

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра организации здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

образовательной программы

/ д.м.н., доц. Хаишева Л.А./

«17» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Общественное здравоохранение»

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы ординатуры**

Специальность

31.08.49 Терапия

Направленность (профиль) программы Терапия

Блок 1

Обязательная часть (Б1.О.02)

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации

Форма обучения очная

**Ростов-на-Дону
2025 г.**

1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Формирование у обучающихся комплекса компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности в здравоохранении, обеспечивающих способность и готовность самостоятельно принимать организационные и клинические решения в реальной профессиональной среде с последующим формированием профессионального поведения с учетом современных подходов и методов управленческой практики, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оптимальное использование ресурсов медицинской организации, рост удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественное здравоохранение» относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
УК-2. <i>Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</i>		
УК-2.1. Понимает основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения	Знать	– теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, содержание и формы бережливого производства, теоретические аспекты бережливого производства; – основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения; – основные этапы и принципы управления проектами в здравоохранении
	Уметь	– определять проблемное поле проекта и возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации; – оценивать конкурентоспособность медицинской услуги; – разрабатывать проект в области здравоохранения; – разрабатывать проектную документацию и планы реализации медицинских проектов
	Владеть	– навыками использования современных знаний в области проектного управления; – методами сбора и анализа данных для оценки эффективности проекта;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		– способами мониторинга и контроля над внедрением проекта; – навыками подготовки отчетов и презентаций по результатам реализации проекта; – соответствующими профессиональными и личностными качествами, необходимыми для осуществления управленческой деятельности в рамках методологии проектного управления
УК-2.2. Работает в команде и участвует в проектах и рабочих группах по различным направлениям профессиональной деятельности, управляет изменениями в организации здравоохранения	Знать	– методы планирования и координации проектов в сфере здравоохранения; – подходы к управлению проектной командой
	Уметь	– использовать информацию о состоянии здоровья населения и деятельности медицинских организаций для предложения мероприятий при разработке и реализации программ и проектов, направленных на улучшение здоровья населения на основе прогнозирования и научной преемственности; – генерировать новые методы и методики, направленные на охрану здоровья граждан с высоким потенциалом эффективности и целесообразностью внедрения в практическое здравоохранение; – обосновать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации; – разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности медицинской организации; – обосновывать проекты развития структурных подразделений медицинской организации, разрабатывать бизнес-планы развития медицинской организации
	Владеть	– навыками мониторинга развития современных технологий и создания условия для внедрения «лучших практик» оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения; – способами внедрения современных технологий оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения – способами определения критериев эффективности проекта в здравоохранении; – навыками внедрения разработанных методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан на основе сравнительного анализа конечных результатов деятельности, экономической и медико-социальной эффективности; – способами проектировать работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		медицинской организации; – навыками организации работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации, оценки эффективности внедрения
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению		
УК-3.1. Применяет методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации	Знать	– иметь научно обоснованное представление о команде как фундаментальном понятии современной организационной психологии, о социально-психологической сущности его содержания в организационном контексте; – современные методы и методики организации работы коллектива, работы в команде, управления человеческими ресурсами организации; – современные модели управления персоналом; – методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации; – основные принципы коучинга в работе с подчиненными; – типы и причины конфликтов в медицинской организации, основные виды конфликтогенов
	Уметь	– пользоваться практическими методами отбора кандидатов в управленческую команду в логике обеспечения кадрового потенциала, интеграции функций оперативного управления и перспективного развития организации; – разрабатывать и реализовывать программы социально-психологического обеспечения, создания управленческих команд с учетом специфики конкретных организаций
	Владеть	– способностью работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной деятельности при решении задач по достижению поставленной цели; – методами и технологиями командообразования и развития корпоративной культуры организации
УК-3.2. Организует и руководит работой команды в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности организации здравоохранения, демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным	Знать	– глобальные тенденции для успешного лидерства; – типологии личности
	Уметь	– взаимодействовать с руководством медицинской организации/руководителями структурных подразделений и с организациями различных организационно-правовых форм; – обеспечивать вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения; – управлять подчиненными в условиях постоянных изменений
	Владеть	– установкой на ознакомление с практическим опытом коллег, систематический анализ как окончательных,

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
взаимодействием		так и промежуточных результатов деятельности, в контексте командообразования; – навыком руководства с применением знаний типологии личности; – методологическими и методическим основам систематизации собственного практического опыта и разработки на его основе командообразующих техник и технологий; – навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности; – навыком успешного руководства междисциплинарными коллективами, обеспечивая согласованную работу в различных областях здравоохранения
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей		
ОПК-2.1. Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов	Знать	– принципы и общие подходы к организации медицинской помощи населению в Российской Федерации; – программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; – виды, формы и условия оказания медицинской помощи; – особенности организации первичной медико-санитарной, скорой, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи; – структуру регионального здравоохранения и функции на каждом уровне, современные проблемы и перспективы развития; – основные понятия, определения, концепции укрепления здоровья и профилактики заболеваний, уровни профилактики и их содержание; – нормативно-правовое обоснование организации здравоохранения; – о действиях конституционных, межотраслевых и отраслевых принципов режима законности при осуществлении всех видов медицинской деятельности; – ключевые экономические понятия и категории, наиболее широко используемые в экономической теории и хозяйственной практике; – современные концепции, особенности административного процесса, менеджмента, маркетинга в здравоохранении; – о медицинской организации как целостном объекте управления, видах МО, особенностях построения и функционирования;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		– ключевые вопросы организационно-экономического обеспечения и регулирования деятельности медицинских организаций
	Уметь	– использовать профессиональную и деловую терминологию; – опираться на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организации маршрутизации пациентов; – анализировать и оценивать состояние медицинской помощи по видам и условиям её оказания; – представить структуру учреждения здравоохранения в форме организационной модели; – анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода; – вовлекаться в хозяйственные процессы медицинской организации, грамотно и эффективно управлять данными процессами; – выстраивать цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента
	Владеть	– методами оценки факторной обусловленности здоровья населения, систем, обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения; – навыками научного системного и экономического мышления; – навыками использовать технологии системного подхода для рационального использования ресурсов медицинских организаций и эффективного управления деятельностью медицинской организации, обеспечивать оказание качественных услуг, построение пациенториентированного сервиса, правовую безопасность и конкурентные преимущества
ОПК-2.2. Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности, соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан	Знать	– процессный подход в управлении здравоохранением; – основы административного процесса и менеджмента в медицинской организации как необходимого условия ее эффективной деятельности; – нормативные правовые акты Российской Федерации по организации медицинской помощи
	Уметь	– рационально использовать механизмы управления в системе здравоохранения; – осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; – координировать и делегировать полномочия деятельности сотрудникам; – координировать процессы медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации; – интерпретировать основные показатели деятельности

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		медицинских организаций и региональных систем здравоохранения; — оценивать эффективность деятельности медицинской организации или ее подразделения, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; — организовать рациональную деятельность медицинских организаций в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи; — давать оценку и предвидеть юридические последствия профессиональных правонарушений медицинского персонала, определять возможные правовые пути профилактики профессиональных правонарушений
	Владеть	— навыками работы с научной литературой по теоретическим проблемам управления здравоохранения и нормативными документами по практической организационно-хозяйственной деятельности; — методологией принятия оптимального управленческого решения на основе информации о внешней и внутренней среде медицинской организации, — практическими навыками решения управленческих проблем: организации и управления реализацией решения, прямой и обратной связи, контроля и оценки результатов
ОПК-2.3. Обеспечивает приоритет прав и интересов пациента, принимает решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи	Знать	— правовое поле, практику предоставления услуг медицинскими организациями; — ключевые вопросы правового регулирования деятельности медицинских организаций, проблемы реализации законодательства на уровне медицинской организации; — нормативно-правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов; — гарантии и ответственность для субъектов рынка медицинских услуг; — нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора); — об ответственности медицинских организаций в условиях действующего законодательства; — алгоритмы работы с жалобами пациентов; — правила досудебной претензионной переписки с пациентами/ их представителями; — о типичных административных правонарушениях и финансовых рисках, возникающих в процессе медицинской деятельности; — принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении контроля в сфере охраны здоровья граждан

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
	Уметь	— анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывать потребности населения в медицинской помощи; — использовать нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов; — выбирать оптимальные правовые режимы для отдельных видов и направлений медицинской деятельности
	Владеть	— юридически и экономически обоснованными моделями действий в различных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью; — навыками правомерного принятия решений для эффективного управления здравоохранением
ОПК-2.4. Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов	Знать	— требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических, информационных ресурсов; — источники, формы и способы финансирования медицинской организации; — требования законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации; — показатели эффективности использования ресурсов, отдельных процессов и деятельности медицинской организации в целом
	Уметь	— оценивать имеющиеся ресурсы и источники их формирования; — обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации; — планировать потребность в ресурсах медицинской организации/ структурного подразделения для решения поставленных задач; — подготавливать предложения в планы закупок в медицинской организации; — оценивать правомерность и эффективность использования кадровых, материальных и финансовых ресурсов медицинской организации; — на основе сформированного государственного задания определять потребность в медицинских кадрах, формировать оптимальную структурно-организационную модель учреждения здравоохранения; — обеспечивать ресурсами медицинскую организацию и контролировать их использование
	Владеть	— методами принятия решений в области ресурсного обеспечения медицинской организации;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		— навыками оценки эффективности деятельности медицинской организации, разработки предложений по повышению эффективности деятельности; — эффективными технологиями управления ресурсами медицинских организаций на основе экономического мышления
ОПК-2.5. Организация и осуществление деятельности по организации внутреннего контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных форм	Знать	— методы и модели управления качеством медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи; — методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи, основные направления использования клинических рекомендаций, стандартов, порядков оказания медицинской помощи, критериев оценки качества медицинской помощи; — организацию клинико-экспертной работы в медицинских организациях; — виды проверок и механизмы защиты и взаимодействия с контрольно-надзорными органами, страховыми медицинскими организациями; — цели и задачи лицензирования медицинской деятельности; — требования по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — порядок регистрации, анализа и использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности
	Уметь	— руководствоваться нормативными правовыми актами по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности; — использовать инструменты менеджмента качества; — использовать технологические карты процессов медицинской организации; — выполнять работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; — проводить сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ; — учитывать нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		— осуществлять оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации; — оценивать медицинскую помощь с использованием индикаторов качества; — проводить экспертную оценку качества оказания медицинской помощи пациентам на разных сроках лечения, выявлять, описывать дефекты медицинской помощи
	Владеть	— методологией системного подхода к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; — основными методическими подходами к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений; — навыками проведения работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; — готовностью к проверкам соблюдения обязательных требований, контрольно-надзорным мероприятиям, взаимодействовать и сотрудничать с представителями проверяющих организаций; — методами экспертной оценки качества медицинской помощи с использованием клинических рекомендаций, критериев оценки качества; — навыками анализа и обобщения результатов экспертной деятельности, составления экспертных заключений, принятия решений по итогам контроля
ОПК-7. Способен проводить в отношении пациентов медицинскую экспертизу		
ОПК-7.1. Соблюдает процедуру проведения медицинской экспертизы	Знать	— понятия трудоспособности, виды ее нарушения; медицинские и социальные критерии нетрудоспособности, критерии установления инвалидности; — нормативно-правовую базу экспертизы временной нетрудоспособности (ЭВН), медико-социальной экспертизы (МСЭ); — требования к организации и порядку проведения ЭВН в медицинской организации; — уровни проведения экспертизы временной нетрудоспособности и их компетенции, состав и функции врачебной комиссии (ВК); — структуру, задачи, регламент функционирования органов МСЭ; — медицинские показания и порядок направления граждан на МСЭ, требования к оформлению медицинской документации; — порядок контроля за соблюдением требований по

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		организации и проведению ЭВН; — системные ошибки, связанные с определением сроков временной нетрудоспособность, формированием, оформлением ЭЛН, их причины, способы предупреждения
	Уметь	— определять виды нарушений трудоспособности, медицинские и социальные критерии нетрудоспособности; — устанавливать признаки временной нетрудоспособности и признаки стойкого нарушения функций организма; — формулировать медицинские заключения по результатам медицинских экспертиз; — формировать и оформлять документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность граждан; — подготавливать необходимую медицинскую документацию пациентам для осуществления медико-социальной экспертизы в ФУ МСЭ, в том числе в форме электронных документов; — направлять пациентов на медико-социальную экспертизу; — выполнять порядок деятельности врачебной комиссии; — осуществлять контроль исполнения лечащими врачами функций по организации и проведению лечебно-диагностического процесса и ЭВН, выдачи и правильности оформления документов, удостоверяющих ВН, своевременного направления пациентов на ВК и МСЭ, правильного оформления документации; — осуществлять взаимодействие с бюро МСЭ, учитывать и анализировать расхождения экспертных решений, ошибок и нарушений порядка направления пациента на МСЭ; — проводить консультирование граждан по вопросам ЭВН и МСЭ; — анализировать причины, сроки ВН, первичного выхода на инвалидность пациентов и эффективности реабилитации, клиничко-экспертные ошибки лечащих врачей; — анализировать заболеваемость с временной утратой трудоспособности и первичную инвалидность — принимать участие в разработке и реализации мероприятий по снижению уровня временной нетрудоспособности и первичной инвалидности
	Владеть	— навыками работы с нормативными документами, регламентирующими различные виды медицинских экспертиз; — методологией прогнозирования с использованием

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		медицинского и социального критериев нетрудоспособности, приемами установления причин временной нетрудоспособности; — методологией дифференциальной диагностики, обоснования и формулирования заключений, построения клинико-экспертного диагноза и вынесения экспертного решения; — навыками выдачи (формирования), оформления листков нетрудоспособности и направлений на МСЭ; — навыками организации работ по соблюдению Порядка ЭВН в медицинской организации; — навыками проведения ЭВН в составе врачебной комиссии медицинской организации, осуществляющей ЭВН
ОПК-9. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала		
ОПК-9.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения с использованием статистических методов и компьютерных технологий	Знать	— основы медицинской статистики и статистической обработки медицинской информации; — правила представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности и методики расчета статистических показателей; — подходы и методы медико-статистического анализа при изучении показателей здоровья различных возрастно-половых, социальных, профессиональных и иных групп населения
	Уметь	— кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем; — использовать основы статистической обработки медицинской информации; — производить сбор и анализ основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности, смертности; — анализировать показатели деятельности структурного подразделения/ медицинской организации; — оценивать результативность и эффективность деятельности медицинской организации на основе анализа данных статистического и управленческого учета
	Владеть	— навыками ведения учетно-отчетной медицинской документации; — навыками анализа и интерпретации данных, полученных из медицинской документации; — методикой расчета и анализа показателей общественного здоровья и показателей деятельности медицинских организаций, региональных систем

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		здравоохранения
ОПК-9.2. Соблюдает требования по ведению медицинской и организационно-управленческой документации	Знать	— правила оформления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; — требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации здравоохранения; — основы документирования организационно-управленческой деятельности организации здравоохранения; — правила анализа и контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом; — правила формирования плана работы медицинского персонала; — правила формирования отчетов по итогам профессиональной деятельности
	Уметь	— заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, и контролировать качество ее ведения; — инструктировать медицинский персонал по оформлению медицинской документации; — проводить анализ и контроль ведения медицинской документации медицинским персоналом; — контролировать работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан; — соблюдать и контролировать соблюдение норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного; — документировать организационно-управленческую деятельность. — составлять план работы и отчет о своей работе; — представлять отчеты о своей деятельности; — проводить анализ и контроль отчетов медицинского персонала
	Владеть	— навыками ведения медицинской и организационно-управленческой документации, в том числе в форме электронного документа; — методами обеспечения качества ведения медицинской документации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; — методикой проведения инструктажа медицинского персонала по оформлению медицинской документации
ОПК-9.3. Организует работу по управлению персоналом,	Знать	— требования трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
мотивирует работников на достижение результата собственной профессиональной деятельности, обеспечивает вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения		— теоретические основы и методы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда; — принципы организации труда медицинского персонала в медицинских организациях; — правила определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала; — должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях; — правила анализа выполнения трудовых функций медицинским персоналом; — правила проведения инструктажа для медицинского персонала; — основы координации, анализа и контроля деятельности медицинского персонала; — основы организации деятельности и работы в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях; — требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка; — принципы профилактики и разрешения конфликтов в рамках медицинской организации
	Уметь	— определять функциональные обязанности находящимся в подчинении работникам и оптимальный алгоритм их осуществления; — руководить находящимся в подчинении медицинским персоналом, проводить анализ выполнения им трудовых функций; — контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в подчинении медицинским персоналом; — соблюдать требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка; — организовывать деятельность и работать в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях; — организовывать взаимодействие с руководителями и специалистами по вопросам медицинского обеспечения пациентов; — обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; — проводить совещания по вопросам оказания

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		медицинской помощи населению; — разрабатывать и планировать показатели деятельности работников структурного подразделения медицинской организации; — проводить профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций в организации здравоохранения, конструктивно разрешать конфликты
	Владеть	— методологией определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала; — аналитическим методом оценки состояния кадровых ресурсов, определения потребности в кадровых ресурсах, соответствия практической деятельности специалиста функциональным и профессионально-должностным требованиям; — навыками выстраивания взаимодействия в рамках своей профессиональной деятельности, преодоления и разрешения конфликтов; — навыками принимать правомерные решения в области управления персоналом медицинской организации

4. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Таблица 2

Виды учебной работы		Всего, час.	Объем по семестрам			
			1	2	3	4
Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий (Контакт. раб.):		108	108	-	-	-
Лекционное занятие (Л)		12	12	-	-	-
Семинарское занятие (СЗ)		30	30	-	-	-
Практическое занятие (ПЗ)		-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации (СР)		66	66	-	-	-
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)		Зачет с оценкой	30	—	-	-
Общий объём	в часах	108	-	-	-	-
	в зачетных единицах	3	-	-	-	-

5. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3

№ раздела	Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)	Код индикатора
1.	Охрана здоровья населения Российской Федерации	
1.1.	Здоровье населения Российской Федерации	ОПК-2.1
1.2.	Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации	ОПК-2.1
1.3.	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	ОПК-2.2.
1.4.	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	ОПК-2.2.
1.5.	Основы организации охраны здоровья населения	ОПК-2.2.
1.6.	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	ОПК-2.1
1.7.	Организация и технологии медицинской профилактики	ОПК-2.1
1.8.	Социальная защита граждан и медицинское страхование	ОПК-2.1
2.	Система здравоохранения Российской Федерации	
2.1.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения	ОПК-2.1
2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	ОПК-2.1
2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	ОПК-2.1
2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	ОПК-2.2
2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	ОПК-2.3
2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	ОПК-7.1
2.7.	Финансирование здравоохранения	ОПК-2.4
2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	ОПК-2.5
3.	Управление в здравоохранении	
3.1.	<i>Управление системой здравоохранения Российской Федерации</i>	
3.1.1.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении	ОПК-2.5
3.1.2.	Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»	ОПК-2.5
3.1.3.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	ОПК-2.4
3.1.4.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	ОПК-2.4
3.1.5.	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	УК-2.1 УК-2.2
3.2.	<i>Управление медицинской организацией</i>	
3.2.1.	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3
3.2.2.	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	ОПК-2.4
3.2.3.	Управление кадрами в медицинских организациях	УК-3.2; ОПК-2.4; ОПК-9.3

№ раздела	Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)	Код индикатора
3.2.4.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-2.1
3.2.5.	Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	ОПК-2.5
3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	ОПК-9.1
3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	ОПК-7.1
3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	ОПК-9.1 ОПК-9.2
3.2.9.	Управление отношениями и общением в медицинской организации	УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2 ОПК-9.3
3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2
3.3.	<i>Управление структурным подразделением медицинской организации</i>	
3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.	ОПК-2.4 ОП-9.1
3.3.2.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.	ОПК-9.3
3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.	ОПК-9.1 ОПК-9.3
3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.	УК-3.2 ОПК-9.3
3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	ОПК-9.1 ОПК-9.2

6. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Таблица 4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
Раздел 1	Охрана здоровья населения Российской Федерации	24	12	4	8		12		
<i>Тема 1.1.</i>	Здоровье населения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
<i>Тема 1.2.</i>	Национальная стратегия снижения	3	2		2		1	Устный опрос,	ОПК-2.1

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации							тестирование	
Тема 1.3.	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2.
Тема 1.4.	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2.
Тема 1.5.	Основы организации охраны здоровья населения	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2.
Тема 1.6.	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 1.7.	Организация и технологии медицинской профилактики	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 1.8.	Социальная защита граждан и медицинское страхование	4	3	1	2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Раздел 2.	Система здравоохранения Российской Федерации	24	12	4	8		12		
2.1.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1
Тема 2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
Тема 2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.2
Тема 2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.3
Тема 2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ОПК-7.1
Тема 2.7.	Финансирование здравоохранения	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.5
Раздел 3.	Управление в здравоохранении	60	18	4	14		42		
3.1.	Управление системой здравоохранения Российской Федерации								
Тема 3.1.1.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении.	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.5
Тема 3.1.2.	Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 3.1.3.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 3.1.4.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 3.1.5.	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	УК-2.1 УК-2.2

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
								ание	
3.2.	Управление медицинской организацией								
Тема 3.2.1.	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3
Тема 3.2.2.	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4
Тема 3.2.3.	Управление кадрами в медицинских организациях	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	УК-3.2; ОПК-2.4; ОПК-9.3
Тема 3.2.4.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	УК-2.1 УК-2.2 ОПК-2.1
Тема 3.2.5.	Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	4	1		1		3	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.5
Тема 3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-9.1
Тема 3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	5	2	1	1		3	Устный опрос, тестирование	ОПК-7.1
Тема 3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	2					2	Устный опрос, тестирование	ОПК-9.1 ОПК-9.2
Тема	Управление	2					2	Устный опрос,	УК-2.2

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
3.2.9.	отношениями и общением в медицинской организации							тестирование	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-9.3
Тема 3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	УК-2.2 УК-3.1 УК-3.2
3.3.	Управление структурным подразделением медицинской организации								
Тема 3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-2.4 ОП-9.1
Тема 3.3.2.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-9.3
Тема 3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-9.1 ОПК-9.3
Тема 3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	УК-3.2 ОПК-9.3
Тема 3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ОПК-9.1 ОПК-9.2
	Общий объём	108	42	12	30	-	66	Зачет	

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание рефератов, участие в работе семинаров, научных конференциях.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе «Ординатура и Магистратура (дистанционное обучение) Ростовского государственного медицинского университета» (АС ОМДО РостГМУ) <https://omdo.rostgmu.ru/>. и к электронной информационно-образовательной среде.

Самостоятельная работа в АС ОМДО РостГМУ представляет собой доступ к электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (лекции, методические рекомендации, тестовые задания, задачи, вопросы для самостоятельного контроля и изучения, интернет-ссылки, нормативные документы и т.д.) по соответствующей дисциплине. Обучающиеся могут выполнить контроль знаний с помощью решения тестов и ситуационных задач, с последующей проверкой преподавателем, или выполнить контроль самостоятельно.

Задания для самостоятельной работы

Таблица 5

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
1	Охрана здоровья населения Российской Федерации	– Анализ информации по вопросам формирования понятийного аппарата в системе организации здравоохранения и общественного здоровья. – Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам структуры и системы законодательства об охране здоровья граждан. – Работа с научной и учебной литературой по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения.
		– Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		– Работа с научной и учебной литературой об основных факторах риска здоровья в практической деятельности, о влиянии факторов риска на развитие социально значимых заболеваний, о важнейших составляющих факторах здорового образа жизни в практической деятельности Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации – Условия повышения ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ) - приоритеты национальной политики в области здоровья населения в развитых странах. – Эффективные меры на национальном уровне для повышения ОПЖ. – Понятия предотвратимой, профилактируемой и не предотвратимой смертности как основа для выбора стратегии по снижению смертности. – Статистические данные о смертности и рождаемости населения в России: национальный и региональный разрез. – Направления и перспективные меры по снижению смертности в России. Лучшие практики и рекомендованные подходы к проведению. – Экономические аспекты управления смертностью. – Резервы снижения смертности в первичном звене. – Государственные программы по снижению смертности от хронических неинфекционных заболеваний; влияние результатов нацпроектов на ОПЖ. – Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье. – Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации технологий профилактики социально значимых заболеваний. – Освоение методических подходов к оценке ситуации в области охраны здоровья – Методы учета, сбора информации, анализа и оценки состояния здоровья населения; источники информации, измерители. – Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп. – Медико-демографическая характеристика общественного здоровья. Анализ и комплексная оценка медико-демографической ситуации. – Система государственного и отраслевого (ведомственного) учета заболеваемости. – Комплексный подход к изучению заболеваемости

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		населения – Построение профилактических программ различного уровня. Формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска. – Порядок оказания профилактической медицинской помощи населению. – Основные формы организации и критерии качества профилактической работы. – Организация профилактической службы в системе первичной медико-санитарной помощи. – Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья. – Профилактические технологии, ориентированные на коррекцию отдельных факторов риска. – Профилактические технологии при различных заболеваниях. – Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье
2	Система здравоохранения Российской Федерации	– Изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения в части организационно-управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»; учебной, научной и методической литературы, с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных, научной периодики – Изучение научной и учебной литературы об особенностях структуры и уровнях системы здравоохранения РФ на современном этапе. – Освоение методики использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации. – Отработка навыка работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинской помощи. – Работа с нормативно-правовыми документами об особенностях организации медицинской помощи по видам и условиям ее оказания в здравоохранении Российской Федерации, по этапам оказания и уровню

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		специализации.
		– Изучение научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов об особенностях государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению. – Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации и проведения лицензирования медицинской деятельности, предоставления качественных медицинских услуг населению
		– Требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов: работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами с целью формирования понимания роли материально-технического и финансового ресурса в деятельности организации здравоохранения; ознакомление со способами определения потребности в ресурсах для решения поставленных задач, оценки имеющихся ресурсов и источников их формирования
		– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам осуществления экспертизы качества медицинской помощи в рамках государственного и ведомственного контроля качества и безопасности мед. деятельности; работы органов управления здравоохранением, руководителей и врачей медицинских организаций, СМО и ТФ ОМС по организации ЭКМП; типичных нарушений обязательных требований, выявляемых органами Росздравнадзора при проведении проверок медицинских организаций; профилактика нарушений обязательных требований
		Система здравоохранения Российской Федерации: организационно-экономические основы функционирования; система управления – Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья. – Организационно-правовое регулирование здравоохранения. – Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации. – Полномочия и структура органов исполнительной власти в сфере здравоохранения. – Особенности управления системой здравоохранения РФ. – Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне. Управление территориальными структурами здравоохранения. – Финансирование здравоохранения
		Организация медицинской помощи населению

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		– Принципы, виды, формы, условия организации медицинской помощи. – Правовое регулирование организации медицинской помощи. – Государственные гарантии бесплатной медицинской помощи населению. – Особенности формирования и функционирования трехуровневой системы организации оказания медицинской помощи жителям Ростовской области. – Организация лечебно-профилактической помощи населению на различных ее уровнях. – Организация медицинского обслуживания населения в рамках программ обязательного медицинского страхования Стандартизация и управление качеством в здравоохранении. Контроль и надзор в сфере охраны здоровья. – Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи. – Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской организации. – Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности – Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности. – Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. – Контроль в сфере обязательного медицинского страхования.
		Проектная деятельность в здравоохранении Российской Федерации – Современные концепции управления проектами. Методология проектного управления. Стандарты управления проектами. – Правовое обеспечение проектной деятельности – Организационная структура системы управления проектной деятельностью. – Структура и составляющие проектной деятельности. – Требования к проектным технологиям. Управленческий цикл проекта. Инструменты управления проектами. – Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении. – Бережливый менеджмент в здравоохранении Федеральный Инцидент №9 «Повышение

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения» ✓ Цель, актуальность и детали внедрения; нормативно-правовая база; порядок подготовки и проведения; параметры инцидента; участники реализации. ✓ Взаимодействие Минздрава, медицинских организаций, ТФОМС, МИАЦ. ✓ Реализация федерального проекта Минздрава России «Инцидент 9» в медицинских организациях: практические инструменты; мониторинг шести групп показателей; формирование отчетности; оформление и предоставление докладов Минздраву. ✓ «Инцидент 9» и проверки медицинских организаций: ○ перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с приказом Минздрава № 289н от 04.06.2024. ○ показатели результативности деятельности медицинских организаций (включая показатели смертности), влияющие на финансирование по подушевому нормативу на прикрепившихся лиц в системе ОМС Информационное взаимодействие в сфере здравоохранения – Медицинский документооборот в Электронном здравоохранении: ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»; структура и функции подсистем ЕГИСЗ; федеральные регистры и реестры. – Информационное обеспечение управления: административные медицинские системы; справочные информационные системы; экспертные медицинские информационные системы. – Нормативно-правовое обеспечение информационного взаимодействия в сфере здравоохранения. – Порядок организации систем документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинских документов в форме электронных документов. – Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках электронного медицинского документооборота (ОМС, МСЭ, Роспотребнадзор, Росстат и др.). – Ознакомление с подходами внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий мотивации персонала с целью повышения качества лечебно-диагностического процесса. – Работа с научной, учебной литературой, нормативно-

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		правовыми документами по вопросам внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе и решения конфликтных ситуаций
3	Управление в здравоохранении	Медико-статистический учет и отчетность в здравоохранении – Организация государственной и ведомственной статистики. – Федеральное статистическое наблюдение в сфере здравоохранения. – Система сбора и анализа медицинской информации, организация статистического учета и отчетности в здравоохранении субъекта Российской Федерации. – Организация статистической работы в организациях здравоохранения. – Медико-статистический анализ в организациях здравоохранения: анализ сведений учетных и отчетных статистических форм, характеризующих деятельность организации здравоохранения
		– Ознакомление с методическими подходами к анализу деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом, анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности – Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению. – Освоение алгоритма использования статистической информации для оценки конкретной ситуации. – Освоение навыка использования информационного ресурса для принятия управленческого решения
		Правовое обеспечение, планирование и организация деятельности организации здравоохранения с учетом факторов внешней и внутренней среды (видов, форм, условий и уровней оказания медицинской помощи, заболеваемости населения и медико-демографических показателей) – Номенклатура медицинских организаций. – Организационно-правовые формы медицинских организаций. – Юридические аспекты в управлении медицинской деятельностью. – Обеспечивающая деятельность медицинской организации: закупочная, развитие инфраструктуры, отчетность и анализ деятельности, информационная и

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		коммуникационная деятельность, обеспечение трудовыми ресурсами, финансовая деятельность, документооборот, безопасность. – Сервисная составляющая оказания медицинской помощи. Инструменты сервис-менеджмента
		Процессы деятельности медицинской организации: классификация, стандартизация, место врачебного персонала в производственных процессах. Проектирование и организация процессов деятельности
		– Основные бизнес-процессы в медицинской организации. – Стратегическое, тактическое и оперативное управление процессами медицинской деятельности, управленческими и вспомогательными процессами медицинской организации. – Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации
		– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам методологии внедрения требований клинических рекомендаций, порядков, стандартов медицинской помощи в деятельность медицинской организации
		Лечебно-диагностические бизнес-процессы медицинской организации – Технологии управления потоками пациентов, технологии управления движением коечного фонда, оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов, на основе клинических рекомендаций основным контингентам. – Анализ и ключевые показатели лечебно-диагностических бизнес-процессов
		Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи. – Организация деятельности медицинской организации по программе государственных гарантий. – Взаимодействие участников системы ОМС при реализации государственного (муниципального) задания. – Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи по ОМС. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями. – Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи. – Риски организации работы медицинских организаций в системе ОМС. Проблемы взаимодействия МО, страховой медицинской организации (СМО) и ТФ ОМС.

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		Ответственность медицинских организаций и ее правовые регламенты в рамках ОМС – Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об особенностях административно-хозяйственной деятельности медицинской организации Организация управленческих и хозяйственных процессов медицинской организации – Вспомогательные бизнес-процессы: обработка документов, – разработка локальных нормативных актов, стандартных операционных процедур; аутсорсинг; организация системы информирования; выполнение работ по заявкам структурных подразделений; проведение служебной проверки. – Административно-хозяйственные бизнес-процессы: управление персоналом; управление запасами; обеспечение эффективности использования оборудования; учет товарно-материальных ценностей Проектирование и организация процессов деятельности – Мониторинг развития современных технологий. Создание условий для внедрения «лучших практик» в деятельность организации здравоохранения. – Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. Направления и методы рационализации деятельности медицинских организаций. – Целевое администрирование. – Организация проектной деятельности в медицинской организации. Привлечение ресурсов для проекта. Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта. – Алгоритм внедрения бережливого производства. Клинико-экспертная работа в медицинских организациях. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации – Нормативно-правовые и методические основы и организационные технологии; планирование, организация и порядок осуществления; учет, отчетность, оценка, анализ и использование результатов. – Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Основные направления внутреннего контроля, использование результатов. – Порядок создания и организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. – Технология проведения экспертизы качества

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Особенности применения клинических рекомендаций, критериев оценки качества. – Организация и методики проведения углубленной специальной ЭКМП. Методология проведения экспертизы КМП в отдельном случае ее оказания (алгоритмы). Экспертиза качества совокупности случаев оказания медицинской помощи
		Безопасность пациентов ✓ Базовые концепции, роль человеческого фактора и технологий в обеспечении. ✓ Культура безопасности, пациенториентированная медицинская помощь. ✓ Меры по реагированию и обеспечению контроля за соблюдением в медицинских организациях клинических рекомендаций. ✓ Инцидентный анализ: этапы, способы выявления нежелательных событий; анализ основных причин; алгоритмы анализа нежелательных событий. ✓ Профилактические мероприятия по итогам разбора летальных исходов. ✓ Повышение качества и усиление контроля по формированию статистики заболеваемости и смертности, в том числе в части ведения первичной медицинской документации, выдачи свидетельств о смерти, кодирования и выбора первоначальной причины смерти – Закрепление навыка работы с учетно-отчетной документацией. – Ознакомление с методологией оценки деятельности мед. организации по годовым отчетам поликлиники и стационара. – Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний Ведение организационно-методической деятельности и организация статистического учета в медицинской организации. – Разработке локальных актов. Контроль исполнения. – Работа с обращениями граждан и юридических лиц. – Организация статистического наблюдения в медицинских организациях. – Ведение статистического учета в медицинской организации. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения. – Статистические документы в учреждениях, оказывающих специализированную помощь.

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		– Основные отчетные формы, характеризующие деятельность медицинских организаций. – Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. – Оценка медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации – Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации экспертизы временной нетрудоспособности, направления граждан на освидетельствование в учреждения МСЭ, экспертно-реабилитационной диагностики инвалидов и лиц, пострадавших на производстве Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации – Порядок проведения ЭВН. Функциональные обязанности лечащего врача, заведующего отделением. Деятельность врачебной комиссии медицинской организации по ЭВН. – Алгоритм проведения ЭВН. Особенности проведения экспертизы различных видов временной нетрудоспособности. – Порядок и условия формирования электронного листа нетрудоспособности (ЭЛН). – Оформление временной нетрудоспособности: практические аспекты заполнения листа нетрудоспособности, справки, медицинского заключения. – Особенности формирования (выдачи) и оформления ЭЛН отдельным категориям граждан. – Порядок отбора и оформления направления пациентов для освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы. Алгоритм формирования и обоснования медико-экспертного решения. Взаимодействие ВК МО и ФУ МСЭ Управление ресурсами и возможностями медицинской организации. – Ресурсное обеспечение медицинской деятельности: кадры, условия (территория, здания и сооружения, инженерное оборудование, обеспечение бытовых условий), медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, финансовые средства, организационные и управленческие технологии, информационные ресурсы. – Оценка ресурсного потенциала, выявление обеспеченности основными материальными ресурсами (оборудованием, материалами) медицинской

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		организации. – Менеджмент ресурсов организации здравоохранения. – Управление эффективностью и результативностью деятельности медицинской организации. Инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом. – Внебюджетная деятельность медицинской организации: нормативно-правовое регулирование, организация. Контроль в сфере предоставления платных услуг – Знакомство с требованиями к ведению медицинской и иной служебной регламентированной документации. – Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. – Правила документирования организационно-управленческой деятельности. – Организация документооборота, в том числе электронного. – Нормы и правила медицинского электронного документооборота Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения – Документационное сопровождение управленческой и медицинской деятельности организации здравоохранения. – Нормативно-правовая основа и особенности организации медицинского электронного документооборота. – Организация документооборота, в том числе электронного в медицинской организации. – Требования к оформлению медико-правовых документов. – Надлежащее оформление оказания медицинских услуг – Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам управления персоналом организации, инструментах управления человеческими ресурсами в медицинской организации. – Отработка навыка использовать законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие кадровые вопросы, вопросы профессиональных взаимоотношений в медицинских организациях Регулирование трудовых отношений в медицинской организации. – Управление кадровой ситуацией в медицинской организации, организация работы с медицинским персоналом, обучение, контроль, эффективная мотивация и обеспечение вовлеченности. – Этапы управления персоналом: планирование трудовых ресурсов; набор и отбор персонала; профессиональная ориентация, адаптация и обучение; управление деловой карьерой.

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		– Нормирование труда в здравоохранении. Штатное нормирование. Оплата труда работников здравоохранения
		Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации. Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. – Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов стационара. – Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов поликлиники. – Координация процессов медицинской деятельности. – Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.
		Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации. – Организация работы трудового коллектива, постановка целей, формулировка задач, определение приоритетов. – Отбор и расстановка работников в структурном подразделении медицинской организации. – Составление правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы. – Система и методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. – Оценка персонала; диагностика организационного поведения; анализ системы мотивации персонала; анализ использования трудовых ресурсов Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров – Технологии командообразования. – Организация и координация работы команды. – Особенности управления командой проекта. – Основы делового общения. – Организация совещаний по вопросам работы подразделений Управление отношениями и общением в медицинской организации. – Предупреждение и разрешение конфликтов в медицинской организации: коллегиальных, с пациентами, их представителями. – Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности. – Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		– Организация мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. – Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП, в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь. – Контроль за рациональным использованием ресурсов (лекарственных средств, медицинских изделий). – Сравнительная оценка эффективности работы подразделений. – Учет и использование результатов экспертного контроля качества и эффективности лечебно-диагностического процесса
		– Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. – Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля. – Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений. – Оценка качества и безопасности по разделам Предложений Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации – Особенности организации АРМ врачей различных клинических профилей, обеспечение специфики ведения мед. документов. – Организация работы с электронной медицинской картой (ЭМК) пациента в МИС МО. – Информационно-справочное обеспечение ведения ЭМК. – Организация работы с ЭЛН, направлением на МСЭ в МИС МО

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских/практических занятиях.

8. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Оценочные материалы, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении Оценочные материалы по дисциплине (модулю).

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 6

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
Основная литература		
1.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
3.	Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г.Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
4.	Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
Дополнительная литература		
1.	Авдакушина, П. И. Проектный цикл в обучении по направлению "Менеджмент" / П. И. Авдакушина, О. Ю. Макарова, А. Е. Олькова, А. А. Табачникова. - 2-е изд. , доп. и перераб. - Москва : Дело, 2024. - 88 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Аверин, А. Н. Национальные проекты - инструменты достижения национальных целей Российской Федерации : учебное пособие / А. Н. Аверин. - 3-е изд. , стер. - Москва : Дашков и К, 2024. - 200 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
3.	Андруник, А. П. Кадровая безопасность : инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник; М. Н. Руденко, А. Е. Суглобов. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 508 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
4.	Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
5.	Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР

6.	Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 258 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
7.	Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
8.	Проведение профилактических мероприятий : учебное пособие / С. И. Двойников, Ю. А. Тарасова, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 520 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
9.	Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учеб. пособие / И. В. Ракутова. - Минск : РИПО, 2024. - 195 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
10.	Самойлова, А. В. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
11.	Старчиков, М. Ю. Юридические способы защиты медицинскими работниками своих прав : положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика : руководство для врачей / М. Ю. Старчиков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 248 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
12.	Степанов, А. А. Управление работой проектных команд : учебное пособие для вузов / А. А. Степанов, М. В. Савина, М. В. Рыбин и др. ; под ред. А. А. Степанова. - Москва : Дашков и К, 2024. - 121 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
13.	Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие / А. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2024. - 80 с.	ЭР
14.	Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
15.	Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 257 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
16.	Чернышев, В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
17.	Шипова, В. М. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Сборник нормативно-правовых актов с комментариями / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 320 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР

Перечень ресурсов сети «Интернет»

Таблица 7

№ п/п	Электронные образовательные ресурсы	Доступ
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением.-Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
5.	Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
6.	Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
7.	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
8.	ЦНМБ имени Сеченова. - URL: https://rucml.ru (поисковая система Яндекс)	Ограниченный доступ
9.	Med-Edu.ru : медицинский образовательный видеопортал. - URL: http://www.med-edu.ru/ . Бесплатная регистрация.	Открытый доступ
10.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: https://cr.minzdrav.gov.ru/	Контент открытого доступа
11.	Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
12.	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
13.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

10. Кадровое обеспечение реализации дисциплины (модуля)

Реализация программы дисциплины (модуля) обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося и прохождение контроля под руководством преподавателя.

Учебный материал по дисциплине разделен на 3 раздела:

Раздел 1. Охрана здоровья населения Российской Федерации.

Раздел 2. Система здравоохранения Российской Федерации.

Раздел 3. Управление в здравоохранении.

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану подразумевает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и основной и дополнительной литературой, её конспектирование, подготовку к семинарам, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету с оценкой).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с Положением университета по устанавливающей форме проведения промежуточной аттестации, ее периодичности и системы оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Особенности изучения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены в Положении об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения для реализации программы дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы

демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующей рабочей программы дисциплины (модуля).

Минимально необходимый для реализации программы дисциплины (модуля) перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами, позволяющим обучающимся осваивать знания, предусмотренные профессиональной деятельностью, в т.ч. индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РостГМУ.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Программное обеспечение:

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/ПНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (договор № 273-А/2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета): «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.
10. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия: Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users ,

Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)

11. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия: 87A85 3629E CCED6 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)

12. Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z (x86-64) 1 шт. (договор №РГМУ14929 от 18.05.2020г.)

13. Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы:

- «МТС Линк» (Платформа). Дополнительный модуль «Вовлечение и разделение на группы»;

- «МТС Линк» (Платформа). Конфигурация «Enterprise-150» (договор РГМУ26466 от 05.04.2024г.)

14. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (договор № 24-А/2024 от 11.03.2024г.)

15. Система защиты приложений от несанкционированного доступа Positive Technologies Application Firewall (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)

16. Система мониторинга событий информационной безопасности Positive Technologies MaxPatrol Security Information and Event Management (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)