

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Стоматологический факультет

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**По дисциплине НАСТАВНИЧЕСТВО В
МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

Специальность (Стоматология) 31.05.03

Ростов-на-Дону

2023г.

1. **Форма промежуточной аттестации зачёт.**
2. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной или в формировании которых участвует дисциплина**

универсальных (УК)

Код и наименование универсальной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной компетенции
ОК-5	ИД 1 ОК-5 готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала ИД 2 ОК-5 Умеет определять приоритеты и планировать собственную профессиональную деятельность, контролировать и анализировать ее результаты.

3. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование индикатора достижения (ИД) компетенции	Виды оценочных материалов	
	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
ИД 1 ОК- 5	Тесты Вопросы для контроля Ситуационные задачи	Тесты
ИД 2 ОК-5	Тесты Вопросы для контроля	Тесты

4. Текущий контроль

Собеседование

Перечень вопросов

Раздел 1. Психология наставничества.

- 1 Наставничество как педагогический феномен: история и современность: миссия и принципы организации.
- 2 Наставничество как педагогическая категория, терминология наставничества.
- 3 Цели, объект, предмет и задачи наставнической деятельности.
- 4 Формы и методы наставничества.
- 5 Типы и модели наставничества.
- 6 Педагогические условия функционирования института наставничества.

Раздел 2. Наставничество в малых группах, разрешение конфликтов, публичные выступления.

- 1 Роль государства и общества в формировании гражданской позиции молодежи в современной социокультурной ситуации.

- 2 Молодежная среда как источник наставничества в социокультурном образовательном пространстве.
- 3 Цифровизация общения современной молодежи и её влияние на взаимодействие субъектов наставничества.
- 4 Вовлечение студентов в наставническую деятельность как фактор развития их управленческих качеств.
- 5 Формирование здорового образа жизни в молодежной среде как объект процесса наставничества в образовании.
- 6 Формирование толерантных отношений, веротерпимости, согласия и взаимопонимания в поликультурном пространстве студентов высших учебных заведений средствами наставничества.
- 7 Формирование позитивного просоциального опыта поведения у студентов и востребованности его видов в молодежной среде как структурный компонент наставничества.
- 8 Профилактика молодежного экстремизма в студенческой среде в процессе наставничества.
- 9 Организация волонтерской деятельности студентов как форма позитивной самоорганизации молодежи в процессе наставничества.
- 10 Создание условий образовательной траектории студентов-иностранцев и формирования у них способности успешного решения жизненных и образовательных задач в процессе наставничества.

Раздел 3 Формы и приемы общения при наставничестве

- 1 Цели и задачи работы наставника.
- 2 Функции наставника в образовании.
- 3 Ролевой репертуар современного наставника (эдвайзер, фасилитатор, тьютор, коуч, ментор).
- 4 Личностные качества и компетенции наставника.
- 5 Этические нормы, права и обязанности наставника.
- 6 Специальные психолого-педагогические способности и особенности характера наставника.
- 7 Процедура отбора наставников.
- 8 Результаты деятельности наставника и критерии их оценки.

Раздел 4 Психология бесконфликтного общения наставника в образовании

- 1 Основы деятельности: бихевиоризм; когнитивизм; конструктивизм.
- 2 Психологические механизмы мотивации субъектов наставничества.
- 3 Формирование мотивационно-ценностных конструктов личности студентов вуза в процессе наставничества.
- 4 Формирование у студентов навыков сотрудничества как «формы интеллектуального и социального диалога» в процессе наставничества.
- 5 Наставничество как средство адаптации студентов-первокурсников в образовательном процессе вуза.
- 6 Психология общения и межличностных отношений в процессе наставничества.
- 7 Конфликты, технологии предупреждения и способы их конструктивного разрешения в процессе взаимодействия субъектов наставничества.

Тестовый контроль

Раздел 1. Психология наставничества

1. Определите, что такое общение:

А. множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

В. сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

С. авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

2. Цель общения:

А. в обращении к человеку по любой причине

В. в обращении к человеку по определённой причине

С. в обращении только к знакомому человеку

Д. в обращении к человеку ради знакомства

3. Язык это:

А. психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов

В. средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений

С. система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения

4. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

А. восприятие

В. коммуникация

С. взаимодействие

Д. эмпатия

5. Речь это:

А. психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов

В. средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений

С. общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка

6. Отметьте, что НЕ относят к невербальным средствам коммуникации:

А. нерефлексивное слушание

В. взгляд

С. тактильный контакт

Д. рефлексивное слушание

7. Движения тела человека и визуальный контакт – это:

А. жест

В. походка

С. мимика

Д. все ответы правильные

8. Как называется общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела?

А. деловое

В. примитивное

С. духовное

9. Обратная связь:

А. препятствует коммуникативному процессу

В. способствует коммуникативному процессу

С. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу

Д. все ответы правильные

10. Виды коммуникации:

А. первичные и вторичные

В. главные и второстепенные

С. вербальные и речевые

Д. вербальные и невербальные

11. Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела, – это такое общение:

А. деловое

В. примитивное

С. духовное

12. Процесс, который называется общением:

А. множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

В. сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

С. авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

13. Процесс общения заключается в:

А. приобретении навыков для ведения бизнеса

В. налаживании связей между различными регионами

С. налаживании контактов между отдельно взятыми людьми

14. Определите, какие бывают стороны общения:

А. коммуникативные

В. компромиссные

С. комментирующие

15. Зона общения с большой аудиторией, на расстоянии более 3,6 м.:

А. межличностное расстояние

В. социальная зона

С. общественная зона

16. Содержание общения:

А. информация, содержащая намёк

В. информация, переходящая от одного человека к другому

С. информация известная только одному человеку

17. Речь, требующая адекватного доказательства и логического рассуждения, – это такая речь:

А. информационная

В. развлекательная

С. убеждающая

18. Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- A. переговоры**
- В. видеоконференция
- С. брифинг

19. Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- А. оперативка
- В. видеоконференция
- С. совещания**

20. Универсальная знаковая система, возникшая естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления, называется:

- А. искусственным языком
- В. естественным языком**
- С. коммуникацией

Раздел 2. Наставничество в малых группах, разрешение конфликтов, публичные выступления.

1. Поиск решения, полностью удовлетворяющий интересы двух сторон – это

- А. Компромисс
- В. Сотрудничество**
- С. Избегание
- Д. Приспособление

2. Первым этапом усвоения личностью социальной роли является

- А. Установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
- В. Согласие личности с требованиями данной социальной роли
- С. Получение личностью информации о требованиях данной социальной роли**
- Д. Социализация личности

3. По данным Шерифа, конкуренция между группами вызывает в группах ощущение опасности, угрозы. Другая группа воспринимается как источник угрозы. При этом в группе происходит

- А. Усиление внутригрупповой солидарности, повышение сплоченности
- В. Более полное осознание групповой принадлежности
- С. Увеличение непроницаемости границ группового членства
- Д. Все ответы верны**

4. Профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения – это:

- А. медиатор**
- В. оппонент
- С. рецензент
- Д. коммуникант

5. Конфликт, который приводит к принятию обоснованных решений и способствует развитию взаимоотношений называется ...

- А. конструктивным**

- В. деструктивным
- С. внутриличностным
- Д. социальным

6. Социализация — это

- А. Формирование социальных норм в группе
- В. Выражение социальных потребностей группы
- С. Усвоение личностью норм и ценностей определенной социальной среды/группы**
- Д. Социальная регуляция взаимоотношений в группе

7. Определение малой группы:

А. это небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием

В. это общность людей, которые ограничены в размерах и выделены из социального целого на основе определенных признаков

С. это достаточно устойчивая общность людей, в которых общественные отношения выступают в формах непосредственного личностного общения

Д. Два и более человека, которые оказывают друг на друга влияние и взаимодействуют друг с другом.

8. Условные (номинальные) группы это:

А. случайное объединяют людей, не имеющих ни постоянных контактов друг с другом, ни общей цели

В. представляют собой действительно существующие объединения людей, полностью отвечающие определению малой группы

С. группы, которые складываются сами по себе. Они возникают и существуют, исходя из потребностей общества или включенных в эти группы людей

Д. создаются экспериментатором с целью проведения какого-либо научного исследования, проверки выдвинутой гипотезы. Они столь же действенны, как и другие группы, но существуют временно - только в лаборатории

9. Естественные малые группы :

А. группы, которые складываются сами по себе. Они возникают и существуют, исходя из потребностей общества или включенных в эти группы людей

В. создаются экспериментатором с целью проведения какого-либо научного исследования, проверки выдвинутой гипотезы

С. случайное объединяют людей, не имеющих ни постоянных контактов друг с другом, ни общей цели

Д. представляют собой действительно существующие объединения людей, полностью отвечающие определению малой группы

10. Участники имеют похожие ценности и моральные нормы, чувство принадлежности к общности развито, вызывает у участников одобрение, гордость; четкое разделение ролей, лидер является безусловным авторитетом, межличностные отношения интенсивные, устойчивые – это всё относится к :

А. неизменным характеристикам малых групп

В. изменным характеристикам больших групп

С. неизменным характеристикам больших групп

Д. изменным характеристикам малых групп

11. Что не является признаком компетентности оратора:

- А. богатый опыт проведения лекций
- Б. опрятный внешний вид**
- В. владение техникой аргументации
- Г. грамотное структурирование монологического высказывания

12. Монологическая речь реже всего встречается в:

- А. сфере искусства
- Б. бытовом общении**
- В. учебных ситуациях
- Г. выступлениях по телевидению

13. Большое разнообразие обсуждаемых тем (личные, социальные, политические и т.д.) и языковых средств характерно для:

- А. монолога
- Б. деловой беседы
- В. нет правильного ответа
- Г. бытового диалога**

14. В диалоге представлены все разновидности повествовательных, побудительных, вопросительных предложений и преобладают предложения с минимальной синтаксической сложностью.

- А. Данное утверждение верно**
- Б. Данное утверждение неверно

15. Жанр, состоящий из регулярного обмена высказываниями-репликами, на языковой состав которых влияет непосредственное восприятие речевой деятельности говорящего собеседником – это:

- А. монологическая речь
- Б. диалогическая речь**
- В. полилог
- Г. ораторское искусство

16. К невербальным средствам коммуникации не относится:

- А. мимика
- Б. поза
- В. жесты
- Г. нет правильного ответа**

17. Политическая речь, речь-призыв, речь-протест – это разновидности:

- А. убеждающей речи
- Б. информационной речи
- В. побуждающей речи**

18. Выберите наиболее приемлемый вариант реакции на уточняющие вопросы аудитории:

- А. «Я не собираюсь триста раз повторять одно и то же»
- Б. «Это и ежу понятно»
- В. «Об этом можно почитать в учебнике»
- Г. «Видимо, я недостаточно ясно изложил материал. Давайте разберём это ещё раз»**

19. Главной составляющей ораторского искусства является:

- А. публичная речь**

- В. монолог
- С. диалог
- Д. эпилог

20. Текст оратора должен соответствовать трем правилам:

- А. понятность, информативность и выразительность**
- В. образность, экспрессивность и разнообразие
- С. компетентность, объективность и обаяние
- Д. естественность, артистизм и уверенность

21. Под социализацией понимается:

- А. система социальных отношений, положительно влияющая на жизнедеятельность;
- В. адаптация человека к сложившимся социальным отношениям;
- С. изменение системы социальных ценностей, действующих в обществе;
- Д. включение индивида в социальные отношения, усваивая социальный опыт.**

22. Социализация – это процесс:

- А. непрерывный;**
- В. эпизодический;
- С. фрагментарный;
- Д. дискретный.

23. Социализированность – это:

- А. способность человека вращаться в социальные отношения;
- В. сформированность черт, задаваемых статусом и требуемых данным обществом;**
- С. наличие своего личного мнения по различным вопросам;
- Д. открытость человека к влиянию различных социальных и политических идей.

24. Процесс усвоения социальных норм, ценностей, типичных форм поведения называется:

- А. цивилизацией;
- В. развитием;
- С. социализацией;**
- Д. активностью.

25. К мегафакторам социализации относятся:

- А. планета, город, село;
- В. космос, планета, мир;**
- С. общество, этнос, страна;
- Д. мир, страна, этнос.

26. Влияние больших групп людей на формирование личности называется:

- А. воспитанием;
- В. макрофактором;
- С. микрофактором;
- Д. мегафактором;
- Е. мезофактором.**

27. К макрофакторам социализации относятся:

- А. страна, этнос, общество;**
- В. группа сверстников, страна, государство;
- С. село, средства массовой коммуникации;
- Д. семья, воспитательные организации.

28. К микрофакторам социализации относятся:

- А. город, общество, планета;
- В. общество, государство, семья;

С. семья, сверстники, воспитательные организации;

D. мир, государство.

29. В структуру микросреды развития личности входят:

A. неформальные объединения, компании;

B. культура общества и региона;

C. семья и родственники;

D. коллектив класса, школы;

E. средства массовой коммуникации.

30. Процесс целенаправленного влияния, с целью которого выступает накопление у ребенка необходимого для жизни в обществе социального опыта и формирования у него принимаемой обществом системы ценностей, называется:

A. обучением;

B. образованием;

C. социализацией;

D. воспитанием;

E. развитием личности.

Раздел 3 Формы и приемы общения при наставничестве.

1. Традиционная модель образования предполагает:

A. обеспечение обучаемых знаниями, умениями, навыками и практическое приспособление их к существующему обществу

B. персональный характер обучения с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся

C. организацию образования вне социальных институтов, в частности, школ и вузов

D. передачу молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого

2. Существуют классификации видов мышления по _____ и _____.

A. степени увлеченности

B. степени развернутости

C. скорости

D. форме

3. К высшей стадии психического отражения относятся

A. подсознание

B. самосознание

C. бессознательное

D. сознание

4. Рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция, работа с книгой относятся к _____ методам обучения.

A. словесным методам обучения

B. контрольным методам обучения

C. репродуктивным методам обучения

5. В современной дидактике содержание образования определяется как:

A. обеспечение самоопределения личности и создание условий для ее самореализации

B. система знаний, умений и навыков (ЗУНов), опыт творческой деятельности и эмоционально-волевого отношения к миру

C. адекватный мировому уровень общей и профессиональной культуры общества

D. педагогически адаптированный социальный опыт человечества, тождественный по структуре человеческой культуре.

6.Ценностно-ориентационная деятельность как вид внеурочной деятельности -

- A. обозначает содержательный, развивающий отдых, свободное общение
- B. развивает художественные вкусы, интересы, культуру, способности детей
- C. служит развитию познавательных интересов, накоплению знаний, формированию умственных способностей

D. обеспечивает формирование отношения к миру, убеждений, взглядов

7.В каких годах впервые появилось понятие «наставничество»?

- A. 80-е гг. XX века
- B. 70-е гг. XX века
- C. 20-30-е гг. XX века**
- D. 90-е гг. XX века

8.Показателями эффективности работы наставника являются...

- A. Отсутствие конфликтных ситуаций
- B. Отсутствие правонарушений.
- C. Все перечисленные варианты**
- D. Положительная динамика успеваемости подростка

9.Какой из факторов не является основополагающим при взаимодействии с подростками в процессе наставнической деятельности?

- A. Наследственность
- B. Среда обитания
- C. Применение технических средств обучения**
- D. Внутренняя позиция человека

10.Обучение посредством предоставления модели действий и их корректировки в ходе обратной связи называется...

Выберите один ответ:

- A. Наставничеством
- B. Тьюторством
- C. Коучингом
- D. Менторством**

Раздел 4 Психология бесконфликтного общения наставника в образовании.

1. Что из данного не относят к эффективным приёмам слушания?

- A. активная поза слушающего
- B. умение задавать уточняющие вопросы
- C. активное слушание
- D. неререфлексивное слушание +**

2. Выберите, как быть внимательным во время беседы:

- A. не доминируйте во время беседы
- B. не давайте волю эмоциям
- C. смотрите на собеседника +**
- D. не принимайте позы обороны

3. Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной говорит о следующем:
А. самоуверенность, благодушие настроения, нет готовности к деятельности
В. крайне отрицательное отношение к собеседнику +
С. высокая степень заинтересованности в предмете разговора
D. недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность
4. Виды коммуникаций между врачом (медицинский сестрой) и пациентом
А. вербальная и невербальная;+
В. с помощью устной и письменной речи;
С. с помощью устной речи;
D. только вербальная.
5. Всегда ли присутствие родственников или знакомых пациента-иностранца, не говорящего по-русски, которые помогают в переводе, способствует установлению лучшего контакта в пациентом?
А. всегда;
В. иногда присутствие родных и знакомых, а также представителей диаспоры может помешать контакту медицинского работника и пациента — представителя иной культуры;
С. наоборот, это всегда мешает взаимопониманию;
D. присутствие третьего лица не влияет на взаимопонимание медицинского работника и пациента.
6. Дискриминация — это
А. негативное отношение к определенным социальным группам (к старикам, или к иностранцам, или к геем, или к бедным, или к вегетарианцам и т.п.);
В. негативное отношение ко всем пациентам;
С. ровное отношение ко всем людям, не смотря на их различия;
D. стигматизация, то есть проявление негативного отношения к носителю какого-то определенного признака. Различают стигматизацию наркоманов, онкобольных, больных СПИДом и т.п.
7. Допустима ли практика заблаговременной подготовки речевых модулей для использования при общении с пациентами в типичных ситуациях?
А. использование речевых модулей ведет к росту числа жалоб пациентов;
В. на этот счет нет рекомендаций экспертов;
С. ни в коем случае нельзя использовать, так как это ведет к росту недопонимания между медицинским работником и пациентом;
D. разумное использование заранее приготовленных речевых модулей рекомендовано, так как экономит силы медицинского работника.
8. Если незрячий пациент вошел в кабинет, необходимо
А. взять пациента за руку, провести к стулу и направить руку пациента к спинке стула;
В. взять пациента за руку, провести к стулу и усадить его;
С. дать пациенту время самому сориентироваться в кабинете и найти стул;
D. объяснить пациенту, где расположен стул, и предложить ему помощь, если у него возникнут сложности.
9. Если пациент возбужден, ругается и у вас есть опасение, что с его стороны имеется угроза нападения, вы
А. громким голосом призовете его к порядку;
В. откажете пациенту в помощи — пусть придет, когда успокоится;

- С. позовете коллег (других лиц), чтоб не оставаться один на один с агрессором, предупредите их о возможности нападения;**
D. скажете пациенту, что сейчас позовете охрану или позвоните в полицию.

10. Как предложить пациенту, вошедшему в кабинет, сесть на стул?

A. «Вам удобно? Может, сядете?»;

B. «Присядьте — ка!»;

С. «Садитесь, пожалуйста»;

D. «Что стоите? Садитесь!».

Ситуационные задачи

Задача 1.

Обучающийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся, как следует понять и усвоить материал, и говорит педагогу: «Как Вы считаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться хорошо и не отставать от однокурсников в группе?» — Что должен на это ответить наставник?

1. «Если честно сказать — сомневаюсь».

2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».

3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».

4. «Почему ты сомневаешься в себе?»

5. «Давай поговорим и выясним проблемы».

6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

Эталон ответа.

Варианты 4-6. Наставнику необходимо поговорить с обучающимся, выявить причины неудач. Затем выработать, совместно со студентом, стратегию поведения по исправлению ситуации, возможно, предложить дополнительные занятия или помощь разъяснительного характера, назначить кого-либо хорошо успевающего из однокурсников своеобразным куратором данного студента по дисциплине, приободрить обучающегося, использовать метод положительного примера

Задача 2.

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

1. Как называется этот эффект?

2. Как можно избежать его?

3. О какой стороне общения здесь идет речь?

4. Что такое имидж руководителя/преподавателя?

5. Какие факторы влияют на имидж?

Эталон ответа.

Эффект первичности - влияние впервые воспринятой информации на всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления. Данный эффект характерен для восприятия незнакомых людей.

Стремиться к объективному анализу поведения и личности другого человека в различных ситуациях, используя следующие механизмы социальной перцепции:

механизм идентификации (отождествление себя с другим человеком);

механизм эмпатии (эмоциональное сочувствие другому человеку);

механизм социально-психологической рефлексии (осознание собственного образа в глазах другого человека);

механизм каузальной атрибуции (объяснение причин поведения другого человека, его мотивов).

О перцептивной стороне общения, в процессе которой осуществляется восприятие и понимание партнера по общению.

Имидж - это набор качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью. Имидж нацелен на усиление привлекательности личности. Имидж выступает как своеобразная маска, создающая у окружающих то впечатление, в котором нуждается ее создатель. Привлекательный образ можно построить только на основе самораскрытия своей индивидуальности.

На процесс создания имиджа руководителя влияет поиск и гармонизация им своей личностной идентичности ("Я" - для себя) и публичной идентичности ("Я"-для других), так как истинное состояние его Я всегда читается окружающими на невербальном уровне и скрыть его невозможно. Важное значение также имеет и самопрезентация - трансляция публичной идентичности, самоподача, проявляющаяся в интерактивной стороне общения (через стиль поведения, позицию в общении, тип поведения в конфликтной ситуации), в перцептивной стороне общения (через эффекты и механизмы межличностного восприятия), в коммуникативной стороне общения (через манеры и способы вербального и невербального общения).

Задача 3.

В сложившийся коллектив пришла новая студентка, личность которой характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.

1. Осуществите психологический анализ направленности личности нового специалиста и спрогнозируйте её поведение в незнакомом для неё коллективе.
2. Укажите закономерности и показатели профессиональной адаптации нового студента.
3. Укажите показатели социальной адаптации нового студента.
4. Что такое психологический климат коллектива?
5. Перечислите характеристики благоприятного психологического климата.

Эталон ответа.

1. Указанные особенности личности рассматриваются в социальной психологии как создающие склонность к конфликтным отношениям с другими людьми.

2. Показателем профессиональной адаптации является выполнение студентом своих обязанностей на уровне студента вуза и в запланированном объеме.

Адаптация будет более эффективной, если использовать процедуру введения в

коллектив, осуществляемую преподавателем или наставником, содержанием которой является предоставление новому студенту информации об организации, о нормах поведения, графике работы, знакомство с группой.

3. Показателем социальной адаптации является отсутствие конфликтов и чувство удовлетворенности работой у нового студента.

4. Психологический климат группы - понятие, используемое для обозначения качественной стороны межличностных отношений, которые способствуют или препятствуют продуктивной совместной деятельности.

5. Характеристики благоприятного психологического климата: доверие, высокая требовательность членов группы друг к другу, доброжелательные отношения, не исключающие деловой критики, свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов в группе, отсутствие давления со стороны лидера, удовлетворенность принадлежностью к группе, эмоциональная вовлеченность, взаимопомощь.

8. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

	Уровни сформированности компетенций		
	<i>Пороговый</i>	<i>Достаточный</i>	<i>Высокий</i>
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется пороговый, удовлетворительный уровень устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности, устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в

заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
---	---	---	--

Критерии оценивания форм контроля:

Собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры;	удовлетворительная логичность и последовательность ответа

	недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Шкала оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

Ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе

неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует
---------------------	---	---	---------------------------------------	-------------