности медицинской организации в целом</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— оценивать имеющиеся ресурсы и источники их формирования;</li> <li>— обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации;</li> <li>— планировать потребность в ресурсах медицинской организации/ структурного подразделения для решения поставленных задач;</li> <li>— подготавливать предложения в планы закупок в медицинской организации;</li> <li>— оценивать правомерность и эффективность использования кадровых, материальных и финансовых ресурсов медицинской организации;</li> <li>— на основе сформированного государственного задания определять потребность в медицинских кадрах, формировать оптимальную структурно-организационную модель учреждения здравоохранения;</li> <li>— обеспечивать ресурсами медицинскую организацию и контролировать их использование</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— методами принятия решений в области ресурсного обеспечения медицинской организации;</li> <li>— навыками оценки эффективности деятельности</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>медицинской организации, разработки предложений по повышению эффективности деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективными технологиями управления ресурсами медицинских организаций на основе экономического мышления</li> </ul>
<p><b>ОПК-2.5.</b> Организация и осуществление деятельности по организации внутреннего контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных форм</p>	<p><b>Знать</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и модели управления качеством медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи;</li> <li>– методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи, основные направления использования клинических рекомендаций, стандартов, порядков оказания медицинской помощи, критериев оценки качества медицинской помощи;</li> <li>– организацию клинико-экспертной работы в медицинских организациях;</li> <li>– виды проверок и механизмы защиты и взаимодействия с контрольно-надзорными органами, страховыми медицинскими организациями;</li> <li>– цели и задачи лицензирования медицинской деятельности;</li> <li>– требования по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– порядок регистрации, анализа и использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности</li> </ul>
	<p><b>Уметь</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– руководствоваться нормативными правовыми актами по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– использовать инструменты менеджмента качества;</li> <li>– использовать технологические карты процессов медицинской организации;</li> <li>– выполнять работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– проводить сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ;</li> <li>– учитывать нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности;</li> <li>– осуществлять оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации;</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать медицинскую помощь с использованием индикаторов качества;</li> <li>– проводить экспертную оценку качества оказания медицинской помощи пациентам на разных сроках лечения, выявлять, описывать дефекты медицинской помощи</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методологией системного подхода к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>– основными методическими подходами к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</li> <li>– навыками проведения работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– готовностью к проверкам соблюдения обязательных требований, контрольно-надзорным мероприятиям, взаимодействовать и сотрудничать с представителями проверяющих организаций;</li> <li>– методами экспертной оценки качества медицинской помощи с использованием клинических рекомендаций, критериев оценки качества;</li> <li>– навыками анализа и обобщения результатов экспертной деятельности, составления экспертных заключений, принятия решений по итогам контроля</li> </ul>
<b><i>ОПК-8. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала</i></b>		
<b>ОПК-8.1.</b> Рассчитывает, оценивает и анализирует показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения с использованием статистических методов и компьютерных технологий	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– основы медицинской статистики и статистической обработки медицинской информации;</li> <li>– правила представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности и методики расчета статистических показателей;</li> <li>– подходы и методы медико-статистического анализа при изучении показателей здоровья различных возрастно-половых, социальных, профессиональных и иных групп населения</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем;</li> <li>– использовать основы статистической обработки медицинской информации;</li> <li>– производить сбор и анализ основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности, смертности;</li> <li>– анализировать показатели деятельности структурного</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>подразделения/ медицинской организации;</li> <li>– оценивать результативность и эффективность деятельности медицинской организации на основе анализа данных статистического и управленческого учета</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения учетно-отчетной медицинской документации;</li> <li>– навыками анализа и интерпретации данных, полученных из медицинской документации;</li> <li>– методикой расчета и анализа показателей общественного здоровья и показателей деятельности медицинских организаций, региональных систем здравоохранения</li> </ul>
<b>ОПК-8.2.</b> Соблюдает требования по ведению медицинской и организационно-управленческой документации	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правила оформления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации здравоохранения;</li> <li>– основы документирования организационно-управленческой деятельности организации здравоохранения;</li> <li>– правила анализа и контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>– правила формирования плана работы медицинского персонала;</li> <li>– правила формирования отчетов по итогам профессиональной деятельности</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, и контролировать качество ее ведения;</li> <li>– инструктировать медицинский персонал по оформлению медицинской документации;</li> <li>– проводить анализ и контроль ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>– контролировать работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;</li> <li>– соблюдать и контролировать соблюдение норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного;</li> <li>– документировать организационно-управленческую деятельность.</li> <li>– составлять план работы и отчет о своей работе;</li> <li>– представлять отчеты о своей деятельности;</li> <li>– проводить анализ и контроль отчетов медицинского персонала</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения медицинской и организационно-управленческой документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– методами обеспечения качества ведения медицинской документации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;</li> <li>– методикой проведения инструктажа медицинского персонала по оформлению медицинской документации</li> </ul>
<p><b>ОПК-8.3.</b> Организует работу по управлению персоналом, мотивирует работников на достижение результата собственной профессиональной деятельности, обеспечивает вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения</p>	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– требования трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;</li> <li>– теоретические основы и методы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда;</li> <li>– принципы организации труда медицинского персонала в медицинских организациях;</li> <li>– правила определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>– должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях;</li> <li>– правила анализа выполнения трудовых функций медицинским персоналом;</li> <li>– правила проведения инструктажа для медицинского персонала;</li> <li>– основы координации, анализа и контроля деятельности медицинского персонала;</li> <li>– основы организации деятельности и работы в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>– требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>– принципы профилактики и разрешения конфликтов в рамках медицинской организации</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять функциональные обязанности находящимся в подчинении работникам и оптимальный алгоритм их осуществления;</li> <li>– руководить находящимся в подчинении медицинским персоналом, проводить анализ выполнения им трудовых функций;</li> <li>– контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в подчинении медицинским персоналом;</li> <li>– соблюдать требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать деятельность и работать в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>– организовывать взаимодействие с руководителями и специалистами по вопросам медицинского обеспечения пациентов;</li> <li>– обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– проводить совещания по вопросам оказания медицинской помощи населению;</li> <li>– разрабатывать и планировать показатели деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>– проводить профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций в организации здравоохранения, конструктивно разрешать конфликты</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методологией определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>– аналитическим методом оценки состояния кадровых ресурсов, определения потребности в кадровых ресурсах, соответствия практической деятельности специалиста функциональным и профессионально-должностным требованиям;</li> <li>– навыками выстраивания взаимодействия в рамках своей профессиональной деятельности, преодоления и разрешения конфликтов;</li> <li>– навыками принимать правомерные решения в области управления персоналом медицинской организации</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины по видам учебной работы

*Таблица 2*

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по семестрам					
		1	2	3	4	5	6
<b>Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий (Контакт. раб.):</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-	-	-	-	-
Лекционное занятие (Л)	<b>12</b>	<b>12</b>	-	-	-	-	-
Семинарское занятие (СЗ)	<b>30</b>	<b>30</b>	-	-	-	-	-
Практическое занятие (ПЗ)	-	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе	<b>66</b>	<b>66</b>	-	-	-	-	-

подготовка к промежуточной аттестации (СР)								
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)		<b>Зачет с оценкой</b>	<b>ЗО</b>	-	-	-	-	-
<b>Общий объём</b>	<b>в часах</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-	-	-	-	-
	<b>в зачетных единицах</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	-	-	-

## 5. Содержание дисциплины

*Таблица 3*

№ раздела	Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)	Код индикатор а
<b>1.</b>	<b>Охрана здоровья населения Российской Федерации</b>	
1.1.	Здоровье населения Российской Федерации	ОПК-2.1
1.2.	Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации	ОПК-2.1
1.3.	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	ОПК-2.2.
1.4.	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	ОПК-2.2.
1.5.	Основы организации охраны здоровья населения	ОПК-2.2.
1.6.	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	ОПК-2.1
1.7.	Организация и технологии медицинской профилактики	ОПК-2.1
1.8.	Социальная защита граждан и медицинское страхование	ОПК-2.1
<b>2.</b>	<b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>	
2.1.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения	ОПК-2.1
2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	ОПК-2.1
2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	ОПК-2.1
2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	ОПК-2.2
2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	ОПК-2.3
2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	ОПК-7.1
2.7.	Финансирование здравоохранения	ОПК-2.4
2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	ОПК-2.5
<b>3.</b>	<b>Управление в здравоохранении</b>	
3.1.	Управление системой здравоохранения Российской Федерации	
3.1.1.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении	ОПК-2.5
3.1.2.	Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»	ОПК-2.5
3.1.3.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	ОПК-2.4

<b>№ раздела</b>	<b>Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)</b>	<b>Код индикатора</b>
3.1.4.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	ОПК-2.4
3.1.5.	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	УК-2.1 УК-2.2
3.2.	Управление медицинской организацией	
3.2.1.	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3
3.2.2.	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	ОПК-2.4
3.2.3.	Управление кадрами в медицинских организациях	УК-3.2; ОПК-2.4; ОПК-8.3
3.2.4.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-2.1
3.2.5.	Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	ОПК-2.5
3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	ОПК-8.1
3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	ОПК-7.1
3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	ОПК-8.1 ОПК-8.2
3.2.9.	Управление отношениями и общением в медицинской организации	УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2 ОПК-8.3
3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2
3.3.	Управление структурным подразделением медицинской организации	
3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.	ОПК-2.4 ОПК-8.1
3.3.2.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.	ОПК-8.3
3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.	ОПК-8.1 ОПК-8.3
3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.	УК-3.2 ОПК-8.3
3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	ОПК-8.1 ОПК-8.2

## 6. Учебно-тематический план дисциплины

Таблица 4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
Раздел 1	Охрана здоровья населения	24	12	4	8		12		



Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	<b>Российской Федерации</b>								
Тема 1.1.	Здоровье населения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 1.2.	Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 1.3.	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2.
Тема 1.4.	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2.
Тема 1.5.	Основы организации охраны здоровья населения	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2.
Тема 1.6.	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 1.7.	Организация и технологии медицинской профилактики	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 1.8.	Социальная защита граждан и медицинское страхование	4	3	1	2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
<b>Раздел 2.</b>	<b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>		
2.1.	Стратегические подходы к формированию и	3	1	1			2	Устный опрос, тестиров	ОПК-2.1

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	развитию государственной политики здравоохранения							ание	
Тема 2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2
Тема 2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.3
Тема 2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-7.1
Тема 2.7.	Финансирование здравоохранения	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.5
<b>Раздел 3.</b>	<b>Управление в здравоохранении</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>14</b>		<b>42</b>		
3.1.	Управление системой здравоохранения Российской Федерации								
Тема 3.1.1.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении.	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.5
Тема 3.1.2.	Федеральный Инцидент №9 «Повышение	2					2	Устный опрос, тестиров	ОПК-2.4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»							ание	
Тема 3.1.3.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 3.1.4.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 3.1.5.	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	УК-2.1 УК-2.2
3.2.	Управление медицинской организацией								
Тема 3.2.1.	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3
Тема 3.2.2.	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 3.2.3.	Управление кадрами в медицинских организациях	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	УК-3.2; ОПК-2.4; ОПК-8.3
Тема 3.2.4.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-2.1
Тема 3.2.5.	Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской	4	1		1		3	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.5

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	деятельности.								
Тема 3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-8.1
Тема 3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	5	2	1	1		3	Устный опрос, тестирование	ОПК-7.1
Тема 3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-8.1 ОПК-8.2
Тема 3.2.9.	Управление отношениями и общением в медицинской организации	2					2	Устный опрос, тестирование	УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2 ОПК-8.3
Тема 3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2
3.3.	Управление структурным подразделением медицинской организации								
Тема 3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4 ОП-9.1
Тема 3.3.2.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-8.3

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	организации								
Тема 3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-8.1 ОПК-8.3
Тема 3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	УК-3.2 ОПК-8.3
Тема 3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-8.1 ОПК-8.2
	<b>Общий объём</b>	<b>108</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>66</b>	<b>Зачет</b>	

### **7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание рефератов, участие в работе семинаров, научных конференциях.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе «Ординатура и Магистратура (дистанционное обучение) Ростовского государственного медицинского университета» (АС ОМДО РостГМУ) <https://omdo.rostgmu.ru/>. и к электронной информационно-образовательной среде.

Самостоятельная работа в АС ОМДО РостГМУ представляет собой доступ к электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (лекции, методические рекомендации, тестовые задания, задачи, вопросы для самостоятельного контроля и изучения, интернет-ссылки, нормативные документы и т.д.) по соответствующей дисциплине. Обучающиеся могут выполнить контроль знаний с помощью решения тестов и ситуационных задач, с последующей проверкой преподавателем, или выполнить контроль самостоятельно.

## Задания для самостоятельной работы

Таблица 5

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
1	Охрана здоровья населения Российской Федерации	<p>Анализ информации по вопросам формирования понятийного аппарата в системе организации здравоохранения и общественного здоровья.</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам структуры и системы законодательства об охране здоровья граждан.</p> <p>Работа с научной и учебной литературой по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения.</p>
		<p>Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</p>
		<p>Работа с научной и учебной литературой об основных факторах риска здоровья в практической деятельности, о влиянии факторов риска на развитие социально значимых заболеваний, о важнейших составляющих факторах здорового образа жизни в практической деятельности</p>
		<p><b>Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации</b></p> <p>Условия повышения ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ) - приоритеты национальной политики в области здоровья населения в развитых странах.</p> <p>Эффективные меры на национальном уровне для повышения ОПЖ.</p> <p>Понятия предотвратимой, профилактируемой и не предотвратимой смертности как основа для выбора стратегии по снижению смертности.</p> <p>Статистические данные о смертности и рождаемости населения в России: национальный и региональный разрез.</p> <p>Направления и перспективные меры по снижению смертности в России. Лучшие практики и рекомендованные подходы к проведению.</p> <p>Экономические аспекты управления смертностью.</p> <p>Резервы снижения смертности в первичном звене.</p> <p>Государственные программы по снижению смертности от хронических неинфекционных заболеваний; влияние результатов нацпроектов на ОПЖ.</p>
		<p>Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации профилактических технологий, направленных на устранение факторов</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>риска, влияющих на здоровье.</p> <p>Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации технологий профилактики социально значимых заболеваний.</p> <p>Освоение методических подходов к оценке ситуации в области охраны здоровья</p> <p>Методы учета, сбора информации, анализа и оценки состояния здоровья населения; источники информации, измерители.</p> <p>Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп.</p> <p>Медико-демографическая характеристика общественного здоровья. Анализ и комплексная оценка медико-демографической ситуации.</p> <p>Система государственного и отраслевого (ведомственного) учета заболеваемости.</p> <p>Комплексный подход к изучению заболеваемости населения</p> <p>Построение профилактических программ различного уровня. Формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска.</p> <p>Порядок оказания профилактической медицинской помощи населению.</p> <p>Основные формы организации и критерии качества профилактической работы.</p> <p>Организация профилактической службы в системе первичной медико-санитарной помощи.</p> <p>Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья.</p> <p>Профилактические технологии, ориентированные на коррекцию отдельных факторов риска.</p> <p>Профилактические технологии при различных заболеваниях.</p> <p>Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье</p>
2	Система здравоохранения Российской Федерации	<p>Изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения в части организационно-управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»; учебной, научной и методической литературы, с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>данных, научной периодики</p> <p>Изучение научной и учебной литературы об особенностях структуры и уровнях системы здравоохранения РФ на современном этапе. Освоение методики использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации.</p> <p>Отработка навыка работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинской помощи.</p> <p>Работа с нормативно-правовыми документами об особенностях организации медицинской помощи по видам и условиям ее оказания в здравоохранении Российской Федерации, по этапам оказания и уровню специализации.</p> <p>Изучение научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов об особенностях государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации и проведения лицензирования медицинской деятельности, предоставления качественных медицинских услуг населению</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов: работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами с целью формирования понимания роли материально-технического и финансового ресурса в деятельности организации здравоохранения; ознакомление со способами определения потребности в ресурсах для решения поставленных задач, оценки имеющихся ресурсов и источников их формирования</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам осуществления экспертизы качества медицинской помощи в рамках государственного и ведомственного контроля качества и безопасности мед. деятельности; работы органов управления здравоохранением, руководителей и врачей медицинских организаций, СМО и ТФ ОМС по организации ЭКМП; типичных нарушений обязательных требований, выявляемых органами Росздравнадзора при проведении проверок медицинских организаций; профилактика нарушений обязательных требований</p> <p><b>Система здравоохранения Российской Федерации: организационно-экономические основы</b></p>



№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p><b>функционирования; система управления</b>  Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья.  Организационно-правовое регулирование здравоохранения.  Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.  Полномочия и структура органов исполнительной власти в сфере здравоохранения.  Особенности управления системой здравоохранения РФ.  Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне. Управление территориальными структурами здравоохранения.  Финансирование здравоохранения</p> <p><b>Организация медицинской помощи населению</b>  Принципы, виды, формы, условия организации медицинской помощи.  Правовое регулирование организации медицинской помощи.  Государственные гарантии бесплатной медицинской помощи населению.  Особенности формирования и функционирования трехуровневой системы организации оказания медицинской помощи жителям Ростовской области.  Организация лечебно-профилактической помощи населению на различных ее уровнях.  Организация медицинского обслуживания населения в рамках программ обязательного медицинского страхования</p> <p><b>Стандартизация и управление качеством в здравоохранении. Контроль и надзор в сфере охраны здоровья.</b>  Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи.  Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской организации.  Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности  Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности.  Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.  Контроль в сфере обязательного медицинского страхования.</p> <p><b>Проектная деятельность в здравоохранении Российской</b></p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p><b>Федерации</b></p> <p>Современные концепции управления проектами.  Методология проектного управления. Стандарты управления проектами.  Правовое обеспечение проектной деятельности  Организационная структура системы управления проектной деятельностью.  Структура и составляющие проектной деятельности.  Требования к проектным технологиям. Управленческий цикл проекта. Инструменты управления проектами.  Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении.  Бережливый менеджмент в здравоохранении</p> <p><b>Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Цель, актуальность и детали внедрения; нормативно-правовая база; порядок подготовки и проведения; параметры инцидента; участники реализации.</li> <li>✓ Взаимодействие Минздрава, медицинских организаций, ТФОМС, МИАЦ.</li> <li>✓ Реализация федерального проекта Минздрава России «Инцидент 9» в медицинских организациях: практические инструменты; мониторинг шести групп показателей; формирование отчетности; оформление и предоставление докладов Минздраву.</li> <li>✓ «Инцидент 9» и проверки медицинских организаций: перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с приказом Минздрава № 289н от 04.06.2024.  показатели результативности деятельности медицинских организаций (включая показатели смертности), влияющие на финансирование по подушевому нормативу на прикрепившихся лиц в системе ОМС</li> </ul> <p><b>Информационное взаимодействие в сфере здравоохранения</b></p> <p>Медицинский документооборот в Электронном здравоохранении: ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»; структура и функции подсистем ЕГИСЗ; федеральные регистры и реестры.  Информационное обеспечение управления: административные медицинские системы; справочные информационные системы; экспертные медицинские</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>информационные системы.            Нормативно-правовое обеспечение информационного взаимодействия в сфере здравоохранения.            Порядок организации систем документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинских документов в форме электронных документов.            Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках электронного медицинского документооборота (ОМС, МСЭ, Роспотребнадзор, Росстат и др.).</p> <p>Ознакомление с подходами внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий мотивации персонала с целью повышения качества лечебно-диагностического процесса.            Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе и решения конфликтных ситуаций</p>
3	Управление в здравоохранении	<p><b>Медико-статистический учет и отчетность в здравоохранении</b></p> <p>Организация государственной и ведомственной статистики.            Федеральное статистическое наблюдение в сфере здравоохранения.            Система сбора и анализа медицинской информации, организация статистического учета и отчетности в здравоохранении субъекта Российской Федерации.            Организация статистической работы в организациях здравоохранения.            Медико-статистический анализ в организациях здравоохранения: анализ сведений учетных и отчетных статистических форм, характеризующих деятельность организации здравоохранения</p> <p>Ознакомление с методическими подходами к анализу деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом, анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности            Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению.            Освоение алгоритма использования статистической информации для оценки конкретной ситуации.            Освоение навыка использования информационного ресурса для принятия управленческого решения</p> <p><b>Правовое обеспечение, планирование и организация</b></p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p><b>деятельности организации здравоохранения с учетом факторов внешней и внутренней среды</b> (видов, форм, условий и уровней оказания медицинской помощи, заболеваемости населения и медико-демографических показателей)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Номенклатура медицинских организаций.</li> <li>- Организационно-правовые формы медицинских организаций.</li> <li>- Юридические аспекты в управлении медицинской деятельностью.</li> <li>- Обеспечивающая деятельность медицинской организации: закупочная, развитие инфраструктуры, отчетность и анализ деятельности, информационная и коммуникационная деятельность, обеспечение трудовыми ресурсами, финансовая деятельность, документооборот, безопасность.</li> <li>- Сервисная составляющая оказания медицинской помощи.</li> <li>- Инструменты сервис-менеджмента</li> </ul>
		<p><b>Процессы деятельности медицинской организации: классификация, стандартизация, место врачебного персонала в производственных процессах.</b></p> <p><b>Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные бизнес-процессы в медицинской организации.</li> <li>- Стратегическое, тактическое и оперативное управление процессами медицинской деятельности, управленческими и вспомогательными процессами медицинской организации.</li> <li>- Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации</li> </ul> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам методологии внедрения требований клинических рекомендаций, порядков, стандартов медицинской помощи в деятельность медицинской организации</p> <p><b>Лечебно-диагностические бизнес-процессы медицинской организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технологии управления потоками пациентов, технологии управления движением коечного фонда, оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов, на основе клинических рекомендаций основным контингентам.</li> <li>- Анализ и ключевые показатели лечебно-диагностических бизнес-процессов</li> </ul> <p><b>Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация деятельности медицинской организации по программе государственных гарантий.</li> </ul>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>Взаимодействие участников системы ОМС при реализации государственного (муниципального) задания. Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи по ОМС. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями.</p> <p>Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи.</p> <p>Риски организации работы медицинских организаций в системе ОМС. Проблемы взаимодействия МО, страховой медицинской организации (СМО) и ТФ ОМС.</p> <p>Ответственность медицинских организаций и ее правовые регламенты в рамках ОМС</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об особенностях административно-хозяйственной деятельности медицинской организации</p> <p><b>Организация управленческих и хозяйственных процессов медицинской организации</b></p> <p><b>Вспомогательные бизнес-процессы:</b> обработка документов, разработка локальных нормативных актов, стандартных операционных процедур; аутсорсинг; организация системы информирования; выполнение работ по заявкам структурных подразделений; проведение служебной проверки.</p> <p><b>Административно-хозяйственные бизнес-процессы:</b> управление персоналом; управление запасами; обеспечение эффективности использования оборудования; учет товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <p>Мониторинг развития современных технологий.</p> <p>Создание условий для внедрения «лучших практик» в деятельность организации здравоохранения.</p> <p>Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. Направления и методы рационализации деятельности медицинских организаций.</p> <p>Целевое администрирование.</p> <p>Организация проектной деятельности в медицинской организации. Привлечение ресурсов для проекта.</p> <p>Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта.</p> <p>Алгоритм внедрения бережливого производства.</p> <p><b>Клинико-экспертная работа в медицинских организациях. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации</b></p> <p>Нормативно-правовые и методические основы и</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>организационные технологии; планирование, организация и порядок осуществления; учет, отчетность, оценка, анализ и использование результатов.</p> <p>Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Основные направления внутреннего контроля, использование результатов.</p> <p>Порядок создания и организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.</p> <p>Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Особенности применения клинических рекомендаций, критериев оценки качества.</p> <p>Организация и методики проведения углубленной специальной ЭКМП. Методология проведения экспертизы КМП в отдельном случае ее оказания (алгоритмы). Экспертиза качества совокупности случаев оказания медицинской помощи</p> <p><b>Безопасность пациентов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Базовые концепции, роль человеческого фактора и технологий в обеспечении.</li> <li>✓ Культура безопасности, пациентоориентированная медицинская помощь.</li> <li>✓ Меры по реагированию и обеспечению контроля за соблюдением в медицинских организациях клинических рекомендаций.</li> <li>✓ Инцидентный анализ: этапы, способы выявления нежелательных событий; анализ основных причин; алгоритмы анализа нежелательных событий.</li> <li>✓ Профилактические мероприятия по итогам разбора летальных исходов.</li> <li>✓ Повышение качества и усиление контроля по формированию статистики заболеваемости и смертности, в том числе в части ведения первичной медицинской документации, выдачи свидетельств о смерти, кодирования и выбора первоначальной причины смерти</li> </ul> <p>Закрепление навыка работы с учетно-отчетной документацией.</p> <p>Ознакомление с методологией оценки деятельности мед. организации по годовым отчетам поликлиники и стационара.</p> <p>Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</p> <p><b>Ведение организационно-методической деятельности и организация статистического учета в медицинской организации.</b></p> <p>Разработке локальных актов. Контроль исполнения.</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>Работа с обращениями граждан и юридических лиц. Организация статистического наблюдения в медицинских организациях. Ведение статистического учета в медицинской организации. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения. Статистические документы в учреждениях, оказывающих специализированную помощь. Основные отчетные формы, характеризующие деятельность медицинских организаций. Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Оценка медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации экспертизы временной нетрудоспособности, направления граждан на освидетельствование в учреждения МСЭ, экспертно-реабилитационной диагностики инвалидов и лиц, пострадавших на производстве</p> <p><b>Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации</b></p> <p>Порядок проведения ЭВН. Функциональные обязанности лечащего врача, заведующего отделением. Деятельность врачебной комиссии медицинской организации по ЭВН. Алгоритм проведения ЭВН. Особенности проведения экспертизы различных видов временной нетрудоспособности. Порядок и условия формирования электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН). Оформление временной нетрудоспособности: практические аспекты заполнения листка нетрудоспособности, справки, медицинского заключения. Особенности формирования (выдачи) и оформления ЭЛН отдельным категориям граждан. Порядок отбора и оформления направления пациентов для освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы. Алгоритм формирования и обоснования медико-экспертного решения. Взаимодействие ВК МО и ФУ МСЭ</p> <p><b>Управление ресурсами и возможностями медицинской организации.</b></p> <p>Ресурсное обеспечение медицинской деятельности: кадры, условия (территория, здания и сооружения, инженерное оборудование, обеспечение бытовых</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>условий), медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, финансовые средства, организационные и управленческие технологии, информационные ресурсы.</p> <p>Оценка ресурсного потенциала, выявление обеспеченности основными материальными ресурсами (оборудованием, материалами) медицинской организации.</p> <p>Менеджмент ресурсов организации здравоохранения.</p> <p>Управление эффективностью и результативностью деятельности медицинской организации. Инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом.</p> <p>Внебюджетная деятельность медицинской организации: нормативно-правовое регулирование, организация.</p> <p>Контроль в сфере предоставления платных услуг</p> <p>Знакомство с требованиями к ведению медицинской и иной служебной регламентированной документации.</p> <p>Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства.</p> <p>Правила документирования организационно-управленческой деятельности.</p> <p>Организация документооборота, в том числе электронного.</p> <p>Нормы и правила медицинского электронного документооборота</p> <p><b>Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения</b></p> <p>Документационное сопровождение управленческой и медицинской деятельности организации здравоохранения.</p> <p>Нормативно-правовая основа и особенности организации медицинского электронного документооборота.</p> <p>Организация документооборота, в том числе электронного в медицинской организации.</p> <p>Требования к оформлению медико-правовых документов.</p> <p>Надлежащее оформление оказания медицинских услуг</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам управления персоналом организации, инструментах управления человеческими ресурсами в медицинской организации.</p> <p>Отработка навыка использовать законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие кадровые вопросы, вопросы профессиональных взаимоотношений в медицинских организациях</p> <p><b>Регулирование трудовых отношений в медицинской организации.</b></p> <p>Управление кадровой ситуацией в медицинской организации, организация работы с медицинским</p>



№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>персоналом, обучение, контроль, эффективная мотивация и обеспечение вовлеченности.</p> <p>Этапы управления персоналом: планирование трудовых ресурсов; набор и отбор персонала; профессиональная ориентация, адаптация и обучение; управление деловой карьерой.</p> <p>Нормирование труда в здравоохранении. Штатное нормирование. Оплата труда работников здравоохранения</p>
		<p><b>Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.</b> Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации</p>
		<p><b>Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.</b> Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов стационара. Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов поликлиники. Координация процессов медицинской деятельности. Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.</p>
		<p><b>Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.</b> Организация работы трудового коллектива, постановка целей, формулировка задач, определение приоритетов. Отбор и расстановка работников в структурном подразделении медицинской организации. Составление правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы. Система и методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. Оценка персонала; диагностика организационного поведения; анализ системы мотивации персонала; анализ использования трудовых ресурсов</p>
		<p><b>Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров</b> Технологии командообразования. Организация и координация работы команды. Особенности управления командой проекта. Основы делового общения. Организация совещаний по вопросам работы подразделений</p>
		<p><b>Управление отношениями и общением в медицинской организации.</b> Предупреждение и разрешение конфликтов в медицинской организации: коллегиальных, с пациентами, их представителями. Применение методов и технологий эффективной</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта</p> <p><b>Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.</b> Организация мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП, в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь. Контроль за рациональным использованием ресурсов (лекарственных средств, медицинских изделий). Сравнительная оценка эффективности работы подразделений. Учет и использование результатов экспертного контроля качества и эффективности лечебно-диагностического процесса</p> <p>Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля. Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений. Оценка качества и безопасности по разделам Предложений</p> <p><b>Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации</b> Особенности организации АРМ врачей различных клинических профилей, обеспечение специфики ведения мед. документов. Организация работы с электронной медицинской картой (ЭМК) пациента в МИС МО. Информационно-справочное обеспечение ведения ЭМК. Организация работы с ЭЛН, направлением на МСЭ в МИС МО</p>

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских/практических занятиях.

## 8. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Оценочные материалы, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлены в Приложении Оценочные материалы по дисциплине .

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 6

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
<b>Основная литература</b>		
1.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
3.	Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г.Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
4.	Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
<b>Дополнительная литература</b>		
1.	Авдакушина, П. И. Проектный цикл в обучении по направлению "Менеджмент" / П. И. Авдакушина, О. Ю. Макарова, А. Е. Олькова, А. А. Табачникова. - 2-е изд. , доп. и перераб. - Москва : Дело, 2024. - 88 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Аверин, А. Н. Национальные проекты - инструменты достижения национальных целей Российской Федерации : учебное пособие / А. Н. Аверин. - 3-е изд. , стер. - Москва : Дашков и К, 2024. - 200 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
3.	Андруник, А. П. Кадровая безопасность : инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник; М. Н. Руденко, А. Е. Суглобов. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 508 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
4.	Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
5.	Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь	ЭР

	в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	
6.	Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 258 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
7.	Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
8.	Проведение профилактических мероприятий : учебное пособие / С. И. Двойников, Ю. А. Тарасова, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 520 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
9.	Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учеб. пособие / И. В. Ракутова. - Минск : РИПО, 2024. - 195 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
10.	Самойлова, А. В. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
11.	Старчиков, М. Ю. Юридические способы защиты медицинскими работниками своих прав : положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика : руководство для врачей / М. Ю. Старчиков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 248 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
12.	Степанов, А. А. Управление работой проектных команд : учебное пособие для вузов / А. А. Степанов, М. В. Савина, М. В. Рыбин и др. ; под ред. А. А. Степанова. - Москва : Дашков и К, 2024. - 121 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
13.	Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие / А. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2024. - 80 с.	ЭР
14.	Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
15.	Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 257 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
16.	Чернышев, В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
17.	Шипова, В. М. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Сборник нормативно-правовых актов с комментариями / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 320 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР

## Перечень ресурсов сети «Интернет»

Таблица 7

№ п/п	Электронные образовательные ресурсы	Доступ
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением.-Комплексный медицинский консалтинг». - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Открытый доступ
5.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: <a href="http://srtv.fcior.edu.ru/">http://srtv.fcior.edu.ru/</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
6.	Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: <a href="http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>	Открытый доступ
7.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: <a href="https://femb.ru/femb/">https://femb.ru/femb/</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
8.	ЦНМБ имени Сеченова. - URL: <a href="https://rucml.ru">https://rucml.ru</a> (поисковая система Яндекс)	Ограниченный доступ
9.	Med-Edu.ru : медицинский образовательный видеопортал. - URL: <a href="http://www.med-edu.ru/">http://www.med-edu.ru/</a> . Бесплатная регистрация.	Открытый доступ
10.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/">https://cr.minzdrav.gov.ru/</a>	Контент открытого доступа
11.	Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: <a href="https://minzdrav.gov.ru">https://minzdrav.gov.ru</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
12.	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: <a href="https://roszdravnadzor.gov.ru/">https://roszdravnadzor.gov.ru/</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
13.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: <a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ

### 10. Кадровое обеспечение реализации дисциплины

Реализация программы дисциплины обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры организации здравоохранения ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося и прохождение контроля под руководством преподавателя.

Учебный материал по дисциплине разделен на 3 раздела:

Раздел 1. Охрана здоровья населения Российской Федерации.

Раздел 2. Система здравоохранения Российской Федерации.

Раздел 3. Управление в здравоохранении.

Изучение дисциплины согласно учебному плану подразумевает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и основной и дополнительной литературой, её конспектирование, подготовку к семинарам, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету с оценкой).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с Положением университета по устанавливающей форме проведения промежуточной аттестации, ее периодичности и системы оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Особенности изучения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены в Положении об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для реализации программы дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующей рабочей программы дисциплины .

Минимально необходимый для реализации программы дисциплины перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами, позволяющем обучающимся осваивать знания, предусмотренные профессиональной деятельностью, в т.ч. индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РостГМУ.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению).

#### **Программное обеспечение:**

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/РНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (договор № 273-А/2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета): «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.

10. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия: Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users , Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)
11. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия: 87A85 3629E CCE6 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)
12. Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z (x86-64) 1 шт. (договор №РГМУ14929 от 18.05.2020г.)
13. Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы:
  - «МТС Линк» (Платформа). Дополнительный модуль «Вовлечение и разделение на группы»;
  - «МТС Линк» (Платформа). Конфигурация «Enterprise-150» (договор РГМУ26466 от 05.04.2024г.)
14. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (договор № 24-А/2024 от 11.03.2024г.)
15. Система защиты приложений от несанкционированного доступа Positive Technologies Application Firewall (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)
16. Система мониторинга событий информационной безопасности Positive Technologies MaxPatrol Security Information and Event Management (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)