

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ**

Оценочные материалы

по дисциплине «Развитие профессиональной речи»

Специальность: Медико-профилактическое дело

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
*подпись*

Скнар Г.Д.  
*Ф.И.О.*

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)\***

Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии на русском языке для академического и профессионального взаимодействия	ИД 1 УК-4 Умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия.  ИД 2 УК-4 Соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.
--------------	---	---

**Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.**

Задание 1. Инструкция: Определите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?

- 1) остеотомИя
- 2) томОграф
- 3) веногрАфия
- 4) мастопатИя

*Эталон ответа:* 4. мастопАтия

Задание 2. Инструкция: Укажите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?

- 1) диспепсИя
- 2) логопедИя
- 3) диспансЕр
- 4) гидроцефАлия

*Эталон ответа:* 2. логопЕдия

**Задание 3. Инструкция: Укажите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?**

- 1) флюорографИя
- 2) остеотмИя
- 3) антропомЕтрия
- 4) гомеопАтия

*Эталон ответа:* 1. флюорогрАфия

**Задание 4. Инструкция: Найдите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?**

- 1) гЕнезис
- 2) кОклюш
- 3) закУпорка
- 4) шпрИцы

*Эталон ответа:* 2 коклЮш

**Задание 5. Инструкция: Найдите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?**

- 1) кровотОчила
- 2) бинтЫ
- 3) закУпорка
- 4) гериатрИя

*Эталон ответа:* 1. кровоточИла

**Задание 6. Инструкция: Определите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова?**

- 1) ИХ палата
- 2) новых ПОЛОТЕНЕЦ
- 3) СОТРЁТ с доски
- 4) к ЧЕТЫРЁХСТАМ волонтерам

5) *Эталон ответа:* 4. к ЧЕТЫРЁМСТАМ волонтёрам

**Задание 7. Инструкция: Определите , в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова?**

- 1) более ШЕСТИСТА лет
- 2) ПОЕЗЖАЙТЕ
- 3) навстречу ЕЙ
- 4) нет ПРОСТЫНЬ

*Эталон ответа:*1. более ШЕСТИСОТ лет

**Задание 8. Инструкция: Найдите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова**

- 1) Многие БУГАЛТЕРА
- 2) НАИЛУЧШИЙ способ
- 3) СЕМЬЮСТАМИ ответами
- 4) Наши ДИРЕКТОРЫ

*Эталон ответа:*1. Многие БУГАЛТЕРЫ

**Задание 9. Инструкция: Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.**

- 1) пять ампер
- 2) десять граммов
- 3) свыше ста семидесяти километрах
- 4) новые прожекторы

*Эталон ответа:*3. свыше ста семидесяти километров

**Задание 10. Инструкция: Определите, на чем основана языковая игра в следующих предложениях:**

Какой вы замечательный человек. Всё замечаете.

- 1) на омонимии
- 2) на метонимии
- 3) на полисемии
- 4) на тавтологии

*Эталон ответа:*1. На омонимии

Задание 11. Инструкция : Определите, на чем основана языковая игра в предложении:

Взять жену без состояния я в состоянии, но входить в долги из-за её тряпок я не в состоянии (А.С. Пушкин)

- 1) на антонимии
- 2) на синонимии
- 3) на омонимии
- 4) на тавтологии

Эталон ответа: 3. На омонимии

Задание 11. Инструкция: **Укажите предложение, в котором НЕТ грамматической ошибки.**

- 1) Делегация направлялась к дому известного учёного, находившийся недалеко от главной площади.
- 2) Чехов верил в то, что грядущая истинная культура облагородит человечество.
- 3) По окончании концерта в зале «Октябрьском» долго не смолкали аплодисменты.
- 4) В описании Петербурга на страницах романа «Преступление и наказание» Достоевский использует мрачные краски, преимущественно темные, грязно-жёлтые, и этим показал своё отношение к городу Раскольникова.

*Эталон ответа:* 2 Чехов верил в то, что грядущая истинная культура облагородит человечество.

Задание 12. Инструкция: **Укажите предложение, в котором ЕСТЬ грамматическая ошибка.**

- 1) Психотерапевт заставил меня осознать свои ошибки.
- 2) Благодаря труду реставраторов мы можем любоваться фресками Ферапонтова монастыря.
- 3) Идя вдоль берега, оказалось, что все удобные для рыбалки места заняты.
- 4) Все, кто рано начинает учить иностранный язык, овладевает им в совершенстве.

1) *Эталон ответа:1. Психотерапевт заставил меня осознать мои ошибки.*

**Задание 13. Инструкция: Укажите, в каком предложении вместо глагола с корнем «ЛОЖ» нужно употребить глагол КЛАСТЬ?**

- 1) Мне нужно ПОЛОЖИТЬ чемодан на полку.
- 2) ПОЛОЖИТЕ, пожалуйста, больного на кушетку.
- 3) Не следует ЛОЖИТЬ много соли в диетические блюда.
- 4) Отнесите историю болезни в мой кабинет и положите ее на стол.

*Эталон ответа:3. Не следует КЛАСТЬ много соли в диетические блюда.*

**Задание 14. Инструкция: Определите, в каком из приведённых ниже предложений неверно употреблено выделенное слово**

- 1) Родители должны помнить о том, что хороший ЯЗЫКОВЫЙ детский лагерь может находиться не только в Лондоне.
- 2) Работа с денежной НАЛИЧНОСТЬЮ — вопрос серьёзный для каждого предприятия.
- 3) Опытные садоводы считают, что правильно выращенная ЖИВАЯ изгородь намного долговечнее и надёжнее самых крепких заборов.
- 4) ДЕЛОВОЙ обед можно рассматривать как вариант рабочего общения при условии, что вы пришли на этот обед не для того, чтобы утолить голод или жажду.

*Эталон ответа: Родители должны помнить о том, что хороший ЯЗЫКОВЫЙ детский лагерь может находиться не только в Лондоне.*

**Задание 15. Инструкция: Укажите, в каком предложении вместо слова «БЛАГОДАРЯ» нужно употребить предлог «ИЗ-ЗА»?**

- 1) Благодаря заботе человека об окружающей среде можно избежать экологической катастрофы.
- 2) Благодаря участию в движении «зелёных», студенты увеличили площадь парков в городе.
- 3) Благодаря работе Международного института жизни удалось сохранить некоторые виды животных и растений.
- 4) Благодаря технически несовершенной техники, разрушается плодородный слой Земли, гумус.

*Эталон ответа:4.* Благодаря технически несовершенной техники, разрушается плодородный слой Земли, гумус.

**Задание 16. Инструкция:** Определите в каком из приведённых ниже предложений **НЕВЕРНО** употреблено выделенное слово

- 1) Соскочив с постели одновременно со звонком будильника, Антон быстро **ОДЕЛ** спортивный костюм и кроссовки и уже через минуту бежал вниз по лестнице, бодро насвистывая какой-то марш.
- 2) Этот выдающийся учёный-физик считал себя полным **НЕВЕЖДОЙ** в литературе.
- 3) Молодой учитель с волнением ловил на себе **ПРИЗНАТЕЛЬНЫЕ** взгляды ребят и продолжал проникновенно говорить обо всём, что накопилось у него на душе.
- 4) Между школьниками и учителями уже в первые дни установились добрые и **ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ** отношения.

*Эталон ответа:1.* Соскочив с постели одновременно со звонком будильника, Антон быстро **ОДЕЛ** спортивный костюм и кроссовки и уже через минуту бежал вниз по лестнице, бодро насвистывая какой-то марш.

**Задание17. Инструкция:** Укажите номер предложения, в котором **НЕВЕРНО** употреблено выделенное слово.

- 1) Однажды в кофейне до его слуха случайно долетел **ОБРЫВОК** разговора.
- 2) Деревья за хвостом птицы были сильно поломаны, короткие круглые лапы вдавились в **БОЛОТНУЮ** почву.
- 3) Гастроли краевого **ДРАМАТИЧЕСКОГО** театра прошли с огромным успехом.
- 4) Прежде чем приступить к постройке судна, следует рассмотреть **ТЕХНИЧЕСКУЮ** документацию.
- 5) *Эталон ответа:2.* Деревья за хвостом птицы были сильно поломаны, короткие круглые лапы вдавились в **БОЛОТНУЮ** почву.

**Задание 18. Инструкция:** Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные женского рода.

- 1) кольраби, салями, фрау
- 2) протезе, соня, иваси
- 3) староста, бандероль, коллега
- 4) пони, визави, мисс

*Эталон ответа:* 1. кольраби, салями, фрау

**Задание 19. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные общего рода.**

- 1) кольраби, салями, плакса
- 2) фрау, маэстро, иваси
- 3) староста, соня, коллега
- 4) пони, визави, мисс

*Эталон ответа:* 3. староста, соня, коллега

**Задание 20. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные отвечают на вопрос Что.**

- 1) эмбрион, бактерия, зародыш
- 2) дух, болван, гений
- 3) мертвец, покойник, кукла,
- 4) туз, валет, идиот

*Эталон ответа:* 1. эмбрион, бактерия, зародыш

**Задание 21. Инструкция: Укажите, вариант ответа, в котором все имена существительные отвечают на вопрос Кто.**

- 1) микроб, личина, зародыш
- 2) эмбрион, туз, валет
- 3) Марс, Сатурн, «Недоросль»
- 4) идол, покойник, мертвец

*Эталон ответа:* 4. идол, покойник, мертвец

**Задание 22. Инструкция: Укажите, в каком предложении НЕТ лексической ошибки, связанной с речевой избыточностью**

- 1) Я считаю, что профессия врача требует самоотвержения, чистоты души и чистоты помыслов.
- 2) В зале полный аншлаг.



3) **Московское время в столице 19 часов.**

4) **У нас не ни малейшего права потворствовать невеждам, пытающимся ввести в наш язык такие небывалые комбинации слов, которые являются издевательством над самыми элементарным нормами человеческой речи (К. Чуковский).**

*Эталон ответа:*4. **У нас не ни малейшего права потворствовать невеждам, пытающимся ввести в наш язык такие небывалые комбинации слов, которые являются издевательством над самыми элементарным нормами человеческой речи (К. Чуковский).**

Задание 23. Инструкция: **Укажите вариант ответа, в котором во всех словах буква Е произносится как Ё**

- 1) амеба, безнадежный, свекла
- 2) бытие, гренадер, холеный
- 3) афера, недоуменный, опека
- 4) приведший, желчный. житие
- 5) *Эталон ответа:* 1. амеба, безнадежный, свекла

Задание 24. Инструкция: **Укажите правильную морфологическую характеристику выделенного слова.**

В войну 1877-1879 годов он очень быстро дослужился до чина полковника, несмотря на то что был мало ОБРАЗОВАН. (Куприн А.)

- 1) причастие
- 2) прилагательное
- 3) наречие
- 4) категория состояния

*Эталон ответа:*2. прилагательное

Задание 25. Инструкция: **Укажите неверное утверждение:**

- 1) перифраза – троп, состоящий в употреблении вместо слова или имени описательного сочетания
- 2) плеоназм– замена множественного числа единственным, употребление названия целого вместо части или части вместо целого
- 3) паронимы –сходные по звучанию и морфемному составу слова, но различающиеся по лексическим значениям.

4) омонимы – разные по значению, но одинаковые по написанию и звучанию единицы языка.

*Эталон ответа:* 2. плеоназм – замена множественного числа единственным, употребление названия целого вместо части или части вместо целого

### **Задания открытого типа**

Задание 1. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с диагнозом бронхиальная астма называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* астматик

Задание 2. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с диагнозом гипертоническая болезнь называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* гипертоник

*Эталон ответа:*

Задание 3. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с диагнозом туберкулёз называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* туберкулёзник

Задание 4. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с заболеванием сердечной мышцы называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* сердечник

Задание 5. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с заболеванием желудочно-кишечного тракта называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* желудочник

Задание 6. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с язвенной болезнью желудка или двенадцатиперстной кишки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* язвенник

Задание 7. Медицинский синоним фразы «удаление щитовидной железы» -

---

*Эталон ответа:* тиреоидэктомия

Задание 8. Медицинский синоним фразы «удаление почки» -

---

*Эталон ответа:* нефрэктомия

Задание 9. Медицинский синоним фразы «удаление лёгкого» -

---

*Эталон ответа:* пульмонэктомия

Задание 10. Медицинский синоним фразы «удаление надпочечника»

---

*Эталон ответа:* адреналэктомия

Задание 11. Медицинский синоним фразы «разрез мочевого пузыря» -

---

*Эталон ответа:* цистотомия

Задание 12. Потеря способности писать, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* аграфия

Задание 13. Потеря способности говорить, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* алексия

Задание 14. Потеря способности читать, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* афазия

Задание 15. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «аневризма сердца» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* мешковидное выпячивание сердца

Задание 16. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «экрасистола» имеет синонимическое обозначение \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* преждевременное сокращение сердца

Задание 17. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «тахикардия» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* учащённый ритм сердца

Задание 18. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «миокард» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* сердечная мышца

Задание 19. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «контагиозный» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* заразный

Задание 20. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «метеоризм» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* пучение живота

Задание 21. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «диспепсические расстройства» имеет синонимические обозначения \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* тошнота, рвота, изжога

Задание 22. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «гемотрансфузия» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* переливание крови

Задание 23. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «ишурия» имеет синонимическое обозначение \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* задержка мочи

Задание 24. В разговорно-бытовом стиле речи врача-дерматолога называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* кожник

Задание 25. Специалиста по заболеваниям органов дыхания на языке медицинской науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* пульманолог

Задание 26. . Специалиста по заболеваниям желудочно-кишечного тракта на языке медицинской науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* гастроэнтеролог

Задание 27. . В разговорно-обиходном стиле речи специалиста по заболеваниям уха, горла, носа –отоларинголога - называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* ушник, ЛОР

Задание 28 . В разговорно-обиходном стиле речи специалиста по туберкулёзу – фтизиатра - называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* туберкулёзник

Задание 29.. В разговорно-обиходном стиле речи врача-травматолога называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* костоправ

Задание 30. Специалиста по заболеваниям кровеносной системы на языке медицинской науки называют

*Эталон ответа:* гематолог

Задание 31. Специалиста по заболеваниям мочеполовой системы на языке медицинской науки называют

*Эталон ответа:* уролог

Задание 32. Специалиста, который лечит любые сосудистые заболевания и занимается их диагностикой на языке науки называют

*Эталон ответа:* ангиолог

Задание 33. *Врача- специалиста, занимающегося сосудами нижних конечностей на языке науки называют ангиофлеболог*

Задание 34. *Врача-специалиста, оперирующего все сосуды в теле человека: вены, артерии и т.д. на языке науки называют \_\_\_\_\_*

*Эталон ответа:* ангиохirurg

Задание 35. Врача специалиста по заболеванию печени на языке медицинской науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* гепатолог

Задание 36. Врача –специалиста по заболеванию почек на языке науки называют\_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* нефролог

Задание 37. Врач-специалист, занимающийся диагностикой и лечением болезней, связанных с нервной системой, на языке науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* невролог

Задание 38. Врача-специалиста. занимающийся ведением беременности и родов на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* акушер-гинеколог

Задание 39. Врача, специализирующегося на внутренних болезнях, на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* терапевт

Задание 40. Врача, специализирующегося на детских болезнях, на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* педиатр

Задание 41. Медицинская аббревиатура ОНМК расшифровывается как \_\_\_\_\_,

*Эталон ответа:* острое нарушение мозгового кровообращения

Задание 42. Медицинская аббревиатура ОПН расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* острая почечная недостаточность

Задание 43. Медицинская аббревиатура ЧМТ расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* черепно-мозговая травма

Задание 44. Медицинская аббревиатура ССС расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* сердечно сосудистая -система

Задание 45. Медицинская аббревиатура АТ расшифровывается как

\_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* антитело

Задание 46. Медицинская аббревиатура АД расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* артериальное давление

Задание 47. Медицинская аббревиатура ВГД расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* внутриглазное давление

Задание 48 . Невербальные средства воздействия – это несловесные средства, которые несут дополнительную информацию в процессе общения.. К ним относятся следующие неязыковые средства: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* взгляд, мимика, жесты, дистанция, осанка, походка, манипуляция с предметами.

Задание 49. Деловой взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* два глаза и середина лба

Задание 52. Социальный взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* два глаза и кончик носа

Задание 53 .Интимный взгляд проходит через линию глаз и спускается \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* ниже подбородка на другие части тела собеседника

Задание 54. Взгляд искоса используется для передачи \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* интереса, враждебности, подозрительности

Задание 55. Прикрытые веки – это подсознательный жест, который сигнализирует , что собеседник \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* пытается убрать вас из поля зрения/чувствует свое превосходство

Задание 56 . В процессе делового общения используйте только \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ взгляды.

*Эталон ответа:* деловой и социальный

Задание 57 . Позитивными оценочными позами и жестами, демонстрирующими доверительное, доброжелательное, открытое отношение, являются такие позы и жесты: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* поднятая голова, чуть заметные кивки головой, развёрнуты и раскрыты в сторону собеседника ладони рук, открытая грудная клетка

Задание 58. К негативным оценочным жестам и позам относятся: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа :* скрещённые руки и ноги, приподнятые плечи, опущенная голова,

Задание 59 . Постукивание пальцами, предметами по столу, топот ногами – демонстрируют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* нетерпение

Задание 60 . Пальцы во рту – указывают на \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* состояние тревоги, угнетения, сильной неуверенности. Человеку нужна поддержка.

Задание 61 . Собирающие несуществующих ворсинок- это жест \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* вытеснения, который проявляется вследствие сдерживания своего мнения, неодобрения,

Задание 62 . Руки на поясе – манифестируют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* агрессивность, готовность к действию, сексуальные намерения

Задание 63 . Потирание, подёргивание уха - означает \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* желание отгородиться от услышанного



Задание 64. Сцепленные руки – негативный жест, обозначающий \_\_\_\_\_. Существует зависимость положением сцепленных рук и силой чувства: руки, поднятые к подбородку, означают более \_\_\_\_\_, чем опущенные вниз.

*Эталон ответа:* желание скрыть разочарование, негативное отношение

Задание 65 . Шпилеобразные руки – манифестируют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* уверенность в себе

Задание 66. Категоричность мнения врача может затруднить процесс лечения, поэтому, общаясь с пациентом, доктору необходимо снижать категоричность высказывания, т.е. использовать такие вводные конструкции \_\_\_\_\_ и сослагательное наклонение (Я бы не рекомендовал этот препарат. Я бы посоветовал принимать...)

*Эталон ответа:* по моему мнению, по всей вероятности, как мне кажется, пожалуй, целесообразно.

Задание 67 . Упрёки, выраженные риторическими вопросами (Ну зачем барсучий жир? Я назначил?) с ярко выраженной интонацией обладают высокой степенью конфликтности, потому что вынуждают пациента, либо \_\_\_\_\_, либо \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* оправдываться, прибегать к агрессивным речевым приёмам

Задание 68. Ответное молчание пациента (отсутствие реакции) может свидетельствовать как о безусловном подчинении, так и \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* недоверии доктору

Задание 69 . Медицинский конфликт – это конфликт врача и пациента. Основными факторами конфликта являются: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* состояние стресса, высокий уровень мотивов (сохранение здоровья), ограниченность кругозора, страх

Задание 70 . Каждая конфликтная ситуация имеет свои фазы развития, каждая из которых характеризуется процентным показателем: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* начальная фаза 92%, подъём 46%, пик 5%, спад 20%

Задание 71 . Известны два наиболее распространённые способы разрешения конфликтов в медицинской практике : \_\_\_\_\_

*Эталон ответа: досудебный ( врач-пациент, , этический комитет, зав. отделением) и судебный*

Задание 72. Совместный поиск выхода из конфликтной ситуации предполагает соблюдение ряда условий:

*Эталон ответа: концентрировать внимание на проблемах, а не на личных эмоциях, давать оппоненту высказаться, говорить только за себя, говорить о фактах и событиях, а не о качествах той или иной личности.*

Задание 73. Правильное поведение в напряженной конфликтной ситуации строится из 2 фаз:

*Эталон ответа: 1) настройка на партнёра и 2) перестройка поведения партнёра (дайте партнёру высказаться, сделайте паузу, скажите о том впечатлении, которое производят на вас его слова. Подчеркните свою общность с ним, значимость его мнений и суждений для вас. В случае вашей неправоты признайте её, предложите выход. Сохраняйте самообладание. Покажите, что вы понимаете его состояние.*

Задание 74 . Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте их.

- Эталон ответа:*
- 1) контактная (18 сек.) – произвести нужное впечатление
  - 2) Фаза ориентации – слушать и получить первое впечатление о пациенте
  - 3) Фаза катарсиса ( 16 сек. ). - приобщить больного к коррективному эмоциональному опыту, дав больному высказаться, не демонстрируя своих эмоций, не делая замечаний
  - 4) Фаза аргументации - осмотреть пациента, задать диагностические вопросы
  - 5) Фаза корректировки - - сообщить диагноз, не употребляя медицинских терминов
  - 6) Фаза прощания – оказать больному эмоциональную поддержку

Задание 75. С целью получения иммунитета, необходимого для борьбы с заразными заболеваниями, ВОЗ рекомендует проводить вакцинацию населения. При этом родители малышей и взрослые пациенты часто отказываются от процедуры, веря в заговор фармкорпораций.

- 1) Как донести информацию до пациентов/ их близких
- 2) Как побудить пациента/ их близких к какому-либо действию?
- 3) Как отвечать на вопросы

*Эталон ответа:*

- 1) Уверенно, информативно, лаконично, избегая деепричастных оборотов, витиеватости и медицинских терминов. Сокращая предложения, делая смысловые паузы (стиль Чехова краткий и содержательный) вместо стиля Толстого – с деепричастными оборотами. Не употреблять слов-паразитов («ну», «это», «вот», «э»).
- 2) Продемонстрировав сопереживание, назвать эмоцию: e.g. «Вы боитесь возможных осложнений?». Выразить понимание и поддержку: «Я могу вам рассказать больше об этой вакцине, и мы подробнее обсудим частоту непредвиденных реакций». Наладить продуктивный диалог – говорить с позиции «равный с равным». Не обесценивать мысли и соображения собеседника. Грамотно формулировать вопросы.
- 3) Сделать паузу перед ответом. Говорить без эмоций (- часто вопросы могут быть провокационными или построены в обвиняющем, капризно-конфликтном ключе). Сохранять спокойное дыхание. Избегать агрессивной/ оборонительной позиции. Не начинать ответ со слов «нет»/ «вы не правы». Использовать фразы «в то же время», «вместе с тем» вместо «но». Не спорить, не противоречить, а использовать фразу «и вместе с тем...» озвучить другой факт, который можно противопоставить.

## КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

<p><b>Оценка</b></p> <p><b>«неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности и компетенции</b></p>	<p><b>Оценка</b></p> <p><b>«удовлетворительно»</b></p> <p><b>(зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции</b></p>	<p><b>Оценка</b></p> <p><b>«хорошо» (зачтено)</b></p> <p><b>или достаточный уровень освоения компетенции</b></p>	<p><b>Оценка</b></p> <p><b>«отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b></p>
<p>Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке</p>	<p>Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.</p>

***Критерии оценивания тестового контроля:***

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

**Критерии оценивания для отдельных форм контроля необходимо выбрать, исходя из прописанных в п. 2.**

***Критерии оценивания собеседования:***

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой	умение объяснять сущность, явлений, процессов,	логичность и последовательность ответа

	предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительно умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

***Критерии оценивания ситуационных задач:***

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа.	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует

	Не было попытки решить задачу			
--	-------------------------------------	--	--	--

Адрес: Ростов-на-Дону, переулок Нахичеванский, здание 29, строение 5