

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Стоматологический факультет*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**По дисциплине ПСИХОЛОГИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

Специальность (Стоматология) 31.05.03

**Ростов-на-Дону**

**2023г.**

1. **Форма промежуточной аттестации зачёт.**
2. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной или в формировании которых участвует дисциплина**

**универсальных (УК)**

Код и наименование универсальной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной компетенции
УК-4	ИД-1 УК-4 Уметь использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия. ИД-2 УК-4 Соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.

3. \_\_\_\_\_ Э  
**тапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

Разделы дисциплины	Коды формируемых компетенций		
	УК- 4		
Раздел 1	+		
Раздел 2	+		
Раздел 3	+		
Раздел 4	+		

4. **Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями**

Наименование индикатора достижения (ИД) компетенции	Виды оценочных материалов	
	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
ИД 1 УК-4	Тесты	Тесты
ИД 2 УК-4	Тесты	Тесты

5. **Текущий контроль**

УК-4

**Тестовый контроль**

**Раздел 1. ФОРМЫ И ПРИЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

**1. Общение – это**

- А) Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- Б) Процесс, включающий в себя обмен информацией, выработку стратегии взаимодействия, восприятия и понимания людьми друг друга
- В) Производство индивидами их общего

**2. Перцептивная сторона общения – это**

- А) Процесс восприятия партнерами друг друга
- Б) Процесс организации совместной деятельности
- В) Определение позиций партнеров относительно друг друга
- Г) Восприятие сути сообщения

**3. Интерактивная сторона общения – это**

- А) Процесс восприятия партнерами друг друга
- Б) Процесс организации совместной деятельности
- В) Определение позиций партнеров относительно друг друга
- Г) Восприятие сути сообщения

**4. Коммуникативная сторона общения – это**

- А) Процесс восприятия партнерами друг друга
- Б) Процесс организации совместной деятельности
- В) Определение позиций партнеров относительно друг друга
- Г) Общение как способ обмена информацией

**5. Информационная функция общения – это**

- А) Обмен сообщениями
- Б) Стимуляция активности партнера
- В) Обмен эмоциями между партнерами
- Г) Процесс восприятия партнерами друг друга

**6. Эмотивная функция общения – это**

- А) Обмен сообщениями
- Б) Стимуляция активности партнера
- В) Обмен эмоциями между партнерами
- Г) Процесс восприятия партнерами друг друга

**7. Под кондиционным общением понимается**

- А) Процесс оказания воздействия, чтобы привести партнера в определенное состояние
- Б) Передача определенных установок
- В) Передача знаний от партнера к партнеру
- Г) Обмен продуктами деятельности

**8. К визуальным средствам общения относят - ...**

- А) Кожные реакции
- Б) Поза
- В) Интонация
- Г) Пауза

**9. Когнитивное общение – это**

- А) Процесс оказания воздействия, чтобы привести партнера в определенное состояние
- Б) Передача определенных установок
- В) Передача знаний от партнера к партнеру
- Г) Обмен продуктами деятельности

**10. Обратная связь в общении включает**

- А) Сознательный контроль коммуникативных действий
- Б) Наблюдение за партнером и оценку его реакций
- В) Последующее изменение в соответствии с этим собственного поведения

Эталоны ответов.

Номер вопроса	Вариант ответа
1	Г
2	а
3	б
4	Г
5	а
6	в
7	а
8	б
9	в
10	Г

***Раздел «Малые группы, конфликты, публичные выступления»***

**1. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу – это**

- А) Заражение
- Б) Внушение
- В) Подражание
- Г) Убеждение

**2. Поиск решения, полностью удовлетворяющий интересы двух сторон - это**

- А) Компромисс
- Б) Сотрудничество
- В) Избегание
- Г) Приспособление

**3. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется**

- А) Соперничество
- Б) Избегание

- В) Компромисс
- Г) Приспособление

**4. Первым этапом усвоения личностью социальной роли является**

- А) Установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
- Б) Согласие личности с требованиями данной социальной роли
- В) Получение личностью информации о требованиях данной социальной роли
- Г) Социализация личности

**5. «Я-концепция» — это**

- А) Понимание другими людьми социальной роли индивида
- Б) Представление индивида о самом себе
- В) Согласие индивида с требованиями социальной роли
- Г) Оценка личностью своих возможностей

**6. Личностно-ролевой конфликт подразумевает противоречие между**

- А) Психологическими особенностями руководителя и подчиненного
- Б) Требованиями двух различных социальных ролей
- В) Психологическими особенностями личности и требованиями социальной роли
- Г) Психологически несовместимыми людьми

**7. Социализация — это**

- А) Формирование социальных норм в группе
- Б) Выражение социальных потребностей группы
- В) Усвоение личностью норм и ценностей определенной социальной среды
- Г) Социальная регуляция взаимоотношений в группе

**8. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов**

- А) Эмоциональная оценка другого
- Б) Интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения
- В) Построение стратегии поведения

**9. Определите, в результате, какого эффекта восприятия наибольшее влияние на личность оказывает последняя по времени поступления информация**

- А) Ореола
- Б) Новизны
- В) Первичности
- Г) Дезинформации

**10. По данным Шерифа, конкуренция между группами вызывает в группах ощущение опасности, угрозы. Другая группа воспринимается как источник угрозы. При этом в группе происходит**

- А) Усиление внутригрупповой солидарности, повышение сплоченности
- Б) Более полное осознание групповой принадлежности
- В) Увеличение непроницаемости границ группового членства

## Эталоны ответов.

Номер вопроса	Вариант ответа
1	б
2	б
3	а
4	в
5	б
6	в
7	в
8	г
9	б
10	г

### *Раздел «Психология бесконфликтного общения»*

#### **1. Возрастная психология делится на такие разделы:**

- а) психология перинатального развития, психология младенца, психология дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подростка, юности, среднего возраста, психология старости;
- б) психология младенца, психология раннего возраста, дошкольная, младшего школьника, подростка, юности, среднего возраста, психология старости;
- в) психология младенца, школьного возрастная, юности, среднего возраста, психология старости.

#### **2. Предмет возрастной психологии – это...**

- а) периоды развития, переход от одного возрастного периода к другому, его причины, общие закономерности и тенденции, темп и направленность психического развития в онтогенезе;
- б) закономерности формирования психики, механизмы и движущие силы этого процесса, различные подходы к пониманию природы, функций и генезиса психики, различные стороны становления психики - её изменение в процессе деятельности, общения, познании;
- в) закономерности психического и социального развития ребёнка, особенности его поведения, взятые в их возрастной целостности.

#### **3. Возрастная психология изучает...**

- а) возрастные изменения в поведении людей;
- б) феномены и закономерности психического развития;
- в) психические явления, возникающие в условиях целенаправленного педагогического процесса.

#### **4. Социальные факторы развития ребенка включают в себя...**

- а) социальную среду, обучение, социализацию;
- б) социальную среду, обучение, социальный статус;
- в) социальный статус, воспитание, адаптацию.

**5. Стадия социализации, когда у человека появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения, называется...**

- а) первичной стадией;
- б) стадией интеграции;
- в) стадией индивидуализации.

**6. Развитие предметной деятельности у ребенка происходит в...**

- а) дошкольном периоде;
- б) в периоде раннего детства;
- в) в младшем школьном возрасте.

**7. Ведущей деятельностью младшего школьного возраста является...**

- а) игровая деятельность;
- б) учебная;
- в) трудовая.

**8. Что является центральными новообразованиями дошкольного возраста?**

- а) устойчивость внимание и потребность в достижении успеха;
- б) соподчинение мотивов и самосознание;
- в) избирательность восприятия и саморефлексия.

**9. Что является центральным новообразованием ранней юности?**

- а) чувство взрослости;
- б) внутренний план действий;
- в) профессиональное и личностное самоопределение.

**10. Какова ведущая деятельность в подростковом возрасте?**

- а) учебная деятельность;
- б) общение со сверстниками;
- в) трудовая деятельность.

Эталоны ответов.

Номер вопроса	Вариант ответа
1	б
2	а
3	б
4	а
5	в
6	б
7	а
8	б
9	в
10	б

**1. Конфликт, который приводит к принятию обоснованных решений и способствует развитию взаимоотношений называется ...**

- А) конструктивным
- Б) деструктивным
- В) внутриличностным
- Г) социальным

**2. Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания – это ...**

- А) толерантность
- Б) фрустрация
- В) эмпатия
- Г) апатия

**3. Эмоциональная эмпатия основана на:**

- А) механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого человека
- Б) интеллектуальных процессах - сравнение, аналогия
- В) способности человека предсказывать аффективные реакции другого человека в конкретных ситуациях
- Г) представление себя на месте другого

**4. Когнитивная эмпатия основана на:**

- А) механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого человека
- Б) интеллектуальных процессах - сравнение, аналогия
- В) способности человека предсказывать аффективные реакции другого человека в конкретных ситуациях
- Г) представление себя на месте другого

**5. Эмпатическое слушание иначе называют как ...**

- А) активное
- Б) пассивное
- В) регуляторное
- Г) релаксирующее

**6. Приписывание приятному человеку своих достоинств, а неприятному - своих недостатков называется ...**

- А) «эффектом ореола»
- Б) «эффектом проекции»
- В) «эффектом упреждения»
- Г) «эффект бабочки»

**7. Профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения – это:**

- А) медиатор
- Б) оппонент
- В) рецензент
- Г) коммуникант



**8. Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это:**

- А) уход
- Б) компромисс
- В) сотрудничество
- Г) конфронтация

**9. Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы – это:**

- А) переговоры
- Б) рефлексия
- В) эмпатия
- Г) конфронтация

**10. Сотрудничество, как стратегия поведения в конфликтной ситуации, характеризуется ...**

- А) поиском решения проблемы, которое удовлетворит всех участников конфликта
- Б) нацеленностью личности на удовлетворение своих интересов в ущерб желаниям оппонента
- В) поиском более удачного выхода из ситуации, который удовлетворит обоих участников конфликта
- Г) отстаиванием своих интересов и не принятием во внимание желания другой стороны

Эталоны ответов.

Номер вопроса	Вариант ответа
1	а
2	в
3	г
4	б
5	а
6	а
7	а
8	в
9	а
10	а

**6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания**

	Уровни сформированности компетенций
--	-------------------------------------

	<i><b>Пороговый</b></i>	<i><b>Достаточный</b></i>	<i><b>Высокий</b></i>
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется пороговый, удовлетворительный уровень устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности, устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

### **Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки**

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

### **Критерии оценивания форм контроля:**

#### **Шкала оценивания тестового контроля:**

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно

Менее 71	неудовлетворительно
----------	---------------------

**Ситуационных задач:**

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует