

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья № 2**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Общественное здравоохранение**

специальность

**31.08.42 Неврология**

Направленность (профиль) программы: Неврология

**Блок 1**

**Обязательная часть (Б1.О.02)**

Уровень высшего образования  
**подготовка кадров высшей квалификации**

Форма обучения очная

**Ростов-на-Дону  
2024 г.**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественное здравоохранение» разработана преподавателями кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2 в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 31.08.42 Неврология, утвержденного приказом Минобрнауки России № 103 от 02.02.2022 года, и профессионального стандарта «Врач-невролог», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 29.01.2019 г. № 51н.

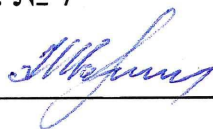
Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена:

| № | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, звание | Занимаемая должность, кафедра  |
|---|------------------------|------------------------|--|
| 1 | Шаркунов Н.П.          | к.м.н. доцент          | Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2    |
| 2 | Глепцеришев Р.А.       | к.м.н. доцент          | Доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2    |
| 3 | Панов А.В.             | к.м.н.                 | Ассистент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2 |

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и одобрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья № 2.

Протокол от 18.06.2024 г. № 7

И.о. зав. кафедрой



Н.П. Шаркунов

Директор библиотеки: «Согласовано»

«18» 06 2024 г.



И.А. Кравченко

## 1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Формирование у обучающихся комплекса компетенций в сфере организационно-управленческой деятельности в здравоохранении, обеспечивающих способность и готовность самостоятельно принимать организационные и клинические решения в реальной профессиональной среде с последующим формированием профессионального поведения с учетом современных подходов и методов управленческой практики, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оптимальное использование ресурсов медицинской организации, рост удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественное здравоохранение» относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Таблица 1

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|---|--|---|
| <b>УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</b>  |  |   |
| <b>УК-2.1.</b> Понимает основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>– теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, содержание и формы бережливого производства, теоретические аспекты бережливого производства;</li><li>– основы управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности организации здравоохранения;</li><li>– основные этапы и принципы управления проектами в здравоохранении</li></ul> |
|   | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>– определять проблемное поле проекта и возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации;</li><li>– оценивать конкурентоспособность медицинской услуги;</li><li>– разрабатывать проект в области здравоохранения;</li><li>– разрабатывать проектную документацию и планы реализации медицинских проектов</li></ul>  |
|   | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками использования современных знаний в области проектного управления;</li><li>– методами сбора и анализа данных для оценки эффективности проекта;</li></ul>  |

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|---|--|---|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами мониторинга и контроля над внедрением проекта;</li> <li>– навыками подготовки отчетов и презентаций по результатам реализации проекта;</li> <li>– соответствующими профессиональными и личностными качествами, необходимыми для осуществления управленческой деятельности в рамках методологии проектного управления</li> </ul>  |
| <b>УК-2.2.</b> Работает в команде и участвует в проектах и рабочих группах по различным направлениям профессиональной деятельности, управляет изменениями в организации здравоохранения | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы планирования и координации проектов в сфере здравоохранения;</li> <li>– подходы к управлению проектной командой</li> </ul>  |
|   | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать информацию о состоянии здоровья населения и деятельности медицинских организаций для предложения мероприятий при разработке и реализации программ и проектов, направленных на улучшение здоровья населения на основе прогнозирования и научной превенции;</li> <li>– генерировать новые методы и методики, направленные на охрану здоровья граждан с высоким потенциалом эффективности и целесообразностью внедрения в практическое здравоохранение;</li> <li>– обосновать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации;</li> <li>– разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности медицинской организации;</li> <li>– обосновывать проекты развития структурных подразделений медицинской организации, разрабатывать бизнес-планы развития медицинской организации</li> </ul> |
|   | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками мониторинга развития современных технологий и создания условия для внедрения «лучших практик» оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения;</li> <li>– способами внедрения современных технологий оказания медицинской помощи в деятельность организации здравоохранения</li> <li>– способами определения критериев эффективности проекта в здравоохранении;</li> <li>– навыками внедрения разработанных методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан на основе сравнительного анализа конечных результатов деятельности, экономической и медико-социальной эффективности;</li> <li>– способами проектировать работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность</li> </ul>  |

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |  |
|---|--|--|
|   |  | медицинской организации;<br>– навыками организации работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации, оценки эффективности внедрения   |
| <b>УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</b>   |  |  |
| <b>УК-3.1.</b> Применяет методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации   | <b>Знать</b>   | – иметь научно обоснованное представление о команде как фундаментальном понятии современной организационной психологии, о социально-психологической сущности его содержания в организационном контексте;<br>– современные методы и методики организации работы коллектива, работы в команде, управления человеческими ресурсами организации;<br>– современные модели управления персоналом;<br>– методы и технологии командообразования и развития корпоративной культуры организации;<br>– основные принципы коучинга в работе с подчиненными;<br>– типы и причины конфликтов в медицинской организации, основные виды конфликтогенов |
|   | <b>Уметь</b>   | – пользоваться практическими методами отбора кандидатов в управленческую команду в логике обеспечения кадрового потенциала, интеграции функций оперативного управления и перспективного развития организации;<br>– разрабатывать и реализовывать программы социально-психологического обеспечения, создания управленческих команд с учетом специфики конкретных организаций  |
|   | <b>Владеть</b>   | – способностью работать в коллективе и рационально осуществлять взаимодействие с участниками совместной деятельности при решении задач по достижению поставленной цели;<br>– методами и технологиями командообразования и развития корпоративной культуры организации  |
| <b>УК-3.2.</b> Организует и руководит работой команды в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности организации здравоохранения, демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным | <b>Знать</b>   | – глобальные тенденции для успешного лидерства;<br>– типологии личности  |
|   | <b>Уметь</b>   | – взаимодействовать с руководством медицинской организации/руководителями структурных подразделений и с организациями различных организационно-правовых форм;<br>– обеспечивать вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения;<br>– управлять подчиненными в условиях постоянных изменений  |
|   | <b>Владеть</b>   | – установкой на ознакомление с практическим опытом коллег, систематический анализ как окончательных,   |

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|--|--|---|
| взаимодействием  |  | <p>так и промежуточных результатов деятельности, в контексте командообразования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком руководства с применением знаний типологии личности;</li> <li>– методологическими и методическим основам систематизации собственного практического опыта и разработки на его основе командообразующих техник и технологий;</li> <li>– навыками формирования лидерских качеств в управленческой деятельности;</li> <li>– навыком успешного руководства междисциплинарными коллективами, обеспечивая согласованную работу в различных областях здравоохранения</li> </ul>   |
| <b><i>ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</i></b> |  |   |
| <b>ОПК-2.1.</b> Опирается на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организует маршрутизацию пациентов  | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы и общие подходы к организации медицинской помощи населению в Российской Федерации;</li> <li>– программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>– виды, формы и условия оказания медицинской помощи;</li> <li>– особенности организации первичной медико-санитарной, скорой, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи;</li> <li>– структуру регионального здравоохранения и функции на каждом уровне, современные проблемы и перспективы развития;</li> <li>– основные понятия, определения, концепции укрепления здоровья и профилактики заболеваний, уровни профилактики и их содержание;</li> <li>– нормативно-правовое обоснование организации здравоохранения;</li> <li>– о действиях конституционных, межотраслевых и отраслевых принципов режима законности при осуществлении всех видов медицинской деятельности;</li> <li>– ключевые экономические понятия и категории, наиболее широко используемые в экономической теории и хозяйственной практике;</li> <li>– современные концепции, особенности административного процесса, менеджмента, маркетинга в здравоохранении;</li> <li>– о медицинской организации как целостном объекте управления, видах МО, особенностях построения и функционирования;</li> </ul> |

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ключевые вопросы организационно-экономического обеспечения и регулирования деятельности медицинских организаций</li> </ul>  |
|  | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать профессиональную и деловую терминологию;</li> <li>– опираться на системные требования к организации оказания медицинской помощи населению, организации маршрутизации пациентов;</li> <li>– анализировать и оценивать состояние медицинской помощи по видам и условиям её оказания;</li> <li>– представить структуру учреждения здравоохранения в форме организационной модели;</li> <li>– анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода;</li> <li>– вовлекаться в хозяйственные процессы медицинской организации, грамотно и эффективно управлять данными процессами;</li> <li>– выстраивать цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента</li> </ul> |
|  | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами оценки факторной обусловленности здоровья населения, систем, обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения;</li> <li>– навыками научного системного и экономического мышления;</li> <li>– навыками использовать технологии системного подхода для рационального использования ресурсов медицинских организаций и эффективного управления деятельностью медицинской организации, обеспечивать оказание качественных услуг, построение пациенториентированного сервиса, правовую безопасность и конкурентные преимущества</li> </ul>   |
| <b>ОПК-2.2.</b> Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности, соблюдать законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– процессный подход в управлении здравоохранением;</li> <li>– основы административного процесса и менеджмента в медицинской организации как необходимого условия ее эффективной деятельности;</li> <li>– нормативные правовые акты Российской Федерации по организации медицинской помощи</li> </ul>  |
|  | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– рационально использовать механизмы управления в системе здравоохранения;</li> <li>– осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;</li> <li>– координировать и делегировать полномочия деятельности сотрудникам;</li> <li>– координировать процессы медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;</li> <li>– интерпретировать основные показатели деятельности</li> </ul>   |

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>медицинских организаций и региональных систем здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— оценивать эффективность деятельности медицинской организации или ее подразделения, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>— организовать рациональную деятельность медицинских организаций в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи;</li> <li>— давать оценку и предвидеть юридические последствия профессиональных правонарушений медицинского персонала, определять возможные правовые пути профилактики профессиональных правонарушений</li> </ul>   |
|   | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>— навыками работы с научной литературой по теоретическим проблемам управления здравоохранения и нормативными документами по практической организационно-хозяйственной деятельности;</li> <li>— методологией принятия оптимального управленческого решения на основе информации о внешней и внутренней среде медицинской организации,</li> <li>— практическими навыками решения управленческих проблем: организации и управления реализацией решения, прямой и обратной связи, контроля и оценки результатов</li> </ul>   |
| <p><b>ОПК-2.3.</b> Обеспечивает приоритет прав и интересов пациента, принимает решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи</p> | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>— правовое поле, практику предоставления услуг медицинскими организациями;</li> <li>— ключевые вопросы правового регулирования деятельности медицинских организаций, проблемы реализации законодательства на уровне медицинской организации;</li> <li>— нормативно-правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>— гарантии и ответственность для субъектов рынка медицинских услуг;</li> <li>— нормативно-правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора);</li> <li>— об ответственности медицинских организаций в условиях действующего законодательства;</li> <li>— алгоритмы работы с жалобами пациентов;</li> <li>— правила досудебной претензионной переписки с пациентами/ их представителями;</li> <li>— о типичных административных правонарушениях и финансовых рисках, возникающих в процессе медицинской деятельности;</li> <li>— принципы защиты прав юридических лиц при осуществлении контроля в сфере охраны здоровья граждан</li> </ul> |



| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|--|--|---|
|  | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать потребности общества в оказании медицинской помощи, в том числе в удобных формах, соответствующих запросу населения, рассчитывать потребности населения в медицинской помощи;</li> <li>– использовать нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов;</li> <li>– выбирать оптимальные правовые режимы для отдельных видов и направлений медицинской деятельности</li> </ul>   |
|  | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– юридически и экономически обоснованными моделями действий в различных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью;</li> <li>– навыками правомерного принятия решений для эффективного управления здравоохранением</li> </ul>   |
| <b>ОПК-2.4.</b> Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических, информационных ресурсов;</li> <li>– источники, формы и способы финансирования медицинской организации;</li> <li>– требования законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации;</li> <li>– показатели эффективности использования ресурсов, отдельных процессов и деятельности медицинской организации в целом</li> </ul>  |
|  | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать имеющиеся ресурсы и источники их формирования;</li> <li>– обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации;</li> <li>– планировать потребность в ресурсах медицинской организации/ структурного подразделения для решения поставленных задач;</li> <li>– подготавливать предложения в планы закупок в медицинской организации;</li> <li>– оценивать правомерность и эффективность использования кадровых, материальных и финансовых ресурсов медицинской организации;</li> <li>– на основе сформированного государственного задания определять потребность в медицинских кадрах, формировать оптимальную структурно-организационную модель учреждения здравоохранения;</li> <li>– обеспечивать ресурсами медицинскую организацию и контролировать их использование</li> </ul> |
|  | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами принятия решений в области ресурсного обеспечения медицинской организации;</li> </ul>   |

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |  |
|---|--|--|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками оценки эффективности деятельности медицинской организации, разработки предложений по повышению эффективности деятельности;</li> <li>– эффективными технологиями управления ресурсами медицинских организаций на основе экономического мышления</li> </ul>  |
| <b>ОПК-2.5.</b> Организация и осуществление деятельности по организации внутреннего контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных форм | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и модели управления качеством медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи;</li> <li>– методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи, основные направления использования клинических рекомендаций, стандартов, порядков оказания медицинской помощи, критериев оценки качества медицинской помощи;</li> <li>– организацию клинико-экспертной работы в медицинских организациях;</li> <li>– виды проверок и механизмы защиты и взаимодействия с контрольно-надзорными органами, страховыми медицинскими организациями;</li> <li>– цели и задачи лицензирования медицинской деятельности;</li> <li>– требования по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– порядок регистрации, анализа и использования результатов внутреннего контроля в целях управления качеством и безопасностью медицинской деятельности</li> </ul> |
|   | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– руководствоваться нормативными правовыми актами по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– использовать инструменты менеджмента качества;</li> <li>– использовать технологические карты процессов медицинской организации;</li> <li>– выполнять работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– проводить сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности медицинской организации, и их анализ;</li> <li>– учитывать нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности;</li> </ul>   |

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|---|--|---|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>— осуществлять оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации;</li> <li>— оценивать медицинскую помощь с использованием индикаторов качества;</li> <li>— проводить экспертную оценку качества оказания медицинской помощи пациентам на разных сроках лечения, выявлять, описывать дефекты медицинской помощи</li> </ul>   |
|   | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>— методологией системного подхода к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;</li> <li>— основными методическими подходами к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;</li> <li>— навыками проведения работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>— готовностью к проверкам соблюдения обязательных требований, контрольно-надзорным мероприятиям, взаимодействовать и сотрудничать с представителями проверяющих организаций;</li> <li>— методами экспертной оценки качества медицинской помощи с использованием клинических рекомендаций, критериев оценки качества;</li> <li>— навыками анализа и обобщения результатов экспертной деятельности, составления экспертных заключений, принятия решений по итогам контроля</li> </ul> |
| <b>ОПК-7. Способен проводить в отношении пациентов медицинскую экспертизу</b> |  |   |
| <b>ОПК-7.1.</b> Соблюдает процедуру проведения медицинской экспертизы         | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>— понятия трудоспособности, виды ее нарушения; медицинские и социальные критерии нетрудоспособности, критерии установления инвалидности;</li> <li>— нормативно-правовую базу экспертизы временной нетрудоспособности (ЭВН), медико-социальной экспертизы (МСЭ);</li> <li>— требования к организации и порядку проведения ЭВН в медицинской организации;</li> <li>— уровни проведения экспертизы временной нетрудоспособности и их компетенции, состав и функции врачебной комиссии (ВК);</li> <li>— структуру, задачи, регламент функционирования органов МСЭ;</li> <li>— медицинские показания и порядок направления граждан на МСЭ, требования к оформлению медицинской документации;</li> <li>— порядок контроля за соблюдением требований по</li> </ul>  |

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                |  | <p>организации и проведению ЭВН;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системные ошибки, связанные с определением сроков временной нетрудоспособность, формированием, оформлением ЭЛН, их причины, способы предупреждения</li> </ul>   |
|                                | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять виды нарушений трудоспособности, медицинские и социальные критерии нетрудоспособности;</li> <li>– устанавливать признаки временной нетрудоспособности и признаки стойкого нарушения функций организма;</li> <li>– формулировать медицинские заключения по результатам медицинских экспертиз;</li> <li>– формировать и оформлять документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность граждан;</li> <li>– подготавливать необходимую медицинскую документацию пациентам для осуществления медико-социальной экспертизы в ФУ МСЭ, в том числе в форме электронных документов;</li> <li>– направлять пациентов на медико-социальную экспертизу;</li> <li>– выполнять порядок деятельности врачебной комиссии;</li> <li>– осуществлять контроль исполнения лечащими врачами функций по организации и проведению лечебно-диагностического процесса и ЭВН, выдачи и правильности оформления документов, удостоверяющих ВН, своевременного направления пациентов на ВК и МСЭ, правильного оформления документации;</li> <li>– осуществлять взаимодействие с бюро МСЭ, учитывать и анализировать расхождения экспертных решений, ошибок и нарушений порядка направления пациента на МСЭ;</li> <li>– проводить консультирование граждан по вопросам ЭВН и МСЭ;</li> <li>– анализировать причины, сроки ВН, первичного выхода на инвалидность пациентов и эффективности реабилитации, клиничко-экспертные ошибки лечащих врачей;</li> <li>– анализировать заболеваемость с временной утратой трудоспособности и первичную инвалидность</li> <li>– принимать участие в разработке и реализации мероприятий по снижению уровня временной нетрудоспособности и первичной инвалидности</li> </ul> |
|                                | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с нормативными документами, регламентирующими различные виды медицинских экспертиз;</li> <li>– методологией прогнозирования с использованием</li> </ul>  |

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>медицинского и социального критериев нетрудоспособности, приемами установления причин временной нетрудоспособности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методологией дифференциальной диагностики, обоснования и формулирования заключений, построения клинико-экспертного диагноза и вынесения экспертного решения;</li> <li>– навыками выдачи (формирования), оформления листков нетрудоспособности и направлений на МСЭ;</li> <li>– навыками организации работ по соблюдению Порядка ЭВН в медицинской организации;</li> <li>– навыками проведения ЭВН в составе врачебной комиссии медицинской организации, осуществляющей ЭВН</li> </ul>                             |
| <b>ОПК-9. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала</b>                                    |  |   |
| <b>ОПК-9.1.</b><br>Рассчитывает, оценивает и анализирует показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения с использованием статистических методов и компьютерных технологий | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы медицинской статистики и статистической обработки медицинской информации;</li> <li>– правила представления медико-статистических показателей для отчета о деятельности и методики расчета статистических показателей;</li> <li>– подходы и методы медико-статистического анализа при изучении показателей здоровья различных возрастно-половых, социальных, профессиональных и иных групп населения</li> </ul>  |
|  | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем;</li> <li>– использовать основы статистической обработки медицинской информации;</li> <li>– производить сбор и анализ основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности, смертности;</li> <li>– анализировать показатели деятельности структурного подразделения/ медицинской организации;</li> <li>– оценивать результативность и эффективность деятельности медицинской организации на основе анализа данных статистического и управленческого учета</li> </ul> |
|  | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения учетно-отчетной медицинской документации;</li> <li>– навыками анализа и интерпретации данных, полученных из медицинской документации;</li> <li>– методикой расчета и анализа показателей общественного здоровья и показателей деятельности медицинских организаций, региональных систем</li> </ul>  |

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|--|--|---|
|  |  | здравоохранения   |
| <b>ОПК-9.2.</b> Соблюдает требования по ведению медицинской и организационно-управленческой документации | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила оформления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации здравоохранения;</li> <li>– основы документирования организационно-управленческой деятельности организации здравоохранения;</li> <li>– правила анализа и контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>– правила формирования плана работы медицинского персонала;</li> <li>– правила формирования отчетов по итогам профессиональной деятельности</li> </ul>  |
|  | <b>Уметь</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, и контролировать качество ее ведения;</li> <li>– инструктировать медицинский персонал по оформлению медицинской документации;</li> <li>– проводить анализ и контроль ведения медицинской документации медицинским персоналом;</li> <li>– контролировать работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;</li> <li>– соблюдать и контролировать соблюдение норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного;</li> <li>– документировать организационно-управленческую деятельность.</li> <li>– составлять план работы и отчет о своей работе;</li> <li>– представлять отчеты о своей деятельности;</li> <li>– проводить анализ и контроль отчетов медицинского персонала</li> </ul> |
|  | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками ведения медицинской и организационно-управленческой документации, в том числе в форме электронного документа;</li> <li>– методами обеспечения качества ведения медицинской документации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;</li> <li>– методикой проведения инструктажа медицинского персонала по оформлению медицинской документации</li> </ul>  |
| <b>ОПК-9.3.</b> Организует работу по управлению персоналом,  | <b>Знать</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– требования трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;</li> </ul>  |

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |   |
|--|--|---|
| <p>мотивирует работников на достижение результата собственной профессиональной деятельности, обеспечивает вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы и методы управления персоналом, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организации оплаты и охраны труда;</li> <li>– принципы организации труда медицинского персонала в медицинских организациях;</li> <li>– правила определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>– должностные обязанности медицинских работников в медицинских организациях;</li> <li>– правила анализа выполнения трудовых функций медицинским персоналом;</li> <li>– правила проведения инструктажа для медицинского персонала;</li> <li>– основы координации, анализа и контроля деятельности медицинского персонала;</li> <li>– основы организации деятельности и работы в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>– требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>– принципы профилактики и разрешения конфликтов в рамках медицинской организации</li> </ul> |
|  | <p><b>Уметь</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять функциональные обязанности находящимся в подчинении работникам и оптимальный алгоритм их осуществления;</li> <li>– руководить находящимся в подчинении медицинским персоналом, проводить анализ выполнения им трудовых функций;</li> <li>– контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в подчинении медицинским персоналом;</li> <li>– соблюдать требования пожарной безопасности, охраны труда, основы личной безопасности и конфликтологии, правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>– организовывать деятельность и работать в консультативных и коллегиальных органах, в том числе в экспертных группах, советах, комиссиях;</li> <li>– организовывать взаимодействие с руководителями и специалистами по вопросам медицинского обеспечения пациентов;</li> <li>– обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>– проводить совещания по вопросам оказания</li> </ul>  |

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции |  |
|--------------------------------|--|--|
|                                |  | <p>медицинской помощи населению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать и планировать показатели деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>– проводить профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций в организации здравоохранения, конструктивно разрешать конфликты</li> </ul>   |
|                                | <b>Владеть</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– методологией определения функциональных обязанностей и распределения ответственности медицинского персонала;</li> <li>– аналитическим методом оценки состояния кадровых ресурсов, определения потребности в кадровых ресурсах, соответствия практической деятельности специалиста функциональным и профессионально-должностным требованиям;</li> <li>– навыками выстраивания взаимодействия в рамках своей профессиональной деятельности, преодоления и разрешения конфликтов;</li> <li>– навыками принимать правомерные решения в области управления персоналом медицинской организации</li> </ul> |

#### 4. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Таблица 2

| Виды учебной работы  | Всего, час.                | Объем по семестрам |   |   |   |
|--|----------------------------|--------------------|---|---|---|
|  |                            | 1                  | 2 | 3 | 4 |
| <b>Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий (Контакт. раб.):</b> | <b>108</b>                 | <b>108</b>         | - | - | - |
| Лекционное занятие (Л)   | 12                         | 12                 | - | - | - |
| Семинарское занятие (СЗ)   | 30                         | 30                 | - | - | - |
| Практическое занятие (ПЗ)  | -                          | -                  | - | - | - |
| Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации (СР)      | 66                         | 66                 | - | - | - |
| Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)                       | <i>Зачет с оценкой</i>     | 30                 | - | - | - |
| <b>Общий объём</b>   | <b>в часах</b>             | <b>108</b>         | - | - | - |
|  | <b>в зачетных единицах</b> | <b>3</b>           | - | - | - |



## 5. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3

| № раздела | Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)  | Код индикатора                  |
|-----------|---|---------------------------------|
| <b>1.</b> | <b>Охрана здоровья населения Российской Федерации</b>   |                                 |
| 1.1.      | Здоровье населения Российской Федерации   | ОПК-2.1                         |
| 1.2.      | Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации | ОПК-2.1                         |
| 1.3.      | Государственная политика в области охраны здоровья граждан  | ОПК-2.2.                        |
| 1.4.      | Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья  | ОПК-2.2.                        |
| 1.5.      | Основы организации охраны здоровья населения  | ОПК-2.2.                        |
| 1.6.      | Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения                                     | ОПК-2.1                         |
| 1.7.      | Организация и технологии медицинской профилактики   | ОПК-2.1                         |
| 1.8.      | Социальная защита граждан и медицинское страхование   | ОПК-2.1                         |
| <b>2.</b> | <b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>   |                                 |
| 2.1.      | Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения                               | ОПК-2.1                         |
| 2.2.      | Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи                                   | ОПК-2.1                         |
| 2.3.      | Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации                                    | ОПК-2.1                         |
| 2.4.      | Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации   | ОПК-2.2                         |
| 2.5.      | Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации  | ОПК-2.3                         |
| 2.6.      | Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы  | ОПК-7.1                         |
| 2.7.      | Финансирование здравоохранения  | ОПК-2.4                         |
| 2.8.      | Контроль (надзор) в здравоохранении   | ОПК-2.5                         |
| <b>3.</b> | <b>Управление в здравоохранении</b>   |                                 |
| 3.1.      | <i>Управление системой здравоохранения Российской Федерации</i>   |                                 |
| 3.1.1.    | Стандартизация и управление качеством в здравоохранении   | ОПК-2.5                         |
| 3.1.2.    | Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»    | ОПК-2.5                         |
| 3.1.3.    | Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности                           | ОПК-2.4                         |
| 3.1.4.    | Управление кадровыми ресурсами здравоохранения  | ОПК-2.4                         |
| 3.1.5.    | Проектная деятельность в здравоохранении РФ   | УК-2.1<br>УК-2.2                |
| 3.2.      | <i>Управление медицинской организацией</i>  |                                 |
| 3.2.1.    | Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи                                | ОПК-2.1;<br>ОПК-2.2;<br>ОПК-2.3 |
| 3.2.2.    | Управление ресурсами и возможностями медицинской организации  | ОПК-2.4                         |
| 3.2.3.    | Управление кадрами в медицинских организациях   | УК-3.2;<br>ОПК-2.4;<br>ОПК-9.3  |

| № раздела | Наименование разделов, тем дисциплин (модулей)   | Код индикатора                        |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 3.2.4.    | Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации                            | УК-2.1<br>УК-2.2<br>ОПК-2.1           |
| 3.2.5.    | Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности           | ОПК-2.5                               |
| 3.2.6.    | Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации | ОПК-9.1                               |
| 3.2.7.    | Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации      | ОПК-7.1                               |
| 3.2.8.    | Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения              | ОПК-9.1<br>ОПК-9.2                    |
| 3.2.9.    | Управление отношениями и общением в медицинской организации  | УК-2.2<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>ОПК-9.3 |
| 3.2.10.   | Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров   | УК-2.2<br>УК-3.1<br>УК-3.2            |
| 3.3.      | <i>Управление структурным подразделением медицинской организации</i>                                   |                                       |
| 3.3.1.    | Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации. | ОПК-2.4<br>ОП-9.1                     |
| 3.3.2.    | Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.           | ОПК-9.3                               |
| 3.3.3.    | Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.                              | ОПК-9.1<br>ОПК-9.3                    |
| 3.3.4.    | Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.                             | УК-3.2<br>ОПК-9.3                     |
| 3.3.5.    | Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации          | ОПК-9.1<br>ОПК-9.2                    |

## 6. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Таблица 4

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем                            | Количество часов |               |          |          |    |           | Форма контроля             | Код индикатора |
|---------------------|---|------------------|---------------|----------|----------|----|-----------|----------------------------|----------------|
|                     |   | Всего            | Контакт. раб. | Л        | СЗ       | ПЗ | СР        |                            |                |
| <b>Раздел I</b>     | <b>Охрана здоровья населения Российской Федерации</b> | <b>24</b>        | <b>12</b>     | <b>4</b> | <b>8</b> |    | <b>12</b> |                            |                |
| <i>Тема 1.1.</i>    | Здоровье населения Российской Федерации               | 3                | 1             | 1        |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 1.2.</i>    | Национальная стратегия снижения                       | 3                | 2             |          | 2        |    | 1         | Устный опрос,              | ОПК-2.1        |

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем  | Количество часов |               |          |          |    |           | Форма контроля             | Код индикатора |
|---------------------|---|------------------|---------------|----------|----------|----|-----------|----------------------------|----------------|
|                     |   | Всего            | Контакт. раб. | Л        | СЗ       | ПЗ | СР        |                            |                |
|                     | смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации   |                  |               |          |          |    |           | тестирование               |                |
| <i>Тема 1.3.</i>    | Государственная политика в области охраны здоровья граждан                                | 2                | 1             | 1        |          |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2.       |
| <i>Тема 1.4.</i>    | Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья                | 4                | 2             |          | 2        |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2.       |
| <i>Тема 1.5.</i>    | Основы организации охраны здоровья населения  | 3                | 1             | 1        |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2.       |
| <i>Тема 1.6.</i>    | Профилактика и укрепление здоровья населения. Система общественного здравоохранения       | 3                | 2             |          | 2        |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 1.7.</i>    | Организация и технологии медицинской профилактики   | 2                |               |          |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 1.8.</i>    | Социальная защита граждан и медицинское страхование                                       | 4                | 3             | 1        | 2        |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <b>Раздел 2.</b>    | <b>Система здравоохранения Российской Федерации</b>                                       | <b>24</b>        | <b>12</b>     | <b>4</b> | <b>8</b> |    | <b>12</b> |                            |                |
| <i>2.1.</i>         | Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения | 3                | 1             | 1        |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 2.2.</i>    | Государственные гарантии гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи     | 3                | 2             |          | 2        |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |
| <i>Тема 2.3.</i>    | Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации      | 3                | 1             | 1        |          |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1        |

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем   | Количество часов |               |          |           |    |           | Форма контроля             | Код индикатора   |
|---------------------|--|------------------|---------------|----------|-----------|----|-----------|----------------------------|------------------|
|                     |  | Всего            | Контакт. раб. | Л        | СЗ        | ПЗ | СР        |                            |                  |
| Тема 2.4.           | Правовое регулирование в сфере здравоохранения Российской Федерации  | 4                | 2             |          | 2         |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.2          |
| Тема 2.5.           | Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации   | 3                | 2             |          | 2         |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.3          |
| Тема 2.6.           | Организационно-правовые вопросы медицинской экспертизы   | 3                | 2             |          | 2         |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-7.1          |
| Тема 2.7.           | Финансирование здравоохранения   | 2                | 1             | 1        |           |    | 1         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4          |
| Тема 2.8.           | Контроль (надзор) в здравоохранении  | 3                | 1             | 1        |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.5          |
| <b>Раздел 3.</b>    | <b>Управление в здравоохранении</b>  | <b>60</b>        | <b>18</b>     | <b>4</b> | <b>14</b> |    | <b>42</b> |                            |                  |
| 3.1.                | <i>Управление системой здравоохранения Российской Федерации</i>  |                  |               |          |           |    |           |                            |                  |
| Тема 3.1.1.         | Стандартизация и управление качеством в здравоохранении.   | 2                |               |          |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.5          |
| Тема 3.1.2.         | Федеральный Инцидент №9 «Повышение эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения» | 2                |               |          |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4          |
| Тема 3.1.3.         | Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Лицензирование медицинской деятельности                        | 3                | 1             |          | 1         |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4          |
| Тема 3.1.4.         | Управление кадровыми ресурсами здравоохранения   | 3                | 1             |          | 1         |    | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4          |
| Тема 3.1.5.         | Проектная деятельность в здравоохранении РФ  | 3                | 1             | 1        |           |    | 2         | Устный опрос, тестирование | УК-2.1<br>УК-2.2 |

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем   | Количество часов |               |   |    |    |    | Форма контроля             | Код индикатора                  |
|---------------------|--|------------------|---------------|---|----|----|----|----------------------------|---------------------------------|
|                     |  | Всего            | Контакт. раб. | Л | СЗ | ПЗ | СР |                            |                                 |
|                     |  |                  |               |   |    |    |    | ание                       |                                 |
| 3.2.                | <i>Управление медицинской организацией</i>   |                  |               |   |    |    |    |                            |                                 |
| <i>Тема 3.2.1.</i>  | Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи               | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.1;<br>ОПК-2.2;<br>ОПК-2.3 |
| <i>Тема 3.2.2.</i>  | Управление ресурсами и возможностями медицинской организации   | 2                |               |   |    |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4                         |
| <i>Тема 3.2.3.</i>  | Управление кадрами в медицинских организациях  | 4                | 2             | 1 | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-3.2;<br>ОПК-2.4;<br>ОПК-9.3  |
| <i>Тема 3.2.4.</i>  | Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации                            | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | УК-2.1<br>УК-2.2<br>ОПК-2.1     |
| <i>Тема 3.2.5.</i>  | Безопасность пациентов. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.          | 4                | 1             |   | 1  |    | 3  | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.5                         |
| <i>Тема 3.2.6.</i>  | Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации | 3                | 1             |   | 1  |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-9.1                         |
| <i>Тема 3.2.7.</i>  | Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации      | 5                | 2             | 1 | 1  |    | 3  | Устный опрос, тестирование | ОПК-7.1                         |
| <i>Тема 3.2.8.</i>  | Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения              | 2                |               |   |    |    | 2  | Устный опрос, тестирование | ОПК-9.1<br>ОПК-9.2              |
| <i>Тема</i>         | Управление   | 2                |               |   |    |    | 2  | Устный опрос,              | УК-2.2                          |

| Номер раздела, темы | Наименование разделов, тем  | Количество часов |               |           |           |          |           | Форма контроля             | Код индикатора              |
|---------------------|---|------------------|---------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------------------------|-----------------------------|
|                     |   | Всего            | Контакт. раб. | Л         | СЗ        | ПЗ       | СР        |                            |                             |
| 3.2.9.              | отношениями и общением в медицинской организации  |                  |               |           |           |          |           | тестирование               | УК-3.1<br>УК-3.2<br>ОПК-9.3 |
| <i>Тема 3.2.10.</i> | Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров  | 3                | 1             |           | 1         |          | 2         | Устный опрос, тестирование | УК-2.2<br>УК-3.1<br>УК-3.2  |
| 3.3.                | <i>Управление структурным подразделением медицинской организации</i>                                  |                  |               |           |           |          |           |                            |                             |
| <i>Тема 3.3.1.</i>  | Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации | 3                | 1             |           | 1         |          | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-2.4<br>ОП-9.1           |
| <i>Тема 3.3.2.</i>  | Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации           | 3                | 1             |           | 1         |          | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-9.3                     |
| <i>Тема 3.3.3.</i>  | Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации                              | 3                | 1             |           | 1         |          | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-9.1<br>ОПК-9.3          |
| <i>Тема 3.3.4.</i>  | Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации                             | 4                | 2             | 1         | 1         |          | 2         | Устный опрос, тестирование | УК-3.2<br>ОПК-9.3           |
| <i>Тема 3.3.5.</i>  | Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации         | 3                | 1             |           | 1         |          | 2         | Устный опрос, тестирование | ОПК-9.1<br>ОПК-9.2          |
|                     | <b>Общий объём</b>  | <b>108</b>       | <b>42</b>     | <b>12</b> | <b>30</b> | <b>-</b> | <b>66</b> | <b>Зачет</b>               |                             |

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание рефератов, участие в работе семинаров, научных конференциях.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе «Ординатура и Магистратура (дистанционное обучение) Ростовского государственного медицинского университета» (АС ОМДО РостГМУ) <https://omdo.rostgmu.ru/>. и к электронной информационно-образовательной среде.

Самостоятельная работа в АС ОМДО РостГМУ представляет собой доступ к электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (лекции, методические рекомендации, тестовые задания, задачи, вопросы для самостоятельного контроля и изучения, интернет-ссылки, нормативные документы и т.д.) по соответствующей дисциплине. Обучающиеся могут выполнить контроль знаний с помощью решения тестов и ситуационных задач, с последующей проверкой преподавателем, или выполнить контроль самостоятельно.

### Задания для самостоятельной работы

Таблица 5

| № раздела | Наименование раздела                           | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|--|--|
| 1         | Охрана здоровья населения Российской Федерации | <ul style="list-style-type: none"><li>– Анализ информации по вопросам формирования понятийного аппарата в системе организации здравоохранения и общественного здоровья.</li><li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам структуры и системы законодательства об охране здоровья граждан.</li><li>– Работа с научной и учебной литературой по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения.</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>– Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</li></ul> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы  |
|-----------|----------------------|---|
|           |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Работа с научной и учебной литературой об основных факторах риска здоровья в практической деятельности, о влиянии факторов риска на развитие социально значимых заболеваний, о важнейших составляющих факторах здорового образа жизни в практической деятельности</li> </ul> <p><b>Национальная стратегия снижения смертности и повышения ожидаемой продолжительности жизни населения Российской Федерации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Условия повышения ожидаемой продолжительности жизни (ОПЖ) - приоритеты национальной политики в области здоровья населения в развитых странах.</li> <li>– Эффективные меры на национальном уровне для повышения ОПЖ.</li> <li>– Понятия предотвратимой, профилактируемой и предотвратимой смертности как основа для выбора стратегии по снижению смертности.</li> <li>– Статистические данные о смертности и рождаемости населения в России: национальный и региональный разрез.</li> <li>– Направления и перспективные меры по снижению смертности в России. Лучшие практики и рекомендованные подходы к проведению.</li> <li>– Экономические аспекты управления смертностью.</li> <li>– Резервы снижения смертности в первичном звене.</li> <li>– Государственные программы по снижению смертности от хронических неинфекционных заболеваний; влияние результатов нацпроектов на ОПЖ.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье.</li> <li>– Формирование навыка внедрения в практическую работу медицинской организации технологий профилактики социально значимых заболеваний.</li> <li>– Освоение методических подходов к оценке ситуации в области охраны здоровья</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Методы учета, сбора информации, анализа и оценки состояния здоровья населения; источники информации, измерители.</li> <li>– Схема изучения здоровья населения и отдельных его групп.</li> <li>– Медико-демографическая характеристика общественного здоровья. Анализ и комплексная оценка медико-демографической ситуации.</li> <li>– Система государственного и отраслевого (ведомственного) учета заболеваемости.</li> <li>– Комплексный подход к изучению заболеваемости</li> </ul> |



| № раздела | Наименование раздела                         | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|--|--|
|           |  | <p>населения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Построение профилактических программ различного уровня. Формы и методы эффективного взаимодействия с участниками профилактической деятельности на различных уровнях управления, с представителями различных слоев населения, в том числе и группами риска.</li> <li>– Порядок оказания профилактической медицинской помощи населению.</li> <li>– Основные формы организации и критерии качества профилактической работы.</li> <li>– Организация профилактической службы в системе первичной медико-санитарной помощи.</li> <li>– Методы, технологии и средства профилактики нарушений и укрепления здоровья.</li> <li>– Профилактические технологии, ориентированные на коррекцию отдельных факторов риска.</li> <li>– Профилактические технологии при различных заболеваниях.</li> <li>– Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска, влияющих на здоровье</li> </ul>  |
| 2         | Система здравоохранения Российской Федерации | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения в части организационно-управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»; учебной, научной и методической литературы, с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных, научной периодики</li> <li>– Изучение научной и учебной литературы об особенностях структуры и уровнях системы здравоохранения РФ на современном этапе.</li> <li>– Освоение методики использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации.</li> <li>– Отработка навыка работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинской помощи.</li> <li>– Работа с нормативно-правовыми документами об особенностях организации медицинской помощи по видам и условиям ее оказания в здравоохранении Российской Федерации, по этапам оказания и уровню</li> </ul> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|----------------------|--|
|           |                      | <p>специализации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучение научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов об особенностях государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению.</li> <li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации и проведения лицензирования медицинской деятельности, предоставления качественных медицинских услуг населению</li> <li>– Требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов: работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами с целью формирования понимания роли материально-технического и финансового ресурса в деятельности организации здравоохранения; ознакомление со способами определения потребности в ресурсах для решения поставленных задач, оценки имеющихся ресурсов и источников их формирования</li> <li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам осуществления экспертизы качества медицинской помощи в рамках государственного и ведомственного контроля качества и безопасности мед. деятельности; работы органов управления здравоохранением, руководителей и врачей медицинских организаций, СМО и ТФ ОМС по организации ЭКМП; типичных нарушений обязательных требований, выявляемых органами Росздравнадзора при проведении проверок медицинских организаций; профилактика нарушений обязательных требований</li> </ul> <p><b>Система здравоохранения Российской Федерации: организационно-экономические основы функционирования; система управления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья.</li> <li>– Организационно-правовое регулирование здравоохранения.</li> <li>– Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.</li> <li>– Полномочия и структура органов исполнительной власти в сфере здравоохранения.</li> <li>– Особенности управления системой здравоохранения РФ.</li> <li>– Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне. Управление территориальными структурами здравоохранения.</li> <li>– Финансирование здравоохранения</li> </ul> <p><b>Организация медицинской помощи населению</b></p> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|----------------------|--|
|           |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Принципы, виды, формы, условия организации медицинской помощи.</li> <li>– Правовое регулирование организации медицинской помощи.</li> <li>– Государственные гарантии бесплатной медицинской помощи населению.</li> <li>– Особенности формирования и функционирования трехуровневой системы организации оказания медицинской помощи жителям Ростовской области.</li> <li>– Организация лечебно-профилактической помощи населению на различных ее уровнях.</li> <li>– Организация медицинского обслуживания населения в рамках программ обязательного медицинского страхования</li> </ul> <p><b>Стандартизация и управление качеством в здравоохранении. Контроль и надзор в сфере охраны здоровья.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи.</li> <li>– Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской организации.</li> <li>– Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности</li> <li>– Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности.</li> <li>– Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.</li> <li>– Контроль в сфере обязательного медицинского страхования.</li> </ul> |
|           |                      | <p><b>Проектная деятельность в здравоохранении Российской Федерации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Современные концепции управления проектами. Методология проектного управления. Стандарты управления проектами.</li> <li>– Правовое обеспечение проектной деятельности</li> <li>– Организационная структура системы управления проектной деятельностью.</li> <li>– Структура и составляющие проектной деятельности.</li> <li>– Требования к проектным технологиям. Управленческий цикл проекта. Инструменты управления проектами.</li> <li>– Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении.</li> <li>– Бережливый менеджмент в здравоохранении</li> </ul> <p><b>Федеральный Инцидент №9 «Повышение</b></p>  |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы  |
|-----------|----------------------|---|
|           |                      | <p><b>эффективности управления системой мер по снижению смертности взрослого населения»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Цель, актуальность и детали внедрения; нормативно-правовая база; порядок подготовки и проведения; параметры инцидента; участники реализации.</li> <li>✓ Взаимодействие Минздрава, медицинских организаций, ТФОМС, МИАЦ.</li> <li>✓ Реализация федерального проекта Минздрава России «Инцидент 9» в медицинских организациях: практические инструменты; мониторинг шести групп показателей; формирование отчетности; оформление и предоставление докладов Минздраву.</li> <li>✓ «Инцидент 9» и проверки медицинских организаций: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с приказом Минздрава № 289н от 04.06.2024.</li> <li>○ показатели результативности деятельности медицинских организаций (включая показатели смертности), влияющие на финансирование по подушевому нормативу на прикрепившихся лиц в системе ОМС</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Информационное взаимодействие в сфере здравоохранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Медицинский документооборот в Электронном здравоохранении: ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»; структура и функции подсистем ЕГИСЗ; федеральные регистры и реестры.</li> <li>– Информационное обеспечение управления: административные медицинские системы; справочные информационные системы; экспертные медицинские информационные системы.</li> <li>– Нормативно-правовое обеспечение информационного взаимодействия в сфере здравоохранения.</li> <li>– Порядок организации систем документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинских документов в форме электронных документов.</li> <li>– Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках электронного медицинского документооборота (ОМС, МСЭ, Роспотребнадзор, Росстат и др.).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ознакомление с подходами внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий мотивации персонала с целью повышения качества лечебно-диагностического процесса.</li> <li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-</li> </ul> |

| № раздела | Наименование раздела         | Вопросы для самостоятельной работы  |
|-----------|------------------------------|---|
|           |                              | <p>правовыми документами по вопросам внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе и решения конфликтных ситуаций</p>  |
| 3         | Управление в здравоохранении | <p><b>Медико-статистический учет и отчетность в здравоохранении</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация государственной и ведомственной статистики.</li> <li>– Федеральное статистическое наблюдение в сфере здравоохранения.</li> <li>– Система сбора и анализа медицинской информации, организация статистического учета и отчетности в здравоохранении субъекта Российской Федерации.</li> <li>– Организация статистической работы в организациях здравоохранения.</li> <li>– Медико-статистический анализ в организациях здравоохранения: анализ сведений учетных и отчетных статистических форм, характеризующих деятельность организации здравоохранения</li> </ul>  |
|           |                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ознакомление с методическими подходами к анализу деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом, анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности</li> <li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению.</li> <li>– Освоение алгоритма использования статистической информации для оценки конкретной ситуации.</li> <li>– Освоение навыка использования информационного ресурса для принятия управленческого решения</li> </ul> |
|           |                              | <p><b>Правовое обеспечение, планирование и организация деятельности организации здравоохранения с учетом факторов внешней и внутренней среды</b> (видов, форм, условий и уровней оказания медицинской помощи, заболеваемости населения и медико-демографических показателей)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Номенклатура медицинских организаций.</li> <li>– Организационно-правовые формы медицинских организаций.</li> <li>– Юридические аспекты в управлении медицинской деятельностью.</li> <li>– Обеспечивающая деятельность медицинской организации: закупочная, развитие инфраструктуры, отчетность и анализ деятельности, информационная и</li> </ul>   |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|----------------------|--|
|           |                      | <p>коммуникационная деятельность, обеспечение трудовыми ресурсами, финансовая деятельность, документооборот, безопасность.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сервисная составляющая оказания медицинской помощи. Инструменты сервис-менеджмента</li> </ul>  |
|           |                      | <p><b>Процессы деятельности медицинской организации: классификация, стандартизация, место врачебного персонала в производственных процессах. Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные бизнес-процессы в медицинской организации.</li> <li>– Стратегическое, тактическое и оперативное управление процессами медицинской деятельности, управленческими и вспомогательными процессами медицинской организации.</li> <li>– Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации</li> </ul> <p>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам методологии внедрения требований клинических рекомендаций, порядков, стандартов медицинской помощи в деятельность медицинской организации</p> <p><b>Лечебно-диагностические бизнес-процессы медицинской организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Технологии управления потоками пациентов, технологии управления движением коечного фонда, оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов, на основе клинических рекомендаций основным контингентам.</li> <li>– Анализ и ключевые показатели лечебно-диагностических бизнес-процессов</li> </ul> <p><b>Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация деятельности медицинской организации по программе государственных гарантий.</li> <li>– Взаимодействие участников системы ОМС при реализации государственного (муниципального) задания.</li> <li>– Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи по ОМС. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями.</li> <li>– Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи.</li> <li>– Риски организации работы медицинских организаций в системе ОМС. Проблемы взаимодействия МО, страховой медицинской организации (СМО) и ТФ ОМС.</li> </ul> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|----------------------|--|
|           |                      | <p>Ответственность медицинских организаций и ее правовые регламенты в рамках ОМС</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об особенностях административно-хозяйственной деятельности медицинской организации</li> </ul> <p><b>Организация управленческих и хозяйственных процессов медицинской организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Вспомогательные бизнес-процессы:</b> обработка документов,</li> <li>– разработка локальных нормативных актов, стандартных операционных процедур; аутсорсинг; организация системы информирования; выполнение работ по заявкам структурных подразделений; проведение служебной проверки.</li> <li>– <b>Административно-хозяйственные бизнес-процессы:</b> управление персоналом; управление запасами; обеспечение эффективности использования оборудования; учет товарно-материальных ценностей</li> </ul> <p><b>Проектирование и организация процессов деятельности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Мониторинг развития современных технологий. Создание условий для внедрения «лучших практик» в деятельность организации здравоохранения.</li> <li>– Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. Направления и методы рационализации деятельности медицинских организаций.</li> <li>– Целевое администрирование.</li> <li>– Организация проектной деятельности в медицинской организации. Привлечение ресурсов для проекта. Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта.</li> <li>– Алгоритм внедрения бережливого производства.</li> </ul> <p><b>Клинико-экспертная работа в медицинских организациях. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Нормативно-правовые и методические основы и организационные технологии; планирование, организация и порядок осуществления; учет, отчетность, оценка, анализ и использование результатов.</li> <li>– Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Основные направления внутреннего контроля, использование результатов.</li> <li>– Порядок создания и организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.</li> <li>– Технология проведения экспертизы качества</li> </ul> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|----------------------|--|
|           |                      | <p>медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Особенности применения клинических рекомендаций, критериев оценки качества.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация и методики проведения углубленной специальной ЭКМП. Методология проведения экспертизы КМП в отдельном случае ее оказания (алгоритмы). Экспертиза качества совокупности случаев оказания медицинской помощи</li> </ul>   |
|           |                      | <p><b>Безопасность пациентов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Базовые концепции, роль человеческого фактора и технологий в обеспечении.</li> <li>✓ Культура безопасности, пациентоориентированная медицинская помощь.</li> <li>✓ Меры по реагированию и обеспечению контроля за соблюдением в медицинских организациях клинических рекомендаций.</li> <li>✓ Инцидентный анализ: этапы, способы выявления нежелательных событий; анализ основных причин; алгоритмы анализа нежелательных событий.</li> <li>✓ Профилактические мероприятия по итогам разбора летальных исходов.</li> <li>✓ Повышение качества и усиление контроля по формированию статистики заболеваемости и смертности, в том числе в части ведения первичной медицинской документации, выдачи свидетельств о смерти, кодирования и выбора первоначальной причины смерти</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Закрепление навыка работы с учетно-отчетной документацией.</li> <li>– Ознакомление с методологией оценки деятельности мед. организации по годовым отчетам поликлиники и стационара.</li> <li>– Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</li> </ul> <p><b>Ведение организационно-методической деятельности и организация статистического учета в медицинской организации.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Разработке локальных актов. Контроль исполнения.</li> <li>– Работа с обращениями граждан и юридических лиц.</li> <li>– Организация статистического наблюдения в медицинских организациях.</li> <li>– Ведение статистического учета в медицинской организации. Правила кодирования заболеваемости и смертности населения.</li> <li>– Статистические документы в учреждениях, оказывающих специализированную помощь.</li> </ul> |



| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|----------------------|--|
|           |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные отчетные формы, характеризующие деятельность медицинских организаций.</li> <li>– Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.</li> <li>– Оценка медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации экспертизы временной нетрудоспособности, направления граждан на освидетельствование в учреждения МСЭ, экспертно-реабилитационной диагностики инвалидов и лиц, пострадавших на производстве</li> </ul> <hr/> <p><b>Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Порядок проведения ЭВН. Функциональные обязанности лечащего врача, заведующего отделением. Деятельность врачебной комиссии медицинской организации по ЭВН.</li> <li>– Алгоритм проведения ЭВН. Особенности проведения экспертизы различных видов временной нетрудоспособности.</li> <li>– Порядок и условия формирования электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН).</li> <li>– Оформление временной нетрудоспособности: практические аспекты заполнения листка нетрудоспособности, справки, медицинского заключения.</li> <li>– Особенности формирования (выдачи) и оформления ЭЛН отдельным категориям граждан.</li> <li>– Порядок отбора и оформления направления пациентов для освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы. Алгоритм формирования и обоснования медико-экспертного решения. Взаимодействие ВК МО и ФУ МСЭ</li> </ul> <hr/> <p><b>Управление ресурсами и возможностями медицинской организации.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ресурсное обеспечение медицинской деятельности: кадры, условия (территория, здания и сооружения, инженерное оборудование, обеспечение бытовых условий), медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, финансовые средства, организационные и управленческие технологии, информационные ресурсы.</li> <li>– Оценка ресурсного потенциала, выявление обеспеченности основными материальными ресурсами (оборудованием, материалами) медицинской</li> </ul> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы   |
|-----------|----------------------|--|
|           |                      | <p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Менеджмент ресурсов организации здравоохранения.</li> <li>– Управление эффективностью и результативностью деятельности медицинской организации. Инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом.</li> <li>– Внебюджетная деятельность медицинской организации: нормативно-правовое регулирование, организация. Контроль в сфере предоставления платных услуг</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Знакомство с требованиями к ведению медицинской и иной служебной регламентированной документации.</li> <li>– Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства.</li> <li>– Правила документирования организационно-управленческой деятельности.</li> <li>– Организация документооборота, в том числе электронного.</li> <li>– Нормы и правила медицинского электронного документооборота</li> </ul> <hr/> <p><b>Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Документационное сопровождение управленческой и медицинской деятельности организации здравоохранения.</li> <li>– Нормативно-правовая основа и особенности организации медицинского электронного документооборота.</li> <li>– Организация документооборота, в том числе электронного в медицинской организации.</li> <li>– Требования к оформлению медико-правовых документов.</li> <li>– Надлежащее оформление оказания медицинских услуг</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам управления персоналом организации, инструментах управления человеческими ресурсами в медицинской организации.</li> <li>– Отработка навыка использовать законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие кадровые вопросы, вопросы профессиональных взаимоотношений в медицинских организациях</li> </ul> <hr/> <p><b>Регулирование трудовых отношений в медицинской организации.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Управление кадровой ситуацией в медицинской организации, организация работы с медицинским персоналом, обучение, контроль, эффективная мотивация и обеспечение вовлеченности.</li> <li>– Этапы управления персоналом: планирование трудовых ресурсов; набор и отбор персонала; профессиональная ориентация, адаптация и обучение; управление деловой карьерой.</li> </ul> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы  |
|-----------|----------------------|---|
|           |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Нормирование труда в здравоохранении. Штатное нормирование. Оплата труда работников здравоохранения</li> </ul>   |
|           |                      | <p><b>Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации.</b><br/>Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p><b>Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов стационара.</li> <li>– Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов поликлиники.</li> <li>– Координация процессов медицинской деятельности.</li> <li>– Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.</li> </ul>   |
|           |                      | <p><b>Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация работы трудового коллектива, постановка целей, формулировка задач, определение приоритетов.</li> <li>– Отбор и расстановка работников в структурном подразделении медицинской организации.</li> <li>– Составление правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы.</li> <li>– Система и методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации.</li> <li>– Оценка персонала; диагностика организационного поведения; анализ системы мотивации персонала; анализ использования трудовых ресурсов</li> </ul> <p><b>Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Технологии командообразования.</li> <li>– Организация и координация работы команды.</li> <li>– Особенности управления командой проекта.</li> <li>– Основы делового общения.</li> <li>– Организация совещаний по вопросам работы подразделений</li> </ul> <p><b>Управление отношениями и общением в медицинской организации.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Предупреждение и разрешение конфликтов в медицинской организации: коллегиальных, с пациентами, их представителями.</li> <li>– Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности.</li> <li>– Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта</li> </ul> <p><b>Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.</b></p> |

| № раздела | Наименование раздела | Вопросы для самостоятельной работы  |
|-----------|----------------------|---|
|           |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.</li> <li>– Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП, в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь.</li> <li>– Контроль за рациональным использованием ресурсов (лекарственных средств, медицинских изделий).</li> <li>– Сравнительная оценка эффективности работы подразделений.</li> <li>– Учет и использование результатов экспертного контроля качества и эффективности лечебно-диагностического процесса</li> </ul>  |
|           |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</li> <li>– Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля.</li> <li>– Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений.</li> <li>– Оценка качества и безопасности по разделам Предложений</li> </ul> <p><b>Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Особенности организации АРМ врачей различных клинических профилей, обеспечение специфики ведения мед. документов.</li> <li>– Организация работы с электронной медицинской картой (ЭМК) пациента в МИС МО.</li> <li>– Информационно-справочное обеспечение ведения ЭМК.</li> <li>– Организация работы с ЭЛН, направлением на МСЭ в МИС МО</li> </ul> |

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских/практических занятиях.

### **8. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

Оценочные материалы, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении Оценочные материалы по дисциплине (модулю).

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Таблица 6

| № п/п                            | Автор, наименование, место издания, издательство, год издания  | Количество экземпляров |
|----------------------------------|--|------------------------|
| <b>Основная литература</b>       |  |                        |
| 1.                               | Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.   | ЭР                     |
| 2.                               | Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный. | ЭР                     |
| 3.                               | Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г.Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.   | ЭР                     |
| 4.                               | Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.  | ЭР                     |
| <b>Дополнительная литература</b> |  |                        |
| 1.                               | Авдакушина, П. И. Проектный цикл в обучении по направлению "Менеджмент" / П. И. Авдакушина, О. Ю. Макарова, А. Е. Олькова, А. А. Табачникова. - 2-е изд. , доп. и перераб. - Москва : Дело, 2024. - 88 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.               | ЭР                     |
| 2.                               | Аверин, А. Н. Национальные проекты - инструменты достижения национальных целей Российской Федерации : учебное пособие / А. Н. Аверин. - 3-е изд. , стер. - Москва : Дашков и К, 2024. - 200 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                          | ЭР                     |
| 3.                               | Андруник, А. П. Кадровая безопасность : инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие для вузов / А. П. Андруник; М. Н. Руденко, А. Е. Суглобов. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 508 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.    | ЭР                     |
| 4.                               | Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.  | ЭР                     |
| 5.                               | Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.            | ЭР                     |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 6.  | Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 258 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.   | ЭР |
| 7.  | Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.  | ЭР |
| 8.  | Проведение профилактических мероприятий : учебное пособие / С. И. Двойников, Ю. А. Тарасова, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 520 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.          | ЭР |
| 9.  | Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учеб. пособие / И. В. Ракутова. - Минск : РИПО, 2024. - 195 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.   | ЭР |
| 10. | Самойлова, А. В. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.   | ЭР |
| 11. | Старчиков, М. Ю. Юридические способы защиты медицинскими работниками своих прав : положения законодательства, комментарии юриста и судебная практика : руководство для врачей / М. Ю. Старчиков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 248 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. | ЭР |
| 12. | Степанов, А. А. Управление работой проектных команд : учебное пособие для вузов / А. А. Степанов, М. В. Савина, М. В. Рыбин и др. ; под ред. А. А. Степанова. - Москва : Дашков и К, 2024. - 121 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.                                     | ЭР |
| 13. | Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие / А. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2024. - 80 с.   | ЭР |
| 14. | Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.   | ЭР |
| 15. | Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 257 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.   | ЭР |
| 16. | Чернышев, В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.   | ЭР |
| 17. | Шипова, В. М. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Сборник нормативно-правовых актов с комментариями / В. М. Шипова ; под ред. Р. У. Хабриева. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 320 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.        | ЭР |

## Перечень ресурсов сети «Интернет»

Таблица 7

| № п/п | Электронные образовательные ресурсы  | Доступ                    |
|-------|--|---------------------------|
| 1.    | Электронная библиотека РостГМУ. – URL: <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>   | Доступ неограничен        |
| 2.    | Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение СПО», «Психологические науки», к отдельным изданиям комплектов: «Гуманитарные и социальные науки», «Естественные и точные науки» входящих в «ЭБС «Консультант студента»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования | Доступ неограничен        |
| 3.    | Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением.-Комплексный медицинский консалтинг». - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> + возможности для инклюзивного образования   | Доступ неограничен        |
| 4.    | Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>  | Открытый доступ           |
| 5.    | Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: <a href="http://srtv.fcior.edu.ru/">http://srtv.fcior.edu.ru/</a> (поисковая система Яндекс)  | Открытый доступ           |
| 6.    | Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: <a href="http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>   | Открытый доступ           |
| 7.    | Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: <a href="https://femb.ru/femb/">https://femb.ru/femb/</a> (поисковая система Яндекс)   | Открытый доступ           |
| 8.    | ЦНМБ имени Сеченова. - URL: <a href="https://rucml.ru">https://rucml.ru</a> (поисковая система Яндекс)   | Ограниченный доступ       |
| 9.    | Med-Edu.ru : медицинский образовательный видеопортал. - URL: <a href="http://www.med-edu.ru/">http://www.med-edu.ru/</a> . Бесплатная регистрация.   | Открытый доступ           |
| 10.   | Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: <a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/">https://cr.minzdrav.gov.ru/</a>   | Контент открытого доступа |
| 11.   | Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: <a href="https://minzdrav.gov.ru">https://minzdrav.gov.ru</a> (поисковая система Яндекс)  | Открытый доступ           |
| 12.   | Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: <a href="https://roszdravnadzor.gov.ru/">https://roszdravnadzor.gov.ru/</a> (поисковая система Яндекс)  | Открытый доступ           |
| 13.   | Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: <a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>  | Открытый доступ           |

### 10. Кадровое обеспечение реализации дисциплины (модуля)

Реализация программы дисциплины (модуля) обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Образовательный процесс по дисциплине осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося и прохождение контроля под руководством преподавателя.

Учебный материал по дисциплине разделен на 3 раздела:

Раздел 1. Охрана здоровья населения Российской Федерации.

Раздел 2. Система здравоохранения Российской Федерации.

Раздел 3. Управление в здравоохранении.

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану подразумевает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и основной и дополнительной литературой, её конспектирование, подготовку к семинарам, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету с оценкой).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с Положением университета по устанавливающей форме проведения промежуточной аттестации, ее периодичности и системы оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Особенности изучения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены в Положении об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения для реализации программы дисциплины представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы



демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующей рабочей программы дисциплины (модуля).

Минимально необходимый для реализации программы дисциплины (модуля) перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами, позволяющим обучающимся осваивать знания, предусмотренные профессиональной деятельностью, в т.ч. индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РостГМУ.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

#### **Программное обеспечение:**

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016).
2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015).
3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016)
4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015).
6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/РНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (договор № 273-А/2023 от 25.07.2023).
9. Предоставление услуг связи (интернета): «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ262961 от 06.03.2024; «МТС» - договор РГМУ26493 от 11.03.2024.
10. Система унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro, лицензия: Dyn-Cluster, 2 Frontends , Dyn-Cluster, 2 backends , CGatePro Unified 3000 users ,

Kaspersky AntiSpam 3050-users , Contact Center Agent for All , CGPro Contact Center 5 domains . (Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)

11. Система управления базами данных Postgres Pro AC, лицензия: 87A85 3629E CCE6 7BA00 70CDD 282FB 4E8E5 23717(Договор № 400-А/2022 от 09.09.2022)

12. Защищенный программный комплекс 1С: Предприятие 8.3z (x86-64) 1шт. (договор №РГМУ14929 от 18.05.2020г.)

13. Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы:

- «МТС Линк» (Платформа). Дополнительный модуль «Вовлечение и разделение на группы»;

- «МТС Линк» (Платформа). Конфигурация «Enterprise-150» (договор РГМУ26466 от 05.04.2024г.)

14. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (договор № 24-А/2024 от 11.03.2024г.)

15. Система защиты приложений от несанкционированного доступа Positive Technologies Application Firewall (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)

16. Система мониторинга событий информационной безопасности Positive Technologies MaxPatrol Security Information and Event Management (Догвор №520-А/2023 от 21.11.2023 г.)