

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра организации здравоохранения**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Руководитель**

**образовательной программы**

 / **к.м.н., доц. Шатов Д.В./**

**«17» июня 2025 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«Общественное здравоохранение»**

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы ординатуры**

**Специальность**

**31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза**

**Направленность (профиль) программы Судебно-медицинская экспертиза**

**Блок 1**

**Обязательная часть (Б1.О.02)**

**Уровень высшего образования**

**подготовка кадров высшей квалификации**

**Форма обучения очная**

**Ростов-на-Дону  
2025г.**

## 1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Формирование у обучающихся комплекса компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности в здравоохранении, обеспечивающих способность и готовность самостоятельно принимать организационные и клинические решения в реальной профессиональной среде с последующим формированием профессионального поведения с учетом современных подходов и методов управленческой практики, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оптимальное использование ресурсов медицинской организации, рост удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественное здравоохранение» относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Таблица 1

| Код и наименование компетенции                                                                               | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2. <i>Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</i>                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| УК-2.1. Понимает основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения | Знать                                                                                                      | теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, содержание и формы бережливого производства, теоретические аспекты бережливого производства; основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения; основные этапы и принципы управления проектами в здравоохранении |
|                                                                                                              | Уметь                                                                                                      | определять проблемное поле проекта и возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации; оценивать конкурентоспособность медицинской услуги; разрабатывать проект в области здравоохранения; разрабатывать проектную документацию и планы реализации медицинских проектов                                                                  |
|                                                                                                              | Владеть                                                                                                    | навыками использования современных знаний в области проектного управления; методами сбора и анализа данных для оценки                                                                                                                                                                                                                                         |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                          | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | <p>эффективности проекта;</p> <p>способами мониторинга и контроля над внедрением проекта;</p> <p>навыками подготовки отчетов и презентаций по результатам реализации проекта;</p> <p>соответствующими профессиональными и личностными качествами, необходимыми для осуществления управленческой деятельности в рамках методологии проектного управления</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>УК-2.2.</b> Работает в команде и участвует в проектах и рабочих группах по различным направлениям профессиональной деятельности, управляет изменениями в организации здравоохранения | <b>Знать</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— методы планирования и координации проектов в сфере здравоохранения;</li> <li>— подходы к управлению проектной командой</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                         | <b>Уметь</b>                                                                                               | <p>использовать информацию о состоянии здоровья населения и деятельности медицинских организаций для предложения мероприятий при разработке и реализации программ и проектов, направленных на улучшение здоровья населения на основе прогнозирования и научной превенции;</p> <p>генерировать новые методы и методики, направленные на охрану здоровья граждан с высоким потенциалом эффективности и целесообразностью внедрения в практическое здравоохранение;</p> <p>обосновать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации;</p> <p>разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности медицинской организации;</p> <p>обосновывать проекты развития структурных подразделений медицинской организации, разрабатывать бизнес-планы развития медицинской организации</p> |
|                                                                                                                                                                                         | <b>Владеть</b>                                                                                             | <p>навыками мониторинга развития современных технологий и создания условия для внедрения «лучших практик» оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения;</p> <p>способами внедрения современных технологий оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения</p> <p>способами определения критериев эффективности проекта в здравоохранении;</p> <p>навыками внедрения разработанных методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан на основе сравнительного анализа конечных результатов деятельности, экономической и медико-социальной эффективности;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                              | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                            | <p>способами проектировать работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;</p> <p>навыками организации работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации, оценки эффективности внедрения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</b>                                           |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>УК-3.1.</b> Применяет методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации                                                                                               | <b>Знать</b>                                                                                               | <p>иметь научно обоснованное представление о команде как фундаментальном понятии современной организационной психологии, о социально-психологической сущности его содержания в организационном контексте;</p> <p>современные методы и методики организации работы коллектива, работы в команде, управления человеческими ресурсами организации;</p> <p>современные модели управления персоналом;</p> <p>методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации;</p> <p>основные принципы коучинга в работе с подчиненными;</p> <p>типы и причины конфликтов в медицинской организации, основные виды конфликтогенов</p> |
|                                                                                                                                                                                                             | <b>Уметь</b>                                                                                               | <p>пользоваться практическими методами отбора кандидатов в управленческую команду в логике обеспечения кадрового потенциала, интеграции функций оперативного управления и перспективного развития организации;</p> <p>разрабатывать и реализовывать программы социально-психологического обеспечения, создания управленческих команд с учетом специфики конкретных организаций</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                             | <b>Владеть</b>                                                                                             | <p>способностью работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной деятельности при решении задач по достижению поставленной цели;</p> <p>методами и технологиями командообразования и развития корпоративной культуры организации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>УК-3.2.</b> Организует и руководит работой команды в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности организации здравоохранения, демонстрирует лидерские качества в процессе управления | <b>Знать</b>                                                                                               | <p>глобальные тенденции для успешного лидерства;</p> <p>типологии личности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                             | <b>Уметь</b>                                                                                               | <p>взаимодействовать с руководством медицинской организации/руководителями структурных подразделений и с организациями различных организационно-правовых форм;</p> <p>обеспечивать вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения;</p> <p>управлять подчиненными в условиях постоянных изменений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                        | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| командным взаимодействием                                                                                                                                                                                             | <b>Владеть</b>                                                                                             | <p>установкой на ознакомление с практическим опытом коллег, систематический анализ как окончательных, так и промежуточных результатов деятельности, в контексте командообразования;</p> <p>навыком руководства с применением знаний типологии личности;</p> <p>методологическими и методическим основам систематизации собственного практического опыта и разработки на его основе командообразующих техник и технологий;</p> <p>навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности;</p> <p>навыком успешного руководства междисциплинарными коллективами, обеспечивая согласованную работу в различных областях здравоохранения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</b> |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ОПК-2.1.</b> Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов                                                                             | <b>Знать</b>                                                                                               | <p>принципы и общие подходы к организации медицинской помощи населению в Российской Федерации;</p> <p>программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>виды, формы и условия оказания медицинской помощи;</p> <p>особенности организации первичной медико-санитарной, скорой, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи;</p> <p>структуру регионального здравоохранения и функции на каждом уровне, современные проблемы и перспективы развития;</p> <p>основные понятия, определения, концепции укрепления здоровья и профилактики заболеваний, уровни профилактики и их содержание;</p> <p>нормативно-правовое обоснование организации здравоохранения;</p> <p>о действиях конституционных, межотраслевых и отраслевых принципов режима законности при осуществлении всех видов медицинской деятельности;</p> <p>ключевые экономические понятия и категории, наиболее широко используемые в экономической теории и хозяйственной практике;</p> <p>современные концепции, особенности административного процесса, менеджмента, маркетинга в здравоохранении;</p> <p>о медицинской организации как целостном объекте</p> |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                           | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                            | <p>управления, видах МО, особенностях построения и функционирования;</p> <p>ключевые вопросы организационно-экономического обеспечения и регулирования деятельности медицинских организаций</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                          | <b>Уметь</b>                                                                                               | <p>использовать профессиональную и деловую терминологию;</p> <p>опираться на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организации маршрутизации пациентов;</p> <p>анализировать и оценивать состояние медицинской помощи по видам и условиям её оказания;</p> <p>представить структуру учреждения здравоохранения в форме организационной модели;</p> <p>анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода;</p> <p>вовлекаться в хозяйственные процессы медицинской организации, грамотно и эффективно управлять данными процессами;</p> <p>выстраивать цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента</p> |
|                                                                                                                                                                                          | <b>Владеть</b>                                                                                             | <p>методами оценки факторной обусловленности здоровья населения, систем, обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения;</p> <p>навыками научного системного и экономического мышления;</p> <p>навыками использовать технологии системного подхода для рационального использования ресурсов медицинских организаций и эффективного управления деятельностью медицинской организации, обеспечивать оказание качественных услуг, построение пациентоориентированного сервиса, правовую безопасность и конкурентные преимущества</p>                                                                                                                                                                                      |
| <b>ОПК-2.2.</b> Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности, соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан | <b>Знать</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— процессный подход в управлении здравоохранением;</li> <li>— основы административного процесса и менеджмента в медицинской организации как необходимого условия ее эффективной деятельности;</li> <li>— нормативные правовые акты Российской Федерации по организации медицинской помощи</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                          | <b>Уметь</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— рационально использовать механизмы управления в системе здравоохранения;</li> <li>— осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;</li> <li>— координировать и делегировать полномочия деятельности сотрудникам;</li> <li>— координировать процессы медицинской деятельности</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                     | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                            | <p>с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– интерпретировать основные показатели деятельности медицинских организаций и региональных систем здравоохранения;</li> <li>– оценивать эффективность деятельности медицинской организации или ее подразделения, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>– организовать рациональную деятельность медицинских организаций в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи;</li> <li>– давать оценку и предвидеть юридические последствия профессиональных правонарушений медицинского персонала, определять возможные правовые пути профилактики профессиональных правонарушений</li> </ul>                     |
|                                                                                                                                                                    | <b>Владеть</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с научной литературой по теоретическим проблемам управления здравоохранения и нормативными документами по практической организационно-хозяйственной деятельности;</li> <li>– методологией принятия оптимального управленческого решения на основе информации о внешней и внутренней среде медицинской организации,</li> <li>– практическими навыками решения управленческих проблем: организации и управления реализацией решения, прямой и обратной связи, контроля и оценки результатов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ОПК-2.3.</b> Обеспечивает приоритет прав и интересов пациента, принимает решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи | <b>Знать</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>– правовое поле, практику предоставления услуг медицинскими организациями;</li> <li>– ключевые вопросы правового регулирования деятельности медицинских организаций, проблемы реализации законодательства на уровне медицинской организации;</li> <li>– нормативно-правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>– гарантии и ответственность для субъектов рынка медицинских услуг;</li> <li>– нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора);</li> <li>– об ответственности медицинских организаций в условиях действующего законодательства;</li> <li>– алгоритмы работы с жалобами пациентов;</li> <li>– правила досудебной претензионной переписки с пациентами/ их представителями;</li> </ul> |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                             | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>— о типичных административных правонарушениях и финансовых рисках, возникающих в процессе медицинской деятельности;</li> <li>— принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении контроля в сфере охраны здоровья граждан</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                            | <b>Уметь</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывать потребности населения в медицинской помощи;</li> <li>— использовать нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>— выбирать оптимальные правовые режимы для отдельных видов и направлений медицинской деятельности</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                            | <b>Владеть</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>— юридически и экономически обоснованными моделями действий в различных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью;</li> <li>— навыками правомерного принятия решений для эффективного управления здравоохранением</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ОПК-2.4.</b> Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов | <b>Знать</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических, информационных ресурсов;</li> <li>— источники, формы и способы финансирования медицинской организации;</li> <li>— требования законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации;</li> <li>— показатели эффективности использования ресурсов, отдельных процессов и деятельности медицинской организации в целом</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                            | <b>Уметь</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— оценивать имеющиеся ресурсы и источники их формирования;</li> <li>— обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации;</li> <li>— планировать потребность в ресурсах медицинской организации/ структурного подразделения для решения поставленных задач;</li> <li>— подготавливать предложения в планы закупок в медицинской организации;</li> <li>— оценивать правомерность и эффективность использования кадровых, материальных и финансовых ресурсов медицинской организации;</li> <li>— на основе сформированного государственного задания определять потребность в медицинских кадрах, формировать оптимальную структурно-</li> </ul> |



| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                            | <p>организационную модель учреждения здравоохранения;</p> <p>— обеспечивать ресурсами медицинскую организацию и контролировать их использование</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                 | <b>Владеть</b>                                                                                             | <p>— методами принятия решений в области ресурсного обеспечения медицинской организации;</p> <p>— навыками оценки эффективности деятельности медицинской организации, разработки предложений по повышению эффективности деятельности;</p> <p>— эффективными технологиями управления ресурсами медицинских организаций на основе экономического мышления</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ОПК-2.5.</b> Организация и осуществление деятельности по организации внутреннего контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных форм | <b>Знать</b>                                                                                               | <p>— методы и модели управления качеством медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи;</p> <p>— методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи, основные направления использования клинических рекомендаций, стандартов, порядков оказания медицинской помощи, критериев оценки качества медицинской помощи;</p> <p>— организацию клинико-экспертной работы в медицинских организациях;</p> <p>— виды проверок и механизмы защиты и взаимодействия с контрольно-надзорными органами, страховыми медицинскими организациями;</p> <p>— цели и задачи лицензирования медицинской деятельности;</p> <p>— требования по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</p> <p>— основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</p> <p>— порядок регистрации, анализа и использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности</p> |
|                                                                                                                                                                                 | <b>Уметь</b>                                                                                               | <p>— руководствоваться нормативными правовыми актами по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;</p> <p>— использовать инструменты менеджмента качества;</p> <p>— использовать технологические карты процессов медицинской организации;</p> <p>— выполнять работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</p> <p>— обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                            | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>— проводить сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ;</li> <li>— учитывать нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности;</li> <li>— осуществлять оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации;</li> <li>— оценивать медицинскую помощь с использованием индикаторов качества;</li> <li>— проводить экспертную оценку качества оказания медицинской помощи пациентам на разных сроках лечения, выявлять, описывать дефекты медицинской помощи</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                           | <b>Владеть</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>— методологией системного подхода к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>— основными методическими подходами к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</li> <li>— навыками проведения работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>— готовностью к проверкам соблюдения обязательных требований, контрольно-надзорным мероприятиям, взаимодействовать и сотрудничать с представителями проверяющих организаций;</li> <li>— методами экспертной оценки качества медицинской помощи с использованием клинических рекомендаций, критериев оценки качества;</li> <li>— навыками анализа и обобщения результатов экспертной деятельности, составления экспертных заключений, принятия решений по итогам контроля</li> </ul> |
| <b>ОПК-6. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала</b> |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ОПК-6.1.</b><br>Рассчитывает, оценивает и анализирует показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения с                              | <b>Знать</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— основы медицинской статистики и статистической обработки медицинской информации;</li> <li>— правила представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности и методики расчета статистических показателей;</li> <li>— подходы и методы медико-статистического анализа при изучении показателей здоровья различных возрастно-половых, социальных, профессиональных и иных групп населения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                           | <b>Уметь</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— кодировать записи в учетных медицинских</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Код и наименование компетенции                                                                           | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| использованием статистических методов и компьютерных технологий                                          |                                                                                                            | <p>документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— использовать основы статистической обработки медицинской информации;</li> <li>— производить сбор и анализ основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности, смертности;</li> <li>— анализировать показатели деятельности структурного подразделения/ медицинской организации;</li> <li>— оценивать результативность и эффективность деятельности медицинской организации на основе анализа данных статистического и управленческого учета</li> </ul> |
|                                                                                                          | <b>Владеть</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>— навыками ведения учетно-отчетной медицинской документации;</li> <li>— навыками анализа и интерпретации данных, полученных из медицинской документации;</li> <li>— методикой расчета и анализа показателей общественного здоровья и показателей деятельности медицинских организаций, региональных систем здравоохранения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ОПК-6.2.</b> Соблюдает требования по ведению медицинской и организационно-управленческой документации | <b>Знать</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— правила оформления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>— требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации здравоохранения;</li> <li>— основы документирования организационно-управленческой деятельности организации здравоохранения;</li> <li>— правила анализа и контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>— правила формирования плана работы медицинского персонала;</li> <li>— правила формирования отчетов по итогам профессиональной деятельности</li> </ul>              |
|                                                                                                          | <b>Уметь</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, и контролировать качество ее ведения;</li> <li>— инструктировать медицинский персонал по оформлению медицинской документации;</li> <li>— проводить анализ и контроль ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>— контролировать работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;</li> <li>— соблюдать и контролировать соблюдение норм и</li> </ul>                                                                    |

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                            | <p>правил в системе документооборота, в том числе электронного;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— документировать организационно-управленческую деятельность.</li> <li>— составлять план работы и отчет о своей работе;</li> <li>— представлять отчеты о своей деятельности;</li> <li>— проводить анализ и контроль отчетов медицинского персонала</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Владеть</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>— навыками ведения медицинской и организационно-управленческой документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>— методами обеспечения качества ведения медицинской документации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;</li> <li>— методикой проведения инструктажа медицинского персонала по оформлению медицинской документации</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ОПК-6.3.</b> Организует работу по управлению персоналом, мотивирует работников на достижение результата собственной профессиональной деятельности, обеспечивает вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения | <b>Знать</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— требования трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;</li> <li>— теоретические основы и методы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда;</li> <li>— принципы организации труда медицинского персонала в медицинских организациях;</li> <li>— правила определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>— должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях;</li> <li>— правила анализа выполнения трудовых функций медицинским персоналом;</li> <li>— правила проведения инструктажа для медицинского персонала;</li> <li>— основы координации, анализа и контроля деятельности медицинского персонала;</li> <li>— основы организации деятельности и работы в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>— требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>— принципы профилактики и разрешения конфликтов в рамках медицинской организации</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Уметь</b>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>— определять функциональные обязанности находящимся в подчинении работникам и оптимальный алгоритм их осуществления;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>— руководить находящимся в подчинении медицинским персоналом, проводить анализ выполнения им трудовых функций;</li> <li>— контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в подчинении медицинским персоналом;</li> <li>— соблюдать требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>— организовывать деятельность и работать в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>— организовывать взаимодействие с руководителями и специалистами по вопросам медицинского обеспечения пациентов;</li> <li>— обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>— проводить совещания по вопросам оказания медицинской помощи населению;</li> <li>— разрабатывать и планировать показатели деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>— проводить профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций в организации здравоохранения, конструктивно разрешать конфликты</li> </ul> |
|                                | <b>Владеть</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>— методологией определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>— аналитическим методом оценки состояния кадровых ресурсов, определения потребности в кадровых ресурсах, соответствия практической деятельности специалиста функциональным и профессионально-должностным требованиям;</li> <li>— навыками выстраивания взаимодействия в рамках своей профессиональной деятельности, преодоления и разрешения конфликтов;</li> <li>— навыками принимать правомерные решения в области управления персоналом медицинской организации</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### 4. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Таблица 2

| Виды учебной работы                                                             | Всего, час. | Объем по семестрам |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|---|---|---|
|                                                                                 |             | 1                  | 2 | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий</b> | <b>108</b>  | <b>108</b>         | - | - | - |

|                                                                                             |                            |                               |           |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|---|---|---|
| <b>(Контакт. раб.):</b>                                                                     |                            |                               |           |   |   |   |
| Лекционное занятие (Л)                                                                      |                            | <b>12</b>                     | <b>12</b> | - | - | - |
| Семинарское занятие (СЗ)                                                                    |                            | <b>30</b>                     | <b>30</b> | - | - | - |
| Практическое занятие (ПЗ)                                                                   |                            | -                             | -         | - |   |   |
| Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации (СР) |                            | <b>66</b>                     | <b>66</b> | - | - | - |
| Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)                  |                            | <i><b>Зачет с оценкой</b></i> | <b>30</b> | - | - | - |
| <b>Общий объём</b>                                                                          | <b>в часах</b>             | <b>108</b>                    | -         | - | - | - |
|                                                                                             | <b>в зачетных единицах</b> | <b>3</b>                      | -         | - | - | - |

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3

| № раздела   | Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)                                                                          | Код индикатора |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1.</b>   | <b>Охрана здоровья населения Российской Федерации</b>                                                                   |                |
| <i>1.1.</i> | Здоровье населения Российской Федерации                                                                                 | ОПК-2.1        |
| <i>1.2.</i> | Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации | ОПК-2.1        |
| <i>1.3.</i> | Государственная политика в области охраны здоровья граждан                                                              | ОПК-2.2.       |
| <i>1.4.</i> | Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья                                              | ОПК-2.2.       |
| <i>1.5.</i> | Основы организации охраны здоровья населения                                                                            | ОПК-2.2.       |
| <i>1.6.</i> | Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения                                     | ОПК-2.1        |
| <i>1.7.</i> | Организация и технологии медицинской профилактики                                                                       | ОПК-2.1        |
| <i>1.8.</i> | Социальная защита граждан и медицинское страхование                                                                     | ОПК-2.1        |
| <b>2.</b>   | <b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>                                                                     |                |
| <i>2.1.</i> | Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения                               | ОПК-2.1        |
| <i>2.2.</i> | Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи                                   | ОПК-2.1        |
| <i>2.3.</i> | Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации                                    | ОПК-2.1        |
| <i>2.4.</i> | Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации                                                     | ОПК-2.2        |
| <i>2.5.</i> | Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации                                                    | ОПК-2.3        |
| <i>2.6.</i> | Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы                                                                  | ОПК-2.1        |
| <i>2.7.</i> | Финансирование здравоохранения                                                                                          | ОПК-2.4        |
| <i>2.8.</i> | Контроль (надзор) в здравоохранении                                                                                     | ОПК-2.5        |
| <b>3.</b>   | <b>Управление в здравоохранении</b>                                                                                     |                |
| <i>3.1.</i> | <i>Управление системой здравоохранения Российской Федерации</i>                                                         |                |

| № раздела | Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)                                                                       | Код индикатора                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 3.1.1.    | Стандартизация и управление качеством в здравоохранении                                                              | ОПК-2.5                               |
| 3.1.2.    | Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения» | ОПК-2.5                               |
| 3.1.3.    | Управление материальными ресурсами в здравоохранении.<br>Лицензирование медицинской деятельности                     | ОПК-2.4                               |
| 3.1.4.    | Управление кадровыми ресурсами здравоохранения                                                                       | ОПК-2.4                               |
| 3.1.5.    | Проектная деятельность в здравоохранении РФ                                                                          | УК-2.1<br>УК-2.2                      |
| 3.2.      | <i>Управление медицинской организацией</i>                                                                           |                                       |
| 3.2.1.    | Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи                             | ОПК-2.1;<br>ОПК-2.2;<br>ОПК-2.3       |
| 3.2.2.    | Управление ресурсами и возможностями медицинской организации                                                         | ОПК-2.4                               |
| 3.2.3.    | Управление кадрами в медицинских организациях                                                                        | УК-3.2;<br>ОПК-2.4;<br>ОПК-6.3        |
| 3.2.4.    | Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации                                          | УК-2.1<br>УК-2.2<br>ОПК-2.1           |
| 3.2.5.    | Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности                         | ОПК-2.5                               |
| 3.2.6.    | Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации               | ОПК-6.1                               |
| 3.2.7.    | Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации                    | ОПК-2.1                               |
| 3.2.8.    | Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения                            | ОПК-6.1<br>ОПК-6.2                    |
| 3.2.9.    | Управление отношениями и общением в медицинской организации                                                          | УК-2.2<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>ОПК-6.3 |
| 3.2.10.   | Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров                                                         | УК-2.2<br>УК-3.1<br>УК-3.2            |
| 3.3.      | <i>Управление структурным подразделением медицинской организации</i>                                                 |                                       |
| 3.3.1.    | Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.               | ОПК-2.4<br>ОПК-6.1                    |
| 3.3.2.    | Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.                         | ОПК-6.3                               |
| 3.3.3.    | Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.                                            | ОПК-6.1<br>ОПК-6.3                    |
| 3.3.4.    | Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.                                           | УК-3.2<br>ОПК-6.3                     |
| 3.3.5.    | Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации                        | ОПК-6.1<br>ОПК-6.2                    |

## 6. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Таблица 4

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем                                                                                              | Количество часов |               |          |          |    |           | Форма контроля             | Код индикатора |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------|----------|----|-----------|----------------------------|----------------|
|                     |                                                                                                                         | Всего            | Контакт. раб. | Л        | СЗ       | ПЗ | СР        |                            |                |
| <b>Раздел 1</b>     | <b>Охрана здоровья населения Российской Федерации</b>                                                                   | <b>24</b>        | <b>12</b>     | <b>4</b> | <b>8</b> |    | <b>12</b> |                            |                |
| <i>Тема 1.1.</i>    | Здоровье населения Российской Федерации                                                                                 | 3                | 1             | 1        |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 1.2.</i>    | Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации | 3                | 2             |          | 2        |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 1.3.</i>    | Государственная политика в области охраны здоровья граждан                                                              | 2                | 1             | 1        |          |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2.       |
| <i>Тема 1.4.</i>    | Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья                                              | 4                | 2             |          | 2        |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2.       |
| <i>Тема 1.5.</i>    | Основы организации охраны здоровья населения                                                                            | 3                | 1             | 1        |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2.       |
| <i>Тема 1.6.</i>    | Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения                                     | 3                | 2             |          | 2        |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 1.7.</i>    | Организация и технологии медицинской профилактики                                                                       | 2                |               |          |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 1.8.</i>    | Социальная защита граждан и медицинское страхование                                                                     | 4                | 3             | 1        | 2        |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <b>Раздел 2.</b>    | <b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>                                                                     | <b>24</b>        | <b>12</b>     | <b>4</b> | <b>8</b> |    | <b>12</b> |                            |                |
| <i>2.1.</i>         | Стратегические подходы к формированию и развитию                                                                        | 3                | 1             | 1        |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |



| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем                                                                                           | Количество часов |               |          |           |    |           | Форма контроля             | Код индикатора |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------|-----------|----|-----------|----------------------------|----------------|
|                     |                                                                                                                      | Всего            | Контакт. раб. | Л        | СЗ        | ПЗ | СР        |                            |                |
|                     | государственной политики здравоохранения                                                                             |                  |               |          |           |    |           | ание                       |                |
| Тема 2.2.           | Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи                                | 3                | 2             |          | 2         |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| Тема 2.3.           | Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации                                 | 3                | 1             | 1        |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| Тема 2.4.           | Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации                                                  | 4                | 2             |          | 2         |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2        |
| Тема 2.5.           | Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации                                                 | 3                | 2             |          | 2         |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.3        |
| Тема 2.6.           | Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы                                                               | 3                | 2             |          | 2         |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| Тема 2.7.           | Финансирование здравоохранения                                                                                       | 2                | 1             | 1        |           |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4        |
| Тема 2.8.           | Контроль (надзор) в здравоохранении                                                                                  | 3                | 1             | 1        |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.5        |
| <b>Раздел 3.</b>    | <b>Управление в здравоохранении</b>                                                                                  | <b>60</b>        | <b>18</b>     | <b>4</b> | <b>14</b> |    | <b>42</b> |                            |                |
| 3.1.                | Управление системой здравоохранения Российской Федерации                                                             |                  |               |          |           |    |           |                            |                |
| Тема 3.1.1.         | Стандартизация и управление качеством в здравоохранении.                                                             | 2                |               |          |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.5        |
| Тема 3.1.2.         | Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения» | 2                |               |          |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4        |

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем                                                                             | Количество часов |               |   |    |    |    | Форма контроля             | Код индикатора                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---|----|----|----|----------------------------|---------------------------------|
|                     |                                                                                                        | Всего            | Контакт. раб. | Л | СЗ | ПЗ | СР |                            |                                 |
| Тема 3.1.3.         | Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности          | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4                         |
| Тема 3.1.4.         | Управление кадровыми ресурсами здравоохранения                                                         | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4                         |
| Тема 3.1.5.         | Проектная деятельность в здравоохранении РФ                                                            | 3                | 1             | 1 |    |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-2.1<br>УК-2.2                |
| 3.2.                | Управление медицинской организацией                                                                    |                  |               |   |    |    |    |                            |                                 |
| Тема 3.2.1.         | Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи               | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1;<br>ОПК-2.2;<br>ОПК-2.3 |
| Тема 3.2.2.         | Управление ресурсами и возможностями медицинской организации                                           | 2                |               |   |    |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4                         |
| Тема 3.2.3.         | Управление кадрами в медицинских организациях                                                          | 4                | 2             | 1 | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-3.2;<br>ОПК-2.4;<br>ОПК-6.3  |
| Тема 3.2.4.         | Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации                            | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-2.1<br>УК-2.2<br>ОПК-2.1     |
| Тема 3.2.5.         | Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.          | 4                | 1             |   | 1  |    | 3  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.5                         |
| Тема 3.2.6.         | Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-6.1                         |

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем                                                                            | Количество часов |               |   |    |    |    | Форма контроля             | Код индикатора                        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---|----|----|----|----------------------------|---------------------------------------|
|                     |                                                                                                       | Всего            | Контакт. раб. | Л | СЗ | ПЗ | СР |                            |                                       |
| Тема 3.2.7.         | Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации     | 5                | 2             | 1 | 1  |    | 3  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1                               |
| Тема 3.2.8.         | Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения             | 2                |               |   |    |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-6.1<br>ОПК-6.2                    |
| Тема 3.2.9.         | Управление отношениями и общением в медицинской организации                                           | 2                |               |   |    |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-2.2<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>ОПК-6.3 |
| Тема 3.2.10.        | Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров                                          | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-2.2<br>УК-3.1<br>УК-3.2            |
| 3.3.                | Управление структурным подразделением медицинской организации                                         |                  |               |   |    |    |    |                            |                                       |
| Тема 3.3.1.         | Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4<br>ОПК-6.1                    |
| Тема 3.3.2.         | Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации           | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-6.3                               |
| Тема 3.3.3.         | Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации                              | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-6.1<br>ОПК-6.3                    |
| Тема 3.3.4.         | Руководство персоналом структурного подразделения                                                     | 4                | 2             | 1 | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-3.2<br>ОПК-6.3                     |

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем                                                                    | Количество часов |               |           |           |          |           | Форма контроля             | Код индикатора     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------------------------|--------------------|
|                     |                                                                                               | Всего            | Контакт. раб. | Л         | СЗ        | ПЗ       | СР        |                            |                    |
|                     | медицинской организации                                                                       |                  |               |           |           |          |           |                            |                    |
| Тема 3.3.5.         | Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации | 3                | 1             |           | 1         |          | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-6.1<br>ОПК-6.2 |
|                     | <b>Общий объём</b>                                                                            | <b>108</b>       | <b>42</b>     | <b>12</b> | <b>30</b> | <b>-</b> | <b>66</b> | <b>Зачет</b>               |                    |

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание рефератов, участие в работе семинаров, научных конференциях.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе «Ординатура и Магистратура (дистанционное обучение) Ростовского государственного медицинского университета» (АС ОМДО РостГМУ) <https://omdo.rostgmu.ru/>. и к электронной информационно-образовательной среде.

Самостоятельная работа в АС ОМДО РостГМУ представляет собой доступ к электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (лекции, методические рекомендации, тестовые задания, задачи, вопросы для самостоятельного контроля и изучения, интернет-ссылки, нормативные документы и т.д.) по соответствующей дисциплине. Обучающиеся могут выполнить контроль знаний с помощью решения тестов и ситуационных задач, с последующей проверкой преподавателем, или выполнить контроль самостоятельно.

### Задания для самостоятельной работы

Таблица 5

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела                              | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Охрана здоровья<br>населения Российской<br>Федерации | <p>Анализ информации по вопросам формирования понятийного аппарата в системе организации здравоохранения и общественного здоровья.</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам структуры и системы законодательства об охране здоровья граждан.</p> <p>Работа с научной и учебной литературой по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              |                                                      | <p>Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|              |                                                      | <p>Работа с научной и учебной литературой об основных факторах риска здоровья в практической деятельности, о влиянии факторов риска на развитие социально значимых заболеваний, о важнейших составляющих факторах здорового образа жизни в практической деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|              |                                                      | <p><b>Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации</b></p> <p>Условия повышения ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ) - приоритеты национальной политики в области здоровья населения в развитых странах.</p> <p>Эффективные меры на национальном уровне для повышения ОПЖ.</p> <p>Понятия предотвратимой, профилактируемой и не предотвратимой смертности как основа для выбора стратегии по снижению смертности.</p> <p>Статистические данные о смертности и рождаемости населения в России: национальный и региональный разрез.</p> <p>Направления и перспективные меры по снижению смертности в России. Лучшие практики и рекомендованные подходы к проведению.</p> <p>Экономические аспекты управления смертностью.</p> <p>Резервы снижения смертности в первичном звене.</p> <p>Государственные программы по снижению смертности от хронических неинфекционных заболеваний; влияние результатов нацпроектов на ОПЖ.</p> |
|              |                                                      | <p>Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|              |                                                      | <p>Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации технологий профилактики социально значимых заболеваний.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              |                                                      | <p>Освоение методических подходов к оценке ситуации в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела                      | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                              | <p>области охраны здоровья</p> <p>Методы учета, сбора информации, анализа и оценки состояния здоровья населения; источники информации, измерители.</p> <p>Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп.</p> <p>Медико-демографическая характеристика общественного здоровья. Анализ и комплексная оценка медико-демографической ситуации.</p> <p>Система государственного и отраслевого (ведомственного) учета заболеваемости.</p> <p>Комплексный подход к изучению заболеваемости населения</p> <p>Построение профилактических программ различного уровня. Формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска.</p> <p>Порядок оказания профилактической медицинской помощи населению.</p> <p>Основные формы организации и критерии качества профилактической работы.</p> <p>Организация профилактической службы в системе первичной медико-санитарной помощи.</p> <p>Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья.</p> <p>Профилактические технологии, ориентированные на коррекцию отдельных факторов риска.</p> <p>Профилактические технологии при различных заболеваниях.</p> <p>Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье</p> |
| 2            | Система здравоохранения Российской Федерации | <p>Изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения в части организационно-управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»; учебной, научной и методической литературы, с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных, научной периодики</p> <p>Изучение научной и учебной литературы об особенностях структуры и уровнях системы здравоохранения РФ на современном этапе.</p> <p>Освоение методики использования законодательных и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации.</p> <p>Отработка навыка работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинской помощи.</p> <p>Работа с нормативно-правовыми документами об особенностях организации медицинской помощи по видам и условиям ее оказания в здравоохранении Российской Федерации, по этапам оказания и уровню специализации.</p> <p>Изучение научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов об особенностях государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации и проведения лицензирования медицинской деятельности, предоставления качественных медицинских услуг населению</p> <p>Требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов: работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами с целью формирования понимания роли материально-технического и финансового ресурса в деятельности организации здравоохранения; ознакомление со способами определения потребности в ресурсах для решения поставленных задач, оценки имеющихся ресурсов и источников их формирования</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам осуществления экспертизы качества медицинской помощи в рамках государственного и ведомственного контроля качества и безопасности мед. деятельности; работы органов управления здравоохранением, руководителей и врачей медицинских организаций, СМО и ТФ ОМС по организации ЭКМП; типичных нарушений обязательных требований, выявляемых органами Росздравнадзора при проведении проверок медицинских организаций; профилактика нарушений обязательных требований</p> <p><b>Система здравоохранения Российской Федерации: организационно-экономические основы функционирования; система управления</b></p> <p>Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья.</p> <p>Организационно-правовое регулирование здравоохранения.</p> |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.</p> <p>Полномочия и структура органов исполнительной власти в сфере здравоохранения.</p> <p>Особенности управления системой здравоохранения РФ.</p> <p>Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне. Управление территориальными структурами здравоохранения.</p> <p>Финансирование здравоохранения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|              |                         | <p><b>Организация медицинской помощи населению</b></p> <p>Принципы, виды, формы, условия организации медицинской помощи.</p> <p>Правовое регулирование организации медицинской помощи.</p> <p>Государственные гарантии бесплатной медицинской помощи населению.</p> <p>Особенности формирования и функционирования трехуровневой системы организации оказания медицинской помощи жителям Ростовской области.</p> <p>Организация лечебно-профилактической помощи населению на различных ее уровнях.</p> <p>Организация медицинского обслуживания населения в рамках программ обязательного медицинского страхования</p> <p><b>Стандартизация и управление качеством в здравоохранении. Контроль и надзор в сфере охраны здоровья.</b></p> <p>Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи.</p> <p>Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской организации.</p> <p>Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности</p> <p>Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Контроль в сфере обязательного медицинского страхования.</p> |
|              |                         | <p><b>Проектная деятельность в здравоохранении Российской Федерации</b></p> <p>Современные концепции управления проектами.</p> <p>Методология проектного управления. Стандарты управления проектами.</p> <p>Правовое обеспечение проектной деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>Организационная структура системы управления проектной деятельностью.</p> <p>Структура и составляющие проектной деятельности.</p> <p>Требования к проектным технологиям. Управленческий цикл проекта. Инструменты управления проектами.</p> <p>Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении.</p> <p>Бережливый менеджмент в здравоохранении</p> <p><b>Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»</b></p> <p>Цель, актуальность и детали внедрения; нормативно-правовая база; порядок подготовки и проведения; параметры инцидента; участники реализации.</p> <p>Взаимодействие Минздрава, медицинских организаций, ТФОМС, МИАЦ.</p> <p>Реализация федерального проекта Минздрава России «Инцидент 9» в медицинских организациях: практические инструменты; мониторинг шести групп показателей; формирование отчетности; оформление и предоставление докладов Минздраву.</p> <p>«Инцидент 9» и проверки медицинских организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с приказом Минздрава № 289н от 04.06.2024.</li> <li>✓ показатели результативности деятельности медицинских организаций (включая показатели смертности), влияющие на финансирование по подушевому нормативу на прикрепившихся лиц в системе ОМС</li> </ul> <p><b>Информационное взаимодействие в сфере здравоохранения</b></p> <p>Медицинский документооборот в Электронном здравоохранении: ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»; структура и функции подсистем ЕГИСЗ; федеральные регистры и реестры.</p> <p>Информационное обеспечение управления: административные медицинские системы; справочные информационные системы; экспертные медицинские информационные системы.</p> <p>Нормативно-правовое обеспечение информационного взаимодействия в сфере здравоохранения.</p> <p>Порядок организации систем документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинских</p> |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела      | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                              | <p>документов в форме электронных документов.<br/>Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках электронного медицинского документооборота (ОМС, МСЭ, Роспотребнадзор, Росстат и др.).</p> <p>Ознакомление с подходами внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий мотивации персонала с целью повышения качества лечебно-диагностического процесса.<br/>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе и решения конфликтных ситуаций</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3            | Управление в здравоохранении | <p><b>Медико-статистический учет и отчетность в здравоохранении</b></p> <p>Организация государственной и ведомственной статистики.<br/>Федеральное статистическое наблюдение в сфере здравоохранения.<br/>Система сбора и анализа медицинской информации, организация статистического учета и отчетности в здравоохранении субъекта Российской Федерации.<br/>Организация статистической работы в организациях здравоохранения.<br/>Медико-статистический анализ в организациях здравоохранения: анализ сведений учетных и отчетных статистических форм, характеризующих деятельность организации здравоохранения</p> <p>Ознакомление с методическими подходами к анализу деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом, анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности<br/>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению.<br/>Освоение алгоритма использования статистической информации для оценки конкретной ситуации.<br/>Освоение навыка использования информационного ресурса для принятия управленческого решения</p> <p><b>Правовое обеспечение, планирование и организация деятельности организации здравоохранения с учетом факторов внешней и внутренней среды</b> (видов, форм, условий и уровней оказания медицинской помощи, заболеваемости населения и медико-демографических показателей)</p> |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>Номенклатура медицинских организаций.</p> <p>Организационно-правовые формы медицинских организаций.</p> <p>Юридические аспекты в управлении медицинской деятельностью.</p> <p>Обеспечивающая деятельность медицинской организации: закупочная, развитие инфраструктуры, отчетность и анализ деятельности, информационная и коммуникационная деятельность, обеспечение трудовыми ресурсами, финансовая деятельность, документооборот, безопасность.</p> <p>Сервисная составляющая оказания медицинской помощи.</p> <p>Инструменты сервис-менеджмента</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|              |                         | <p><b>Процессы деятельности медицинской организации: классификация, стандартизация, место врачебного персонала в производственных процессах. Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <p>Основные бизнес-процессы в медицинской организации.</p> <p>Стратегическое, тактическое и оперативное управление процессами медицинской деятельности, управленческими и вспомогательными процессами медицинской организации.</p> <p>Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам методологии внедрения требований клинических рекомендаций, порядков, стандартов медицинской помощи в деятельность медицинской организации</p> <p><b>Лечебно-диагностические бизнес-процессы медицинской организации</b></p> <p>Технологии управления потоками пациентов, технологии управления движением коечного фонда, оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов, на основе клинических рекомендаций основным контингентам.</p> <p>Анализ и ключевые показатели лечебно-диагностических бизнес-процессов</p> <p><b>Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.</b></p> <p>Организация деятельности медицинской организации по программе государственных гарантий.</p> <p>Взаимодействие участников системы ОМС при реализации государственного (муниципального) задания.</p> <p>Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи по ОМС. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями.</p> |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи.</p> <p>Риски организации работы медицинских организаций в системе ОМС. Проблемы взаимодействия МО, страховой медицинской организации (СМО) и ТФ ОМС. Ответственность медицинских организаций и ее правовые регламенты в рамках ОМС</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об особенностях административно-хозяйственной деятельности медицинской организации</p> <p><b>Организация управленческих и хозяйственных процессов медицинской организации</b></p> <p><b>Вспомогательные бизнес-процессы:</b> обработка документов, разработка локальных нормативных актов, стандартных операционных процедур; аутсорсинг; организация системы информирования; выполнение работ по заявкам структурных подразделений; проведение служебной проверки.</p> <p><b>Административно-хозяйственные бизнес-процессы:</b> управление персоналом; управление запасами; обеспечение эффективности использования оборудования; учет товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <p>Мониторинг развития современных технологий.</p> <p>Создание условий для внедрения «лучших практик» в деятельность организации здравоохранения.</p> <p>Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. Направления и методы рационализации деятельности медицинских организаций.</p> <p>Целевое администрирование.</p> <p>Организация проектной деятельности в медицинской организации. Привлечение ресурсов для проекта.</p> <p>Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта.</p> <p>Алгоритм внедрения бережливого производства.</p> <p><b>Клинико-экспертная работа в медицинских организациях. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации</b></p> <p>Нормативно-правовые и методические основы и организационные технологии; планирование, организация и порядок осуществления; учет, отчетность, оценка, анализ и использование результатов.</p> <p>Организация и проведение внутреннего контроля</p> |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Основные направления внутреннего контроля, использование результатов.</p> <p>Порядок создания и организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.</p> <p>Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Особенности применения клинических рекомендаций, критериев оценки качества.</p> <p>Организация и методики проведения углубленной специальной ЭКМП. Методология проведения экспертизы КМП в отдельном случае ее оказания (алгоритмы). Экспертиза качества совокупности случаев оказания медицинской помощи</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|              |                         | <p><b>Безопасность пациентов</b></p> <p>Базовые концепции, роль человеческого фактора и технологий в обеспечении.</p> <p>Культура безопасности, пациенториентированная медицинская помощь.</p> <p>Меры по реагированию и обеспечению контроля за соблюдением в медицинских организациях клинических рекомендаций.</p> <p>Инцидентный анализ: этапы, способы выявления нежелательных событий; анализ основных причин; алгоритмы анализа нежелательных событий.</p> <p>Профилактические мероприятия по итогам разбора летальных исходов.</p> <p>Повышение качества и усиление контроля по формированию статистики заболеваемости и смертности, в том числе в части ведения первичной медицинской документации, выдачи свидетельств о смерти, кодирования и выбора первоначальной причины смерти</p> <p>Закрепление навыка работы с учетно-отчетной документацией.</p> <p>Ознакомление с методологией оценки деятельности мед. организации по годовым отчетам поликлиники и стационара.</p> <p>Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</p> <p><b>Ведение организационно-методической деятельности и организация статистического учета в медицинской организации.</b></p> <p>Разработке локальных актов. Контроль исполнения.</p> <p>Работа с обращениями граждан и юридических лиц.</p> <p>Организация статистического наблюдения в медицинских организациях.</p> <p>Ведение статистического учета в медицинской</p> |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>организации. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения.</p> <p>Статистические документы в учреждениях, оказывающих специализированную помощь.</p> <p>Основные отчетные формы, характеризующие деятельность медицинских организаций.</p> <p>Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.</p> <p>Оценка медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации экспертизы временной нетрудоспособности, направления граждан на освидетельствование в учреждения МСЭ, экспертно-реабилитационной диагностики инвалидов и лиц, пострадавших на производстве</p> <p><b>Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации</b></p> <p>Порядок проведения ЭВН. Функциональные обязанности лечащего врача, заведующего отделением.</p> <p>Деятельность врачебной комиссии медицинской организации по ЭВН.</p> <p>Алгоритм проведения ЭВН. Особенности проведения экспертизы различных видов временной нетрудоспособности.</p> <p>Порядок и условия формирования электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН).</p> <p>Оформление временной нетрудоспособности: практические аспекты заполнения листка нетрудоспособности, справки, медицинского заключения.</p> <p>Особенности формирования (выдачи) и оформления ЭЛН отдельным категориям граждан.</p> <p>Порядок отбора и оформления направления пациентов для освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы. Алгоритм формирования и обоснования медико-экспертного решения.</p> <p>Взаимодействие ВК МО и ФУ МСЭ</p> <p><b>Управление ресурсами и возможностями медицинской организации.</b></p> <p>Ресурсное обеспечение медицинской деятельности: кадры, условия (территория, здания и сооружения, инженерное оборудование, обеспечение бытовых условий), медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, финансовые средства, организационные и управленческие технологии, информационные ресурсы.</p> |

| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p>Оценка ресурсного потенциала, выявление обеспеченности основными материальными ресурсами (оборудованием, материалами) медицинской организации.</p> <p>Менеджмент ресурсов организации здравоохранения.</p> <p>Управление эффективностью и результативностью деятельности медицинской организации. Инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом.</p> <p>Внебюджетная деятельность медицинской организации: нормативно-правовое регулирование, организация.</p> <p>Контроль в сфере предоставления платных услуг</p> <p>Знакомство с требованиями к ведению медицинской и иной служебной регламентированной документации.</p> <p>Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства.</p> <p>Правила документирования организационно-управленческой деятельности.</p> <p>Организация документооборота, в том числе электронного.</p> <p>Нормы и правила медицинского электронного документооборота</p> <p><b>Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения</b></p> <p>Документационное сопровождение управленческой и медицинской деятельности организации здравоохранения.</p> <p>Нормативно-правовая основа и особенности организации медицинского электронного документооборота.</p> <p>Организация документооборота, в том числе электронного в медицинской организации.</p> <p>Требования к оформлению медико-правовых документов.</p> <p>Надлежащее оформление оказания медицинских услуг</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам управления персоналом организации, инструментах управления человеческими ресурсами в медицинской организации.</p> <p>Отработка навыка использовать законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие кадровые вопросы, вопросы профессиональных взаимоотношений в медицинских организациях</p> <p><b>Регулирование трудовых отношений в медицинской организации.</b></p> <p>Управление кадровой ситуацией в медицинской организации, организация работы с медицинским персоналом, обучение, контроль, эффективная мотивация и обеспечение вовлеченности.</p> <p>Этапы управления персоналом: планирование трудовых ресурсов; набор и отбор персонала; профессиональная</p> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                      | <p>ориентация, адаптация и обучение; управление деловой карьерой.</p> <p>Нормирование труда в здравоохранении. Штатное нормирование. Оплата труда работников здравоохранения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           |                      | <p><b>Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.</b><br/>Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p><b>Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.</b><br/>Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов стационара.<br/>Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов поликлиники.<br/>Координация процессов медицинской деятельности.<br/>Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           |                      | <p><b>Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.</b><br/>Организация работы трудового коллектива, постановка целей, формулировка задач, определение приоритетов.<br/>Отбор и расстановка работников в структурном подразделении медицинской организации.<br/>Составление правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы.<br/>Система и методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации.<br/>Оценка персонала; диагностика организационного поведения; анализ системы мотивации персонала; анализ использования трудовых ресурсов</p> <p><b>Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров</b><br/>Технологии командообразования.<br/>Организация и координация работы команды.<br/>Особенности управления командой проекта.<br/>Основы делового общения.<br/>Организация совещаний по вопросам работы подразделений</p> <p><b>Управление отношениями и общением в медицинской организации.</b><br/>Предупреждение и разрешение конфликтов в медицинской организации: коллегиальных, с пациентами, их представителями.<br/>Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности.<br/>Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта</p> <p><b>Контроль деятельности структурного подразделения</b></p> |



| №<br>раздела | Наименование<br>раздела | Вопросы для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                         | <p><b>медицинской организации.</b></p> <p>Организация мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.</p> <p>Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП, в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь.</p> <p>Контроль за рациональным использованием ресурсов (лекарственных средств, медицинских изделий).</p> <p>Сравнительная оценка эффективности работы подразделений.</p> <p>Учет и использование результатов экспертного контроля качества и эффективности лечебно-диагностического процесса</p>                                                                                                                            |
|              |                         | <p>Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля.</p> <p>Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений.</p> <p>Оценка качества и безопасности по разделам Предложений</p> <p><b>Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации</b></p> <p>Особенности организации АРМ врачей различных клинических профилей, обеспечение специфики ведения мед. документов.</p> <p>Организация работы с электронной медицинской картой (ЭМК) пациента в МИС МО.</p> <p>Информационно-справочное обеспечение ведения ЭМК.</p> <p>Организация работы с ЭЛН, направлением на МСЭ в МИС МО</p> |

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских/практических занятиях.

## **8. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

Оценочные материалы, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении Оценочные материалы по

дисциплине (модулю).

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 6

| №<br>п/п                         | Автор, наименование,<br>место издания, издательство, год издания                                                                                                                                                                                                                   | Количество<br>экземпляров |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Основная литература</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
| 1.                               | Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                                                       | ЭР                        |
| 2.                               | Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный. | ЭР                        |
| 3.                               | Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г.Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.                                                                                                               | ЭР                        |
| 4.                               | Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.                                                                                          | ЭР                        |
| <b>Дополнительная литература</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
| 1.                               | Авдакушина, П. И. Проектный цикл в обучении по направлению "Менеджмент" / П. И. Авдакушина, О. Ю. Макарова, А. Е. Олькова, А. А. Табачникова. - 2-е изд. , доп. и перераб. - Москва : Дело, 2024. - 88 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.               | ЭР                        |
| 2.                               | Аверин, А. Н. Национальные проекты - инструменты достижения национальных целей Российской Федерации : учебное пособие / А. Н. Аверин. - 3-е изд. , стер. - Москва : Дашков и К, 2024. - 200 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                          | ЭР                        |
| 3.                               | Андруник, А. П. Кадровая безопасность : инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник; М. Н. Руденко, А. Е. Суглобов. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 508 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.    | ЭР                        |
| 4.                               | Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                                                            | ЭР                        |
| 5.                               | Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.            | ЭР                        |
| 6.                               | Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 258 с. Доступ из ЭБС                                                                                                                                              | ЭР                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | «Консультант студента» - Текст: электронный.                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
| 7.  | Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.                                                                          | ЭР |
| 8.  | Проведение профилактических мероприятий : учебное пособие / С. И. Двойников, Ю. А. Тарасова, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 520 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.          | ЭР |
| 9.  | Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учеб. пособие / И. В. Ракутова. - Минск : РИПО, 2024. - 195 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                                                                                                                                   | ЭР |
| 10. | Самойлова, А. В. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.                                         | ЭР |
| 11. | Старчиков, М. Ю. Юридические способы защиты медицинскими работниками своих прав : положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика : руководство для врачей / М. Ю. Старчиков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 248 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. | ЭР |
| 12. | Степанов, А. А. Управление работой проектных команд : учебное пособие для вузов / А. А. Степанов, М. В. Савина, М. В. Рыбин и др. ; под ред. А. А. Степанова. - Москва : Дашков и К, 2024. - 121 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                                     | ЭР |
| 13. | Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие / А. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2024. - 80 с.                                                                                                                                                                                       | ЭР |
| 14. | Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.                                                                                                                 | ЭР |
| 15. | Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 257 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                                                                                                               | ЭР |
| 16. | Чернышев, В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.                                                                 | ЭР |
| 17. | Шипова, В. М. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Сборник нормативно-правовых актов с комментариями / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 320 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.        | ЭР |

### Перечень ресурсов сети «Интернет»

Таблица 7

| № п/п | Электронные образовательные ресурсы    | Доступ |
|-------|----------------------------------------|--------|
| 1.    | Электронная библиотека РостГМУ. – URL: | Доступ |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|     | <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | неограничен                     |
| 2.  | <b>Консультант студента</b> [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования | Доступ<br>неограничен           |
| 3.  | <b>Консультант врача. Электронная медицинская библиотека</b> : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением.-Комплексный медицинский консалтинг». - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> + возможности для инклюзивного образования                                                                                                                                                       | Доступ<br>неограничен           |
| 4.  | <b>Научная электронная библиотека eLIBRARY.</b> - URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Открытый<br>доступ              |
| 5.  | <b>Федеральный центр электронных образовательных ресурсов.</b> - URL: <a href="http://srtv.fcior.edu.ru/">http://srtv.fcior.edu.ru/</a> (поисковая система Яндекс)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Открытый<br>доступ              |
| 6.  | <b>Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ).</b> - URL: <a href="http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Открытый<br>доступ              |
| 7.  | <b>Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.</b> - URL: <a href="https://femb.ru/femb/">https://femb.ru/femb/</a> (поисковая система Яндекс)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Открытый<br>доступ              |
| 8.  | <b>ЦНМБ имени Сеченова.</b> - URL: <a href="https://rucml.ru">https://rucml.ru</a> (поисковая система Яндекс)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ограниченный<br>доступ          |
| 9.  | <b>Med-Edu.ru</b> : медицинский образовательный видеопортал. - URL: <a href="http://www.med-edu.ru/">http://www.med-edu.ru/</a> . Бесплатная регистрация.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Открытый<br>доступ              |
| 10. | <b>Рубрикатор</b> клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/">https://cr.minzdrav.gov.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Контент<br>открытого<br>доступа |
| 11. | <b>Министерство здравоохранения Российской Федерации</b> : офиц. сайт. - URL: <a href="https://minzdrav.gov.ru">https://minzdrav.gov.ru</a> (поисковая система Яндекс)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Открытый<br>доступ              |
| 12. | <b>Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения</b> : офиц. сайт. - URL: <a href="https://roszdravnadzor.gov.ru/">https://roszdravnadzor.gov.ru/</a> (поисковая система Яндекс)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Открытый<br>доступ              |
| 13. | <b>Официальный интернет-портал правовой информации.</b> - URL: <a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Открытый<br>доступ              |

## 10. Кадровое обеспечение реализации дисциплины (модуля)

Реализация программы дисциплины (модуля) обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего

образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося и прохождение контроля под руководством преподавателя.

Учебный материал по дисциплине разделен на 3 раздела:

Раздел 1. Охрана здоровья населения Российской Федерации.

Раздел 2. Система здравоохранения Российской Федерации.

Раздел 3. Управление в здравоохранении.

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану подразумевает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и основной и дополнительной литературой, её конспектирование, подготовку к семинарам, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету с оценкой).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с Положением университета по устанавливающей форме проведения промежуточной аттестации, ее периодичности и системы оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Особенности изучения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены в Положении об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения для реализации программы дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующей рабочей программы дисциплины (модуля).

Минимально необходимый для реализации программы дисциплины

(модуля) перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами, позволяющем обучающимся осваивать знания, предусмотренные профессиональной деятельностью, в т.ч. индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РостГМУ.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

#### **Программное обеспечение:**

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/ПНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (договор № 273-А/2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета): «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.
10. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия: Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users , Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)
11. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия: 87A85 3629E CCED6 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)

12. Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z (x86-64) 1 шт.  
(договор №РГМУ14929 от 18.05.2020г.)

13. Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы:

- «МТС Линк» (Платформа). Дополнительный модуль «Вовлечение и разделение на группы»;

- «МТС Линк» (Платформа). Конфигурация «Enterprise-150» (договор РГМУ26466 от 05.04.2024г.)

14. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (договор № 24-А/2024 от 11.03.2024г.)

15. Система защиты приложений от несанкционированного доступа Positive Technologies Application Firewall (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)

16. Система мониторинга событий информационной безопасности Positive Technologies MaxPatrol Security Information and Event Management (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)