


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Стоматологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
образовательной программы
 / Максюков С.Ю. /
«31» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**По дисциплине ПСИХОЛОГИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

(наименование)

Специальность (Стоматология) 31.05.03

Форма обучения очная

Ростов-на-Дону

2023г.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

- формирование компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности, составляющих основу педагогической культуры и педагогического мышления, предполагающей способность обобщать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые педагогические проблемы, возникшие в процессе учебной деятельности;
 - формирование у студентов практических навыков эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности, работы с аудиторией, организации собственной профессиональной деятельности.
- При этом задачами дисциплины являются:
- овладение системой основных понятий из сферы деловой коммуникации и риторики;
 - овладение навыками самопрезентации, формирования имиджа профессионала;
 - формирование навыков подготовки публичных выступлений с учетом специфики аудитории;
 - овладение навыками эффективного слушания, а также различными приемами, средствами, техниками речи;
 - формирование навыков аргументации и отстаивания своей позиции, ведения дискуссии;
 - овладение знаниями об особенностях индивидуальной психологии человека в разных возрастах;
 - овладеть навыками бесконфликтного общения со сложными пациентами, их родственниками и законными представителями.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

2.1. Общекультурных: УК - 4.

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

3.1. Учебная дисциплина «Психология профессионального общения» является вариативной дисциплиной.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 3, час 108

4.1. Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование раздела | Количество часов | | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|-----------|----|----|-----------|
| | | Всего | Контактная работа | | | | СРО* |
| | | | Л | С | ПР | ЛР | |
| 1 | Формы и приемы профессионального общения | 26 | 4 | 12 | | | 10 |
| 2 | Малые группы, конфликты, публичные выступления | 24 | 2 | 12 | | | 10 |
| 3 | Психология возрастного развития | 28 | 4 | 12 | | | 12 |
| 4 | Психология бесконфликтного общения | 30 | 6 | 12 | | | 12 |
| | Форма промежуточной аттестации | зачёт | | | | | |
| | <i>Итого:</i> | 108 | 16 | 48 | | | 44 |

* СРО - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ПР– практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические занятия)

4.2. Контактная работа

Лекции

| № раздела | № лекции | Темы лекций | Кол-во часов |
|-----------|----------|------------------------------------|--------------|
| Семестр 4 | | | |
| 1 | 1. | Понятие общения. | 2 |
| 1 | 2. | Анализ структуры делового общения. | 2 |
| 2 | 3. | Малая группа и групповая динамика | 2 |
| 3 | 4. | Психология возрастного развития. | 2 |

| | | | |
|-----------------------------------|----|--|----|
| 3 | 5. | Когнитивное и психосоциальное развитие в разных возрастах. | 2 |
| 4 | 6. | Конфликты в профессиональной деятельности | 2 |
| 4 | 7. | Техника публичных выступлений | 2 |
| 4 | 8. | Психология бесконфликтного общения. | 2 |
| <i>Итого по дисциплине часов:</i> | | | 16 |

Семинары

| № раздела | № семинара, ПР | Темы семинаров | Кол-во часов | Формы текущего контроля |
|------------------|----------------|---|--------------|-------------------------|
| Семестр 4 | | | | |
| | 1 | Общение, его природа и значение. | 3 | тест |
| | 2 | Основные формы делового общения. | 3 | тест |
| | 3 | Невербальное общение. | 3 | тест |
| | 4 | Слушание в деловой коммуникации. | 3 | тест |
| | 5 | Основные характеристики профессиональной деятельности. | 3 | тест |
| | 6 | Влияние малой группы на поведение и развитие личности. | 3 | тест |
| | 7 | Конфликты в профессиональной медицинской деятельности. | 3 | тест |
| | 8 | Психологические особенности публичного выступления. | 3 | тест |
| | 9 | Индивидуальные особенности и возраст пациента. | 3 | тест |
| | 10 | Когнитивное и психосоциальное развитие в детском возрасте. | 3 | тест |
| | 11 | Когнитивное и психосоциальное развитие в подростковом и юношеском возрасте. | 3 | тест |
| | 12 | Когнитивное и психосоциальное развитие взрослого человека. | 3 | тест |
| | 13 | Психология бесконфликтного общения. | 3 | тест |

| № раздела | № семинара, ПР | Темы семинаров | Кол-во часов | Формы текущего контроля |
|-----------------------------------|----------------|---|--------------|-------------------------|
| | 14 | Общение со сложным пациентом. | 3 | тест |
| | 15 | Общение с родственниками и законными представителями пациента. | 3 | тест |
| | 16 | Психологические детерминанты успешного профессионального становления в условиях современных рисков. | 3 | тест |
| <i>Итого по дисциплине часов:</i> | | | 48 | |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

| № раздела | Вид самостоятельной работы обучающихся | Кол-во часов | Формы текущего контроля |
|-----------------------------------|--|--------------|-------------------------|
| Семестр 4 | | | |
| 1 | Подготовка к текущему контролю | 10 | тест |
| 2 | Проектное задание | 10 | тест |
| 3 | Подготовка к текущему контролю | 12 | тест |
| 4 | Подготовка к текущему контролю | 12 | тест |
| <i>Итого по дисциплине часов:</i> | | 44 | |

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература.

1. Психология [Электронный ресурс]: учебник / Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Педагогическая наука. История и современность [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.А. Лукацкий - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Чернова Г.Р. Психология общения: теория и практика: учеб. пособие/ Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012. - 235 с.

6.2. Интернет-ресурсы

| ЭЛЕКТОРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ | | Доступ к ресурсу |
|---|--|---------------------------------|
| Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/ | | Доступ неограничен |
| Консультант студента : ЭБС. – Москва : ООО «ИПУЗ». - URL: http://www.studmedlib.ru | | Доступ неограничен |
| Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : ЭБС. – Москва : ООО ГК «ГЭОТАР». - URL: http://www.rosmedlib.ru | | Доступ неограничен |
| Консультант Плюс : справочная правовая система. - URL: http://www.consultant.ru | | Доступ с компьютеров вуза |
| Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru | | Открытый доступ |
| Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.рф/ | | Доступ с компьютеров библиотеки |
| Единое окно доступа к информационным ресурсам. - URL: http://window.edu.ru/ | | Открытый доступ |
| Российское образование. Федеральный образовательный портал. - URL: http://www.edu.ru/index.php | | Открытый доступ |
| Словари онлайн. - URL: http://dic.academic.ru/ | | Открытый доступ |
| КиберЛенинка : науч. электрон. биб-ка. - URL: http://cyberleninka.ru/ | | Открытый доступ |
| Архив научных журналов / НЭИКОН. - URL: https://archive.neicon.ru/xmlui/ | | Открытый доступ |
| Современные проблемы науки и образования : электрон. журнал. - URL: http://www.science-education.ru/ru/issue/index | | Открытый доступ |
| Образование на русском : портал / Гос. ин-т русс. яз. им. А.С. Пушкина. - URL: https://pushkininstitute.ru/ | | Открытый доступ |

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, навыками и умениями. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий, при этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация учебной деятельности, в том числе правильная организация времени.

Прежде всего, необходимо своевременно - в самом начале семестра, ознакомиться с данной рабочей программой, методическими рекомендациями к программе в которых указано, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины. Все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Одним из главных компонентов успешного освоения дисциплины является регулярное посещение лекций и практических занятий.

На лекции преподаватель информирует обучающихся о новых достижениях педагогической науки, раскрывает особенности каждой конкретной темы, знакомит с проблематикой в данном разделе науки; ориентирует в последовательности развития теорий, взглядов, идей, разъясняет основные научные понятия, раскрывает смысл терминов – то есть учебная информация уже переработана преподавателем и становится более адаптиро-

ванной и лёгкой для восприятия обучающимися.

На семинарских занятиях обучающиеся имеют возможность углубить и применить уже полученные знания на лекциях.

К семинарскому занятию следует готовиться заранее, имея представление о ходе и требованиях каждого занятия. На семинарских занятиях можно непосредственно обратиться к преподавателю в случае затруднений в понимании некоторых вопросов по изучаемым темам.

Важной частью работы студента является чтение и конспектирование научных трудов, подготовки сообщений, докладов. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских занятий, темы разделов, вопросы собеседований.

Системный подход к изучению предмета предусматривает не только тщательное изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно таких материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать научными категориями и понятиями, следовательно – освоить профессиональную научную терминологию.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Данные выше рекомендации позволят своевременно выполнить все задания, получить необходимые профессиональные навыки и умения, а также достойную оценку и избежать необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу предмета.