

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Оценочные материалы по дисциплине

«Основы коммуникативной деятельности специалистов системы
здравоохранения»

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)*

универсальных (УК)/общекультурных (ОК)

Код и наименование универсальной/ общекультурной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной/ общекультурной компетенции
Коммуникация УК-4 Способен принять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	ИД1 УК-4 Умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия. ИД-2 УК-4 Соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т. д .

общепрофессиональных (ОПК):

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения общепрофессиональной компетенции

профессиональных (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения профессиональной компетенции

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК- 4	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи	75 с эталонами ответов

Задания закрытого типа

Задание 1. Инструкция: Определите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения.

- 1) бАнты
 - 2) зАгну́тый
 - 3) черпАть
 - 4) прозорлИвый
- Эталон ответа:* 3. черпАть

Задание 2. Инструкция: Укажите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения.

- 1) тОрты
 - 2) лгалаА
 - 3) диспАнсер
 - 4) дозвонЯтся
- Эталон ответа:* 3. диспАнсер

Задание 3. Инструкция: Укажите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения.

- 1) вероисповЕдание
 - 2) лгалаА
 - 3) мозАичный
 - 4) нАчатый
- Эталон ответа:* 3. мозАичный

Задание 4. Инструкция: Найдите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения.

- 1) донЕльзя
- 2) красИвее
- 3) начАвший
- 4) откупОрил

Эталон ответа: 4 откупОрил

Задание 5. Инструкция: Найдите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения.

- 1) кровотОчила
- 2) жалюзИ
- 3) закУпорить
- 4) приняТА

*Эталон ответа:*1. кровотОчила

Задание 6. Инструкция: Определите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова.

- 1) ИХ комната
- 2) спелых АБРИКОСОВ
- 3) СОТРЕ́Т с доски
- 4) к ЧЕТЫРЁХСТАМ грузовикам

*Эталон ответа:*4. к ЧЕТЫРЁХСТАМ грузовикам

Задание 7. Инструкция: Определите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова.

- 1) более ШЕСТИСТА лет
- 2) ПОЕЗЖАЙТЕ
- 3) навстречу ЕЙ
- 4) нет ТУФЕЛЬ

*Эталон ответа:*1. более ШЕСТИСТА лет

Задание 8. Инструкция: Найдите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова.

- 1) шесть БЛЮДЕЦ
- 2) НАИЛУЧШИЙ способ
- 3) СЕМЬЮСТАМИ ответами
- 4) занавесить ТЮЛЬЮ
- 5) *Эталон ответа:*4. занавесить ТЮЛЬЮ

Задание 9. Инструкция: Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.

- 1) пять кастрюль
- 2) десять граммов
- 3) свыше ста семидесяти километрах
- 4) напоив чаем

*Эталон ответа:*3. свыше ста семидесяти километрах

Задание 10. Инструкция: Определите, на чем основана языковая игра в следующих предложениях:

Какой вы замечательный человек. Всё замечаете.

- 1) на омонимии
- 2) на метонимии
- 3) на полисемии
- 4) на тавтологии

*Эталон ответа:*4. на тавтологии

Задание 11. Инструкция: Определите, на чем основана языковая игра в предложении:

Взять жену без состояния я в состоянии, но входить в долги из-за её тряпок я не в состоянии (А.С. Пушкин)

- 1) на антонимии
- 2) на синонимии
- 3) на омонимии
- 4) на тавтологии

*Эталон ответа:*3. На омонимии

Задание 11. Инструкция: Укажите предложение, в котором НЕТ грамматической ошибки.

- 1) Делегация направлялась к дому известного учёного, находившийся недалеко от главной площади.
- 2) Чехов верил в то, что грядущая истинная культура облагородит человечество.
- 3) По окончании концерта в зале «Октябрьском» долго не смолкали аплодисменты.
- 4) В описании Петербурга на страницах романа «Преступление и наказание» Достоевский использует мрачные краски, преимущественно темные, грязно-жёлтые, и этим показал своё отношение к городу Раскольникова.

Эталон ответа:2 Чехов верил в то, что грядущая истинная культура облагородит человечество.

Задание 12. Инструкция: Укажите предложение, в котором ЕСТЬ грамматическая ошибка.

- 1) Слушатели передачи надеялись на встречу с известным телеведущим.
- 2) Благодаря труду реставраторов мы можем любоваться фресками Ферапонтова монастыря.
- 3) Идя вдоль берега, оказалось, что все удобные для рыбалки места заняты.
- 4) Все, кто рано начинает учить иностранный язык, овладевают им в совершенстве.

1) *Эталон ответа:3.* Идя вдоль берега, оказалось, что все удобные для рыбалки места заняты.

Задание 13. Инструкция: Укажите, в каком предложении вместо слова ДИПЛОМАТ нужно употребить ДИПЛОМАНТ.

- 1) Леонида Ивановича считали настоящим ДИПЛОМАТОМ в общении с окружающими людьми.
- 2) Успех внешней политики государства во многом зависит от опыта и таланта ДИПЛОМАТОВ.
- 3) Ты говоришь, как ДИПЛОМАТ, но дело не идет на лад.
- 4) ДИПЛОМАТЫ Московского конкурса артистов балета приняли участие в заключительном концерте.

Эталон ответа:4. ДИПЛОМАТЫ Московского конкурса артистов балета приняли участие в заключительном концерте.

Задание 14. Инструкция: Определите, в каком из приведённых ниже предложений неверно употреблено выделенное слово.

- 1) Родители должны помнить о том, что хороший ЯЗЫКОВЫЙ детский лагерь может находиться не только в Лондоне.
- 2) Работа с денежной НАЛИЧНОСТЬЮ — вопрос серьёзный для каждого предприятия.
- 3) Опытные садоводы считают, что правильно выращенная ЖИВАЯ изгородь намного долговечнее и надёжнее самых крепких заборов.

- 4) ДЕЛОВОЙ обед можно рассматривать как вариант рабочего общения при условии, что вы пришли на этот обед не для того, чтобы утолить голод или жажду.

Эталон ответа: Родители должны помнить о том, что хороший ЯЗЫКОВЫЙ детский лагерь может находиться не только в Лондоне.

Задание 15. Инструкция: Укажите, в каком предложении вместо слова ГУМАННЫЙ нужно употребить ГУМАНИСТИЧЕСКИЙ.

- 1) В произведениях современных писателей наблюдаются ГУМАННЫЕ традиции русской литературы.
- 2) ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ мысль служения народу.
- 3) У медиков должно быть ГУМАННОЕ отношение к пациентам.
- 4) ГУМАНИСТИЧЕСКИЕ принципы братства и дружбы людей отражены в статье известного журналиста.

- 5) *Эталон ответа:* 1. В произведениях современных писателей наблюдаются ГУМАННЫЕ традиции русской литературы.

Задание 16. Инструкция: **Определите, в каком из приведённых ниже предложений НЕВЕРНО употреблено выделенное слово.**

- 1) Соскочив с постели одновременно со звонком будильника, Антон быстро **ОДЕЛ** спортивный костюм и кроссовки и уже через минуту бежал вниз по лестнице, бодро насвистывая какой-то марш.
- 2) Этот выдающийся учёный-физик считал себя полным **НЕВЕЖДОЙ** в литературе.
- 3) Молодой учитель с волнением ловил на себе **ПРИЗНАТЕЛЬНЫЕ** взгляды ребят и продолжал проникновенно говорить обо всём, что накопилось у него на душе.
- 4) Между школьниками и учителями уже в первые дни установились добрые и **ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ** отношения.

Эталон ответа: 1. Соскочив с постели одновременно со звонком будильника, Антон быстро **ОДЕЛ** спортивный костюм и кроссовки и уже через минуту бежал вниз по лестнице, бодро насвистывая какой-то марш.

Задание 17. Инструкция: **Укажите номер предложения, в котором НЕВЕРНО употреблено выделенное слово.**

- 1) Однажды в кофейне до его слуха случайно долетел ОБРЫВОК разговора.
- 2) Это был холодный, НЕСТЕРПИМЫЙ к окружающим человек.
- 3) Гастроли краевого ДРАМАТИЧЕСКОГО театра прошли с огромным успехом.
- 4) Прежде чем приступить к постройке судна, следует рассмотреть ТЕХНИЧЕСКУЮ документацию.

*Эталон ответа:*2. Это был холодный, НЕСТЕРПИМЫЙ к окружающим человек.

Задание 18. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные женского рода.

- 1) кольраби, салями, фрау
- 2) протеже, соня, иваси
- 3) староста, бандероль, коллега
- 4) пони, визави, мисс

*Эталон ответа:*1. кольраби, салями, фрау

Задание 19. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные общего рода.

- 1) кольраби, салями, плакса
- 2) фрау, маэстро, иваси
- 3) староста, соня, коллега
- 4) пони, визави, мисс

*Эталон ответа:*3. староста, соня, коллега

Задание 20. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные отвечают на вопрос Что.

- 1) эмбрион, бактерия, зародыш
- 2) дух, болван, гений
- 3) мертвец, покойник, кукла,
- 4) туз, валет, идиот

*Эталон ответа:*1. эмбрион, бактерия, зародыш

Задание 21. Инструкция: Укажите, вариант ответа, в котором все имена существительные отвечают на вопрос Кто.

- 1) микроб, личина, зародыш
- 2) эмбрион, туз, валет
- 3) Марс, Сатурн, «Недоросль»
- 4) идол, покойник, мертвец

Эталон ответа: 4. идол, покойник, мертвец

Задание 22. Инструкция: Укажите, в каком предложении НЕТ лексической ошибки, связанной с речевой избыточностью.

- 1) Я считаю, что профессия врача требует самоотвержения, чистоты души и чистоты помыслов.
- 2) В зале полный аншлаг.
- 3) Московское время в столице 19 часов.
- 4) У нас не ни малейшего права потворствовать невеждам, пытающимся ввести в наш язык такие небывалые комбинации слов, которые являются издевательством над самыми элементарным нормами человеческой речи (К. Чуковский).

Эталон ответа: 4. У нас не ни малейшего права потворствовать невеждам, пытающимся ввести в наш язык такие небывалые комбинации слов, которые являются издевательством над самыми элементарным нормами человеческой речи (К. Чуковский).

Задание 23. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором во всех словах буква Е произносится как Ё

- 1) амеба, безнадежный, свекла
- 2) бытие, гренадер, холеный
- 3) афера, недоуменный, опека
- 4) приведший, желчный, житие
- 5) *Эталон ответа: 1. амеба, безнадежный, свекла*

Задание 24. Инструкция: **Укажите правильную морфологическую характеристику выделенного слова.**

В войну 1877-1879 годов он очень быстро дослужился до чина полковника, несмотря на то, что был мало ОБРАЗОВАН. (Куприн А.)

- 1) причастие
- 2) прилагательное
- 3) наречие
- 4) категория состояния

Эталон ответа: 2. прилагательное

Задание 25. Инструкция: **Укажите неверное утверждение:**

- 1) перифраза – троп, состоящий в употреблении вместо слова или имени описательного сочетания.
- 2) плеоназм – замена множественного числа единственным, употребление названия целого вместо части или части вместо целого.
- 3) паронимы – сходные по звучанию и морфемному составу слова, но различающиеся по лексическим значениям.
- 4) омонимы – разные по значению, но одинаковые по написанию и звучанию единицы языка.

Эталон ответа: 2. плеоназм – замена множественного числа единственным, употребление названия целого вместо части или части вместо целого

ЗАДАНИЯ ОТКРЫТОГО ТИПА

Задание 1. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с диагнозом бронхиальная астма называют _____

Эталон ответа: астматик

Задание 2. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с диагнозом гипертоническая болезнь называют _____

Эталон ответа: гипертоник

Задание 3. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с диагнозом туберкулёз называют _____

Эталон ответа: туберкулёзник

Задание 4. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с заболеванием сердечной мышцы называют _____

Эталон ответа: сердечник

Задание 5. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с заболеванием желудочно-кишечного тракта называют _____

Эталон ответа: желудочник

Задание 6. В разговорно-бытовом стиле речи пациента с язвенной болезнью желудка или двенадцатиперстной кишки называют _____

Эталон ответа: язвенник

Задание 7. Медицинский синоним фразы «удаление щитовидной железы» - _____

Эталон ответа: тиреоидэктомия

Задание 8. Медицинский синоним фразы «удаление почки» -

Эталон ответа: нефрэктомия

Задание 9. Медицинский синоним фразы «удаление лёгкого» -

Эталон ответа: пульмонэктомия

Задание 10. Медицинский синоним фразы «удаление надпочечника»

Эталон ответа: адреналэктомия

Задание 11. Медицинский синоним фразы «разрез мочевого пузыря» -

Эталон ответа: цистотомия

Задание 12. Потеря способности писать, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется _____

Эталон ответа: аграфия

Задание 13. Потеря способности говорить, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется _____

Эталон ответа: алексия

Задание 14. Потеря способности читать, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется _____

Эталон ответа: афазия

Задание 15. В разговорно-обиходном стиле речи медицинский термин «аневризма сердца» имеет синонимическое название _____

Эталон ответа: мешковидное выпячивание сердца

Задание 16. В разговорно-обиходном стиле речи медицинский термин «экрасистола» имеет синонимическое обозначение _____

Эталон ответа: преждевременное сокращение сердца

Задание 17. В разговорно-обиходном стиле речи медицинский термин «тахикардия» имеет синонимическое название _____

Эталон ответа: учащённый ритм сердца

Задание 18. В разговорно-обиходном стиле речи медицинский термин «миокард» имеет синонимическое название _____

Эталон ответа: сердечная мышца

Задание 19. В разговорно-обиходном стиле речи медицинский термин «контагиозный» имеет синонимическое название _____

Эталон ответа: заразный

Задание 20. В разговорно-обиходном стиле речи медицинский термин «метеоризм» имеет синонимическое название _____

Эталон ответа: пучение живота

Задание 21. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «диспепсические расстройства» имеет синонимические обозначения _____

Эталон ответа: тошнота, рвота, изжога

Задание 22. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «гемотрансфузия» имеет синонимическое название _____

Эталон ответа: переливание крови

Задание 23. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «ишурия» имеет синонимическое обозначение _____

Эталон ответа: задержка мочи

Задание 24. В разговорно-бытовом стиле речи врача-дерматолога называют _____

Эталон ответа: кожник

Задание 25. Специалиста по заболеваниям органов дыхания на языке медицинской науки называют _____

Эталон ответа: пульмонолог

Задание 26. . Специалиста по заболеваниям желудочно-кишечного тракта на языке медицинской науки называют _____

Эталон ответа: гастроэнтеролог

Задание 27. В разговорно-бытовом стиле речи специалиста по заболеваниям уха, горла, носа – отоларинголога называют _____

Эталон ответа: ушник, ЛОР

Задание 28. В разговорно-бытовом стиле речи специалиста по туберкулёзу – фтизиатра - называют _____

Эталон ответа: туберкулёзник

Задание 29. В разговорно-бытовом стиле речи врача-травматолога называют _____

Эталон ответа: костоправ

Задание 30. Специалиста по заболеваниям кровеносной системы на языке медицинской науки называют _____

Эталон ответа: гематолог

Задание 31. Специалиста по заболеваниям мочеполовой системы на языке медицинской науки называют _____

Эталон ответа: уролог

Задание 32. Специалиста, который лечит любые сосудистые заболевания и занимается их диагностикой, на языке науки называют _____

Эталон ответа: ангиолог

Задание 33. Специалиста, занимающегося сосудами нижних конечностей, на языке медицинской науки называют _____

Эталон ответа: ангиофлеболог

Задание 34. Врача-специалиста, оперирующего все сосуды в теле человека: вены, артерии и т.д., на языке медицинской науки называют _____

Эталон ответа: ангиохирург

Задание 35. Врача - специалиста по заболеванию печени на языке медицинской науки называют _____

Эталон ответа: гепатолог

Задание 36. Врача – специалиста по заболеванию почек на языке науки называют _____

Эталон ответа: нефролог

Задание 37. Врач-специалист, занимающийся диагностикой и лечением болезней, связанных с нервной системой, на языке науки называется _____

Эталон ответа: невролог

Задание 38. Врача-специалиста, занимающегося ведением беременности и родов на языке науки называют _____

Эталон ответа: акушер-гинеколог

Задание 39. Врача, специализирующегося на внутренних болезнях, на языке науки называют _____

Эталон ответа: терапевт

Задание 40. Врача, специализирующегося на детских болезнях, на языке науки называют _____

Эталон ответа: педиатр

Задание 41. Медицинская аббревиатура ОНМК расшифровывается как _____

Эталон ответа: острое нарушение мозгового кровообращения

Задание 42. Медицинская аббревиатура ОПН расшифровывается как _____

Эталон ответа: острая почечная недостаточность

Задание 43. Медицинская аббревиатура ЧМТ расшифровывается как _____

Эталон ответа: черепно-мозговая травма

Задание 44. Медицинская аббревиатура ССС расшифровывается как _____

Эталон ответа: сердечно-сосудистая система

Задание 45. Медицинская аббревиатура АТ расшифровывается как _____

Эталон ответа: антитела

Задание 46. Медицинская аббревиатура АД расшифровывается как _____

Эталон ответа: артериальное давление

Задание 47. Медицинская аббревиатура ВГД расшифровывается как _____

Эталон ответа: внутриглазное давление

Задание 48. Невербальные средства воздействия – это несловесные средства, которые несут дополнительную информацию в процессе общения. К ним относятся следующие неязыковые средства: _____

Эталон ответа: взгляд, мимика, жесты, дистанция, осанка, походка, манипуляция с предметами.

Задание 49. Деловой взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются _____.

Эталон ответа: два глаза и середина лба

Задание 52. Социальный взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются _____

Эталон ответа: два глаза и кончик носа

Задание 53. Интимный взгляд проходит через линию глаз и спускается _____

Эталон ответа: ниже подбородка на другие части тела собеседника

Задание 54. Взгляд искоса используется для передачи _____

Эталон ответа: интереса, враждебности, подозрительности

Задание 55. Прикрытые веки – это подсознательный жест, который сигнализирует, что собеседник _____

Эталон ответа: пытается убрать вас из поля зрения/чувствует свое превосходство

Задание 56. В процессе делового общения используйте только _____ и _____ взгляд.

Эталон ответа: деловой и социальный.

Задание 57. Позитивными оценочными позами и жестами, демонстрирующими доверительное, доброжелательное, открытое отношение, являются такие позы и жесты: _____

Эталон ответа: поднятая голова, чуть заметные кивки головой, развёрнуты и раскрытые в сторону собеседника ладони рук, открытая грудная клетка.

Задание 58. К негативным оценочным жестам и позам относятся: _____

Эталон ответа: скрещённые руки и ноги, приподнятые плечи, опущенная голова,

Задание 59. Постукивание пальцами, предметами по столу, топот ногами демонстрируют _____

Эталон ответа: нетерпение

Задание 60. Пальцы во рту указывают на _____

Эталон ответа: состояние тревоги, угнетения, сильной неуверенности. Человеку нужна поддержка.

Задание 61. Собираение несуществующих ворсинок - это жест _____

Эталон ответа: вытеснения, который проявляется вследствие сдерживания своего мнения, неодобрения,

Задание 62. Руки на поясе манифестируют _____

Эталон ответа: агрессивность, готовность к действию, сексуальные намерения.

Задание 63. Потирание, подёргивание уха означает _____

Эталон ответа: желание отгородиться от услышанного.

Задание 64. Сцепленные руки – негативный жест, обозначающий _____. Существует зависимость положением сцепленных рук и силой чувства: руки, поднятые к подбородку, означают более _____, чем опущенные вниз.

Эталон ответа: желание скрыть разочарование, негативное отношение.

Задание 65. Шпилеобразные руки манифестируют _____

Эталон ответа: уверенность в себе

Задание 66. Категоричность мнения врача может затруднить процесс лечения, поэтому, общаясь с пациентом, доктору необходимо снижать категоричность высказывания, т.е. использовать такие вводные конструкции, как _____, _____, _____, _____.

Эталон ответа: по моему мнению, по всей вероятности, как мне кажется, пожалуй.

Задание 67. Упрёки, выраженные риторическими вопросами (Ну зачем барсучий жир? Я назначил?) с ярко выраженной интонацией обладают высокой степенью конфликтности, потому что вынуждают пациента, либо _____, либо _____.

Эталон ответа: оправдываться, прибегать к агрессивным речевым приёмам.

Задание 68. Ответное молчание пациента (отсутствие реакции) может свидетельствовать как о безусловном подчинении, так и о _____ врачу.

Эталон ответа: недоверия.

Задание 69 . Медицинский конфликт – это конфликт врача и пациента. Основными факторами конфликта являются: _____, _____, _____.

Эталон ответа: состояние стресса, ограниченность кругозора, страх.

Задание 70. Общаясь с пациентом, доктору необходимо снижать категоричность высказывания, например, использовать сослагательное наклонение. Приведите примеры таких предложений.

Эталон ответа: Я бы не рекомендовал этот препарат. Я бы посоветовал принимать...

Задание 71. Известны два наиболее распространённых способа разрешения конфликтов в медицинской практике: _____

Эталон ответа: досудебный (врач-пациент, этический комитет, зав. отделением) и судебный.

Задание 72. Совместный поиск выхода из конфликтной ситуации предполагает соблюдение ряда условий:

Эталон ответа: концентрировать внимание на проблемах, а не на личных эмоциях; давать оппоненту высказаться, говорить только о себе, говорить о фактах и событиях, а не о качествах той или иной личности.

Задание 73. Правильное поведение в напряженной конфликтной ситуации состоит из двух фаз: 1) _____, 2) _____.

Эталон ответа: 1) настройка на партнёра, 2) перестройка поведения партнёра.

Задание 74 . Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте фазу ориентации, фазу катарсиса и фазу аргументации.

Эталон ответа: Фаза ориентации – выслушать и получить первое впечатление о пациенте. Фаза катарсиса - приобщить больного к доверительной беседе, дать больному высказаться, не демонстрируя своих эмоций, не делая замечаний. Фаза аргументации - осмотреть пациента, задать диагностические вопросы.

Задание 75. Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте фазу контакта, фазу корректировки, фазу прощания.

Эталон ответа:

Фаза контакта - произвести впечатление на больного. Фаза корректировки - сообщить диагноз, не злоупотребляя медицинскими терминами. Фаза прощания – оказать больному эмоциональную поддержку.

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности и компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированно

		практическом навыке	й на высоком уровне.
--	--	------------------------	-------------------------

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания для отдельных форм контроля необходимо выбрать, исходя из прописанных в п. 2.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области,	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать	логичность и последовательность ответа

	отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительно умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует

	попытки решить задачу			
--	--------------------------	--	--	--

Адрес: Ростов-на-Дону, переулок Нахичеванский, здание 29, строение 5