

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Стоматологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
образовательной программы
 / Максуюков С.Ю. /

«06» июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология профессионального общения

(наименование)

Специальность (Стоматология) 31.05.03

Форма обучения очная

Ростов-на-Дону

2024г.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

- формирование компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности, составляющих основу педагогической культуры и педагогического мышления, предполагающей способность обобщать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые педагогические проблемы, возникшие в процессе учебной деятельности;
 - формирование у студентов практических навыков эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности, работы с аудиторией, организации собственной профессиональной деятельности.
- При этом задачами дисциплины являются:
- овладение системой основных понятий из сферы деловой коммуникации и риторики;
 - овладение навыками самопрезентации, формирования имиджа профессионала;
 - формирование навыков подготовки публичных выступлений с учетом специфики аудитории;
 - овладение навыками эффективного слушания, а также различными приемами, средствами, техниками речи;
 - формирование навыков аргументации и отстаивания своей позиции, ведения дискуссии;
 - овладение знаниями об особенностях индивидуальной психологии человека в разных возрастах;
 - овладеть навыками бесконфликтного общения со сложными пациентами, их родственниками и законными представителями.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

2.1. Общекультурных: УК - 4.

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

3.1. Учебная дисциплина «Психология профессионального общения» является вариативной дисциплиной.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 3, час 108

4.1. Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				СРО*
			Л	С	ПР	ЛР	
1	Формы и приемы профессионального общения	26	4	12			10
2	Малые группы, конфликты, публичные выступления	24	2	12			10
3	Психология возрастного развития	28	4	12			12
4	Психология бесконфликтного общения	30	6	12			12
	Форма промежуточной аттестации	зачёт					
	<i>Итого:</i>	108	16	48			44

* СРО - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ПР– практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические занятия)

4.2. Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 4			
1	1.	Понятие общения.	2
1	2.	Анализ структуры делового общения.	2
2	3.	Малая группа и групповая динамика	2
3	4.	Психология возрастного развития.	2

3	5.	Когнитивное и психосоциальное развитие в разных возрастах.	2
4	6.	Конфликты в профессиональной деятельности	2
4	7.	Техника публичных выступлений	2
4	8.	Психология бесконфликтного общения.	2
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			16

Семинары

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 4				
	1	Общение, его природа и значение.	3	тест
	2	Основные формы делового общения.	3	тест
	3	Невербальное общение.	3	тест
	4	Слушание в деловой коммуникации.	3	тест
	5	Основные характеристики профессиональной деятельности.	3	тест
	6	Влияние малой группы на поведение и развитие личности.	3	тест
	7	Конфликты в профессиональной медицинской деятельности.	3	тест
	8	Психологические особенности публичного выступления.	3	тест
	9	Индивидуальные особенности и возраст пациента.	3	тест
	10	Когнитивное и психосоциальное развитие в детском возрасте.	3	тест
	11	Когнитивное и психосоциальное развитие в подростковом и юношеском возрасте.	3	тест
	12	Когнитивное и психосоциальное развитие взрослого человека.	3	тест
	13	Психология бесконфликтного общения.	3	тест

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров	Кол-во часов	Формы текущего контроля
	14	Общение со сложным пациентом.	3	тест
	15	Общение с родственниками и законными представителями пациента.	3	тест
	16	Психологические детерминанты успешного профессионального становления в условиях современных рисков.	3	тест
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			48	

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 4			
1	Подготовка к текущему контролю	10	тест
2	Проектное задание	10	тест
3	Подготовка к текущему контролю	12	тест
4	Подготовка к текущему контролю	12	тест
<i>Итого по дисциплине часов:</i>		44	

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература.

1. Психология [Электронный ресурс]: учебник / Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Педагогическая наука. История и современность [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.А. Лукацкий - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Чернова Г.Р. Психология общения: теория и практика: учеб. пособие/ Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012. - 235 с.

6.2. Интернет-ресурсы

ЭЛЕКТОРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		Доступ к ресурсу
Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/		Доступ неограничен
Консультант студента : ЭБС. – Москва : ООО «ИПУЗ». - URL: http://www.studmedlib.ru		Доступ неограничен
Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : ЭБС. – Москва : ООО ГК «ГЭОТАР». - URL: http://www.rosmedlib.ru		Доступ неограничен
Консультант Плюс : справочная правовая система. - URL: http://www.consultant.ru		Доступ с компьютеров вуза
Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru		Открытый доступ
Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.рф/		Доступ с компьютеров библиотеки
Единое окно доступа к информационным ресурсам. - URL: http://window.edu.ru/		Открытый доступ
Российское образование. Федеральный образовательный портал. - URL: http://www.edu.ru/index.php		Открытый доступ
Словари онлайн. - URL: http://dic.academic.ru/		Открытый доступ
КиберЛенинка : науч. электрон. биб-ка. - URL: http://cyberleninka.ru/		Открытый доступ
Архив научных журналов / НЭИКОН. - URL: https://archive.neicon.ru/xmlui/		Открытый доступ
Современные проблемы науки и образования : электрон. журнал. - URL: http://www.science-education.ru/ru/issue/index		Открытый доступ
Образование на русском : портал / Гос. ин-т русс. яз. им. А.С. Пушкина. - URL: https://pushkininstitute.ru/		Открытый доступ

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, навыками и умениями. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий, при этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация учебной деятельности, в том числе правильная организация времени.

Прежде всего, необходимо своевременно - в самом начале семестра, ознакомиться с данной рабочей программой, методическими рекомендациями к программе в которых указано, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины. Все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Одним из главных компонентов успешного освоения дисциплины является регулярное посещение лекций и практических занятий.

На лекции преподаватель информирует обучающихся о новых достижениях педагогической науки, раскрывает особенности каждой конкретной темы, знакомит с проблематикой в данном разделе науки; ориентирует в последовательности развития теорий, взглядов, идей, разъясняет основные научные понятия, раскрывает смысл терминов – то есть учебная информация уже переработана преподавателем и становится более адаптиро-

ванной и лёгкой для восприятия обучающимися.

На семинарских занятиях обучающиеся имеют возможность углубить и применить уже полученные знания на лекциях.

К семинарскому занятию следует готовиться заранее, имея представление о ходе и требованиях каждого занятия. На семинарских занятиях можно непосредственно обратиться к преподавателю в случае затруднений в понимании некоторых вопросов по изучаемым темам.

Важной частью работы студента является чтение и конспектирование научных трудов, подготовки сообщений, докладов. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских занятий, темы разделов, вопросы собеседований.

Системный подход к изучению предмета предусматривает не только тщательное изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно таких материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать научными категориями и понятиями, следовательно – освоить профессиональную научную терминологию.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Данные выше рекомендации позволят своевременно выполнить все задания, получить необходимые профессиональные навыки и умения, а также достойную оценку и избежать необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу предмета.