

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ**

Оценочные материалы

по дисциплине **Основы менеджмента**

Специальность 32.02.01 медико-профилактическое дело

2024

## 1. Универсальные компетенции

<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>ИД1 УК-2 Умеет формулировать цель, задачи проекта и составлять план-график его реализации.. ИД2 УК-2 Умеет проверять и анализировать проектную документацию, рассчитывать качественные и количественные показатели проекта. ИД3 УК-2 Умеет организовать профессиональное обсуждение проекта, обосновывать практическую и теоретическую значимость ожидаемых результатов, распределять задания и побуждать других к достижению поставленных целей. ИД 4 УК-2 Умеет представлять итоги работы и проводить анализ результатов выполнения проекта и оценивать качество его выполнения.</p>
<p>ОПК-10 Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности.</p>	<p>ИД1 ОПК-10 Умеет выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества. ИД2 ОПК-10 Умеет анализировать и критически оценивать качество результатов профессиональной деятельности по заданным показателям. ИД3 ОПК-10 Умеет разрабатывать план организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности.</p>

## 2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК-2	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа:	75с эталонами ответов
ОПК-10	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа:	75с эталонами ответов

УК- 2:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что такое менеджмент?

- а) это наука, изучающая рыночные отношения
- б) способы принятия управленческих решений
- в) материальное и финансовое обеспечение производства
- г) управление интеллектуальными и прочими ресурсами
- д) управление социально-экономической жизнью общества
- е) производство товаров, ориентированное на рынок
- ж) вид профессиональной деятельности по управлению социально-экономической системой или ее отдельной сферой

Эталон ответа: ж) вид профессиональной деятельности по управлению социально-экономической системой или ее отдельной сферой

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто такой менеджер?

- а) предприниматель
- б) член совета директоров компании
- в) высший орган управления
- г) руководящее должностное лицо, профессиональный управленец

Эталон ответа: г) руководящее должностное лицо, профессиональный управленец

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что такое управление?

- а) координация производственных процессов
- б) устранение дезорганизации социальных процессов
- в) совокупность действий и операций по подготовке и реализации отдельных решений
- г) деятельность по упорядочению социальных процессов в обществе
- д) согласование совместной деятельности людей с помощью механизмов власти и контроля

Эталон ответа: г) деятельность по упорядочению социальных процессов в обществе

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто является основателем школы научного управления?

- а) А. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу
- д) М. Вебер

Эталон ответа: б) Ф. Тейлор

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто основатель школы человеческих отношений?

- а) А. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу
- д) М. Вебер

Эталон ответа: а) А. Мэйо

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

1. Кто разработал теорию всеобщей рациональности?

- а) А. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу
- д) М. Вебер

Эталон ответа: д) М. Вебер

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какая из ниже указанных потребностей является наивысшей в пирамиде А.Маслоу?

- а) физиологическая
- б) самовыражения
- в) признания и самоутверждения
- г) принадлежности и причастности
- д) безопасности и социальной защищенности

Эталон ответа: б) самовыражения

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой из ниже перечисленных видов управления является менеджментом?

- а) руководство воинским подразделением
- б) действия руководителя, обусловленные складывающейся на рынке ситуацией
- в) действия руководителя по безусловному выполнению плана вышестоящего руководства
- г) действия арт-директора звезды шоу-бизнеса
- д) обеспечение упорядоченности, целостности и нормального функционирования социальной системы

Эталон ответа: б) действия руководителя, обусловленные складывающейся на рынке ситуацией

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сбор, обработка и анализ данных о работе организации, их сравнение с исходными и плановыми показателями – это характеристики менеджмента:

- а) организационного
- б) информационного
- в) инновационного
- г) эккаунтинг-менеджмента
- д) маркетинг-менеджмента

Эталон ответа: г) эккаунтинг-менеджмента

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выбор наилучшего способа воздействия на работника обеспечивает функция менеджмента:

- а) распорядительная
- б) координационная
- в) мотивации
- г) контрольная
- д) планирования

Эталон ответа: в) мотивации

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Знать работников, увольнять, воспитывать персонал проводить совещания призвана функция менеджмента:

- а) распорядительная
- б) координационная

- в) мотивации
- г) контрольная
- д) планирования

Эталон ответа: а) распорядительная

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Анализ ситуации и прогноз развития организации осуществляется в рамках какой функции менеджмента?

- а) распорядительной
- б) координационной
- в) мотивации
- г) контрольной
- д) планирования

Эталон ответа: д) планирования

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Премирование исполнителей за многолетний стаж, лояльность к администрации, дисциплинированность – это характерные черты какого метода менеджмента?

- а) организационного
- б) административного
- в) экономического
- г) социально-психологического
- д) правового

Эталон ответа: б) административного

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Проведение совещаний, переговоров, прием посетителей – это какая функция руководителя?

- а) стратегическая
- б) инновационная
- в) административная
- г) коммуникативная
- д) социальная

Эталон ответа: г) коммуникативная

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Признаки организации. Укажите лишний:

- а) взаимосвязь частей
- б) наличие цели
- в) обособленность
- г) интеграция
- д) разделение труда

Эталон ответа: г) интеграция

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что такое организация?

- а) группа лиц, взаимодействующих друг с другом для реализации своих интересов
- б) группа людей, входящих в упорядоченную структуру
- в) группа людей, владеющих средствами производства
- г) группа людей, объединенных общей целью
- д) группа людей, деятельность которых координируется

Эталон ответа: б) группа людей, входящих в упорядоченную структуру

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ

К внутренней среде организации относятся:

- а) поставщики, конкуренты, труд, ресурсы
- б) планы, прогнозы, мотивация, организационная структура
- в) цели, законы, технология, организационная структура
- г) потребители, контроль, групповые интересы

Эталон ответа: б) планы, прогнозы, мотивация, организационная структура

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что из указанного ниже относится к «объективной» организационной культуре?

- а) язык общения между сотрудниками
- б) здание, столовая, служебные авто
- в) вера и ожидания
- г) обряды и ритуалы
- д) идеология управления

Эталон ответа: б) здание, столовая, служебные авто

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что из указанного ниже не относится к отличительным признакам организационной культуры?

- а) организация питания сотрудников
- б) ценности и нормы организации
- в) профессиональное развитие работников
- г) коммуникационная система
- д) миссия организации

Эталон ответа: д) миссия организации

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- а) люди
- б) средства производства
- в) финансы
- г) структура (аппарат) управления
- д) законы и другие нормы, определяющие возможности организации

Эталон ответа: а) люди

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Управляющий блок организационной структуры включает:

- а) энергетическую службу

- б) библиотеку и архив
- в) склад и гараж
- г) профсоюзный комитет
- д) оздоровительный центр

Эталон ответа: б) библиотеку и архив

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Способность автоматически выполнять конкретные элементы трудового процесса - это:

- а) привычка
- б) выносливость
- в) навык
- г) квалификация
- д) натренированность

Эталон ответа: в) навык

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выделите элементарную частную способность:

- а) последовательность
- б) решительность
- в) критичность
- г) импульсивность
- д) конструктивность

Эталон ответа: б) решительность

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выделите сложную частную способность:

- а) последовательность
- б) решительность
- в) критичность
- г) импульсивность
- д) конструктивность

Эталон ответа: д) конструктивность

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ

От наличия каких факторов зависит официальный статус работника?

- а) от авторитета в глазах окружающих
- б) от культурного уровня субъекта
- в) от уровня должности
- г) от знания и опыта
- д) от доступа к информации

Эталон ответа: в) от уровня должности

**Задания открытого типа:**

Задание 1

Какой фактор в наибольшей степени свидетельствует о неформальном статусе?

Эталон ответа: авторитет в глазах окружающих

Задание 2

По каким характеристикам выделяется социально-демографическая структура коллектива?

Эталон ответа: по половым и возрастным

Задание 3

Главная и неизбежная социальная особенность коллектива, насчитывающего более 20 человек:

Эталон ответа: конфликтность

Задание 4

От чего в наибольшей степени зависит сплоченность коллектива?

Эталон ответа: от психологической совместимости

Задание 5

Какие группы (коллективы) в фирме являются формальными?

Эталон ответа: созданные администрацией предприятия

Задание 6

Какая из характеристик коллектива в фирме является наиболее важной?

Эталон ответа: наличие отношений сотрудничества, помощи друг другу и взаимной ответственности

Задание 7

Началом формального существования коллектива фирмы является:

Эталон ответа: юридическое оформление решения о его создании

Задание 8

Что такое команда с точки зрения коллектива фирмы?

Эталон ответа: трудовой коллектив с высокой степенью сплоченности

Задание 9

Что такое конформизм?

Эталон ответа: отказ от самостоятельных мыслей и действий

Задание 10

Какой фактор в коллективе фирмы показывает высокую степень конформизма?

Эталон ответа: публичное обязательство поддерживать любые действия коллектива

Задание 11

Руководитель – это:

Эталон ответа: лицо направляющее, координирующее и контролирующее деятельность исполнителей

Задание 12

Что такое должность?

Эталон ответа: совокупность прав, обязанностей и ответственности работника

Задание 13

Выделите важнейшее деловое качество руководителя:

Эталон ответа: умение организовать деятельность подчиненных

Задание 14

Профессиональные качества лидера – это:

Эталон ответа: компетентность в соответствующей профессии

Задание 15

Что такое стиль руководства?

Эталон ответа: совокупность методов и форм решения проблем



#### Задание 16

Какая главная черта характеризует лидера коллектива?

Эталон ответа: ответственность за подчиненных

#### Задание 17

Что такое мотивация?

Эталон ответа: совокупность внутренних и внешних сил, побуждающих человека к деятельности

#### Задание 18

Когда исторически возник вопрос мотивации труда?

Эталон ответа: со времен зарождения организованного производства

#### Задание 19

Какая теория мотивации основывается на уверенности в том, что за выполнение определенной работы человек получит вознаграждение?

Эталон ответа: мотивация ожиданий

#### Задание 20

Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?

Эталон ответа: механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

#### Задание 21

Как называются факторы, стимулирующие деятельность по достижению желаемого уровня удовлетворения потребителей?

Эталон ответа: факторы притяжения

#### Задание 22

Власть – это:

Эталон ответа: умение и способность навязывать свою волю другим

#### Задание 23

Формальная власть – это:

Эталон ответа: власть должности

#### Задание 24

Какие формы власти вы знаете?

Эталон ответа: законная, экспертная, на принуждении, на вознаграждении

#### Задание 25

Какая характеристика власти в организации необязательна?

Эталон ответа: неизбежность бюрократизации

#### Задание 26

Конфликт – это:

Эталон ответа: столкновение противоположных интересов

#### Задание 27

По своим последствиям конфликт бывает:

Эталон ответа: конструктивным или деструктивным

#### Задание 28

Складывание конфликтной ситуации проявляется в:

Эталон ответа: накоплении и обострении противоречий

#### Задание 29

Департаментализация – это:

Эталон ответа: выделение подразделений с различным статусом, численностью, величиной ресурсов

Задание 30

Что такое планирование?

Эталон ответа: выбор наиболее оптимального варианта развития организации

Задание 31

Балансовый метод планирования требует:

Эталон ответа: рационализации потребления ресурсов

Задание 32

Планирование в широком смысле – это:

Эталон ответа: функция управления

Задание 33

Планирование в узком смысле – это:

Эталон ответа: составление специальных документов (планов)

Задание 34

Утверждение в виде набора научно обоснованных гипотез:

Эталон ответа: предположение

Задание 35

При высокой степени централизации системы управления плановый орган:

Эталон ответа: единолично принимает решения и для организации, и для подразделений

Задание 36

Прогноз в сфере организационного планирования – это:

Эталон ответа: система аргументированных представлений о будущем

Задание 37

Основной бюджет включает:

Эталон ответа: состояние активов и пассивов

Задание 38

Выберите главную характеристику нормы:

Эталон ответа: определяет количество времени для выпуска определенного объема продукции

Задание 39

Главная особенность норматива:

Эталон ответа: он действует длительное время

Задание 40

Основной бюджет включает:

Эталон ответа: состояние активов и пассивов

Задание 41

План организации – это:

Эталон ответа: развернутая во времени система решения взаимосвязанных проблем

Задание 42

Бизнес-план – это:

Эталон ответа: оценка целесообразности предпринимательского проекта

Задание 43

Традиционный долгосрочный план основывается на:

Эталон ответа: экстраполяции существующих тенденций

Задание 44

Основные вопросы среднесрочного плана:

Эталон ответа: организация производства и сбыта

Задание 45

Стандартный стратегический план включает:

Эталон ответа: анализ сильных и слабых сторон самой организации

Задание 46

Учет интересов местных властей, акционеров, деловых партнеров – это какое качество стратегии?

Эталон ответа: этичность

Задание 47

Через что реализуется принцип стратегии?

Эталон ответа: через разработку на её основе планов, бюджетов, специальных программ и процедур

Задание 48

Какой фактор нехарактерен для рыночной стратегии?

Эталон ответа: коренные изменения в технологии и маркетинге

Задание 49

Рыночная стратегия ориентируется на:

Эталон ответа: использование внешних финансовых, инвестиционных и других возможностей

Задание 50

Что является главным в определении эффективности бизнеса?

Эталон ответа: реальная оценка собственных возможностей

Задание 51

Какой из основных источников ресурсов является заемным?

Эталон ответа: вексель

Задание 52

Тактика в понимании менеджмента – это:

Эталон ответа: совокупность управленческих решений, обеспечивающих реализацию долгосрочного плана

Задание 53

Что такое управленческое решение?

Эталон ответа: обдуманый вывод о необходимых действиях

Задание 54

Что такое управленческая цель?

Эталон ответа: ориентация деятельности на достижение желательного состояния организации

Задание 55

Рациональное управленческое решение основано на:

Эталон ответа: строгом научном анализе

Задание 56

По степени регламентированности выделяют решения, которые исключают инициативу исполнителя. Они называются:

Эталон ответа: алгоритмизирующими

Задание 57

Непосредственная цель хозяйствующей организации - это:

Эталон ответа: удовлетворение потребностей потребителей

Задание 58

Личные цели исходят из необходимости:

Эталон ответа: улучшения материального положения людей

Задание 59

Решений без элементов риска не бывает. Какой фактор чаще всего порождает риск?

Эталон ответа: недостаточное понимание проблемы

Задание 60

Учет имеющегося опыта – это характеристика какого подхода

Эталон ответа: прецедентного

Задание 61

Учет имеющегося опыта – это характеристика какого подхода в разработке решения?

Эталон ответа: прецедентного

Задание 62

Кто разрабатывает календарный план?

Эталон ответа: плановый отдел

Задание 63

Какой вид планов разрабатывает отдельное предприятие?

Эталон ответа: квартальный и месячный план

Задание 64

В отличие от классической (аппаратной) и адхократической, профессиональная бюрократия:

Эталон ответа: имеет глубокие знания в узких сферах и может решать неординарные задачи

Задание 65

В каких условиях бюрократическая организация может быть эффективной?

Эталон ответа: при управлении крупными предприятиями и госучреждениями

Задание 66

Что такое аутсорсинг?

Эталон ответа: передача сторонней специализированной фирме неосновной деятельности, которая раньше осуществлялась в рамках данной организации

Задание 67

Контроллинг – это:

Эталон ответа: совокупность всех форм контрольной деятельности по объективному анализу и оценке работы организации

Задание 68

Традиционный долгосрочный план основывается на:

Эталон ответа: экстраполяции существующих тенденций

Задание 69

Современное оперативное удаление катаракты – это пример оказания медицинских услуг:

Эталон ответа: массового

Задание 70

Автомобиль скорой помощи – это какое рабочее место?

Эталон ответа: подвижное

Задание 71

Влажность, чистота, температура характеризуют какие условия труда персонала?

Эталон ответа: гигиенические

### Задание 72

Что относится к целям учебной дисциплины «менеджмент»?

Эталон ответа: получение теоретических и прикладных знаний и умений

### Задание 73

Укажите лишний пункт. Изучение менеджмента требует предварительного знакомства с предметами:

Эталон ответа: антропология

### Задание 74

Управление в общем смысле – это:

Эталон ответа: деятельность по упорядочиванию социальных процессов в обществе

### Задание 75

Социальное управление – это:

Эталон ответа: согласование совместной деятельности людей с помощью механизмов власти, планирования, контроля и пр.

## ОПК-10

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Решений без элементов риска не бывает. Какой фактор чаще всего порождает риск?

- а) нехватка времени на подготовку и принятие решений
- б) недостаточное понимание проблемы
- в) число лиц, которых проблема затрагивает
- г) недостаток ресурсов и опыта ими манипулировать
- д) настоятельность немедленного решения

Эталон ответа: б) недостаточное понимание проблемы

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что не так? Полномочия – это:

- а) совокупность прав по исполнению обязанностей
- б) право принимать решение и отдавать распоряжения
- в) ориентация на стратегические цели
- г) служебные обязанности
- д) конкретные поручения должностному лицу вышестоящим руководителем

Эталон ответа: в) ориентация на стратегические цели

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что не входит в характеристику бюрократии?

- а) Особая система принципов управления
- б) слой служащих-управленцев в любой организации
- в) система официальных правил, норм и формальных процедур, определяющих права и ответственность
- г) централизация контроля и информации, наличие канцелярии (бюро, офиса), где собраны основные документы и откуда

осуществляется руководство

- д) слепое подчинение руководству, формальное выполнение стандартных приемов, избавляющих от необходимости думать

Эталон ответа: слой служащих-управленцев в любой организации

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Какие ресурсы необходимы для создания предприятия? Укажите лишний:

- а) финансовые
- б) кадровые
- в) информационные
- г) технические
- д) технологические

Эталон ответа: д) технологические

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Размер предприятия определяется (укажите лишний пункт):

- а) размером территории
- б) численностью работников
- в) количеством оказываемых услуг
- г) величиной производственного потенциала
- д) объемом выпускаемой продукции

Эталон ответа: а) размером территории

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ

На системность управления не влияет:

- а) наличие множества относительно самостоятельных элементов
- б) целостность внутренней организационной структуры
- в) эмерджентность
- г) централизация и децентрализация полномочий
- д) адаптивность
- е) наличие обратной связи

Эталон ответа: г) централизация и децентрализация полномочий

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Целью классической школы управления было создание:

- а) методов нормирования труда
- б) универсального принципа управления
- в) условий трудовой деятельности работника
- г) методов стимулирования производительности труда

Эталон ответа: г) методов стимулирования производительности труда

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Неважной характеристикой системы управления является:

- а) соподчиненность
- б) централизация и децентрализация полномочий

- в) открытость и закрытость
- г) эмергентность
- д) техническое оснащение
- е) степень специализации и регламентации функций

Эталон ответа: г) эмергентность

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ

В чем заключается принцип единства управления (руководства)?

- а) у любого служащего (работника) может быть только один начальник
- б) полную и абсолютную ответственность за деятельность предприятия должен нести только один человек
- в) число лиц, которыми можно эффективно управлять лимитировано
- г) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

Эталон ответа: б) полную и абсолютную ответственность за деятельность предприятия должен нести только один человек

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Чем опасно чрезмерное количество подчиненных?

- а) потерей управляемости коллективом
- б) разрастанием бюрократического аппарата
- в) дублированием усилий
- г) необоснованное ожидание высоких результатов

Эталон ответа: а) потерей управляемости коллективом

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Решение тактических и стратегических задач менеджмента не осуществляется в рамках:

- а) текущего менеджмента
- б) опережающего
- в) линейного
- г) функционального
- д) государственного управления

Эталон ответа: б) опережающего

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выделите принципы, лежащие в основе менеджмента:

- а) лидерство, обратная связь
- б) научность, мотивация
- в) правильный подбор и расстановка кадров
- г) последовательность
- д) все вышеперечисленное

Эталон ответа: все вышеперечисленное

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Менеджмент – это наука, изучающая:

- а) рыночные отношения

- б) управление интеллектуальными, финансовыми и материальными ресурсами
- в) структуру и особенности рынка
- г) способы финансирования системы здравоохранения
- д) способы принятия управленческих решений

Эталон ответа: б) управление интеллектуальными, финансовыми и материальными ресурсами

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Главной функцией менеджмента считается:

- а) издание приказов и распоряжений
- б) контроль за выполнением решений
- в) материальное и финансовое обеспечение производства
- г) планирование

Эталон ответа: г) планирование

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Технология поискового управления основана на:

- а) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения
- б) неопределенности ситуации и расплывчатости конечной цели
- в) строгой последовательности работ, вытекающих друг из друга
- г) частичной корректировке, возникших на предыдущем этапе отклонений
- д) постоянном наблюдении и анализе изменений во внутренней и внешней среде организации

Эталон ответа: а) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Технология управления по результатам применяется при:

- а) необходимости частичной корректировки, возникших на предыдущем этапе отклонений
- б) отсутствии достаточной определенности ситуации и расплывчатости цели
- в) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения
- г) необходимости в условиях высокой неопределенности учитывать складывающиеся обстоятельства и использовать адекватные им методы

Эталон ответа: б) отсутствии достаточной определенности ситуации и расплывчатости цели

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Технология управления по ситуации применяется при:

- а) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения
- б) неопределенности ситуации и расплывчатости конечной цели
- в) строгой последовательности работ, вытекающих друг из друга
- г) частичной корректировке, возникших на предыдущем этапе отклонений
- д) постоянном наблюдении и анализе изменений во внутренней и внешней среде организации
- е) необходимости в условиях высокой неопределенности учитывать складывающиеся обстоятельства и использовать адекватные им методы

Эталон ответа: д) постоянном наблюдении и анализе изменений во внутренней и внешней среде организации

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Укажите лишний критерий эффективности управления:



- а) своевременность
- б) свобода маневра
- в) качество управления
- г) культура поведения и руководства в организации
- д) профессионализм персонала и управляющих
- е) надежные коммуникации

Эталон ответа: в) качество управления

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Экономичность управления достигается:

- а) снижением затрат на управление при тех же результатах
- б) активным участием исполнителей в разработке и принятии решений
- в) наличием у менеджеров не менее двух образований
- г) использованием новейших информационных технологий
- д) сокращением численности персонала

Эталон ответа: а) снижением затрат на управление при тех же результатах

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Если в управлении участвуют менеджеры и специалисты – это характеристика какого типа хозяйственного управления?

- а) традиционного
- б) предпринимательского
- в) менеджерского
- г) системного
- д) самоуправления

Эталон ответа: г) системного

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Предпринимательский тип хозяйственного управления характеризуется:

- а) управление осуществляется специально подготовленными управленцами
- б) управление осуществляется собственниками
- в) управление ничем не регламентируется и осуществляется на основе личной власти
- г) в управлении участвуют менеджеры и специалисты
- д) этот вид хозяйственного управления возник в индустриальную эпоху

Эталон ответа: б) управление осуществляется собственниками

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Какой тип хозяйственного управления осуществляется на основе личной власти и ничем не регламентируется?

- а) традиционный
- б) предпринимательский
- в) менеджерский
- г) системный
- д) самоуправление

Эталон ответа: а) традиционный

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Какой из нижеперечисленных видов управления является менеджментом?

- а) руководство воинским подразделением
- б) действия руководителя, обусловленные складывающейся на рынке ситуацией
- в) действия руководителя по безусловному выполнению плана вышестоящего руководства
- г) действия арт-директора звезды шоу-бизнеса (Пригожин – Валерия)
- д) выполнение соответствующего раздела пятилетнего плана социально-экономического развития СССР

Эталон ответа: г) действия арт-директора звезды шоу-бизнеса (Пригожин – Валерия)

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Не является объектом менеджмента:

- а) материально-техническое снабжение и сбыт
- б) эккаунтинг
- в) производство
- г) маркетинг и логистика
- д) стратегическое планирование деятельности завода «Ростсельмаш»

Эталон ответа: д) стратегическое планирование деятельности завода «Ростсельмаш»

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Не является предметом менеджмента как системы знаний об управлении:

- а) изучение общих связей и закономерностей управления
- б) отношения, связанные с организацией управленческой деятельности
- в) постановка целей и планирование работы
- г) учет и контроль, оценка результатов деятельности
- д) отношения между людьми по поводу руководства хозяйственными процессами

Эталон ответа: а) изучение общих связей и закономерностей управления

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Из каких элементов складывается менеджмент?

- а) стратегическое управление, контроль
- б) принятие решения, оперативное управление
- в) сбор и анализ информации, планирование
- г) все перечисленное

Эталон ответа: г) все перечисленное

### **Задания открытого типа:**

Задание 1

Не является предметом менеджмента как системы знаний об управлении:

Эталон ответа: изучение общих связей и закономерностей управления

Задание 2

Организация хранения сырья и материалов, предпродажная подготовка и послепродажное обслуживание готовой продукции – это характеристика какой разновидности менеджмента:

Эталон ответа: снабженческо-сбытовой

Задание 3

Формирование каналов сбыта, выработка ценовой политики – это характеристика какой разновидности менеджмента:

Эталон ответа: маркетинг-менеджмент

Задание 4

Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального давления?

Эталон ответа: механизм прямого принуждения перестал обеспечивать развитие производства

Задание 5

Какова важнейшая функция управления?

Эталон ответа: создание условий для дальнейшего успешного функционирования предприятия

Задание 6

Люмпенизированный тип мотивации ориентирован на:

Эталон ответа: стремление к уравнительности

Задание 7

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

Эталон ответа: люди

Задание 8

Целью контроля является:

Эталон ответа: проверка выполнения плана

Задание 9

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

Эталон ответа: люди

Задание 10

Мотивационный механизм характерный для Европы XX века основан на:

Эталон ответа: внешних побуждениях и принуждении

Задание 11

Конечной целью менеджмента является:

Эталон ответа: обеспечение прибыльности фирмы

Задание 12

Основное отличие открытой системы (от закрытой) заключается в:

Эталон ответа: наличии взаимодействия с внешней средой

Задание 13

Основные функции управления:

Эталон ответа: планирование, организация, мотивация, контроль

Задание 14

Это какая функция менеджмента: знать работников, увольнять, воспитывать персонал, проводить совещания?

Эталон ответа: распорядительная

Задание 15

Корректировать, выявлять возможные опасности и ошибки призвана какая функция менеджмента?

Эталон ответа: контрольная

Задание 16

Выбор наилучшего способа воздействия на работника обеспечивает какая функция менеджмента?

Эталон ответа: мотивации

Задание 17

Анализ ситуации и прогноз развития организации - это задача какой функции?

Эталон ответа: планирования

Задание 18

Обеспечивать необходимый уровень сотрудничества, поддерживать существующую схему взаимодействия субъектов – это задача какой функции менеджмента?

Эталон ответа: координации

Задание 19

Как называется метод менеджмента по прямому принуждению людей к определенному виду поведения или созданию условий для такого принуждения?

Эталон ответа: административный

Задание 20

Премирование исполнителей за многолетний стаж, лояльность к администрации, дисциплинированность – это характеристики какого метода менеджмента?

Эталон ответа: административный

Задание 21

Кого называют «отцом научного управления»?

Эталон ответа: А. Файоля

Задание 22

Высшим достижением школы научного управления является разработка:

Эталон ответа: анализа рабочих операций

Задание 23

Кто из ученых является автором одной из поведенческих концепций?

Эталон ответа: Д. Мак-Грегор

Задание 24

Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?

Эталон ответа: прогнозирование человеческого поведения

Задание 25

Мотивационный механизм характерный для СССР основан на:

Эталон ответа: внутреннем побуждении и принуждении

Задание 26

Развитию принципов научного управления в США способствовали:

Эталон ответа: формирование крупных предприятий и отраслей промышленности

Задание 27

Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью:

Эталон ответа: создание универсальных принципов управления

Задание 28

Практика управления возникла:

Эталон ответа: в ходе промышленной революции XVIII века

Задание 29

Какое условие способствуют возникновению формальной социальной системы (по Барнарду)?

Эталон ответа: физические и биологические ограничения возможности общаться

Задание 30

Важным научным итогом классической школы управления была разработка:

Эталон ответа: формулировка процессного подхода к управлению организацией

Задание 31

Разработал функциональное направление классической (административной) школы менеджмента:

Эталон ответа: П. Друкер

Задание 32

Главная характеристика у такого качества личности как «воля»?

Эталон ответа: настойчивость

Задание 33

Назовите характеристики понятия «психическое состояние»:

Эталон ответа: заинтересованность, решительность

Задание 34

Назовите элементарные частные способности:

Эталон ответа: решительность, настойчивость

Задание 35

Назовите сложные частные способности:

Эталон ответа: конструктивные

Задание 36

Назовите сложные частные профессиональные способности:

Эталон ответа: технические

Задание 37

Способность автоматически выполнять конкретные элементы трудового процесса называется:

Эталон ответа: навыком

Задание 38

Какие черты характера позволяют претендовать на должность менеджера высшего звена:

Эталон ответа: аналитическое и стратегическое мышление

Задание 39

Какие черты характера необходимы менеджеру среднего и низшего звена:

Эталон ответа: хорошие организаторские способности

Задание 40

Сравнительная оценка окружающими привлекательности социального статуса субъекта или группы называется:

Эталон ответа: социальным престижем

Задание 41

Укажите главные характеристики человеческого капитала:

Эталон ответа: знания, опыт и квалификация

Задание 42

Что необходимо учитывать при управлении человеческим капиталом?

Эталон ответа: индивидуальные особенности каждого работника

Задание 43

Отношение к человеческому капиталу как главному ресурсу организации обусловлено:

Эталон ответа: интеллектуализацией труда, увеличением в труде доли творческих элементов

Задание 44

Укажите наиболее важную мотивацию трудового поведения индивида:

Эталон ответа: приносящее удовлетворение

Задание 45

От наличия каких факторов зависит официальный статус?

Эталон ответа: уровня должности

Задание 46

Какие факторы свидетельствуют о неформальном статусе?

Эталон ответа: авторитет в глазах окружающих

Задание 47

Вынужденное, внешне навязанное поведение человека в организации связано с:

Эталон ответа: отсутствием необходимых навыков и привычек

Задание 48

Внутренне желаемое и приносящее удовлетворение поведение человека в организации связано с:

Эталон ответа: возможностью проявить себя

Задание 49

Какая способность менеджера (по Мак-Грегору) приводит к успеху?

Эталон ответа: прогнозирование человеческого поведения

Задание 50

Круг постоянного служебного общения включает:

Эталон ответа: лиц, с которыми регулярно рассматриваются только официальные вопросы

Задание 51

На поведение индивида влияют социальные установки. Что это?

Эталон ответа: предрасположенность личности к заранее определенному способу восприятия другого лица или события, исходя из своего жизненного опыта

Задание 52

Система чувств, набор поведенческих схем, обусловленных общим настроением людей и сознательным выбором модели поведения – это:

Эталон ответа: «я-состояние» (по Э.Бёрну)

Задание 53

Я-состояние взрослого внешне проявляется:

Эталон ответа: учете реального положения дел

Задание 54

Я-состояние родителя внешне проявляется:

Эталон ответа: стремлении поддержать, помочь

Задание 55

Общность и группа: какая из нижеперечисленных структур является общностью?

Эталон ответа: классы

Задание 56

Общность и группа: какая из этих структур является группой?

Эталон ответа: управленческая

Задание 57

Если взаимодействие между людьми (трансакт) обусловлено одинаковыми условиями, то они:

Эталон ответа: прекрасно понимают друг друга

Задание 58

По каким характеристикам выделяется социально-демографическая структура коллектива?

Эталон ответа: половым и возрастным

Задание 59

В соответствии с чем строится поведенческая структура коллектива?

Эталон ответа: по решаемым задачам

Задание 60

Коллективы нельзя классифицировать по:

Эталон ответа: непостоянству лидеров

Задание 61

Мотивационный механизм характерный для Японии основан на:

Эталон ответа: внутреннем и внешнем

Задание 62

Особенности коллектива, насчитывающего более 20 человек:

Эталон ответа: конфликтность

Задание 63

По функциям коллективы делятся на:

Эталон ответа: инструментальные

Задание 64

Укажите лучший способ урегулирования конфликта в трудовом коллективе:

Эталон ответа: улучшить условия труда

Задание 65

От чего в наибольшей степени зависит сплоченность коллектива?

Эталон ответа: от психологической совместимости

Задание 66

Важнейшее условие сплоченности коллектива:

Эталон ответа: социально-психологическая совместимость

Задание 67

Что является главным в процессе становления коллектива?

Эталон ответа: достижение реальных результатов, которые демонстрируют преимущества коллектива по сравнению с индивидуальной деятельностью

Задание 68

Какие опасности подстерегают зрелый коллектив?

Эталон ответа: распад из-за ухода нескольких ключевых фигур

Задание 69

Выделите причины, почему потенциал коллектива существенно больше суммы потенциалов его членов:

Эталон ответа: специализация труда повышает интенсивность деятельности отдельных участников

Задание 70

К какому варианту стимулирования относятся гарантии социальной защиты (социальный пакет):

Эталон ответа: мягкое принуждение

Задание 71

Какая из характеристик коллектива является наиболее важной?

Эталон ответа: наличие отношений сотрудничества, помощи друг другу и взаимной ответственности

Задание 72

Началом существования официального коллектива является:

Эталон ответа: юридическое оформление решения о его создании

Задание 73

Что такое конформизм?

Эталон ответа: отказ от самостоятельных мыслей и действий

Задание 74

Позитивная роль конформизма:

Эталон ответа: облегчение интеграции индивида в коллектив

Задание 75

Какой фактор показывает высокую степень конформизма?

Эталон ответа: публичное обязательство поддерживать любые действия коллектива

### КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

<b>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

*Критерии оценивания тестового контроля:*



процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

**Критерии оценивания собеседования:**

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области,	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить	удовлетворительная логичность и последовательность ответа

	<p>ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа</p>	<p>примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа</p>	
<p>неудовлетворительно</p>	<p>слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа</p>	<p>неумение давать аргументированные ответы</p>	<p>отсутствие логичности и последовательности ответа</p>