

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**


Факультет клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

образовательной программы

/Березина З.И./


« 29 » августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения очная

Ростов-на-Дону
2023

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»:

- формирование представления о сущности медицинской этики;
- формирование морального сознания врачей;
- приобщение к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам.

Задачи данной учебной дисциплины:

- показать возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного человека;
- поднять общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов;
- сформировать понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

универсальных (УК)

Код и наименование универсальной/ общекультурной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной/ общекультурной компетенции
Коммуникация УК-4 Способен принять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	ИД1 УК-4 Умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия. ИД-2 УК-4 Соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, в диалоге и т. д.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: методы и приемы анализа проблем; формы и методы научного познания, их эволюцию; учение о влиянии гуманистических идей на медицину; морально-этические нормы; правила и принципы профессионального врачебного общения.

Уметь: использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия.

При разрешении моральных конфликтов руководствоваться интересами пациентов; защищать права пациентов на информацию, на свободу выбора и свободу действий; защищать неприкосновенность частной жизни как основу человеческого достоинства пациентов; сохранять конфиденциальность (врачебную тайну); проявлять такт и деликатность при общении с больными и родственниками больных людей.

Владеть: навыками анализа и логического мышления, изложения самостоятельной точки зрения, морально-этической аргументации; публичной речи, ведения дискуссий.

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

- 2.1. Учебная дисциплина является дисциплиной по выбору.
 2.2. Данная учебная дисциплина является дисциплиной первого курса, первого семестра.
 2.3. Дисциплина «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» создает предпосылки формирования указанных компетенций для всех медицинских дисциплин.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зет.)

4.1. Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре (семестрах)

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				СРО*
			Л	С	ПР	ЛР	
Семестр 2							
1	Теоретические основы коммуникации. Лингвистические качества, влияющие на качество коммуникации.		4	10	-	-	10
2	Психологические факторы, влияющие на качество коммуникации.		4	12			8
3	Особенности коммуникации с разными группами пациентов.		4	10			10
	Форма промежуточной аттестации (зачёт/зачёт с оценкой/экзамен)		Зачёт				
	<i>Итого:</i>		12	32	-	-	28

* СРО - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары (по дисциплинам в соответствии со стандартом и РУП)

ЛР – лабораторные работы (по дисциплинам в соответствии с учебным планом)

ПР– практические занятия (по дисциплинам в соответствии с учебным планом, в них включены клинические практические занятия)

К/р – контрольные работы

4.2. Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 2			
1	1	Общее понятие об основах коммуникации. Коммуникативные качества речи.	2
	2	Нормативность речи.	2
2	3	Стили речи. Особенности научного и официально-делового стилей.	2
	4	Особенности психологии медицинского работника и пациента. Культура профессионального общения врача с пациентами.	2
3	5	Эффективная коммуникация медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью.	2
	6	Коммуникативная компетентность волонтеров, работников сферы паллиативной медицины.	2
Итого по семестру часов			12
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			12

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2				
1	1	Коммуникативные качества речи. Вербальная коммуникация. Особенности устной и письменной речи. Невербальная коммуникация. Значение мимики и жестикуляции при общении.	4	

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических работ	Кол-во часов	Формы текущего контроля
	2	Акцентологические и орфоэпические нормы русского языка.	2	
	3	Лексические нормы русского языка. Медицинский жаргон.	4	контрольная работа
	4	Морфологические и синтаксические нормы русского языка. Особенности научного и официально-делового стилей речи.	4	
2	5	Формально-логические законы общения. Речевой этикет. Модели взаимоотношений врача и пациента. Искусство ведения дискуссии	4	
	6	Психология страдающего человека. Профилактика ятрогенных заболеваний. Коммуникативные барьеры в профессиональной медицинской деятельности.	2	контрольная работа
	7	Психологические проблемы медицинских работников. Причины профессионального выгорания специалистов.	2	
3	8	Стратегии и тактики медицинского дискурса. Особенности коммуникации в сфере педиатрии.	2	контрольная работа
	9	Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: хирургии, офтальмологии, психиатрии, и др.	4	
	10	Особенности коммуникации медицинских работников с лицами ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) и инвалидностью. Особенности коммуникации в волонтерской деятельности.	4	контрольная работа
Итого по семестру часов			32	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			32	

4.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2			
1	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 1).	10	устный опрос
2	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю (к контрольной работе № 2).	10	устный опрос
3	Подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю и к промежуточной аттестации (к контрольной работе № 3 и № 4).	8	устный опрос
Итого по семестру часов		28	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>		28	

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература.

№ п/п	Название издания (библиографическое описание)	Кол-во экземпляров в библиотеке
1	2	3
1	Русский язык и культура речи: семнадцать практических занятий: учеб. пособие для студентов вузов/ под ред. Е. Ганапольской, А. Хохлова. - СПб: Питер, 2012. - 331 с.	199

6.2. Дополнительная литература.

№ п/п	Название издания (библиографическое описание)	Кол-во экземпляров в библиотеке
1	2	3
	Введенская Л. А. Культура и искусство речи: современная риторика: учеб. пособие для студентов вузов. - изд. 2-е. - Ростов н/Д: Феникс, 1999. - 576с.	1

Введенская Л. А. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов/ Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. - Ростов н/Д: Феникс, 2000. - 544С.	1
--	---

6.3. Периодические издания

Журнал «Социогуманитарные коммуникации»

6.4. Интернет-ресурсы

Перечень интернет-ресурсов на 2023-2024 учебный год

Обновлено и актуально на 13.05.2023 г.

ЭЛЕКТОРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		Доступ к ресурсу
Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/oracg/		Доступ неограничен
Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Политехресурс». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования		Доступ неограничен
Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением_ Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования		Доступ неограничен
Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru		Открытый доступ
БД издательства Springer Nature. - URL: https://link.springer.com/ по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации, удалённо через КИАС РФФИ https://kias.rfbr.ru/reg/index.php		Доступ неограничен
Российское образование. Единое окно доступа / Федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.		Открытый доступ
Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library		Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: http://femb.rucml.ru/femb/		Открытый доступ
Архив научных журналов / НЭИКОН. - URL: https://arch.neicon.ru/xmlui/ (поисковая система Яндекс)		Открытый доступ
КиберЛенинка : науч. электрон. биб-ка. - URL: http://cyberleninka.ru/		Открытый доступ
МЕДВЕСТНИК. Портал российского врача: библиотека, база знаний. - URL: https://medvestnik.ru		Открытый доступ
Медицинский Вестник Юга России. - URL: http://www.medicalherald.ru/jour или с сайта РостГМУ (поисковая система Яндекс)		Открытый доступ
Южно-Российский журнал терапевтической практики. – URL: http://www.therapeutic-j.ru/jour/index		Открытый доступ
National Library of Medicine (PubMed). - URL:		Открытый

	http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	доступ
	Directory of Open Access Journals : полнотекстовые журналы 121 стран мира, в т.ч. по медицине, биологии, химии. - URL: http://www.doaj.org/	Открытый доступ
	Free Medical Journals. - URL: http://freemedicaljournals.com	Открытый доступ
	Free Medical Books. - URL: http://www.freebooks4doctors.com	Открытый доступ
	International Scientific Publications. – URL: http://www.scientific-publications.net/ru/	Открытый доступ
	Univadis.ru: международ. мед. портал. - URL: http://www.univadis.ru/	Открытый доступ
	Evrika.ru информационно-образовательный портал для врачей. – URL: http://www.evrika.ru/	Открытый доступ
	Med-Edu.ru: медицинский видеопортал. - URL: http://www.med-edu.ru/	Открытый доступ
	DoctorSPB.ru: информ.-справ. портал о медицине. - URL: http://doctorspb.ru/	Открытый доступ
	Словари и энциклопедии на Академике. - URL: http://dic.academic.ru/	Открытый доступ
	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ
	Образование на русском : портал / Гос. ин-т русс. яз. им. А.С. Пушкина. - URL: http://pushkininstitute.ru/	Открытый доступ
	История.РФ. [Главный исторический портал страны] - URL: https://histrf.ru/	Открытый доступ
	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. - URL: http://minobrnauki.gov.ru/	Открытый доступ
	Современные проблемы науки и образования : электрон. журнал. - URL: http://www.science-education.ru/ru/issue/index	Открытый доступ

9	Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://нэб.рф/ ФГБУ РГБ, г. Москва. Договор № 101/НЭБ/1221 о предоставлении доступа к национальной электронной библиотеке от 22 декабря 2015 г.	Бессрочно
10	Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://elibrary.ru ООО Научная электронная библиотека, г. Москва. Лицензионное соглашение № 7016 от 05.07.2011 г.	Бессрочно

6.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина способствует формированию представления о сущности медицинской этики, о моральном сознании врачей; приобщает к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам. Дисциплина показывает возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного

человека; поднимает общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов; формирует понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

Для успешного освоения дисциплины читаются лекции, проводятся практические занятия, даются задания для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к промежуточной и итоговой аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Разработаны учебные пособия для студентов: «Основы профессионального общения медиков», «Развитие профессиональной и выразительной речи», «О медиках. De medicos», «Записки хирурга».

Во время изучения учебной дисциплины студенты выполняют контрольные работы. Обучение студентов способствует формированию навыков общения с больными.

Исходный уровень знаний студентов определяется текущим контролем усвоения предмета, устным опросом в ходе занятий.

В конце изучения учебной дисциплины проводится итоговый контроль знаний.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Технические и электронные средства. DVD плеер, наглядные пособия.

ЛИСТ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Утверждаю

Зав. каф. _____ Скнар Г.Д.

по дисциплине: «Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»

Вид аттестации: зачет

Кафедра русского языка и культуры русской речи

Курс 1 Семестр 2 (2023-24 уч.г.) Специальность **лечебное дело**

№	Виды мероприятий текущего контроля	Количество баллов за 1 контрольное мероприятие	Количество мероприятий	min-max количество баллов всего
1	Контрольная работа 1	5-10	4	20-42
2	Контрольная работа 2	5-10		
3	Контрольная работа 3	5-10		
4	Контрольная работа 4	5-12		
5	Посещение лекций	1	6	6
6	Выполнение домашних заданий и работа на практических занятиях	1-2 1 б – обучающийся посетил занятие, выполнил домашнее задание 2 б - обучающийся посетил занятие, выполнил домашнее задание, принимает активное участие в занятии	18	18-36
7	Реферат	16	1	16

Утверждаю
Зав.каф. _____ Ф.И.О.

Вид аттестации: *экзамен/зачет/дифференцированный зачет*

Кафедра Русского языка и культуры русской речи

Курс 1 Семестр 2 Специальность Лечебное дело

Пример для дисциплин с формой контроля – экзамен

№	Виды мероприятий текущего контроля	Количество баллов за 1 контрольное мероприятие*	Кол-во мероприятий	min – max количество баллов всего
	<i>Контрольная точка: практикум, проведение эксперимента, работа на симуляторах, лабораторная работа</i>	6-10	4	24 – 40
	<i>Реферат, эссе</i>	2 – 8	1	2 – 8
	<i>Посещение лекций</i>	1	12	12
	Итого по текущему контролю			38 – 60
	Экзамен	22 – 40	**	

Пример для дисциплин с формой контроля – зачет, диф.зачет

№	Виды мероприятий текущего контроля	Количество баллов за 1 контрольное мероприятие*	Кол-во мероприятий	min – max количество баллов всего
	<i>Контрольная точка: практикум, проведение эксперимента, работа на симуляторах, лабораторная работа</i>	6 – 10	7	42 – 70
	<i>Реферат, эссе</i>	6 – 18	1	6 – 18
	<i>Посещение лекций</i>	1	12	12
	Итого			60 – 100

Начисление бонусных баллов: в зависимости от специфики дисциплины, указываются конкретные виды академической активности студента, за которые преподаватель начислит бонусные баллы.

Примечание:

*Количество баллов за мероприятия текущего контроля устанавливает кафедра с учетом возможности получения обучающимся положительной аттестации. При установлении минимальных и максимальных значений за одно контрольное мероприятие критерии оценивания должны быть отражены в листе контрольных мероприятий.

** Указываются конкретные виды и формы проведения экзаменационной процедуры и критерии оценивания

Характеристика ответа обучающегося	Количество баллов
Отличное понимание предмета, обучающийся показал всесторонние знания, отличные умения и владения	36 – 40
Обучающийся проявил полное понимание предмета, хорошие, знания, умения и владения	32 – 35
Обучающийся продемонстрировал понимание учебного материала на минимальном уровне освоения	22 - 31
Ответ обучающегося не соответствует минимальным требованиям	менее 22

