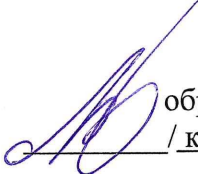


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра организации здравоохранения


УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
образовательной программы
/ к.м.н., доц. Хейгетян А.В./
«17» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Общественное здравоохранение»

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы ординатуры**

Специальность

31.08.73 Стоматология терапевтическая

Направленность (профиль) программы Стоматология терапевтическая

Блок 1

Базовая часть (Б1.Б.02)

**Уровень высшего образования
подготовка кадров высшей квалификации**

Форма обучения очная

**Ростов-на-Дону
2025 г.**

1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Формирование у обучающихся комплекса компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности в здравоохранении, обеспечивающих способность и готовность самостоятельно принимать организационные и клинические решения в реальной профессиональной среде с последующим формированием профессионального поведения с учетом современных подходов и методов управленческой практики, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оптимальное использование ресурсов медицинской организации, рост удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественное здравоохранение» относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
УК-2. Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
УК-2.1. Применяет методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации	Знать	иметь научно обоснованное представление о команде как фундаментальном понятии современной организационной психологии, о социально-психологической сущности его содержания в организационном контексте; современные методы и методики организации работы коллектива, работы в команде, управления человеческими ресурсами организации; современные модели управления персоналом; методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации; основные принципы коучинга в работе с подчиненными; типы и причины конфликтов в медицинской организации, основные виды конфликтогенов
	Уметь	пользоваться практическими методами отбора кандидатов в управленческую команду в логике

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		обеспечения кадрового потенциала, интеграции функций оперативного управления и перспективного развития организации; разрабатывать и реализовывать программы социально-психологического обеспечения, создания управленческих команд с учетом специфики конкретных организаций
	Владеть	способностью работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной деятельности при решении задач по достижению поставленной цели; методами и технологиями командообразования и развития корпоративной культуры организации
УК-2.2. Организует и руководит работой команды в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности организации здравоохранения, демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием	Знать	глобальные тенденции для успешного лидерства; типологии личности
	Уметь	взаимодействовать с руководством медицинской организации/руководителями структурных подразделений и с организациями различных организационно-правовых форм; обеспечивать вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения; управлять подчиненными в условиях постоянных изменений
	Владеть	установкой на ознакомление с практическим опытом коллег, систематический анализ как окончательных, так и промежуточных результатов деятельности, в контексте командообразования; навыком руководства с применением знаний типологии личности; методологическими и методическим основам систематизации собственного практического опыта и разработки на его основе командообразующих техник и технологий; навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности; навыком успешного руководства междисциплинарными коллективами, обеспечивая согласованную работу в различных областях здравоохранения
ПК-11. Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях		
ПК-11.1. Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов	Знать	принципы и общие подходы к организации медицинской помощи населению в Российской Федерации; программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; виды, формы и условия оказания медицинской помощи; особенности организации первичной медико-санитарной, скорой, специализированной и

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		высокотехнологичной медицинской помощи; структуру регионального здравоохранения и функции на каждом уровне, современные проблемы и перспективы развития; основные понятия, определения, концепции укрепления здоровья и профилактики заболеваний, уровни профилактики и их содержание; нормативно-правовое обоснование организации здравоохранения; о действиях конституционных, межотраслевых и отраслевых принципов режима законности при осуществлении всех видов медицинской деятельности; ключевые экономические понятия и категории, наиболее широко используемые в экономической теории и хозяйственной практике; современные концепции, особенности административного процесса, менеджмента, маркетинга в здравоохранении; о медицинской организации как целостном объекте управления, видах МО, особенностях построения и функционирования; ключевые вопросы организационно-экономического обеспечения и регулирования деятельности медицинских организаций
	Уметь	использовать профессиональную и деловую терминологию; опираться на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организации маршрутизации пациентов; анализировать и оценивать состояние медицинской помощи по видам и условиям её оказания; представить структуру учреждения здравоохранения в форме организационной модели; анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода; вовлекаться в хозяйственные процессы медицинской организации, грамотно и эффективно управлять данными процессами; выстраивать цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента
	Владеть	методами оценки факторной обусловленности здоровья населения, систем, обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения; навыками научного системного и экономического мышления; навыками использовать технологии системного подхода для рационального использования ресурсов медицинских организаций и эффективного управления деятельностью медицинской организации, обеспечивать

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		оказание качественных услуг, построение пациенториентированного сервиса, правовую безопасность и конкурентные преимущества
ПК-11.2. Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности, соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан	Знать	— процессный подход в управлении здравоохранением; — основы административного процесса и менеджмента в медицинской организации как необходимого условия ее эффективной деятельности; — нормативные правовые акты Российской Федерации по организации медицинской помощи
	Уметь	— рационально использовать механизмы управления в системе здравоохранения; — осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; — координировать и делегировать полномочия деятельности сотрудникам; — координировать процессы медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации; — интерпретировать основные показатели деятельности медицинских организаций и региональных систем здравоохранения; — оценивать эффективность деятельности медицинской организации или ее подразделения, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; — организовать рациональную деятельность медицинских организаций в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи; — давать оценку и предвидеть юридические последствия профессиональных правонарушений медицинского персонала, определять возможные правовые пути профилактики профессиональных правонарушений
	Владеть	— навыками работы с научной литературой по теоретическим проблемам управления здравоохранения и нормативными документами по практической организационно-хозяйственной деятельности; — методологией принятия оптимального управленческого решения на основе информации о внешней и внутренней среде медицинской организации, — практическими навыками решения управленческих проблем: организации и управления реализацией решения, прямой и обратной связи, контроля и оценки результатов
ПК-11.3. Обеспечивает приоритет прав и	Знать	— правовое поле, практику предоставления услуг медицинскими организациями;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
интересов пациента, принимает решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи		— ключевые вопросы правового регулирования деятельности медицинских организаций, проблемы реализации законодательства на уровне медицинской организации; — нормативно-правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов; — гарантии и ответственность для субъектов рынка медицинских услуг; — нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора); — об ответственности медицинских организаций в условиях действующего законодательства; — алгоритмы работы с жалобами пациентов; — правила досудебной претензионной переписки с пациентами/ их представителями; — о типичных административных правонарушениях и финансовых рисках, возникающих в процессе медицинской деятельности; — принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении контроля в сфере охраны здоровья граждан
	Уметь	— анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывать потребности населения в медицинской помощи; — использовать нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов; — выбирать оптимальные правовые режимы для отдельных видов и направлений медицинской деятельности
	Владеть	— юридически и экономически обоснованными моделями действий в различных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью; — навыками правомерного принятия решений для эффективного управления здравоохранением
ПК-11.4. Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов	Знать	— требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических, информационных ресурсов; — источники, формы и способы финансирования медицинской организации; — требования законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации; — показатели эффективности использования ресурсов, отдельных процессов и деятельности медицинской организации в целом
	Уметь	— оценивать имеющиеся ресурсы и источники их

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		формирования; — обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации; — планировать потребность в ресурсах медицинской организации/ структурного подразделения для решения поставленных задач; — подготавливать предложения в планы закупок в медицинской организации; — оценивать правомерность и эффективность использования кадровых, материальных и финансовых ресурсов медицинской организации; — на основе сформированного государственного задания определять потребность в медицинских кадрах, формировать оптимальную структурно-организационную модель учреждения здравоохранения; — обеспечивать ресурсами медицинскую организацию и контролировать их использование
	Владеть	— методами принятия решений в области ресурсного обеспечения медицинской организации; — навыками оценки эффективности деятельности медицинской организации, разработки предложений по повышению эффективности деятельности; — эффективными технологиями управления ресурсами медицинских организаций на основе экономического мышления
ПК-11.5. Организация и осуществление деятельности по организации внутреннего контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных форм	Знать	— методы и модели управления качеством медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи; — методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи, основные направления использования клинических рекомендаций, стандартов, порядков оказания медицинской помощи, критериев оценки качества медицинской помощи; — организацию клиничко-экспертной работы в медицинских организациях; — виды проверок и механизмы защиты и взаимодействия с контрольно-надзорными органами, страховыми медицинскими организациями; — цели и задачи лицензирования медицинской деятельности; — требования по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — порядок регистрации, анализа и использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
	Уметь	— руководствоваться нормативными правовыми актами по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности; — использовать инструменты менеджмента качества; — использовать технологические карты процессов медицинской организации; — выполнять работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; — проводить сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ; — учитывать нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности; — осуществлять оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации; — оценивать медицинскую помощь с использованием индикаторов качества; — проводить экспертную оценку качества оказания медицинской помощи пациентам на разных сроках лечения, выявлять, описывать дефекты медицинской помощи
	Владеть	— методологией системного подхода к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; — основными методическими подходами к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений; — навыками проведения работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — готовностью к проверкам соблюдения обязательных требований, контрольно-надзорным мероприятиям, взаимодействовать и сотрудничать с представителями проверяющих организаций; — методами экспертной оценки качества медицинской помощи с использованием клинических рекомендаций, критериев оценки качества; — навыками анализа и обобщения результатов экспертной деятельности, составления экспертных заключений, принятия решений по итогам контроля
ПК-12. Готовность к проведению оценки качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей		

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
ПК-12.1. Соблюдает процедуру проведения медицинской экспертизы	Знать	— понятия трудоспособности, виды ее нарушения; медицинские и социальные критерии нетрудоспособности, критерии установления инвалидности; — нормативно-правовую базу экспертизы временной нетрудоспособности (ЭВН), медико-социальной экспертизы (МСЭ); — требования к организации и порядку проведения ЭВН в медицинской организации; — уровни проведения экспертизы временной нетрудоспособности и их компетенции, состав и функции врачебной комиссии (ВК); — структуру, задачи, регламент функционирования органов МСЭ; — медицинские показания и порядок направления граждан на МСЭ, требования к оформлению медицинской документации; — порядок контроля за соблюдением требований по организации и проведению ЭВН; — системные ошибки, связанные с определением сроков временной нетрудоспособности, формированием, оформлением ЭЛН, их причины, способы предупреждения
	Уметь	— определять виды нарушений трудоспособности, медицинские и социальные критерии нетрудоспособности; — устанавливать признаки временной нетрудоспособности и признаки стойкого нарушения функций организма; — формулировать медицинские заключения по результатам медицинских экспертиз; — формировать и оформлять документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность граждан; — подготавливать необходимую медицинскую документацию пациентам для осуществления медико-социальной экспертизы в ФУ МСЭ, в том числе в форме электронных документов; — направлять пациентов на медико-социальную экспертизу; — выполнять порядок деятельности врачебной комиссии; — осуществлять контроль исполнения лечащими врачами функций по организации и проведению лечебно-диагностического процесса и ЭВН, выдачи и правильности оформления документов, удостоверяющих ВН, своевременного направления пациентов на ВК и МСЭ, правильного оформления документации; — осуществлять взаимодействие с бюро МСЭ, учитывать

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		и анализировать расхождения экспертных решений, ошибок и нарушений порядка направления пациента на МСЭ; — проводить консультирование граждан по вопросам ЭВН и МСЭ; — анализировать причины, сроки ВН, первичного выхода на инвалидность пациентов и эффективности реабилитации, клиничко-экспертные ошибки лечащих врачей; — анализировать заболеваемость с временной утратой трудоспособности и первичную инвалидность — принимать участие в разработке и реализации мероприятий по снижению уровня временной нетрудоспособности и первичной инвалидности
	Владеть	— навыками работы с нормативными документами, регламентирующими различные виды медицинских экспертиз; — методологией прогнозирования с использованием медицинского и социального критериев нетрудоспособности, приемами установления причин временной нетрудоспособности; — методологией дифференциальной диагностики, обоснования и формулирования заключений, построения клиничко-экспертного диагноза и вынесения экспертного решения; — навыками выдачи (формирования), оформления листков нетрудоспособности и направлений на МСЭ; — навыками организации работ по соблюдению Порядка ЭВН в медицинской организации; — навыками проведения ЭВН в составе врачебной комиссии медицинской организации, осуществляющей ЭВН

ПК-4. Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков

ПК-4.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения с использованием статистических методов и компьютерных	Знать	— основы медицинской статистики и статистической обработки медицинской информации; — правила представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности и методики расчета статистических показателей; — подходы и методы медико-статистического анализа при изучении показателей здоровья различных возрастно-половых, социальных, профессиональных и иных групп населения
	Уметь	— кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
технологий		— использовать основы статистической обработки медицинской информации; — производить сбор и анализ основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности, смертности; — анализировать показатели деятельности структурного подразделения/ медицинской организации; — оценивать результативность и эффективность деятельности медицинской организации на основе анализа данных статистического и управленческого учета
	Владеть	— навыками ведения учетно-отчетной медицинской документации; — навыками анализа и интерпретации данных, полученных из медицинской документации; — методикой расчета и анализа показателей общественного здоровья и показателей деятельности медицинских организаций, региональных систем здравоохранения
ПК-4.2. Соблюдает требования по ведению медицинской и организационно-управленческой документации	Знать	— правила оформления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; — требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации здравоохранения; — основы документирования организационно-управленческой деятельности организации здравоохранения; — правила анализа и контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом; — правила формирования плана работы медицинского персонала; — правила формирования отчетов по итогам профессиональной деятельности
	Уметь	— заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, и контролировать качество ее ведения; — инструктировать медицинский персонал по оформлению медицинской документации; — проводить анализ и контроль ведения медицинской документации медицинским персоналом; — контролировать работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан; — соблюдать и контролировать соблюдение норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного; — документировать организационно-управленческую деятельность.

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		— составлять план работы и отчет о своей работе; — представлять отчеты о своей деятельности; — проводить анализ и контроль отчетов медицинского персонала
	Владеть	— навыками ведения медицинской и организационно-управленческой документации, в том числе в форме электронного документа; — методами обеспечения качества ведения медицинской документации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; — методикой проведения инструктажа медицинского персонала по оформлению медицинской документации
ПК-4.3. Организует работу по управлению персоналом, мотивирует работников на достижение результата собственной профессиональной деятельности, обеспечивает вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения	Знать	— требования трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права; — теоретические основы и методы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда; — принципы организации труда медицинского персонала в медицинских организациях; — правила определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала; — должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях; — правила анализа выполнения трудовых функций медицинским персоналом; — правила проведения инструктажа для медицинского персонала; — основы координации, анализа и контроля деятельности медицинского персонала; — основы организации деятельности и работы в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях; — требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка; — принципы профилактики и разрешения конфликтов в рамках медицинской организации
	Уметь	— определять функциональные обязанности находящимся в подчинении работникам и оптимальный алгоритм их осуществления; — руководить находящимся в подчинении медицинским персоналом, проводить анализ выполнения им трудовых функций; — контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в подчинении медицинским

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		персоналом; — соблюдать требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка; — организовывать деятельность и работать в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях; — организовывать взаимодействие с руководителями и специалистами по вопросам медицинского обеспечения пациентов; — обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; — проводить совещания по вопросам оказания медицинской помощи населению; — разрабатывать и планировать показатели деятельности работников структурного подразделения медицинской организации; — проводить профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций в организации здравоохранения, конструктивно разрешать конфликты
	Владеть	— методологией определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала; — аналитическим методом оценки состояния кадровых ресурсов, определения потребности в кадровых ресурсах, соответствия практической деятельности специалиста функциональным и профессионально-должностным требованиям; — навыками выстраивания взаимодействия в рамках своей профессиональной деятельности, преодоления и разрешения конфликтов; — навыками принимать правомерные решения в области управления персоналом медицинской организации

4. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по семестрам			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий (Контакт. раб.):	108	-	108	-	-

Лекционное занятие (Л)		12	-	12	-	-
Семинарское занятие (СЗ)		30	-	30	-	-
Практическое занятие (ПЗ)		-		-		
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации (СР)		66	-	66	-	-
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)		Зачет с оценкой	-	30	-	-
Общий объём	в часах	108	-	-	-	-
	в зачетных единицах	3	-	-	-	-

5. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3

№ раздела	Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)	Код индикатора
1.	Охрана здоровья населения Российской Федерации	
1.1.	Здоровье населения Российской Федерации	ПК-11.1
1.2.	Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации	ПК-11.1
1.3.	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	ПК-11.2.
1.4.	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	ПК-11.2.
1.5.	Основы организации охраны здоровья населения	ПК-11.2.
1.6.	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	ПК-11.1
1.7.	Организация и технологии медицинской профилактики	ПК-11.1
1.8.	Социальная защита граждан и медицинское страхование	ПК-11.1
2.	Система здравоохранения Российской Федерации	
2.1.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения	ПК-11.1
2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	ПК-11.1
2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	ПК-11.1
2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	ПК-11.2
2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	ПК-11.3
2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	ПК-12.1
2.7.	Финансирование здравоохранения	ПК-11.4
2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	ПК-11.5
3.	Управление в здравоохранении	
3.1.	Управление системой здравоохранения Российской Федерации	
3.1.1.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении	ПК-11.5
3.1.2.	Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»	ПК-11.5

№ раздела	Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)	Код индикатора
3.1.3.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	ПК-11.4
3.1.4.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	ПК-11.4
3.1.5.	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	ПК-11.1 ПК-11.2
3.2.	<i>Управление медицинской организацией</i>	
3.2.1.	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	ПК-11.1; ПК-11.2; ПК-11.3
3.2.2.	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	ПК-11.4
3.2.3.	Управление кадрами в медицинских организациях	ПК-11.2; ПК-11.4; ПК-11.3 УК-2.1
3.2.4.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	ПК-11.1 ПК-11.2
3.2.5.	Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-11.5
3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	ПК-11.1
3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	ПК-12.1
3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	ПК-4.1 ПК-4.2
3.2.9.	Управление отношениями и общением в медицинской организации	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3
3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	ПК-11.1 ПК-11.2 УК-2.2
3.3.	<i>Управление структурным подразделением медицинской организации</i>	
3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.	ПК-11.4 ПК-4.1
3.3.2.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.	ПК-4.3
3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.	ПК-4.1 ПК-4.3
3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.	ПК-11.2 ПК-11.3 УК-2.1
3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	ПК-11.1 ПК-11.2

6. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Таблица 4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
Раздел 1	Охрана здоровья населения Российской Федерации	24	12	4	8		12		
<i>Тема 1.1.</i>	Здоровье населения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.2.</i>	Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.3.</i>	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2.
<i>Тема 1.4.</i>	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2.
<i>Тема 1.5.</i>	Основы организации охраны здоровья населения	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2.
<i>Тема 1.6.</i>	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.7.</i>	Организация и технологии медицинской профилактики	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.8.</i>	Социальная защита граждан и медицинское страхование	4	3	1	2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Раздел	Система	24	12	4	8		12		

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
2.	здравоохранения Российской Федерации								
2.1.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2
Тема 2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.3
Тема 2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.7.	Финансирование здравоохранения	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
Тема 2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.5
Раздел 3.	Управление в здравоохранении	60	18	4	14		42		
3.1.	Управление системой здравоохранения Российской Федерации								
Тема 3.1.1.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении.	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.5
Тема	Федеральный	2					2	Устный	ПК-11.4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
3.1.2.	Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»							опрос, тестирование	
Тема 3.1.3.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
Тема 3.1.4.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
Тема 3.1.5.	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1 ПК-11.2
3.2.	Управление медицинской организацией								
Тема 3.2.1.	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1; ПК-11.2; ПК-11.3
Тема 3.2.2.	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
Тема 3.2.3.	Управление кадрами в медицинских организациях	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2; ПК-11.4; ПК-4.3
Тема 3.2.4.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1 ПК-11.2
Тема 3.2.5.	Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности	4	1		1		3	Устный опрос, тестирование	ПК-11.5

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	медицинской деятельности.								
Тема 3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1
Тема 3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	5	2	1	1		3	Устный опрос, тестирование	ПК-12.1
Тема 3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1 ПК-4.2
Тема 3.2.9.	Управление отношениями и общением в медицинской организации	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2 ПК-11.1 ПК-4.3
Тема 3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1 ПК-11.2 УК-2.2
3.3.	Управление структурным подразделением медицинской организации								
Тема 3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4 ПК-4.1
Тема 3.3.2.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.3

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	медицинской организации								
Тема 3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1 ПК-4.3
Тема 3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2 ПК-4.3 УК-2.1
Тема 3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1 ПК-4.2
	Общий объём	108	42	12	30	-	66	Зачет с оценкой	

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание рефератов, участие в работе семинаров, научных конференциях.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе «Ординатура и Магистратура (дистанционное обучение) Ростовского государственного медицинского университета» (АС ОМДО РостГМУ) <https://omdo.rostgmu.ru/>. и к электронной информационно-образовательной среде.

Самостоятельная работа в АС ОМДО РостГМУ представляет собой доступ к электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (лекции, методические рекомендации, тестовые задания, задачи, вопросы для

самостоятельного контроля и изучения, интернет-ссылки, нормативные документы и т.д.) по соответствующей дисциплине. Обучающиеся могут выполнить контроль знаний с помощью решения тестов и ситуационных задач, с последующей проверкой преподавателем, или выполнить контроль самостоятельно.

Задания для самостоятельной работы

Таблица 5

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
1	Охрана здоровья населения Российской Федерации	Анализ информации по вопросам формирования понятийного аппарата в системе организации здравоохранения и общественного здоровья. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам структуры и системы законодательства об охране здоровья граждан. Работа с научной и учебной литературой по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения.
		Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний
		Работа с научной и учебной литературой об основных факторах риска здоровья в практической деятельности, о влиянии факторов риска на развитие социально значимых заболеваний, о важнейших составляющих факторах здорового образа жизни в практической деятельности
		Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации Условия повышения ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ) - приоритеты национальной политики в области здоровья населения в развитых странах. Эффективные меры на национальном уровне для повышения ОПЖ. Понятия предотвратимой, профилактируемой и не предотвратимой смертности как основа для выбора стратегии по снижению смертности. Статистические данные о смертности и рождаемости населения в России: национальный и региональный разрез. Направления и перспективные меры по снижению смертности в России. Лучшие практики и рекомендованные подходы к проведению. Экономические аспекты управления смертностью. Резервы снижения смертности в первичном звене.

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		Государственные программы по снижению смертности от хронических неинфекционных заболеваний; влияние результатов нацпроектов на ОПЖ. Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье. Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации технологий профилактики социально значимых заболеваний. Освоение методических подходов к оценке ситуации в области охраны здоровья Методы учета, сбора информации, анализа и оценки состояния здоровья населения; источники информации, измерители. Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп. Медико-демографическая характеристика общественного здоровья. Анализ и комплексная оценка медико-демографической ситуации. Система государственного и отраслевого (ведомственного) учета заболеваемости. Комплексный подход к изучению заболеваемости населения Построение профилактических программ различного уровня. Формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска. Порядок оказания профилактической медицинской помощи населению. Основные формы организации и критерии качества профилактической работы. Организация профилактической службы в системе первичной медико-санитарной помощи. Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья. Профилактические технологии, ориентированные на коррекцию отдельных факторов риска. Профилактические технологии при различных заболеваниях. Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье
2	Система здравоохранения Российской	Изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения в части организационно-

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
	Федерации	управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»; учебной, научной и методической литературы, с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных, научной периодики
		Изучение научной и учебной литературы об особенностях структуры и уровнях системы здравоохранения РФ на современном этапе. Освоение методики использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации. Отработка навыка работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинской помощи.
		Работа с нормативно-правовыми документами об особенностях организации медицинской помощи по видам и условиям ее оказания в здравоохранении Российской Федерации, по этапам оказания и уровню специализации.
		Изучение научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов об особенностях государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации и проведения лицензирования медицинской деятельности, предоставления качественных медицинских услуг населению
		Требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов: работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами с целью формирования понимания роли материально-технического и финансового ресурса в деятельности организации здравоохранения; ознакомление со способами определения потребности в ресурсах для решения поставленных задач, оценки имеющихся ресурсов и источников их формирования
		Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам осуществления экспертизы качества медицинской помощи в рамках государственного и ведомственного контроля качества и безопасности мед. деятельности; работы органов управления здравоохранением, руководителей и врачей

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		медицинских организаций, СМО и ТФ ОМС по организации ЭКМП; типичных нарушений обязательных требований, выявляемых органами Росздравнадзора при проведении проверок медицинских организаций; профилактика нарушений обязательных требований Система здравоохранения Российской Федерации: организационно-экономические основы функционирования; система управления Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья. Организационно-правовое регулирование здравоохранения. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации. Полномочия и структура органов исполнительной власти в сфере здравоохранения. Особенности управления системой здравоохранения РФ. Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне. Управление территориальными структурами здравоохранения. Финансирование здравоохранения
		Организация медицинской помощи населению Принципы, виды, формы, условия организации медицинской помощи. Правовое регулирование организации медицинской помощи. Государственные гарантии бесплатной медицинской помощи населению. Особенности формирования и функционирования трехуровневой системы организации оказания медицинской помощи жителям Ростовской области. Организация лечебно-профилактической помощи населению на различных ее уровнях. Организация медицинского обслуживания населения в рамках программ обязательного медицинского страхования Стандартизация и управление качеством в здравоохранении. Контроль и надзор в сфере охраны здоровья. Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи. Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		организации. Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Контроль в сфере обязательного медицинского страхования.
		Проектная деятельность в здравоохранении Российской Федерации Современные концепции управления проектами. Методология проектного управления. Стандарты управления проектами. Правовое обеспечение проектной деятельности Организационная структура системы управления проектной деятельностью. Структура и составляющие проектной деятельности. Требования к проектным технологиям. Управленческий цикл проекта. Инструменты управления проектами. Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении. Бережливый менеджмент в здравоохранении Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения» ✓ Цель, актуальность и детали внедрения; нормативно-правовая база; порядок подготовки и проведения; параметры инцидента; участники реализации. ✓ Взаимодействие Минздрава, медицинских организаций, ТФОМС, МИАЦ. ✓ Реализация федерального проекта Минздрава России «Инцидент 9» в медицинских организациях: практические инструменты; мониторинг шести групп показателей; формирование отчетности; оформление и предоставление докладов Минздраву. ✓ «Инцидент 9» и проверки медицинских организаций: ○ перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с приказом Минздрава № 289н от 04.06.2024. ○ показатели результативности деятельности медицинских организаций (включая показатели смертности), влияющие на финансирование по подушевому нормативу

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		на прикрепившихся лиц в системе ОМС Информационное взаимодействие в сфере здравоохранения Медицинский документооборот в Электронном здравоохранении: ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»; структура и функции подсистем ЕГИСЗ; федеральные регистры и реестры. Информационное обеспечение управления: административные медицинские системы; справочные информационные системы; экспертные медицинские информационные системы. Нормативно-правовое обеспечение информационного взаимодействия в сфере здравоохранения. Порядок организации систем документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинских документов в форме электронных документов. Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках электронного медицинского документооборота (ОМС, МСЭ, Роспотребнадзор, Росстат и др.). Ознакомление с подходами внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий мотивации персонала с целью повышения качества лечебно-диагностического процесса. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе и решения конфликтных ситуаций
3	Управление в здравоохранении	Медико-статистический учет и отчетность в здравоохранении Организация государственной и ведомственной статистики. Федеральное статистическое наблюдение в сфере здравоохранения. Система сбора и анализа медицинской информации, организация статистического учета и отчетности в здравоохранении субъекта Российской Федерации. Организация статистической работы в организациях здравоохранения. Медико-статистический анализ в организациях здравоохранения: анализ сведений учетных и отчетных статистических форм, характеризующих деятельность организации здравоохранения Ознакомление с методическими подходами к анализу деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом,

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению. Освоение алгоритма использования статистической информации для оценки конкретной ситуации. Освоение навыка использования информационного ресурса для принятия управленческого решения Правовое обеспечение, планирование и организация деятельности организации здравоохранения с учетом факторов внешней и внутренней среды (видов, форм, условий и уровней оказания медицинской помощи, заболеваемости населения и медико-демографических показателей) Номенклатура медицинских организаций. Организационно-правовые формы медицинских организаций. Юридические аспекты в управлении медицинской деятельностью. Обеспечивающая деятельность медицинской организации: закупочная, развитие инфраструктуры, отчетность и анализ деятельности, информационная и коммуникационная деятельность, обеспечение трудовыми ресурсами, финансовая деятельность, документооборот, безопасность. Сервисная составляющая оказания медицинской помощи. Инструменты сервис-менеджмента
		Процессы деятельности медицинской организации: классификация, стандартизация, место врачебного персонала в производственных процессах. Проектирование и организация процессов деятельности Основные бизнес-процессы в медицинской организации. Стратегическое, тактическое и оперативное управление процессами медицинской деятельности, управленческими и вспомогательными процессами медицинской организации. Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам методологии внедрения требований клинических рекомендаций, порядков, стандартов медицинской помощи в деятельность медицинской организации Лечебно-диагностические бизнес-процессы

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		медицинской организации Технологии управления потоками пациентов, технологии управления движением коечного фонда, оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов, на основе клинических рекомендаций основным контингентам. Анализ и ключевые показатели лечебно-диагностических бизнес-процессов Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи. Организация деятельности медицинской организации по программе государственных гарантий. Взаимодействие участников системы ОМС при реализации государственного (муниципального) задания. Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи по ОМС. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями. Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи. Риски организации работы медицинских организаций в системе ОМС. Проблемы взаимодействия МО, страховой медицинской организации (СМО) и ТФ ОМС. Ответственность медицинских организаций и ее правовые регламенты в рамках ОМС Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об особенностях административно-хозяйственной деятельности медицинской организации Организация управленческих и хозяйственных процессов медицинской организации Вспомогательные бизнес-процессы: обработка документов, разработка локальных нормативных актов, стандартных операционных процедур; аутсорсинг; организация системы информирования; выполнение работ по заявкам структурных подразделений; проведение служебной проверки. Административно-хозяйственные бизнес-процессы: управление персоналом; управление запасами; обеспечение эффективности использования оборудования; учет товарно-материальных ценностей Проектирование и организация процессов деятельности Мониторинг развития современных технологий. Создание условий для внедрения «лучших практик» в деятельность организации здравоохранения.

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		~ Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. Направления и методы рационализации деятельности медицинских организаций. ~ Целевое администрирование. ~ Организация проектной деятельности в медицинской организации. Привлечение ресурсов для проекта. ~ Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта. ~ Алгоритм внедрения бережливого производства. Клинико-экспертная работа в медицинских организациях. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации ~ Нормативно-правовые и методические основы и организационные технологии; планирование, организация и порядок осуществления; учет, отчетность, оценка, анализ и использование результатов. ~ Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Основные направления внутреннего контроля, использование результатов. ~ Порядок создания и организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. ~ Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Особенности применения клинических рекомендаций, критериев оценки качества. ~ Организация и методики проведения углубленной специальной ЭКМП. Методология проведения экспертизы КМП в отдельном случае ее оказания (алгоритмы). Экспертиза качества совокупности случаев оказания медицинской помощи
		Безопасность пациентов ✓ Базовые концепции, роль человеческого фактора и технологий в обеспечении. ✓ Культура безопасности, пациентоориентированная медицинская помощь. ✓ Меры по реагированию и обеспечению контроля за соблюдением в медицинских организациях клинических рекомендаций. ✓ Инцидентный анализ: этапы, способы выявления нежелательных событий; анализ основных причин; алгоритмы анализа нежелательных событий. ✓ Профилактические мероприятия по итогам разбора летальных исходов. ✓ Повышение качества и усиление контроля по формированию статистики заболеваемости и

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		смертности, в том числе в части ведения первичной медицинской документации, выдачи свидетельств о смерти, кодирования и выбора первоначальной причины смерти Закрепление навыка работы с учетно-отчетной документацией. Ознакомление с методологией оценки деятельности мед. организации по годовым отчетам поликлиники и стационара. Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний Ведение организационно-методической деятельности и организация статистического учета в медицинской организации. Разработке локальных актов. Контроль исполнения. Работа с обращениями граждан и юридических лиц. Организация статистического наблюдения в медицинских организациях. Ведение статистического учета в медицинской организации. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения. Статистические документы в учреждениях, оказывающих специализированную помощь. Основные отчетные формы, характеризующие деятельность медицинских организаций. Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Оценка медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации экспертизы временной нетрудоспособности, направления граждан на освидетельствование в учреждения МСЭ, экспертно-реабилитационной диагностики инвалидов и лиц, пострадавших на производстве Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации Порядок проведения ЭВН. Функциональные обязанности лечащего врача, заведующего отделением. Деятельность врачебной комиссии медицинской организации по ЭВН. Алгоритм проведения ЭВН. Особенности проведения экспертизы различных видов временной

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		нетрудоспособности. Порядок и условия формирования электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН). Оформление временной нетрудоспособности: практические аспекты заполнения листка нетрудоспособности, справки, медицинского заключения. Особенности формирования (выдачи) и оформления ЭЛН отдельным категориям граждан. Порядок отбора и оформления направления пациентов для освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы. Алгоритм формирования и обоснования медико-экспертного решения. Взаимодействие ВК МО и ФУ МСЭ Управление ресурсами и возможностями медицинской организации. Ресурсное обеспечение медицинской деятельности: кадры, условия (территория, здания и сооружения, инженерное оборудование, обеспечение бытовых условий), медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, финансовые средства, организационные и управленческие технологии, информационные ресурсы. Оценка ресурсного потенциала, выявление обеспеченности основными материальными ресурсами (оборудованием, материалами) медицинской организации. Менеджмент ресурсов организации здравоохранения. Управление эффективностью и результативностью деятельности медицинской организации. Инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом. Внебюджетная деятельность медицинской организации: нормативно-правовое регулирование, организация. Контроль в сфере предоставления платных услуг Знакомство с требованиями к ведению медицинской и иной служебной регламентированной документации. Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. Правила документирования организационно-управленческой деятельности. Организация документооборота, в том числе электронного. Нормы и правила медицинского электронного документооборота Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения Документационное сопровождение управленческой и

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		медицинской деятельности организации здравоохранения. Нормативно-правовая основа и особенности организации медицинского электронного документооборота. Организация документооборота, в том числе электронного в медицинской организации. Требования к оформлению медико-правовых документов. Надлежащее оформление оказания медицинских услуг Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам управления персоналом организации, инструментах управления человеческими ресурсами в медицинской организации. Отработка навыка использовать законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие кадровые вопросы, вопросы профессиональных взаимоотношений в медицинских организациях Регулирование трудовых отношений в медицинской организации. Управление кадровой ситуацией в медицинской организации, организация работы с медицинским персоналом, обучение, контроль, эффективная мотивация и обеспечение вовлеченности. Этапы управления персоналом: планирование трудовых ресурсов; набор и отбор персонала; профессиональная ориентация, адаптация и обучение; управление деловой карьерой. Нормирование труда в здравоохранении. Штатное нормирование. Оплата труда работников здравоохранения
		Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации. Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов стационара. Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов поликлиники. Координация процессов медицинской деятельности. Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.
		Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации. Организация работы трудового коллектива, постановка целей, формулировка задач, определение приоритетов. Отбор и расстановка работников в структурном

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		подразделении медицинской организации. Составление правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы. Система и методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. Оценка персонала; диагностика организационного поведения; анализ системы мотивации персонала; анализ использования трудовых ресурсов Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров Технологии командообразования. Организация и координация работы команды. Особенности управления командой проекта. Основы делового общения. Организация совещаний по вопросам работы подразделений Управление отношениями и общением в медицинской организации. Предупреждение и разрешение конфликтов в медицинской организации: коллегиальных, с пациентами, их представителями. Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации. Организация мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП, в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь. Контроль за рациональным использованием ресурсов (лекарственных средств, медицинских изделий). Сравнительная оценка эффективности работы подразделений. Учет и использование результатов экспертного контроля качества и эффективности лечебно-диагностического процесса
		Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля. Предложения Росздравнадзора по организации

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений. Оценка качества и безопасности по разделам Предложений Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации Особенности организации АРМ врачей различных клинических профилей, обеспечение специфики ведения мед. документов. Организация работы с электронной медицинской картой (ЭМК) пациента в МИС МО. Информационно-справочное обеспечение ведения ЭМК. Организация работы с ЭЛН, направлением на МСЭ в МИС МО

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских занятиях.

8. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Оценочные материалы, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении Оценочные материалы по дисциплине (модулю).

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 6

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
Основная литература		
1.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
3.	Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г.Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР

4.	Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
Дополнительная литература		
1.	Авдакушина, П. И. Проектный цикл в обучении по направлению "Менеджмент" / П. И. Авдакушина, О. Ю. Макарова, А. Е. Олькова, А. А. Табачникова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : Дело, 2024. - 88 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Аверин, А. Н. Национальные проекты - инструменты достижения национальных целей Российской Федерации : учебное пособие / А. Н. Аверин. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2024. - 200 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
3.	Андруник, А. П. Кадровая безопасность : инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник; М. Н. Руденко, А. Е. Суглобов. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 508 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
4.	Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
5.	Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
6.	Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 258 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
7.	Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
8.	Проведение профилактических мероприятий : учебное пособие / С. И. Двойников, Ю. А. Тарасова, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 520 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
9.	Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учеб. пособие / И. В. Ракутова. - Минск : РИПО, 2024. - 195 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
10.	Самойлова, А. В. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
11.	Старчиков, М. Ю. Юридические способы защиты медицинскими работниками своих прав : положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика : руководство для	ЭР

	врачей / М. Ю. Старчиков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 248 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	
12.	Степанов, А. А. Управление работой проектных команд : учебное пособие для вузов / А. А. Степанов, М. В. Савина, М. В. Рыбин и др. ; под ред. А. А. Степанова. - Москва : Дашков и К, 2024. - 121 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
13.	Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие / А. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2024. - 80 с.	ЭР
14.	Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
15.	Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 257 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
16.	Чернышев, В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
17.	Шипова, В. М. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Сборник нормативно-правовых актов с комментариями / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 320 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР

Перечень ресурсов сети «Интернет»

Таблица 7

№ п/п	Электронные образовательные ресурсы	Доступ
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opac/	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением.-Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
5.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
6.	Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
7.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава	Открытый

	России. - URL: https://femb.ru/femb/ (поисковая система Яндекс)	доступ
8.	ЦНМБ имени Сеченова. - URL: https://rucml.ru (поисковая система Яндекс)	Ограниченный доступ
9.	Med-Edu.ru : медицинский образовательный видеопортал. - URL: http://www.med-edu.ru/ . Бесплатная регистрация.	Открытый доступ
10.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: https://cr.minzdrav.gov.ru/	Контент открытого доступа
11.	Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
12.	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
13.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

10. Кадровое обеспечение реализации дисциплины (модуля)

Реализация программы дисциплины (модуля) обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося и прохождение контроля под руководством преподавателя.

Учебный материал по дисциплине разделен на 3 раздела:

Раздел 1. Охрана здоровья населения Российской Федерации.

Раздел 2. Система здравоохранения Российской Федерации.

Раздел 3. Управление в здравоохранении.

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану подразумевает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и основной и дополнительной литературой, её конспектирование, подготовку к семинарам, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету с оценкой).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с Положением университета по устанавливающей форме проведения промежуточной аттестации, ее периодичности и системы оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной

среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Особенности изучения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены в Положении об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения для реализации программы дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующей рабочей программы дисциплины (модуля).

Минимально необходимый для реализации программы дисциплины (модуля) перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами, позволяющим обучающимся осваивать знания, предусмотренные профессиональной деятельностью, в т.ч. индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РостГМУ.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Программное обеспечение:

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/ПНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (договор № 273-А/2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета): «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.
10. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия: Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users , Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)
11. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия: 87A85 3629E CCEd6 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)
12. Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z (x86-64) 1шт. (договор №РГМУ14929 от 18.05.2020г.)
13. Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы:
 - «МТС Линк» (Платформа). Дополнительный модуль «Вовлечение и разделение на группы»;
 - «МТС Линк» (Платформа). Конфигурация «Enterprise-150» (договор РГМУ26466 от 05.04.2024г.)
14. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (договор № 24-А/2024 от 11.03.2024г.)
15. Система защиты приложений от несанкционированного доступа Positive Technologies Application Firewall (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)
16. Система мониторинга событий информационной безопасности Positive Technologies MaxPatrol Security Information and Event Management (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)