

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья № 2**

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель  
образовательной программы

/к.м.н. Иванов А.С./

(подпись)

(Ф.И.О.)

« 18 » 06 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«Общественное здравоохранение»**

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы ординатуры**

Специальность

**31.08.74 Стоматология хирургическая**

Направленность (профиль) программы: Стоматология хирургическая

**Блок 1**

**Базовая часть (Б1.Б.02)**

Уровень высшего образования  
**подготовка кадров высшей квалификации**

Форма обучения очная

**Ростов-на-Дону  
2024 г.**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественное здравоохранение» разработана преподавателями кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2 в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая, утвержденного приказом Минобрнауки России № 1117 от 26.08.2014 года, и профессионального стандарта «Врач-стоматолог», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 10.05.2016 г. № 227н

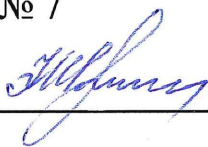
Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена:

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность, кафедра
1	Шаркунов Н.П.	к.м.н. доцент	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2
2	Тлепцеришев Р.А.	к.м.н., доцент	Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2
3	Панов А.В.	К.м.н.	Ассистент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2.

Протокол от 18.06.2024 г. № 7

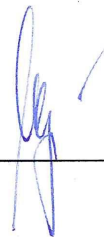
И.о. зав. кафедрой \_\_\_\_\_



Н.П. Шаркунов

Директор библиотеки: «Согласовано»

«18» 06 2024 г. \_\_\_\_\_



И.А. Кравченко

## 1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Формирование у обучающихся комплекса компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности в здравоохранении, обеспечивающих способность и готовность самостоятельно принимать организационные и клинические решения в реальной профессиональной среде с последующим формированием профессионального поведения с учетом современных подходов и методов управленческой практики, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оптимальное использование ресурсов медицинской организации, рост удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественное здравоохранение» относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
<b>УК-2. Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>		
<b>УК-2.1.</b> Применяет методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации	<b>Знать</b>	иметь научно обоснованное представление о команде как фундаментальном понятии современной организационной психологии, о социально-психологической сущности его содержания в организационном контексте; современные методы и методики организации работы коллектива, работы в команде, управления человеческими ресурсами организации; современные модели управления персоналом; методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации; основные принципы коучинга в работе с подчиненными; типы и причины конфликтов в медицинской организации, основные виды конфликтогенов
	<b>Уметь</b>	пользоваться практическими методами отбора кандидатов в управленческую команду в логике

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>обеспечения кадрового потенциала, интеграции функций оперативного управления и перспективного развития организации;</p> <p>разрабатывать и реализовывать программы социально-психологического обеспечения, создания управленческих команд с учетом специфики конкретных организаций</p>
	<b>Владеть</b>	<p>способностью работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной деятельности при решении задач по достижению поставленной цели;</p> <p>методами и технологиями командообразования и развития корпоративной культуры организации</p>
<p><b>УК-2.2.</b> Организует и руководит работой команды в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности организации здравоохранения, демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием</p>	<b>Знать</b>	<p>глобальные тенденции для успешного лидерства;</p> <p>типологии личности</p>
	<b>Уметь</b>	<p>взаимодействовать с руководством медицинской организации/руководителями структурных подразделений и с организациями различных организационно-правовых форм;</p> <p>обеспечивать вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения;</p> <p>управлять подчиненными в условиях постоянных изменений</p>
	<b>Владеть</b>	<p>установкой на ознакомление с практическим опытом коллег, систематический анализ как окончательных, так и промежуточных результатов деятельности, в контексте командообразования;</p> <p>навыком руководства с применением знаний типологии личности;</p> <p>методологическими и методическим основам систематизации собственного практического опыта и разработки на его основе командообразующих техник и технологий;</p> <p>навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности;</p> <p>навыком успешного руководства междисциплинарными коллективами, обеспечивая согласованную работу в различных областях здравоохранения</p>
<p><b><i>ПК-11. Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях</i></b></p>		
<p><b>ПК-11.1.</b> Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов</p>	<b>Знать</b>	<p>принципы и общие подходы к организации медицинской помощи населению в Российской Федерации;</p> <p>программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>виды, формы и условия оказания медицинской помощи;</p> <p>особенности организации первичной медико-санитарной, скорой, специализированной и</p>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>высокотехнологичной медицинской помощи; структуру регионального здравоохранения и функции на каждом уровне, современные проблемы и перспективы развития;</p> <p>основные понятия, определения, концепции укрепления здоровья и профилактики заболеваний, уровни профилактики и их содержание;</p> <p>нормативно-правовое обоснование организации здравоохранения;</p> <p>о действиях конституционных, межотраслевых и отраслевых принципов режима законности при осуществлении всех видов медицинской деятельности;</p> <p>ключевые экономические понятия и категории, наиболее широко используемые в экономической теории и хозяйственной практике;</p> <p>современные концепции, особенности административного процесса, менеджмента, маркетинга в здравоохранении;</p> <p>о медицинской организации как целостном объекте управления, видах МО, особенностях построения и функционирования;</p> <p>ключевые вопросы организационно-экономического обеспечения и регулирования деятельности медицинских организаций</p>
	<b>Уметь</b>	<p>использовать профессиональную и деловую терминологию;</p> <p>опираться на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организации маршрутизации пациентов;</p> <p>анализировать и оценивать состояние медицинской помощи по видам и условиям её оказания;</p> <p>представить структуру учреждения здравоохранения в форме организационной модели;</p> <p>анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода;</p> <p>вовлекаться в хозяйственные процессы медицинской организации, грамотно и эффективно управлять данными процессами;</p> <p>выстраивать цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента</p>
	<b>Владеть</b>	<p>методами оценки факторной обусловленности здоровья населения, систем, обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения;</p> <p>навыками научного системного и экономического мышления;</p> <p>навыками использовать технологии системного подхода для рационального использования ресурсов медицинских организаций и эффективного управления деятельностью медицинской организации, обеспечивать</p>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		оказание качественных услуг, построение пациенториентированного сервиса, правовую безопасность и конкурентные преимущества
ПК-11.2. Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности, соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– процессный подход в управлении здравоохранением;</li> <li>– основы административного процесса и менеджмента в медицинской организации как необходимого условия ее эффективной деятельности;</li> <li>– нормативные правовые акты Российской Федерации по организации медицинской помощи</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– рационально использовать механизмы управления в системе здравоохранения;</li> <li>– осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;</li> <li>– координировать и делегировать полномочия деятельности сотрудникам;</li> <li>– координировать процессы медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;</li> <li>– интерпретировать основные показатели деятельности медицинских организаций и региональных систем здравоохранения;</li> <li>– оценивать эффективность деятельности медицинской организации или ее подразделения, выработать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>– организовать рациональную деятельность медицинских организаций в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи;</li> <li>– давать оценку и предвидеть юридические последствия профессиональных правонарушений медицинского персонала, определять возможные правовые пути профилактики профессиональных правонарушений</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с научной литературой по теоретическим проблемам управления здравоохранения и нормативными документами по практической организационно-хозяйственной деятельности;</li> <li>– методологией принятия оптимального управленческого решения на основе информации о внешней и внутренней среде медицинской организации,</li> <li>– практическими навыками решения управленческих проблем: организации и управления реализацией решения, прямой и обратной связи, контроля и оценки результатов</li> </ul>
ПК-11.3. Обеспечивает приоритет прав и	<b>Знать</b>	– правовое поле, практику предоставления услуг медицинскими организациями;

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
интересов пациента, принимает решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи		<ul style="list-style-type: none"> <li>– ключевые вопросы правового регулирования деятельности медицинских организаций, проблемы реализации законодательства на уровне медицинской организации;</li> <li>– нормативно-правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>– гарантии и ответственность для субъектов рынка медицинских услуг;</li> <li>– нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора);</li> <li>– об ответственности медицинских организаций в условиях действующего законодательства;</li> <li>– алгоритмы работы с жалобами пациентов;</li> <li>– правила досудебной претензионной переписки с пациентами/ их представителями;</li> <li>– о типичных административных правонарушениях и финансовых рисках, возникающих в процессе медицинской деятельности;</li> <li>– принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении контроля в сфере охраны здоровья граждан</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывать потребности населения в медицинской помощи;</li> <li>– использовать нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>– выбирать оптимальные правовые режимы для отдельных видов и направлений медицинской деятельности</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– юридически и экономически обоснованными моделями действий в различных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью;</li> <li>– навыками правомерного принятия решений для эффективного управления здравоохранением</li> </ul>
<b>ПК-11.4.</b> Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических, информационных ресурсов;</li> <li>– источники, формы и способы финансирования медицинской организации;</li> <li>– требования законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации;</li> <li>– показатели эффективности использования ресурсов, отдельных процессов и деятельности медицинской организации в целом</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать имеющиеся ресурсы и источники их</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>формирования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации;</li> <li>– планировать потребность в ресурсах медицинской организации/ структурного подразделения для решения поставленных задач;</li> <li>– подготавливать предложения в планы закупок в медицинской организации;</li> <li>– оценивать правомерность и эффективность использования кадровых, материальных и финансовых ресурсов медицинской организации;</li> <li>– на основе сформированного государственного задания определять потребность в медицинских кадрах, формировать оптимальную структурно-организационную модель учреждения здравоохранения;</li> <li>– обеспечивать ресурсами медицинскую организацию и контролировать их использование</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методами принятия решений в области ресурсного обеспечения медицинской организации;</li> <li>– навыками оценки эффективности деятельности медицинской организации, разработки предложений по повышению эффективности деятельности;</li> <li>– эффективными технологиями управления ресурсами медицинских организаций на основе экономического мышления</li> </ul>
<b>ПК-11.5.</b> Организация и осуществление деятельности по организации внутреннего контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных форм	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и модели управления качеством медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи;</li> <li>– методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи, основные направления использования клинических рекомендаций, стандартов, порядков оказания медицинской помощи, критериев оценки качества медицинской помощи;</li> <li>– организацию клиничко-экспертной работы в медицинских организациях;</li> <li>– виды проверок и механизмы защиты и взаимодействия с контрольно-надзорными органами, страховыми медицинскими организациями;</li> <li>– цели и задачи лицензирования медицинской деятельности;</li> <li>– требования по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– порядок регистрации, анализа и использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности</li> </ul>



Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– руководствоваться нормативными правовыми актами по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– использовать инструменты менеджмента качества;</li> <li>– использовать технологические карты процессов медицинской организации;</li> <li>– выполнять работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– проводить сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ;</li> <li>– учитывать нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности;</li> <li>– осуществлять оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации;</li> <li>– оценивать медицинскую помощь с использованием индикаторов качества;</li> <li>– проводить экспертную оценку качества оказания медицинской помощи пациентам на разных сроках лечения, выявлять, описывать дефекты медицинской помощи</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методологией системного подхода к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>– основными методическими подходами к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</li> <li>– навыками проведения работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– готовностью к проверкам соблюдения обязательных требований, контрольно-надзорным мероприятиям, взаимодействовать и сотрудничать с представителями проверяющих организаций;</li> <li>– методами экспертной оценки качества медицинской помощи с использованием клинических рекомендаций, критериев оценки качества;</li> <li>– навыками анализа и обобщения результатов экспертной деятельности, составления экспертных заключений, принятия решений по итогам контроля</li> </ul>
<b><i>ПК-12. Готовность к проведению оценки качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей</i></b>		

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
ПК-12.1. Соблюдает процедуру проведения медицинской экспертизы	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– понятия трудоспособности, виды ее нарушения; медицинские и социальные критерии нетрудоспособности, критерии установления инвалидности;</li> <li>– нормативно-правовую базу экспертизы временной нетрудоспособности (ЭВН), медико-социальной экспертизы (МСЭ);</li> <li>– требования к организации и порядку проведения ЭВН в медицинской организации;</li> <li>– уровни проведения экспертизы временной нетрудоспособности и их компетенции, состав и функции врачебной комиссии (ВК);</li> <li>– структуру, задачи, регламент функционирования органов МСЭ;</li> <li>– медицинские показания и порядок направления граждан на МСЭ, требования к оформлению медицинской документации;</li> <li>– порядок контроля за соблюдением требований по организации и проведению ЭВН;</li> <li>– системные ошибки, связанные с определением сроков временной нетрудоспособности, формированием, оформлением ЭЛН, их причины, способы предупреждения</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять виды нарушений трудоспособности, медицинские и социальные критерии нетрудоспособности;</li> <li>– устанавливать признаки временной нетрудоспособности и признаки стойкого нарушения функций организма;</li> <li>– формулировать медицинские заключения по результатам медицинских экспертиз;</li> <li>– формировать и оформлять документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность граждан;</li> <li>– подготавливать необходимую медицинскую документацию пациентам для осуществления медико-социальной экспертизы в ФУ МСЭ, в том числе в форме электронных документов;</li> <li>– направлять пациентов на медико-социальную экспертизу;</li> <li>– выполнять порядок деятельности врачебной комиссии;</li> <li>– осуществлять контроль исполнения лечащими врачами функций по организации и проведению лечебно-диагностического процесса и ЭВН, выдачи и правильности оформления документов, удостоверяющих ВН, своевременного направления пациентов на ВК и МСЭ, правильного оформления документации;</li> <li>– осуществлять взаимодействие с бюро МСЭ, учитывать</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>и анализировать расхождения экспертных решений, ошибок и нарушений порядка направления пациента на МСЭ;</li> <li>– проводить консультирование граждан по вопросам ЭВН и МСЭ;</li> <li>– анализировать причины, сроки ВН, первичного выхода на инвалидность пациентов и эффективности реабилитации, клиничко-экспертные ошибки лечащих врачей;</li> <li>– анализировать заболеваемость с временной утратой трудоспособности и первичную инвалидность</li> <li>– принимать участие в разработке и реализации мероприятий по снижению уровня временной нетрудоспособности и первичной инвалидности</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с нормативными документами, регламентирующими различные виды медицинских экспертиз;</li> <li>– методологией прогнозирования с использованием медицинского и социального критериев нетрудоспособности, приемами установления причин временной нетрудоспособности;</li> <li>– методологией дифференциальной диагностики, обоснования и формулирования заключений, построения клиничко-экспертного диагноза и вынесения экспертного решения;</li> <li>– навыками выдачи (формирования), оформления листков нетрудоспособности и направлений на МСЭ;</li> <li>– навыками организации работ по соблюдению Порядка ЭВН в медицинской организации;</li> <li>– навыками проведения ЭВН в составе врачебной комиссии медицинской организации, осуществляющей ЭВН</li> </ul>
<b><i>ПК-4. Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков</i></b>		
<b>ПК-4.1.</b> Рассчитывает, оценивает и анализирует показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения с использованием статистических методов и компьютерных	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– основы медицинской статистики и статистической обработки медицинской информации;</li> <li>– правила представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности и методики расчета статистических показателей;</li> <li>– подходы и методы медико-статистического анализа при изучении показателей здоровья различных возрастно-половых, социальных, профессиональных и иных групп населения</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем;</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
технологий		<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать основы статистической обработки медицинской информации;</li> <li>– производить сбор и анализ основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности, смертности;</li> <li>– анализировать показатели деятельности структурного подразделения/ медицинской организации;</li> <li>– оценивать результативность и эффективность деятельности медицинской организации на основе анализа данных статистического и управленческого учета</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения учетно-отчетной медицинской документации;</li> <li>– навыками анализа и интерпретации данных, полученных из медицинской документации;</li> <li>– методикой расчета и анализа показателей общественного здоровья и показателей деятельности медицинских организаций, региональных систем здравоохранения</li> </ul>
<b>ПК-4.2.</b> Соблюдает требования по ведению медицинской и организационно-управленческой документации	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правила оформления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации здравоохранения;</li> <li>– основы документирования организационно-управленческой деятельности организации здравоохранения;</li> <li>– правила анализа и контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>– правила формирования плана работы медицинского персонала;</li> <li>– правила формирования отчетов по итогам профессиональной деятельности</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, и контролировать качество ее ведения;</li> <li>– инструктировать медицинский персонал по оформлению медицинской документации;</li> <li>– проводить анализ и контроль ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>– контролировать работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;</li> <li>– соблюдать и контролировать соблюдение норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного;</li> <li>– документировать организационно-управленческую деятельность.</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять план работы и отчет о своей работе;</li> <li>– представлять отчеты о своей деятельности;</li> <li>– проводить анализ и контроль отчетов медицинского персонала</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения медицинской и организационно-управленческой документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– методами обеспечения качества ведения медицинской документации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;</li> <li>– методикой проведения инструктажа медицинского персонала по оформлению медицинской документации</li> </ul>
<p><b>ПК-4.3.</b> Организует работу по управлению персоналом, мотивирует работников на достижение результата собственной профессиональной деятельности, обеспечивает вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения</p>	<b>Знать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– требования трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;</li> <li>– теоретические основы и методы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда;</li> <li>– принципы организации труда медицинского персонала в медицинских организациях;</li> <li>– правила определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>– должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях;</li> <li>– правила анализа выполнения трудовых функций медицинским персоналом;</li> <li>– правила проведения инструктажа для медицинского персонала;</li> <li>– основы координации, анализа и контроля деятельности медицинского персонала;</li> <li>– основы организации деятельности и работы в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>– требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>– принципы профилактики и разрешения конфликтов в рамках медицинской организации</li> </ul>
	<b>Уметь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять функциональные обязанности находящимся в подчинении работникам и оптимальный алгоритм их осуществления;</li> <li>– руководить находящимся в подчинении медицинским персоналом, проводить анализ выполнения им трудовых функций;</li> <li>– контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в подчинении медицинским</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	
		<p>персоналом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соблюдать требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>– организовывать деятельность и работать в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>– организовывать взаимодействие с руководителями и специалистами по вопросам медицинского обеспечения пациентов;</li> <li>– обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– проводить совещания по вопросам оказания медицинской помощи населению;</li> <li>– разрабатывать и планировать показатели деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>– проводить профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций в организации здравоохранения, конструктивно разрешать конфликты</li> </ul>
	<b>Владеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методологией определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>– аналитическим методом оценки состояния кадровых ресурсов, определения потребности в кадровых ресурсах, соответствия практической деятельности специалиста функциональным и профессионально-должностным требованиям;</li> <li>– навыками выстраивания взаимодействия в рамках своей профессиональной деятельности, преодоления и разрешения конфликтов;</li> <li>– навыками принимать правомерные решения в области управления персоналом медицинской организации</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по семестрам			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий	108	108	-	-	-

<b>(Контакт. раб.):</b>					
Лекционное занятие (Л)	12	12	-	-	-
Семинарское занятие (СЗ)	30	30	-	-	-
Практическое занятие (ПЗ)	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации (СР)	66	66	-	-	-
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)	<i>Зачет с оценкой</i>	30	-	-	-
<b>Общий объём</b>	<b>в часах</b>	<b>108</b>	-	-	-
	<b>в зачетных единицах</b>	<b>3</b>	-	-	-

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3

№ раздела	Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)	Код индикатора
<b>1.</b>	<b>Охрана здоровья населения Российской Федерации</b>	
1.1.	Здоровье населения Российской Федерации	ПК-11.1
1.2.	Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации	ПК-11.1
1.3.	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	ПК-11.2.
1.4.	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	ПК-11.2.
1.5.	Основы организации охраны здоровья населения	ПК-11.2.
1.6.	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	ПК-11.1
1.7.	Организация и технологии медицинской профилактики	ПК-11.1
1.8.	Социальная защита граждан и медицинское страхование	ПК-11.1
<b>2.</b>	<b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>	
2.1.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения	ПК-11.1
2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	ПК-11.1
2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	ПК-11.1
2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	ПК-11.2
2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	ПК-11.3
2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	ПК-12.1
2.7.	Финансирование здравоохранения	ПК-11.4
2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	ПК-11.5
<b>3.</b>	<b>Управление в здравоохранении</b>	
3.1.	<i>Управление системой здравоохранения Российской Федерации</i>	
3.1.1.	Стандартизация и управление качеством в здравоохранении	ПК-11.5
3.1.2.	Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления	ПК-11.5

№ раздела	Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)	Код индикатора
	системой мер по снижению смертности взрослого населения»	
3.1.3.	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	ПК-11.4
3.1.4.	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	ПК-11.4
3.1.5.	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	ПК-11.1 ПК-11.2
3.2.	<i>Управление медицинской организацией</i>	
3.2.1.	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	ПК-11.1; ПК-11.2; ПК-11.3
3.2.2.	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	ПК-11.4
3.2.3.	Управление кадрами в медицинских организациях	ПК-11.2; ПК-11.4; ПК-11.3 УК-2.1
3.2.4.	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	ПК-11.1 ПК-11.2
3.2.5.	Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-11.5
3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	ПК-11.1
3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	ПК-12.1
3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	ПК-4.1 ПК-4.2
3.2.9.	Управление отношениями и общением в медицинской организации	ПК-11.1 ПК-11.2 ПК-11.3
3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	ПК-11.1 ПК-11.2 УК-2.2
3.3.	<i>Управление структурным подразделением медицинской организации</i>	
3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.	ПК-11.4 ПК-4.1
3.3.2.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.	ПК-4.3
3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.	ПК-4.1 ПК-4.3
3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.	ПК-11.2 ПК-11.3 УК-2.1
3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	ПК-11.1 ПК-11.2



## 6. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Таблица 4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
<b>Раздел 1</b>	<b>Охрана здоровья населения Российской Федерации</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>		
<i>Тема 1.1.</i>	Здоровье населения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.2.</i>	Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.3.</i>	Государственная политика в области охраны здоровья граждан	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2.
<i>Тема 1.4.</i>	Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2.
<i>Тема 1.5.</i>	Основы организации охраны здоровья населения	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2.
<i>Тема 1.6.</i>	Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.7.</i>	Организация и технологии медицинской профилактики	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
<i>Тема 1.8.</i>	Социальная защита граждан и	4	3	1	2		1	Устный опрос,	ПК-11.1

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	медицинское страхование							тестирование	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>12</b>		
2.1.	Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.2.	Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.3.	Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.4.	Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации	4	2		2		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2
Тема 2.5.	Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.3
Тема 2.6.	Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы	3	2		2		1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1
Тема 2.7.	Финансирование здравоохранения	2	1	1			1	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
Тема 2.8.	Контроль (надзор) в здравоохранении	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.5
<b>Раздел 3.</b>	<b>Управление в здравоохранении</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>14</b>		<b>42</b>		
3.1.	Управление системой здравоохранения Российской Федерации								
Тема 3.1.1.	Стандартизация и управление качеством	2					2	Устный опрос,	ПК-11.5

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	в здравоохранении.							тестирование	
<i>Тема 3.1.2.</i>	Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
<i>Тема 3.1.3.</i>	Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
<i>Тема 3.1.4.</i>	Управление кадровыми ресурсами здравоохранения	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
<i>Тема 3.1.5.</i>	Проектная деятельность в здравоохранении РФ	3	1	1			2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1 ПК-11.2
<i>3.2.</i>	<i>Управление медицинской организацией</i>								
<i>Тема 3.2.1.</i>	Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1; ПК-11.2; ПК-11.3
<i>Тема 3.2.2.</i>	Управление ресурсами и возможностями медицинской организации	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4
<i>Тема 3.2.3.</i>	Управление кадрами в медицинских организациях	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2; ПК-11.4; ПК-4.3
<i>Тема 3.2.4.</i>	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1 ПК-11.2
<i>Тема 3.2.5.</i>	Безопасность пациентов.	4	1		1		3	Устный опрос,	ПК-11.5

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.							тестирование	
Тема 3.2.6.	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1
Тема 3.2.7.	Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации	5	2	1	1		3	Устный опрос, тестирование	ПК-12.1
Тема 3.2.8.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1 ПК-4.2
Тема 3.2.9.	Управление отношениями и общением в медицинской организации	2					2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2 ПК-11.1 ПК-4.3
Тема 3.2.10.	Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.1 ПК-11.2 УК-2.2
3.3.	<i>Управление структурным подразделением медицинской организации</i>								
Тема 3.3.1.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.4 ПК-4.1
Тема 3.3.2.	Организация деятельности и	3	1		1		2	Устный опрос,	ПК-4.3

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СЗ	ПЗ	СР		
	взаимодействия структурных подразделений медицинской организации							тестирование	
Тема 3.3.3.	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1 ПК-4.3
Тема 3.3.4.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации	4	2	1	1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-11.2 ПК-4.3 УК-2.1
Тема 3.3.5.	Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации	3	1		1		2	Устный опрос, тестирование	ПК-4.1 ПК-4.2
	<b>Общий объём</b>	<b>108</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>66</b>	<b>Зачет с оценкой</b>	

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание рефератов, участие в работе семинаров, научных конференциях.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе «Ординатура и Магистратура (дистанционное обучение) Ростовского государственного медицинского университета» (АС ОМДО РостГМУ) <https://omdo.rostgmu.ru/>. и к электронной информационно-образовательной среде.

Самостоятельная работа в АС ОМДО РостГМУ представляет собой доступ к электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (лекции, методические рекомендации, тестовые задания, задачи, вопросы для самостоятельного контроля и изучения, интернет-ссылки, нормативные документы и т.д.) по соответствующей дисциплине. Обучающиеся могут выполнить контроль знаний с помощью решения тестов и ситуационных задач, с последующей проверкой преподавателем, или выполнить контроль самостоятельно.

### Задания для самостоятельной работы

Таблица 5

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
1	Охрана здоровья населения Российской Федерации	<p>Анализ информации по вопросам формирования понятийного аппарата в системе организации здравоохранения и общественного здоровья. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам структуры и системы законодательства об охране здоровья граждан. Работа с научной и учебной литературой по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения.</p>
		<p>Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</p>
		<p>Работа с научной и учебной литературой об основных факторах риска здоровья в практической деятельности, о влиянии факторов риска на развитие социально значимых заболеваний, о важнейших составляющих факторах здорового образа жизни в практической деятельности</p>
		<p><b>Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации</b> Условия повышения ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ) - приоритеты национальной политики в области здоровья населения в развитых странах. Эффективные меры на национальном уровне для повышения ОПЖ. Понятия предотвратимой, профилактируемой и не предотвратимой смертности как основа для выбора стратегии по снижению смертности. Статистические данные о смертности и рождаемости населения в России: национальный и региональный разрез. Направления и перспективные меры по снижению</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>смертности в России. Лучшие практики и рекомендованные подходы к проведению.  Экономические аспекты управления смертностью.  Резервы снижения смертности в первичном звене.  Государственные программы по снижению смертности от хронических неинфекционных заболеваний; влияние результатов нацпроектов на ОПЖ.</p> <p>Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье.</p> <p>Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации технологий профилактики социально значимых заболеваний.</p> <p>Освоение методических подходов к оценке ситуации в области охраны здоровья</p> <p>Методы учета, сбора информации, анализа и оценки состояния здоровья населения; источники информации, измерители.  Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп.  Медико-демографическая характеристика общественного здоровья. Анализ и комплексная оценка медико-демографической ситуации.  Система государственного и отраслевого (ведомственного) учета заболеваемости.  Комплексный подход к изучению заболеваемости населения</p> <p>Построение профилактических программ различного уровня. Формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска.  Порядок оказания профилактической медицинской помощи населению.  Основные формы организации и критерии качества профилактической работы.  Организация профилактической службы в системе первичной медико-санитарной помощи.  Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья.  Профилактические технологии, ориентированные на коррекцию отдельных факторов риска.  Профилактические технологии при различных заболеваниях.  Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		риска, влияющих на здоровье
2	Система здравоохранения Российской Федерации	Изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения в части организационно-управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»; учебной, научной и методической литературы, с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных, научной периодики
		Изучение научной и учебной литературы об особенностях структуры и уровнях системы здравоохранения РФ на современном этапе. Освоение методики использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации. Отработка навыка работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинской помощи.
		Работа с нормативно-правовыми документами об особенностях организации медицинской помощи по видам и условиям ее оказания в здравоохранении Российской Федерации, по этапам оказания и уровню специализации.
		Изучение научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов об особенностях государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации и проведения лицензирования медицинской деятельности, предоставления качественных медицинских услуг населению
		Требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов: работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами с целью формирования понимания роли материально-технического и финансового ресурса в деятельности организации здравоохранения; ознакомление со способами определения потребности в ресурсах для решения поставленных задач, оценки имеющихся ресурсов и источников их формирования
		Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам осуществления



№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>экспертизы качества медицинской помощи в рамках государственного и ведомственного контроля качества и безопасности мед. деятельности; работы органов управления здравоохранением, руководителей и врачей медицинских организаций, СМО и ТФ ОМС по организации ЭКМП; типичных нарушений обязательных требований, выявляемых органами Росздравнадзора при проведении проверок медицинских организаций; профилактика нарушений обязательных требований</p> <p><b>Система здравоохранения Российской Федерации: организационно-экономические основы функционирования; система управления</b></p> <p>Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья.  Организационно-правовое регулирование здравоохранения.  Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.  Полномочия и структура органов исполнительной власти в сфере здравоохранения.  Особенности управления системой здравоохранения РФ.  Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне. Управление территориальными структурами здравоохранения.  Финансирование здравоохранения</p>
		<p><b>Организация медицинской помощи населению</b></p> <p>Принципы, виды, формы, условия организации медицинской помощи.  Правовое регулирование организации медицинской помощи.  Государственные гарантии бесплатной медицинской помощи населению.  Особенности формирования и функционирования трехуровневой системы организации оказания медицинской помощи жителям Ростовской области.  Организация лечебно-профилактической помощи населению на различных ее уровнях.  Организация медицинского обслуживания населения в рамках программ обязательного медицинского страхования</p> <p><b>Стандартизация и управление качеством в здравоохранении. Контроль и надзор в сфере охраны здоровья.</b></p> <p>Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи.</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской организации.</p> <p>Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности</p> <p>Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Контроль в сфере обязательного медицинского страхования.</p>
		<p><b>Проектная деятельность в здравоохранении Российской Федерации</b></p> <p>Современные концепции управления проектами. Методология проектного управления. Стандарты управления проектами.</p> <p>Правовое обеспечение проектной деятельности</p> <p>Организационная структура системы управления проектной деятельностью.</p> <p>Структура и составляющие проектной деятельности.</p> <p>Требования к проектным технологиям. Управленческий цикл проекта. Инструменты управления проектами.</p> <p>Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении.</p> <p>Бережливый менеджмент в здравоохранении</p> <p><b>Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Цель, актуальность и детали внедрения; нормативно-правовая база; порядок подготовки и проведения; параметры инцидента; участники реализации.</li> <li>✓ Взаимодействие Минздрава, медицинских организаций, ТФОМС, МИАЦ.</li> <li>✓ Реализация федерального проекта Минздрава России «Инцидент 9» в медицинских организациях: практические инструменты; мониторинг шести групп показателей; формирование отчетности; оформление и предоставление докладов Минздраву.</li> <li>✓ «Инцидент 9» и проверки медицинских организаций: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с приказом Минздрава № 289н от 04.06.2024.</li> </ul> </li> </ul>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ показатели результативности деятельности медицинских организаций (включая показатели смертности), влияющие на финансирование по подушевому нормативу на прикрепившихся лиц в системе ОМС</li> </ul> <p><b>Информационное взаимодействие в сфере здравоохранения</b></p> <p>Медицинский документооборот в Электронном здравоохранении: ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»; структура и функции подсистем ЕГИСЗ; федеральные регистры и реестры.</p> <p>Информационное обеспечение управления: административные медицинские системы; справочные информационные системы; экспертные медицинские информационные системы.</p> <p>Нормативно-правовое обеспечение информационного взаимодействия в сфере здравоохранения.</p> <p>Порядок организации систем документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинских документов в форме электронных документов.</p> <p>Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках электронного медицинского документооборота (ОМС, МСЭ, Роспотребнадзор, Росстат и др.).</p> <p>Ознакомление с подходами внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий мотивации персонала с целью повышения качества лечебно-диагностического процесса.</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе и решения конфликтных ситуаций</p>
3	Управление в здравоохранении	<p><b>Медико-статистический учет и отчетность в здравоохранении</b></p> <p>Организация государственной и ведомственной статистики.</p> <p>Федеральное статистическое наблюдение в сфере здравоохранения.</p> <p>Система сбора и анализа медицинской информации, организация статистического учета и отчетности в здравоохранении субъекта Российской Федерации.</p> <p>Организация статистической работы в организациях здравоохранения.</p> <p>Медико-статистический анализ в организациях здравоохранения: анализ сведений учетных и отчетных статистических форм, характеризующих деятельность</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>организации здравоохранения</p> <p>Ознакомление с методическими подходами к анализу деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом, анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению.</p> <p>Освоение алгоритма использования статистической информации для оценки конкретной ситуации.</p> <p>Освоение навыка использования информационного ресурса для принятия управленческого решения</p> <p><b>Правовое обеспечение, планирование и организация деятельности организации здравоохранения с учетом факторов внешней и внутренней среды</b> (видов, форм, условий и уровней оказания медицинской помощи, заболеваемости населения и медико-демографических показателей)</p> <p>Номенклатура медицинских организаций.</p> <p>Организационно-правовые формы медицинских организаций.</p> <p>Юридические аспекты в управлении медицинской деятельностью.</p> <p>Обеспечивающая деятельность медицинской организации: закупочная, развитие инфраструктуры, отчетность и анализ деятельности, информационная и коммуникационная деятельность, обеспечение трудовыми ресурсами, финансовая деятельность, документооборот, безопасность.</p> <p>Сервисная составляющая оказания медицинской помощи. Инструменты сервис-менеджмента</p>
		<p><b>Процессы деятельности медицинской организации: классификация, стандартизация, место врачебного персонала в производственных процессах. Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <p>Основные бизнес-процессы в медицинской организации.</p> <p>Стратегическое, тактическое и оперативное управление процессами медицинской деятельности, управленческими и вспомогательными процессами медицинской организации.</p> <p>Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам методологии</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>внедрения требований клинических рекомендаций, порядков, стандартов медицинской помощи в деятельность медицинской организации</p> <p><b>Лечебно-диагностические бизнес-процессы медицинской организации</b>  Технологии управления потоками пациентов, технологии управления движением коечного фонда, оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов, на основе клинических рекомендаций основным контингентам.  Анализ и ключевые показатели лечебно-диагностических бизнес-процессов</p> <p><b>Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.</b>  Организация деятельности медицинской организации по программе государственных гарантий.  Взаимодействие участников системы ОМС при реализации государственного (муниципального) задания.  Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи по ОМС. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями.  Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи.  Риски организации работы медицинских организаций в системе ОМС. Проблемы взаимодействия МО, страховой медицинской организации (СМО) и ТФ ОМС. Ответственность медицинских организаций и ее правовые регламенты в рамках ОМС</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об особенностях административно-хозяйственной деятельности медицинской организации</p> <p><b>Организация управленческих и хозяйственных процессов медицинской организации</b>  <b>Вспомогательные бизнес-процессы:</b> обработка документов, разработка локальных нормативных актов, стандартных операционных процедур; аутсорсинг; организация системы информирования; выполнение работ по заявкам структурных подразделений; проведение служебной проверки.  <b>Административно-хозяйственные бизнес-процессы:</b> управление персоналом; управление запасами; обеспечение эффективности использования оборудования; учет товарно-материальных ценностей</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p><b>Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <p>~ Мониторинг развития современных технологий.</p> <p>~ Создание условий для внедрения «лучших практик» в деятельность организации здравоохранения.</p> <p>~ Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. Направления и методы рационализации деятельности медицинских организаций.</p> <p>~ Целевое администрирование.</p> <p>~ Организация проектной деятельности в медицинской организации. Привлечение ресурсов для проекта.</p> <p>~ Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта.</p> <p>~ Алгоритм внедрения бережливого производства.</p> <p><b>Клинико-экспертная работа в медицинских организациях. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации</b></p> <p>~ Нормативно-правовые и методические основы и организационные технологии; планирование, организация и порядок осуществления; учет, отчетность, оценка, анализ и использование результатов.</p> <p>~ Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Основные направления внутреннего контроля, использование результатов.</p> <p>~ Порядок создания и организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.</p> <p>~ Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Особенности применения клинических рекомендаций, критериев оценки качества.</p> <p>~ Организация и методики проведения углубленной специальной ЭКМП. Методология проведения экспертизы КМП в отдельном случае ее оказания (алгоритмы). Экспертиза качества совокупности случаев оказания медицинской помощи</p>
		<p><b>Безопасность пациентов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Базовые концепции, роль человеческого фактора и технологий в обеспечении.</li> <li>✓ Культура безопасности, пациентоориентированная медицинская помощь.</li> <li>✓ Меры по реагированию и обеспечению контроля за соблюдением в медицинских организациях клинических рекомендаций.</li> <li>✓ Инцидентный анализ: этапы, способы выявления нежелательных событий; анализ основных причин; алгоритмы анализа нежелательных событий.</li> </ul>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>✓ Профилактические мероприятия по итогам разбора летальных исходов.</p> <p>✓ Повышение качества и усиление контроля по формированию статистики заболеваемости и смертности, в том числе в части ведения первичной медицинской документации, выдачи свидетельств о смерти, кодирования и выбора первоначальной причины смерти</p> <p>Закрепление навыка работы с учетно-отчетной документацией.</p> <p>Ознакомление с методологией оценки деятельности мед. организации по годовым отчетам поликлиники и стационара.</p> <p>Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</p> <p><b>Ведение организационно-методической деятельности и организация статистического учета в медицинской организации.</b></p> <p>Разработке локальных актов. Контроль исполнения.</p> <p>Работа с обращениями граждан и юридических лиц.</p> <p>Организация статистического наблюдения в медицинских организациях.</p> <p>Ведение статистического учета в медицинской организации. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения.</p> <p>Статистические документы в учреждениях, оказывающих специализированную помощь.</p> <p>Основные отчетные формы, характеризующие деятельность медицинских организаций.</p> <p>Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.</p> <p>Оценка медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации экспертизы временной нетрудоспособности, направления граждан на освидетельствование в учреждения МСЭ, экспертно-реабилитационной диагностики инвалидов и лиц, пострадавших на производстве</p> <p><b>Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации</b></p> <p>Порядок проведения ЭВН. Функциональные обязанности лечащего врача, заведующего отделением.</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>Деятельность врачебной комиссии медицинской организации по ЭВН.  Алгоритм проведения ЭВН. Особенности проведения экспертизы различных видов временной нетрудоспособности.  Порядок и условия формирования электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН).  Оформление временной нетрудоспособности: практические аспекты заполнения листка нетрудоспособности, справки, медицинского заключения.  Особенности формирования (выдачи) и оформления ЭЛН отдельным категориям граждан.  Порядок отбора и оформления направления пациентов для освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы. Алгоритм формирования и обоснования медико-экспертного решения.  Взаимодействие ВК МО и ФУ МСЭ</p> <p><b>Управление ресурсами и возможностями медицинской организации.</b>  Ресурсное обеспечение медицинской деятельности: кадры, условия (территория, здания и сооружения, инженерное оборудование, обеспечение бытовых условий), медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, финансовые средства, организационные и управленческие технологии, информационные ресурсы.  Оценка ресурсного потенциала, выявление обеспеченности основными материальными ресурсами (оборудованием, материалами) медицинской организации.  Менеджмент ресурсов организации здравоохранения.  Управление эффективностью и результативностью деятельности медицинской организации. Инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом.  Внебюджетная деятельность медицинской организации: нормативно-правовое регулирование, организация.  Контроль в сфере предоставления платных услуг</p> <p>Знакомство с требованиями к ведению медицинской и иной служебной регламентированной документации.  Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства.  Правила документирования организационно-управленческой деятельности.  Организация документооборота, в том числе электронного.  Нормы и правила медицинского электронного</p>



№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>документооборота</p> <p><b>Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения</b>  Документационное сопровождение управленческой и медицинской деятельности организации здравоохранения.  Нормативно-правовая основа и особенности организации медицинского электронного документооборота.  Организация документооборота, в том числе электронного в медицинской организации.  Требования к оформлению медико-правовых документов.  Надлежащее оформление оказания медицинских услуг</p> <p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам управления персоналом организации, инструментах управления человеческими ресурсами в медицинской организации.  Отработка навыка использовать законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие кадровые вопросы, вопросы профессиональных взаимоотношений в медицинских организациях</p> <p><b>Регулирование трудовых отношений в медицинской организации.</b>  Управление кадровой ситуацией в медицинской организации, организация работы с медицинским персоналом, обучение, контроль, эффективная мотивация и обеспечение вовлеченности.  Этапы управления персоналом: планирование трудовых ресурсов; набор и отбор персонала; профессиональная ориентация, адаптация и обучение; управление деловой карьерой.  Нормирование труда в здравоохранении. Штатное нормирование. Оплата труда работников здравоохранения</p>
		<p><b>Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.</b>  Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p><b>Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.</b>  Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов стационара.  Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов поликлиники.  Координация процессов медицинской деятельности.  Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.</p>
		<b>Руководство персоналом структурного подразделения</b>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p><b>медицинской организации.</b></p> <p>Организация работы трудового коллектива, постановка целей, формулировка задач, определение приоритетов. Отбор и расстановка работников в структурном подразделении медицинской организации. Составление правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы. Система и методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. Оценка персонала; диагностика организационного поведения; анализ системы мотивации персонала; анализ использования трудовых ресурсов</p> <p><b>Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров</b></p> <p>Технологии командообразования. Организация и координация работы команды. Особенности управления командой проекта. Основы делового общения. Организация совещаний по вопросам работы подразделений</p> <p><b>Управление отношениями и общением в медицинской организации.</b></p> <p>Предупреждение и разрешение конфликтов в медицинской организации: коллегиальных, с пациентами, их представителями. Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта</p> <p><b>Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.</b></p> <p>Организация мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП, в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь. Контроль за рациональным использованием ресурсов (лекарственных средств, медицинских изделий). Сравнительная оценка эффективности работы подразделений. Учет и использование результатов экспертного контроля качества и эффективности лечебно-диагностического процесса</p>
		<p>Нормативная база внутреннего контроля качества и</p>

№ раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
		<p>безопасности медицинской деятельности. Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля. Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений. Оценка качества и безопасности по разделам Предложений</p>
		<p><b>Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации</b> Особенности организации АРМ врачей различных клинических профилей, обеспечение специфики ведения мед. документов. Организация работы с электронной медицинской картой (ЭМК) пациента в МИС МО. Информационно-справочное обеспечение ведения ЭМК. Организация работы с ЭЛН, направлением на МСЭ в МИС МО</p>

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских занятиях.

### **8. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

Оценочные материалы, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении Оценочные материалы по дисциплине (модулю).

### **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Таблица 6

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
<b>Основная литература</b>		
1.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС	ЭР

	«Консультант студента» - Текст: электронный.	
3.	Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г.Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
4.	Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
<b>Дополнительная литература</b>		
1.	Авдакушина, П. И. Проектный цикл в обучении по направлению "Менеджмент" / П. И. Авдакушина, О. Ю. Макарова, А. Е. Олькова, А. А. Табачникова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : Дело, 2024. - 88 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
2.	Аверин, А. Н. Национальные проекты - инструменты достижения национальных целей Российской Федерации : учебное пособие / А. Н. Аверин. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2024. - 200 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
3.	Андруник, А. П. Кадровая безопасность : инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник; М. Н. Руденко, А. Е. Суглобов. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 508 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
4.	Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
5.	Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
6.	Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 258 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
7.	Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
8.	Проведение профилактических мероприятий : учебное пособие / С. И. Двойников, Ю. А. Тарасова, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 520 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
9.	Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учеб. пособие / И. В. Ракутова. - Минск : РИПО, 2024. - 195 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
10.	Самойлова, А. В. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст:	ЭР

	электронный.	
11.	Старчиков, М. Ю. Юридические способы защиты медицинскими работниками своих прав : положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика : руководство для врачей / М. Ю. Старчиков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 248 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
12.	Степанов, А. А. Управление работой проектных команд : учебное пособие для вузов / А. А. Степанов, М. В. Савина, М. В. Рыбин и др. ; под ред. А. А. Степанова. - Москва : Дашков и К, 2024. - 121 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
13.	Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие / А. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2024. - 80 с.	ЭР
14.	Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
15.	Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 257 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.	ЭР
16.	Чернышев, В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР
17.	Шипова, В. М. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Сборник нормативно-правовых актов с комментариями / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 320 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.	ЭР

### Перечень ресурсов сети «Интернет»

Таблица 7

№ п/п	Электронные образовательные ресурсы	Доступ
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением.-Комплексный медицинский консалтинг». - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL:	Открытый

	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	доступ
5.	<b>Федеральный центр электронных образовательных ресурсов.</b> - URL: <a href="http://srtv.fcior.edu.ru/">http://srtv.fcior.edu.ru/</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
6.	<b>Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ).</b> - URL: <a href="http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>	Открытый доступ
7.	<b>Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России.</b> - URL: <a href="https://femb.ru/femb/">https://femb.ru/femb/</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
8.	<b>ЦНМБ имени Сеченова.</b> - URL: <a href="https://rucml.ru">https://rucml.ru</a> (поисковая система Яндекс)	Ограниченный доступ
9.	<b>Med-Edu.ru</b> : медицинский образовательный видеопортал. - URL: <a href="http://www.med-edu.ru/">http://www.med-edu.ru/</a> . Бесплатная регистрация.	Открытый доступ
10.	<b>Рубрикатор</b> клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/">https://cr.minzdrav.gov.ru/</a>	Контент открытого доступа
11.	<b>Министерство здравоохранения Российской Федерации</b> : офиц. сайт. - URL: <a href="https://minzdrav.gov.ru">https://minzdrav.gov.ru</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
12.	<b>Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения</b> : офиц. сайт. - URL: <a href="https://roszdravnadzor.gov.ru/">https://roszdravnadzor.gov.ru/</a> (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
13.	<b>Официальный интернет-портал правовой информации.</b> - URL: <a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ

## 10. Кадровое обеспечение реализации дисциплины (модуля)

Реализация программы дисциплины (модуля) обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

### 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося и прохождение контроля под руководством преподавателя.

Учебный материал по дисциплине разделен на 3 раздела:

Раздел 1. Охрана здоровья населения Российской Федерации.

Раздел 2. Система здравоохранения Российской Федерации.

Раздел 3. Управление в здравоохранении.

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану подразумевает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и основной и дополнительной литературой, её конспектирование, подготовку к семинарам, текущему контролю

успеваемости и промежуточной аттестации (зачету с оценкой).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с Положением университета по устанавливаемой форме проведения промежуточной аттестации, ее периодичности и системы оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Особенности изучения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены в Положении об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения для реализации программы дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующей рабочей программы дисциплины (модуля).

Минимально необходимый для реализации программы дисциплины (модуля) перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами, позволяющим обучающимся осваивать знания, предусмотренные профессиональной деятельностью, в т.ч. индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РостГМУ.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных

помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

#### **Программное обеспечение:**

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/РНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (договор № 273-А/2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета): «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.
10. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия: Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users , Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)
11. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия: 87A85 3629E CCE66 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)
12. Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z (x86-64) 1шт. (договор №РГМУ14929 от 18.05.2020г.)
13. Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы:
  - «МТС Линк» (Платформа). Дополнительный модуль «Вовлечение и разделение на группы»;
  - «МТС Линк» (Платформа). Конфигурация «Enterprise-150» (договор РГМУ26466 от 05.04.2024г.)
14. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (договор № 24-А/2024 от 11.03.2024г.)
15. Система защиты приложений от несанкционированного доступа Positive Technologies Application Firewall (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)



16. Система мониторинга событий информационной безопасности Positive Technologies MaxPatrol Security Information and Event Management (Договор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)