

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФАКУЛЬТЕТ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ

Оценочные материалы

по дисциплине **«Управление и экономика фармации»**

Специальность 33.05.01 Фармация

2024 г.

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

универсальных (УК)

Код и наименование универсальной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной компетенции
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД 1 ук-9. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике ИД 2 ук-9. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

общепрофессиональных (ОПК):

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-3. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	ИД 1 опк-3. Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств ИД 2 опк-3. Учитывает при принятии управленческих решений экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность фармацевтических организаций ИД 3 опк-3. Выполняет трудовые действия с учетом их влияния на окружающую среду, не допуская возникновения экологической опасности ИД 4 опк-3. Определяет и интерпретирует основные экологические показатели состояния производственной среды при производстве лекарственных средств
ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии	ИД 1 опк-4. Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии ИД 2 опк-4. Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии

профессиональных (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения профессиональной компетенции
<p>ПК-1. Способен решать задачи профессиональной деятельности при осуществлении оптовой и розничной торговли, отпуске лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>ИДПК-1-1. Проводит фармацевтическую экспертизу рецептов и требований-накладных, а также их регистрацию и таксировку в установленном порядке</p> <p>ИДПК-1-2. Реализует и отпускает лекарственные препараты для медицинского применения и другие товары аптечного ассортимента физическим лицам, а также отпускает их в подразделения медицинских организаций, контролируя соблюдение порядка отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента с проведением фармацевтического консультирования и предоставлением фармацевтической информации</p> <p>ИДПК-1-3. Пользуется современными информационно-коммуникационными технологиями, программами обеспечения фармацевтической деятельности при отпуске лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.</p> <p>ИДПК-1-4. Осуществляет делопроизводство по ведению кассовых, организационно-распорядительных, отчетных документов при розничной реализации.</p> <p>ИДПК-1-5. Осуществляет делопроизводство по ведению, организационно-распорядительных, платежных отчетных документов при оптовой реализации.</p> <p>ИДПК-1-6. Осуществляет предпродажную подготовку, организует и проводит выкладку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале и (или) витринах отделов аптечной организации.</p>
<p>ПК-2. Способен проводить приемочный контроль поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>ИДПК-2-1. Проводит приемочный контроль поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, проверяет сопроводительные документы.</p> <p>ИДПК-2-2. Проводит предметно-количественный учет лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента</p> <p>ИДПК-2-3. Пользуется современными информационно-коммуникационными технологиями, программами обеспечения фармацевтической деятельности для</p>

	решения профессиональных задач.
ПК-3. Способен обеспечить хранение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента	<p>ИДПК-3-1. Соблюдает правила хранения лекарственных средств с учетом физико-химических свойств, хранение особых групп лекарственных средств.</p> <p>ИДПК-3-2. Пользуется современными информационно-коммуникационными технологиями, программами обеспечения фармацевтической деятельности при организации хранения лекарственных средств.</p> <p>ИДПК-3-3. Ведет учетно-отчетную документацию, профессиональное делопроизводство.</p>
ПК-8. Способен принимать участие в планировании деятельности фармацевтической организации.	ИДПК-8-1. Анализирует спрос на лекарственные препараты и другие товары аптечного ассортимента и потребности в них.
ПК-9. Способен принимать участие в организации ресурсного обеспечения фармацевтической организации.	<p>ИДПК-9-1. Анализирует спрос на лекарственные препараты и другие товары аптечного ассортимента.</p> <p>ИДПК-9-2. Анализирует текущее ресурсное обеспечение и потребности фармацевтической организации.</p> <p>ИДПК-9-3. Организует инвентаризацию товарно-материальных ценностей, оперативно-технический учет и предметно-количественный учет.</p> <p>ИДПК-9-4. Исследует рынок поставщиков товаров, работ и услуг, выбирает оптимальных поставщиков и организует процессы закупок.</p> <p>ИДПК-9-5. Заключает и контролирует исполнение договоров на поставку лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.</p> <p>ИДПК-9-6. Осуществляет устные и письменные коммуникации при общении с коллегами, потребителями и поставщиками.</p> <p>ИДПК-9-7. Организует и обеспечивает документооборот фармацевтической организации.</p>

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК-9	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ОПК-3	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ОПК-4	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ПК-1	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ПК-2	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ПК-3	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ПК-8	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов
ПК-9	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания на дополнения	75 с эталонами ответов

УК – 9

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Верны ли следующие суждения об экономической культуре личности:

1. Экономическая культура личности может соответствовать экономической культуре общества.
 2. Экономическая культура личности может отставать от экономической культуры общества.
- а) только 1
 - б) только 2
 - в) оба верны
 - г) нет верного ответа

Эталон ответа: в) оба верны

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Совокупность представлений о производстве, обмене, распределении и потреблении материальных благ, влиянии экономической жизни на развитие общества можно определить, как экономические:

- а) принципы
- б) потребности
- в) знания
- г) законы

Эталон ответа: в) знания

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как называется явление, которое позволяет познавать сущность экономических процессов, оперировать усвоенными экономическими понятиями, анализировать конкретные экономические ситуации:

- а) экономическое мышление
- б) экономическое поведение
- в) экономическое сознание

Эталон ответа: а) экономическое мышление

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К ценным бумагам не относится:

- а) договор о купле-продаже квартиры

- б) вексель
- в) акция
- г) облигация

Эталон ответа: а) договор о купле-продаже квартиры

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как называются все виды хозяйственной деятельности людей для удовлетворения их потребностей и обеспечения материальных условий жизни:

- а) духовным производством
- б) экономической деятельностью
- в) материальным производством
- г) повседневная деятельность

Эталон ответа: б) экономической деятельностью

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как называется сумма рыночных цен всех конечных продуктов (товаров и услуг), созданных производителями данной страны в течение года как внутри страны, так и за рубежом:

- а) валовым внутренним продуктом
- б) валовым национальным продуктом
- в) производством
- г) общая прибыль

Эталон ответа: б) валовым национальным продуктом

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Степень экономического развития и уровень жизни в различных странах сравнивают с помощью такого показателя как:

- а) доля расходов семьи на питание
- б) валовой национальный продукт на душу населения
- в) валовой внутренний продукт на душу населения
- г) общий доход на душу населения

Эталон ответа: в) валовой внутренний продукт на душу населения

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Одна из основных черт рыночной экономической культуры:

- а) политическая зависимость
- б) политическая предвзятость
- в) политическая привязанность
- г) политическая нейтральность

Эталон ответа: г) политическая нейтральность

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Увеличение объёма выпускаемой продукции за счёт количественного изменения ресурсов называется:

- а) интенсивным
- б) рациональным
- в) экстенсивным
- г) повседневным

Эталон ответа: в) экстенсивным

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Увеличение объёма выпускаемой продукции за счёт качественного изменения ресурсов характеризует тип развития экономики:

- а) рациональный
- б) интенсивный
- в) экстенсивный
- г) повседневный

Эталон ответа: б) интенсивный

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Налог на добавленную стоимость относится к:

- а) прямым прогрессивным налогам
- б) прямым регрессивным налогам
- в) прямым налогам на доход корпорации
- г) косвенным регрессивным налогам

Эталон ответа: г) косвенным регрессивным налогам

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Расчет величины каждого экономического показателя деятельности аптеки предшествует расчет:

- а) прибыли
 - б) товарооборота
 - в) товарных запасов
 - г) условно-постоянных расходов
- Эталон ответа:* б) товарооборота

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Ситуация на рынке, когда понижение цены на конкретный товар вызывает стремление покупателей приобретать больше этого товара вместо аналогичных, но более дорогих, характеризуется как эффект:

- а) замещения
- б) убывающей предельной полезности
- в) рыночного равновесия
- г) ажиотажного спроса

Эталон ответа: а) замещения

Задание 14. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Одна из основных черт рыночной экономической культуры:

- а) низкая степень инновационности
- б) высокая степень инновационности
- в) высокая степень правопослушности
- г) низкая степень правопослушности

Эталон ответа: б,в

Задание 15. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Одна из функций экономической культуры:

- а) трансляционная
- б) селекционная
- в) поддерживающая
- г) изымающая

Эталон ответа: а,б

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Качественный экономический показатель, определяющий расходы на каждый рубль товарооборота и выраженный в %:

- а) торговая маржа
- б) товарооборотчиваемость
- в) уровень издержек обращения
- г) уровень торговых наложений

Эталон ответа: в) уровень издержек обращения

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Условно-постоянные расходы аптеки:

- а) расходы на подработку и упаковку товаров
- б) расходы по перевозке товаров
- в) арендная плата
- г) расходы и потери по таре

Эталон ответа: в) арендная плата

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Вексель является:

- а) документом, подтверждающим сдачу в аренду предметов длительного пользования
- б) письменным договором обязательством установленной формы
- в) документов о предоставлении долгосрочного кредита
- г) документом, подтверждающим отпуск товара под реализацию

Эталон ответа: б) письменным договором обязательством установленной формы

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В бухгалтерском учете к наиболее емкому понятию относят:

- а) обороты по дебету счета
- б) валюту баланса
- в) обороты по кредиту счета
- г) сальдо счета

Эталон ответа: б) валюту баланса

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для целей налогообложения аптечная организация не включает:

- а) внереализационные расходы
- б) материальные затраты
- в) штрафы и пени, уплачиваемые в бюджет

г) расходы на оплату труда

Эталон ответа: в) штрафы и пени, уплачиваемые в бюджет

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Объем товаров и услуг, создаваемых на единицу затрат, является формулой:

а) производительности

б) производства

в) экономики

г) прибыли

Эталон ответа: а) производительности

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Верны ли следующие суждения об экономических интересах людей:

1. Экономические интересы людей обуславливают экономические отношения.

2. Экономические интересы людей являются непосредственной причиной действий человека.

а) только 1

б) только 2

в) оба верны

г) нет верного ответа

Эталон ответа: б) только 2

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Экономическая свобода, уважительное отношение к любой форме собственности, признание коммерческого успеха как большого социального достижения являются примерами:

а) интересов

б) спроса

в) ценностных ориентаций

г) потребностей

Эталон ответа: в) ценностных ориентаций

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как называется то, что производитель получает, продав свою продукцию:

а) валовым доходом

- б) потребительской корзиной
- в) внутренним продуктом
- г) потребительской прибылью

Эталон ответа: а) валовым доходом

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К экономической культуре относится:

- а) экономическая задолженность
- б) экономическая направленность
- в) экономический рост

Эталон ответа: б) экономическая направленность

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

Финансовые обязательства двух сторон, одна из которых предоставляет наличные или другие ресурсы, а вторая обещает вернуть их согласно принципам срочности, платности и возвратности это

Эталон ответа: Кредит

Задание 2.

Устойчивое повышение общего уровня цен на товары и услуги; процесс обесценивания денег, падение их покупательной способности вследствие чрезмерного выпуска (эмиссии) или сокращения товарной массы в обращении при неизменном количестве выпущенных денег это

Эталон ответа: Инфляция

Задание 3.

Биржа — это

Эталон ответа: место заключения сделок между покупателями и продавцами

Задание 4.

Фондовый рынок — это место, где:

Эталон ответа: продаются и покупаются ценные бумаги

Задание 5.

Выбранная аптечной организацией совокупность способов ведения бухгалтерского учета – первичного наблюдения, стоимостного измерения, текущей группировки и итогового обобщения фактов хозяйственной деятельности называется:

Эталон ответа: учетной политикой

Задание 6.

Накопление средств, необходимых для восстановления и приобретения новых основных средств, которые осуществляются путем включения в издержки обращения сумм отчислений, соответствующих по величине износу основных средств, называется:

Эталон ответа: амортизационными отчислениями

Задание 7.

Неспособность заемщика (эмитента долговых ценных бумаг) выполнять свои обязанности по займу (погашение, выплата текущего дохода и др.) называется:

Эталон ответа: дефолт

Задание 8.

Для составления прогноза чистой прибыли аптеки в сумме необходимо знать:

Эталон ответа: планируемые суммы валовой прибыли и отчислений налогов

Задание 9.

Объекты, которые не имеют материальной формы, не обладают физическими свойствами, но обеспечивают предприятию возможность получения дохода в течение длительного времени, в бухгалтерском учете относятся к:

Эталон ответа: нематериальным активам

Задание 10.

Для планирования издержек по статьям могут использоваться три методических подхода:

Эталон ответа: по урону базисного года, по сумме базисного года, расчетный

Задание 11.

Аптечная организация имеет убытки от реализации, если:

Эталон ответа: издержки обращения превышают доходы от реализации

Задание 12.

Векселя и облигации относятся к бумагам

Эталон ответа: долговым

Задание 13.

Совокупность знаний, навыков и установок в сфере финансового поведения человека, ведущих к улучшению благосостояния и повышению качества жизни; степень, в которой понимаются ключевые финансовые понятия, способность и уверенность в управлении личными финансами через соответствующие краткосрочные решения и долгосрочное финансовое планирование, с учетом жизненных событий и изменений экономических условий – это

Эталон ответа: финансовая грамотность

Задание 14.

Выпуск в обращение денег и ценных бумаг - это..

Эталон ответа: денежная эмиссия

Задание 15.

Под чистой прибылью аптеки понимают:

Эталон ответа: валовую прибыль за вычетом налогов

Задание 16.

Основными функциями кредита являются:

Эталон ответа: Перераспределительная — кредитные отношения позволяют перераспределить свободные денежные средства в пользу тех, кто в них нуждается. Эмиссионная функция — кредитные средства в обращении создаются финансовой системой в целом, а не отдельным банком. Стимулирующая функция проявляется в возможности развития производства без наличия собственных денежных средств.

Задание 17.

Точка безубыточности показывает:

Эталон ответа: количество произведенной (проданной) продукции, при котором доход от продаж равен валовым издержкам, а прибыли нет

Задание 18.

Этапы построения личного финансового плана

Эталон ответа: определить свои финансовые цели – определить свои финансовые возможности – сопоставить цели с возможностями и составить план

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Часть накопленного человеческого капитала, не дающая какой–либо полезной отдачи от инвестиций в него для общества, экономики и препятствующая росту качества жизни населения, развитию общества и личности, называется....

Эталон ответа: отрицательный человеческий капитал

Задание 20. Вопрос для собеседования.

По какой базовой ставке в России начисляется налог на доходы физических лиц?

Эталон ответа: 13 процентов

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Что такое налог на доходы физических лиц?

Эталон ответа: сумма, держиваемая из совокупного дохода физического лица за календарный год

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Валовый доход аптечной организации планируется в ценах:

Эталон ответа: розничных

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Способность любой актив превратить в деньги - это?

Эталон ответа: ликвидность.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Совокупность институтов, формирующих необходимые условия для осуществления банковской деятельности и содействующих созданию и доведению банковских услуг до их потребителей - это

Эталон ответа:

Банковская инфраструктура

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Экономическое явление, связанное с тем, что начиная с определенного момента времени последовательное присоединение единиц переменного ресурса к неизменному дает уменьшающийся добавочный продукт, в расчете на каждую последующую единицу переменного ресурса, объясняется действием закона:

Эталон ответа: убывающей предельной отдачи

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Разница между стоимостью реализованных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в розничных ценах и ценах покупки определяется как:

Эталон ответа: валовый доход

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Вы решили вложить деньги в акции известной компании. Теперь вы будете регулярно получать определённую сумму, которая распределяется между всеми акционерами компании в соответствии с тем, каким количеством и видом акций они владеют. Как называется такая сумма?

Эталон ответа:

Дивиденды – это и есть часть прибыли компании, которую вы получите в соответствии с тем, каким количеством и видом акций этой компании вы владеете.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Монополия – это рыночная структура, где:

Эталон ответа:

существуют практически непреодолимые входные барьеры в отрасль; имеется только одна крупная фирма производитель;

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Если при снижении цены данного товара резко возрастают его покупки, то спрос на этот товар:

Эталон ответа: эластичен по цене;

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Если два товара являются абсолютными субститутами, то при достаточно большом повышении цены одного из них:

Эталон ответа: потребитель прекратит его потребление.

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Если возрос спрос на данный товар, а предложение его осталось неизменным, то это приведет:

Эталон ответа: к уменьшению равновесной цены и увеличению объема продаж

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Валовые издержки (ТС) фирмы в краткосрочном периоде представляют собой:

Эталон ответа:

сумму постоянных (FC) и переменных издержек (VC);

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Предельный доход – это:

Эталон ответа: изменение дохода в результате изменения на единицу продаж.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

А, Б и В – производственные ресурсы, используемые для выпуска продукта Х.

Количество ресурса А возрастает. Обычно это приводит к тому, что предельный продукт А

Эталон ответа:

снижается, если количества Б и В не изменились, но не обязательно снижается, если одновременно растет количество Б и В;

Задание 35. Вопрос для собеседования.

Экономическая прибыль равна разности:

Эталон ответа: между валовым доходом и общими издержками;

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Условия максимизации прибыли для фирмы – это равенство:

Эталон ответа: предельного дохода и предельных издержек

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Укажите экономические функции, выполняемые государством, в условиях

рыночной экономики для регулирования деятельности фармацевтических организаций, как юридических лиц:

Эталон ответа: организационно-правовая форма собственности; порядок кредитования организации; антимонопольная деятельность организации.

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Укажите функции, выполняемые государством, в условиях рыночной модели управления экономикой для регулирования фармацевтической деятельности:

Эталон ответа: порядок ценообразования; качество отпускаемых населению лекарственных средств; качество отпускаемой населению парафармацевтической продукции;

Задание 39. Вопрос для собеседования.

Экономический анализ – это:

Эталон ответа:

система знаний, связанная с исследованием хозяйственных операций; наука, выявляющая закономерности и тенденции хозяйственной деятельности организаций;

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Налог – это

Эталон ответа:

обязательный, индивидуально безвозмездный платёж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности средств, в целях финансового обеспечения деятельности государства и муниципальных образований

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «Налоговая база». Приведите пример

Эталон ответа:

Налоговая база — стоимостная или физическая характеристика объекта, с которой нужно платить налог. Например, налоговая база для НДС — это стоимость реализованных товаров, работ, услуг. Для транспортного налога с автомобилями — это мощность их двигателя в лошадиных силах, а для земельного налога — кадастровая стоимость земельного участка.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «Налоговая ставка». Приведите пример

Эталон ответа:

Налоговая ставка — величина **налога** в расчете на единицу **налоговой** базы. Она может быть в процентах или твердой сумме за единицу налоговой базы. Например, ставка НДФЛ для резидентов с годовых доходов до 5 млн руб — 13%, акциз на сухое вино — 34 Р за литр.

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «Налоговый период». Приведите пример

Эталон ответа:

Налоговый период — срок, за который определяют налоговую базу и считают налог к уплате. Налоговый период может состоять из отчетных периодов. Например, по налогу на прибыль организаций налоговый период — год, а отчетные периоды — первый квартал, полугодие и 9 месяцев.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте основные уровни налогообложения.

Эталон ответа:

Федеральный. Федеральные налоги обязательны к уплате на всей территории страны по одинаковым правилам. К ним относятся НДС, НДФЛ, акцизы, налог на прибыль организаций, водный налог, налог на дополнительный доход от добычи углеводородного сырья, налог на добычу полезных ископаемых.

Региональный. Это налог за владение имуществом на территории конкретного субъекта — транспортный и на имущество организаций— и налог на занятие игорным бизнесом. В каждом регионе свои ставки налогов и льготы. Деньги налогоплательщиков поступают в региональные бюджеты.

Местный. Местные налоги обязательны к уплате на территории городов, деревень, поселков. Это налог на имущество физлиц и земельный налог. Платежи формируют муниципальные бюджеты.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Кратко охарактеризуйте классификацию налогов на прямые и косвенные

Эталон ответа: Прямые налоги платят с дохода, имущества или определенного вида деятельности. Яркий пример — налог на игорный бизнес или налог на добычу

полезных ископаемых. Прямые налоги платит из своих денег компания или гражданин.

Косвенные налоги — те, которые закладывают в цену: к ним относятся НДС — налог на добавленную стоимость — и акцизы. Эти налоги государству перечисляет продавец товара, работы или услуги. Но поскольку налог включен в конечную цену продукта, фактически эти деньги платит покупатель.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Кратко охарактеризуйте классификацию налогов на прогрессивные и пропорциональные.

Эталон ответа:

Суть прогрессивной системы начисления налогов: чем выше доходы, тем выше ставка. Например, в России действует прогрессивная ставка НДФЛ. Обычно нужно платить 13% с ряда доходов, но если они перевалят за 5 млн рублей с начала года — ставка повысится до 15%. Ставка пропорциональных налогов фиксированная: она не зависит от доходов. Например, стандартная ставка налога на прибыль организаций — 20%, независимо от величины прибыли.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Что показывает финансовый план предпринимателям и менеджерам?

Эталон ответа:

Какое соотношение запланированных доходов от продаж и ожидаемых расходов; на какую прибыль можно рассчитывать в результате осуществления проекта и реализации выбранной стратегии; когда и откуда ожидается поступление денежных средств; каким будет финансовое положение предприятия к концу года;

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятия «инвестиции» и «инвестиционная деятельность».

Эталон ответа:

Инвестиции — денежные средства, ценные бумаги, иное имущество, в том числе имущественные права, иные права, имеющие денежную оценку, вкладываемые в объекты предпринимательской и (или) иной деятельности в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта.

Инвестиционная деятельность — вложение инвестиций и осуществление практических действий в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Классификация инвестиций по объекту

Эталон ответа:

Реальные — покупка квартир, земельных участков, станков и производственных линий, машин и т. д. Сюда же входят произведения искусства, антиквариат, коллекционные монеты. Инвестор может вкладывать средства напрямую в капитал компании.

Финансовые — покупка ценных бумаг, валюты, драгоценных металлов и сырья.

Нефинансовые — вложение в изобретения, технологии, патенты. Например, покупку франшизы можно считать нефинансовыми инвестициями.

Интеллектуальные — вложения в образование.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятия доходность и риски инвестиций

Эталон ответа:

Доходность — показывает, сколько процентов принесет вложение средств за определенный период. Чаще всего ее считают по результату года. Например, акции выросли на 20%, вклад под 5% годовых, квартира подорожала на 12%.

Риск — показывает процент капитала, который может потерять инвестор. Например, вклады в России застрахованы до 1,4 млн рублей. Если разместить во вклады миллион рублей в банке, являющемся участником системы страхования вкладов, риск практически нулевой.

Чем выше доходность, тем выше риск. Самые безопасные и низкодоходные инвестиции — это банковские вклады. Часто их доходность ниже инфляции. Одни из самых рискованных инвестиций — вложение в стартапы на ранней стадии развития. Можно получить прибыль от вложений в десять раз, но также легко все потерять.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Диверсификация инвестиционного портфеля это

Эталон ответа:

Диверсификация — это распределение капитала в разные активы для снижения риска. Например, если инвестор владеет акциями одной компании и она обанкротится, то он потеряет 100% капитала. А если он покупает ценные бумаги сразу 20 компаний, то при банкротстве одной потеряет только часть своего капитала. Диверсификация может быть нескольких видов.

Диверсификация по типам активов. Инвестор покупает разные ценные бумаги — акции, облигации, паи фондов, инвестирует в золото, недвижимость и сырьевые товары. Обычно выбирают активы, стоимость которых не зависит от одних и тех же причин. Например в финансовые кризисы растет золото и сырье, а акции падают.

Диверсификация по отраслям экономики. Выбирается несколько различных активов в разных секторах экономики. Например, акции компаний по добыче нефти, маркетплейсов, облигации банков и ИТ-компаний.

Диверсификация по эмитентам. Даже в одной отрасли лучше распределить капитал по эмитентам — например, выбрать акции нескольких российских и зарубежных компаний в ИТ-секторе, чтобы портфель не зависел от страны или валюты.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Как называется финансовый документ, который отражает доходы, расходы и финансовые результаты деятельности предприятия за определенный период?

Эталон ответа: План прибылей и убытков

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Чем отличается финансовое планирование от прогнозирования?

Эталон ответа:

планирование рассматривает и наиболее вероятные события, и менее вероятные, но возможные события, прогнозирование же, только наиболее вероятные события и результаты;

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Определение долгосрочных целей финансовой деятельности предприятия и выбор наиболее эффективных способов и путей их достижения – это

Эталон ответа: финансовая стратегия

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Объектами финансового планирования являются

Эталон ответа:

движение финансовых ресурсов; финансовые отношения, возникающие при формировании, распределении и использовании финансовых ресурсов; стоимостные пропорции, образуемые в результате распределения финансовых ресурсов.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Финансовое планирование в организации призвано решить следующие задачи:

Эталон ответа:

выявление резервов увеличения доходов организации и способов их мобилизации; эффективное использование финансовых ресурсов, определение наиболее рациональных направлений развития организации, обеспечивающих в планируемом периоде наибольшую прибыль; увязка финансовых ресурсов с показателями производственного плана организации; обеспечение оптимальных финансовых взаимоотношений с бюджетом, банками и другими финансовыми структурами. обеспечение необходимыми финансовыми ресурсами деятельности предприятия; определение путей эффективного вложения капитала, оценка степени рационального его использования; выявление внутрихозяйственных резервов увеличения прибыли за счет экономного использования денежных средств; установление рациональных финансовых отношений с бюджетом, внебюджетными фондами, банками и контрагентами; соблюдение интересов акционеров и других инвесторов; контроль за финансовым состоянием, платежеспособностью и кредитоспособностью организации.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Финансовые планы по периоду действия подразделяются на:

Эталон ответа: долгосрочные, текущие и оперативные.

В долгосрочном финансовом плане определяются ключевые финансовые параметры развития организации, разрабатываются стратегические изменения в движении ее финансовых потоков. В текущем финансовом плане все разделы плана развития организации увязываются с финансовыми показателями, определяется влияние финансовых потоков на производство и продажу, конкурентоспособность организации в текущем периоде. Оперативный финансовый план включает в себя краткосрочные тактические действия — составление и исполнение платежного и налогового календаря, кассового плана на месяц, декаду, неделю.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Бюджет — это

Эталон ответа:

Бюджет— это смета поступления и расходования денежных средств организации/государства/семьи за определенный промежуток времени с указанием источников доходов и направлений расходов. Это основной инструмент финансового

планирования, который позволяет оптимизировать расходы и управлять финансовыми потоками на любом уровне: от семьи до государства.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте основные виды бюджета

Эталон ответа:

Личный или семейный бюджет представляет собой средства отдельного человека или семьи. Как правило, управление финансами осуществляется самостоятельно в зависимости от количества финансовых и денежных ресурсов, планируемых и спонтанных трат.

Бюджет предприятий является финансовым планом, составляемым в зависимости от стратегических целей компании на будущие периоды. Он состоит из анализа, планирования и прогнозирования. Далее выбираются наиболее оптимальные пути расходования накопленных средств и резервов. Бюджет может составляться руководителями и спускаться от менеджеров высшего звена к исполнителям. Либо бюджет разрабатывается на основе обратной связи, путем сбора данных от исполнителей.

Бюджет государства – это смета, в которую включается вся совокупность доходов и расходов, формируемых экономическими субъектами, находящимися на территории страны, а также имеющими национальную принадлежность. Бюджетные средства формируются и расходуются согласно бюджетной политике страны. Доходы складываются из обязательных налоговых, таможенных и иных видов платежей, осуществляемых субъектами хозяйствования.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Бюджетный дефицит это

Эталон ответа:

Бюджетный дефицит — это национальный бюджет с отрицательным сальдо, то есть финансово-экономическое состояние, при котором сумма планируемых расходных обязательств бюджета больше суммы предполагаемых доходов.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Бюджетный профицит это

Эталон ответа:

Бюджетный профицит — это национальный бюджет с сальдо, превышающим нулевое значение, то есть финансово-экономическое состояние, при котором сумма

планируемых расходных обязательств бюджета меньше суммы предполагаемых доходов (состояние бюджета противоположное дефициту).

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные принципы кредитования

Эталон ответа: принцип срочности (кредит дается на однозначно определенный срок); принцип возвратности (в согласованный срок вся сумма кредита должна быть возвращена полностью); принцип платности (за право пользования кредитом заемщик должен заплатить оговоренную сумму процентов). Перечисленные 3 принципа в Законе «О банках и банковской деятельности» (ст. 1) названы условиями;

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Валютное регулирование представляет собой

Эталон ответа: законодательную форму осуществления валютной политики государства. В свою очередь валютная политика — составная часть общеэкономической политики государства, направленная на укрепление валютно-финансового положения страны, поддержание на высоком уровне ее платежеспособности и кредитоспособности, обеспечение поступления валюты из-за рубежа по внешнеэкономическому обороту, приостановку бегства капитала за границу, привлечение иностранного капитала, укрепление российского рубля и т. д.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Валютный контроль— это

Эталон ответа: контроль Правительства России, органов и агентов валютного контроля за соблюдением валютного законодательства при осуществлении валютных операций. Его основными направлениями являются: определение соответствия проводимых валютных операций действующему законодательству и наличия необходимых для них лицензий и разрешений; проверка выполнения резидентами обязательств в иностранной валюте перед государством, а также обязательств по продаже иностранной валюты на внутреннем валютном рынке России; проверка обоснованности платежей в иностранной валюте; проверка полноты и объективности учета и отчетности по валютным операциям.

Валютный контроль в РФ осуществляется Правительством РФ, органами и агентами валютного контроля.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Валютные операции— это

Эталон ответа:

предусмотренные валютным законодательством действия экономических субъектов, совершаемые в отношении валюты и валютных ценностей и подлежащие государственному регулированию и контролю в целях защиты национальной валюты.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Банковский счет - это

Эталон ответа:

индивидуальный счет физического или юридического лица, который позволяет совершать различные безналичные операции и выполнять хранение личных средств в банке. Клиент имеет полный доступ к счету, может выполнять с ним любые финансовые операции.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Виды банковских счетов для физических лиц

Эталон ответа:

Текущий. Простой счет для совершения любых операций или хранения собственных средств, который можно открыть в любом российском банке при наличии паспорта.

Депозитный. Иначе — просто вклад. Гражданин кладет деньги в банк под проценты, приумножая их и одновременно оберегая от влияния инфляции. Есть вклады с пополнением, которые можно использовать для накопления средств.

Зарплатные. Открываются в рамках зарплатного проекта с клиентской компанией. Работники организации получают счета и привязанные к ним карты с бесплатным выпуском и обслуживанием. На них и зачисляется зарплата.

Пенсионные или социальные. На них люди получают пенсии, стипендии, различные государственные пособия.

Сберегательный. Счет с начислением процентов на остаток клиентских средств, но в отличие от вклада клиент может свободно распоряжаться этими деньгами вплоть до полного обналичивания. Проценты стандартно меньше, чем по вкладам.

Кредитные. На них зачисляются заемные средства, которыми может пользоваться клиент.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Банковский вклад или депозит— это

Эталон ответа:

сумма денежных средств, которую человек на определенное время отдает на хранение в банк, а затем забирает обратно. Пока эти деньги находятся у банка, он может распоряжаться ими в своих целях. Например, выдавать клиентам кредиты, торговать на фондовых рынках и валютных биржах, что принесет банку коммерческий доход. За эту возможность использовать вложенные средства банки готовы платить, поэтому по окончании срока действия депозита вкладчик получит свои деньги с процентами.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Основные виды банковских вкладов

Эталон ответа: Вклады до востребования— денежные средства размещаются без срока и могут быть изъяты в любой момент по первому требованию, без каких-либо обременяющих условий. Такой вклад можно приравнять к обычному текущему счету.

Срочные вклады— денежные средства населения размещаются на заранее оговоренный срок. До истечения этого срока денежные средства не должны быть изъяты, хотя вкладчик может истребовать средства и с такого вклада, но в этом случае банк не обязан выплачивать положенные проценты по изначально установленной ставке.

Срочный сберегательный— депозит для размещения под процент имеющихся сбережений физических лиц (например на пенсию). Обычно имеет минимальное количество возможностей, и чуть больший процент.

Срочный накопительный— имеет возможность пополнения вклада. Создан для накопления денег на крупную покупку. Часто предлагается в комплексе с другими услугами, в том числе и кредитами на не хватающую часть.

Срочный расходный— помимо возможностей пополнения позволяет на время снимать часть вклада, без потери процентов. Или предоставляется возможность периодической выплаты процентов.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Сберегательный (депозитный) сертификат—это

Эталон ответа:

ценная бумага, удостоверяющая сумму вклада, внесенного в банк, и права вкладчика (держателя сертификата) на получение по истечении установленного срока суммы вклада и обусловленных в сертификате процентов в банке, выдавшем сертификат,

или в любом филиале этого банка.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Рефинансирование- это

Эталон ответа: процесс, в течение которого заемщик выплачивает полученный ранее (уже существующий) кредит с помощью нового кредита.

Целью заемщика при рефинансировании, как правило, является решение следующих задач: получение нового кредита на более выгодных условиях, например по более низкой ставке, что позволяет заемщику снижать свои расходы. И одновременно, это дает возможность банкам менять ставки кредитования клиентов. Получение нового кредита с целью продления срока кредитования.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Лизинг- это

Эталон ответа: финансовая услуга, с помощью которой физическое или юридическое лицо пользуется имуществом и зарабатывает на данном имуществе, а также может получить его в собственность. Лизинг— это финансовая аренда. Имущество покупает лизингодатель и передает его в пользование или аренду лизингополучателю, а тот перечисляет ему арендные платежи и пользуется полученным имуществом с соблюдением условий лизингового договора.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

В чем экономический смысл лизинга?

Эталон ответа: Финансовая аренда приносит выгоду всем сторонам сделки: продавцу, лизингодателю и лизингополучателю. Покупать дорогостоящую технику или оборудование— это изымать из оборота деньги, которые понадобятся для деятельности компании или ИП: оплаты труда сотрудников, заказов или услуг контрагентов. Оформлять кредит — это долго и не всегда выгодно. Продавцу полезно проводить сделки через лизинг, потому что так он увеличивает объемы продаж — работает оптом. Ему не нужно сопровождать сделку — подготовкой документов лизинговая компания обычно занимается самостоятельно. Лизингодателю тоже выгодно оформлять финансовую аренду: имущество находится в собственности и в случае невыплаты его можно продать или сдать другому клиенту — потраченные на покупку оборудования деньги компания вернет в любом случае.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятие «электронные деньги»

Эталон ответа:

Электронные деньги – это форма денег, возникшая в условиях перехода к постиндустриальному укладу экономики, формирования среды информационного общества и развития новых технологий осуществления платежей и расчетов. Они являются пятой формой денег в процессе их эволюции, включающей в себя товарные деньги, металлические деньги, бумажные деньги, депозитные деньги. Отличием электронных денег от других их форм является использование компьютерных и электронных систем для эмиссии, передачи и хранения денег.

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные преимущества и недостатки электронных денег

Эталон ответа: Преимущества электронных денег: удобство использования; высокая скорость осуществления платежей; низкая стоимость эмиссии; отсутствие потери качества со временем; отсутствие необходимости в их пересчете, упаковке, организации хранилищ.

Недостатки электронных денег: отсутствие единого определения и классификации, правового регулирования в мировой практике; необходимость использования специальных систем хранения и обращения; риск финансирования терроризма и легализации доходов, полученных преступным путем; уязвимость к кибератакам и др.

ОПК-3

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Правила хранения ЛС утверждаются

- 1) Органом исполнительной власти в сфере здравоохранения субъекта РФ
- 2) Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения или ее территориальным органом (Росздравнадзором)
- 3) Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека или ее территориальным органом (Роспотребнадзором)
- 4) Министерством здравоохранения РФ

Эталон ответа: 4. Министерством здравоохранения РФ

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Комплекс потребительских свойств в товароведческом анализе товара, как правило, характеризует его:

1. стоимость
2. потребность
3. качество
4. назначение
5. спрос

Эталон ответа: 3. качество

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Исключите ошибку. Сведения об обязательном подтверждении соответствия товара в товарно-сопроводительных документах для лекарственных препаратов и медицинских изделий (по каждому наименованию) должны содержать:

1. номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат
2. регистрационный номер декларации о соответствии
3. срок действия декларации о соответствии
4. наименование лица, принявшего декларацию
5. орган, зарегистрировавший декларацию

Эталон ответа: 1. номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Чем отличаются понятия - товарные группы «материалы» от товарных видов «изделия»?

1. материалы отличаются от изделий правилами эксплуатации и стоимостью
2. материалы в отличие от изделий имеют меньшую потребительскую стоимость
3. материалы в отличие от изделий изготавливаются из сырья одного вида и используются однократно
4. материалы в отличие от изделий используются многократно и служат долгое время только изделия являются товаром

Эталон ответа: 3. материалы в отличие от изделий изготавливаются из сырья одного вида и используются однократно

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Классификационными признаками медицинских и фармацевтических товаров для разработки той или иной товарной классификации могут быть:

1. функциональное назначение и вид товаров
2. исходные материалы
3. способ производства и особенности конструкции
4. категории качества
5. верно всё

Эталон ответа: 5. верно всё

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Международные непатентованные наименования лекарственных средств (фармацевтических субстанций) рекомендуются для применения в медицине:

1. Европейским парламентом (ЕП)
2. Министерством здравоохранения РФ (МЗ РФ)
3. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор)
4. Международной федерацией фармацевтов (МФФ)
5. Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ)

Эталон ответа: 5. Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ)

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Торговое наименование лекарственного препарата – это:

1. международное название фирмы-производителя лекарственного средства
2. наименование, под которым регистрируется лекарственное средство
3. торговая марка фирмы-производителя
4. наименование лекарственного средства, присвоенное его разработчиком, держателем или владельцем регистрационного удостоверения лекарственного препарата
5. патентованное или генерическое наименование лекарственного средства, присвоенное его разработчиком

Эталон ответа: 4. наименование лекарственного средства, присвоенное его разработчиком, держателем или владельцем регистрационного удостоверения лекарственного препарата

Задание 8. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Классификация упаковки по назначению:

1. Влагостойкая
2. Транспортная
3. Потребительская
4. Вспомогательные упаковочные средства
5. Групповая

Эталон ответа: 2,3

Задание 9. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Классификация видов товарной экспертизы в зависимости от номенклатуры требований к товару устанавливает следующие её виды:

1. Контрольная
2. Экологическая
3. Санитарно-гигиеническая
4. Ветеринарная
5. Товароведная

Эталон ответа: 2, 3, 4, 5

Задание 10. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

К основным методам кодирования относятся:

1. иерархический
2. серийно-порядковый
3. фасетный
4. последовательный
5. параллельный

Эталон ответа: 2, 4, 5

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определенное число, присваиваемое каждой конкретной единице товара, которая характеризуется ценой, размером, массой, цветом, качеством; наносится на нее в виде набора штрихов и пробелов разной ширины

1. штриховой код
2. торговая марка
3. товарный знак
4. знак соответствия качества

Эталон ответа: 1. штриховой код

Задание 12. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Средства товарной информации:

1. маркировка
2. упаковка
3. технические документы
4. нормативные документы
5. справочная, учебная литература
6. реклама

Эталон ответа: 1, 3, 4, 5, 6

Задание 13. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Государственные стандарты, определяющие требования к товарам аптечного ассортимента содержат следующие разделы:

1. технические требования
2. правила приемки
3. методы контроля
4. транспортирование и хранение
5. порядок оформления претензий.

Эталон ответа: 1, 2, 3, 4

Задание 14. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Найдите ошибки. Виды нормативно-технической документации:

1. Стандарт предприятия
2. Отраслевой стандарт
3. Государственный стандарт России
4. Стандарт предприятия
5. Стандарт контроля

Эталон ответа: 4, 5

Задание 15.

Установите соответствие между факторами и видами:

Факторы	Виды
1. Формирующие качество и количество	А. Упаковка

2. Сохраняющие потребительские свойства товаров	Б. Сырье
	В. Хранение
	Г. Конструкция
	Д. Товарная обработка
	Е. Технология производства

Эталон ответа: 1-Б,Г,Е; 2-А,В,Д.

Задание 16.

Установите соответствие между понятием и его определением:

Понятие	Определение
1. Недоброкачественное ЛС	А. ЛС, сопровождаемое ложной информацией о его составе и (или) производителе.
2. Фальсифицированное ЛС	Б. ЛС, находящееся в обороте с нарушением гражданского законодательства.
3. Контрафактное ЛС	В. ЛС, не соответствующее требованиям фармакопейной статьи либо в случае ее отсутствия требованиям нормативной документации или нормативного документа.

Эталон ответа: 1-В; 2-А; 3-Б.

Задание 17.

Соотнесите вид экспертизы и её содержание.

Эталон ответа: 1-А; 2-Г; 3-Б; 4-В

Задание 18.

Соотнесите признак классификации и его содержание.

Признак	Содержание
---------	------------

Вид товарной экспертизы			Содержание
1.	Товароведческая (товароведная)	А.	Оценка потребительских свойств товара по органолептическим, физико-химическим и микробиологическим показателям с помощью измерений, и\или опроса, и\или товарной информации.
2.	Санитарно-гигиеническая	Б.	Оценка ветеринарной безопасности, осуществляемая экспертами для подтверждения соответствия товаров установленным требованиям.
3.	Ветеринарная	В.	Оценка экологических свойств товаров, проводимая для предотвращения загрязнения окружающей среды самими товарами и отходами их производства при изготовлении, транспортировании, разгрузке, фасовке, хранении, потреблении и утилизации.
4.	Экологическая	Г.	Оценка свойств товаров, осуществляемая экспертами для подтверждения их санитарно-гигиенической безопасности.
	Сырьевой	А.	По единству технологических процессов при производстве продукции. При этом к одной классификационной группировке могут быть отнесены различные по внешнему виду и назначению товары.
	Технологический	Б.	По формам, размеру, агрегатному состоянию.
	Назначение	В.	По природному сырью материалу, подвергнутому предварительной обработке.
	Физико-химические свойства	Г.	По направлению или цели использования товаров. По этому признаку все товары подразделяются на товары производственного назначения и товары народного потребления

Эталон ответа: 1-В; 2-А; 3-Г; 4-Б

Задание 19.

Установите соответствие между термином и его определением:

1.Стандартная продукция	А. продукция, подлежащая стандартизации
2.Стандартизированная продукция	Б. продукция, требования к которой установлены стандартами
	В. продукция, подготовленная к процедуре стандартизации
	Г. продукция, полностью соответствующая требованиям стандартов.

Эталон ответа: 1-Г; 2–Б.

Задание 20.

Установите соответствие между показателем и потребительским параметром конкурентоспособности:

Потребительские параметры конкурентоспособности	Показатели:
1. «Жесткие»	А. Дизайн
2. «Мягкие»	Б. Упаковка
	В. Технические характеристики
	Г. Эстетические свойства
	Д. Нормативы

Эталон ответа: 1-В,Д; 2-А,Б,Г.

Задание 21.

Соотнесите наименование элементов обозначения стандарта:

ГОСТ 32804 – 90

1.ГОСТ	А. номер стандарта
2.32804	Б. год издания стандарта
3.90	В. код стандарта
	Г. индекс стандарта
	Д. год утверждения стандарта
	Е. группа стандарта

Эталон ответа: 1-Г; 2-Ж; 3-Д

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Объем информации, необходимый для удовлетворения информационных потребностей потребителя определяет:

1. Своевременность
2. Достоверность
3. Достаточность
4. Доступность

Эталон ответа: 3. Достаточность

Задание 23.

Какова последовательность традиционного продвижения товара в матрице БКГ:

1. «Дойные коровы»
2. «Проблемные товары»
3. «собаки»
4. «Звезды»

Эталон ответа: 3-4-2-1

Задание 24.

В общероссийском классификаторе продукции предусмотрена пятиступенчатая иерархическая классификация, включающая следующие ступени. Укажите правильный порядок ступеней:

- 1) вид
- 2) класс
- 3) подкласс
- 4) подгруппа
- 5) группа

Эталон ответа: 2-3-5-4-1

Задание 25.

Установите последовательность этапов маркетинговых исследований:

- 1) сбор, анализ собранной информации;
- 2) обработка и представление полученных результатов;

- 3) отбор источников информации;
- 4) определение проблемы и формулирование целей исследования.

Эталон ответа: 4-3-1-2

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

Линейно упорядоченная совокупность конкретных юридических и физических лиц, осуществляющих отдельные операции в едином процессе управления материальным и сопутствующим ему (финансовым, информационным, сервисным и др.) потоками понимается в логистике как _____

Эталон ответа: логистическая система

Задание 2.

Способность лекарственного средства сохранять химические, физические, микробиологические, биофармацевтические и фармакологические свойства в определённых границах в течение установленного срока годности, называется _____

Эталон ответа: стабильность

Задание 3.

Изделия медицинской техники, предназначенные для получения, накопления и (или) анализа, а также отображения измерительной информации о состоянии организма человека с диагностической или профилактической целью называются _____

Эталон ответа: медицинские приборы

Задание 4.

Маркетинговые исследования, планирование ассортимента, разработка политики ценообразования, сбыт и реализация, реклама и стимулирование сбыта -основные функции, характерные для службы _____ предприятия.

Эталон ответа: маркетинга.

Задание 5.

Наименование лекарственного средства, присвоенное его разработчиком, держателем или владельцем регистрационного удостоверения лекарственного препарата, называется _____ наименованием лекарственного препарата.

Эталон ответа: торговым

Задание 6.

Реакция организма, возникшая в связи с применением лекарственного препарата в дозах, рекомендуемых в инструкции по его применению, для профилактики, диагностики, лечения заболевания или для реабилитации, называется _____

Эталон ответа: побочное действие

Задание 7.

Процесс восстановления потребительских свойств товара в результате устранения ранних признаков старения резины, называется _____ резиновых изделий санитарии и гигиены.

Эталон ответа: регенерация

Задание 8.

Средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от влияния окружающей среды, от повреждений и потерь, и облегчающих процесс обращения (транспортирование, хранение, реализация) называют _____

Эталон ответа: упаковка

Задание 9.

Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности – это _____

Эталон ответа: потребитель

Задание 10.

Комплекс организационных, санитарно-противоэпидемических (профилактических), технических, контрольных и надзорных, учебно-методических и иных мероприятий по обеспечению оптимальных условий транспортирования и хранения ИЛП на всех этапах

(уровнях) их движения от производителя до потребителя составляет систему

Эталон ответа: холодовой цепи.

Задание 11.

_____ лекарственных средств- характеристика, основанная на сравнительном анализе его эффективности и риска причинения вреда здоровью.

Эталон ответа: безопасность

Задание 12.

Лекарственное средство, не соответствующее требованиям фармакопейной статьи либо в случае ее отсутствия требованиям нормативной документации или нормативного документа – это _____ лекарственное средство с позиции законодательства.

Эталон ответа: недоброкачественный

Задание 13.

Письменное предложение поставщика фармацевтических и медицинских товаров потенциальным покупателям своей продукции – это _____

Эталон ответа: оферта.

Задание 14.

Количество лекарственного средства, произведенное в результате одного технологического цикла его производителем - _____ лекарственного средства.

Эталон ответа: серия

Задание 15.

Технические устройства, предназначенные для выполнения профилактических, диагностических, лечебных, исследовательских манипуляций и процедур, удерживаемые в руке и приводимые в действие мышечной силой человека, или являющиеся сменным рабочим органом медицинского аппарата – это _____

Эталон ответа: медицинские инструменты

Задание 16.

Дайте определение понятию «наркотические средства».

Эталон ответа: Это вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации.

Задание 17.

При проведении приемочного контроля в аптеке «Витаминка» обнаружено количественное несоответствие товара: гольфы компрессионные 1 упаковки вместо 2 упаковок, указанных в товарной накладной. Приемка товара была приостановлена, вызван представитель поставщика. Оцените действия специалиста.

Эталон ответа: Специалист поступил верно. В случае обнаружения отклонений в количестве и качестве аптека обязана обеспечить сохранность непринятых грузов и предотвратить смешение их с однородными, принадлежащими аптеке. Для продолжения приемки необходимо вызвать представителя поставщика.

При выявлении несоответствия поставленного груза по количеству или качеству в адрес поставщика в течение 24 часов направляется уведомление, которое должно содержать следующую информацию:

- наименование груза, дату и номер счёта-фактуры или транспортного документа;
- время, на которое назначена приёмка по количеству или качеству и комплектности;
- при отклонении в количестве – количество недостающего товара;
- при отклонении по качеству и комплектности – основные обнаруженные недостатки товара.

Задание 18.

Дайте определение понятию «психотропные средства».

Эталон ответа: Это вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, природные материалы, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации.

Задание 19.

Проведите расчет контрольной цифры для штрихового кода: 9785970465905

Эталон ответа: Действуем по следующему алгоритму:

1. Суммировать цифры на четных позициях; $(7+5+7+4+5+0=28)$
2. Результат пункта 1 умножить на 3; $(28*3=84)$
3. Суммировать цифры на нечетных позициях; $(9+8+9+0+6+9=41)$
4. Суммировать результаты пунктов 2 и 3; $(41+84=125)$
5. Контрольное число — разница между окончательной суммой и ближайшим к ней наибольшим числом, кратным 10-ти. $(10-5=5)$

Задание 20.

Проведите расчет контрольной цифры для штрихового кода: 4606008445360

Эталон ответа: Действуем по следующему алгоритму:

1. Суммировать цифры на четных позициях; $(6+6+0+4+5+6=27)$
2. Результат пункта 1 умножить на 3; $(27*3=81)$
3. Суммировать цифры на нечетных позициях; $(4+0+0+8+4+3=19)$
4. Суммировать результаты пунктов 2 и 3; $(81+19=90)$
5. Контрольное число — разница между окончательной суммой и ближайшим к ней наибольшим числом, кратным 10-ти. $(0-0=0)$

Задание 21.

Рассчитайте остаточный срок годности ГЛС на момент поступления товара на аптечный склад на примере гель туба 5% 30,0 «кетопрофен», серия №1410622, срок годности до VI.2024. Дата получения товара 15.08.22. Примите решение о возможности принятия данного препарата. (По условиям договора остаточный срок должен быть не менее 80%).

Эталон ответа: Исходя из серии препарата 1410622, и срока годности VI.2024 можно сделать заключение, что препарат годен к применению в течение 2 лет, что составляет 24 месяцев:

$$2 \times 12 = 24$$

С момента производства препарата до его поступления в аптеку прошло 2 месяца. (с 06.2022 до 08.2022)

Рассчитываем оставшийся срок годности гель туба 5% 30,0 «кетопрофен», в месяцах:

$$24 - 2 = 22$$

Рассчитываем оставшийся срок годности гель туба 5% 30,0 «кетопрофен», в %:

$$24 \text{ м} - 100\%$$

$$22 \text{ м} - x \quad x = 22 \times 100 : 24 = 91,67\%$$

гель туба 5% 30,0 «кетопрофен», по остаточному сроку годности 91,67%, подлежат приемке на аптечный склад, в связи с тем, что остаточный срок годности должен быть не менее 80%(согласно условиям договора поставки).

Задание 22.

Рассчитайте остаточный срок годности ГЛС на момент поступления товара на аптечный склад на примере «новокаин 0,5% ампулы 5 мл №10 », серия №1410622, срок годности до VI.2025. Дата получения товара 15.08.22. Примите решение о возможности принятия данного препарата. (По условиям договора остаточный срок должен быть не менее 85%).

Эталон ответа: Исходя их серии препарата 1410622, и срока годности VI.2025 можно сделать заключение, что препарат годен к применению в течение 3 лет, что составляет 36 месяцев:

$$3 \times 12 = 36$$

С момента производства препарата до его поступления в аптеку прошло 2 месяца. (с 06.2022 до 08.2022)

Рассчитываем оставшийся срок годности «новокаина 0,5% ампулы 5 мл №10 », в месяцах:

$$36 - 2 = 34$$

Рассчитываем оставшийся срок годности «новокаин 0,5% ампулы 5 мл №10 », в %:

$$36 \text{ м} - 100\%$$

$$34 \text{ м} - x \quad x = 34 \times 100 : 36 = 94,4\%$$

«новокаин 0,5% ампулы 5 мл №10 », по остаточному сроку годности 94,4 %, подлежат приемке на аптечный склад, в связи с тем, что остаточный срок годности должен быть не менее 85%(согласно условиям договора поставки).

Задание 23.

В производственную аптеку поступила субстанция спирта этилового 95% в стеклянных баллонах в количестве 52 кг. Какие условия хранения спирта этилового ангро?

Эталон ответа: Для хранения огнеопасных и взрывоопасных лекарственных средств в аптечных организациях выделяются изолированные помещения, оборудуемые средствами автоматической пожарной защиты и сигнализацией. Спирт этиловый хранят в закрываемом металлическом шкафу, который опечатывается или пломбируется в конце рабочего дня (Приказ № 706н от 23 августа 2010 г.). Условия хранения: в сухом, защищённом от света месте при температуре не выше 25°C, в хорошо укупореженной таре,

вдали от источников огня. Количество огнеопасных фармацевтических субстанций, допустимое для хранения в помещениях для хранения огнеопасных фармацевтических субстанций и взрывоопасных лекарственных средств, расположенных в зданиях другого назначения, не должно превышать 100 кг в не расфасованном виде.

Задание 24.

В аптеку поступил расфасованный по 50 мл спирт этиловый. Фармацевт разместил для хранения его вместе с другими спиртосодержащими препаратами. Правильно поступил специалист? Как должен храниться спирт этиловый, расфасованный по 50 мл?

Эталон ответа: Специалист поступил неверно. Спирт этиловый хранят в закрываемом металлическом шкафу, который опечатывается или пломбируется в конце рабочего дня (Приказ №706н от 23 августа 2010 г.). Условия хранения: в сухом, защищённом от света месте при температуре не выше 25°C, в хорошо укупленной таре, вдали от источников огня.

Задание 25.

В аптеку поступили лекарственные препараты:

- иммуноглобулин против клещевого энцефалита

- вакцина «Гриппол»

- суппозитории «Виферон». Проведя приемку вышеперечисленных препаратов, фармацевт разместила препараты в холодильник с температурным режимом +2+8С. В чем ошибся специалист?

Эталон ответа: В соответствии с изменениями, внесёнными в п.7 ст.4 Федерального закона РФ от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», к иммунобиологическим лекарственным препаратам (далее – ИЛП) относятся вакцины, анатоксины, токсины, сыворотки, иммуноглобулины и аллергены, т.е. вакцина Гриппол, иммуноглобулин против клещевого энцефалита относится к ИЛП. Информацию необходимо было посмотреть или в инструкции или на вторичной упаковке препаратов.). Хранение ИЛП осуществляется в холодильниках, оборудованных термометрами, при температуре (в пределах от 2 до 8°C), препараты хранятся в промышленной упаковке и располагаются таким образом, чтобы в каждой упаковке был обеспечен доступ охлаждённого воздуха. Термометры размещают на верхней и нижней полках холодильника. Хранение в холодильнике иных предметов или лекарственных препаратов не допускается. Не допускается хранение ИЛП на дверной панели холодильника. Контроль за температурным режимом хранения осуществляется 2 раза в день.

Задание 26.

В аптеке в результате аварии на сутки отключили электроэнергию. Каковы должны быть действия работника аптеки, направленные на обеспечение сохранности ЛП.

Эталон ответа: В морозильной камере холодильника хранится необходимый запас хладоэлементов. При аварийном или плановом (на мойку) отключении холодильника вакцины хранятся в термоконтейнерах с хладоэлементами и термотестами. Факты аварийного или планового отключения холодильника фиксируются в журнале регистрации температурного режима холодильника.

Задание 27.

В аптечную организацию поступили от поставщика следующие товары: алтея корни 50 г; кора дуба, 75г. Расскажите, каковы особенности маркировки лекарственных растительных препаратов? Как должны храниться корни алтея в аптеке?

Эталон ответа: Текст инструкции по применению растительного сырья в полном объёме наносится на пачку. На упаковку лекарственных растительных препаратов должна наноситься надпись: «Продукция прошла радиационный контроль». Расфасованное лекарственное растительное сырьё хранится на стеллажах или в шкафах в соответствии с условиями хранения. «В сухом, защищённом от света месте». «Хранить в сухом месте».

При хранении таких лекарственных средств необходимо создать условия, чтобы относительная влажность воздуха не превышала 50% при комнатной температуре 15-25°C (при нормальных условиях хранения).

Задание 28.

Аптека «Таблетка» получила от поставщика Калия перманганат, порошок. Подлежат ли данные препараты предметно-количественному учету? Заносятся ли данные об их поступлении в аптеку в какие-либо журналы?

Эталон ответа: Калия перманганат относится к прекурсорам. Калия перманганат подлежит ПКУ. После проведения приёмочного контроля необходимо сделать запись в «Журнале регистрации операций, прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ» о поступлении, с указанием даты, № накладной, количества.

Задание 29.

В аптеку поступило антисептическое средство из группы антиоксидантов - перекись водорода, раствор для местного и наружного применения. Укажите условия размещения на хранение данного лекарственного средства.

Эталон ответа. Перекись водорода относится к лекарственным препаратам, требующим защиты от света, поскольку свет катализирует процесс распада молекул перекиси.

С увеличением температуры хранения возрастает скорость разложения препарата, что приводит к протеканию побочных реакций и образованию продуктов деструкции, которые легко улетучиваются. Вследствие этого растворы перекиси водорода следует хранить в герметически укупоренной таре в прохладном, защищенном от света месте.

Задание 30.

При проверке аптеки Росздравнадзором обнаружено, что бинты нестерильные 7 x 14 см (80 шт.), жгуты кровоостанавливающие (10 шт.) и катетеры для периферических вен (100 шт.) находились в одном ящике шкафа. Проанализируйте ситуацию, укажите нарушения.

Эталон ответа. Хранение данных изделий медицинского назначения осуществляется, согласно п. 3.5 приказа N 377, отдельно по группам: изделия из резины, из пластмасс, перевязочные средства. В данном случае необходимо провести реструктуризацию объектов хранения по группам: жгут - резиновые изделия; бинты - перевязочные средства; катетеры - изделия из пластмасс.

Задание 31.

В аптеке хранилась клеенка подкладная в рулоне, она лежала горизонтально в семь рядов. При проверке Росздравнадзора было сделано замечание по соблюдению условий хранения. Правильно ли оно было сделано?

Эталон ответа. Согласно п. 8.1.7 приказа N 377, прорезиненную ткань (одностороннюю и двухстороннюю) хранят в горизонтальном положении в рулонах, подвешенных на специальных стойках. Прорезиненную ткань допускается хранить уложенной не более чем в 5 рядов.

В нашем случае клеенка хранилась в семь рядов, что не превышает регламентированный предел в 5 рядов. Таким образом, замечание проверяющими было сделано правильно.

Задание 32.

На аптечном складе в течение 9-и месяцев хранился препарат X, нормативная температура которого – 10-15⁰ С, нормативный срок хранения препарата X был равен 3-ем годам, в связи с поломкой холодильных камер данный препарат в течение 3-х недель хранился при температуре 25⁰ С. Установите фактический срок дальнейшего хранения и использования препарата.

Эталон ответа: По правилу Вант-Гоффа при повышении температуры на каждые 10С, скорость химической реакции увеличивается в 2-4 раза. $S_n = K * C_f$, где S_n - время хранения при нормативной температуре, C_f – фактическое время хранения при повышенной температуре, K – коэффициент соответствия.

$K = A * (t_2 - t_1) / 10$, где A - температурный коэффициент скорости химической реакции, t_1 - нормативная температура хранения, t_2 - повышенная температура хранения, 10- увеличение скорости реакции.

$K = 2(25 - 15) / 10 = 2$, $C_f = 36 \text{ мес} / 2 = 18$ месяцев, $18 \text{ мес} - (9 \text{ мес} + 0,75 \text{ мес}) = 8,75$ месяца (8 месяцев 3 нед).

Задание 33.

На упаковке ЛП размещен следующий штрих-код 4600828001041, какие цифры этого штрих-кода указывают на то, что он произведен на территории РФ?

Эталон ответа: 460 - кодирование товаров России

Задание 34.

На упаковке ЛП размещен следующий штрих-код 4600828001041, какие цифры этого штрих-кода являются контрольным числом? Какова его функция? О чем может свидетельствовать отсутствие контрольного числа в штрих-коде?

Эталон ответа: Контрольным числом является последняя цифра 1. Контрольное число обеспечивает автоматический контроль вводимого кода, не допуская введение ошибочных кодов. По отсутствию контрольного числа можно определить фальсифицированный товар.

Задание 35.

К какой группе относится и каково значение знака:

- а) «Осторожно! Хрупкое!»;
- б) E461;
- в) NizoralTM;
- г) CE

Эталон ответа:

- а) манипуляционные знаки;
- б) компонентные знаки (пищевые добавки, вводятся с целью придания определенных свойств, и/или сохранения их качества продукта);
- в) товарный знак, логотип (ТМ - знак защищающий исключительные права продавца на пользование марочным названием или знаком);
- г) транснациональный знак соответствия (СЕ - подтверждает соответствие продукции предписаниям европейских директив).

Задание 36.

Руководители аптеки решили провести анализ внутренней ситуации своего аптечного учреждения. Какой метод маркетинговых исследований они будут использовать?

Эталон ответа: SWOT-метод, при этом анализ собственной деятельности проводится по 4 составляющим маркетингового комплекса. Этот анализ получил свое название по первым буквам английского написания слов (сильные стороны, слабые стороны, благоприятные возможности, угрозы).

Задание 37.

В отделение экстренной хирургии поступили со склада следующие общехирургические инструменты: скальпели брюшистые, ножницы хирургические тупоконечные, зажимы кровоостанавливающие, иглодержатели общехирургические, корцанги. Визуальным осмотром выявлены следующие дефекты: трещина и вмятина на режущих инструментах, тугое сведение, слабая фиксация зажима, темные точки на поверхности пяти инструментов. Определите, какие группы инструментов представлены и на каких именно медицинских инструментах могут быть подобные дефекты. При устранении каких дефектов инструменты могут использоваться?

Эталон ответа: Представлены две группы инструментов: режущие (скальпели, ножницы) и зажимные (корцанги, иглодержатели, зажимы кровоостанавливающие). Наличие темных точек на полированной или хромированной поверхности инструментов свидетельствует о коррозии металла и делает инструменты непригодными для использования, т.к. стерилизация и дезинфекция хирургических инструментов усиливает процесс коррозии. Трещины и вмятины на режущих поверхностях также делают инструмент непригодным к эксплуатации. У зажимных инструментов могут быть дефекты в виде тугого сведения или слабой фиксации зажима. Указанные дефекты относятся к числу устраняемых.

Задание 38.

Вы получили указания проверить условия хранения ножей общехирургических ампутационных в отделе запасов и дать рекомендации по вопросам переконсервации.

Эталон ответа: Ножи общехирургические ампутационные должны храниться в темных помещениях. Температура воздуха 18-20⁰ С, влажность не более 60%. Не допускаются резкие перепады температуры и влажность. Инструменты должны быть покрыты консервирующим маслом, завернуты в вощеную бумагу и уложены по одному в картонные коробки лезвием «на весу». Сроки переконсервации режущих инструментов зависят от материала, из которого инструмент изготовлен. Ножи из углеродистой стали подвергаются переконсервации 1 раз в 2 года. Ножи из нержавеющей стали 1 раз в 3 года.

Задание 39.

В аптеку лечебно-профилактического учреждения поступили медицинские инструменты, имеющие сложную конструкцию: инструмент одно-детальный, цельнометаллический, состоит из рабочей части - ложки седлообразной формы и ручки каплеобразной формы, с круглым отверстием в верхней части. Ширина ложки 60 мм, на ручке выбита буква Н. Определите товарное название данного инструмента и оцените его качество.

Эталон ответа: Описанную к задаче конструкцию имеют общехирургические ранорасширяющие инструменты – зеркала. Седлообразная форма ложки характерна для зеркала для отведения брюшины. Выбитая буква Н указывает на сырье, из которого изготовлен инструмент – нержавеющая сталь. Полное товарное название – зеркало малое для отведения брюшной стенки. При оценке качества обращают внимание на целостность инструмента, состояние поверхности рабочих частей, которые не должны иметь волнистостей, шероховатостей, царапин, пятен, коррозии, края должны быть тщательно закруглены не иметь острых выступов. Путем подвешивания к ложке груза массой 10 кг оценивают зеркало на механическую прочность.

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Что понимают под безопасностью фармацевтических товаров. Какие виды безопасности товаров различают.

Эталон ответа:

Под безопасностью фармацевтических товаров понимается состояние обоснованной уверенности в том, что они безопасны при обычных условиях их использования, не

являются вредными, не представляют опасности для здоровья нынешних и будущих поколений и не влияют на окружающую среду.

Соответственно этому различают безопасность потребления и безопасность экологическую (среды обитания).

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Перечислите показатели оценки безопасности товаров.

Эталон ответа:

Показатели оценки безопасности товара: побочное действие; производственный брак; фальсификация.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Какие существуют методы сбора информации о побочном действии лекарственного препарата.

Эталон ответа:

Методы сбора информации о побочном действии лекарственного препарата:

- Официальные терапевтические испытания. Проводятся на ограниченном числе больных - несколько сотен.

- Эпидемиологические исследования. Проводятся после попадания ЛП в продажу. Образуются группы добровольцев или оцениваются каждый случай побочных реакций.

- Система регистрации отдельных сообщений о побочных эффектах. Регистрация зависит от желания врача и его интуиции.

- Общациональные статистические исследования. На основании которых, регистрируют детей, родившихся с пороками развития или летальность от онкологических заболеваний.

- Новые лекарственные свойства изучают в контролируемых терапевтических исследованиях.

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Дайте определение «производственный брак», его виды.

Эталон ответа:

Производственный брак – это состояние фармацевтической продукции, произведенной с нарушением требований стандартов, технических условий и других нормативных документов.

Производственный брак может быть явный и скрытый. Явный брак выявляется, как правило, в процессе приемки товара. Скрытый брак, в основном, выявляется в процессе хранения и реализации, потребления и эксплуатации, а также в результате проведения соответствующих химических, физико-химических, санитарно-микробиологических и других анализов.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

При инвентаризационной описи, в аптеке №1 числятся хирургические иглы ОА2 – 0,4х30. Укажите как расшифровывается это условное обозначение?

Эталон ответа: Игла хирургическая прямая с круглым острием, непружинящим ушком, диаметром игольной проволоки 0,4 мм, длиной 30 мм

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Перечислите показатели, которые определяют безопасность в потреблении фармацевтических товаров.

Эталон ответа:

Фармацевтические товары безопасны в потреблении, если у них отсутствуют:

- травматические влияния на организм (механические, электрические, тепловые, химические);
- выделения вредных для организма веществ, в том числе: токсических (ядовитых), аллергических (вызывающих раздражение органов и покрова организма), канцерогенных (способствующих образованию злокачественных опухолей), мутационных (вызывающих изменение наследственных свойств) и др.;
- опасные физические воздействия - радиационные, звуковые (шумовые), световые и др.;
- специфические побочные эффекты и противопоказания, связанные с особенностями свойств конкретного лекарства; лекарственная зависимость (наркомания и токсикомания);
- синдром отмены лекарственного средства.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «фальсификация товара». Её виды.

Эталон ответа:

Фальсификация – это действия, которые направлены на обман потребителя подделкой товара с целью наживы.

Виды фальсификации товаров: ассортиментная, качественная, количественная (недовешивание или недомер), стоимостная, информационная, товары-заменители.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Назовите провоцирующие факторы, влияющие на оборот фальсифицированных лекарственных средств в развитых странах

Эталон ответа:

К провоцирующим факторам, влияющим на оборот фальсифицированных лекарственных средств в развитых странах, относятся:

- а) высокая цена на ЛС делает очень выгодной реализацию ФЛС;
- б) высокая покупательная способность населения позволяет реализовывать большие объемы ФЛС, а значит наладить высоко окупаемую индустрию их производства, доставки и реализации;
- в) развитая система покупок населения через интернет и почту позволяет выйти на покупателя, минуя хорошо контролируемую официальную сеть дистрибуции;
- г) очень большая сложность законного доступа производителей развивающихся стран на рынок ЛС развитых стран в совокупности с факторами а–б провоцирует их на незаконные действия.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Назовите факторы, препятствующие обороту фальсифицированных лекарственных средств.

Эталон ответа:

К факторам, препятствующим обороту фальсифицированных лекарственных средств, относятся:

- а) государственная политическая воля к борьбе с ФЛС;
- б) высокий уровень ГФ препятствует реализации низкокачественных ЛС;
- в) наличие развитой системы надлежащих практик значительно затрудняет производство и реализацию некачественных ЛС внутри страны;
- г) высокая себестоимость производства ЛС (прежде всего за счет высокой стоимости рабочей силы) делает маловыгодным производство ФЛС внутри страны;
- д) наличие эффективно действующей системы защиты авторских прав очень затрудняет реализацию ЛС, фальсифицированных под известные фирмы;
- е) наличие эффективно работающей контролирующей и судебной системы, вместе с государственной политической волей, обеспечивает неотвратимость наказания.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Перечислите группы реализуемых из аптек товаров в соответствии с ФЗ 12.04.2010 №61 «Об обращении лекарственных средств».

Эталон ответа:

Перечень реализуемых из аптек товаров в соответствии с ФЗ 12.04.2010 №61 «Об обращении лекарственных средств» включает: лекарственные препараты; изделия медицинского назначения; дезинфицирующие средства; предметы и средства личной гигиены; посуда для медицинских целей; предметы и средства, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста 3-х лет; очковая оптика и средства ухода за ней; минеральные воды; продукты лечебного, детского и диетического питания; БАД; лечебная парфюмерно-косметическая продукция; медицинские и санитарно- просветительные печатные издания, предназначенные для пропаганды здорового образа жизни.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Перечислите факторы, влияющие на формирование торгового ассортимента:

Эталон ответа:

Законодательные и нормативные документы, Врач; спрос; выбор целевой аудитории (демографические признаки; -социальное положение; -уровень дохода; -психологические особенности); многономенклатурность товаров аптечного ассортимента; наличие нормативных требований к величине торговой наценки; сположение аптеки, ее коммуникационные возможности ; ценовая политика ; наличие оборотных средств; деонтологические и биоэтические аспекты деятельности провизоров и врачей ; рентабельность ; конкуренция .

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «минимальный ассортимент».

Эталон ответа:

Минимальный ассортимент – набор товаров (лекарственных препаратов), обязательных для аптек и необходимых для оказания медицинской помощи. Минимальный ассортимент регулируется федеральным органом в сфере обращения ЛС.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Что относится к показателям ассортимента:

Эталон ответа:

Показателями ассортимента являются:

- Широта;
- Полнота;
- Глубина;
- Структура ассортимента;
- Индекс обновления.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные направления ассортиментной политики аптечного учреждения.

Эталон ответа:

Основные направления ассортиментной политики аптечного учреждения включают:

- определение рационального набора лекарственных средств с учетом стадии их ЖЦ;
- определение, оптимальной широты, насыщенности, глубины и гармоничности товарной номенклатуры;
- обновление (инновация) ассортимента;
- установление перечней и списков ассортимента ЛП;
- оптимизация ассортимента ЛП с учетом скорости их реализации.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные задачи ассортиментной политики аптечного учреждения.

Эталон ответа:

Основные задачи ассортиментной политики аптечного учреждения:

- комплексное изучение потребителя и рынка;
- планирование товарного ассортимента и цен;
- разработка мер для наиболее полного удовлетворения существующего спроса;
- выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей;
- планирование и осуществление сбыта;
- разработка мер по совершенствованию управления запасами и продажами товара;
- оптимизация финансовых результатов предприятия

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Укажите, для чего необходимо управлять ассортиментом:

Эталон ответа:

Управлять ассортиментом необходимо для

- достижения максимальной прибыли;
- максимального удовлетворения потребностей и обеспечения бездефектурного

обслуживания клиентов;

- повышения оборачиваемости товара;
- снижения затоваренности (уменьшения сроков хранения товара);
- обеспечение сбалансированности и рациональности аптечного ассортимента.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Перечислите элементы структуры технического регламента.

Эталон ответа:

Структура технического регламента:

1. Область применения и объекты технического регулирования
2. Основные понятия
3. Общие положения, касающиеся размещения продукции на рынке РФ
4. Требования к продукции
5. Применение стандартов
6. Подтверждение соответствия
7. Государственный контроль
8. Заключительные положения
9. Приложения

Задание 57. Вопрос для собеседования.

В аптеку поступили напальчники. Укажите условия хранения напальчников?

Эталон ответа:

Густо пересыпанные тальком. Хранятся при температуре от 0 °С до 25° С и относительной влажности воздуха не выше 85 % на расстоянии не менее 1 м от теплоизлучающих приборов. Напальчники при хранении не должны подвергаться действию прямых солнечных лучей, масел, бензина и других веществ, разрушающих резину.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Какие главные требования предъявляются к техническим измерениям. Дайте им определение.

Эталон ответа: Главными требованиями, предъявляемыми к техническим измерениям, являются:

- единство измерения;
- точность измерения.

Единство измерения – такое состояние измерений, при котором их результаты выражены узаконенных единицах и погрешность измерений с заданной вероятностью.

Точность измерения – качество измерений, отражающее близость их результатов к истинному значению измеряемой величины. Чем меньше разница между истинным и измеренным значением, тем выше точность.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Калибровка приборов. Дайте определение. Виды калибровки.

Эталон ответа:

Калибровка приборов – это цикл операций, производимых с целью настройки метрологических характеристик приборов к утвержденным требованиям.

Виды калибровки: первичная; периодическая; внеочередная.

Калибровка заканчивается получением калибровочного знака (или сертификата) и записью в эксплуатационных документах.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «гарантийный срок хранения».

Эталон ответа:

Гарантийный срок хранения – период времени, в течение которого изготовитель гарантирует сохраняемость всех установленных стандартами эксплуатационных показателей и потребительских свойств продукции при условии соблюдения потребителем правил хранения.

Т.е. гарантийный срок хранения – это срок в течение которого изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителями, например, обязуется за свой счет устранять возникающие недостатки, а в некоторых случаях и заменять товар на новый.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Перечислите требования, которым должна отвечать классификация товаров.

Эталон ответа:

Классификация товаров должна:

- гарантировать полноту охвата всех видов товаров на фармацевтическом рынке;
- обеспечивать гибкость классификации, сущность которой заключается в том, чтобы в перечень продукции можно было по мере необходимости включать новые наименования, не нарушая общей системы классификации, учитывать возможные в будущем изменения в номенклатуре и ассортименте товаров;
- способствовать всестороннему исследованию свойств товаров как потребительских ценностей;
- содействовать улучшению торговой деятельности на всем пути товародвижения;
- служить основой для кодирования товаров и образованию краткого шифра товара.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Перечислите правила классификации при иерархическом методе.

Эталон ответа:

Правила классификации при иерархическом методе:

- разделение множества объектов начинают с наиболее общих признаков;
- разделение множества на подмножества на каждом уровне проводят только по одному признаку, имеющему принципиальное значение для данного этапа;
- получаемые в результате деления группировки на каждом уровне относятся только к одной вышестоящей группировке и не пересекаются, т.е. не повторяются;
- необходимо установить оптимальное число признаков, ступеней и глубины.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Перечислите правила классификации при фасетном методе.

Эталон ответа:

Правила классификации при фасетном методе:

- признаки в различных фасетах не пересекаются;
- из общего числа фасетов, характеризующих объекты, выбираются только те, которые необходимы для решения поставленных задач, и устанавливается их последовательность (фасетная формула).

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Укажите, что не подлежит маркировке штриховыми кодами EAN.

Эталон ответа:

Обязательной маркировке штриховыми кодами EAN не подлежат:

- исследовательские образцы товаров;

- товары народных промыслов и авторские работы;
- товары, изготовленные по индивидуальным заказам;
- товары, для которых по нормативным документам не предусмотрены упаковка или прикрепление этикетки невозможно;
- товары в розничной торговле, которые реализуются непосредственно покупателю путем развешивания или иного измерения;
- единичные образцы товаров;
- товары, изготовленные по заказу иностранных фирм из давальческого сырья и реализуемые за пределами России.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Перечислите категории классификаторов в зависимости от уровня утверждения и сферы применения

Эталон ответа:

В зависимости от уровня утверждения и сферы применения выделяют классификаторы следующих категорий:

- Общероссийские;
- Отраслевые;
- Административно-территориальных единиц;
- Предприятий;
- общественных организаций.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Назовите причины создания ТН ВЭД.

Эталон ответа:

Основными причинами создания ТН ВЭД (товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности) были:

- необходимость однозначной классификации товаров;
- совершенствование мер тарифного регулирования;
- упорядочение налогообложения и нетарифного регулирования;
- статистический учет внешнеэкономической деятельности.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «фармацевтический маркетинг».

Эталон ответа:

Фармацевтический маркетинг- это вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей в фармацевтической помощи посредством обмена, наиболее эффективным, чем у конкурента способом.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Перечислите задачи фармацевтического маркетинга.

Эталон ответа:

Задачи фармацевтического маркетинга:

- комплексное изучение рынка лекарственных средств;
- выявление потенциального спроса и неудовлетворённых потребностей потребителей;
- планирование товарного ассортимента ЛС и цен;
- разработка мер для наиболее полного удовлетворения существующего спроса;
- планирование и осуществление сбыта;
- разработка мер по совершенствованию управления и организации производства.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Укажите виды маркетинговых исследований в фармации:

Эталон ответа:

1) По адресности услуг, предоставляемыми независимыми компаниями:

- Общие маркетинговые исследования;
- Заказные маркетинговые исследования.
- По времени, затраченному на исследования:
- Долговременные маркетинговые исследования;
- Периодические (разовые) маркетинговые исследования.
- Внутрифирменные маркетинговые исследования проводит персонал аптечного учреждения или ЛПУ самостоятельно.

2) По характеру используемых данных

- кабинетные исследования;
- полевые исследования.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров».

Эталон ответа:

Незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров – это оборот наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, осуществляемый в нарушение законодательства Российской Федерации

Задание 71. Вопрос для собеседования.

В целях обеспечения охраны наркотических средств и психотропных веществ кем разрешается их охрана?

Эталон ответа:

Охрана помещений, относящихся ко 2 категории, осуществляется на договорной основе:

1. Подразделениями вневедомственной охраны полиции,
2. Организацией, подведомственной Министерству внутренних дел Российской Федерации,
3. Ведомственной охраной федеральных органов исполнительной власти и организаций, в ведении которых находятся указанные помещения.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Какие виды сигнализации необходимо установить в аптечной организации в помещении хранения наркотических средств и психотропных веществ?

Эталон ответа:

В аптечной организации устанавливают тревожную сигнализацию и охранную сигнализацию.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Укажите нормативные документы, регламентирующие хранение ЛС в аптеке.

Эталон ответа:

Законодательство о процессе хранения ЛС:

- Приказ МЗ РФ №646н от 31.08.2016г. «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки ЛП для медицинского применения»;
- Приказ МЗСР РФ № 706н от 23.08.2010г «Об утверждении правил хранения ЛС»;
- ОФС.1.1.0010.15 от 01.01.2016г «Хранение лекарственных средств»;
- Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.3.2.3332-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям транспортировки, хранению и отпуску гражданам медицинских иммунобиологических препаратов...»;

- Приказ МЗ РФ от 26.11.2021г. №1103н «Об утверждении специальных требований к условиям хранения наркотических средств и психотропных лекарственных средств, предназначенных для медицинского применения »;

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Назовите научную документацию, устанавливающую требования к упаковке:

Эталон ответа:

ГФ XIV, фармакопейные статьи; ОСТ 42-510-99 «Правила организации производства и контроля качества ЛС (GMP)»; ОСТ 91500.05.001-00 «Стандарты качества ЛС. Основные положения»; ГОСТ 17768-90 «Средства лекарственные. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение».

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Как в аптеке должен осуществляться учет лекарственных препаратов с ограниченным сроком годности?

Эталон ответа:

В организациях необходимо вести учёт лекарственных средств с ограниченным сроком годности на бумажном носителе или в электронном виде с архивацией.

Контроль за своевременной реализацией лекарственных средств с ограниченным сроком годности должен осуществляться с использованием компьютерных технологий, стеллажных карт с указанием наименования лекарственного средства, серии, срока годности либо «Журналов учёта ЛС с ограниченным сроком годности». Порядок ведения учёта указанных лекарственных средств устанавливается руководителем организации.

При выявлении лекарственных средств с истёкшим сроком годности они должны храниться отдельно от других групп лекарственных средств в специально выделенной и обозначенной (карантинной) зоне.

ОПК-4

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Медицинская этика – это:

1. Раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности;

2. Совокупность норм морали и поведения медицинских сестер, врачей;
3. учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.

Эталон ответа: 2. Совокупность норм морали и поведения медицинских сестер, врачей.

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К категориям медицинской этики относятся:

1. Совесть, смысл жизни, долг, такт, достоинство, честь;
2. меры равенства и неравенства;
3. не навреди, делай благо, делай добро.

Эталон ответа: 1. Совесть, смысл жизни, долг, такт, достоинство, честь.

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Медицинская этика изучает:

1. Комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
2. Отношения между членами коллектива и родственниками пациентов;
3. Особенности развития и зависимости морального поведения медицинского работника от условий его практической деятельности.

Эталон ответа: 3. Особенности развития и зависимости морального поведения медицинского работника от условий его практической деятельности.

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Понятие медицинская этика включает в себя:

1. Представление об оптимальной деятельности медицинских работников;
2. Научный раздел, включающий в себя этические и нравственные аспекты деятельности работников здравоохранения;
3. Достижения в области современной медицины.

Эталон ответа: 2. Научный раздел, включающий в себя этические и нравственные аспекты деятельности работников здравоохранения.

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Термин «медицинская этика» - отражает:

1. Взаимоотношение между персоналом и пациентами в пределах норм, установленных нравственностью, моралью;
2. Медицинскую тайну;

3. Отношение к человеку с отсутствием болезни.

Эталон ответа: 1. Взаимоотношение между персоналом и пациентами в пределах норм, установленных нравственностью, моралью.

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Мораль – это:

1. Форма общественного сознания, в которой заключены идеи, представления о поведении людей в обществе;
2. Общепринятые и повторяющиеся формы поведения человека;
3. Духовно-нравственные правила человеческого существования.

Эталон ответа: 1. Форма общественного сознания, в которой заключены идеи, представления о поведении людей в обществе.

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Впервые термин этика для обозначения науки применил:

1. Пифагор;
2. Сократ;
3. Аристотель.

Эталон ответа: 3. Аристотель.

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Биоэтика – это:

1. Социальные, этические последствия применения биомедицинских технологий;
2. Защита автономии человека;
3. Поддержание престижа профессии врача и медсестры.

Эталон ответа: 1. Социальные, этические последствия применения биомедицинских технологий.

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Деонтология – это:

1. Наука, изучающая ответственность медицинских работников;
2. Наука о должном поведении с учетом морали, этики;
3. Наука о новейших достижениях в медицине.

Эталон ответа: 2. Наука о должном поведении с учетом морали, этики.

Задание 10. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

При общении с покупателями провизор должен разъяснить:

1. к какой фармакологической группе относится препарат
2. правила приёма лекарства;
3. порядок хранения лекарства

Эталон ответа: 2, 3

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К формам регуляции деятельности медицинского персонала не относится:

1. Искусство;
2. Мораль;
3. Право.

Эталон ответа: 1. Искусство.

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отличительным признаком профессиональной этики медицинских работников является:

1. Приоритет медицинской науки над интересами пациентов;
2. Право на поведение, отклоненное от нормы;
3. Осознанный выбор правил поведения.

Эталон ответа: 3. Осознанный выбор правил поведения.

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Внешний вид фармацевтического работника должен быть:

1. Опрятный и аккуратный
2. Любой
3. Яркий и выделяющийся

Эталон ответа: 1. Опрятный и аккуратный

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Под понятие "преступление" попадают следующие действия медицинского работника:

1. Бездействие, когда была нужна помощь больному;
2. Заражение опасной инфекцией;
3. Все ответы верны.

Эталон ответа: 3. Все ответы верны.

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основным принципом современной модели профессиональной этики, является:

1. Приоритета прав и уважения достоинств пациента;
2. Принцип приоритета науки;
3. Принцип исполнения долга.

Эталон ответа: 1. Приоритета прав и уважения достоинств пациента.

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

На что важно обращать внимание фармацевтическому сотруднику?

1. На свой внешний вид;
2. На свой тембр голоса, интонацию;
3. На свою осанку.
4. Всё вышеперечисленное

Эталон ответа: 4. Всё вышеперечисленное.

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто обязан сохранять врачебную тайну, кроме врача:

1. Провизоры;
2. Медицинские сестры;
3. Все ответы верны.

Эталон ответа: 3. Все ответы верны.

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Незаконная выдача рецептов расценивается, как:

1. Корысть;
2. Уголовная ответственность;
3. Проступок.

Эталон ответа: 2. Уголовная ответственность.

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Впервые обозначил этику и деонтологию как науку:

1. Гиппократ;
2. Аристотель;

3. Бентам.

Эталон ответа: 3. Бентам.

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Этическое запрещение разглашения вопросов интимной жизни, болезни, которые доверяются медицинским работникам – это:

1. Эгротогения;
2. Врачебная тайна;
3. Канцерофобия.

Эталон ответа: 2. Врачебная тайна.

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что не относится к принципам профессиональной деятельности провизора?

1. быть всегда доброжелательным и заслуживать расположение и доверие пациента;
2. не допускать в общении с пациентом ошибок и невнимания к тому, что и как говорит больной;
3. стараться продать больному как можно больше препаратов
4. избегать поспешности действий и непродуманности в подготовке рабочего места фармацевта или провизора;
5. соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации во время проведения профессиональной практики.

Эталон ответа: 3. стараться продать больному как можно больше препаратов

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите тип конфликтной личности по описанию:

Личность стремится быть в центре внимания, ищет признания и поддержки окружающих и добивается этого хотя и косвенным, но настойчивыми действиями. Отношение к людям у них определяется тем, насколько удалось завоевать их расположение.

1. Демонстративный
2. Ригидный
3. Неуправляемый

Эталон ответа: 1. Демонстративный

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Один из принципов медицинской деонтологии:

1. Действия медицинского работника должны быть направлены на благо пациента;
2. В процессе работы с пациентом должен быть получен опыт;
3. Помощь пациенту должна быть оказана с учетом окружающей обстановки.

Эталон ответа: 1. Действия медицинского работника должны быть направлены на благо пациента.

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для какого психологического типа покупателя характерны следующие внешние признаки: скромно одет, тихая, слабая речь, стеснителен и застенчив:

1. Сангвиник;
2. Холерик;
3. Меланхолик;
4. Флегматик

Эталон ответа: 3. Меланхолик.

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Поддержание на должном уровне авторитета и репутации профессии, относится к следующему принципу:

1. Не навреди;
2. Уважение к профессии;
3. Взаимоотношение с коллегами.

Эталон ответа: Б. Уважение к профессии.

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

В _____ году был принят Нюрнбергский кодекс, определивший этику в современной медицине.

Эталон ответа: 1947 г.

Задание 2.

_____ - практическая наука, призванная дать специалистам не только те знания, которые необходимы для выполнения функционально-должностных обязанностей, но и те, которые вытекают из общественной ценности профессии провизора.

Эталон ответа: Фармацевтическая деонтология

Задание 3.

_____ стиль беседы необходим больным, которые нуждаются в опеке, которые испытывают сомнения, являются слабовольными, разочарованными в лечении, во враче, не верящими в лекарство и т.д.

Эталон ответа: Лидерский (руководящий)

Задание 4.

_____ впервые ввёл данный термин «деонтология».

Эталон ответа: И. Бентам.

Задание 5.

Покупатель с типом темперамента _____ энергичен, весел, общителен и отзывчив, не чувствует скованности при общении.

Эталон ответа: Сангвиник.

Задание 6.

_____ необходимо в общении с эмоционально напряженными больными, охваченными страхом, инкурабельными

Эталон ответа: Партнерство

Задание 7.

Основателем медицинской деонтологии из отечественных учёных-медиков считается _____.

Эталон ответа: академик Н.Н. Петров.

Задание 8.

Провизор, с точки зрения фармацевтической и медицинской деонтологии, обязан постоянно и всемерно поддерживать _____ врача в целях сохранения веры больного в эффективность назначаемого лекарственного средства.

Эталон ответа: авторитет.

Задание 9.

При отпуске лекарственных препаратов провизор обязан подробно разъяснить

больному, как правильно _____ в домашних условиях,

Эталон ответа: хранить лекарство

Задание 10.

Непривлекательный вид экстенпоральной лекарственной формы, а также неправильное оформление ее может посеять у больного сомнения в _____ этого лекарства.

Эталон ответа: качестве

Задание 11.

Покупатель с темпераментом _____ вспыльчив, нетерпелив, подвержен эмоциональным срывам, всегда бывает агрессивным.

Эталон ответа: холерик

Задание 12.

Главным во взаимоотношениях медицинских и фармацевтических работников является общая цель – сохранение _____ и благополучия пациентов.

Эталон ответа: здоровья

Задание 13.

_____ поведение - отклонение от принятых в обществе моральных, социальных и др. норм.

Эталон ответа: Девиантное

Задание 14.

Покупатель с типом темперамента _____ обладает спокойной, равномерной речью с остановками без ярко выраженных эмоций, молчалив и не любит попусту болтать, умеет ждать.

Эталон ответа: Флегматик.

Задание 15.

_____ тип конфликтной личности отличается особой скрупулезностью и добросовестностью в отношении к работе. Он подходит к оценке своей деятельности по мерке высоких внутренних стандартов. Обычно завышенные требования предъявляются не только к себе, но и к окружающим, которые

воспринимают требовательность зачастую как придирчивость.

Эталон ответа: «Сверхточный».

Задание 16.

Деонтология – это Наука о должном поведении с учетом _____, этики.

Эталон ответа: морали

Задание 17.

Врач не должен оказывать помощь конкретной фармацевтической фирме – это несовместимо с _____ профессии врача.

Эталон ответа: этическими принципами

Задание 18.

Аптечному работнику необходимо в обращении с больными быть предельно _____, тактичными и проявлять к ним максимум чуткости.

Эталон ответа: внимательным.

Задание 19.

В аптеку обратился покупатель, который хотел приобрести Виферон 150 000. После совершения покупки он поинтересовался у фармацевта как нужно применять данный препарат и какие у него условия хранения. Фармацевт ответил, что всё написано в инструкции и поспешил обратить внимание на следующего покупателя в очереди. Какие были совершены ошибки в общении фармацевта с покупателем?

Эталон ответа: Фармацевт обязан был оповестить посетителя о способе и кратности приёма препарата и условиях его хранения. Кроме того, спешка была неуместна, так как фармацевт должен был уделить внимание покупателю, у которого остались ещё вопросы.

Задание 20.

В аптеке не оказалось нужного покупателю лекарства. Фармацевт звонит в справочный отдел, затем в ближайшие аптеки, чтобы уточнить наличие препарата, чем задерживает остальную очередь. Прокомментируйте ситуацию.

Эталон ответа: Фармацевт при этом должен убедить больных, что каждому из них он готов уделить столько внимания, сколько требуется. Покупатель должен быть уверен, что фармацевт делает всё, чтобы обеспечить покупателя лекарством.

Задание 21.

Больной сомневается в эффективности препарата. Тогда провизор просит его прочитать аннотацию. Правильно ли поступил провизор?

Эталон ответа: Провизору следовало в общих чертах рассказать фармакологию входящих в лекарство ингредиентов, и, опираясь на нее, убедить больного в эффективности лекарства.

Задание 22.

Больной все время переспрашивает то, что говорит ему фармацевт. Наконец, фармацевт не выдержал: «Что вы переспрашиваете, вы что, глухой?». В чем виновен провизор?

Эталон ответа: **Фармацевт виновен в бестактности. Работая с людьми необходимо сохранять выдержку и терпение.**

Задание 23.

Больной обратился за медицинской помощью в аптеку. Его беспокоила бессонница. В ходе беседы с провизором выяснилось, что к врачу он не обращался. Провизор, объяснив тем, что проверил на своём опыте, посоветовал приобрести донормил. В чем заключалась ошибка провизора?

Эталон ответа: Фармацевт или провизор не должен подменять собою врача и предлагать лекарства, полагаясь на свои знания и по своему усмотрению. Потому что, не имея сведений об индивидуальных особенностях организма посетителя аптеки, а также информации о наличии у него сопутствующих заболеваний, он может неумышленно нанести вред его здоровью.

Задание 24.

В аптеку обратилась посетитель с рецептом на капли для уха (спиртовые), их приготовили, но рецепт забрали и объяснили, что для повторного получения лекарства требуется новый рецепт. Через несколько дней больная пришла в аптеку за этими же каплями. На объяснение провизора о том, что ей нужен новый рецепт, больная заявила, что она не собирается каждый раз ходить к врачу за рецептом, потребовала, чтобы ей выдали лекарство. Как можно поступить в такой ситуации?

Эталон ответа: Провизор может предложить больной иные капли для уха (на которые не нужен рецепт), согласовав их с лечащим врачом.

Задание 25.

В аптеку пришёл мужчина 45 лет. Разговаривает твёрдо, агрессивно, точно знает, что ему нужно. Пытается произвести впечатление на окружающих своими знаниями, ссылается на конкуренцию, сопоставляет цены. Как стоит себя вести фармацевту с таким покупателем?

Эталон ответа: Оставаться спокойным, уверенным и настойчивым, оперировать проверенными фактами. Внимательно слушать, при необходимости взывать к его знаниям. Такому покупателю польстит комплимент о его осведомленности.

Задание 26.

К провизору аптеки после z-отчета обратился посетитель с просьбой продать ему препарат, однако провизор отказал в просьбе, обосновав свою позицию тем, что аптека уже закрыта. Оцените тактику провизора

Эталон ответа: Провизор должен был закрыть аптеку, а затем снимать z-отчет.

Задание 27.

В аптеку пришла женщина и попросила у провизора разъяснить ей кратность и время приема препарата, который был выписан ей врачом. Однако фармацевт ответила на просьбу посетительницы такими словами: "Я Вам уже сказала: все равно - до еды или после нее!". Оцените ситуацию

Эталон ответа: Фармацевт не должна была грубить посетителю.

Фармацевтический работник должен отличаться выдержкой и терпением. В данном случае нарушен этический кодекс фармацевтического работника.

Задание 28.

В аптеку обратилась женщина с просьбой предоставить ей инструкцию по применению к препарату, который она приобрела в другой аптеке. При наличии инструкции фармацевт отказала ей в такой просьбе, посоветовав обратиться в ту аптеку, где приобретался препарат. Оцените поведение фармацевта.

Эталон ответа: фармацевт обязан был предоставить инструкцию или ее копию и/или проконсультировать посетителя по интересующим ее вопросам.

Задание 29.

Фармацевт закрывает аптеку, но вот к аптеке подошла женщина с больным ребенком

на руках и просит выдать ей лекарство. Фармацевт по опыту знает, что как только он откроет аптеку - в нее зайдут еще больные, и он надолго задержится на работе. Каково решение фармацевта?

Эталон ответа: согласно фармакологической этике, фармацевт должен действовать в интересах пациентов, поэтому правильным решением будет выдать препарат покупателю.

Задание 30.

Мужчина пришел в аптеку с запросом на индометациновые свечи. Фармацевт ответил, что в нашей сети их сейчас нет. Мужчина обвинил фармацевта в бессердечии. Как должен был поступить фармацевт?

Эталон ответа: Фармацевт должен был взять номер телефона, чтобы предупредить о поступлении препарата либо предложить замену, непосредственно согласовав ее с лечащим врачом.

Задание 31.

К провизору обратился мужчина с просьбой заменить безрецептурный брендовый препарат более доступным по цене дженериком. При наличии препарата в аптеке провизор отказала и рекомендовала обратиться к врачу. Оцените ситуацию

Эталон ответа: фармацевт должен был предоставить информацию по поводу аналогичный препаратов и цены на них.

Задание 32.

Посетитель принёс фармацевту измятый и порванный рецепт, потому прочитать его содержание было очень трудно. Как поступить фармацевту?

Эталон ответа: при наличии возможности необходимо связаться с лечащим врачом пациента для уточнения списка медикаментов

Задание 33.

К фармацевту аптеки обратился мужчина 76 лет с жалобами на мигрень и просьбой порекомендовать ему лекарственный препарат. Однако фармацевт отказал мужчине, обосновав свою позицию тем, что старость ничем не лечится.

Эталон ответа: Фармацевт нарушил правила этического кодекса, указывая больному на его возраст.

Задание 34.

Больной просит 1 упаковку поливитамина «Аскорутина». Провизор предполагает: «Возьмите больше, а то срок годности проходит». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: ошибка провизора в нарушении норм обращения с больным согласно учению фармацевтической деонтологии.

Задание 35.

Очень полная больная говорит провизору, что ей плохо помогают гиполипидные средства и вот врач ей назначил новое. «Как его принимать? До или после еды?». Провизор улыбается: «Вместо еды. И тогда оно вам определённо поможет». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: провизор должен был проконсультировать посетителя в правильном приёме лекарства без намеков на его полноту.

Задание 36.

Больной спрашивает провизора: «При каком заболевании применяется этот препарат? При раке?». Провизор отвечает: «Нет». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: понимая, что в вопросе больного заключена тревога, следует уделить ему больше внимания и обозначить основное действие препарата, а не отвечать однозначно.

Задание 37.

Больной спросил провизора, эффективно ли его лекарство. Провизор ответил, что да. Он сам его применял и ему оно помогло. Убедительно ли ответил провизор?

Эталон ответа: провизор ответил не убедительно, так как эффективность препарата на нем самом абсолютно не гарантирует, что оно эффективно будет и этому больному.

Задание 38.

К провизору обратилась женщина с просьбой объяснить способ применения «Гержинана» вагинальных таблеток. Провизор ответил, что следует использовать 1 на ночь. Через несколько дней пришла эта же женщина с просьбой заменить лекарство «Выпиваю по одной таблетке на ночь – не помогают». В чем ошибка провизора?

Эталон ответа: фармацевт нечетко объяснил способ применения вагинальных таблеток.

Задание 39.

В аптеку зашел мужчина неопрятного вида в лохмотьях с устойчивым неприятным запахом и пытается лечь посреди торгового зала. Каковы действия фармацевта?

Эталон ответа: Попросить бездомного покинуть зал, если его физическое состояние или его одежда наносит вред окружающим: к примеру, сильный резкий запах может создавать некомфортные условия для сотрудников и посетителей аптеки. И, конечно, если бездомный посетитель пытается лечь и уснуть прямо в торговом зале, фармацевт вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов, потому что нахождение гражданина на данной территории не соотносится с целью покупки им чего-либо в аптеке.

Задание 40.

Больной пришел в аптеку веселым, он не очень верит в тяжесть своего заболевания. Получил лекарства в аптеке, но заявил: «Буду принимать на всякий случай, но они мне не очень нужны, так как я почти здоров». Каково психотерапевтическое воздействие провизора на больного?

Эталон ответа: Провизор должен сказать больному о необходимости серьезно относиться к своему здоровью.

Задание 41.

Посетитель аптеки пришла с намерением сдать лекарственное сырье «Листья мяты перечной», которое она вырастила у себя на клумбе. Фармацевт ответила: «Свою мяту оставьте при себе». В чем ошибка фармацевта?

Эталон ответа: Фармацевт должен был вежливо отказать, объясняя причину отказа.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?

Эталон ответа:

Аптечные работники должны быть подготовлены к разрешению возникающих конфликтных ситуаций с врачами, с больными и их родственниками. Провизор всегда должен поддерживать авторитет врача, в то же время он вскрывает врачебные ошибки при выписке рецептов (ошибочные дозы лекарств, фармакологическая и химическая

несовместимость в рецептах и т.д.), регистрирует их и доводит до сведения руководителя лечебного учреждения, тоже действуя в интересах больных.

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Раскройте понятия «профессиональной чести» и «профессионального долга».

Эталон ответа:

Профессиональная честь – в этом понятии выражается оценка значимости той или иной профессии в жизни общества. Осознание этой значимости очень важно для представителей очень многих профессий и составляет, основу профессионального достоинства, самооценку своей деятельности.

Профессиональный долг – это понятие, в котором фиксируются служебные обязанности врача, провизора и т.д. Именно осознание своего служебного долга побуждает представителей целого ряда профессий относиться к своему делу с наибольшей ответственностью, учитывать многие конкретные нюансы взаимоотношения личности и общества, личности и коллектива.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Что происходит, когда конфликтная личность – руководитель?

Эталон ответа:

Такая личность собственные личностные проблемы и конфликты превращает в проблемы и конфликты коллектива. Вместо того, чтобы осмыслить свои достоинства и недостатки и осознать их как преимущества или, наоборот, ограничения, которые следует учитывать в руководстве другими людьми, такой руководитель сознательно или неосознанно будет использовать коллектив, организационные средства, а, следовательно, и подчиненных ему людей для разрешения собственных внутренних проблем (например, для снятия внутреннего напряжения, комплекса неполноценности, удовлетворения болезненного честолюбия и т.д.).

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Что такое ложный конфликт?

Эталон ответа:

Субъект воспринимает ситуацию как конфликтную, хотя реальных причин нет.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Что такое «конфликтная установка»?

Эталон ответа:

Конфликтная установка – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом. Она включает цели, ожидания и эмоциональную ориентацию сторон.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Что является предметом фармацевтической деонтологии?

Эталон ответа:

Предметом фармацевтической деонтологии является совокупность функциональных обязанностей и норм морали и права, формирующая отношение провизора к их выполнению.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Основные категории фармацевтической деонтологии.

Эталон ответа:

Основными категориями фармацевтической деонтологии являются долг, обязанность, ответственность и связанные с ними добросовестность, сострадание, сочувствие, сопереживание, доброжелательность, чуткость и др.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Методы исследования фармацевтической деонтологии.

Эталон ответа:

Наблюдение, анкетирование, интервьюирование, опросы как провизоров, так и посетителей аптеки, метод контакт - анализа.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Какие психологические качества должны быть присущи провизорам, работающим в постоянном контакте с больными?

Эталон ответа:

1. Чувствительность к различию формы, цвета, величине товара аптечного ассортимента.
2. Чувствительность к человеческой речи (для установления контакта с больным).
3. Хорошая зрительная память.
4. Сосредоточенность внимания.
5. Устойчивость внимания.

6. Хладнокровие и выдержка (при разрешении конфликтных ситуаций).
7. Эмоциональная устойчивость и уравновешенность.
8. Старательность и добросовестность.
9. Владение речью.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Что такое «профессиональная этика»?

Эталон ответа: Профессиональная этика – это прикладная наука, изучающая морально-этическую культуру специалиста, нормы поведения и характер взаимоотношений всех участников профессионального взаимодействия.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Как можно классифицировать больных по восприятию своего заболевания и как следует вести себя фармацевту с каждой этой группой?

Эталон ответа:

Больные по восприятию своего заболевания подразделяются на три группы:

1) недооценивают серьезности своего заболевания. Поэтому провизор должен обратить внимание на отношение больного к своему лечению, на соблюдение режима, времени приема лекарства.

2) больные, которые переоценивают серьезность своего заболевания. Провизор должен их успокоить, вселить веру в лекарство, в его целебную силу.

3) люди, адекватно воспринимающие свою болезнь. Таких больных должен окружить теплом и заботой, и конечно, безотказной квалифицированной медикаментозной помощью.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Какие существуют формы контакта провизора с больным?

Эталон ответа:

Существует две формы контактов:

1. Руководство больным.
2. Сотрудничество (партнерство) с ним при лидерстве провизора.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Какова структура первичной беседы провизора с больным?

Эталон ответа:

1. Установление контакта, атмосферы доверия, откровенности, взаимоуважения и взаимодовлетворения общением.
2. Предоставление больному доступной информации о составе рецепта, фармакологическом действии входящих в пропись ингредиентов.
3. Объяснение больному о способах применения лекарства и правил его хранения в домашних условиях.
4. Нацеливание больного на эффективность лекарственного препарата, описание ему ожидаемого результата («благодаря сосудорасширяющему действию препарата должно нормализоваться кровяное давление»).
5. Обсуждение проблемы лекарственной терапии, беспокоившей больного.
6. Подведение итогов беседы.

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Что такое «Рецепт»?

Эталон ответа:

Рецепт – это документ, который служит единственным основанием для отпуска из аптеки большинства лекарственных препаратов, для применения их больными, исходя из указаний врача о дозе, порядке приема.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Раскройте понятие «Конфликтотенная личность».

Эталон ответа:

Конфликтотенная личность – это человек с беспредельным эгоцентризмом, высокой самооценкой, склонностью к самолюбованию («нарциссизм»), умением «втираться в доверие». Они не способны поддерживать длительно дружеские контакты и добросовестно трудиться. Взаимодействуя с окружающими, эти люди чаще всего становятся источником эмоциональных конфликтов.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Какую информацию должен предоставить фармацевт при отпуске лекарственных препаратов?

Эталон ответа:

Порядок применения или использования товара, способ применения, режим дозирования, терапевтическое действие, противопоказания, взаимодействие с другими ЛП и с пищей, хранение в домашних условиях, информирование о ЛП нижнего ценового

сегмента

Задание 58. Вопрос для собеседования

Что такое «конфликт»?

Эталон ответа:

Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия

Задание 59. Вопрос для собеседования

Какие бывают потенциально конфликтогенные фармацевтические ситуации?

Эталон ответа:

1) *конфликты деятельности*, возникающие в связи с выполнением профессиональных обязанностей в современных сложных социально-экономических условиях;

2) *конфликты поведения* (поступков), возникающие из-за нарушения правил поведения в ситуации фармацевтического взаимодействия;

3) *конфликты отношений*, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений провизора и клиента (посетителя аптеки) (провизора – провизора и т.п.) в сфере их общения в процессе профессиональной деятельности.

Задание 60. Вопрос для собеседования

Обозначьте типы конфликтов.

Эталон ответа:

1) *внутриличностный* - конфликтогенное столкновение отдельных особенностей личности и поведения человека.

2) *межличностный*. Возникает между двумя и более отдельными личностями. При этом наблюдается конфронтация по поводу потребностей, мотивов, целей, ценностей и/или установок.

3) *личностно-групповой*. Зачастую он возникает в случае несоответствия поведения личности групповым нормам и ожиданиям.

4) *межгрупповой*. В этом случае может происходить столкновение стереотипов поведения, норм, целей и/или ценностей различных групп

Задание 61. Вопрос для собеседования

Какие основные принципы Гиппократа в этике в медицине?

Эталон ответа: делать добро; избегать зла; оставаться свободными от преднамеренной несправедливости.

Задание 62. Вопрос для собеседования

Какие существуют условия протекания конфликта?

Эталон ответа:

- 1) пространственно-временные (место осуществления противоречия и время, в течение которого оно должно быть разрешено);
- 2) социально-психологические (климат в конфликтующей группе, тип и уровень взаимодействия);
- 3) социальные (вовлеченность в противоречие интересов различных социальных групп: половых, семейных, профессиональных, этнических и национальных).

Задание 63. Вопрос для собеседования

Какие могут быть исходы конфликта?

Эталон ответа:

- 1) полное или частичное подчинение другого человека;
- 2) компромисс;
- 3) прерывание конфликтных действий (уход от конфликта);
- 4) интеграция (наиболее трудно реализуемый).

Задание 64. Вопрос для собеседования

Тождественны ли понятия «медицинская этика» и «медицинская деонтология»?

Эталон ответа:

Медицинская деонтология имеет черты специализации; медицинская этика не несёт в себе специфики, обусловленной той или иной врачебной специальностью.

Задание 65. Вопрос для собеседования

Опишите стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Эталон ответа:

- 1) сотрудничество (направлено на поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон);
- 2) компромисс (урегулирование разногласий осуществляется через взаимные уступки);
- 3) избегание (стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая

своего, но и не настаивая на своем);

4) приспособление (тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами);

5) соперничество (открытая борьба за свои интересы).

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Какие существуют стили разрешения конфликтов?

Эталон ответа:

1. Уклонение
2. Сглаживание.
3. Принуждение
4. Компромисс.
5. Решение проблемы (сотрудничество).

Задание 67. Вопрос для собеседования

Что такое «конфликтоустойчивость личности»?

Эталон ответа:

Конфликтоустойчивость личности — специфическое проявление психологической устойчивости. Она рассматривается как способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникшие проблемы в отношениях с другими людьми.

Задание 68. Вопрос для собеседования

Что такое этический кодекс фармацевтического работника?

Эталон ответа:

Совокупность этических норм и морально-нравственных принципов поведения фармацевтического работника при оказании квалифицированной, доступной и своевременной фармацевтической помощи.

Задание 69. Вопрос для собеседования

Что подразумевается под фармацевтической помощью?

Эталон ответа:

Обеспечение населения и конкретно каждого гражданина всеми товарами аптечного ассортимента, в первую очередь лекарственными средствами, а также оказание научно-консультативных услуг по всем вопросам, связанным с лекарственными средствами.

Задание 70. Вопрос для собеседования

Обозначьте роль руководителя организации в случае частых конфликтных ситуаций

Эталон ответа:

Всегда участвовать в разборе конфликтных ситуаций; заставить конфликтующие стороны соответствовать поведенческой этике; организовать консультации со специалистами клинической этики; ходатайствовать о приостановлении лицензии-специалиста за конфликтное поведение.

Задание 71. Вопрос для собеседования

Основные столпы медицинской этики?

Эталон ответа:

Автономия; благоденствие; отсутствие вреда; справедливость.

Задание 72. Вопрос для собеседования

Кто из отечественных учёных-медиков считается основателем медицинской деонтологии?

Эталон ответа:

Академик Н.Н. Петров

Задание 73. Вопрос для собеседования

Что может являться предметом конфликта?

Эталон ответа:

Являться предметом может как конкретный объект (материальный), конкретная возможность, так и нечто абстрактное, например, ценностное утверждение, которое несовместимо с мнением оппонента. Предмет конфликта — это именно то, из-за чего спорят, что становится объектом переговоров или борьбы участников взаимодействия.

Задание 74. Вопрос для собеседования

Укажите основные компоненты нравственно-этической стороны профессионализма фармацевтического работника.

Эталон ответа:

Нравственно-этическая сторона профессионализма складывается из следующих компонентов: мораль, профессиональная этика, этическое поведение, имидж,

репутация, этика деловых контактов и т.д., которые включают в себя такие понятия, как долг, совесть, честность, требовательность к себе и своим коллегам, ответственность за результаты своего труда и т.д

Задание 75. Вопрос для собеседования

В аптеку пришел молодой человек, дебоширит, требует побыстрее выдать ему 2 пластинки парацетамола. Каковы действия фармацевта?

Эталон ответа:

В случае если фармацевтический работник не уверен в безопасности имущества аптека и собственной безопасности, он должен вызвать охранную службу.

ПК -1

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кем утверждаются тарифы по изготовлению лекарственной формы в аптечной организации?

- 1) заведующей аптечной организацией
- 2) комиссией аптечной организации
- 3) Росздравнадзором
- 4) Министерством здравоохранения субъекта РФ

Эталон ответа: 1. заведующей аптечной организацией

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основанием для отпуска пациенту рецептурных лекарственных препаратов из аптечных организаций является:

- 1) рецепт врача
- 2) лист врачебных назначений
- 3) накладная-требование медицинской организации
- 4) «журнал учета оптового отпуска и расчетов с покупателями»

Эталон ответа: 1. рецепт врача

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Особенностями отпуска спиртосодержащих ЛП является

- 1) наличие лицензии на отпуск ЛП
- 2) требование к объему тары, упаковки и комплектности ЛП
- 3) предъявление доверенности на получение ЛП
- 4) оформление сигнатуры

Эталон ответа: 2. требование к объему тары, упаковки и комплектности ЛП

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Не имеет права отпускать лекарственные препараты рецептурного назначения:

- 1) аптечный пункт
- 2) аптечный киоск
- 3) производственная аптека
- 4) производственная аптека с правом изготовления асептических лп

Эталон ответа: 2. аптечный киоск

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При отпуске на рецептурном бланке проставляется

- 1) отметка об отпуске
- 2) отметка врачебной комиссии
- 3) отметка «Рецепт обслужен»
- 4) штамп АО

Эталон ответа: 1) отметка об отпуске

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Правила отпуска ЛП для медицинского применения утверждаются:

- 1) органом исполнительной власти в сфере здравоохранения субъекта РФ
- 2) Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения или ее территориальным органом (Росздравнадзором)
- 3) Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека или ее территориальным органом (Роспотребнадзором)
- 4) Министерством здравоохранения РФ

Эталон ответа: 4. министерством здравоохранения РФ

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Виды товаров, разрешенных к продаже в аптеках наряду с лекарственными препаратами, установлен:

- 1) ФЗ №323 от 21.11.11
- 2) ФЗ №61 от 12.04.10
- 3) нормативным актом субъекта РФ
- 4) постановлением правительства РФ

Эталон ответа: 2. ФЗ №61 от 12.04.10

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Срок хранения в аптеке льготных и бесплатных рецептов:

- 1) 3 года
- 2) 2 года
- 3) 5 лет
- 4) 10 лет

Эталон ответа: 1. 3 года

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Наименование производителя, номер регистрационного удостоверения, способ применения, условия хранения и отпуска лекарственного средства указываются:

- 1) на вторичной упаковке
- 2) на первичной упаковке
- 3) в договоре поставки
- 4) в товарной накладной

Эталон ответа: 1. на вторичной упаковке

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Условия отпуска указываются на упаковке лекарственных средств:

- 1) всех
- 2) рецептурного отпуска
- 3) зарубежного производства
- 4) отечественного производства

Эталон ответа: 1. всех;

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Рецепты на лекарственный препарат «Аминазин», МНН Хлорпромазин, (АТХ группа

№05А антипсихотические средства) после отпуска

- 1) остаются на хранение в аптечной организации в течение 3 лет
- 2) остаются на хранение в аптечной организации в течение 5 лет
- 3) остаются на хранение в аптечной организации в течение 3 месяцев
- 4) остаются на хранение в аптечной организации в течение 1 года

Эталон ответа: 3. остаются на хранение в аптечной организации в течение 3 месяцев

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В ценниках на товары, реализуемые через аптечные организации, следующая информация является обязательной:

- а) наименование товара
- б) доза и количество доз в упаковке;
- в) цена за единицу товара;
- г) подпись материально ответственного лица или печать организации-продавца;
- д) все ответы верны

Эталон ответа: д. все ответы верны

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В каких случаях разрешается возврат ранее приобретенных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения:

- а) не подлежат возврату;
- б) подлежат по требованию покупателя;
- в) подлежат при отмене препарата врачом;
- г) подлежат возврату, если они ненадлежащего качества;
- д) подлежат возврату, если в другой аптеке дешевле.

Эталон ответа: г. подлежат возврату, если они ненадлежащего качества;

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Нормативный документ, регламентирующий правила отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) приказ МЗ РФ №751н;
- б) ФЗ №61
- в) ФЗ №323
- г) приказ МЗ РФ №1093н

Эталон ответа: г. приказ МЗ РФ №1093н

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Порядок назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядок оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов регламентируется документом:

- а) приказ МЗ РФ №1094н;
- б) ФЗ №61
- в) ФЗ №323
- г) приказ МЗ РФ №1093н

Эталон ответа: а. приказ МЗ РФ №1094н.

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Фармацевтическую экспертизу рецепта проводит:

- а) врач;
- б) провизор;
- в) акушерка;
- г) фельдшер;
- д) медицинская сестра.

Эталон ответа: б. провизор;

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К задачам фармацевтической экспертизы рецепта относится:

- а) установление соответствия формы рецептурного бланка установленному порядку выписывания ЛП;
- б) установление наличия основных и дополнительных реквизитов рецепта;
- в) определение правомочности лица, выписавшего рецепт;
- г) установление срока действия рецепта;
- д) все ответы верны.

Эталон ответа: д. все ответы верны.

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Соответствие качества изготовленных в аптеке лекарств допустимым нормам определяется:

- а) по отклонению массы отдельных доз;
- б) по отклонению массы и объема лекарственной формы;

- в) по отклонению концентрации конкретных лекарственных веществ;
- г) по соответствию правилам оформления лекарственных средств;
- д) все ответы верны.

Эталон ответа: д. все ответы верны.

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Физический контроль заключается в проверке:

- а) внешнего вида лекарственного средства;
- б) цвета и запаха лекарственного средства;
- в) общей массы или объема лекарственного средства;
- г) однородности смешения (до разделения на дозы);
- д) отсутствия механических включений в жидких лекарственных средствах.

Эталон ответа: в. общей массы или объема лекарственного средства.

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Если на лекарственный препарат, отпускаемый по рецепту врача, не установлена норма отпуска, то

- 1) отпускают в количестве, указанном в рецепте
- 2) норму отпуска устанавливает аптека
- 3) отпускают столько, сколько попросит покупатель
- 4) не отпускают ЛП

Эталон ответа: 1. отпускают в количестве, указанном в рецепте

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

За нарушения правил отпуска лекарственных препаратов из аптечной организации предусмотрена ответственность

- 1) уголовная;
- 2) гражданская;
- 3) материальная;
- 4) административная

Эталон ответа: 4. административная

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При проведении фармацевтического консультирования фармацевтический работник должен:

1. владеть коммуникативными навыками для улучшения взаимопонимания с пациентом
2. дифференцировать покупателя по социальному статусу
3. владеть гипнотическим воздействием
4. дифференцировать покупателя в зависимости от финансового положения

Эталон ответа: 1. владеть коммуникативными навыками для улучшения взаимопонимания с пациентом

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Руководитель организации несет ответственность за

- а) организацию учета
- б) соблюдение законодательства по бухгалтерскому учету
- в) сохранность документов учета
- г) соблюдение трудового законодательства
- д) все верно

Эталон ответа: д. все верно

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К методам продвижения товаров аптечного ассортимента принято относить:

- а) Использование визуальной рекламы;
- б) Проведение акций продвижения;
- в) Активное индивидуальное консультирование;
- г) Проведение презентаций и акций;
- д) Все варианты ответов верны.

Эталон ответа: д. Все варианты ответов верны.

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Назначение и выписывание лекарственных препаратов осуществляется медицинским работником по наименованию (при его наличии):

1. международному непатентованному
2. группированному
3. торговому
4. химическому

Эталон ответа: 1. международному непатентованному наименованию.

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

При отпуске иммунобиологического лекарственного препарата на рецепте или корешке рецепта, который остается у лица, приобретающего (получающего) препарат, указывается _____ отпуска лекарственного препарата.

Эталон ответа: точное время (в часах и минутах)

Задание 2.

Отпуск ИЛП при розничной реализации можно осуществлять при условии доставки до места их использования в _____.

Эталон ответа: термоконтейнере.

Задание 3.

Запрещается отпускать ЛС по рецептам с истекшим сроком действия, за исключением случая, когда срок действия рецепта _____ в период нахождения его на отсроченном обслуживании.

Эталон ответа: истек

Задание 4.

На рецепте обязательно должен быть _____, с указанием ее наименования, адрес и номера телефона медицинской организации.

Эталон ответа: штамп медицинской организации.

Задание 5.

Лекарственные препараты выписанные на рецептурном бланке формы 107/у-НП отпускается только при предъявлении _____.

Эталон ответа: документа удостоверяющего личность.

Задание 6.

Сигнатура в фармации — это _____, либо частью рецепта с указанием способа употребления лекарства.

Эталон ответа: ярлычок с копией рецепта

Задание 7.

Для учёта сроков хранения лекарственных средств на аптечном складе ведётся _____

Эталон ответа: стеллажная карта

Задание 8.

Отпуск лекарственного препарата осуществляется _____ (потребительской) упаковках.

Эталон ответа: в первичной и вторичной

Задание 9.

При отпуске лекарственных препаратов по рецепту, выписанному на рецептурном бланке формы N 107-1/у, срок действия которого составляет один год, и в котором указаны периоды и количество отпуска лекарственного препарата (в каждый период), рецепт _____, приобретающему лекарственный препарат.

Эталон ответа: возвращается лицу

Задание 10.

При оказании первичной медико-санитарной помощи назначение медицинским работником на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно или со скидкой, гражданам, имеющим право на обеспечение лекарственными препаратами за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации, осуществляется на рецептурном бланке _____.

Эталон ответа: N 148-1/у-04(л).

Задание 11.

Запрещается отпускать лекарственные препараты по рецептам с _____ за исключением случая, когда срок действия рецепта истек в период нахождения его на отсроченном обслуживании.

Эталон ответа: с истекшим сроком действия

Задание 12.

Отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения осуществляется аптечными организациями и индивидуальными предпринимателями, имеющими _____ на фармацевтическую деятельность.

Эталон ответа: лицензию

Задание 13.

По рецептам, выписанным на рецептурных бланках формы N 148-1/у-88, отпускаются лекарственные препараты, включенные в перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих _____.

Эталон ответа: предметно-количественному учету

Задание 14.

Учет и проверка рецептов, оценка соответствия действующим регламентам по правилам выписывания отпуска лекарственных средств это _____

Эталон ответа: фармацевтическая экспертиза.

Задание 15.

Фармацевтическую экспертизу рецепта проводит _____
(_____ или _____)

Эталон ответа: аптечный работник, провизор, фармацевт

Задание 16.

Рецептурные бланки, подлежащие учету, хранятся ответственным лицом, назначенным руководителем медицинской организации, в _____

Эталон ответа: запираемом металлическом шкафу (сейфе) или металлическом ящике.

Задание 17.

На рецептурном бланке формы _____ количество лекарственного препарата указывается прописью.

Эталон ответа: N 107/у-НП

Задание 18.

При необходимости немедленного или срочного отпуска лекарственного препарата пациенту в верхней части рецепта проставляется обозначение _____.

Эталон ответа: “cito” (срочно) или “statum” (медленно)

Задание 19.

Каковы действия фармацевта, если предъявленный ему рецепт выписан неверно?

Эталон ответа: Рецепты, выписанные с нарушением правил, регистрируются в журнале, в котором указываются выявленные нарушения в оформлении рецепта, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, выписавшего рецепт, наименование медицинской организации, принятые меры, отмечаются штампом "Рецепт недействителен" и возвращаются лицу, представившему рецепт. О фактах нарушения правил оформления рецептов субъект розничной торговли информирует руководителя соответствующей медицинской организации.

Задание 20.

В аптеку обратился мужчина 30 лет за панкреатином. Фармацевт предложила ему «Креон 10 000», аргументируя его достоинствами перед обычным панкреатином. Когда мужчина поинтересовался: «что есть ещё с таким же составом?», фармацевт ответила, что есть только креон. После чего посетитель аптеки позвонил на горячую линию и там ему ответили, что в аптеке есть в наличии аналоги по более выгодной цене. Нарушил ли фармацевт правила отпуска лекарственных препаратов?

Эталон ответа: Согласно приказу МЗ РФ № 1093н, при отпуске ЛП фармацевтический работник или работник медицинской организации не вправе предоставлять недостоверную и (или) неполную информацию о наличии лекарственных препаратов, включая ЛП, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену

Задание 21.

В аптеку поступил рецепт на 1 упаковку клонидина (50таб.). На каком рецептурном бланке должен быть выписан рецепт? Какой срок действия такого рецепта?

Эталон ответа: Рецепт на этот препарат должен быть выписан на рецептурном бланке формы N 148-1/у-88. Срок действия рецепта 15 дней.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Какими организациями осуществляется отпуск наркотических и психотропных лекарственных препаратов?

Эталон ответа:

Отпуск наркотических и психотропных лекарственных препаратов по рецептам осуществляется аптеками, аптечными пунктами, медицинскими организациями, обособленными подразделениями медицинских организаций, имеющими лицензию на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Как заверяется рецепт, выписанный на рецептурном бланке №107-1/у?

Эталон ответа:

Рецепт, выписанный на рецептурном бланке №107-1/у, подписывается медицинским работником и заверяется его личной печатью.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Дайте определение орфанным лекарственным препаратам

Эталон ответа:

Лекарственные препараты, предназначенные исключительно для диагностики или патогенетического лечения (лечения, направленного на механизм развития заболевания) редких (орфанных) заболеваний.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

В аптеку поступил рецепт на Sol. Buprenorphini 0,3 mg/ml -1 ml . На каком рецептурном бланке должен быть выписан рецепт? Какой срок действия такого рецепта?

Эталон ответа: Рецепт на этот препарат должен быть выписан на рецептурном бланке формы N 107/у-НП. Срок действия рецепта 15 дней.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Рецепт на лекарственный препарат, не входящий в минимальный ассортимент лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи, обслуживается в течение _____ рабочих дней со дня обращения лица к субъекту розничной торговли

Эталон ответа: Десяти

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Что такое требование медицинской организации, ветеринарной организации?

Эталон ответа:

Документ установленной формы, который выписан медицинским работником или специалистом в области ветеринарии, имеющими на это право, и содержит в письменной форме указание аптечной организации или ветеринарной аптечной организации об отпуске лекарственного препарата или о его изготовлении и об отпуске для обеспечения лечебного процесса в медицинской организации, ветеринарной организации

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Что такое товароведческий анализ?

Эталон ответа:

Метод научного исследования товаров, состоящих в мысленном расчленении их на составные элементы с целью всесто-роннего изучения товара и оценки его безопасности.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Что такое «Рецепт»?

Эталон ответа:

Рецепт — это письменное назначение лекарственного препарата по установленной форме, выданное медицинским или ветеринарным работником, имеющим на это право, в целях отпуска лекарственного препарата или его изготовления и отпуска.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Чем отличаются БАД к пище от лекарственных препаратов?

Эталон ответа:

В соответствии с ФЗ №29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов» биологически активные добавки к пище – композиции натуральных или идентичных натуральным биологически активных веществ, предназначенных для непосредственного приёма с пищей или введения в состав пищевых продуктов с целью обогащения рациона отдельными пищевыми или биологически активными веществами и их комплексами. То есть БАД не предназначены для лечения и профилактики заболеваний, в отличие от ЛС.

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Запрещено выписывать рецепты на:

Эталон ответа:

-на лекарственные средства, медицинские изделия, не зарегистрированные на территории Российской Федерации;

-на лекарственные средства, используемые только в лечебно-профилактических учреждениях (Эфир для наркоза, Хлорэтил, Фентанил (кроме трансдермальной лекарственной формы), Фторотан, Кетамин и др.);

-при отсутствии медицинских показаний.

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Перечислите правила оформления витрин.

Эталон ответа:

Доступность, Рубрикация- посетитель аптеки должен иметь возможность сориентироваться и найти нужные ему препараты; рядом с лидером продаж; соблюдение цветовой гаммы – слева выставляют товары в светлой упаковке, далее – до темной (по принципу радуги); принцип «стен замка» - продукция выкладывается от наиболее продаваемой, располагающейся по краям, к наименее продаваемой, расположенной в центре. Это позволяет поднять продажи менее ходовых товаров данного бренда. Массовая выкладка, заполненность витрины, ценники.

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Что такое «Фармацевтическая экспертиза рецепта»?

Эталон ответа:

Оценка соответствия поступивших в аптеку рецептов действующим регламентам по правилам выписывания рецептов и порядку отпуска ЛП.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

Как заверяется рецепт, оформленный на рецептурном бланке формы N 148-1/у-88?

Эталон ответа:

Печать медицинской организации «Для рецептов», личная печать и подпись медицинского работника. Так же должен быть штамп медицинской организации, с указанием названия медицинской организации, ее адреса и номера телефона.

Задание 35. Вопрос для собеседования.

Укажите сроки действия и сроки хранения в аптеке рецепта после отпуска Фентанила в виде трансдермальной терапевтической системы на льготных условиях.

Эталон ответа:

Срок действия рецептурного бланка №148-1/у-88 – 15 дней, срок действия льготного бланка в данном случае также 15 дней.

Хранение рецептурных бланков формы 148-1/у-88 – 5 лет и №148-1/у-04 (л) – 3 года.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Как осуществляется контроль соблюдения температурного режима при хранении ИЛП?

Эталон ответа:

Для контроля температурного режима в системе «холодовой цепи» используются средства измерения температуры и средства выявления (индикации) нарушений температурного режима. В качестве средства измерения температуры используются термометры для «холодовой цепи», в том числе электронные датчики температуры, термографы, терморегистраторы.

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Как осуществляется Учет рецептурных бланков форм N 107-1/у, N 148-1/у-88 и N 148-1/у-04(л)?

Эталон ответа:

Учет рецептурных бланков форм N 107-1/у, N 148-1/у-88 и N 148-1/у-04(л) осуществляется в журналах учета, пронумерованных, прошнурованных и скрепленных подписью руководителя и печатью медицинской организации или подписью индивидуального предпринимателя, имеющего лицензию на медицинскую деятельность.

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Как заверяется рецепт при оформлении пациенту рецептурного бланка формы N 107/у-НП в рамках оказания медицинской помощи при определенном заболевании?

Эталон ответа:

- 1) подписью и личной печатью врача либо подписью фельдшера (акушерки)
- 2) печатью медицинской организации, либо структурного подразделения медицинской организации "Для рецептов", которая проставляется лицом, уполномоченным руководителем медицинской организации с указанием фамилии, имени, отчества и проставлением его личной подписи.

Задание 39. Вопрос для собеседования.

При наличии в аптечной организации лекарственного препарата с дозировкой, отличной от дозировки лекарственного препарата, указанной в рецепте, отпуск имеющегося лекарственного препарата допускается, если дозировка такого лекарственного препарата _____

Эталон ответа: меньше дозировки, указанной в рецепте.

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Какие функции выполняет аптека?

Эталон ответа:

Логистическая (прием, хранение и управление товарными запасами), производственная (прием рецептов, изготовление, контроль и отпуск лекарственных средств по рецептам медицинских работников и требованиям медицинских организаций); сбытовая (реализация товаров рецептурного и безрецептурного отпуска); информационная (обеспечение населения и врачей ЛПУ информацией о лекарственных средствах); маркетинговая (в том числе формирование и осуществление ассортиментной и ценовой политики); медицинская (оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи).

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Какой существует порядок выдачи специальных рецептурных бланков?

Эталон ответа:

Разрешается выдавать медицинскому работнику, имеющему право назначать наркотические (психотропные) лекарственные препараты, одновременно не более двадцати специальных рецептурных бланков.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Какие существуют формы рецептурных бланков для выписывания лекарственных препаратов?

Эталон ответа:

Рецептурный бланк формы № 107/у-НП; рецептурный бланк формы № 148-1/у-88; рецептурный бланк формы № 107-1/у; рецептурный бланк формы № 148-1/у-04 (л).

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Поясните термин «фармацевтическая деятельность»

Эталон ответа:

Деятельность, включающая в себя оптовую торговлю лекарственными средствами, их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, их отпуск, хранение, перевозку, изготовление лекарственных препаратов.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Какие лекарственные препараты отпускаются по рецептам, выписанным на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04(л)?

Эталон ответа:

По рецептам, выписанным на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04(л), отпускаются лекарственные препараты, выписываемые гражданам, имеющим право на бесплатное получение лекарственных препаратов или получение лекарственных препаратов со скидкой.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Что такое «предметно-количественный учет»?

Эталон ответа:

Предметно-количественный учет – документированный оперативный учет движения товаров по отдельным ассортиментным позициям в натуральных измерителях.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Наркотические и психотропные лекарственные препараты списка II, за исключением лекарственных препаратов в виде пластырей и лекарственных препаратов, содержащих наркотическое средство в сочетании с антагонистом опиоидных рецепторов, отпускаются при предъявлении

Эталон ответа: документа, удостоверяющего личность, лицу, указанному в рецепте, его законному представителю или лицу, имеющему оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность на право получения таких наркотических и психотропных лекарственных препаратов.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Объясните понятие «фальсифицированное лекарственное средство»

Эталон ответа:

Лекарственное средство, сопровождаемое ложной информацией о его составе и (или) производителе.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Нарушение первичной упаковки лекарственного препарата при его отпуске по требованию медицинской организации допускается аптечной организацией, имеющей лицензию на фармацевтическую деятельность с правом изготовления лекарственных препаратов. В таком случае отпуск лекарственного препарата осуществляется в _____

Эталон ответа: упаковке с предоставлением инструкции (копии инструкции) по применению отпускаемого лекарственного препарата.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Как происходит учёт иммунобиологических лекарственных препаратов (ИЛП) в аптеке?

Эталон ответа:

При разгрузке ИЛП ответственное должностное лицо фиксирует в «Журнале учёта движения ИЛП» дату поступления, наименование препарата, его количество, серию, срок годности, фирму-производителя, условия транспортировки, показания термоиндикатора. При обнаружении фактов нарушения «холодовой цепи» получатель имеет право отказаться от приёма партии препаратов.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Каковы должны быть действия работника аптеки, направленные на обеспечение сохранности ИЛП в случае отключения электроэнергии?

Эталон ответа:

В морозильной камере холодильника хранится необходимый запас хладоэлементов. При аварийном или плановом (на мойку) отключении холодильника вакцины хранятся в термоконтейнерах с хладоэлементами и термотестами. Факты аварийного или планового отключения холодильника фиксируются в журнале регистрации температурного режима холодильника.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Когда и с какой целью проводят в аптеке приемочный контроль?

Эталон ответа: Приёмочный контроль проводится при поступлении в аптеку лекарственных средств. Его основной целью является предупреждение поступления в аптечную организацию недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Как оформляется к отпуску изготовленная мазь? Каков срок годности данной лекарственной формы?

Эталон ответа:

Оформление к отпуску: этикетка «Наружное» с оранжевой сигнальной полосой, дополнительная этикетка «Хранить в прохладном, защищённом от света месте». Срок годности данной лекарственной формы 10 дней.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Как заверяется требование-накладная?

Эталон ответа:

Требование-накладная на получение из аптечных организаций лекарственных препаратов должна иметь штамп, круглую печать медицинской организации, подпись ее руководителя или его заместителя по лечебной части.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

На какой форме рецептурного бланка выписывается рецепт на Морфин?

Эталон ответа:

Морфин – рецептурный препарат, относящийся к Списку наркотических средств и психотропных веществ, оборот которых в Российской Федерации ограничен и в отношении которых устанавливаются меры контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации (список II) перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации. Морфин выписывается на бланке формы N 107/У-НП

Задание 55. Вопрос для собеседования.

В аптеку поступил рецепт на прегабалин, выписанный на рецептурном бланке формы 107-1/у. Данный рецепт заверен подписью и личной печатью врача. Каковы действия фармацевта?

Эталон ответа:

Рецепт на прегабалин выписывается на рецептурном бланке формы N 148-1/у-88. Рецепт недействителен. Такой рецепт необходимо погасить штампом «Рецепт недействителен», занести в Журнал регистрации неправильно выписанных рецептов, сообщить в ЛПУ о неправильно выписанном рецепте и вернуть рецепт покупателю.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Какими организациями могут отпускаться препараты безрецептурного отпуска?

Эталон ответа:

Аптеками; аптечными пунктами; аптечными киосками; индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность (далее - индивидуальный предприниматель), медицинскими организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Что такое «Аптечная организация»?

Эталон ответа:

Это организация, структурное подразделение медицинской организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, хранение, перевозку, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения в соответствии с требованиями ФЗ 61.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Какие отметки работник аптеки должен сделать на рецепте при отпуске лекарственного препарата?

Эталон ответа:

При отпуске лекарственных средств по рецепту врача работник аптечного учреждения (организации) делает отметку на рецепте об отпуске препарата (наименование или номер аптечного учреждения (организации), наименование и дозировка лекарственного средства, отпущенное количество, подпись отпустившего и дата отпуска). Отметка заверяется подписью работника, отпустившего препарат и круглой печатью аптеки.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Где можно узнать режим хранения лекарственного препарата, поступившего в аптеку?

Эталон ответа:

Информация в инструкции и на вторичной упаковке лекарственного препарата.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Дайте определение термину «оригинальный лекарственный препарат»

Эталон ответа:

Лекарственный препарат с новым действующим веществом, который первым зарегистрирован в Российской Федерации или в иностранных государствах на основании результатов доклинических исследований лекарственных средств и клинических исследований лекарственных препаратов, подтверждающих его качество, эффективность и безопасность.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Какая надпись должна быть на вторичной (потребительской) упаковке лекарственных средств, полученных из крови, плазмы крови, органов и тканей человека?

Эталон ответа:

"Антитела к ВИЧ-1, ВИЧ-2, к вирусу гепатита С и поверхностный антиген вируса гепатита В отсутствуют"

Задание 62. Вопрос для собеседования.

По рецептам, выписанным на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04(л), отпускаются лекарственные препараты, выписываемые гражданам, имеющим право на

Эталон ответа: бесплатное получение лекарственных препаратов или получение лекарственных препаратов со скидкой

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Комбинированные лекарственные препараты для медицинского применения, содержащие кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров другие фармакологические активные вещества, отпускаются аптеками, аптечными пунктами и индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, по рецептам, выписанным на рецептурных бланках форм

Эталон ответа: N 107-1/у и N 148-1/у-88 , кроме тех лекарственных препаратов, которые отпускаются без рецепта.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

В каком оборудовании допускается хранение наркотических средств и психотропных веществ в аптеке?

Эталон ответа:

В помещении, относящемся ко 2 категории, наркотические средства и психотропные вещества хранятся в запирающихся сейфах или металлических шкафах.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Рецепт на лекарственный препарат, входящий в минимальный ассортимент лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи, обслуживается в течение _____ со дня обращения лица к субъекту розничной торговли.

Эталон ответа: пяти рабочих дней

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Можно ли выкладывать светочувствительные препараты на витрину?

Эталон ответа:

Данную группу ЛС можно размещать на витринах без подсветки, расположенных в затененном месте, вдали от окон в первичной и вторичной упаковке, которая будет защищать препарат от света.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Какая информация должна быть на ценнике препарата?

Эталон ответа:

Наименование, дозировка, количество доз в упаковке, страна производителя, срок годности (при наличии).

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Кто не допускается к работе с наркотическими и психотропными веществами, а также их прекурсорами?

Эталон ответа:

-лица младше 18ти лет;

-лица, болеющие наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом;

-лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость за преступление средней тяжести, тяжкое и особо тяжкое преступление или преступление, связанное с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров либо с незаконным культивированием наркосодержащих растений, в том числе совершенное за пределами Российской Федерации.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

В каких случаях лекарственный препарат назначается по торговому наименованию?

Эталон ответа:

- В случае отсутствия международного непатентованного наименования и группировочного или химического наименования лекарственного препарата;
- При наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации осуществляется назначение и оформление назначения лекарственных препаратов (в таком случае решение врачебной комиссии фиксируется на обороте рецепта).

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Дайте определение термину «перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов»

Эталон ответа:

Утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, обеспечивающих приоритетные потребности здравоохранения в целях профилактики и лечения заболеваний, в том числе преобладающих в структуре заболеваемости в Российской Федерации.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Отпуск чего запрещается субъектам розничной торговли по рецептам ветеринарных организаций

Эталон ответа:

- 1) лекарственных препаратов, включенных в перечень ПКУ;
- 2) лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно или со скидкой;
- 3) лекарственных препаратов, относящихся по АТХ к антипсихотическим средствам (код N 05A), анксиолитикам (код N 05B), снотворным и седативным средствам (код N 05C), антидепрессантам (код N 06A) и не включенных в перечень ПКУ

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Что такое ассортимент лекарственных средств?

Эталон ответа:

Это номенклатура (перечень) различных лекарственных препаратов, объединенных по ряду общих признаков (фармакотерапевтическому, фармакологическому, химическому или иному), и обеспечивающих оптимальное лечение, диагностику, профилактику

заболеваний с учетом современных представлений о рациональной фармакотерапии и возможностей выпуска лекарств отечественной и зарубежной фармацевтической промышленностью.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Кому разрешен отпуск лекарственных препаратов по рецептам в форме электронного документа?

Эталон ответа:

Отпуск лекарственных препаратов по рецептам в форме электронного документа осуществляется лицу, указанному в рецепте либо его законному представителю, либо лицу, которое лицо, указанное в рецепте, или его законный представитель уполномочили на получение лекарственных препаратов.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Кто является разработчиком лекарственного средства?

Эталон ответа:

Организация, обладающая правами на результаты доклинических исследований лекарственного средства, клинических исследований лекарственного препарата и (или) на технологию производства лекарственного средства

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Рецепты на лекарственные препараты, назначаемые по решению врачебной комиссии, обслуживаются в течение _____ со дня обращения лица к субъекту розничной торговли.

Эталон ответа: десяти рабочих дней

ПК-2

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приёмочный контроль по показателю «упаковка» не включает проверку на

1. соответствие микробиологическим свойствам лекарственных средств
2. соответствие химическим свойствам лекарственных средств
3. соответствие физическим свойствам лекарственных средств

4. целостность

Эталон ответа: 1. соответствие микробиологическим свойствам лекарственных средств

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В случае, если при проведении приемочного контроля возникают сомнения в качестве ЛС, то

- 1) проводится анализ образцов ЛП провизором-аналитиком аптеки, а ЛП изолируются с обозначением «Забраковано при приемочном контроле»
- 2) образцы направляются в испытательную лабораторию, а ЛП размещаются по местам хранения
- 3) образцы направляются в испытательную лабораторию, а ЛП изолируются с обозначением «Забраковано при приемочном контроле»
- 4) ЛП размещаются по местам хранения

Эталон ответа: 3. образцы направляются в испытательную лабораторию, а ЛП изолируются с обозначением «Забраковано при приемочном контроле»

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В случае если в оборудовании для транспортирования ИЛП имеется терморегистратор, обязательной является процедура

- 1) показания находятся в электронном варианте
- 2) на момент приемки проверяются показания терморегистратора за все время транспортирования
- 3) показания терморегистратора за все время транспортирования распечатываются на бумажном носителе и прилагаются к приемочным документам на ИЛП
- 4) показания фиксируются на бумажном носителе

Эталон ответа: 3. показания терморегистратора за все время транспортирования распечатываются на бумажном носителе и прилагаются к приемочным документам на ИЛП

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какая схема передачи данных в ГИС МДЛП определяет упрощенный порядок работы с системой мониторинга?

- А) 702
- Б) 708
- В) 520

Эталон ответа: А) 702

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В случае обнаружения фальсифицированных или недоброкачественных ЛП необходимо отразить качественные расхождения в

- 1) журнале регистрации поступивших товаров
- 2) товарно-транспортной накладной
- 3) «Акте об установленных расхождениях в количестве и качестве при приемке товарно-материальных ценностей»
- 4) «Акте» проведения инвентаризации»

Эталон ответа: 3. «Акте об установленных расхождениях в количестве и качестве при приемке товарно-материальных ценностей»

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приёмочный контроль легковоспламеняющихся лекарственных средств осуществляется в

1. обычных условиях, и лекарственные средства сразу размещают в специальные места для хранения
2. специальных укрепленных помещениях
3. специальном помещении для хранения огнеопасных лекарственных средств
4. транспортном средстве поставщика

Эталон ответа: 1. обычных условиях, и лекарственные средства сразу размещают в специальные места для хранения

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При приемочном контроле по показателю «Маркировка» у каждого ЛС особое внимание уделяют соответствию маркировки упаковки:

- 1)первичной, вторичной и групповой
- 2)первичной и групповой
- 3)групповой и транспортной
- 4)первичной и транспортной

Эталон ответа: 1. первичной, вторичной и групповой

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приемочный контроль качества лекарственных средств не проводится по показателям качества

- 1) Упаковка
- 2) Маркировка
- 3) Подлинность
- 4) Описание

Эталон ответа: 3. Подлинность

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Все поступающие лекарственные средства (независимо от источника их поступления) подвергаются

- 1) химическому контролю
- 2) органолептическому контролю
- 3) физическому контролю
- 4) приемочному контролю

Эталон ответа: 4. Приемочному контролю

Задание 10. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Методы приёмки товаров:

- 1) по количеству;
- 2) по массе;
- 3) по весу;
- 4) по качеству;
- 5) по предоплате.

Эталон ответа: 1, 4

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Лекарственные средства с обозначением "Забраковано при приемочном контроле" хранятся в

- 1) карантинной зоне
- 2) зоне приемки товара
- 3) холодильнике с температурой не выше 15 градусов
- 4) согласно фармакологической группе, в зоне основного хранения

Эталон ответа: 1) карантинной зоне

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой тип отгрузки предусматривает, что поставщик отгружает аптеке лекарственные препараты и первый передает сведения в ГИС МДЛП, а аптека это подтверждает?

- 1) обратный
- 2) стандартный
- 3) прямой
- 4) первичный

Эталон ответа: 3) прямой

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Акт возврата товаров поставщику составляется в:

1. Одним экземпляре
2. Двух экземплярах
3. Трёх экземплярах

Эталон ответа: 2. Двух экземплярах

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приёмочный контроль светочувствительных лекарственных средств осуществляют в

1. Обычных условиях, и лекарственные средства сразу размещают в специальные места для хранения
2. Тёмном помещении
3. Специальном помещении для хранения светочувствительных лекарственных средств
4. Транспортном средстве поставщика

Эталон ответа: 1. Обычных условиях, и лекарственные средства сразу размещают в специальные места для хранения

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приёмочный контроль инъекционных лекарственных средств осуществляется в

1. обычных условиях, и лекарственные средства сразу размещают в специальные места для хранения
2. помещениях особого класса чистоты
3. специальном помещении для хранения инъекционных лекарственных средств

4. транспортном средстве поставщика

Эталон ответа: 1. Обычных условиях, и лекарственные средства сразу размещают в специальные места для хранения

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приёмочный контроль лекарственных средств по показателю «маркировка» включает проверку

1. соответствия маркировки первичной, вторичной упаковки требованиям документа в области контроля качества
2. внешнего вида, агрегатного состояния, цвета и запаха лс
3. внешнего вида, целостности упаковки и ее соответствия физико-химическим свойствам лс
4. правильности оформленных сопроводительных документов

Эталон ответа: 1. соответствия маркировки первичной, вторичной упаковки требованиям документа в области контроля качества

Задание 17. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Приемочный контроль заключается в проверке поступающих лекарственных средств на соответствие требованиям по показателям:

1. описание
2. упаковка
3. маркировка
4. правильности оформленных сопроводительных документов

Эталон ответа: 1,2,3,4

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Несоответствие маркировки установленным требованиям:

1. может свидетельствовать о фальсификации
2. может свидетельствовать об изменении технического производства
3. допускается для лекарственных средств зарубежного производителя
4. свидетельствует о смене дизайна упаковки производителем

Эталон ответа: 1. может свидетельствовать о фальсификации

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Маркировка лекарственных средств заводского производства должна соответствовать требованиям:

1. международных стандартов
2. ГОСТу
3. Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ
4. Приказа МЗ РФ от 26.10.2015 №706н

Эталон ответа: 3. Федерального закона от 12.04.2010 №61-ФЗ

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При приемочном контроле таблеток «Платифиллин» проверяют

1. Распадаемость
2. Подлинность
3. Массу таблеток
4. Внешний вид, целостность, маркировку упаковки

Эталон ответа: 4. Внешний вид, целостность, маркировку упаковки

Задание 21 Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Если при проведении приемочного контроля обнаружено, что лекарственное средство имеет размытую маркировку, то такое лекарственное средство

1. Помещают в карантинную зону
2. Отпускают в реализации
3. Уничтожают
4. Размещают на хранение в основную зону

Эталон ответа: 1. Помещают в карантинную зону

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Соответствие оформления лекарственного препарата действующему законодательству контролируется по показателю

1. Маркировка
2. Первичная упаковка
3. QR-код
4. Упаковка

Эталон ответа: 1. Маркировка

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Фармацевтические субстанции при приемочном контроле обязательно подвергают анализу

1. количественному
2. качественному
3. под наблюдением
4. качественному и количественному

Эталон ответа: 2. Качественному

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приёмочный контроль проводят в аптеке с целью

1. предупредить поступление в аптеку некачественных лекарственных веществ
2. изучить номенклатуру поступающих лекарственных веществ
3. изучить поставщиков лекарственных веществ
4. проверить наличие листовок-вкладышей в упаковках лекарственных веществ

Эталон ответа: 1. предупредить поступление в аптеку некачественных лекарственных веществ

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приёмочный контроль лекарственных средств по показателю «упаковка» включает проверку

1. Внешнего вида, целостности упаковки и её соответствия физико-химическим свойствам лс

2. Соответствия маркировки первичной, вторичной упаковки требованиям документа в области контроля качества

3. Внешнего вида, агрегатного состояния, цвета и запаха лс

4. Правильности оформленных сопроводительных документов

Эталон ответа: 1. Внешнего вида, целостности упаковки и её соответствия физико-химическим свойствам лс

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

Документ, предназначенный для учета движения товарно-материальных ценностей и расчетов за их перевозки автомобильным транспортом – это _____

Эталон ответа: товарно-транспортная накладная.

Задание 2.

При обнаружении при приемочном контроле желтоватого цвета раствора кислоты аскорбиновой 5% для инъекций следует _____

Эталон ответа: обозначить «Забраковано при приемочном контроле» и хранить изолированно от других лекарственных средств в карантинной зоне. Составить «Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей», а на основании него претензию поставщику.

Задание 3.

Приемочному контролю подвергаются _____

Эталон ответа: все лекарственные средства, поступающие в аптеку

Задание 4.

При обнаружении во время приемки факта, что полученная серия ЛС значится в списке забракованных, следует _____

Эталон ответа: обозначить «Забраковано при приемочном контроле» и хранить изолированно от других лекарственных средств в карантинной зоне. Составить «Акт об

установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей», а на основании него претензию поставщику.

Задание 5.

В случае, если при приемочном контроле возникают сомнения в качестве ЛС, то

Эталон ответа: образцы направляют в испытательную лабораторию, а лекарственный препарат изолируют с обозначением «Забраковано при приемочном контроле».

Задание 6.

Проверка соответствия качества, количества и комплектности товара его характеристикам и техническим условиям обозначает _____

Эталон ответа: приемку товара.

Задание 7.

Проверка правильности оформления сопроводительных документов является частью контроля _____

Эталон ответа: приемочного

Задание 8.

Сроки рассмотрения претензии с момента её получения _____

Эталон ответа: 30 суток

Задание 9.

Если при приемочном контроле обнаружено лекарственное средство с посторонним запахом, его

Эталон ответа: помещают в карантинную зону, обозначают «забраковано при приемочном контроле»

Задание 10.

Приемка товара осуществляется в помещении аптечной организации, выделенной и обозначенной как _____

Эталон ответа: зона приемки.

Задание 11.

Недостаток, который стал очевидным в течение некоторого периода использования или для обнаружения которого в момент получения требовались знания или специфические способы приемки относится к _____

Эталон ответа: скрытым.

Задание 12.

Код, присваиваемый пищевым добавкам в соответствии с Международной цифровой системой, обозначается _____ значным числом?

Эталон ответа: четырехзначный.

Задание 13.

Упаковка, предназначенная для индивидуального использования конкретным потребителем, называется _____ упаковка товара.

Эталон ответа: потребительская.

Задание 14.

При приемочном контроле в аптечной организации установили, что в одном наименовании ЛП отсутствует инструкция по применению. ЛП будет «Забракован при приемочном контроле» по показателю

Эталон ответа: упаковка

Задание 15.

При приемочном контроле в аптечной организации установили, что на упаковке таблеток «Парацетамол» отсутствует международное непатентованное наименование ЛП. ЛП будет «Забракован при приемочном контроле» по показателю

Эталон ответа: маркировка.

Задание 16.

В аптеку поступили лекарственные препараты: вакцина «Гриппол», суппозитории «Виферон», капсулы «Аципол», раствор «Гриппферон». Фармацевт в течение 30 минут производил приемочный контроль данных препаратов. Осуществив процедуру, фармацевт перенес ИЛП в торговый зал, разместив препараты в холодильнике на полках и на дверной панели. Какие нарушения допустил работник в процессе приемки ИЛП.

Эталон ответа: Приёмочный контроль проводится в максимально сжатые сроки (5–10 минут). Не допускается хранение ИЛП на дверной панели холодильника. Отпуск ИЛП возможен при условии доставки препарата до места непосредственного использования с соблюдением «холодовой цепи» в термоконтейнере или термосе.

Задание 17.

В аптеке, в процессе приемки товара с аптечного склада, при вскрытии упаковки с раствором лекарственного вещества указанной формулы (0,5%-го в ампулах по 5 мл), были обнаружены следы подтеков. При дальнейшем осмотре была найдена упаковка, в которой все 10 ампул были разбиты. Специалист остановил приемку, заполнил возвратную накладную. Какие ошибки совершил сотрудник, каков порядок действий материально-ответственных лиц при обнаружении расхождений в количестве и качестве при приемке товара?

Эталон ответа: Для приема товара в аптеке создается приемная комиссия, назначенная приказом руководителя, не менее 3 человек. При обнаружении разбитых ампул необходимо пригласить представителей от поставщика или предъявить претензию к транспортной организации. По результатам приемки товара составляется «Акт об установленном расхождении в количестве и качестве при приёмке товара» (3 экз.): 1й – материально ответственному лицу, 2ой – бухгалтерии, 3ий – поставщику.

Задание 18.

При приемочном контроле в аптечной организации установили, что на упаковке таблеток «Нурофен» отсутствует наименование производителя ЛП. ЛП будет «Забракован при приемочном контроле» по показателю

Эталон ответа: маркировка.

Задание 19.

В ходе проверки Роспотребнадзора в аптеке «Таблетка» было выявлено, что витаминно-минеральный комплекс «Алфавит», являющийся БАД, и витаминно-минеральный комплекс «Супрадин», являющийся ЛП, хранились в одном метабоксе. При этом на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». На данное замечание фармацевт ответила, что они имеют одинаковые условия хранения и сходны по области применения.

Эталон ответа: При контроле по показателю маркировка не обратили внимание на то, что на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». Товар

необходимо было забраковать по показателю маркировка и разместить в карантинную зону.

Задание 20.

В аптеку поступила вата в ящике из гофрированного картона, в котором находился ярлык с указанием предприятия-изготовителя и его товарного знака, вида ваты, количества - 100 штук, года изготовления. Все ли необходимые данные указаны. Если нет, что еще должно быть на ярлыке?

Эталон ответа: Согласно ГОСТ 5556-2022 Вата медицинская гигроскопическая. Технические условия на транспортной упаковке кроме манипуляционного знака «Беречь от влаги», должны быть указаны следующие дополнительные обозначения: наименования предприятия-изготовителя и его товарного знака (при наличии); вида ваты; стерильная или нестерильная; номера серии (для стерильной ваты) или номера партии (для нестерильной); количества единиц продукции; массы ваты в единице потребительской упаковки, г; обозначения настоящего стандарта; месяца и года изготовления.

Задание 21.

В аптеку поступила партия стерильной ваты, на упаковку которой несмываемой краской нанесена маркировка с указанием следующей информации:

Наименование изделия, обозначение стандарта, наименование предприятия-изготовителя и его товарный знак, юридический адрес изготовителя, масса ваты, состав, сведения о стерильности с указанием способа стерильности, способ(место) вскрытия, месяц, год изготовления, срок годности, номер серии. Все ли необходимые данные указаны. Подлежит ли такая вата приемке?

Эталон ответа: ГОСТ 5556-2022 Вата медицинская гигроскопическая. Поступившая в аптеку стерильная вата подлежит приемке. Маркировка соответствует нормативному документам. Вата подлежит приемке.

Задание 22.

При проведении внутренней проверки аптечного склада уполномоченным по качеству было обнаружено, что подготовленные для транспортирования в аптечную организацию вакцины имели оставшийся срок годности 2 месяца. Результат проверки был оформлен протоколом, в котором содержались замечания. Какие нарушения были допущены при подготовке доставки ИЛП в аптечную организацию?

Эталон ответа: Должностное лицо, ответственное за «холодовую цепь» на втором уровне, должно иметь заранее согласованный график поставки ИЛП на третий уровень и контролировать сроки годности препаратов, не допуская отгрузки ИЛП со сроком годности менее четырёх месяцев

Задание 23.

В аптеку поступили лекарственные средства «Череды трехраздельной трава», фасованная по 100 г — 200 пачек; «Девясила корневища и корни», фасованные по 75 г — 100 пачек. При приёмке товара в аптеке в одном из тюков обнаружено недовложение 5 пачек «Череды трехраздельной трава», фасованной по 100 г. Что необходимо сделать в данной ситуации и какие оформить документы при обнаружении расхождения в количестве поступившего товара.

Эталон ответа: При обнаружении расхождений в качестве и количестве товара при приёмке он переводится в карантинную зону.

По результатам приёмки товара составляется «Акт об установленном расхождении в количестве и качестве при приёмке товара» в трёх экземплярах:

один остается у материально ответственного лица, второй — передается в бухгалтерию и третий — поставщику. Оформляется претензия поставщику в письменном виде.

Задание 24.

В аптеку поступили лекарственные средства «Кора дуба», фасованная по 75 г — 50 пачек; «Березы листья», фасованные по 50 г — 30 пачек.

Каковы действия при приёмке товара данной группы?

Эталон ответа: Ознакомиться с накладной (удостовериться в наличии наименования товара, единицы измерения, количества, цены и стоимости партии). Уточнить сведения о документах, подтверждающих качество (декларация о соответствии, удостоверить в наличии регистрационного номера, срока действия, наименования лица, принявшего декларацию и орган ее зарегистрировавший). Оценить целостность упаковки и её соответствие физико-химическим свойствам ЛС, маркировку. Поставить отметку о приёмке товара в товарной накладной, зарегистрировать в журнале (можно в электронной форме) регистрации поступивших товаров.

Задание 25.

В аптеку поступили лекарственные средства «Березы листья», фасованные по 50 г — 35 пачек; «Девясила корневища и корни», фасованные по 75 г — 15 пачек. Какая информация должна содержаться на вторичной упаковке лекарственного растительного сырья?

Эталон ответа: На вторичной упаковке лекарственного растительного сырья должна содержаться информация: наименование производителя и его товарный знак; торговое наименование ЛП; надпись «Продукция прошла радиационный контроль»; количество ЛП в упаковке; информация о составе; условия хранения; предупредительные надписи; номер регистрационного удостоверения; номер серии; срок годности; адрес производителя; способ применения; дата выпуска.

Задание 26.

В аптеку поступили лекарственные средства «Аира корневища», фасованные по 50 г — 40 пачек; «Подорожника большого лист», фасованные по 50 г — 30 пачек. Какой порядок хранения лекарственного растительного сырья в аптеке?

Эталон ответа: Помещения для хранения лекарственных средств должны быть оснащены приборами для регистрации параметров воздуха. Измерительные части этих приборов должны размещаться на расстоянии не менее 3 м от дверей, окон и отопительных приборов. Приборы и (или) части приборов, с которых производится визуальное считывание показаний, должны располагаться в доступном для персонала месте на высоте 1,5-1,7 м от пола. Показания этих приборов должны ежедневно регистрироваться в специальном журнале ответственным лицом. При размещении лекарственных средств допускается использование компьютерных технологий (по алфавитному принципу, по кодам).

Задание 27.

В аптеку поступили лекарственные средства «Череды трехраздельной трава», фасованная по 100 г — 30 пачек; «Девясила корневища и корни», фасованные по 75 г — 20 пачек. Каким требованиям при первичном контроле должна соответствовать потребительская упаковка лекарственного препарата?

Эталон ответа: Потребительская упаковка с лекарственным растительным сырьём должна обеспечивать его сохранность и неизменность свойств в течение установленного срока годности. При приёмке провизор осуществляет внешний осмотр упаковки; определение ее качества, цельности; определение правильности маркировки и

оформления сопроводительной документации; проверку соответствия тары и упаковки требованиям НД на конкретное сырье.

Задание 28.

Если при проведении приемочного контроля в растворе формальдегида обнаружен осадок, то это может свидетельствовать о

Эталон ответа: нарушении температурных условий транспортировки. Товар помещается в карантинную зону с пометкой «Забраковано при приёмочном контроле».

Задание 29.

Если при проведении приемочного контроля возникли сомнения в качестве наркотического лекарственного средства, то такое лекарственное средство

Эталон ответа: помещают в карантинную зону в условия, соответствующие требованиям законодательства по хранению наркотических средств, «Забраковано при приемочном контроле»

Задание 30.

При проведении в аптечной организации приемочного контроля, в случае обнаружения недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных ЛС качественные расхождения отражаются в

Эталон ответа. Акте об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей

Задание 31.

В аптеку поступила партия минеральной воды «Ессентуки 17», разлитая в бутылки зеленого стекла вместимостью 0,5 дм³. Объем партии 100 бутылок. По каким показателям осуществляется приемка минеральной воды?

Эталон ответа: Согласно ГОСТ 23268.0-91 Воды минеральные питьевые лечебные, лечебно-столовые и природные столовые. Правила приемки и методы отбора проб.

При приемочном контроле проверяют: документы качества, органолептические показатели, объем, полнота налива, маркировку бутылок, целостность контроля первого вскрытия. Согласно п.1 Правил приемки ,подпункту 1.5 данного ГОСТа Для осуществления контроля качества готовой продукции (минеральной воды, разлитой в

бутылки) от каждой партии отбирают выборку единиц продукции методом отбора наибольшей объективности "вслепую" по ГОСТ 18321.

Задание 32.

В аптеку поступила партия минеральной воды «Ессентуки 17», разлитая в бутылки зеленого стекла вместимостью 0,5 дм³. Объем партии 180 бутылок. При приемке обнаружено, что на четырех бутылках имеются перекосы этикеток.

Можно ли принять данную партию товара?

Эталон ответа:

Партию минеральной воды принимают, если число бутылок, имеющих деформацию, разрывы, перекосы этикеток, естественный осадок солей в выборке, меньше или равно приемочному числу, и бракуют, если число дефектных бутылок больше или равно браковочному числу согласно требованиям табл.1, в данном случае объем партии 180 бутылок, объем выборки должен составлять 14. Перекос этикеток имеют 4 бутылки это больше допустимого браковочного числа. Таким образом, данная партия товара не подлежит приемке.

Задание 33.

В аптеку партия губной помады поступила в бумажном трехслойном мешке (групповая тара), на который нанесены реквизиты: наименования предприятия изготовителя и его товарного знака, номер тона. Правильно ли выбрана групповая тара? Ответ обоснуйте.

Эталон ответа: Согласно ГОСТу 28303-89 «Изделия парфюмерно-косметические. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение» Парфюмерно-косметические средства должны быть упакованы в ящики из гофрированного картона или комбинированные из гофрированного и коробочного картона (по условиям задачи используется бумажный трехслойный мешок). Групповая тара выбрана неверно.

Задание 34.

В ходе приемочного контроля, при обнаружении боя, порчи, недостачи, отсутствия правильно оформленных документов количественные расхождения отражаются в

Эталон ответа: Акте об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей.

Задание 35.

При проведении приемочного контроля партии товара «Анатоксин стафилококковый очищенный жидкий ампулы 1мл №10» обязательны отметки в журналах:

Эталон ответа: журнал регистрации результатов приемочного контроля; журнал учета движения иммунобиологических препаратов.

Задание 36.

В производственную аптеку поступила субстанция спирта этилового 95% в стеклянных баллонах в количестве 52 кг. Произвести приемку поступившего спирта этилового и контрольные мероприятия.

Эталон ответа: Проверить наличие товарной накладной поставщика, оценить правильность её оформления (наименование, единица измерения, количество, цена, стоимость), в том числе проверить приложение к товарной накладной с указанием сведений о декларации соответствия, в том числе её регистрационный номер, срок её действия (равняется сроку годности ЛП), наименование лица, принявшего декларацию, и орган, её зарегистрировавший. Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. Дополнительно должен прилагаться протокол испытаний аккредитованной лаборатории.

Приём товара:

1. Произвести взвешивание.
2. Провести реакцию подлинности с раствором йода и гидроксида натрия, образование йодоформа (жёлтый осадок с характерным запахом).
3. Измерить концентрацию спирта при $t\ 20^{\circ}\text{C}$ с помощью ареометра (спиртометра).

Задание 37.

В аптеку поступили лекарственные препараты: иммуноглобулин против клещевого энцефалита; вакцина «Гриппол»; суппозитории «Виферон»; капсулы «Аципол»; раствор «Гриппферон».

Объясните, как учитываются иммунобиологические лекарственные препараты (ИЛП) в аптеке?

Эталон ответа: При разгрузке ИЛП ответственное должностное лицо фиксирует в «Журнале учёта поступления и расхода ИЛП» дату поступления, наименование препарата, его количество, серию, срок годности, фирму-производителя, условия транспортировки, показания термоиндикатора. При обнаружении фактов нарушения «холодовой цепи» получатель имеет право отказаться от приёма партии препаратов.

Задание 38.

Дайте определение понятию «система мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения».

Эталон ответа: это федеральная государственная информационная система мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения от производителя до конечного потребителя с использованием в отношении лекарственных препаратов для медицинского применения средств идентификации.

Задание 39.

В аптеку поступил товар от оптового поставщика, в том числе: Клонидин табл. 0,15 мг №50 – 5 уп., Калия перманганат пор. 3 г – 45 уп., резиновые грелки тип А размер 1 л – 7шт. В каких учетных документах нужно оформить поступление товара?

Эталон ответа: В товарно-транспортной накладной нужно поставить отметку о приёмке.

Поступление товара регистрируется в:

- Журнале регистрации поступления товаров по группам;
- Журнале учёта операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих ПКУ;
- Журнале регистрации операций, связанных с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ.

Задание 40.

При проведении приемочного контроля партии товара «Феназепам таб 1 мг №50» обязательны отметки в журналах:

Эталон ответа: журнал регистрации результатов приемочного контроля; журнал учета операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения;

Задание 41.

Дайте определение понятию «регистрационное удостоверение лекарственного препарата».

Эталон ответа: Это документ, подтверждающий факт государственной регистрации лекарственного препарата.

Задание 42.

При проведении приемочного контроля партии товара «Морфин р-р д/и 1% ампулы 1мл №5» обязательны отметки в журналах:

Эталон ответа: журнал регистрации результатов приемочного контроля; журнал регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, в результате которых изменяются количество и состояние наркотических средств и психотропных веществ;

Задание 43.

При проведении приемочного контроля партии товара «Вакцина гепатита В рекомбинантная (рДНК) 20 мкг/мл ампулы 10 мл №10» обязательны отметки в журналах:

Эталон ответа: журнал регистрации результатов приемочного контроля; журнал учета движения иммунобиологических препаратов.

Задание 44.

Оптовая фармацевтическая организация поставила в аптеку траву тимьяна обыкновенного в пачках по 50 г. Проверку поступившего товара по количеству и качеству провела приемная комиссия из числа сотрудников аптеки. Когда и с какой целью проводят в аптеке приемочный контроль?

Эталон ответа: Приёмочный контроль проводится при поступлении в аптеку лекарственных средств. Его основной целью является предупреждение поступления в аптечную организацию недоброкачественных лекарственных средств. Приёмочному контролю подвергаются все поступающие лекарственные средства вне зависимости от источника поступления.

Задание 45.

В ходе проверки Роспотребнадзора в аптеке «Здоровье» было выявлено, что на упаковке «Фулфлекса», являющегося БАДом, отсутствовала надпись: «Не является лекарством». Какие требования были нарушены при приемочном контроле «Фулфлекса»?

Эталон ответа: при контроле по показателю маркировка не обратили внимание, что на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». Товар необходимо было забраковать по показателю маркировка и разместить в карантинную зону.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Назовите оборудование, используемое при приемке товара.

Эталон ответа:

Приемка товара происходит в зоне приемки, используется оборудование маркированный стол для приемки товара, фармацевтический холодильник для размещения ЛП, требующих хранения в холодильнике, сейф для размещения наркотических средств и психотропных веществ на время приемки, фармацевтический холодильник для размещения ИЛП, сейф для размещения сильнодействующих и психотропных веществ на время приемки, термометры, терморегистраторы (при приемке ИЛП), термоконтейнеры (при приемке ИЛП).

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Назовите, проверку чего включает контроль лекарственных средств по показателю «Описание».

Эталон ответа:

Внешнего вида, агрегатного состояния, цвета и запаха ЛС.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Назовите, проверку чего включает контроль лекарственных средств по показателю «Маркировка»

Эталон ответа:

Соответствия маркировки первичной, вторичной упаковки требованиям документа в области контроля качества

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Назовите, проверку чего включает контроль лекарственных средств по показателю «Упаковка»

Эталон ответа:

Внешнего вида, целостности упаковки и ее соответствия физико-химическим свойствам ЛС.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Перечислите используемые при приемке журналы регистрации

Эталон ответа: журнал регистрации результатов приемочного контроля; журнал учета операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения; журнал регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств

и психотропных веществ, в результате которых изменяются количество и состояние наркотических средств и психотропных веществ; журнал учета движения иммунобиологических препаратов.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Перечислите зону обязанностей ответственного за приемку товара

Эталон ответа:

- Ответственный за приемку товаров:
- Отвечает за ведение журнал регистрации результатов приемочного контроля;
- Регистрирует письма Росздравнадзора в журнале регистрации писем

Росздравнадзора;

- Выявляет несоответствующие ТАА и помещает их в карантинную зону;
- Информировывает заведующего аптекой о необходимости возврата/списания/передачи для уничтожения несоответствующих ТАА.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Назовите алгоритм при приемке товара, согласно которому действует провизор, фармацевт, ответственный за приемку товара, заведующий.

Эталон ответа:

Проверка транспортной тары, приемка по количеству мест, проверка полноты комплекта сопроводительных документов, проверка правильности заполнения сопроводительных документов, вскрытие тары, оценка соответствия принимаемых товаров товаросопроводительной документации, качественная экспертиза принимаемых товаров, принятие товара к учету и размещение на места хранения.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Назовите научную документацию, устанавливающую требования к упаковке:

Эталон ответа:

ГФ XIV, фармакопейные статьи; ОСТ 42-510-99 «Правила организации производства и контроля качества ЛС (GMP)»; ОСТ 91500.05.001-00 «Стандарты качества ЛС. Основные положения»; ГОСТ 17768-90 «Средства лекарственные. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение».

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Назовите элементы упаковки:

Эталон ответа:

Тара (основной элемент упаковки, представляющий собой изделие для размещения товара); упаковочный материал (дополнительный элемент упаковки, предназначенный для защиты товаров от механических воздействий и повышения прочности тары); укупорочное средство; маркировка (одно из средств товарной информации, представленное в виде этикеток, листовок, вкладышей и др.).

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Назовите нормативные документы, устанавливающие требования к маркировке ЛС:

Эталон ответа:

ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (статья 46), методические указания МЗ РФ 1998 г. МУ 947-0115—05749470-98 «Графическое оформление лекарств. Общие требования»; методические указания МЗ РФ 1997 г. «Единые правила оформления лекарств,готавливаемых в аптечных учреждениях различных форм собственности»; ОСТ 91500.05.0002-2001 «Государственный информационный стандарт лекарственного средства. Основные положения».

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Если количество и качество поступивших товаров в аптечную организацию соответствует указанному в сопроводительных документах, то факт приемки заверяется

Эталон ответа: штампом приемки, подписью материально-ответственного лица и печатью аптечной организации.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Перечислите особенности приемочного контроля медицинских изделий.

Эталон ответа:

Товар (ИМН) обязательно должен быть зарегистрирован в качестве медицинского изделия, что должно подтверждаться копией регистрационного удостоверения. Качество МИ подтверждается сведениями о декларации соответствия в сопроводительных документах.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Приемочный контроль по показателю маркировка. Перечислите, что должно быть указано на первичной упаковке на русском языке.

Эталон ответа:

- наименование ЛП (международное непатентованное, или химическое, или торговое)
- номер серии
- дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов)
- срок годности
- форма выпуска
- доза, объем и количество доз (для иммунобиологических лекарственных препаратов).

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Приемочный контроль по показателю маркировка. Перечислите, что должно быть указано на вторичной упаковке ЛП на русском языке.

Эталон ответа:

На вторичной упаковке ЛП должно быть указано: номер серии, дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов), срок годности, форма выпуска, доза и количество доз в упаковке, наименование производителя ЛП, номер регистрационного удостоверения, способ применения, условия отпуска, условия хранения, меры предосторожности при применении лекарственного препарата, предупредительные надписи.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Алгоритм действий ответственного за приемку товара при получении информации о наличии несоответствующего товара. Его действия.

Эталон ответа:

Информирование заведующей аптекой о наличии несоответствующего товара, запись в Журнале регистрации результатов приемочного контроля.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Алгоритм действия Заведующего аптекой при получении информации о наличии несоответствующего товара. Его действия.

Эталон ответа:

Составить Акт об установлении расхождения в количестве и (или) качестве при приемке товара, составить Претензионное письмо поставщику. Направить претензионное письмо поставщику по электронной почте. Оформить Журнал учета претензий. Составить

Акт списания товара. Составить Накладную на возврат товара. Товар вместе с накладной на возврат товара отдать представителю поставщика.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Какими документами подтверждается качество товаров для потребителя, поступивших в аптеку?

Эталон ответа:

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе её регистрационный номер, срок действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, его зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. Качество ЛП подтверждается декларацией о соответствии, качество БАД – удостоверением качества и безопасности.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Какие требования предъявляются к этикетке БАД?

Эталон ответа:

В соответствии с требованиями к информации, нанесенной на этикетку БАД, информация о БАД должна содержать:

- Наименование БАД и, в частности, товарный знак изготовителя (при наличии), обозначения нормативной или технической документации, обязательным требованиям которых должны соответствовать БАД (для БАД отечественного производства и стран СНГ);
- Состав БАД с указанием ингредиентного состава в порядке, соответствующем их убыванию в весовом или процентном выражении, сведения об основных потребительских свойствах БАД;
- Сведения о весе или объёме БАД в единице потребительской упаковки и весе или объёме единицы продукта;
- Сведения о противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний, указание, что БАД не является лекарством;

– Дата изготовления, срок годности или дата конечного срока реализации продукции, условия хранения;

– Информация о государственной регистрации БАД с указанием номера и даты, место нахождения, наименование изготовителя (продавца) и место нахождения и телефон организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

При поступлении в аптеку препаратов, относящихся к перечню ЖНВЛП, обязательно наличие в сопроводительной документации:

Эталон ответа: протокола согласования цен.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Перечислите, что входит в комплект документации при приемке товара:

Эталон ответа:

Комплект документов при приемке товара:

- накладная
- протокол согласования цен (на ЖНВЛП)
- реестр документов, подтверждающих качество
- счет-фактура.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

На первом этапе могут быть выявлены несоответствие количества мест, нарушения температурного режима, брак, порча, недостача (при вскрытии), неполнота комплекта, неправильное оформление документов. Чаще всего случается недовоз мест (не догрузились на складе, перепутали аптеки, выгрузили не там) и мятые коробки. Назовите схему действия ответственного за приемку.

Эталон ответа:

Общая схема действий в этих случаях выглядит следующим образом:

- Комиссия по приемке товара составляет соответствующий акт («Акт расхождения по количеству/качеству», «Акт боя/брака/порчи») в 2-х экземплярах.

- Ответственное лицо уведомляет поставщика о выявленных несоответствиях (нарушениях) и передает один экземпляр «Акта...» поставщику.

- Товар маркируют «забракован при приемке», размещают в карантинных зонах (для термолабильных отдельная зона в холодильнике) и не принимают до устранения

нарушения (несоответствия) поставщиком в случаях, когда это возможно, либо возвращают товар.

- Для возврата товара комиссия составляет «Акт возврата поставщику». Возврат осуществляют согласно условиям договора.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Укажите алгоритм приемочного контроля фармацевтических товаров и товаров парафармацевтического ассортимента в аптечное учреждение.

Эталон ответа:

На этом этапе фармработник:

1. Сличает наименование, количество, производителя, серии, сроки годности фактически поступивших ЛП с указанными в товаросопроводительных документах.
2. Проверяет наличие сведений о документах, подтверждающих качество, в реестре поставщика.
3. Проводит контроль поступивших препаратов по базе Росздравнадзора о приостановленных или изъятых из обращения лекарств.
4. Оценивает внешний вид товара по показателям «описание», «упаковка», «маркировка».
5. Считывает QR-код с каждого маркированного препарата.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Перечислите склады, на которых может осуществляться приемка товара.

Эталон ответа:

Получателя – при доставке продукции поставщиком;

Поставщика – при вывозе продукции получателем;

Органа транспорта – при доставке и выдачи продукции органом

Задание 69. Вопрос для собеседования.

В чем заключается приемочный контроль по количеству.

Эталон ответа:

Приемочный контроль по количеству заключается в пересчете (обмере, взвешивании) товаров, поступивших в адрес получателя, и оценке соответствия полученных результатов данным, указанным в транспортных и сопроводительных документах отправителя. Для этого необходимо пересчитать места и сравнить с указанным числом мест в накладной.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

В чем заключается приемочный контроль по качеству.

Эталон ответа:

Осуществить приемочный контроль по показателям «Описание», «Упаковка», «Маркировка».

1) Показатель «Описание» включает проверку: внешнего вида, агрегатного состояния, цвета и запаха ЛС.

2) Показатель «Упаковка» включает проверку: целостности упаковки и соответствия ее физико-химическим свойствам ЛС

3) Показатель «Маркировка» включает проверку: наличия листовки-вкладыша на русском языке в упаковке; соответствия маркировки первичной, вторичной упаковки лекарственного средства действующим требованиям Федерального закон РФ от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»:

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Перечислите, для чего необходима маркировка.

Эталон ответа:

Маркирование товара необходимо по следующим причинам:

- для идентификации;
- для ответственности субъекта;
- обеспечения гарантии уровня качества товара;
- снижается коммерческий риск потребителя марка – это реклама продукции;
- использование товарных марок облегчает сегментацию на рынке.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Укажите, что на упаковке лекарственных препаратов обозначают шрифтом Брайля.

Эталон ответа:

Обязательство по маркировке шрифтом Брайля в ЕС было утверждено в 2004 г.

На упаковке лекарственных препаратов шрифтом Брайля обозначаются:

- название лекарственного препарата;
- дозировка действующего вещества; лекарственная форма.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Укажите структуру маркировки.

Эталон ответа:

Текст; Рисунок; Информационные знаки.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Укажите, что является носителями производственной маркировки.

Эталон ответа:

Носителями производственной маркировки считаются этикетки, кольеретки, вкладыши, ярлыки, бирки, контрольные ленты, клейма, штампы.

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Определите понятие «сопроводительные документы».

Эталон ответа:

Сопроводительные (товаросопроводительные) документы отражают движение товара от поставщика к потребителю и подтверждают отправку товарно-материальных ценностей и документов.

Перечень сопроводительных документов определен условиями поставки товаров и правилами перевозки грузов.

ПК-3

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

При выявлении ЛС с истекшим сроком годности, такие ЛС

- 1) уничтожают в условиях аптеки
- 2) возвращают поставщику
- 3) хранят отдельно от других групп ЛС в карантинной зоне
- 4) направляют на анализ и по результатам анализа принимают решение

Эталон ответа: 3. хранят отдельно от других групп ЛС в карантинной зоне

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

ЛП для медицинского применения хранятся

- 1) в соответствии с требованиями государственного реестра ЛС

- 2) без особых требований
- 3) в соответствии с указаниями производителя по хранению, указанными на вторичной упаковке и в государственной фармакопее
- 4) в соответствии с требованиями регистра ЛС

Эталон ответа: 3. в соответствии с указаниями производителя по хранению, указанными на вторичной упаковке и в государственной фармакопее

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В аптечных организациях для хранения огнеопасных фармацевтических субстанций и взрывоопасных ЛС предусматриваются

- 1) изолированные помещения хранения со средствами автоматической пожарной защиты и сигнализацией
- 2) несгораемые шкафы
- 3) материальные комнаты
- 4) отдельные шкафы

Эталон ответа: 1. изолированные помещения хранения со средствами автоматической пожарной защиты и сигнализацией

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Приказ № 706Н устанавливает требования к

- 1) оформлению торгового зала
- 2) помещениям для хранения лекарственных средств
- 3) хранению рекламной продукции
- 4) оборудованию медицинской организации

Эталон ответа: 2. помещениям для хранения лекарственных средств

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В помещениях хранения ЛС показатели температуры и влажности регистрируются в:

- 1) журнале учета операций, связанных с обращением ЛС для медицинского применения
- 2) стеллажной карте
- 3) журнале (карте) регистрации параметров воздуха
- 4) журнале учета ЛС с ограниченным сроком годности

Эталон ответа: 3. журнале (карте) регистрации параметров воздуха

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Транспортирование и хранение большинства иммунобиологических препаратов, в том числе содержащих в упаковке растворитель, осуществляется при температуре

- 1) в пределах от +8°C до +15°C
- 2) -20°C и ниже
- 3) в пределах от -15°C до -25°C
- 4) в пределах от +2°C до +8°C включительно

Эталон ответа: 4. в пределах от +2°C до +8°C включительно

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для контроля температурного режима в системе «ХОЛОДОВОЙ ЦЕПИ» используют следующие средства выявления (индикации) нарушений температурного режима

- 1) психрометры
- 2) термометры
- 3) термоиндикаторы
- 4) терморегистраторы

Эталон ответа: 3. термоиндикаторы

Задание 8. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Резиновые медицинские изделия следует защищать от воздействия:

- 1) окислителей, света, механических повреждений,
- 2) высоких и низких температур
- 3) влаги
- 4) газов, содержащихся в окружающей среде
- 5) радиоактивных излучений

Эталон ответа: 1, 2

Задание 9. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Хранение лекарственных препаратов в аптеке и на складе оптовой фармацевтической организации осуществляется на основе следующих принципов:

- 1) по агрегатному состоянию
- 2) по токсикологическим и фармакотерапевтическим группам
- 3) по физико-химическим свойствам
- 4) в алфавитном порядке наименований
- 5) по дате поступления

Эталон ответа: 1, 2, 3, 4

Задание 10. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

На сохранность потребительских свойств и качества фармацевтических товаров влияют следующие группы факторов:

- 1) фактор времени
- 2) физические, химические
- 3) биологические факторы
- 4) механические
- 5) материально-техническая база (помещения, оборудование)
- 6) нормативно-правовое регулирование

Эталон ответа: 2, 3, 4

Задание 11. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

В группу физических факторов, оказывающих влияние на стабильность действующих веществ и сохранение потребительских свойств медицинских и фармацевтических товаров, входят:

- 1) воздействие сотрясения, вибрации, давления
- 2) воздействие свойств упаковочного и укупорочного материала, индивидуальной тары
- 3) воздействие света, температурный режим,
- 4) воздействие влажности воздуха, воздухообмен
- 5) условия технологического процесса

Эталон ответа: 3, 4

Задание 12. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Укажите, какие вещества из нижеперечисленных относятся к легкогорючим веществам?

- 1) глицерин, растительные масла, перевязочный материал
- 2) сера, лекарственное растительное сырье
- 3) нитроглицерин, калия перманганат, серебра нитрат
- 4) спирт и спиртовые растворы, эфир, скипидар, жидкость Новикова, органические масла,
- 5) рентгеновские пленки

Эталон ответа: 1, 2

Задание 13. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Укажите, какие вещества из нижеперечисленных относятся к группе взрывоопасных веществ?

- 1) глицерин, растительные масла;
- 2) перевязочный материал, сера, лекарственное растительное сырье
- 3) нитроглицерин;
- 4) калия перманганат;
- 5) серебра нитрат;
- 6) спирт и спиртовые растворы;
- 7) эфир, скипидар;
- 8) жидкость Новикова, органические масла;
- 9) рентгеновские пленки

Эталон ответа: 4, 5

Задание 14. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Фармацевтические субстанции, требующие особой защиты от действия света, следует хранить:

- 1) в таре из светозащитных материалов
- 2) в стеклянной таре оранжевого стекла, металлической таре, упаковке из алюминиевой фольги или
- 3) полимерных материалов, окрашенных в черный, коричневый или оранжевый цвета
- 4) в темном помещении или в шкафах
- 5) в таре герметично укупоренной

Эталон ответа: 1, 2, 3, 4

Задание 15. Установите соответствие между температурным интервалом и его обозначением.

Обозначение	Температурный интервал
1. холодное место	А. от 8 до 15 °С
2. комнатная температура	Б. ниже -18 °С
3. прохладное место	В. от 2 до 8 °С
4. морозильная камера	Г. от -5 до -18 °С
5. глубокое замораживание	Д. от 15 до 25 °С или, в зависимости от климатических условий, до 30 °С.

Эталон ответа: 1- В, 2- Д, 3-А, 4-Г, 5-Б.

Задание 16. Установите соответствие между режимом хранения и температурным интервалом.

Режим хранения	Температурный интервал
1. Хранить при температуре не выше 8 °С	А. от 2 до 30 °С
2. Хранить при температуре не выше 15 °С	Б. от 2 до 8 °С
3. Хранить при температуре не выше 30 °С	В. от 2 до 25 °С
4. Хранить при температуре от 8 до 15 °С	Г. от 8 до 15 °С
5. Хранить при температуре не выше 25 °С	Д. от 2 до 15 °С

Эталон ответа: 1-Б, 2-Д, 3-А, 4-Г, 5-В.

Задание 17. Установите соответствие хранения лекарств с учетом характера различных лекарственных форм

Лекарственная форма	Условия хранения
1. Плазмозамещающие и дезинтоксикационные растворы	А. В стеклянной таре, укупоренной навинчивающейся крышкой и пробкой с прокладкой в защищенном от света месте, при температуре +12 - +15оС
2. Лекарственные формы для инъекций	Б. В прохладном, защищенном от света месте, в плотно укупоренной таре, препараты, содержащие летучие и термолабильные вещества, хранят при температуре не выше +10оС
3. Экстракты – сухие, жидкие и концентрированные	В. Изолированно при температуре в пределах от 0 до 4оС, в защищенном от света месте
4. Мази, линименты	Г. В сухом, защищенном от света месте, вдали от огня и отопительных приборов, при температуре от +3 до +20оС
5. Аэрозоли	Д. В прохладном, защищенном от света месте, в отдельном шкафу или изолированном помещении

Эталон ответа: 2-Д, 1-В, 3-А, 4-Б, 5-Г.

Задание 18. Установите соответствие условий хранения:

Лекарственное вещество	Условие хранения
антибиотики, галеновые препараты, настойки, экстракты, концентраты из растительного сырья, растительное лекарственное сырье, органопрепараты, витамины и витаминные препараты, кортикостероиды, эфирные масла, жирные масла	А. Следует хранить в прохладном месте, в плотно закупоренной таре из материалов, непроницаемых для паров воды (стекла, металла, алюминиевой фольги, толстостенной пластмассовой таре), в сухом помещении.
2. лекарственные вещества очень легко растворимые в воде, лекарственные вещества, влагосодержание которых не должно превышать предела, установленного НТД, лекарственные вещества, окисляющиеся кислородом воздуха.	Б. Следует хранить в таре из светозащитных материалов (стеклянной таре оранжевого стекла, металлической таре, упаковке из алюминиевой фольги или полимерных материалов, окрашенных в черный, коричневый или оранжевый цвета), в темном помещении или шкафах, окрашенных внутри черной краской с плотно пригнанными дверцами или в плотно сбитых ящиках с плотно пригнанной крышкой.

Эталон ответа: 1-Б, 2-А.

Задание 19. Установите соответствие транспортного оборудования и его определением

Оборудование	Назначение
1. Активное	А. Оборудование не требует источников питания и предназначено для обеспечения термоизоляции и

	поддержания заданных температурных режимов посредством термоизолирующих свойств контейнеров и хладоэлементов.
2. Пассивное	Б. Способно самостоятельно поддерживать заданную температуру хранения и транспортирования. Требуется источники питания и механизм терморегуляции.

Эталон ответа: 1-Б, 2-А.

Задание 20. Укажите последовательность уровней «холодовой цепи».

- 1) городские и районные аптечные организации, медицинские организации;
- 2) организации оптовой торговли лекарственными средствами;
- 3) медицинские организации или их обособленные подразделения, иные организации (медицинские кабинеты образовательных и других организаций), где используются ИЛП;
- 4) Организации-изготовители (или организации-импортеры) ИЛП

Эталон ответа: 4-2-1-3

Задание 21. Укажите правильную последовательность экстренных мероприятий по соблюдению холодовой цепи в чрезвычайных ситуациях для аптек при кратковременных (не более 2-х часов) перебоях в работе холодильного оборудования.

- 1) Повесить на дверцу холодильника табличку "Не открывать"
- 2) Положить в холодильник дополнительные хладоэлементы
- 3) Закрыть холодильные и морозильные аппараты

Эталон ответа: 2-3-1

Задание 22. Инструкция: перед вами утверждение, которое необходимо продолжить альтернативами, приведенными в таблице справа.

К основополагающим принципам хранения медицинских и фармацевтических товаров относят:

1	Непрерывное соблюдение условий хранения на всех этапах товародвижения
2	Учет товаров с ограниченным сроком годности
3	Защиту от воздействия неблагоприятных факторов климатических и других условий при транспортировании и хранении
4	Систематичность контроля -это обязательное проведение периодического контроля на всех этапах товародвижения как при краткосрочном ,так и при длительном хранении
5	Информационное обеспечение
6	Принцип экономической эффективности -сохранять товары с наименьшими потерями и рациональными затратами на хранение.

Эталон ответа: 1,3,4,5,6

Задание 23. Инструкция: перед вами утверждение, которое необходимо продолжить альтернативами, приведенными в таблице справа.

К условиям хранения относятся:

1	Наличие соответствующих помещений
2	Учет товаров с ограниченным сроком годности
3	Создание необходимого режима хранения
4	Организация размещения товаров при хранении
5	Принцип экономической эффективности -сохранять товары с наименьшими потерями и рациональными затратами на хранение.

Эталон ответа: 1,3,4

Задание 24. Инструкция: перед вами утверждение, которое необходимо продолжить альтернативами, приведенными в таблице справа.

Организация хранения ЛС должна обеспечивать раздельное хранение ЛС, сгруппированных по след классификационным признакам:

1	Токсикологическая группа
2	Продажная цена
3	Фармакологическая группа
4	Вид применения
5	Фирма-производитель ЛП

6	Агрегатное состояние
7	Физико-химические свойства
8	Срок годности
9	Лекарственная форма .

Эталон ответа: 1,4,6,7,8,9

Задание 25. Инструкция: перед вами утверждение, которое необходимо продолжить альтернативами, приведенными в таблице справа.

В условия хранения входят следующие параметры:

1	Защита от света
2	Ведение журнала температурного режима.
3	Защита от механических повреждений
4	Изоляция от воздействия агрессивных веществ (иод, хлороформ, формалин и др.);
5	Температура не выше 20 °С и не ниже 0 °С
6	Влажность не менее 65 %;
7	Удаленность от нагревательных приборов (не менее 1 м).

Эталон ответа: 1,3,4,5,6,7

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

Процесс сбережения медицинских и фармацевтических товаров до их реализации или применения, обеспечивающий неизменность либо минимально допустимое изменение исходных свойств товара - _____

Эталон ответа: хранение

Задание 2.

Совокупность климатических и санитарно-гигиенических требований, обеспечивающих сохранность товаров формируют _____

Эталон ответа: режим хранения

Задание 3.

Сохранять товары с наименьшими потерями и рациональными затратами на хранение формируют принцип _____

Эталон ответа: экономической эффективности

Задание 4.

При повышении температуры на каждые 10 С происходит увеличение скорости химической реакции в 2-4 раза - правило _____

Эталон ответа: Вант-Гоффа

Задание 5.

Окружающая среда, в которой медицинские и фармацевтические товары находятся в местах хранения, её характеристики, в том числе влажность и температура воздуха, вода, наличие пыли, газов, паров химических веществ, уровень естественной освещенности определяют _____

Эталон ответа: условия хранения.

Задание 6.

Требования к размещению гигрометров в помещениях хранения:

Эталон ответа: на высоте 1,5-1,7м от пола и 3м от дверей

Задание 7.

Организации должны осуществлять хранение ЛП для медицинского применения в соответствии с требованиями к их хранению, указанными на _____ ЛП.

Эталон ответа: вторичной упаковке

Задание 8.

Упаковка, обеспечивающая защиту содержимого от действия световой энергии за счет особых свойств используемого упаковочного материала или за счет специального покрытия упаковки, называется _____

Эталон ответа: светозащитной.

Задание 9.

Фармацевтические субстанции, требующие защиты от воздействия влаги, хранят в прохладном месте при температуре до ____ С.

Эталон ответа: до +15.

Задание 10.

Фармацевтические субстанции с выраженными гигроскопическими свойствами хранят в стеклянной таре с герметичной укупоркой, залитой сверху _____

Эталон ответа: парафином.

Задание 11.

Огнеопасные и взрывоопасные ЛС следует хранить по принципу однородности и в соответствии с их физико-химическими, пожароопасными свойствами и характером упаковки в огнестойких складах, разбитых на отдельные помещения (отсеки) с пределом огнестойкости строительных конструкций не менее _____

Эталон ответа: 1 час

Задание 12.

В аптеках для хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ должны быть предусмотрены отдельные помещения. Допускается хранение до _____ кг легковоспламеняющихся и горючих жидкостей во встроенных несгораемых шкафах, имеющих двери шириной не менее 0,7 м и высотой не менее 1,2 м.

Эталон ответа: 10 кг

Задание 13.

В аптеках, встроенных в здание другого назначения, количество хранимых огнеопасных веществ в нефасованном виде (легковоспламеняющиеся жидкости) не должно превышать _____ кг.

Эталон ответа: 100 кг

Задание 14.

Показатель, который характеризует степень насыщенности воздуха водяными парами и измеряется в процентах. _____

Эталон ответа: относительная влажность воздуха (ОВВ)

Задание 15.

Для поддержания в сухих помещениях повышенной влажности рекомендуется ставить сосуды с _____

Эталон ответа: 2%-м водным раствором карболовой кислоты

Задание 16.

Проверкой Росздравнадзора было установлено размещение в торговом зале на одной витрине (полке) следующих товаров: «Супрадин» и «Алфавит». Аптеке было написано замечание в акте обследования. Объясните почему. Назовите условия хранения БАД к пище, обоснуйте свой ответ.

Эталон ответа: Несмотря на одинаковые условия хранения (при комнатной температуре), данные препараты относятся к разным товарным группам: «Алфавит» – БАД, «Супрадин» – ЛП. Поэтому их совместное хранение не допускается. Раздельное хранение БАД регламентируется СанПиНом 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)». Каждое наименование и каждая партия (серия) БАД хранятся на отдельных поддонах. На стеллажах, шкафах, полках прикрепляется стеллажная карта с указанием наименования БАД, партии (серии), срока годности, количества единиц хранения.

Задание 17.

При проведении внутренней проверки аптеки уполномоченным по качеству было обнаружено, что в холодильной камере хранятся анатоксин АДС-М, вакцина АКДС, Иммуноглобулин фл., АТФ амп., Амоксициллин табл. Результат проверки был оформлен протоколом, в котором содержались замечания по организации хранения. Какие замечания были сделаны и почему?

Эталон ответа: Были нарушены правила хранения ЛС, а именно иммунобиологические лекарственные препараты (анатоксин АДС-М, вакцина АКДС, иммуноглобулин) должны храниться отдельно от других ЛП при температуре от +2°C до +8°C. Антибиотики хранятся при комнатной температуре, табл. АТФ – при температуре от +2°C до +5°C. Целесообразно обеспечить раздельное хранение данных ЛП.

Задание 18.

Главной особенностью хранения гипса жженого, порошка горчицы является защита от воздействия

Эталон ответа: влаги

Задание 19.

Оптимальная относительная влажность воздуха в помещениях для хранения резиновых изделий составляет:

Эталон ответа: 65 и более процентов

Задание 20.

Аптечной организацией был заключен договор на поставку шприцев медицинских инъекционных одноразовых 10,0 мл. Произведя приемочный контроль, фармацевт разместил упаковки шприцов на полу на расстоянии 20 см от отопительных приборов. Какие условия хранения шприцов нарушил специалист.

Эталон ответа: Товар в аптеке необходимо размещать на поддонах.

Хранение шприцев медицинских инъекционных предусматривает соблюдение следующих условий:

- размещение в вентилируемом тёмном помещении, на расстоянии не менее 1 м от отопительных систем;
- отсутствие в помещении открытого огня, паров летучих веществ.

Задание 21.

При проверке Роспотребнадзором аптеки было обнаружено, что журнал температурного режима холодильника заполняется 1 раз в неделю, а термометр находится только на верхней полке холодильника. Перечислите нарушения, выявленные при хранении термолабильных препаратов.

Эталон ответа: Согласно Приказ Минздрава России от 31.08.2016 N 646н «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных

препаратов для медицинского применения» нарушений выявлено в аптеке два. В соответствии с установленными нормами хранения термолabileльных препаратов, журнал температурного режима холодильника заполняется 2 раза в день (утром и вечером), а оборудование для контроля температуры размещается в помещениях (зонах) в соответствии с результатами температурного картирования, на основании проведенного анализа и оценки рисков не менее 2 штук.

Задание 22.

Специальные требования, предъявляемые к организации, осуществляющей хранение наркотических и психотропных лекарственных средств, регламентируются приказом №

Эталон ответа: 1103н от 26 ноября 2021г.

Задание 23.

В аптеку поступили лекарственные препараты: «Фуросемид 1 % 2,0 мл №10» - 3 упаковки; «Маннитол 15% 400,0» - 5 флаконов. Разместите препараты по местам хранения.

Эталон ответа: Оба препарата применяются в качестве диуретических средств и входят в одну фармакологическую группу. Однако они различаются по способу применения. Маннитол объемом 400 мл используется в качестве раствора при инфузиях, фуросемид (ампулы) - при инъекциях. В связи с этим целесообразно их отдельное размещение на разных полках в шкафу (требования п. 8 приказа N 706н).

Задание 24.

В аптеку поступило антисептическое средство из группы антиоксидантов - перекись водорода, раствор для местного и наружного применения. Укажите условия размещения на хранение данного лекарственного средства.

Эталон ответа: Перекись водорода относится к лекарственным препаратам, требующим защиты от света, поскольку свет катализирует процесс распада молекул перекиси.

С увеличением температуры хранения возрастает скорость разложения препарата, что приводит к протеканию побочных реакций и образованию продуктов деструкции, которые легко улетучиваются. Вследствие этого растворы перекиси водорода следует хранить в герметически закупоренной таре в прохладном, защищенном от света месте (п. 24, 30, 32 приказа № 706н).

Задание 25.

В аптеку поступил лекарственный препарат «Валерианы корневища с корнями», лекарственная форма «сырье растительное – порошок», комплектностью порошок по 1,5 г в фильтр-пакетах. Укажите условия хранения данного ЛП.

Эталон ответа: Корневища валерианы с корнями относятся к виду фармацевтических субстанций (расфасованных в фильтр-пакеты), требующих защиты от воздействия влаги в связи с их гигроскопичностью и возможностью возникновения процессов отсыревания. Препарат необходимо хранить в сухом, защищенном от света месте (п. 27, 28 приказа N706н), в первичной и вторичной (потребительской) упаковке производителя. Вскрытую упаковку необходимо поместить в стеклянную тару или изолирующий контейнер.

Задание 26.

К Вам обратилась главная медицинская сестра поликлиники, с просьбой дать рекомендации по хранению ИБП в прививочном кабинете. Какие рекомендации вы дадите?

Эталон ответа: Хранение иммунобиологических препаратов осуществляется в холодильниках, оборудованных термометрами при температуре 5 ± 3 гр. С (в пределах от +2 до +8 гр. С), медицинские иммунобиологические препараты хранятся в промышленной упаковке и располагаются таким образом, чтобы к каждой упаковке был обеспечен доступ охлажденного воздуха, а препараты одного наименования хранятся по сериям, с учетом сроков годности. В случае небольшого объема поступлений возможно хранение вакцин в одном холодильнике на разных маркированных полках. Растворитель для вакцины хранится также в холодильниках. В морозильной камере холодильника необходимо предусмотреть запас хладоэлементов.

Задание 27.

В ноябре в аптеку поступил инсулин - суспензия для подкожного введения. При поставке от оптовой компании обнаружилось, что препарат замерз. Возможно ли принятие данного препарата в аптеку?

Эталон ответа: Препарат инсулин относится к лекарственным препаратам, требующим защиты от воздействия пониженной температуры. Замерзание препаратов инсулина не допускается (п. 33, 34 приказа №706н). Данный препарат не подойдет приему.

Задание 28.

При проверке аптеки Росздравнадзором обнаружено, что бинты нестерильные 7 x 14 см (150 шт.), жгуты кровоостанавливающие (5 шт.) и катетеры для периферических вен (200 шт.) находились в одном ящике шкафа. Проанализируйте ситуацию, укажите нарушения.

Эталон ответа: Хранение данных изделий медицинского назначения осуществляется, согласно п. 3.5 приказа N 377, отдельно по группам: изделия из резины, из пластмасс, перевязочные средства. В данном случае необходимо провести реструктуризацию объектов хранения по группам: жгут - резиновые изделия; бинты - перевязочные средства; катетеры - изделия из пластмасс.

Задание 29.

Для санитарной обработки и уборки аптека закупила - хлорамин 1 кг. Где необходимо разместить данное средство и какими правилами при этом нужно руководствоваться?

Эталон ответа: Данное средство относится к группе дезинфицирующих средств и требует хранения в герметично закупоренной таре в отдельном шкафу вдали от хранения пластмассовых, резиновых и металлических изделий (п. 39. приказа N 706н).

Задание 30.

В аптеке хранилась клеенка подкладная в рулоне, она лежала горизонтально в два ряда. При проверке Росздравнадзора было сделано замечание по соблюдению условий хранения. Правильно ли оно было сделано?

Эталон ответа: Согласно п. 8.1.7 приказа N 377, прорезиненную ткань (одностороннюю и двухстороннюю) хранят в горизонтальном положении в рулонах, подвешенных на специальных стойках. Прорезиненную ткань допускается хранить уложенной не более чем в 5 рядов.

В нашем случае клеенка хранилась в два ряда, что не превышает регламентированный предел в 5 рядов. Таким образом, замечание проверяющими было сделано неверно.

Задание 31.

В аптеку поступила вата нестерильная компрессная в мешках. Заведующая решила, что вата должна храниться в шкафах. Существует ли иной способ хранения ваты?

Эталон ответа: Вата относится к группе перевязочных средств, хранение которых зависит от типов (глазная, хирургическая, гигиеническая) и видов тары (рулоны, пачки,

кippy), стерильности и нестерильности. Стерильный перевязочный материал хранится в заводской упаковке. Запрещается хранение в первичной вскрытой упаковке.

Нестерильный перевязочный материал (а в данном случае вата относится именно к этому типу перевязочных средств) хранят упакованными в плотную бумагу или в тюках (мешках) на стеллажах или поддонах (п. 10.3 приказа N 377). Таким образом, вата нестерильная компрессная не нуждается в размещении в ящиках шкафа.

Задание 32.

При проверке аптеки Росздравнадзором обнаружено, что партия жгутов резиновых кровоостанавливающих хранится в согнутом состоянии, на подоконнике, а из открытого окна в помещение поступал поток теплого воздуха. Верно ли хранились данные резиновые изделия?

Эталон ответа: Согласно п. 8.15 приказа N 377, хранить жгуты необходимо в подвешенном состоянии в шкафу. Вешалки должны быть съемными, с тем чтобы их можно было вынимать с подвешенными предметами.

Жгуты относятся к изделиям из резины, а они, как известно, обладают свойством старения. В данном случае при таком хранении наблюдается термическое, световое и кислородное старение.

Задание 33.

Грузчик межбольничной аптеки переносил баллоны с пергидролем массой 10 кг. Для этого он брал за верхнюю часть баллона и, раскачивая, переносил в помещение, указанное заведующей. Правильно ли поступал грузчик?

Эталон ответа: Пергидроль относится к взрывоопасным и огнеопасным средствам, в связи с этим перемещение данным образом недопустимо. Перемещение груза необходимо осуществлять с помощью погрузчика, на тележке или в контейнере.

Задание 34.

Фармацевт, отпуская больному глазные капли с рибофлавином, забыл рассказать об условиях хранения препарата. К каким последствиям может привести ошибка фармацевта.

Эталон ответа: Рибофлавин необходимо хранить в хорошо закупоренных банках из темного стекла в защищенном от света месте, учитывая его свойство легко окисляться и разлагаться под действием света с образованием биологически неактивных люмихрома и люмифлавина. При неправильном хранении больной не получит нужного эффекта от лечения.

Задание 35.

При проверке правил хранения резиновых изделий в аптеке, фармацевт выявил нарушения правил хранения резиновых перчаток, которое привело к их затвердению и склеиванию. Какие меры необходимо предпринять для обновления эластичной функции резиновых перчаток?

Эталон ответа: Тонкостенные изделия из резины для регенерации помещают в теплый (40°C) 5% р-р аммиака на 15 минут, затем перчатки разминают и погружают на 15 минут в теплую (40°C) воду 5% раствора глицерина. Перчатки снова становятся эластичными.

Задание 36.

В аптеку поступила партия товара, в том числе были получены гидрокортизоновая глазная мазь 0,5% 5 г количеством 15 упаковок и Фестал таблетки №40 количеством 3 упаковки. Как правильно организовать хранение указанных ЛП?

Эталон ответа: Хранение гидрокортизоновой мази и ЛП Фестал организуется согласно требованиям, утверждённым приказом Минздравсоцразвития России от 23.08.2010 г. N706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств». Согласно п.8 приказа в помещениях для хранения лекарственных средства размещают в соответствии с требованиями нормативной документации, указанной на упаковке лекарственного препарата, с учётом:

- физико-химических свойств лекарственных средств,
- фармакологических групп (для аптечных и медицинских организаций),
- способа применения (внутреннее, наружное).

Гидрокортизоновую мазь следует хранить в недоступном для детей месте при температуре от 5°C до 15°C .

ЛП Фестал следует хранить в недоступном для детей месте, в оригинальной упаковке при температуре не выше 25°C .

Задание 37.

Аптека получила траву тимьяна обыкновенного в пачках по 50 г. После проведения приемочного контроля, фармацевт разместил товар на стеллаже в материальной комнате рядом с перевязочными средствами. Оцените действия фармацевта.

Эталон ответа: Фармацевт неправильно разместил ЛРС. Траву тимьяна обладает сильным ароматным запахом, поэтому относится к эфиромасличному лекарственному

растительному сырью. Для хранения такого сырья предусмотрено изолированное хранение от других групп лекарственного растительного сырья и лекарственных препаратов (ОФС 1.1.0011.15 «Хранение лекарственного растительного сырья и лекарственных растительных препаратов»).

Задание 38.

Покупатель, выходя из аптеки, уронил флакон с раствором перекиси водорода. Флакон треснул. Дома он перелил раствор в другой флакон из светлого стекла и меньшего объема, заполнив его почти на 100%. Какие условия хранения нарушила покупатель? К чему может это привести?

Эталон ответа: На свету перекись водорода разлагается с образованием воды и кислорода, накопление которого может вызвать взрыв. Согласно требованиям, утверждённым приказом Минздравсоцразвития России от 23.08.2010 г. N706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств», препарат необходимо хранить во флаконе из темного стекла в защищенном от света месте.

Задание 39.

В производственную аптеку поступила субстанция спирта этилового 95% в стеклянных баллонах в количестве 52 кг. Как хранится спирт этиловый, расфасованный по 50 мл?

Эталон ответа: Спирт этиловый хранят в закрываемом металлическом шкафу, который опечатывается или пломбируется в конце рабочего дня (Приказ №706н от 23 августа 2010 г.). Условия хранения: в сухом, защищённом от света месте при температуре не выше 25°C, в хорошо укупоренной таре, вдали от источников огня.

Задание 40.

Для хранения иммунобиологических лекарственных препаратов создают систему «холодовой цепи», которая представляет собой _____

Эталон ответа: комплекс организационных, санитарно-противоэпидемических (профилактических), технических, контрольных и надзорных, учебно-методических и иных мероприятий по обеспечению оптимальных условий транспортирования и хранения ИЛП на всех этапах (уровнях) их движения от производителя до потребителя.

Задание 41.

При проведении внеплановой проверки на аптечном складе обнаружено, что перевязочные материалы и готовые перевязочные средства хранились на складе, на стеллажах, расположенных на расстоянии 0,1 м от пола, 0,2 м от потолка при температуре от + 15° С -+ 20°С и относительной влажности воздуха 80 %. Для поддержания влажности в помещении располагались емкости с водой. Сделайте вывод о соответствии условий хранения перевязочных материалов и готовых перевязочных средств (укажите номера ГОСТов). Ответ обоснуйте.

Эталон ответа: Перевязочные средства хранят в сухом (50% влажность) проветриваемом помещении в шкафах, ящиках, на стеллажах и поддонах, которые должны быть выкрашены изнутри светлой масляной краской и содержаться в чистоте. Шкафы, где находятся перевязочные материалы, периодически протирают 0,2% раствора хлорамина или другими разрешенными к применению дезинфекционными средствами. Условия хранения перевязочных материалов и готовых перевязочных средств не соответствуют требованиям НД.

Задание 42.

На аптечном складе в течение 6-и месяцев хранился препарат X, нормативная температура которого – 0-5⁰ С, нормативный срок хранения препарата X был равен 5-ти годам, в связи с поломкой холодильных камер данный препарат в течение 2-х недель хранился при температуре 25⁰ С. Установите фактический срок дальнейшего хранения и использования препарата.

Эталон ответа: По правилу Вант-Гоффа при повышении температуры на каждые 10С, скорость химической реакции увеличивается в 2-4 раза. $S_n = K * C_f$, где S_n - время хранения при нормативной температуре, C_f – фактическое время хранения при повышенной температуре, K – коэффициент соответствия.

$K = A * (t_2 - t_1) / 10$, где A - температурный коэффициент скорости химической реакции, t_1 - нормативная температура хранения, t_2 - повышенная температура хранения, 10- увеличение скорости реакции.

$$K = 4(25-5)/10=8, C_f = 60\text{мес}/8=7,5 \text{ месяцев}, 7,5\text{мес}-(6 \text{ мес}+0,5 \text{ мес}) = 1 \text{ месяц}$$

Задание 43.

На аптечном складе в течение 9-и месяцев хранился препарат X, нормативная температура которого – 10-15⁰ С, нормативный срок хранения препарата X был равен 2-ти годам, в связи с поломкой холодильных камер данный препарат в течение 3-х недель

хранился при температуре 25⁰ С. Установите фактический срок дальнейшего хранения и использования препарата.

Эталон ответа: По правилу Вант-Гоффа при повышении температуры на каждые 10С, скорость химической реакции увеличивается в 2-4 раза. $S_n = K \cdot S_f$, где S_n - время хранения при нормативной температуре, S_f – фактическое время хранения при повышенной температуре, K – коэффициент соответствия.

$K = A \cdot (t_2 - t_1) / 10$, где A - температурный коэффициент скорости химической реакции, t_1 - нормативная температура хранения, t_2 - повышенная температура хранения, 10- увеличение скорости реакции.

$K = 2(25-15)/10 = 2$, $S_f = 24 \text{ мес} / 2 = 12$ месяцев, $12 \text{ мес} - (9 \text{ мес} + 0,75 \text{ мес}) = 2,25$ месяца (2 месяца 1 нед)

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Как в аптеке создать условия, необходимые для хранения препаратов, изменяющих свои свойства под влиянием влаги и света.

Эталон ответа:

К препаратам, изменяющим свои свойства под влиянием влаги и света относятся, например, нитрат серебра и прозерин, которые реагируют на свет и горчица или гипс, которые теряют свои свойства при воздействии влаги. При хранении этих групп ЛП уделяют особое внимание оборудованию помещения. Используют плотные жалюзи, наклейки, отражающие свет и прочими приспособлениями, уменьшающие поток попадающего света.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Укажите условия хранения медицинских пиявок

Эталон ответа:

Помещения для хранения медицинских пиявок должно быть светлым, без запаха лекарств. Не допускается резких колебаний температуры, так как это вызывает гибель пиявок. Содержать пиявки в аптеке необходимо в широкогорлых стеклянных сосудах из расчета 3 л воды на 50 - 100 особей. Для предупреждения расползания пиявок сосуды покрывают плотной бязевой салфеткой или двойным слоем марли и туго обвязывают шпагатом или резинкой. Вода для содержания пиявок должна быть чистой, свободной от хлора, перекисных соединений, солей тяжелых металлов, механических загрязнений, иметь комнатную температуру. Воду в сосудах необходимо менять ежедневно, заготавливая ее заранее, за двое суток до применения. При смене воды стенки сосуда

промывают изнутри, затем горло сосуда покрывают марлей и через нее сливают воду. Сосуд заливают чистой водой на 1/3 банки. При содержании пиявок требуется соблюдение максимальной чистоты, не допускается соседство их с пахучими и ядовитыми веществами. При заболевании пиявок (вялость) воду меняют два раза в день.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Перечислите факторы, формирующие условия хранения.

Эталон ответа:

В условия хранения входят:

- защита от света;
- температура не выше 20 °С и не ниже 0 °С;
- влажность не менее 65 %;
- отсутствие текучего воздуха;
- защита от механических повреждений;
- изоляция от воздействия агрессивных веществ (иод, хлороформ, формалин и др.);
- удаленность от нагревательных приборов (не менее 1 м).

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Укажите общие условия хранения резиновых изделий в аптечном учреждении.

Эталон ответа:

Для наилучшего сохранения резиновых изделий в помещениях хранения необходимо создать:

- защиту от света, особенно прямых солнечных лучей, высокой (более 20°С) и низкой (ниже 0°С) температуры воздуха, текучего воздуха, механических повреждений
- относительную влажность не менее 65% для предупреждения высыхания, деформации и потери их эластичности;
- изоляцию от воздействия агрессивных веществ;
- условия хранения вдали от нагревательных приборов (не менее 1 м).

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Укажите частные условия хранения резиновых изделий в аптечном учреждении (подкладные круги, грелки, съемные резиновые части).

Эталон ответа:

Для некоторых резиновых изделий требуются особые условия хранения:

- подкладные круги, грелки, пузыри для льда слегка надувают;

- съемные резиновые части хранят отдельно от металлических частей приборов;
- пересыпают тальком и плотно закрывают в коробках эластичные катетеры, бужи, перчатки и пр. Их нельзя укладывать в несколько слоев, чтобы предметы в нижних слоях не сдавливались и не слеживались;

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Особенности хранения изделий из пластмассы в аптечном учреждении.

Эталон ответа:

Изделия из пластмассы следует хранить в темных и хорошо вентилируемых помещениях, в которых не должно быть открытого огня, паров летучих веществ. Изделия размещаются на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов. В помещениях, где хранятся целлофановые, целлулоидные, аминопластовые изделия, следует поддерживать ОВВ не выше 65 %.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Аптека получила ЛРС измельченные листья эвкалипта прутовидного в пачках по 50 г. После проведения приемочного контроля, фармацевт разместил товар на стеллаже в материальной комнате рядом с перевязочными средствами. Оцените действия фармацевта.

Эталон ответа: Фармацевт неправильно разместил ЛРС. Лист эвкалипта обладает сильным ароматным запахом, поэтому относится к эфиромасличному лекарственному растительному сырью. Для хранения такого сырья предусмотрено изолированное хранение от других групп лекарственного растительного сырья и лекарственных препаратов (ОФС 1.1.0011.15 «Хранение лекарственного растительного сырья и лекарственных растительных препаратов»).

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Перечислите требования, предъявляемые к хранению режущих общехирургических инструментов.

Эталон ответа:

Режущие инструменты (скальпели, ножи) целесообразно хранить завернутыми в бумагу и уложенными в специальные гнезда ящиков или пеналов во избежание образования зазубрин и затупления.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Перечислите требования, предъявляемые к хранению хирургических инструментов с кремальерой и пружинящими частями.

Эталон ответа:

Пружинящие части или детали медицинских инструментов должны быть освобождены от напряжения. Инструменты, хранящиеся в наборах, сжимают на первый зубец кремальеры.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Особенности хранения дезинфицирующих средств в аптечном учреждении.

Эталон ответа:

Дезинфицирующие средства (хлорамин Б и др.) следует хранить в герметично укупоренной таре. Помещение хранения должно быть изолировано и расположено вдали от помещений хранения пластмассовых, резиновых и металлических изделий, а также от помещений получения дистиллированной воды. Место хранения должно быть прохладным и защищенным от света.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Укажите режим хранения Интерферона альфа в аптеке. Объясните, как фиксируются показатели режима хранения.

Эталон ответа:

Режим хранения Интерферона альфа в аптеке в холодильнике с температурой +2–8°C. Для хранения термолабильных лекарственных средств должны использоваться фармацевтические холодильники или холодильники для крови и её препаратов. Непрерывный контроль температурного режима для термолабильных ЛС осуществляется с помощью термографов и терморегистраторов, показания которых регистрируются не реже 2 раз в сутки. Отклонения от регламентируемых условий (защита от влияния факторов внешней среды – света, температуры, атмосферного состава воздуха и т. д.) допускается однократно только на краткосрочный период (не более 24 часов), если при этом специальные условия, например, хранение в холодном месте, не оговорены отдельно.

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Укажите приборы, которыми оборудуют помещение аптеки, предназначенные для хранения ЛП. Правила их размещения.

Эталон ответа:

Приборы (термометр и гигрометр) должны быть в исправном состоянии и располагаться на внутренних стенах хранилища (вдали от нагревательных приборов на высоте 1,5-1,7 м от пола и на расстоянии не менее 3 м от дверей). Отдельный документ должен фиксировать процесс ввода оборудования в эксплуатацию, его поверки (это может быть отдельный СОП). Контролирующие приборы должны быть сертифицированы и калиброваны в установленном порядке.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Укажите требования к условиям хранения препаратов с истекшим сроком годности в аптечном учреждении.

Эталон ответа:

При выявлении лекарственных средств с истекшим сроком годности они должны храниться отдельно от других групп лекарственных средств в специально выделенной и обозначенной (карантинной) зоне.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Укажите требования к помещениям для хранения ЛС и других товаров.

Эталон ответа:

Помещение для хранения ЛП необходимо оборудовать приточно-вытяжной вентиляцией. Приборы климат-контроля подбираются с учетом особенностей микроклимата в помещении хранения ассортимента аптеки. При невозможности контролировать температуру воздуха естественным путем устанавливаются сплит-системы. Обязательное отопительное оборудование не должно быть оснащено нагревательными элементами открытого типа.

Для соблюдения правил хранения необходимо организовать правильную систему шкафов и стеллажей. Эта аптечная мебель должна быть установлена так, чтобы до пола было не менее 25 см, до потолка не менее полуметра, и около 70 см до наружных стен. Стеллажи не должны скрадывать естественный свет от окон, освещающих внутренние проходы, а расстояние между ними следует соблюдать так, чтобы обеспечить беспрепятственный подход к любой полке с товаром.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Перечислите требования, предъявляемые при размещении на местах хранения ГЛС.

Эталон ответа:

При размещении на местах хранения (стеллажах, полках, шкафах) готовых лекарственных препаратов предъявляются следующие требования: ЛС укладывают и устанавливают в оригинальной упаковке этикеткой (маркировкой) наружу; рядом с ЛС прикрепляется стеллажная карта, в которой указывается наименование ЛС, серия, срок годности, количество. Карта отпечатывается на плотной бумаге. Она заводится на каждую вновь поступившую серию для контроля за своевременной ее реализацией.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Укажите гарантийный срок хранения стерильных перевязочных средств. Мероприятия, которые необходимо провести при истечении срока годности данных товаров.

Эталон ответа:

Гарантийный срок хранения готовых стерильных перевязочных средств – 5 лет с момента их изготовления. По истечении 5 лет изделия ежегодно подвергают проверке на стерильность в бактериологической лаборатории.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Особенности хранения перевязочных материалов в аптечном учреждении.

Эталон ответа:

Все виды перевязочных материалов хранятся в сухих проветриваемых помещениях с постоянной температурой. Изделия располагают на стеллажах или в шкафах на расстоянии не менее 1 метра от обогревательных приборов. Стерильные и нестерильные изделия хранятся отдельно. Стерильный перевязочный материал хранят в заводской упаковке. Запрещается их хранение в первичной вскрытой упаковке. Стерильные готовые перевязочные средства при хранении размещают с учетом даты их изготовления с целью использования их до истечения срока годности.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Укажите особенность хранения гипса медицинского. Мероприятия, которые необходимо провести при отсырени гипса.

Эталон ответа:

Гипс медицинский следует хранить в сухом помещении. Если гипс отсыреет, качество его можно восстановить сушкой в сушильном шкафу при температуре 120–130 °С в течение 6–8 часов, поместив на противни (толщина слоя 5–6 см) и периодически

помешивая. Нельзя производить подсушивание гипса на открытых противнях на газовой плите, так как в этом случае гипс можно перекалить.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

В приказе МЗСР №706н (п.42) сказано, что «организации и ИП должны осуществлять хранение ЛП для медицинского применения в соответствии с требованиями к их хранению, указанными на вторичной (потребительской) упаковке указанного ЛС». Каким образом аптека должна решить эту задачу, какие направления деятельности должны быть ею определены.

Эталон ответа:

Чтобы решить эту задачу аптекой должны быть определены три направления деятельности: разработать систему обеспечения качества с введением в практику аптеки соответствующих СОПов с учетом требований актуальных нормативных документов; обеспечить процесс хранения необходимыми помещениями, оборудованием, которые должны отвечать установленным к ним требованиям; создание необходимого режима хранения и организация размещения товаров при хранении (систематизация).

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Укажите нормативные документы, регламентирующие хранение ЛС в аптеке.

Эталон ответа:

Законодательство о процессе хранения ЛС

- Приказ МЗ РФ №646н от 31.08.2016г. «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки ЛП для медицинского применения»;
- Приказ МЗСР РФ № 706н от 23.08.2010г «Об утверждении правил хранения ЛС»;
- ОФС.1.1.0010.15 от 01.01.2016г «Хранение лекарственных средств»;
- Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.3.2.3332-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям транспортировки, хранению и отпуску гражданам медицинских иммунобиологических препаратов.»;
- ПП РФ от 31.12.2009 N 1148 (ред. От 04.09.2012)» О порядке хранения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров» (вместе с «Правилами хранения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров»);
- Приказ МЗ РФ от 24.07.2015г. № 484н «Об утверждении специальных требований к условиям хранения НС и ПВ.»;
- ФС 42-702-97 – Хранение пиявок медицинских.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Какие условия хранения необходимо создать при наличии на ЛП маркировки «Хранить в сухом месте».

Эталон ответа:

Маркировка влагочувствительных лекарственных средств, как правило, содержит указание: «Хранить в сухом месте». При хранении таких лекарственных средств необходимо создать условия, чтобы относительная влажность воздуха не превышала 50 % при комнатной температуре (при нормальных условиях хранения) или эквивалентном давлении паров при другой температуре. Выполнение требования также предусматривает хранение влагочувствительного лекарственного средства в воздухонепроницаемой (влагонепроницаемой) потребительской упаковке, обеспечивающей указанную защиту и соблюдение. Для поддержания низкого содержания влаги при хранении лекарственных средств в установленных случаях используют осушающие вещества при условии исключения их прямого контакта с лекарственным средством.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Какие условия хранения необходимо создать при наличии на ЛП маркировки «Хранить в защищенном от света месте».

Эталон ответа:

«Защищенное от света месте»

Приказ МЗСР №706н: хранение светочувствительных ЛП:

1. Хранятся в помещениях или специально оборудованных местах, обеспечивающих защиту от естественного и искусственного освещения;
2. ЛП для медицинского применения, требующие защиты от действия света, упакованные в первичную и вторичную упаковку, следует хранить в шкафах или на стеллажах при условии принятия мер для предотвращения попадания на указанные ЛП прямого солнечного света или иного яркого направленного света (использование светоотражающей пленки, жалюзи, козырьков и др.).

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Укажите условия хранения минеральной воды в аптечном учреждении.

Эталон ответа:

Минеральные воды хранят в специальных проветриваемых затемненных помещениях при температуре 5—20 °С, предохраняя от влаги. Чтобы избежать утечки

диоксида углерода, бутылки с водой, укупоренные пробками, хранят в горизонтальном положении.

Фасованную питьевую воду хранят в специальных затемненных, чистых, сухих, хорошо вентилируемых складских помещениях при температуре от 5 до 10 °С и относительной влажности воздуха не больше 75 %. Составляют и хранят продукцию в штабелях. Высота штабеля должна быть не больше чем 3 м, расстояние от нагревательных приборов до штабеля — не менее 1 метра.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Укажите при хранении минеральной воды в аптечном учреждении во сколько рядов рекомендуется размещать пакеты, сформированные из потребительской тары с водой.

Эталон ответа:

Количество рядов пакетов, сформированных из потребительской тары с водой, во время хранения не должно превышать:

- для стеклянных бутылок вместимостью до 0,5 дм³ включительно — 8 рядов;
- для бутылок ПЭТФ и емкостей из полимерных материалов: вместимостью до 0,5 дм³ включительно — 6 рядов; вместимостью свыше 0,5 до 1,0 дм³ включительно — 5 рядов; вместимостью свыше 1,0 до 3,0 дм³ включительно — 4 ряда; вместимостью свыше 3,0 до 11,0 дм³ включительно — 2 ряда.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Укажите гарантийный срок хранения минеральной воды.

Эталон ответа:

Гарантийный срок хранения минеральных вод составляет до 12 мес. Со дня разлива, железистых — 4 мес.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Укажите общие условия хранения косметических средств в аптечных учреждениях.

Эталон ответа:

Общие условия хранения косметических товаров:

- хранят в складских помещениях с относительной влажностью воздуха не больше 70 %, при температуре не ниже +5 °С и не выше +25 °С;
- предотвращение непосредственного воздействия солнечных лучей на товары;
- предотвращение порчи товара грызунами;
- соблюдение чистоты в помещении склада;

- надлежащее расположение и укладка товара.

Косметические средства нельзя хранить около отопительных приборов. Особо опасные в пожарном отношении косметические средства (лак для ногтей и жидкость для снятия лака) нужно хранить вдали от нагревательных приборов. На складах необходимо строго соблюдать правила противопожарной безопасности, содержать в надлежащем состоянии огнетушители и другой противопожарный инвентарь.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Укажите нормативный акт, который используется при работе с БАДами.

Эталон ответа:

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 17.04.2003 N 50 О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1290-03 (вместе с СанПиН 2.3.2.1290-03. 2.3.2. Продовольственное сырье и пищевые продукты. Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД). Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.04.2003) (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.05.2003 N 4536)

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Укажите условия хранения БАДов.

Эталон ответа:

Согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 17.04.2003 N 50 О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1290-03. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.05.2003 N 4536). Каждое наименование и каждая партия (серия) БАД хранятся на отдельных поддонах. На стеллажах, шкафах, полках прикрепляется стеллажная карта с указанием наименования БАД, партии (серии), срока годности, количества единиц хранения. БАД следует хранить с учетом их физико-химических свойств при условиях, указанных предприятием - производителем БАД, соблюдая режимы температуры, влажности и освещенности.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Перечислите, что включает в себя понятие «комплекс помещений для хранения».

Эталон ответа:

Комплекс помещений для хранения должен включать:

- помещение (зону) приемки, предназначенную для распаковки и приема упаковок с лекарственными средствами и их предварительного осмотра;
- помещение (зону) для отбора проб лекарственных средств в соответствии с требованиями ОФС «Отбор проб»;
- помещение (зону) для карантинного хранения лекарственных средств;
- помещения для лекарственных средств, требующих особых условий хранения;
- помещение (зону) для хранения забракованных, возвращенных, отозванных и/или лекарственных средств с истекшим сроком годности. Указанные лекарственные средства и места их хранения должны быть четко обозначены.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Поясните, как поступить специалисту, если условия хранения ЛС не указаны.

Эталон ответа:

Для большинства препаратов в нормативной документации не указаны специальные условия хранения. Это означает, что ЛС следует хранить при температуре от 15 до 25°C. При этом, в соответствии с требованиями общей фармакопейной статьи ОФС.1.1.0010.18 «Хранение лекарственных средств» ГФ XIV, указано «Хранение лекарственных средств осуществляется при относительной влажности не более 65% в зависимости от соответствующей климатической зоны (1,2,3,4), если специальные условия хранения не указаны в нормативной документации».

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Перечислите условия хранения спирта этилового ангро

Эталон ответа:

Для хранения огнеопасных и взрывоопасных лекарственных средств в аптечных организациях выделяются изолированные помещения, оборудуемые средствами автоматической пожарной защиты и сигнализацией. Спирт этиловый хранят в закрываемом металлическом шкафу, который опечатывается или пломбируется в конце рабочего дня (Приказ № 706н от 23 августа 2010 г.). Условия хранения: в сухом, защищённом от света месте при температуре не выше 25°C, в хорошо укупоренной таре, вдали от источников огня. Количество огнеопасных фармацевтических субстанций, допустимое для хранения в помещениях для хранения огнеопасных фармацевтических субстанций и взрывоопасных лекарственных средств, расположенных в зданиях другого назначения, не должно превышать 100 кг в не расфасованном виде.

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Назовите требования к помещениям хранения огнеопасных субстанций лекарственных средств в условиях оптовой организации.

Эталон ответа:

Полы складских помещений и разгрузочных площадок должны иметь твёрдое, ровное покрытие. Запрещается применять доски и железные листы для выравнивания полов. Полы должны обеспечивать удобное и безопасное передвижение людей, грузов и транспортных средств, обладать достаточной прочностью и выдерживать нагрузки от хранимых материалов, обеспечивать простоту и лёгкость уборки складского помещения.

Складские помещения для хранения огнеопасных и взрывоопасных лекарственных средств должны быть оборудованы несгораемыми и устойчивыми стеллажами и поддонами, рассчитанными на соответствующую нагрузку. Стеллажи устанавливаются на расстоянии 0,25 м от пола и стен, ширина стеллажей не должна превышать 1 м и иметь, в случае хранения фармацевтических субстанций, отбортовки не менее 0,25 м. Продольные проходы между стеллажами должны быть не менее 1,35 м.

ПК – 8

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Товарооборот аптечной организации представляет собой:

- а) стоимость проданных товаров за отчетный период
- б) валовую прибыль организации
- в) количество проданных упаковок лп

Эталон ответа: а) стоимость проданных товаров за отчетный период

Задание 2. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Ассортимент реализуемых товаров в аптечных организациях устанавливается:

- а) министерством здравоохранения рф по минимальному перечню для оказания медицинской помощи
- б) органом управления фармацевтической службой субъекта рф
- в) руководителем аптеки самостоятельно с учетом условий лицензии
- г) органом местного самоуправления

Эталон ответа: в) руководителем аптеки самостоятельно с учетом условий лицензии

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Коэффициент подоходной эластичности позволяет определить:

- а) тип сопряженных товаров
- б) категорию товара по степени необходимости
- в) эластичность спроса по цене
- г) эластичность предложения по цене

Эталон ответа: б) категорию товара по степени необходимости

Задание 4. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Маркетинговая деятельность выступает как:

- а) Самостоятельный вид деятельности
- б) Функция менеджмента по интеграции усилий предприятия;
- в) Коммерческая деятельность;
- г) Рекламная деятельность

Эталон ответа: а, б

Задание 5. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Обеспечение населения, лечебно-профилактических и других учреждений лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения – это:

- а) фармацевтический маркетинг
- б) фармацевтическая помощь
- в) основная задача аптечной организации
- г) фармацевтическая логистика

Эталон ответа: в) основная задача аптечной организации

Задание 6. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Создание организационных структур и обеспечение организации труда, способствующих эффективному продвижению товаров аптечного ассортимента, – это:

- а) фармацевтическая помощь
- б) фармацевтическая логистика
- в) цель управления и экономики фармации как науки
- г) организация товародвижения

Эталон ответа: г) организация товародвижения

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Под товарной единицей в фармацевтическом маркетинге понимают:

- а) совокупность ассортиментных групп, товарных единиц
- б) группы товаров, связанных между собой по схожести функционирования, группам покупателей, диапазону цен и др.
- в) разновидности (варианты предложений) конкретного товара с присущими только ему характеристиками

Эталон ответа: в) разновидности (варианты предложений) конкретного товара с присущими только ему характеристиками

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Деятельность фирмы направленная на превращение потенциального покупателя в клиента – это...

- а) маркетинг
- б) менеджмент
- в) экономика предприятия

Эталон ответа: а) маркетинг

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Равновесная цена в рыночной экономике — это цена совпадения:

- а) спроса и предложения
- б) производства и потребления
- в) производства и сбыта

Эталон ответа: а) спроса и предложения

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К основным направлениям товарной политики аптеки относится:

- а) анализ жизненного цикла товара
- б) изучение спроса на лекарственные препараты
- в) расчет коэффициентов эластичности и корреляции
- г) проведение взвешенной ценовой политики

Эталон ответа: а) анализ жизненного цикла товара

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К основным направлениям ассортиментной политики относится:

- а) повышение конкурентно способности товара
- б) проведение взвешенной ценовой политики
- в) обновление ассортимента товаров
- г) изучение спроса на лекарственные препараты

Эталон ответа: в) обновление ассортимента товаров

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Максимальную прибыль аптечная организация получает при реализации товара, находящегося на стадии цикла:

- а) роста
- б) зрелости
- в) регистрации

Эталон ответа: а) роста

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Совокупность потребительских и стоимостных характеристик продукт, определяющих его сравнительные позиции на рынке сбыта, – это:

- а) конкурентоспособность товара
- б) подходящая эластичность спроса
- в) объём сбыта нового товара
- г) качество структуры ассортимента

Эталон ответа: а) конкурентоспособность товара

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Закон спроса утверждает:

- а) торговцы предлагают большее количество товаров по высоким ценам, чем по низким
- б) экономическое соотношение качества, цены и запросов потребителей
- в) между спросом и ценой на товар (или услуги) действует обратная зависимость

Эталон ответа: в) между спросом и ценой на товар (или услуги) действует обратная зависимость

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выберите правильное утверждение:

- а) изменение цен изменяет величину спроса на продукт
- б) изменение цен не изменяет величину спроса на продукт
- в) покупатели будут покупать товары по высоким ценам, если товар будет плохого качества

Эталон ответа: б) изменение цен не изменяет величину спроса на продукт

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Каким образом действует закон спроса:

- а) объем спроса уменьшается пропорционально увеличению цены товара или услуги
- б) объем не выражает соотношение цены и стоимости

Эталон ответа: а) объем спроса уменьшается пропорционально увеличению цены товара или услуги

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Каким образом действует закон спроса:

- а) объем выражает соотношение цены и стоимости
- б) объем спроса увеличивается пропорционально уменьшению цены товара или услуги

Эталон ответа: а) объем выражает соотношение цены и стоимости

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для определения количественного влияния различных факторов на величину спроса на лекарственные препараты можно рассчитывать коэффициенты:

- а) корреляция и эластичности
- б) риска списания и качества ассортимента
- в) скорости реализации и риска списания
- г) скорости реализации и текущей ликвидности

Эталон ответа: в. а) корреляция и эластичности

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Для изучения экономических явлений и процессов с позиции их будущего развития используют экономический анализ

- А. научный
- Б. оперативный
- В. текущий
- Г. перспективный

Эталон ответа: г. перспективный

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отношение темпа прироста величины спроса на ЛП к темпу прироста среднемесячного дохода семьи за определённый период времени определяется как коэффициент:

- а) ценовой эластичности спроса

- б) подоходной эластичности спроса
- в) ценовой эластичности предложения
- г) подоходной эластичности предложения
- д) перекрёстной эластичности

Эталон ответа: в) ценовой эластичности предложения

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Не относится к количественным методам экономического анализа метод

- А. экономико-математический
- Б. бухгалтерский
- В. социологический
- Г. статистический

Эталон ответа: в. социологический

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Не относится к критериям классификации видов информации, используемых в экономическом анализе,

- А. уровни управления
- Б. последовательность проведения анализа
- В. объект управления
- Г. объективность отражения действительности

Эталон ответа: г. объективность отражения действительности

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Разность между числом обращений в аптеку за конкретный ЛП и числом покупок этого препарата определяется как спрос:

- а) реализованный
- б) действительный
- в) реальный
- г) неудовлетворённый

Эталон ответа: г) неудовлетворённый

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

По степени удовлетворения спрос классифицируется на виды:

- а) реализованный, неудовлетворённый, эластичный
- б) действительный, эластичный, неудовлетворённый
- в) действительный, реализованный, неудовлетворённый
- г) реальный, скрытый, неэластичный

Эталон ответа: в) действительный, реализованный, неудовлетворённый

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Среди субъектов экономического анализа выделяют

- А. внутренние и внешние
- Б. текущие и перспективные
- В. краткосрочные и долгосрочные
- Г. простые и смешанные

Эталон ответа: а. внутренние и внешние

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

Изучение и определение потребности в лекарственных средствах связаны с установлением фактического их потребления, выявлением закономерностей изменения _____ на них в зависимости от ряда факторов, которые не всегда поддаются учету.

Эталон ответа: спроса

Задание 2.

К группе лекарственных препаратов, *потребление которых строго нормируется*, относятся: _____.

Эталон ответа: наркотические средства, психотропные вещества (в соответствии с ФЗ) и спирт этиловый.

Задание 3.

Определить интенсивность развития спроса позволяет _____ каждого наименования в группе товаров или группы товаров в целом.

Эталон ответа: анализ динамики поставки, продаж и остатков

Задание 4.

_____ - набор и совокупность товаров медицинского и фармацевтического назначения, определенного вида или разновидности, отличающихся между собой по типам, размерам, дозировкам и т.п.

Эталон ответа: Ассортимент фармацевтических товаров

Задание 5.

В соответствии с концепцией жизненного цикла, товар на рынке проходит следующие основные стадии: внедрение (выведение на рынок), рост, зрелость, _____.

Эталон ответа: спад (уход с рынка).

Задание 6.

В аптеках, имеющих лицензию на реализацию наркотических лекарственных препаратов, при определении потребности в них необходимо учитывать:

Эталон ответа: число жителей, обслуживаемых аптекой, и норматив потребления на 1000 жителей в год

Задание 7.

Если скорость движения лекарственного препарата определяется как замедленная, то целесообразно рассчитывать для него коэффициент:

Эталон ответа: риска списания

Задание 8.

Самые высокие цены на маркетинг фирма несет, когда её товар находится на стадии цикла:

Эталон ответа: внедрения на рынок

Задание 9.

Самая низкая цена на товар устанавливается на стадии цикла:

Эталон ответа: зрелости

Задание 10.

Самая высокая цена на товар устанавливается на стадии цикла:

Эталон ответа: внедрения на рынок

Задание 11.

В каналах товародвижения аптека, как правило, представляет:

Эталон ответа: розничное звено

Задание 12.

_____ – это набор поддающихся контролю переменных факторов маркетинга, совокупность которых фирма использует в стремлении вызвать желательную ответную реакцию со стороны целевого рынка

Эталон ответа: Комплекс маркетинга

Задание 13.

Одним из видов анализа является _____ анализ, который используется для изучения нескольких взаимосвязанных явлений и составляет полное представление об объекте исследования.

Эталон ответа: комплексный.

Задание 14.

Изыскание наиболее эффективных, экономичных, ресурсосберегающих, экологически безопасных способов и приемов оказания фармацевтической помощи – это:

Эталон ответа: цель управления и экономики фармации как науки

Задание 15.

Документальное подтверждение соответствия оборудования, условий производства, технологического процесса, качества полупродукта и готового продукта действующим регламентам и/или требованиям НТД:

Эталон ответа: валидация

Задание 16.

Наука, основной задачей которой является оценка экономической эффективности лекарственной терапии и определение путей и методов наиболее рационального использования лекарственных средств, – это:

Эталон ответа: фармакоэкономика

Задание 17.

Наука управления движением материальных и информационных потоков в пространстве и во времени от их первичного источника до конечного потребителя с минимальными затратами – это:

Эталон ответа: логистика

Задание 18.

Совокупность мероприятий, направленных на увеличение сбыта на местах продажи товаров:

Эталон ответа: ассортиментная политика

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Что такое фармацевтический маркетинг?

Эталон ответа: *Фармацевтический маркетинг* – деятельность, направленная на удовлетворение нужд и потребностей населения в фармацевтической помощи.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Что выступает основными объектами маркетинговых исследований?

Эталон ответа:

- рынок (его емкость, динамика; состояние конкуренции на рынке; другие параметры рынка);
- потребители, действующие на определенном рынке (их основные характеристики, возможность их разделения на определенные группы, основные тенденции в изменениях их потребительских предпочтений и другое);
- конкуренты (особенности их товаров; доли рынка, которые приходится на основных конкурентов; особенности проведения конкурентной борьбы; тенденции в конкуренции и другое).

Задание 21. Вопрос для собеседования.

С чем связана маркетинговая товарная политика?

Эталон ответа:

Маркетинговая товарная политика — это решения предприятия, связанные с:

- разработкой нового товара;
- модификацией существующего товара;
- прекращением производства товара;
- управлением торговой маркой.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

С чем связаны Основные решения в области ценовой политики?

Эталон ответа:

Основные решения в области ценовой политики связаны со следующим:

- определение ценовой стратегии
- определение конкретного уровня цены.

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Что такое коммуникации в маркетинговом значении?

Эталон ответа: Коммуникации в маркетинговом значении – это система информационного взаимодействия предприятия с субъектами, способными влиять на рыночное прохождение товара, его успех или неуспех на рынке.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Факторы, влияющие на величину спроса.

Эталон ответа:

- Факторы, формирующие потребность в товарах аптечного ассортимента, поскольку спрос является формой проявления потребности.

- Группа экономических показателей (цена товара и доход покупателя), поскольку спрос — это платежеспособная потребность.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Что утверждает закон спроса?

Эталон ответа: Закон спроса утверждает, что чем меньше цена, тем больше при прочих равных условиях, величина спроса и наоборот. Спрос — это зависимость между количеством товара, которое покупатели готовы (т. е. хотят и могут) приобрести, и ценами на этот товар.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Как действует закон спроса?

Эталон ответа: Закон спроса — величина (объём) спроса уменьшается по мере увеличения цены товара. Математически это означает, что между величиной спроса и ценой существует обратная зависимость (однако не обязательно в виде гиперболы, представленной формулой $y = a/x$).

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Какие факторы влияют на спрос?

Эталон ответа:

Факторы, влияющие на спрос:

- цена;
- полезность и необходимость товара;
- число покупателей;
- ожидания изменения цены;
- уровень доходов населения;
- наличие товара на рынке;

- предложение альтернативных товаров и их цены;
- мода;

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Что такое маркетинг?

Эталон ответа:

Маркетинг – это комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей потенциальных потребителей продукции или услуг.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Какие составляющие маркетинга можно выделить?

Эталон ответа:

Маркетинг можно разделить на несколько составляющих: исследование рынка, сегментация, позиционирование, продвижение продукта, установление цен на продукцию.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Что такое продвижение на фармацевтическом рынке?

Эталон ответа:

Продвижение – одно из приоритетных мероприятий маркетинга, представляющее собой механизм передачи маркетингового послания (информация о товарах и услугах, целевой аудиторией)

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Что такое сегментация рынка?

Эталон ответа:

Сегментация рынка – это процесс разбиения потребителей на группы с общими потребностями и характеристиками. Такой подход позволяет наиболее эффективно проводить маркетинговые кампании и удовлетворить потребности каждой группы потребителей.

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Какие существуют приемы продвижения товаров на рынке?

Эталон ответа:

- Реклама.
- Связи с общественностью.
- Стимулирование сбыта, личные или персональные продажи, прямой маркетинг.

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Что такое анализ?

Эталон ответа:

Анализ - это процесс разложения целого на части для изучения их свойств и взаимодействия.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

Какие виды анализа существуют?

Эталон ответа:

Существует множество видов анализа, но основные из них — это SWOT анализ, PEST анализ, контент-анализ, статистический анализ, экологический анализ, экономический анализ и т.д.

Задание 35. Вопрос для собеседования.

В чем заключается объективный анализ спроса в аптеках?

Эталон ответа:

Метод предполагает изучение структуры ассортимента рынка в городе, в котором находится аптека. Для этого, например, проводится «перекрестный анализ» прайс-листов нескольких наиболее крупных поставщиков товаров аптечного ассортимента. Если какие-то позиции встречаются сразу в нескольких прайсах, их следует пометить лидирующими.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Что такое дефектурный журнал? Как его используют в анализе спроса?

Эталон ответа:

Это вспомогательный метод, который позволяет выявить активный спрос — товары, которые покупатели спрашивают у фармацевтов. Однако он не позволяет учесть мнение посетителей аптеки, которые самостоятельно изучают витрины и уходят без обращения к сотрудникам первого стола, не обнаружив нужный товар.

В дефектурном журнале фармацевты фиксируют закончившиеся товарные позиции, а также товары, о которых спрашивали посетители, но которых не было в ассортименте.

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Что такое статистический анализ?

Эталон ответа:

Статистический анализ — это метод анализа данных, который использует статистические методы для анализа и интерпретации данных.

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Что такое экологический анализ?

Эталон ответа:

Экологический анализ — это метод исследования экологической ситуации в районе с целью выявления проблем и определения мероприятий для их решения.

Задание 39. Вопрос для собеседования.

Что такое экономический анализ?

Эталон ответа:

Экономический анализ — это метод исследования экономической ситуации, целей и задач организации с целью принятия обоснованных решений.

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Что такое спрос и предложение?

Эталон ответа:

Спрос — это количество товаров и услуг, которые покупатели готовы купить на рынке по определенной цене, а предложение — это количество товаров и услуг, которые продавцы готовы продать на рынке по определенной цене.

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Как связаны спрос и цена?

Эталон ответа:

Чем выше спрос на определенный товар, тем выше вероятность, что продавцы будут поднимать цену на него, и наоборот — чем ниже спрос, тем продавцы лучше будут готовы снижать цены.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Как влияет уровень цен на спрос и предложение?

Эталон ответа:

Если уровень цен высок, то это может означать, что недостаточно товаров для всех покупателей, что повлечет за собой увеличение предложения и уменьшение спроса. Если уровень цен низок, то это может означать, что много товаров стоят без дела, что повлечет за собой увеличение спроса и уменьшение предложения.

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Как можно оценить совокупный спрос и предложение на рынке?

Эталон ответа:

Обычно это делается через анализ цен на товары и услуги на рынке, а также через исследование потребительских предпочтений, потребительских возможностей и эластичности спроса.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Что такое равновесие на рынке?

Эталон ответа:

Это баланс между спросом и предложением на рынке. Равновесие на рынке наступает, когда спрос и предложение соответствуют друг другу, т. е. когда количество купленных товаров равно количеству проданных товаров.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Какие есть виды маркетинга?

Эталон ответа:

Существуют различные виды маркетинга: рекламный, сегментированный, социальный, интернет-маркетинг, маркетинг услуг, маркетинг событий и т.д.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Какие основные инструменты маркетинга?

Эталон ответа:

Основными инструментами маркетинга являются анализ рынка и конкурентов, изучение потребностей и желаний потребителей, позиционирование и брендинг, ценообразования, продвижение и реклама, управление отношениями с клиентами.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Что такое целевая аудитория в маркетинге?

Эталон ответа:

Целевая аудитория – это определенная группа потенциальных клиентов, которую призван удовлетворить продукт или услуга.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Какие факторы оказывают влияние на маркетинговую стратегию аптеки?

Эталон ответа:

Влияние на маркетинговую стратегию аптеки оказывают конкуренты, экономические условия, изменения в потребительском поведении, изменения в законодательстве.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Как связаны спрос и предложение?

Эталон ответа:

Если спрос на товар или услугу выше, чем их предложение, то цена возрастает, а если предложение выше спроса, то цена падает.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Какие факторы могут влиять на спрос и предложение?

Эталон ответа:

На спрос и предложение могут влиять факторы, такие как изменения в экономической ситуации, изменения в национальной валюте, изменения в социокультурной обстановке, изменения в конкуренции и т.д.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Что такое равновесная цена и как ее определить?

Эталон ответа:

Равновесная цена — это та цена, при которой спрос на товар или услугу равен их предложению. Её определить можно только экспериментально на рынке.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Что происходит с рынком, когда спрос превышает предложение?

Эталон ответа:

Когда спрос превышает предложение, на рынке возникает дефицит, что приводит к повышению цен на товар или услугу.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

А что происходит с рынком, когда предложение превышает спрос?

Эталон ответа:

Когда предложение превышает спрос, на рынке возникает избыток, что приводит к снижению цен на товар или услугу.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Почему у некоторых товаров и услуг цены имеют тенденцию к изменению?

Эталон ответа:

Цены на товары и услуги имеют тенденцию к изменению, потому что спрос и предложение постоянно меняются. Например, если на рынок вышел новый продукт, который пользуется большой популярностью, то спрос на него может вырасти, что приведет к увеличению цены на продукт.

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Если повышение цены на ЛП влияет на увеличение спроса на его аналог, то эти ЛП являются:

Эталон ответа: взаимозаменяемыми

Задание 56. Вопрос для собеседования.

В системе ценообразующих факторов к факторам спроса на ЛП относят:

Эталон ответа: эффективность и побочное действие ЛП, стоимость курса лечения

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Почему проводят конкурентный анализ?

Эталон ответа:

Конкурентный анализ помогает понимать, как компания справляется со своими конкурентами и какие могут быть стратегии для улучшения ее позиции на рынке.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Ситуация, при которой каждая дополнительная единица потребления продукта, начиная с определенного момента, приносит потребителю уменьшающееся добавочное удовлетворение, объясняется действием закона:

Эталон ответа:

убывающей предельной полезности

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Ситуация на рынке, когда при понижении цены на конкретный товар покупатель приобретает дополнительную единицу того же товара, не отказываясь от приобретения альтернативных, характеризуется как эффект:

Эталон ответа: дохода

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Что такое маркетинговый микс?

Эталон ответа:

Маркетинговый микс – это набор инструментов, которые маркетолог использует для продвижения продукта на рынке. Он включает в себя продукт, цену, место продаж и продвижение.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Какие инструменты применяются в продуктовой стратегии маркетинга?

Эталон ответа:

Продуктовая стратегия маркетинга включает в себя разработку продукта, пакетирование, брендирование и продуктовый жизненный цикл.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Что такое ценовая политика в маркетинге?

Эталон ответа:

Ценовая политика в маркетинге – это стратегия, которая определяет цену продукта на рынке. Маркетолог должен учитывать затраты на производство продукта, конкурентную среду, спрос потребителей и желаемую прибыль компании.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Какие каналы продаж могут использоваться в маркетинге?

Эталон ответа:

В маркетинге используются различные каналы продаж, такие как розничная торговля, оптовая торговля, интернет-магазины, дистрибьюторы и агенты.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Ситуация на рынке, когда понижение цены на конкретный товар вызывает стремление покупателей приобретать больше этого товара вместо аналогичных, но более дорогих, характеризуется как эффект:

Эталон ответа: замещения

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Факторы, влияющие на ценовую эластичность спроса на лекарственные препараты:

Эталон ответа: наличие заменителей, удельный вес расходов в бюджете потребителя

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Что такое брендинг?

Эталон ответа:

Брендинг – это процесс создания уникального имиджа продукта или компании на рынке. Он включает в себя разработку названия, логотипа, дизайна упаковки и других атрибутов, которые помогают отличить продукт от конкурентов.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Коэффициент ценовой эластичности спроса показывает, на сколько процентов:

Эталон ответа:

увеличивается спрос на товар при снижении его цены на 1%

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Коэффициент эластичности определяется как отношение

Эталон ответа:

темпа прироста результативного признака к темпу прироста формирующего его фактора

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Количество данного товара, которое покупатели (потребители) желают, готовы и имеют денежную возможность приобрести за некоторый период времени по определенным ценам – это:

Эталон ответа: величина (объем) спроса

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Количество данного товара, которое продавцы (производители) желают и готовы продать за некоторый период времени по определенным ценам – это:

Эталон ответа: величина (объем) предложения

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Что такое Жизненный цикл ЛС как товара?

Эталон ответа:

С момента появления на рынке нового ЛС до его ухода с рынка проходит определенный период, который принято называть жизненный цикл товара. Он представляется как динамика сбыта (продажи) или реализации, в которой выделяется ряд этапов (стадии, фазы). Для разных товаров этапы ЖЦТ имеют разную продолжительность, что обуславливает типичные виды ЖЦТ.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Что такое ассортимент лекарственных средств?

Эталон ответа:

Это номенклатура (перечень) различных лекарственных препаратов, объединенных по ряду общих признаков (фармакотерапевтическому, фармакологическому, химическому или иному), и обеспечивающих оптимальное лечение, диагностику, профилактику заболеваний с учетом современных представлений о рациональной фармакотерапии и возможностей выпуска лекарств отечественной и зарубежной фармацевтической промышленностью.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Совокупность отраслей, занятых производством, распределением и обменом ЛП и ИМН, услуг, необходимых для поддержания общественного здоровья, определяется как:

Эталон ответа:

фармацевтическая экономика

Задание 74. Вопрос для собеседования.

На что влияет экономический анализ?

Эталон ответа:

Экономический анализ влияет на решения, которые принимают компании, правительства и общество в целом. Он может использоваться для:

1. Определения эффективности финансовых инвестиций: экономический анализ может помочь определить, насколько эффективно инвестировать деньги в определенный проект или предприятие.

2. Принятия решений о производстве: используя экономический анализ, компании могут решать вопросы, связанные с разработкой и производством продуктов, выявляя оптимальные методы производства и динамику цен на рынке.

3. Планирование бюджета: экономический анализ может помочь определить, какое количество денежных средств должно быть выделено на различные программы и проекты.

4. Принятие решений о налогах: экономический анализ может использоваться для разработки налоговых политик, которые определяют уровень налогов для различных групп населения.

5. Определение социально-экономической политики: экономический анализ помогает определить, какие мероприятия следует предпринимать для улучшения экономической ситуации в стране.

В целом, экономический анализ может сильно повлиять на принятие решений и помочь определить оптимальные варианты действий в различных сферах экономики.

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Что такое организация товародвижения?

Эталон ответа:

Это совокупность организационных структур и обеспечение организации труда, способствующих эффективному продвижению товаров аптечного ассортимента.

ПК -9

Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребность покупателей в том или ином товаре, выраженная в деньгах – это:

1. спрос
2. величина спроса
3. предложение
4. величина предложения

Эталон ответа: 1. Спрос

Задание 2. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

По степени удовлетворения спрос классифицируется на виды:

- 1) условно-удовлетворенный
- 2) реализованный
- 3) неудовлетворенный
- 4) эластичный

5) неэластичный

Эталон ответа: 1, 2, 3

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

«...» – необходимость в чем – либо, требующая удовлетворения и принявшая специфическую форму в соответствии с уровнем развития общества и личностью индивида

1) потребность

2) маркетинг

3) спрос

4) предложение

Эталон ответа: 1. Потребность.

Задание 4. Инструкция: Расставьте в правильном порядке варианты ответа.

Этапы жизненного цикла лекарственного средства:

1. клинические исследования

2. разработка

3. экспертиза

4. хранение

5. производство и маркировка

6. доклинические исследования

7. перевозка

8. уничтожение

9. регистрация

Эталон ответа: 2-6-1-3-9-5-4-7-8

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Маркетинг представляет собой:

1) деятельность производителя по продвижению товара на рынок

2) оптовую реализацию товара

3) коммерческую деятельность

4) товарное обращение и систему распределения

Эталон ответа: 1) деятельность производителя по продвижению товара на рынок

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Закон спроса выражается следующим утверждением:

- 1) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной спроса существует прямая зависимость
- 2) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной спроса существует обратная зависимость
- 3) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной спроса существует логарифмическая зависимость
- 4) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной спроса существует экспоненциальная зависимость

Эталон ответа: 2) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной спроса существует обратная зависимость

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Закон предложения выражается следующим утверждением

- 1) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной предложения существует экспоненциальная зависимость
- 2) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной предложения существует обратная зависимость
- 3) при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной предложения существует логарифмическая зависимость
4. при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной предложения существует прямая зависимость

Эталон ответа: 4. при прочих равных условиях между ценой на товар и величиной предложения существует прямая зависимость

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Инвентаризация наркотических средств и психотропных веществ в аптечной организации проводится:

1. ежемесячно
2. ежеквартально
3. ежегодно
4. с периодичностью, определяемой руководителем организации

Эталон ответа: 1. ежемесячно

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

После проведения инвентаризации в «журнале учёта операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения» после сверки книжных остатков и фактического наличия ЛС последующие расчёты производятся от

- 1) фактического остатка
- 2) расхода
- 3) поступления
- 4) страхового запаса

Эталон ответа: 1) фактического остатка

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

На последней странице инвентаризационной описи необходимо:

- 1) сделать отметку о проверке цен, таксировки и подсчета итогов, заверенную подписями лиц, производивших эту проверку
- 2) поставить только подпись председателя инвентаризационной комиссии
- 3) поставить только подпись главного бухгалтера
- 4) сделать отметку об окончании инвентаризации

Эталон ответа: 1) сделать отметку о проверке цен, таксировки и подсчета итогов, заверенную подписями лиц, производивших эту проверку

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Исправление ошибок в инвентаризационных описях:

- 1) производится во всех экземплярах путем зачеркивания неправильных записей и проставления над зачеркнутыми записями правильных данных
- 2) не допускается
- 3) производится в первом экземпляре
- 4) производится с помощью корректора

Эталон ответа: 1) производится во всех экземплярах путем зачеркивания неправильных записей и проставления над зачеркнутыми записями правильных данных

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Выявленное при инвентаризации расхождение фактического наличия ценностей и данных бухгалтерского учёта оформляют:

- 1) актом результатов инвентаризации
- 2) авансовым отчетом
- 3) бухгалтерским балансом

4) приказом о проведении инвентаризации

Эталон ответа: 1) актом результатов инвентаризации

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К основным функциям маркетинга относят:

- 1) комплексное изучение рынка
- 2) производство товара
- 3) контроль качества товаров

Эталон ответа: 1) комплексное изучение рынка

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Претензионное письмо к поставщику товаров при обнаружении различных недостатков в процессе приёмки товаров в аптеке можно направить в:

- 1) сроки, определенные условием договора
- 2) течение 20 дней для импортных или 10 дней для отечественных
- 3) течение 15 дней для импортных или 7 дней для отечественных
- 4) течение 6 дней для импортных и 12 дней для отечественных

Эталон ответа: 1) сроки, определенные условием договора.

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Информация о наименовании, характеристике и объеме товара содержится в разделе договора купли-продажи

- 1) предмет и объем поставки
- 2) преамбула
- 3) права и обязанности сторон
- 4) порядок сдачи-приемки товара

Эталон ответа: 1) предмет и объем поставки

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Договор, предусматривающий передачу товара от поставщика покупателю для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним или иным подобным использованием, является договором:

- 1) поставки
- 2) розничной купли-продажи
- 3) поставки товаров для государственных нужд

4) контрактации

Эталон ответа: 1) поставки

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Коммуникация представляет собой:

- 1) процесс передачи информации от одного субъекта к другому на основе определенных принципов и закономерностей
- 2) процесс управления поведением сотрудников
- 3) способ реализации установленных норм (правила, инструкции, положения), регламентирующих взаимодействие субъектов в рамках организации
- 4) метод решения конфликтов

Эталон ответа: 1) процесс передачи информации от одного субъекта к другому на основе определенных принципов и закономерностей

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сущность социально-этической концепции маркетинга заключается в:

- 1) удовлетворении разумных потребностей покупателей в соответствии с интересами общества
- 2) удовлетворении потребностей покупателей и получении максимальной прибыли
- 3) сбыте товаров и получении прибыли
- 4) производстве высоко прибыльных товаров

Эталон ответа: 1) удовлетворении разумных потребностей покупателей в соответствии с интересами общества

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Под организацией маркетинга понимают:

- 1) структурное построение для управления маркетинговыми функциями
- 2) организация производственных отделов
- 3) организация рекламы и сбыта товаров
- 4) проведение маркетинговых исследований

Эталон ответа: 1) структурное построение для управления маркетинговыми функциями

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Проведение маркетинговых исследований:

- 1) анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга, реализация
- 2) организация отделов маркетинга, организация сбыта
- 3) создание организационно-экономической инфраструктуры, открытие филиалов
- 4) распределение обязанностей персоналу, контроль и корректировка заданий

Эталон ответа: 1) анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга, реализация

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Обязательным условием заключения договора является наличие у поставщика и покупателя «...»

1. лицензии на соответствующие виды деятельности
2. счет-фактуры
3. товарно-транспортной накладной
4. сертификата об аккредитации

Эталон ответа: 1. лицензии на соответствующие виды деятельности

Задание 22. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Факторы необходимые для выбора поставщика в аптечных организациях:

1. ширина ассортимента
2. ценовая политика
3. кратность и минимальная сумма поставки
4. способ и организация расчетов
5. возможность отсрочки
6. процесс товародвижения.

Эталон ответа: 1, 2, 3, 4, 5, 6

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Финальным этапом выбора поставщика в аптеку станет заключение и подписание «...»

1. договора поставки
2. лицензии на осуществление фарм. деятельности
3. счета-фактуры
4. протокола согласования цен

Эталон ответа: 1. договора поставки

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Обычно договор с поставщиком товаров аптечного ассортимента оформляют сроком на «...» с условием его пролонгации при отсутствии запроса разорвать договор.

1. год
2. 3 года
3. 1 месяц
4. 6 месяцев

Эталон ответа: 1. год

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Спрос можно считать эластичным, если при:

1. незначительном снижении цены значительно увеличивается спрос
2. значительном снижении цены спрос увеличивается незначительно
3. изменении цены спрос не изменяется
4. незначительном снижении предложения спрос резко возрастает

Эталон ответа: 1. незначительном снижении цены значительно увеличивается спрос.

Задания открытого типа: ВСЕГО 75 заданий

Задание 1.

По типу последствий конфликты делятся на _____

Эталон ответа: Функциональные и дисфункциональные

Задание 2.

К дисфункциональным последствиям внутриличностного конфликта относят _____

Эталон ответа: Неудовлетворенность, плохое состояние духа, снижение производительности.

Задание 3.

Аптечная организация проводит оценку препарата «Вессел дуо Ф» и ряда других препаратов с точки зрения «необходимости» ассортимента на основании _____

Эталон ответа: VEN-анализа

Задание 4.

Аптечная организация проводит оценку ассортимента и пытается корректировать ассортиментную политику, повышая долю востребованных товаров и платежеспособных клиентов с помощью совмещенного _____

Эталон ответа: ABC-XYZ-анализа

Задание 5.

Естественная убыль лекарственных средств-это потеря, являющаяся следствием _____

Эталон ответа: Естественного изменения биологических или физико-химических свойств лекарственных средств

Задание 6.

Общие правила проведения инвентаризации утверждены _____

Эталон ответа: Приказом Минфина РФ №49 «Об утверждении Методических указаний по инвентаризации имущества и финансовых обязательств»

Задание 7.

Как часто должна проводится инвентаризация лекарственных средств, находящихся на предметно-количественном учете, наркотических и психотропных веществ _____

Эталон ответа: Не реже 1 раза в месяц

Задание 8.

Как часто рекомендуется проводить инвентаризацию товаров в аптечной организации _____

Эталон ответа: Не реже 1 раза в год

Задание 9.

Выявленное при инвентаризации расхождение фактического наличия ценностей и данных бухгалтерского учета оформляют _____

Эталон ответа: Сличительной ведомостью

Задание 10.

При проведении инвентаризации сведения о фактическом наличии имущества фиксируются в _____

Эталон ответа: Инвентаризационной описи

Задание 11.

Списание товаров в аптеке в связи с боем, порчей, естественной убылью и прочими причинами производится _____

Эталон ответа: Во время инвентаризации

Задание 12.

Под товарным ассортиментом в фармацевтическом маркетинге понимают _____

Эталон ответа: Товары, схожие по функции, потребностям покупателей, диапазону цен

Задание 13.

Реализация препаратов из перечня ЖНВЛП во избежание превышения размеров надбавок может осуществляться в аптечных организациях только при наличии _____

Эталон ответа: Протокола согласования цен

Задание 14.

Проведение в аптеке ABC-анализа предполагает _____

Эталон ответа: Анализ вклада ассортиментных позиций в общий объем затрат по убыванию

Задание 15.

Одним из обязательных пунктов договора с дистрибьютором о поставке товаров аптечного ассортимента является раздел _____

Эталон ответа: Качество товара

Задание 16.

Приемочный контроль в аптеке регулирует приказ _____

Эталон ответа: Приказ МЗ РФ №647н «Об утверждении правил надлежащей аптечной практики ЛП для медицинского применения»

Задание 17.

В результате проведения инвентаризации лекарственных препаратов в аптечной организации на 31.01.2023 обнаружен фактический остаток Аугментина 1000мг №14 в количестве 45уп. При этом со склада в течении месяца поступило по счету-фактуре №985 от 10.01.2023 80уп, по счету-фактуре №999 от 25.01.2023 27 уп. Расход по дням месяца суммарно составил 53 уп. Остаток на 01.01.2023 зафиксирован 2 уп. Сколько составил Книжный остаток и есть ли расхождения?

Эталон ответа: Книжный остаток: 56уп. Недостача:11уп.

Задание 18.

В результате проведения инвентаризации лекарственных препаратов в аптечной организации на 31.03.2023 обнаружен фактический остаток пенталгина №12 в количестве 11уп. При этом со склада в течении месяца поступило по счету-фактуре №452 от 10.03.2023 35уп, по счету-фактуре № 798 от 20.03.2023 30уп. Расход по дням месяца суммарно составил 52 уп. Остаток на 01.03.2023 зафиксирован в количестве 3 уп. Сколько составил Книжный остаток и есть ли расхождения?

Эталон ответа: Книжный остаток 16уп. Недостача 5уп

Задание 19.

Аптечная организация проводит оценку затрат и вклад метотрексата и ряда других препаратов в общий объем затрат путем ранжирования ассортиментных позиций по убыванию и последующего расчета накопительного итога за 2022 г. на основании:

Эталон ответа: ABC-анализа

Задание 20.

В аптеке периодически проводится инвентаризация «Нурофен плюс», «Пенталгин Н», «Лирика». Как часто необходимо это делать?

Эталон ответа: Не реже одного раза в месяц, т.к. данные препараты подлежат ПКУ

Задание 21.

В аптеку поступил товар: Мильгамма амп. 2 мл №10. Фармацевт «Н» разместила мильгамму в торговом зале, в шкафу с остальными витаминами группы В для энтерального применения. При обращении покупателя за мильгаммой фармацевт «Л» (сменщик) не смогла осуществить отпуск данных ЛП, т.к. не обнаружила его в холодильнике на своем месте хранения и обратилась к заведующей аптеки. Заведующая аптеки сделала строгий выговор фармацевту «Н» за нарушение условий хранения и

предложила написать объяснение своих действий. В результате возникла конфликтная ситуация. Фармацевт всю смену была рассеянной. Какой вид конфликта с позиции вовлеченности сторон произошел в аптеке. Реакция заведующей аптеки на ошибку фармацевта может указывать на какой стиль управления коллективом

Эталон ответа: Внутриличностный. Авторитарный (директивный).

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Что такое величина спроса?

Эталон ответа:

Количество товара или услуг определенного вида и качества, которое покупатель желает купить по данной цене в течении определенного периода времени

Задание 23. Вопрос для собеседования.

От каких факторов зависит величина спроса?

Эталон ответа:

От доходов покупателей, от цен на товары или услуги, от ожиданий покупателей, от вкусов и предпочтений

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Что такое спрос?

Эталон ответа:

Форма потребления, которая характеризует готовность и способность потребителей купить приобретаемые блага

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Что такое потребительский спрос?

Эталон ответа:

Величина спроса на предметы потребления в определенный период времени

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Назовите неценовые факторы, влияющие на спрос.

Эталон ответа:

Размеры рынка, мода, сезонность, наличие товаров заменителей, инфляционные ожидания

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Что подразумевает объективный анализ спроса в аптеке?

Эталон ответа:

Метод предполагает изучение структуры ассортимента рынка в городе, в котором находится аптека. Для этого, например, проводится «перекрестный анализ» прайс-листов нескольких наиболее крупных поставщиков товаров аптечного ассортимента. Если какие-то позиции встречаются сразу в нескольких прайсах, их следует пометить лидирующими.

Пример: руководитель запросил прайсы нескольких поставщиков и, проанализировав позиции, выявил несколько препаратов от простуды, которые были представлены у всех поставщиков, но отсутствовали в ассортименте аптеки

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Что подразумевает анализ спроса в аптеке, с помощью ведения дефектурного журнала?

Эталон ответа:

Это вспомогательный метод, который позволяет выявить активный спрос — товары, которые покупатели спрашивают у фармацевтов. Однако он не позволяет учесть мнение посетителей аптеки, которые самостоятельно изучают витрины и уходят без обращения к сотрудникам первого стола, не обнаружив нужный товар.

В дефектурном журнале фармацевты фиксируют закончившиеся товарные позиции, а также товары, о которых спрашивали посетители, но которых не было в ассортименте.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Что такое широта ассортимента? Приведите пример.

Эталон ответа:

Широта ассортимента лекарственных препаратов может рассматриваться, прежде всего, по отношению к числу их фармакотерапевтических групп, обращающихся на рынке. К примеру, если в ассортименте аптечной организации представлены лекарства 5 фармакотерапевтических групп из 100, обращающихся на рынке, то мы можем говорить об узком ассортименте этого учреждения. В этом случае следует изучить статистику заболеваемости в данном регионе и определить, какие фармакотерапевтические группы можно развернуть дополнительно. Широкий ассортимент позволяет ориентироваться на различных потребителей и стимулировать совершение покупок в одном месте.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Что такое полнота ассортимента? Приведите пример.

Эталон ответа:

Полнота ассортимента лекарств рассматривается применительно к каждой номенклатурной позиции и характеризуется числом лекарственных форм этой номенклатурной позиции по отношению к зарегистрированным и разрешенным к применению. К примеру, анальгин выпускается в виде порошка ангро, таблеток, ампульных растворов и все эти формы есть в аптеке, то по данной позиции мы можем говорить о полном ассортименте.

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Что такое глубина ассортимента? Приведите пример.

Эталон ответа:

Глубина ассортимента характеризуется разновидностью дозировок, концентраций, фасовок одного наименования лекарственного средства. То есть, когда мы имеем в ассортименте не просто ампульный раствор анальгина, а в разной концентрации, разных фасовках и дозировках зарегистрированных в Государственном реестре лекарственных средств, то глубина такого ассортимента удовлетворительная. Примером недостаточной глубины аптечного ассортимента может служить наличие взрослых дозировок и отсутствие детских. Глубокий ассортимент позволяет удовлетворять потребности различных потребительских сегментов по одному лекарственному веществу, повышает конкурентоспособность учреждения, дает возможность предлагать диапазон цен и ряд других преимуществ. Однако он также увеличивает расходы на поддержание запасов, выполнение заказов. Кроме того, могут возникнуть определенные трудности в дифференциации между двумя схожими ассортиментными позициями.

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Что обозначает насыщенность номенклатуры ассортимента?

Эталон ответа:

Это общее количество всех производимых (продаваемых) на рынке лекарств.

Гармоничность ассортимента характеризуется степенью однородности номенклатуры (ассортимента) по отношению к предпочтениям врача, пациента. Так, имея широкую номенклатуру диуретиков, мы можем говорить о ее гармоничности, если она удовлетворяет все потребительские предпочтения, т. е. здесь имеются осмотические, петлевые, калийсберегающие диуретики, а также комбинированные препараты этой группы

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Что обозначает полнота использования ассортимента?

Эталон ответа:

Показатель, характеризующий рациональность подобранного учреждением ассортимента. Он может быть рассмотрен как отношение проданных ассортиментных позиций к имеющему наличию за определенный промежуток времени. Чем выше этот показатель, тем правильнее подобран ассортимент. При низком показателе частоты использования конкретной номенклатурной позиции следует определить, какие причины лежат в ее основе: малоэффективный или устаревший препарат, недостаточность информированности врачей и т. д.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

Что обозначает показатель новизны ассортимента?

Эталон ответа:

Демонстрирует способность товара удовлетворять изменившиеся потребности за счет появления новых товаров аптечного ассортимента, лекарственных форм, дозировок, фасовок.

Задание 35. Вопрос для собеседования.

Что обозначает устойчивость ассортимента?

Эталон ответа:

Способность набора товаров удовлетворять покупательский спрос. Устойчивость ассортимента свидетельствует о постоянных предпочтениях промежуточных и конечных потребителей, которые могут быть объяснены как постоянством вкусов, привычкой, ценовыми факторами, если речь идет о конечных потребителях, так и, например, включением ЛС в список препаратов, отпускаемых бесплатно или на льготных условиях.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Что такое мерчандайзинг?

Эталон ответа:

Это комплекс проводимых мероприятий в торговом зале, направленных на продвижение того или иного товара, марки, вида или упаковки.

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Главная задача мерчандайзинга.

Эталон ответа:

Скорейшая реализация товаров в пункте продажи и организация общего увеличения объемов продаж.

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Цель мерчандайзинга.

Эталон ответа:

Увеличение общего объема покупок

Задание 39. Вопрос для собеседования.

Законы успешного мерчандайзинга

Эталон ответа:

Закон спроса – все выложенные товары должны быть обеспечены 3-х дневным запасом.

Закон расположения – предполагает обязательное присутствие минимального набора ассортиментной позиции для каждой торговой точки.

Закон презентации – одно наименование товара должно быть представлено в нескольких единицах, иначе это не вызовет незапланированную покупку (двойной, тройной «фейс»).

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Что такое инвентаризация?

Эталон ответа:

Форма контроля за сохранность товарно-материальных ценностей, денежных средств и других средств аптеки

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные задачи инвентаризации

Эталон ответа:

Выявление фактического наличия товарно-материальных ценностей, денежных средств и сопоставление с данными учета. Выявление некачественного товара. Выявление излишков товаров. Проверка сумм денежных средств в кассе и на расчетных счетах. Проверка соблюдения правил и условий хранения материальных ценностей и денежных средств.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Что подлежит инвентаризации в аптеке?

Эталон ответа:

Основные средства, товар, денежные средства, тара, малоценный и быстро изнашиваемый инвентарь и другие ценности

Задание 43. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте основные виды инвентаризации.

Эталон ответа: Полная инвентаризация — это проверка всего имущества организации и её обязательств на определенную дату. Она проводится перед составлением годовой бухгалтерской отчетности, при реорганизации экономического субъекта и распространяется на все без исключения материальные ценности и денежные средства, расчёты и другие статьи баланса.

Частичной инвентаризацией является каждая отдельная проверка в натуре объектов определенных видов и охватывает какой-либо один вид имущества предприятия, например, только денежные средства в кассе или только материалы на определенном складе.

Выборочная инвентаризация касается только части определенного вида имущества предприятия. Она может проводиться по переоценивающимся материальным ценностям.

Сплошная инвентаризация проводится одновременно во всех структурных подразделениях предприятия.

В зависимости от назначения и характера различают два вида инвентаризаций: плановые (периодические) и внеплановые.

Плановые инвентаризации проводятся в соответствии с планом контрольно-ревизионных работ органа внутривозвратного контроля (ревизионной комиссии, внутреннего аудита) и учётной политики организации, а также тогда, когда проведение инвентаризации обязательно законодательству (например, перед составлением годовой бухгалтерской отчетности организации и т.д.).

Внезапные (внеплановые) инвентаризации-проведение которых не предусмотрено в учётной политике и плане контрольно-ревизионных работ, а также их проведение не носит обязательный характер.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

В каких случаях необходимо проведение инвентаризации?

Эталон ответа:

При передаче имущества, при смене организационно-правовой формы предприятия, перед составлением годового бухгалтерского отчета, при смене материально-ответственных лиц, при установлении фактов хищения, порчи ценностей, в случае стихийных бедствий, при ликвидации предприятия.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Этапы проведения инвентаризации.

Эталон ответа:

Подсчет, взвешивание, обмер материальных ценностей, оформление инвентаризационных описей. Оценка подсчитанных средств по первоначальной стоимости. Выявление расхождений фактического наличия с данными бухгалтерского учета, установление причин расхождений. Оформление результатов и отражение выявленных расхождений.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Укажите основные особенности пересчета лекарственных средств при проведении инвентаризации с аптечной организации

Эталон ответа: описывать все препараты необходимо по: дозировкам; формам; наименованиям; фасовкам. Все лекарства, которые включаются в ведомость, учитываются в денежном выражении, а затем разделяются по группам. Все ЛС подлежат количественному учету.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Укажите классическую схему товаропроведения на фармацевтическом рынке.

Эталон ответа:

Производитель товара—организация оптовой торговли—аптечная организация—конечные потребители

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Процедура выбора поставщика является основной составляющей закупочной логистики. Главная цель закупочной логистики?

Эталон ответа:

Поиск и закупка необходимых товаров удовлетворительного качества по минимальным ценам

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Процедура выбора поставщиков проходит в несколько этапов:

Эталон ответа:

Сбор информации о поставщиках товаров. Определение критериев выбора поставщиков товаров. Оценка поставщиков по выделенным критериям. Заключение договора, как логическое завершение процедуры выбора поставщика.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Основные критерии выбора поставщика.

Эталон ответа:

Ассортимент товаров поставщика. Качество товаров. Цены производителя. Наценка организации оптовой торговли. Наличие скидок на объем закупок. Возможность закупки малыми количествами. Условия поставки. Условия оплаты.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Что такое рынок и какие его основные параметры:

Эталон ответа:

Рынок – это совокупность экономических отношений между продавцами и покупателями. К основным параметрам рынка относят: объем предложения, объем спроса, цена, запасы, каналы продвижения, структура рынка

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Что такое ABC анализ?

Эталон ответа:

Это инструмент, который позволяет нам разделить объекты исследования на группы в зависимости от важности влияния на результат. ABC-анализ основан на правиле Парето (так же это правило называют 20 на 80), которое звучит следующим образом: 20 процентов товара обеспечивает нам 80 процентов прибыли

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Что такое VEN- анализ?

Эталон ответа:

VEN-анализ – это метод группировки используемых ЛС по степени их клинической значимости.

VEN–анализ, как правило, проводят параллельно с ABC-анализом. VEN–анализ позволяет установить приоритеты отбора и закупок ЛС в соответствии с их классификацией по степени жизненной важности- Жизненно важные (Vital), Необходимые (Essential), Второстепенные (Non-essential)

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Что такое XYZ-анализ?

Эталон ответа:

XYZ-анализ — это метод оценки стабильности спроса на выбранные позиции, который показывает, насколько сильно на продажи влияют внешние факторы: сезонность, рекламные кампании, веяния моды. Обычно метод XYZ используют, чтобы спланировать объёмы закупок и скорректировать ассортимент продукции

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Что такое ассортимент?

Эталон ответа:

Это подбор (набор) товаров разных видов и разновидностей, объединенных по какому-либо признаку и предназначенных для наиболее полного удовлетворения спроса.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

В аптечных учреждениях могут реализовываться следующие группы товаров:

Эталон ответа:

Лекарственные средства - лекарственные средства и лекарственные препараты;

Медицинская техника - инструменты, приборы, аппараты, оборудование, расходные материалы;

Изделия медицинского назначения, в т.ч. вата, марля, изделия из них, нетканые материалы и изделия из них, перевязочные материалы, с клейкой поверхностью, изделия санитарии и предметы ухода за больными;

Парафармацевтическая продукция, в т.ч. лечебно - косметические товары, санитарно-гигиенические средства, минеральные воды, диетическое и детское питание, очковая оптика, диагностикумы и реактивы, средства для защиты растений и средства санитарии и гигиены для животных.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Что такое ассортимент лекарственных средств?

Эталон ответа:

Это номенклатура (перечень) различных лекарственных препаратов, объединенных по фармакотерапевтическому, фармакологическому, химическому или иному признаку, и обеспечивающих оптимальное лечение, диагностику, профилактику заболеваний с учетом современных представлений о рациональной фармакотерапии и возможностей выпуска лекарств отечественной и зарубежной фармацевтической промышленностью.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

На основании какого вида анализа аптечная организация проводит оценку препарата «Де-нол №112» и ряда других препаратов с точки зрения «необходимости» ассортимента?

Эталон ответа:

VEN-анализ

Задание 59. Вопрос для собеседования.

С помощью какого совмещенного вида анализа аптечная организация проводит оценку ассортимента и пытается корректировать ассортиментную политику, повышая долю востребованных товаров и платежеспособных клиентов?

Эталон ответа:

ABC-XYZ-анализ

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Порядок проведения в аптечных организациях инвентаризации регламентируется следующими нормативными документами:

Эталон ответа: Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Положение по ведению бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации, утв. Приказом Минфина от 29.07.1998 № 34н; Положение по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» (ПБУ 4/99), утв. Приказом Минфина от 06.07.1999 № 43н; Методические указания по инвентаризации имущества и финансовых обязательств, утв. Приказом Минфина от 13.06.1995 № 49.

Кроме того, организация вправе издать собственный нормативный акт, который будет регламентировать порядок проверки.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Что такое маркетинг?

Эталон ответа:

Это процесс управления, включающий в себя определение, прогнозирование и удовлетворение запросов потребителей с получением прибыли

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Функции маркетинга.

Эталон ответа:

- аналитические: изучение рынка, потребителей, товарной структуры;
- производственные: организация производства новых товаров, внедрение новых технологий, управление качеством и конкурентоспособностью продукции;
- сбытовые: организация системы товародвижения, сервиса, формирование спроса и стимулирование сбыта, проведение целенаправленной товарной и ценовой политики;

управления и контроля: организация стратегического и оперативного планирования на предприятии, информационное обеспечение, организация системы коммуникаций и контроля маркетинга.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Что такое Маркетинговые исследования?

Эталон ответа:

Это систематический сбор, документирование и анализ данных по разным аспектам маркетинговой деятельности

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Цель маркетингового исследования

Эталон ответа:

Создать информационно-аналитическую базу для принятия управленческих решений.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Этапы маркетинговых исследований

Эталон ответа:

1. Определение проблемы и формулирование целей исследования;
2. Отбор источников информации;
3. Сбор, анализ собранной информации;
4. Обработка и представление полученных результатов.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Методы маркетинговых исследований

Эталон ответа:

- 1) К группе общенаучных методов относятся системный анализ, комплексный подход, программно-целевое планирование и др.
- 2) В число аналитико-прогностических входят следующие методы: теория связи, теория вероятности, экономико-статистические, экономико-математическое моделирование и др.
- 3) Из других областей знаний заимствованы методы социологии, психологии, эстетики, дизайна, экологии и др.
- 4) Собственно маркетинговые методы — это STEP-анализ (исследования внешней среды), SWOT-анализ (выявление сильных и слабых сторон, благоприятных возможностей и угроз), жизненный цикл товара, трехуровневый анализ товара и др.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Основные направления и объекты маркетинговых исследований

Эталон ответа:

К основным направлениям маркетинговых исследований относят следующие исследования: рынка, потребителей, конкурентов, товара, цены, товародвижения, продвижения.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Объекты и показатели в маркетинговых исследованиях

Эталон ответа:

- масштаб рынка: объем, структура, динамика продаж (сбыт, реализация), предложение, спрос на МФТ и услуги;
- тенденции развития рынка: темпы роста и тренды продаж, цен, прибыли и т.д.;
- характеристики устойчивости рынка: вариабельность продаж, цен; сезонные колебания и цикличность развития;
- жизненные циклы товаров, услуг: динамика реализации с момента внедрения на рынок;
- сегментация рынка и потребителей: целевые сегменты рынка и целевые аудитории потребителей;
- конъюнктурные оценки рыночной ситуации: оценка состояния рынка с привлечением экспертов и др.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Что такое маркетинговая информация?

Эталон ответа:

Это цифры, факты, сведения, слухи, оценки и другие данные, необходимые для анализа и прогнозирования маркетинговой деятельности.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Требования к маркетинговой информации

Эталон ответа:

- актуальность: представление реальных сведений в нужный момент времени;
- достоверность: адекватность сведений реальным событиям;
- релевантность (относящийся к делу): получение информации в соответствии с поставленными задачами;
- полнота: максимальное использование показателей объекта исследования;
- целенаправленность: соответствие информации целям исследования.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Типы информации

Эталон ответа:

1) По месту сбора информации:

- Внутренняя - любая информация, полученная из финансово-хозяйственной отчетности и документации фирмы, предприятия, организации;
- Внешняя - информация, собираемая за пределами организации, в т.ч. подготовленная статистическими агентами, государственными и общественными организациями; информация, публикуемая в СМИ; информация рекламного характера.

2) По способу получения информации:

- Первичная - исследования, проводимые организацией по её заказу (опросы, обследования);
- Вторичная - уже существующая информация, собираемая для различных других целей, но может быть использована для конкретных маркетинговых потребностей фармацевтических организаций.

3) По назначению:

- Справочная;
- Нормативная;

- Аналитическая;
 - Рекомендательная (прогнозы);
 - Сигнальная (краткосрочные прогнозы);
 - Регулирующая (отклонение от плана).
- Маркетинговая информация может быть представлена в виде таблиц, текста, матриц, диаграмм, статистических рядов, отчетов и т.д.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Что такое Маркетинговый аудит?

Эталон ответа:

Это ревизия, обнаружение слабых мест в концепции маркетинга организации, т.е. аудит — это метод контроля за деятельностью организации.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Цель товарной политики

Эталон ответа:

Предложить потребителям товары удовлетворяющие их потребности.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Что такое Жизненный цикл товара?

Эталон ответа: С момента появления на рынке нового ЛС до его ухода с рынка проходит определенный период, который принято называть жизненный цикл товара. Он представляется как динамика сбыта (продажи) или реализации, в которой выделяется ряд этапов (стадии, фазы). Для разных товаров этапы ЖЦТ имеют разную продолжительность, что обуславливает типичные виды ЖЦТ.

75. Вопрос для собеседования.

Этапы ЖЦТ и их характеристика:

Эталон ответа:

1) Внедрение: низкий уровень продаж, отсутствие прибыли, высокие затраты на производство и продвижение, низкие цены;

2) Рост: рост продаж, появление прибыли (достижение рентабельности), цены могут расти, высокие затраты на производство и продвижение;

3) Зрелость и насыщение: высокий уровень продаж (до максимального), высокий уровень прибыли, цены максимальные, затраты на производство и продвижение уменьшаются (массовое производство);

4) Спад: снижение уровня продаж, уменьшение прибыли до уровня самоокупаемости, цены снижаются, затраты на производство и продвижение товара минимальные.

Критерии оценивания при зачёте

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний, полнота выполнения заданий текущего контроля	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность
зачтено	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом при выполнении заданий текущего контроля. Более 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	логичность и последовательность, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.
не зачтено	недостаточное знание изучаемой предметной области, неудовлетворительное раскрытие темы, слабое знание основных вопросов теории, допускаются существенные ошибки при выполнении заданий текущего контроля. Менее 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	слабые навыки анализа явлений, процессов, событий, ошибочность или неуместность приводимых примеров, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	отсутствие логичности и последовательности при выполнении заданий текущего контроля.

Критерии оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий,	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения

применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
--	--	--	---

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако	логичность и последовательность ответа

	владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	допускается одна - две неточности в ответе	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в

	заданию, выполнены		выбором метода решения задачи	последовательности решения
неудовлетворит ельно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует