

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

МЕДИКО- ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Фонд
оценочных материалов

по дисциплине **Правоведение, защита прав потребителей**

Специальность Медико-профилактическое дело 32.05.01

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично) *

общепрофессиональных (ОПК):

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индикатор(ы) достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1. Способен реализовать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.	
ОПК-11. Способен подготовить и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения.	

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
ОПК-1. Способен реализовать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Задания на дополнения Ситуационные задачи Вопросы для собеседования	75 с эталонами ответов

ОПК-1:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

1. из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
2. из договоров, связанных с приобретением товаров;
3. из международных договоров.

Эталон ответа: 1. из безвозмездных гражданско-правовых договоров

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Потребитель имеет право на обмен товара ненадлежащего качества в течение:

1. 7 дней с момента покупки;
2. 14 дней с момента покупки;
3. 30 дней с момента покупки.

Эталон ответа: 3. 30 дней с момента покупки

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель не может отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в случае, если товар:

1. был изготовлен по индивидуальному заказу потребителя;
2. имеет существенные недостатки;
3. не соответствует описанию на этикетке.

Эталон ответа: 1. был изготовлен по индивидуальному заказу потребителя

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель имеет право на бесплатное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление в течение:

1. гарантийного срока;
2. срока годности;
3. срока службы.

Эталон ответа: 1. гарантийного срока

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель может потребовать замены товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки или на другой товар с соответствующим перерасчетом цены, если недостатки товара:

1. не могут быть устранены в разумный срок;
2. обнаружены в течение гарантийного срока;
3. являются существенными.

Эталон ответа: 3. являются существенными

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель не имеет права на возврат товара надлежащего качества, если товар:

1. был в употреблении;
2. имеет индивидуально-определенные свойства;
3. подлежит обязательной сертификации.

Эталон ответа: 2. имеет индивидуально-определенные свойства"

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель может обратиться в суд с иском о защите своих прав в течение:

1. 1 года с момента обнаружения нарушения прав;
2. 2 лет с момента обнаружения нарушения прав;
3. 3 лет с момента обнаружения нарушения прав.

Эталон ответа: 3. 3 лет с момента обнаружения нарушения прав

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Потребитель имеет право на бесплатное устранение недостатков товара в течение:

1. 14 дней с момента покупки товара;
2. 30 дней с момента покупки товара;
3. 60 дней с момента покупки товара.

Эталон ответа: 2. 30 дней с момента покупки товара

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель может потребовать замены товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки в течение:

1. 7 дней с момента покупки товара;
2. 10 дней с момента покупки товара;
3. 15 дней с момента покупки товара.

Эталон ответа: 3. 15 дней с момента покупки товара

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Потребитель может отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, если товар имеет:

1. существенный недостаток;
2. несущественный недостаток;
3. любой недостаток.

Эталон ответа: 1. существенный недостаток

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Потребитель имеет право на бесплатное устранение недостатков услуги в течение:

1. 10 дней с момента обнаружения недостатков;
2. 20 дней с момента обнаружения недостатков;
3. 45 дней с момента обнаружения недостатков.

Эталон ответа: 2. 20 дней с момента обнаружения недостатков

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Потребитель может отказаться от исполнения договора оказания услуги и потребовать возврата уплаченной за услугу суммы, если услуга оказана:

1. с нарушением сроков;
2. с нарушением качества;
3. с нарушением сроков и качества.

Эталон ответа: 3. с нарушением сроков и качества

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель может потребовать замены товара ненадлежащего качества на товар другой марки, модели, артикула, размера, фасона, расцветки или комплектации, если:

1. товар не подходит по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации;
2. товар не соответствует описанию на этикетке или в рекламе;
3. товар не может быть использован по назначению из-за существенного недостатка.

Эталон ответа: 3. товар не может быть использован по назначению из-за существенного недостатка

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель имеет право на получение полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) в форме:

1. устной;
2. письменной;
3. любой, удобной для потребителя.

Эталон ответа: 3. любой, удобной для потребителя

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель может обратиться в орган по защите прав потребителей с жалобой на нарушение его прав в течение:

1. 6 месяцев с момента обнаружения нарушения прав;
2. 1 года с момента обнаружения нарушения прав;
3. 2 лет с момента обнаружения нарушения прав.

Эталон ответа: 2. 1 года с момента обнаружения нарушения прав

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель может потребовать снижения цены товара ненадлежащего качества, если:

1. товар не подлежит замене на аналогичный товар надлежащего качества;
2. товар не подлежит возврату продавцу по причине быстрого порчения или потери товарного вида;
3. любой из вышеуказанных случаев.

Эталон ответа: 3. любой из вышеуказанных случаев

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель не имеет права отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, если товар имеет:

1. недостатки, которые были указаны продавцом при продаже товара;
2. недостатки, которые были известны потребителю при покупке товара;
3. любой из вышеуказанных случаев.

Эталон ответа: 3. любой из вышеуказанных случаев

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:

1. публичный характер;
2. частно-публичный характер;
3. плановый характер;
4. частный характер.

Эталон ответа: 1. публичный характер

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

1. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
 2. гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;
 3. гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.
- Эталон ответа:* 1. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Продавец по законодательству о защите прав потребителей — это:

1. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
2. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
3. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Эталон ответа: 2. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи

Задание 21. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Найдите в приведенном ниже списке конституционные обязанности гражданина Российской Федерации.

1. работа на предприятии, в учреждениях
2. участие в выборах
3. защита Отечества
4. охрана памятников культуры
5. уплата налогов
6. участие в политических движениях

Эталон ответа: 3,4,5

Задание 22. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Найдите в приведенном ниже списке положения, относящиеся к основам конституционного строя РФ.

1. признание прав и свобод человека высшей ценностью
2. условия и порядок заключения трудового договора
3. верховенство Конституции и федеральных законов РФ на всей ее территории
4. обстоятельства, исключающие уголовную ответственность
5. идеологическое многообразие

Эталон ответа: 1,3,5

Задание 23. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Что из перечисленного относится к группе социально-экономических прав гражданина РФ?

1. право на социальное обеспечение по возрасту
2. право на жизнь
3. право на охрану здоровья и медицинскую помощь
4. право на свободу и личную неприкосновенность
5. право на отдых

Эталон ответа: 1,3,5

Задание 24. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Какие из перечисленных документов являются основанием для предъявления претензии продавцу или производителю товара ненадлежащего качества?

1. товарный чек
2. гарантийный талон
3. договор купли-продажи
4. паспорт покупателя
5. сертификат соответствия

Эталон ответа: 1,2,3,5

Задание 25. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Какие из перечисленных обязанностей возлагаются на продавца при продаже товара потребителю?

1. предоставлять потребителю достоверную и полную информацию о товаре
2. обеспечивать безопасность товара в процессе его эксплуатации
3. принимать от потребителя возврат или обмен товара ненадлежащего качества
4. предоставлять потребителю гарантии на товар
5. выдавать потребителю товарный чек и другие документы, подтверждающие факт и условия покупки

Эталон ответа: 1,3,4,5

Задания открытого типа:

Задание 1.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель имеет право на получение от продавца <...> информации о товаре, в том числе о его назначении, качестве, количестве и гарантийном сроке

Эталон ответа: достоверной

Задание 2.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение <...> дней со дня его покупки

Эталон ответа: четырнадцати

Задание 3.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе потребовать от исполнителя договора возмещения убытков, причиненных в результате <...> исполнения договора

Эталон ответа: ненадлежащего

Задание 4.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, если в течение <...> месяцев со дня передачи товара обнаружатся существенные недостатки товара

Эталон ответа: двух

Задание 5.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе обратиться в суд с иском о защите своих прав в течение <...> лет со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своих прав

Эталон ответа: трех

Задание 6.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе обратиться с жалобой на действия (бездействие) продавца или исполнителя договора к <...> органу по защите прав потребителей

Эталон ответа: уполномоченному

Задание 7.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе потребовать от продавца или исполнителя договора <...> устранения недостатков товара или услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности

Эталон ответа: бесплатного

Задание 8.

Закончите предложение:

Нормы права, не допускающие отступления от предписания называют <...>.

Эталон ответа: императивными.

Задание 9.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе обменять товар ненадлежащего качества на товар аналогичной марки или на другой товар с <...> перерасчетом стоимости

Эталон ответа: соответствующим

Задание 10.

Вставьте пропущенное слово или словосочетание Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за услугу суммы, если услуга оказана <...> или в срок, не установленный договором

Эталон ответа: некачественно

Задание 11. Решите задачу:

Петров купил в магазине холодильник, который через два дня перестал работать. Петров обратился в магазин с требованием заменить холодильник на новый или вернуть деньги. Продавец отказался, сославшись на то, что холодильник был продан по акции со скидкой 50%. Может ли Петров настаивать на своих правах?

Эталон ответа: Да

Задание 12. Решите задачу:

Сидорова купила в интернет-магазине платье, которое ей не подошло по размеру. Сидорова отправила платье обратно продавцу и потребовала вернуть деньги. Продавец согласился вернуть деньги, но за вычетом стоимости доставки платья. Может ли Сидорова требовать полного возврата денег?

Эталон ответа: Да

Задание 13. Решите задачу: Иванов купил в аптеке лекарство, которое оказалось просроченным. Иванов принял лекарство и почувствовал себя плохо. Иванов обратился к врачу, который выписал ему другое лекарство и сказал, что просроченное лекарство не нанесло ему серьезного вреда. Может ли Иванов требовать от аптеки компенсации за моральный ущерб?

Эталон ответа: Да

Задание 14. Решите задачу:

Кузнецов купил в салоне мобильный телефон, который через неделю сломался. Кузнецов обратился в сервисный центр, где ему сказали, что ремонт телефона будет стоить 10 тысяч рублей, так как поломка произошла по его вине. Кузнецов не согласился с этим и потребовал бесплатного ремонта или замены телефона. Может ли Кузнецов требовать бесплатного ремонта или замены телефона?

Эталон ответа: Нет

Задание 15. Решите задачу:

Смирнова купила в интернет-магазине набор косметики, который был доставлен курьером. При распаковке Смирнова обнаружила, что одна из баночек с кремом была повреждена и содержимое вытекло. Смирнова позвонила в интернет-магазин и потребовала заменить баночку с кремом на новую или вернуть деньги за нее. Продавец отказался, сказав, что Смирнова должна была проверить товар при получении и не имеет права на обмен или возврат. Может ли Смирнова настаивать на своих правах?

Эталон ответа: Нет

Задание 16. Решите задачу:

Васильев купил в магазине электроники ноутбук, который ему понравился по дизайну и характеристикам. Однако, через месяц использования Васильев заметил, что ноутбук перегревается и шумит. Васильев обратился в магазин с жалобой и потребовал заменить ноутбук на другой, более качественный. Продавец отказался, сказав, что ноутбук соответствует заявленным характеристикам и не имеет дефектов. Может ли Васильев требовать замены ноутбука на другой?

Эталон ответа: Нет

Задание 17. Решите задачу:

Михайлова купила в туристическом агентстве путевку в Египет на двоих. Однако, за две недели до отъезда Михайлова узнала, что ее муж не сможет поехать с ней по семейным обстоятельствам. Михайлова решила отказаться от путевки и потребовала вернуть деньги. Туристическое агентство отказалось, сказав, что путевка была куплена по специальной цене и не подлежит возврату. Может ли Михайлова требовать возврата денег за путевку?

Эталон ответа: Нет

Задание 18. Решите задачу:

Николаев купил в магазине обуви пару кроссовок, которые ему понравились по цвету и фасону. Однако, после первой прогулки Николаев заметил, что кроссовки стали грязными и потеряли свой первоначальный вид. Николаев обратился в магазин с претензией и потребовал заменить кроссовки на новые или вернуть деньги. Продавец отказался, сказав, что кроссовки не имеют дефектов и их состояние зависит от условий эксплуатации. Может ли Николаев требовать замены кроссовок на новые или возврата денег?

Эталон ответа: Нет

Задание 19.

Решите задачу:

Гражданин А., находясь в состоянии алкогольного опьянения у здания администрации сельского поселения Ивановское, снял флаг Российской Федерации, установленный на крыше здания администрации. Впоследствии, путем прожога сигаретами, он повредил Государственный флаг Российской Федерации. К какому виду ответственности будет привлечен гражданин А.?

Эталон ответа:

К уголовной

Задание 20.

Решите задачу:

18-летний Зябликов пришел на ледовый каток. Он хотел взять напрокат коньки, но администрация катка сообщила, что коньки могут быть выданы напрокат, только если

Зябликов оставит в залог паспорт. Однако у Зябликова паспорта с собой не оказалось. Правомерно ли требование администрации катка?

Эталон ответа:

Нет

Задание 21.

Решите задачу:

Мишу Кузнецова вызвал следователь и попросил рассказать кое-что о поступке брата Миши – Ивана. Иван, по мнению следователя, два дня назад угнал припаркованный около магазина мотоцикл. Миша давать свидетельские показания о действиях брата отказался. Прав ли Миша Кузнецов?

Эталон ответа:

Прав

Задание 22.

Решите задачу:

Совет школы № 101 города Н. разработал «Положение о школьной дисциплине». В соответствии с этим документом в школе вводились следующие виды наказаний: 1. За опоздание на урок ученик должен стоять в углу классной комнаты в течение всего урока, а остальные ученики могут в любой форме высказывать ему свое презрение. 2. За нахождение в школе без сменной обуви – мыть туалет в течение 3-х дней. 3. За отсутствие в школе без уважительной причины фотографию ученика вывешивают на стенд «Позор школы» для всеобщего обозрения. 4. Самым слабым ученикам Совет школы присваивает звания «Тупица», «Недоучка», «Неуч» и оповещает о своем решении общее собрание школы.

Соответствуют ли нормы «Положения о школьной дисциплине» нормам Конвенции о правах ребенка?

Эталон ответа:

Не соответствуют

Задание 23.

Решите задачу:

13-летнему Володе родители на день рождения подарили ручные часы. Володю пригласил в гости друг Никита. Он показал Володе настоящий армейский складной нож со множеством лезвий. Володя предложил Никите поменять нож на свои новые часы. Никита согласился, и ребята обменялись предметами. Вечером, узнав об обмене, мама Володи заявила: «Ты не имеешь права самостоятельно распоряжаться вещами, которые мы с отцом тебе покупаем».

Правы ли Володина мама?

Эталон ответа:

Правы

Задание 24.

Решите задачу:

В сквере у дома №8 собралась группа 15-летних подростков, решивших отметить окончание 4-ой четверти. Они купили пиво, сухарики, и праздник начался. В самый разгар к ребятам подошли сотрудники полиции, осуществлявшие патрулирование территории сквера. Они предложили ребятам пройти в ближайшее отделение для составления протокола об административном правонарушении. Ребята возмутились, сказав, что они ничего не нарушали, никого не трогали и действия полиции считают неправомерными.

Совершили ли молодые люди административное правонарушение?

Эталон ответа:

Да

Задание 25.

Решите задачу:

Родители несовершеннолетней Светы разошлись. Света осталась жить с мамой. Мама запретила Свете встречаться с отцом, т.к. он часто пьет, нигде не работает, часто привлекается к административной ответственности, может ударить. Правомерно ли решение матери?

Эталон ответа:

Да

Задание 26. Вопрос для собеседования

Какие основные права потребителей закреплены в Законе о защите прав потребителей?

Эталон ответа:

Основные права потребителей включают право на получение информации о товаре (работе, услуге), право на свободный выбор товара (работы, услуги), право на безопасность товара (работы, услуги), право на качество товара (работы, услуги), право на обмен или возврат товара, право на ремонт или замену товара, право на компенсацию убытков, право на защиту своих прав в суде и других органах.

Задание 27. Вопрос для собеседования

Какие сроки и порядок обмена или возврата товара ненадлежащего качества?

Эталон ответа:

Потребитель имеет право обменять или вернуть товар ненадлежащего качества в течение 14 дней с момента покупки, если иное не установлено законом или договором. Потребитель должен предъявить товар продавцу вместе с документом, подтверждающим факт и условия покупки. При обмене или возврате товара потребитель вправе потребовать возмещения расходов на доставку, установку, сборку и другие услуги, связанные с товаром.

Задание 28. Вопрос для собеседования

Почему кто-то «должен» уважать права человека?

Эталон ответа:

Прежде всего потому, что человеческая сущность включает и нравственную составляющую. Большинство людей, если им указать на то, что они ущемляют чье-то личное достоинство, постараются этого не делать. Как правило, люди не хотят причинять зла другим. Однако теперь помимо моральных санкций собственной или чужой совести в большинстве стран мира существуют законы, которые обязывают правительства уважать основные права своих граждан, даже если им этого, может быть, и не хочется.

Задание 29. Вопрос для собеседования

Кто обладает правами человека?

Эталон ответа:

Абсолютно все. Преступники, главы государств, дети, мужчины, женщины, африканцы, американцы, европейцы, беженцы, лица без гражданства, безработные, работающие, банкиры, лица, обвиняемые в совершении террористических актов, работники благотворительных учреждений, учителя, танцоры балета, космонавты и др.

Задание 30. Вопрос для собеседования

Почему некоторым группам требуются особые права человека? Означает ли это, что у них больше прав, чем у других людей?

Эталон ответа:

Нет, не означает, но некоторые группы, такие как цыгане-рома в Европе, далиты и определенные касты в Индии так долго подвергались дискриминации в том или ином обществе, что потребовались специальные меры, чтобы обеспечить им равный с другими людьми стандарт прав человека. После долгих лет укоренившейся дискриминации и стереотипов, откровенной ненависти и социальных барьеров не будет достаточно просто предоставить им общеприменимые права, этого не будет достаточно для соблюдения равенства.

Задание 31. Вопрос для собеседования

Почему речь идет о правах людей, а не об их ответственности?

Эталон ответа:

Несмотря на то, что некоторые философы и юристы выдвинули веские аргументы в пользу необходимости определить меру ответственности людей и даже представили в защиту этого довода свои «кодексы» и «декларации», сообщество правозащитников в целом хранит молчание по поводу этого спора. Причина в том, что многие правительства ставят «дарование» прав в зависимость от определенных обязанностей, налагаемых на людей правительством или правителем, отчего сама идея прав человека изначально теряет смысл. И все же, разумеется, все мы – отдельные люди и группы людей – должны со всей ответственностью относиться к правам других, не злоупотреблять ими, но уважать, как свои собственные права. И в этом свете статья 29 Всеобщей Декларации прав человека признает, что: «1. Каждый человек имеет обязанности перед обществом, в котором только и возможно свободное и полное развитие его личности. 2. При осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе».

Задание 32. Вопрос для собеседования

Несоблюдение прав человека – это проблема только недемократических стран?

Эталон ответа:

Сегодня в мире нет такой страны, где бы полностью были соблюдены все права человека. В одних странах нарушения могут происходить чаще, чем в других, затрагивать большую или меньшую часть населения, но всякое, даже единичное нарушение представляет проблему, которая не должна возникать и которой надо заниматься. Человеку, чьи права были нарушены в стране с устоявшейся демократией, вряд ли будет легче от того, что в целом в его стране положение с соблюдением прав человека лучше, чем в других странах мира.

Задание 33. Вопрос для собеседования

Какие действия продавца являются недобросовестной конкуренцией и как они влияют на права потребителей?

Эталон ответа:

Статья 11: Право на охрану здоровья

Недобросовестная конкуренция - это действия продавца, направленные на получение преимущества на рынке за счет нарушения прав и законных интересов других участников хозяйственной деятельности или потребителей. Например, недобросовестной конкуренцией являются: распространение ложной, недостоверной или искаженной информации о товаре (работе, услуге), сравнение своего товара (работы, услуги) с товаром (работой, услугой) конкурента без достаточных оснований, незаконное использование товарного знака, фирменного наименования, коммерческого обозначения или доменного имени конкурента, незаконное получение, использование или разглашение коммерческой

тайны конкурента и другие. Такие действия продавца вредят правам потребителей, так как вводят их в заблуждение, снижают качество и безопасность товара (работы, услуги), ограничивают их выбор и возможность защитить свои интересы.

Задание 34. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте право на здоровье в международных документах.

Эталон ответа:

Право на здоровье признается в ряде международных документов, начиная с Всеобщей декларации прав человека (статья 25) и включая Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (статья 12), Конвенцию о правах ребенка (статьи 6, 24) Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (статьи 10, 11, 12, 14) и Европейскую социальную хартию. Право на здоровье не должно пониматься как право на то, чтобы быть здоровым: просто невозможно обеспечить защиту от любой возможной причины нарушения здоровья человека. Речь идет о праве каждого, без дискриминации, на доступ к различным службам, структурам и товарам, а также на соответствующие условия жизни, которые необходимы для того, чтобы оставаться здоровым как можно более долго. Право на здоровье включает не только услуги здравоохранения, но и те условия, которые определяют наше здоровье, в том числе: доступ к безопасной питьевой воде, соответствующие санитарные условия и жилье, нормальное питание, здоровые условия труда и экологии, а также доступ к образованию и информации в сфере здоровья.

Задание 35. Вопрос для собеседования

Могут ли быть ограничены права и свободы человека в РФ?

Эталон ответа:

Могут быть ограничены федеральным законом, если это необходимо для защиты безопасности государства, здоровья, прав и законных интересов других лиц.

Задание 36. Вопрос для собеседования

Может ли лицо, в соответствии с Конституцией РФ, нести ответственность за деяние, которое в момент его совершения не признавалось правонарушением, но позднее закон признал такое деяние правонарушением?

Эталон ответа:

Никто не может нести ответственность за деяние, которое в момент его совершения не признавалось правонарушением

Задание 37. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте конституционные критерии допустимости ограничения основных прав.

Эталон ответа:

Вопрос о конституционных критериях допустимости ограничения основных прав заслуживает особого внимания. С одной стороны, ограничения предотвращают злоупотребления основными правами. В силу биологических, социальных, духовных особенностей человеческой природы и потребность защиты интересов иных лиц, общества и государства абсолютная свобода невозможна. С другой стороны, анализируемые критерии являются пределом полномочий органов и должностных лиц публичной власти, ограничивающих основные права. Соответственно освещение избранной темы служит ориентиром для установления системы конституционных ценностей, баланса индивидуальных и публичных интересов.

Задание 38. Вопрос для собеседования

Что такое принцип соразмерности ограничения прав человека?

Эталон ответа:

Под принципом соразмерности следует понимать: 1. адекватность объема ограничения прав и свобод человека в чрезвычайной ситуации; 2. применение ограничений прав и свобод человека только в том случае, когда все остальные способы государственного принуждения исчерпаны; 3. данное ограничение использовано в качестве цели чрезвычайных мер при ликвидации конкретной экстремальной ситуации.

Задание 39. Вопрос для собеседования

Какие виды ответственности предусмотрены для продавцов, нарушающих права потребителей?

Эталон ответа:

Продавцы, нарушающие права потребителей, могут нести административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в зависимости от характера и последствий нарушения. Административная ответственность предполагает наложение штрафа, конфискацию товара, приостановление или запрет деятельности. Гражданско-правовая ответственность означает возмещение убытков, уплату неустойки, компенсацию морального вреда, исполнение обязательств по договору. Уголовная ответственность наступает за совершение преступлений против прав потребителей, таких как обман, мошенничество, халатность, причинение вреда здоровью или жизни.

Задание 40. Вопрос для собеседования

Какие органы и организации занимаются защитой прав потребителей в РФ?

Эталон ответа:

Защитой прав потребителей в РФ занимаются различные органы и организации, такие как: Роспотребнадзор, Федеральная антимонопольная служба, Российская ассоциация защиты прав потребителей, Общественная палата РФ, Прокуратура РФ, Суды РФ, Арбитражные суды РФ, Мировые судьи, Территориальные и муниципальные органы власти, Общественные организации потребителей.

Задание 41. Вопрос для собеседования

Какие документы необходимы для обращения в суд по вопросам защиты прав потребителей?

Эталон ответа:

Для обращения в суд по вопросам защиты прав потребителей необходимы следующие документы: исковое заявление, документы, подтверждающие факт и условия покупки товара (работы, услуги), документы, подтверждающие нарушение прав потребителя, документы, подтверждающие причинение убытков или морального вреда, документы, подтверждающие предъявление претензии продавцу и его ответ, документы, подтверждающие оплату государственной пошлины, копии всех документов для ответчика и суда.

Задание 42. Вопрос для собеседования

Какие способы защиты прав потребителей существуют помимо судебного порядка?

Эталон ответа:

Помимо судебного порядка, права потребителей могут быть защищены следующими способами: предъявление претензии продавцу, обращение в Роспотребнадзор, обращение в Федеральную антимонопольную службу, обращение в Российскую ассоциацию защиты прав потребителей, обращение в Общественную палату РФ, обращение в Прокуратуру РФ, обращение в общественные организации потребителей, участие в коллективных исковых заявлениях, использование медиации, арбитража или иных альтернативных способов разрешения споров.

Задание 43. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте принцип равенства и равноправия, как общий принцип прав человека.

Эталон ответа:

Свобода и равенство - необходимые условия обладания всеми людьми неотъемлемыми, неотчуждаемыми правами. Свобода неотделима от равенства. Об этом записано в Декларации прав человека и гражданина 1789 г., в Декларации независимости США 1776 г. 6 Принцип равенства (равноправия) означает требование одинаковой меры правовой свободы для всех людей независимо от их общественного положения и условий жизни. Рассматриваемый принцип равенства (равноправия), так же, как и принцип недискриминации, закреплен не только в конституциях государств, но и в международно-правовых актах. Можно без преувеличения утверждать, что этот принцип является основой современного международного права. На нем базируется вся система защиты прав человека. Современное международное право вобрало в себя все прогрессивное в деле обеспечения равенства и предотвращения дискриминации в отношении людей, что было достигнуто человеческой мыслью и законодательством государств. Принципы равенства (равноправия) и принцип не дискриминации получили отражение в таких международно-правовых актах, как Устав ООН (п. 3 ст. 1), Всеобщая декларация прав человека 1948 г., Международные пакты о правах человека 1966 г. и т.д.

Задание 44. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте принцип достоинства личности, как общий принцип прав человека.

Эталон ответа:

Одним из источников и принципов прав человека является достоинство личности. Принцип уважения достоинства личности утверждает значимость всякой человеческой личности вне зависимости от ее социального статуса. Он сформулирован как максима основных законов (конституций) государств: «Человеческое достоинство ненаруσιμο». Данный принцип предполагает уважительное отношение к каждому со стороны общества, государства и других людей. Считается, что это особый источник прав человека. Без достоинства разрушается сама оценка личности. А ее отсутствие наносит ущерб обществу в целом. Лишение человека достоинства стимулирует безразличие его к другим людям, а также его безразличие к общественным ценностям. Результатом этого может стать нетерпимость человека к достоинству других лиц. А это - источник конфликтов в обществе. С другой стороны, достоинство - это признание со стороны общества социальной ценности, неповторимости каждого конкретного человека

Достоинство человека - социальное, социально-психологическое явление, источник его прав и свобод. Только обладание правами и свободами дает человеку возможность самораскрытия, самореализации как личности. Это ведет, в свою очередь, к обогащению, совершенствованию всего человечества. В философии прав человека действует своего рода презумпция достоинства человека. Она получила признание и отражение в международных актах и других документах. Так, ст. 1 Всеобщей декларации прав человека гласит: "Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах". Конституция РФ в соответствии с международными стандартами фиксирует следующим образом эту идею: "Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления" (ст. 21)

Задание 45. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте принцип толерантности, как общий принцип прав человека.

Эталон ответа:

Принцип толерантности - это особый принцип прав человека. Он утверждает чувство уважения к чужому мнению, к различным формам самовыражения и проявления человеческой индивидуальности. Терпимость характеризует отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам в поведении, правам других людей на основе снисхождения к ним, а также позволения и примирения.

Задание 46. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте принцип справедливости, как общий принцип прав человека.

Эталон ответа:

Принцип справедливости - понятие о должном, гуманистическом представлении о человеке, неотъемлемости его прав. Справедливость - это некая середина между излишком и недостатком (Аристотель). Справедливость присутствует как оценочный критерий в процессе осуществления прав и свобод человека. По форме и существу пользование и реализация прав должны отличаться правильностью, пропорциональностью, честностью и беспристрастностью. Выполнение этих правил в практической деятельности и будет свидетельствовать о наличии справедливости.

Задание 47. Вопрос для собеседования

Какие правила действуют при покупке товаров по скидкам, акциям, распродажам?

Эталон ответа:

При покупке товаров по скидкам, акциям, распродажам действуют те же правила, что и при покупке товаров по обычной цене, за исключением случаев, когда продавец заранее уведомляет потребителя о существенных недостатках товара или ограничении срока годности товара. Потребитель имеет право на получение информации о товаре, на свободный выбор товара, на безопасность и качество товара, на обмен или возврат товара ненадлежащего качества, на ремонт или замену товара, на компенсацию убытков, на защиту своих прав в суде и других органах.

Задание 48. Вопрос для собеседования

Какие правила действуют при покупке товаров в интернет-магазинах или других дистанционных способах продажи?

Эталон ответа:

При покупке товаров в интернет-магазинах или других дистанционных способах продажи действуют те же правила, что и при покупке товаров в обычных магазинах, с некоторыми особенностями. Потребитель имеет право на получение информации о продавце, о товаре, о цене, о способах оплаты и доставки, о сроках исполнения договора, о праве на отказ от товара. Потребитель имеет право отказаться от товара в течение семи дней с момента получения товара без объяснения причин, если иное не установлено законом или договором. Потребитель имеет право на обмен или возврат товара ненадлежащего качества, на ремонт или замену товара, на компенсацию убытков, на защиту своих прав в суде и других органах.

Задание 49. Вопрос для собеседования

Какие правила действуют при покупке товаров под заказ или по индивидуальным параметрам?

Эталон ответа:

При покупке товаров под заказ или по индивидуальным параметрам действуют те же правила, что и при покупке товаров в обычных магазинах, с некоторыми особенностями. Потребитель имеет право на получение информации о товаре, о цене, о сроках изготовления и доставки, о праве на проверку товара перед оплатой. Потребитель имеет право на обмен или возврат товара ненадлежащего качества, на ремонт или замену товара, на компенсацию убытков, на защиту своих прав в суде и других органах. Потребитель не имеет права отказаться от товара под заказ или по индивидуальным параметрам без уважительных причин, если иное не предусмотрено законом или договором.

Задание 50. Вопрос для собеседования

Какие правила действуют при покупке товаров в рассрочку или в кредит?

Эталон ответа:

При покупке товаров в рассрочку или в кредит действуют те же правила, что и при покупке товаров в обычных магазинах, с некоторыми особенностями. Потребитель имеет право на получение информации о товаре, о цене, о сроках и условиях оплаты, о процентной ставке, о сумме переплаты, о праве на досрочное погашение кредита. Потребитель имеет право на обмен или возврат товара ненадлежащего качества, на ремонт или замену товара, на компенсацию убытков, на защиту своих прав в суде и других органах. Потребитель также имеет право на расторжение договора кредитования в течение 14 дней с момента заключения договора без штрафов и пеней, если иное не предусмотрено законом или договором.

Задание 51. Вопрос для собеседования

Конституцию Российской Федерации называют социально-ценностной конституцией. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации утверждается ценность прав и свобод человека, гражданского мира и согласия;
- 2) в Конституции закреплены социальные ценности исторической памяти, патриотизма, детства и семьи;
- 3) в Конституции закреплена ценность российской культуры, разнообразия культур народов России;
- 4) в Конституции закреплён социальный характер Российского государства и др.

Задание 52. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает Россию правовым государством. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации утверждается приоритет прав и свобод граждан и обязательство государства их защищать;
- 2) в Конституции закреплено разделение государственной власти на законодательную исполнительную и судебную;
- 3) в Конституции закреплён принцип верховенства права: все люди, организации, органы власти должны подчиняться Конституции и действующему законодательству и др.

Задание 53. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает Россию социальным государством. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации утверждается, что политика государства направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека;
- 2) в Конституции закреплена охрана труда и здоровья людей;
- 3) в Конституции устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда;
- 4) в Конституции закреплён принцип обеспечения государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан и др.

Задание 54. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает Россию демократическим государством. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации утверждается принцип политического многообразия, многопартийность;
- 2) в Конституции закреплён принцип идеологического многообразия;
- 3) в Конституции устанавливается выборность главы государства, законодательных органов власти;
- 4) в Конституции закреплён принцип свободы слова и запрет на цензуру и др.

Задание 55. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает Россию светским государством. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации утверждается, что никакая религия не может устанавливаться в качестве государственной или обязательной;
- 2) в Конституции закреплён принцип, что религиозные объединения отделены от государства и равны перед законом;
- 3) в Конституции закреплён принцип свободы совести.

Задание 56. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает, что дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) государство создает условия, способствующие всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей;
- 2) в Конституции закреплён принцип, воспитания у детей патриотизма, гражданственности и уважения к старшим.
- 3) государство, обеспечивая приоритет семейного воспитания, берет на себя обязанности родителей в отношении детей, оставшихся без попечения

Задание 57. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает ценности исторической преемственности. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплён принцип, что Российская Федерация является правопреемником СССР на своей территории
- 2) в Конституции закреплён принцип, что Россия является правопреемником (правопродолжателем) СССР в отношении членства в международных организациях, их органах, участия в международных договорах.
- 3) в Конституции закреплён принцип, что Россия признает исторически сложившееся государственное единство.

Задание 58. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает ценности уважительного отношения к культуре народов, которые населяют Россию. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции гарантируются права коренных малочисленных народов;
- 2) в Конституции закреплён принцип, что Россия защищает культурную самобытность всех народов и этнических общностей Российской Федерации, гарантирует сохранение этнокультурного и языкового многообразия.
- 3) в Конституции закреплён принцип, что культура в Российской Федерации является уникальным наследием её многонационального народа. Культура поддерживается и охраняется государством.

Задание 59. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации провозглашает принцип федерализма. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплено федеративное устройство Российской Федерации, которое основано на её государственной целостности;
- 2) в Конституции закреплено федеративное устройство Российской Федерации, которое основано на единстве системы государственной власти, разграничении предметов ведения и полномочий между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации;
- 3) в Конституции закреплено федеративное устройство Российской Федерации, которое основано на равноправии и самоопределении народов в Российской Федерации.

Задание 60. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации определяет основы статуса гражданина РФ. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплено, что гражданство Российской Федерации приобретается и прекращается в соответствии с федеральным законом, является единым и равным независимо от оснований приобретения.;
- 2) в Конституции закреплено, что каждый гражданин Российской Федерации обладает на её территории всеми правами и свободами и несёт равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации.;
- 3) в Конституции закреплено, что гражданин Российской Федерации не может быть лишён своего гражданства или права изменить его.

Задание 61. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации гарантирует единство экономического пространства. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплена свобода перемещения товаров, услуг и финансовых средств;
- 2) в Конституции закреплена поддержка конкуренции;
- 3) в Конституции закреплена свобода экономической деятельности;

Задание 62. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации гарантирует местное самоуправление. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три характеристики местному самоуправлению в РФ.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплено, что самоуправление в пределах своих полномочий самостоятельно;
- 2) в Конституции закреплено, что органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти;
- 3) в Конституции закреплено, что местное самоуправление осуществляется в городских, сельских поселениях и на других территориях с учетом исторических и иных местных традиций

Задание 63. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации содержит положения о сохранении исторической памяти. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплено, что Российская Федерация, объединенная тысячелетней историей, сохраняет память предков, передавших нам идеалы и веру в Бога;
- 2) в Конституции закреплено, что Российская Федерация сохраняет преемственность в развитии Российского государства, признает исторически сложившееся государственное единство.;
- 3) в Конституции закреплено, что Российская Федерация чтит память защитников Отечества, обеспечивает защиту исторической правды;
- 4) в Конституции закреплено, что умаление значения подвига народа при защите Отечества не допускается

Задание 64. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации содержит положения о ценности культуры и родного языка. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплено, что государственным языком Российской Федерации на всей ее территории является русский язык как язык государствообразующего народа, входящего в многонациональный союз равноправных народов Российской Федерации;
- 2) в Конституции закреплено, что Российская Федерация гарантирует всем ее народам право на сохранение родного языка, создание условий для его изучения и развития;
- 3) в Конституции закреплено, что культура в Российской Федерации является уникальным наследием ее многонационального народа. Культура поддерживается и охраняется государством

Задание 65. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации содержит положения о ценностях труда и социальной поддержки граждан. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции закреплено, что Российская Федерация уважает труд граждан и обеспечивает защиту их прав;
- 2) в Конституции закреплено, что государством гарантируется минимальный размер оплаты труда не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации;

3) в Конституции закреплено, что в Российской Федерации в соответствии с федеральным законом гарантируются обязательное социальное страхование, адресная социальная поддержка граждан и индексация социальных пособий и иных социальных выплат

Задание 66. Вопрос для собеседования

В Конституции Российской Федерации права и свободы человека закрепляются как значимая ценность. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации говорится о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью;
- 2) в Конституции Российской Федерации указано, что основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения;
- 3) в Конституции Российской Федерации указано, что права и свободы человека и гражданина определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием

Задание 67. Вопрос для собеседования

В Конституции Российской Федерации закреплено равенство мужчин и женщин как значимая ценность общества. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации говорится о том, что мужчина и женщина имеют равные права и свободы и равные возможности для их реализации;
- 2) согласно Конституции Российской Федерации, в Российской Федерации гарантируются права и свободы человека и гражданина независимо от пола / действует запрет дискриминации по признаку пола;
- 3) Конституция Российской Федерации провозглашает, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства и что обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства.

Задание 68. Вопрос для собеседования

В Конституции Российской Федерации защита Отечества закреплена как значимая ценность общества.

На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации;
- 2) согласно Конституции, Российская Федерация принимает меры по недопущению вмешательства во внутренние дела государства, а Президент Российской Федерации — меры по охране суверенитета и государственной целостности;
- 3) Российская Федерация чтит память защитников Отечества, не допускает умаление значения подвига народа при защите Отечества.

Задание 69. Вопрос для собеседования

В Конституции Российской Федерации закреплена власть народа как значимая ценность общества.

На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) согласно Конституции Российской Федерации, многонациональный народ России является носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации;
- 2) в Конституции Российской Федерации указано, что никто не может присваивать власть в Российской Федерации;
- 3) в соответствии с Конституцией Российской Федерации народ осуществляет свою власть непосредственно, участвуя в свободных выборах и референдуме, а также через органы государственной власти и местного самоуправления;
- 4) Конституция Российской Федерации провозглашает и гарантирует право граждан избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме.

Задание 70. Вопрос для собеседования

В Конституции Российской Федерации закреплено отношение к русскому языку как ценности. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) русский язык имеет статус государственного языка на территории Российской Федерации;
- 2) русский язык является языком государствообразующего народа;
- 3) Российская Федерация гарантирует всем её народам, а значит, и русскому народу, право на сохранение родного языка, создание условий для его изучения и развития.

Задание 71. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации закрепляет гарантии каждому на государственную защиту его прав и свобод. На основе положений Конституции сформулируйте три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации закрепляется право каждого на судебную защиту его прав и свобод;
- 2) в соответствии с Конституцией Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи;
- 3) в Конституции Российской Федерации закреплена возможность обжаловать в суде решения и действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц.

Задание 72. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации закрепляет основы конституционного строя нашего государства, права и свободы человека и гражданина.

На основе положений Конституции Российской Федерации объясните смысл следующих характеристик российского государства: 1) федеративное государство; 2) наличие условий для свободного предпринимательства; 3) гарантия презумпции невиновности.

Эталон ответа:

1. В Конституции РФ закреплено, что Российская Федерация включает в себя равноправные субъекты, которые составляют единую территорию государства.
2. В Конституции РФ закреплена свобода предпринимательской и иной не запрещенной свободой экономической деятельности.
3. В Конституции РФ закреплено, что никто не может считаться виновным в преступлении до объявления приговора суда.

Задание 73. Вопрос для собеседования

В Конституции Российской Федерации закреплены традиционные ценности российского народа. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации говорится о ценности патриотизма, почитании памяти защитников Отечества;
- 2) в Конституции Российской Федерации закреплена ценность культуры многонационального российского народа;
- 3) в Конституции Российской Федерации закреплены нормы о защите традиционных семейных ценностей.

Задание 74. Вопрос для собеседования

Конституция Российской Федерации закрепляет возможности человека реализовывать свой потенциал в процессе создания экономических благ. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три объяснения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый гражданин РФ имеет право владеть, пользоваться и распоряжаться имуществом самостоятельно и совместно с другими лицами;
- 2) согласно Конституции Российской Федерации, каждый гражданин РФ может использовать свои способности и имущество для предпринимательской деятельности;
- 3) в Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый гражданин РФ имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Задание 75. Вопрос для собеседования

В Конституции Российской Федерации закреплено ценностное отношение к праву частной собственности. На основе положений Конституции Российской Федерации приведите три подтверждения этой характеристики.

Эталон ответа:

- 1) в Российской Федерации признается и защищается частная собственность;
- 2) в соответствии с Конституцией Российской Федерации право частной собственности охраняется законом;
- 3) каждый вправе быть собственником имущества, передать его по наследству и может быть лишен своего имущества только по решению суда.

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
ОПК-11. Способен подготовить и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Задания на дополнения Вопросы для собеседования	75 с эталонами ответов

нормативную документацию в системе здравоохранения.	В	
---	---	--

ОПК-11:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Нормативная документация в системе здравоохранения включает в себя:

1. законы, указы, постановления, приказы, инструкции, методические рекомендации;
2. журналы, протоколы, отчеты, анкеты, планы, графики;
3. договоры, соглашения, акты, счета, накладные, квитанции.

Эталон ответа: 1. законы, указы, постановления, приказы, инструкции, методические рекомендации

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ. При разработке нормативной документации в системе здравоохранения необходимо учитывать:

1. цели и задачи документа, его адресатов, сроки действия, юридическую силу;
2. структуру и объем документа, его оформление, язык и стиль изложения;
3. оба варианта верны.

Эталон ответа: 3. оба варианта верны

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Основным источником правового регулирования в системе здравоохранения является:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Эталон ответа: 2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Медицинская деятельность в Российской Федерации может осуществляться:

1. Только медицинскими организациями;
2. Только медицинскими работниками;
3. Медицинскими организациями, иными организациями, индивидуальными предпринимателями и медицинскими работниками.

Эталон ответа: 3. Медицинскими организациями, иными организациями, индивидуальными предпринимателями и медицинскими работниками

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Право на медицинскую помощь включает в себя:

1. Право на получение медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2. Право на получение медицинской помощи в соответствии с федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
3. Право на получение медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Эталон ответа: 3. Право на получение медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство подразумевает:

1. Согласие пациента на медицинское вмешательство, выраженное в устной или письменной форме после получения от медицинского работника достоверной информации о состоянии своего здоровья, цели, методах, возможных рисках, осложнениях, последствиях и результатах медицинского вмешательства, а также о возможности отказа от него и о возможных последствиях такого отказа;
2. Согласие пациента на медицинское вмешательство, выраженное в письменной форме после получения от медицинского работника достоверной информации о состоянии своего здоровья, цели, методах, возможных рисках, осложнениях, последствиях и результатах медицинского вмешательства, а также о возможности отказа от него и о возможных последствиях такого отказа;
3. Согласие пациента на медицинское вмешательство, выраженное в устной или письменной форме после получения от медицинского работника информации о состоянии своего здоровья, цели, методах, возможных рисках, осложнениях, последствиях и результатах медицинского вмешательства, а также о возможности отказа от него и о возможных последствиях такого отказа.

Эталон ответа: 1. Согласие пациента на медицинское вмешательство, выраженное в устной или письменной форме после получения от медицинского работника достоверной информации о состоянии своего здоровья, цели, методах, возможных рисках, осложнениях, последствиях и результатах медицинского вмешательства, а также о возможности отказа от него и о возможных последствиях такого отказа

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Право на выбор врача и медицинской организации означает, что пациент имеет право:

1. Выбирать врача и медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в рамках федеральной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также за счет средств обязательного и добровольного медицинского страхования;
2. Выбирать врача и медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в рамках федеральной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также за счет средств обязательного и добровольного медицинского страхования;
3. Выбирать врача и медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также за счет средств обязательного и добровольного медицинского страхования.

Эталон ответа: 1. Выбирать врача и медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в рамках федеральной и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также за счет средств обязательного и добровольного медицинского страхования

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Медицинская документация включает в себя:

1. Документы, содержащие информацию о состоянии здоровья пациента, оказанной ему медицинской помощи, а также иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
2. Документы, содержащие информацию о состоянии здоровья пациента, оказанной ему медицинской помощи, а также иные документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации;
3. Документы, содержащие информацию о состоянии здоровья пациента, оказанной ему медицинской помощи, а также иные документы, предусмотренные уставом медицинской организации.

Эталон ответа: 1. Документы, содержащие информацию о состоянии здоровья пациента, оказанной ему медицинской помощи, а также иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Право граждан на охрану здоровья включает в себя:

1. Право на получение медицинской помощи в любой медицинской организации;
2. Право на выбор врача и медицинской организации;
3. Право на отказ от медицинского вмешательства.

Эталон ответа: 2. Право на выбор врача и медицинской организации

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Медицинская деятельность в Российской Федерации осуществляется на основе:

1. Принципов гуманизма, справедливости и доступности;
2. Принципов профессионализма, ответственности и конфиденциальности;
3. Принципов обоих пунктов 1 и 2.

Эталон ответа: 3. Принципов обоих пунктов 1 и 2

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Право пациента на получение информации о своем состоянии здоровья и лечении:

1. Не может быть ограничено ни при каких обстоятельствах;
2. Может быть ограничено только по решению суда;
3. Может быть ограничено по просьбе пациента или его законного представителя.

Эталон ответа: 3. Может быть ограничено по просьбе пациента или его законного представителя.

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства, если:

1. Он считает, что оно не соответствует его религиозным или моральным убеждениям;
2. Он не доверяет врачу или медицинской организации;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на выбор врача и медицинской организации, если:

1. Он оплачивает медицинскую помощь самостоятельно или застрахован по добровольному медицинскому страхованию;
2. Он застрахован по обязательному медицинскому страхованию;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на получение копии медицинской документации, связанной с его лечением, в течение:

1. 3 рабочих дней с момента подачи заявления;
2. 10 рабочих дней с момента подачи заявления;
3. 30 календарных дней с момента подачи заявления.

Эталон ответа: 2. 10 рабочих дней с момента подачи заявления.

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на обжалование действий (бездействия) медицинского работника или медицинской организации в:

1. Вышестоящую медицинскую организацию или орган управления здравоохранением;
2. Суд или орган прокуратуры;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на бесплатную медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий, если:

1. Он является гражданином Российской Федерации;
2. Он имеет постоянную или временную регистрацию на территории Российской Федерации;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 1. Он является гражданином Российской Федерации.

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на согласие или отказ от участия в научных исследованиях, если:

1. Они не связаны с его лечением и не несут риска для его здоровья;
2. Они связаны с его лечением и могут принести ему пользу;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на обеспечение безопасности и качества медицинской помощи, что подразумевает:

1. Применение современных методов диагностики и лечения, соответствующих международным стандартам;
2. Использование сертифицированного медицинского оборудования и лекарственных препаратов;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на уважение его личности, достоинства и частной жизни, что означает, что:

1. Его медицинская документация не может быть передана третьим лицам без его согласия;
2. Его мнение и пожелания должны быть учтены при оказании медицинской помощи;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ. Пациент имеет право на возмещение ущерба, причиненного его здоровью в результате оказания медицинской помощи, если:

1. Он докажет, что врач или медицинская организация допустили медицинскую ошибку;

2. Он докажет, что у него возникли негативные последствия для здоровья, связанные с медицинским вмешательством;
3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Эталон ответа: 3. Оба пункта 1 и 2 верны.

Задание 21. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Найдите в приведенном ниже списке права граждан в сфере охраны здоровья, установленные статьей 19 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. право на медицинскую помощь в соответствии с программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
2. право на медицинскую помощь в соответствии с договором обязательного медицинского страхования
3. право на медицинскую помощь в соответствии с договором добровольного медицинского страхования
4. право на медицинскую помощь в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг
5. право на медицинскую помощь в соответствии с договором социального обслуживания
6. право на медицинскую помощь в соответствии с договором о трудовой деятельности

Эталон ответа: 1,2,3,4

Задание 22. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Какие из перечисленных ниже понятий используются в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»?

1. здоровье
2. охрана здоровья
3. потребитель
4. медицинская услуга
5. медицинское вмешательство
6. частное партнерство

Эталон ответа: 1,2,4,5

Задание 23. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Какие из перечисленных ниже видов медицинской помощи предоставляются гражданам бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи?

1. первичная медико-санитарная помощь
2. специализированная медицинская помощь
3. высокотехнологичная медицинская помощь
4. паллиативная медицинская помощь
5. медицинская реабилитация
6. санаторно-курортное лечение

Эталон ответа: 1,2,3,4,5

Задание 24. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Какие из перечисленных ниже документов являются основанием для оказания медицинской помощи гражданину в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»?

1. паспорт гражданина Российской Федерации
2. полис обязательного медицинского страхования
3. свидетельство о рождении
4. военный билет
5. заявление гражданина
6. направление врача

Эталон ответа: 1,2,3,5

Задание 25. Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

Какие из перечисленных ниже случаев являются основанием для отказа в оказании медицинской помощи гражданину в соответствии с законодательством РФ?

1. отсутствие у гражданина документов, подтверждающих его личность
2. отсутствие у гражданина полиса обязательного медицинского страхования
3. отказ гражданина от медицинского вмешательства
4. невозможность оказания медицинской помощи в связи с отсутствием необходимого оборудования или лекарственных препаратов
5. несоответствие медицинской помощи профилю медицинской организации

Эталон ответа: 3,4,5

Задания открытого типа:

Задание 1. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Потребитель-пациент имеет право на <...> медицинской помощи, соответствующей современным достижениям медицинской науки.

Эталон ответа: качественную

Задание 2. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Потребитель-пациент имеет право на <...> о своем состоянии здоровья, диагнозе, методах лечения и возможных последствиях.

Эталон ответа: полную информацию

Задание 3. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Потребитель-пациент имеет право на <...> своего согласия на любое медицинское вмешательство, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Эталон ответа: добровольное выражение

Задание 4. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Врач-эпидемиолог имеет право на <...> от пациента информацию о его контактах с инфицированными лицами, местах пребывания и состоянии здоровья

Эталон ответа: получение

Задание 5. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Врач-эпидемиолог имеет право на <...> пациента к профилактическим мероприятиям, таким как вакцинация, дезинфекция, карантин и т.д.

Эталон ответа: направление

Задание 6. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Потребитель имеет право на <...> от врача-эпидемиолога о результатах обследования, диагнозе и лечении инфекционного заболевания

Эталон ответа: информирование

Задание 7. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Потребитель имеет право на <...> другого врача-эпидемиолога или специалиста по инфекционным болезням, если он не доволен качеством или результатами медицинской помощи.

Эталон ответа: консультацию

Задание 8. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

При оказании медицинской помощи врач обязан соблюдать <...> пациента на неразглашение информации, составляющей его личную и медицинскую тайну.

Эталон ответа: право

Задание 9. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

В случае возникновения у пациента осложнений или неблагоприятных последствий в результате оказания медицинской помощи, врач обязан немедленно сообщить об этом <...> медицинской организации, в которой он работает.

Эталон ответа: руководству

Задание 10. Вставьте пропущенное слово или словосочетание

Пациент имеет право на <...> с медицинской документации, связанной с его заболеванием и лечением, в том числе на копии выписок из истории болезни, амбулаторных карт, результатов обследований и анализов.

Эталон ответа: ознакомление

Задание 11. Вопрос для собеседования

Какие права и обязанности имеют граждане в сфере охраны здоровья?

Эталон ответа:

Граждане имеют право на охрану здоровья, медицинскую помощь, информацию о состоянии здоровья, выбор врача и медицинской организации, соблюдение врачебной тайны и другие права, предусмотренные статьей 18-28 закона. Граждане также обязаны соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемические нормы, проходить обязательные медицинские осмотры, вакцинацию и другие мероприятия, направленные на профилактику заболеваний, а также уважать права и интересы медицинских работников и других пациентов.

Задание 12. Вопрос для собеседования

Что такое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства?

Эталон ответа:

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - это согласие пациента или его законного представителя на проведение медицинского вмешательства после получения от медицинского работника полной и достоверной информации о целях, методах, возможных результатах, рисках и осложнениях, альтернативных вариантах лечения, прогнозе заболевания и последствиях отказа от медицинского вмешательства. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных законом. Информированное добровольное согласие на отказ от медицинского

вмешательства - это согласие пациента или его законного представителя на прекращение или непроведение медицинского вмешательства после получения от медицинского работника полной и достоверной информации о возможных последствиях такого решения для здоровья и жизни пациента. Информированное добровольное согласие на отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме.

Задание 13. Вопрос для собеседования

Какие полномочия имеют органы местного самоуправления в сфере охраны здоровья?

Эталон ответа:

Органы местного самоуправления в сфере охраны здоровья имеют полномочия по:

- 1) организации и финансированию мероприятий по профилактике заболеваний, санитарно-противоэпидемическому благополучию населения, охране окружающей среды, обеспечению безопасности продуктов питания и питьевой воды, а также по созданию условий для занятия физической культурой и спортом;
- 2) участию в разработке и реализации программ развития медицинской помощи населению на своей территории;
- 3) осуществлению контроля за качеством и доступностью медицинской помощи, оказываемой муниципальными медицинскими организациями;
- 4) содействию в обеспечении населения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 5) решению иных вопросов в сфере охраны здоровья в соответствии с законодательством.

Задание 14. Вопрос для собеседования

Какие виды медицинской помощи предусмотрены законом об основах охраны здоровья граждан?

Эталон ответа:

Закон об основах охраны здоровья граждан предусматривает следующие виды медицинской помощи:

- 1) первичная медико-санитарная помощь;
- 2) специализированная медицинская помощь, включая скорую, неотложную и паллиативную медицинскую помощь;
- 3) высокотехнологичная медицинская помощь;
- 4) санаторно-курортная помощь;
- 5) медицинская реабилитация;
- 6) медико-социальная экспертиза;
- 7) медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.

Задание 15. Вопрос для собеседования

Какие основания для принудительного медицинского вмешательства установлены законом?

Эталон ответа:

Принудительное медицинское вмешательство допускается только в случаях, предусмотренных законом, а именно:

- 1) при наличии судебного решения о применении принудительных мер медицинского характера в отношении лиц, страдающих психическими расстройствами, представляющих опасность для себя или окружающих;
- 2) при наличии решения суда или органа дознания, следствия, прокуратуры о проведении судебно-медицинской экспертизы или исследований;
- 3) при наличии решения суда или органа дознания, следствия, прокуратуры о применении принудительных мер медицинского характера в отношении лиц, подозреваемых или

обвиняемых в совершении преступлений, связанных с наркотическими средствами, психотропными веществами или их аналогами;

4) при наличии решения суда или органа дознания, следствия, прокуратуры о применении принудительных мер медицинского характера в отношении лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, связанных с заражением других лиц вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ);

5) при наличии решения суда или органа дознания, следствия, прокуратуры о применении принудительных мер медицинского характера в отношении лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, связанных с заражением других лиц особо опасными инфекционными заболеваниями;

6) при наличии решения суда или органа дознания, следствия, прокуратуры о применении принудительных мер медицинского характера в отношении лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, связанных с нарушением санитарно-эпидемиологических правил;

7) при наличии решения суда или органа дознания, следствия, прокуратуры о применении принудительных мер медицинского характера в отношении лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, связанных с угрозой распространения оружия массового поражения.

Задание 16. Вопрос для собеседования

Дайте общую характеристику проектной деятельности:

Эталон ответа:

Одной из основополагающих характеристик современного человека, действующего в пространстве культуры, является его способность к проективной деятельности.

Проективная (или проектная) деятельность относится к разряду инновационной, так как предполагает преобразование реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и усовершенствовать. Актуальность овладения основами проектирования обусловлена, во-первых, тем, что данная технология имеет широкую область применения на всех уровнях организации системы образования. Во-вторых, владение логикой и технологией социокультурного проектирования позволит более эффективно осуществлять аналитические, организационно-управленческие функции. В-третьих, проектные технологии обеспечивают конкурентоспособность специалиста.

Задание 17. Вопрос для собеседования

Дайте характеристику основных элементов проекторной деятельности:

Эталон ответа:

Проектная деятельность содержит:

- анализ проблемы;
- постановка цели;
- выбор средств ее достижения;
- поиск и обработка информации, ее анализ и синтез;
- оценка полученных результатов и выводов.

Предметная деятельность состоит из трех блоков: предметный, деятельностный и коммуникативный.

Проектная деятельность учащихся является одним из методов развивающего обучения, направлена на выработку самостоятельных исследовательских умений (постановка проблемы, сбор и обработка информации, проведение экспериментов, анализ полученных результатов), способствует развитию творческих способностей и логического мышления, объединяет знания, полученные в ходе учебного процесса и приобщает к конкретным жизненно важным проблемам.

Целью проектной деятельности является понимание и применение учащимися знаний, умений и навыков, приобретенных при изучении различных предметов (на интеграционной основе).

Задание 18. Вопрос для собеседования

Задачи проектной деятельности.

Эталон ответа:

обучение планированию (учащийся должен уметь четко определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели, концентрироваться на достижении цели, на протяжении всей работы);

формирование навыков сбора и обработки информации, материалов (учащийся должен уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать);

умение анализировать (креативность и критическое мышление);

умение составлять письменный отчет (учащийся должен уметь составлять план работы, презентовать четко информацию, оформлять сноски, иметь понятие о библиографии);

формировать позитивное отношение к работе (учащийся должен проявлять инициативу, энтузиазм, стараться выполнить работу в срок в соответствии с установленным планом и графиком работы).

Задание 19. Вопрос для собеседования

Принципы организации проектной деятельности

Эталон ответа:

проект должен быть посильным для выполнения;

создавать необходимые условия для успешного выполнения проектов (формировать соответствующую библиотеку, медиатеку и т.д.);

вести подготовку учащихся к выполнению проектов (проведение специальной ориентации для того, чтобы у учащихся было время для выбора темы проекта, на этом этапе можно привлекать учащихся имеющих опыт проектной деятельности);

обеспечить руководство проектом со стороны педагогов — обсуждение выбранной темы, плана работы (включая время исполнения) и ведение дневника, в котором учащийся делает соответствующие записи своих мыслей, идей, ощущений — рефлексия. Дневник должен помочь учащемуся при составлении отчета в том случае, если проект не представляет собой письменную работу. Учащийся прибегает к помощи дневника во время собеседований с руководителем проекта;

в том случае, если проект групповой каждый учащийся должен четко показать свой вклад в выполнение проекта. Каждый участник проекта получает индивидуальную оценку; обязательная презентация результатов работы по проекту в той или иной форме.

Задание 20. Вопрос для собеседования

Укажите факторы проектной деятельности

Эталон ответа:

К важным факторам проектной деятельности относятся:

повышение мотивации учащихся при решении задач;

развитие творческих способностей;

смещение акцента от инструментального подхода в решении задач к технологическому;

формирование чувства ответственности;

создание условий для отношений сотрудничества между учителем и учащимся.

Повышение мотивации и развитие творческих способностей происходит из-за наличия в проектной деятельности ключевого признака – самостоятельного выбора.

Развитие творческих способностей и смещение акцента от инструментального подхода к технологическому происходит благодаря необходимости осмысленного выбора инструментария и планирования деятельности для достижения лучшего результата.

Формирование чувства ответственности происходит подсознательно: учащийся стремится доказать, в первую очередь, самому себе, что он сделал правильный выбор. Следует отметить, что стремление самоутвердиться является главным фактором эффективности проектной деятельности. При решении практических задач естественным образом возникают отношения сотрудничества с учителем, так как для обеих задач представляет содержательный интерес и стимулирует стремление к эффективному решению. Особенно ярко это проявляется на тех задачах, которые сумел сформулировать сам учащийся.

Задание 21. Вопрос для собеседования

Раскройте типологию проектов

Эталон ответа:

Для типологии проектов предлагаются следующие типологические признаки:

Доминирующая в проекте деятельность: исследовательская, поисковая, творческая, ролевая, прикладная (практико-ориентированная), ознакомительно-ориентировочная, пр. (исследовательский проект, игровой, практико-ориентированный, творческий);

Предметно-содержательная область: монопроект (в рамках одной области знания); межпредметный проект.

Характер координации проекта: непосредственный (жесткий, гибкий), скрытый (неявный, имитирующий участника проекта, характерно для телекоммуникационных проектов).

Характер контактов (среди участников одной школы, класса, города, региона, страны, разных стран мира).

Количество участников проекта.

Продолжительность проекта.

Задание 22. Вопрос для собеседования

Раскройте основную методологию проектной деятельности

Эталон ответа:

Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся – индивидуальную, парную, групповую, которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка времени.

Этот метод органично сочетается с групповыми методами. Метод проектов всегда предполагает решение какой-то проблемы. Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности, разнообразных методов, средств обучения, а с другой, предполагает необходимость интегрирования знаний, умений применять знания из различных областей науки, техники, технологии, творческих областей. Метод проектов как педагогическая технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

Основные требования к использованию метода проектов:

Наличие значимой в исследовательском, творческом плане проблемы/задачи, требующей интегрированного знания, исследовательского поиска для ее решения (например, исследование демографической проблемы в разных регионах мира; создание серии репортажей из разных концов земного шара по одной проблеме; проблема влияния кислотных дождей на окружающую среду, пр.).

Практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых результатов (например, доклад в соответствующие службы о демографическом состоянии данного региона, факторах, влияющих на это состояние, тенденциях, прослеживающихся в развитии данной проблемы; совместный выпуск газеты, альманаха с репортажами с места событий; охрана леса в разных местностях, план мероприятий, пр.).

Самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность учащихся.

Структурирование содержательной части проекта (с указанием поэтапных результатов).

Использование исследовательских методов, предусматривающих определенную последовательность действий:

- определение проблемы и вытекающих из нее задач исследования (использование в ходе совместного исследования метода "мозговой атаки", "круглого стола");
- выдвижение гипотез их решения;
- обсуждение методов исследования (статистических методов, экспериментальных, наблюдений, пр.);
- обсуждение способов оформления конечных результатов (презентаций, защиты, творческих отчетов, просмотров, пр.);
- сбор, систематизация и анализ полученных данных;
- подведение итогов, оформление результатов, их презентация;
- выводы, выдвижение новых проблем исследования.

Задание 23. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте исследовательские проекты

Эталон ответа:

Такие проекты требуют хорошо продуманной структуры проекта, обозначенных целей, актуальности проекта для всех участников, социальной значимости, продуманных методов, в том числе экспериментальных и опытных работ, методов обработки результатов.

При выполнении проекта ученик:

- структурирует проект в логике научного исследования,
- включает в проект аргументацию его актуальности,
- определяет объект и предмет исследования,
- обозначает цели и задачи проектного исследования, обозначает цели и задачи проектного исследования, формулирует гипотезу исследования,
- определяет методы исследования,
- конкретизирует источники информации,
- выводит методологию исследования,
- определяет пути решения проблем,
- осваивает новое опытным путем,
- оформляет проект в виде выводов,
- подтверждает или опровергает гипотезу,
- выходит на новый спектр проблем.

Задание 24. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте информационные проекты

Эталон ответа:

Этот тип проектов изначально направлен на сбор информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории. Такие проекты также, как и исследовательские требуют хорошо продуманной структуры, возможности систематической коррекции по ходу работы над проектом. Структура такого проекта может быть обозначена следующим образом: цель проекта, его актуальность – методы получения (литературные источники, средства СМИ, базы данных, в том числе электронные, интервью, анкетирование, в том числе и зарубежных партнеров, проведение "мозговой атаки", пр.) и обработки информации (их анализ, обобщение, сопоставление с известными фактами, аргументированные выводы) – результат (статья, реферат, доклад, видео, пр.) – презентация (публикация, в том числе в сети, обсуждение в телеконференции, пр.).

При выполнении проекта ученик:

задает жесткую структуру проекта, предусматривающую систему коррекции,

направляет работу на сбор и знакомство с новой информацией,
обобщает и анализирует информацию,
делает выводы,
корректирует поиск по уточненным направлениям,
анализирует и обобщает новые факты,
проводит презентацию,
организует проведение «внешней» оценки.

Задание 25. Вопрос для собеседования
Охарактеризуйте творческие проекты

Эталон ответа:

Такие проекты, как правило, не имеют детально проработанной структуры, она только намечается и далее развивается, подчиняясь принятой логике и интересам участников проекта. В лучшем случае можно договориться о желаемых, планируемых результатах (совместной газете, сочинении, видеофильме, спортивной игре, экспедиции, пр.).

При выполнении проекта ученик:

- договаривается с группой или учителем о жанре,
- развивает проект в подчинение жанра конечного результата,
- стремится получить творческий продукт,
- задает жесткую структуру не самого проекта, а его оформления.

Задание 26. Вопрос для собеседования
Охарактеризуйте игровые проекты

Эталон ответа:

В таких проектах структура также только намечается и остается открытой до окончания проекта. Участники принимают на себя определенные роли, обусловленные характером и содержанием проекта. Это могут быть литературные персонажи или выдуманные герои, имитирующие социальные или деловые отношения, осложняемые придуманными участниками ситуациями. Результаты таких проектов могут намечаться в начале проекта, а могут вырисовываться лишь к его концу. Степень творчества здесь очень высокая, но доминирующим видом деятельности все-таки является ролево-игровая, приключенческая.

При выполнении проекта ученик:

Намечает «игровые» роли,
Подчиняет логику ролей содержанию проекта,
Моделирует ситуации,
Проигрывает «виртуальные реальности».

Задание 27. Вопрос для собеседования
Охарактеризуйте практические проекты

Эталон ответа:

Эти проекты отличает четко обозначенный с самого начала результат деятельности участников проекта. Причем этот результат обязательно ориентирован на социальные интересы самих участников (газета, документ, видеофильм, звукозапись, спектакль, программа действий, проект закона, справочный материал, пр.).

Такой проект требует хорошо продуманной структуры, даже сценария всей деятельности его участников с определением функций каждого из них, четкие выходы и участие каждого в оформлении конечного продукта. Здесь особенно важна хорошая организация координационной работы в плане поэтапных обсуждений, корректировки совместных и индивидуальных усилий, в организации презентации полученных результатов и

возможных способов их внедрения в практику, организация систематической внешней оценки проекта.

При выполнении проекта ученик:

обозначает результат в начале проектной деятельности,
определяет функцию каждого участника проекта и (или) партнера,
получает конкретный материальный продукт,

задает жесткую структуру,

определяет функцию каждого участника проекта и (или) партнера,

Получает конкретный материальный продукт.

Что касается характера контактов, то проекты могут быть:

внутренними или региональными (т.е. в пределах одной страны);

международными (участники проекта являются представителями разных стран).

По количеству участников проектов, можно выделить проекты:

личностные (между двумя партнерами, находящимися в разных организациях, регионах, странах);

парные (между парами участников);

групповые (между группами участников).

И наконец, по продолжительности проведения проекты могут быть:

краткосрочными (для решения небольшой проблемы или части более крупной проблемы).

средней продолжительности (от недели до месяца);

долгосрочные (от месяца до нескольких месяцев).

Задание 28. Вопрос для собеседования

Какие ограничения налагаются на гражданина, замещавшего должность государственной (муниципальной) службы, при заключении им трудового или гражданско-правового договора?

Эталон ответа:

Гражданин, замещавший должность государственной (муниципальной) службы, включенную в перечень, установленный нормативными правовыми актами органов государственной власти (органов местного самоуправления), в течение двух лет после увольнения с государственной (муниципальной) службы имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного управления данной организацией входили в должностные обязанности государственного (муниципального) служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных (муниципальных) служащих и урегулированию конфликта интересов.

Задание 29. Вопрос для собеседования

Какова ответственность за коррупционные правонарушения?

Эталон ответа:

Как социальное явление коррупция достаточно многолика и многогранна. Коррупция проявляется в совершении:

- преступлений коррупционной направленности (хищение материальных и денежных средств с использованием служебного положения, дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп и т.д.);

- административных правонарушений (мелкое хищение материальных и денежных средств с использованием служебного положения, нецелевое использование бюджетных средств и средств внебюджетных фондов и другие составы, подпадающие под составы Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях);

- дисциплинарных правонарушений, т.е. использовании своего статуса для получения некоторых преимуществ, за которое предусмотрено дисциплинарное взыскание;
- запрещенных гражданско-правовых сделок (например, принятие в дар или дарение подарков, оказание услуг госслужащему третьими лицами).

За совершение коррупционных правонарушений граждане несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Лицо, совершившее коррупционное правонарушение, по решению суда может быть лишено в соответствии с законодательством Российской Федерации права занимать определенные должности государственной и муниципальной службы.

Задание 30. Вопрос для собеседования

Почему коррупция является препятствием для эффективной реализации прав человека?

Эталон ответа:

Коррупция является препятствием для эффективной реализации прав человека, поскольку может привести к последствиям, влекущим административный кризис: – происходит смещение целей политики от общенационального развития к обеспечению властвования олигархических группировок; – уменьшается доверие со стороны населения, что ставит под угрозу любые благие начинания власти; – падает престиж страны на международной арене, растет угроза ее экономической и политической изоляции; – снижается политическая конкуренция, что влечет угрозу разложения демократических институтов; – коррумпированные субъекты, которые прячут свой капитал за рубежом, превращаются в «пятую колонну» и способствуют предательству интересов национальной безопасности страны.

Задание 31. Вопрос для собеседования

К чему может привести коррупция в сфере осуществления правосудия?

Эталон ответа:

В сфере осуществления правосудия коррупция ведет к нарушению таких прав граждан, как право на судебную защиту, право на справедливое судебное разбирательство и т.д. Коррупция в судебной системе представляет собой наиболее опасное проявление коррупционных практик, поскольку граждане фактически лишаются возможности свободно осуществлять свои права и противодействовать незаконным коррупционным действиями представителей публичной власти.

Задание 32. Вопрос для собеседования

К чему может привести коррупция в рамках избирательного процесса?

Эталон ответа:

В рамках избирательного процесса коррупция может выражаться в виде административного давления на избирательные комиссии, подкуп избирателей и в других формах. Электоральная коррупция нарушает права человека в сфере демократического управления государством, к которым можно отнести право на политическое участие, право на свободу волеизъявления и др.

Задание 33. Вопрос для собеседования

К чему может привести коррупция в трудовой сфере?

Эталон ответа:

Коррупция в трудовой сфере нарушает право человека на труд, право на равный доступ к государственным услугам. Также возможно нарушение права на объединение в

профсоюзы, если в целях скрыть коррупционные акты чиновники запугивают деятелей профсоюзного движения

Задание 34. Вопрос для собеседования

К чему может привести коррупция в сфере образования и здравоохранения?

Эталон ответа:

В сфере образования и здравоохранения коррупция негативно сказывается на праве граждан на образование, праве на медицинское обслуживание и на иных социальных правах. Как правило, коррупционные деяния в данной сфере направлены на хищение или присвоение материальных и финансовых средств, предоставляемых учреждениям образования и здравоохранения в рамках государственного финансирования их деятельности.

Задание 35. Вопрос для собеседования

К чему может привести коррупция в армии и правоохранительных структурах?

Эталон ответа:

Коррупция в армии и правоохранительных структурах угрожает, прежде всего, таким правам, как право на жизнь, свободу и человеческое достоинство.

Задание 36. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте правовые основы противодействия коррупции в РФ.

Эталон ответа:

Правовую основу противодействия коррупции составляют Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, настоящий Федеральный закон и другие федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, а также нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты иных федеральных органов государственной власти, нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации и муниципальные правовые акты.

Задание 37. Вопрос для собеседования

Укажите основные принципы противодействия коррупции в РФ.

Эталон ответа:

Противодействие коррупции в Российской Федерации основывается на следующих основных принципах:

- 1) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) законность;
- 3) публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
- 4) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- 5) комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- 6) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции;
- 7) сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами.

Задание 38. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте основные направления деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции (любые пять направлений)

Эталон ответа:

Основными направлениями деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции являются:

- 1) проведение единой государственной политики в области противодействия коррупции;
- 2) создание механизма взаимодействия правоохранительных и иных государственных органов с общественными и парламентскими комиссиями по вопросам противодействия коррупции;
- 3) принятие законодательных, административных и иных мер, направленных на привлечение государственных и муниципальных служащих, а также граждан к более активному участию в противодействии коррупции, на формирование в обществе негативного отношения к коррупционному поведению;
- 4) совершенствование системы и структуры государственных органов, создание механизмов общественного контроля за их деятельностью;
- 5) введение антикоррупционных стандартов, то есть установление для соответствующей области деятельности единой системы запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в данной области;
- 6) унификация прав государственных и муниципальных служащих, лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности глав муниципальных образований, муниципальные должности, а также устанавливаемых для указанных служащих и лиц ограничений, запретов и обязанностей;
- 7) обеспечение доступа граждан к информации о деятельности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;
- 8) обеспечение независимости средств массовой информации и другие.

Задание 39. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте ответственность юридических лиц за коррупционные правонарушения

Эталон ответа:

В случае, если от имени или в интересах юридического лица осуществляются организация, подготовка и совершение коррупционных правонарушений или правонарушений, создающих условия для совершения коррупционных правонарушений, к юридическому лицу могут быть применены меры ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Применение за коррупционное правонарушение мер ответственности к юридическому лицу не освобождает от ответственности за данное коррупционное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к уголовной или иной ответственности за коррупционное правонарушение физического лица не освобождает от ответственности за данное коррупционное правонарушение юридическое лицо.

Задание 40. Вопрос для собеседования

Где отражаются выявленные в результате проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов (их проектов) коррупциогенные факторы?

Эталон ответа:

Выявленные в результате проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов (их проектов) коррупциогенные факторы отражаются:

в требовании прокурора об изменении нормативного правового акта или в обращении прокурора в суд в установленном процессуальным законодательством порядке. При этом в требовании должны быть указаны выявленные в нормативном правовом акте (его проекте) коррупциогенные факторы, а также предложены способы их устранения;

в заключении, составляемом при проведении антикоррупционной экспертизы федеральным органом исполнительной власти в области юстиции либо органами, организациями, их должностными лицами (в отношении принятых этими органами,

организациями, их должностными лицами нормативных правовых актов (проектов таких актов) при проведении их правовой экспертизы и мониторинге их применения).

Задание 41. Вопрос для собеседования

Как процедурно выглядит судебная защита прав?

Эталон ответа:

Процедурно, судебная защита прав выглядит следующим образом: граждане подают исковое заявление в соответствующую судебную инстанцию, соблюдая все процессуальные принципы судопроизводства. Каждый имеет право воспользоваться правом на защиту, то есть привлечь адвоката, либо другое лицо, которое будет представлять интересы истца в суде. По результатам рассмотрения дела по существу, суд выносит решение (по гражданским делам), приговор (по уголовным делам), которое обязательно для исполнения и государственными органами, и органами местного самоуправления, и гражданами. Конституция РФ так же предполагает в ч.3 ст.46 право граждан на обращение по защите основных прав и свобод в межгосударственные органы

Задание 42. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте что такое правовое государство.

Эталон ответа:

Это такая форма организации политической власти, в которой государство ограничено в своих действиях законом, подчинено воле народа и призвано обеспечить права и свободы граждан. Деятельность такого государства подчинена нормам права.

Задание 43. Вопрос для собеседования

На каких принципах основывается правовое государство?

Эталон ответа:

Правовое государство основывается на принципах:

закон — прежде всего, и все граждане обязаны ему следовать;

права граждан защищены государством;

держава и субъект права взаимно ответственны друг перед другом.

Задание 44. Вопрос для собеседования

Укажите этапы формирования правового государства

Эталон ответа:

Государство, в котором сложились предпосылки для обеспечения верховенства права. Эти предпосылки не только экономического, но и социального, культурного характера, например, готовность граждан отстаивать свои права.

Государство, которое принимает меры, чтобы обеспечить верховенство права. При этом не важно, что стало мотивом — добрая воля власть предержащих или широкое гражданское неповиновение, острые социальные конфликты.

Государство, в котором достигнуто и поддерживается верховенство права.

Задание 45. Вопрос для собеседования

Что такое верховенство закона на всей территории страны?

Эталон ответа:

Требования закона распространяются на все субъекты правоотношений в равной степени. То есть все органы государства и должностные лица, все граждане и социальные институты подчиняются государственным законам. Наивысший закон — конституция, в ней закреплены основные права, свободы и обязанности граждан страны. Все остальные законы и правовые акты должны ей соответствовать.

Задание 46. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте взаимную ответственность личности и государства

Эталон ответа:

Граждане и властные структуры должны строго исполнять обязанности, которые возложены на них законом. Суть этого признака в том, что у каждой стороны правовых отношений есть как права, так и обязанности. Государство не только контролирует, насколько граждане законопослушны, но и само несет ответственность перед обществом за свою деятельность. От каждого гражданина требуется соблюдение правовых предписаний и исполнение его обязанностей перед государством и обществом. Государство вправе требовать от него действия, которые установлены законом, и принуждать к ним — в рамках установленных норм. При нарушении законодательства в действие приводятся механизмы, которые отвечают за соблюдение правопорядка, и наступает ряд последствий, который предусмотрен нормами права. Правовое государство должно, со своей стороны, исполнять обязанности по защите гражданских прав и свобод, неприкосновенности личности и имущества, обеспечивать общественную безопасность.

Задание 47. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте экономические причины и условия, порождающие коррупционные проявления в здравоохранении.

Эталон ответа:

Экономические (резкая дифференциация населения по имущественному признаку, экономическая нестабильность и др.)

Задание 48. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте политические причины и условия, порождающие коррупционные проявления в здравоохранении.

Эталон ответа:

Неразвитость института общественного контроля, недостаточно высокий уровень подготовки управленческих кадров, коррупция при обучении и др.

Задание 49. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте социальные причины и условия, порождающие коррупционные проявления в здравоохранении.

Эталон ответа:

Несоответствие роста потребностей и возможностей их удовлетворения, неравенство трудовых и бытовых условий различных категорий медицинских работников, недовольство общества состоянием здравоохранения в стране и др.

Задание 50. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте организационные причины и условия, порождающие коррупционные проявления в здравоохранении

Эталон ответа:

Недостатки контрольно-ревизионных мероприятий, недостаточная регламентация служебной деятельности медицинских работников, недостатки кадровой политики при назначении на руководящие должности в здравоохранении

Задание 51. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте правовые причины и условия, порождающие коррупционные проявления в здравоохранении

Эталон ответа:

Наличие в текстах официальных документов коррупциогенных положений, дающих возможность должностным лицам для злоупотребления полномочиями, а также недостаточная правовая защищенность и гарантированность прав граждан на оказание медицинской помощи. Примерами коррупциогенных факторов могут служить нормативные положения, содержащие указание на широту дискреционных полномочий, то есть отсутствие или неопределенность сроков, условий или оснований принятия решения, наличие дублирующих полномочий органов государственной власти или органов местного самоуправления (их должностных лиц)

Задание 52. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте нравственно-духовные причины и условия, порождающие коррупционные проявления в здравоохранении

Эталон ответа:

Преломление норм морали. Оказавшись в роли пациента, человек готов дать взятку. И наоборот, оказавшись в роли должностного лица, медицинский работник готов к получению взятки. Таким образом, мы видим наметившуюся деградацию нравственности, причем с обеих сторон коррупционной связи «врач - пациент»: пациент может своим активным поведением провоцировать врача на взяточничество, а в свою очередь, врач может провоцировать пациента на дачу взятки. Плата больным врачу за медицинскую помощь имеет глубокие исторические корни. Психология пациента, что, не заплатив врачу, не получишь качественную медицинскую помощь, весьма устойчива. Именно этим и объясняется широкое распространение частной, платной медицины, даже в странах с неплохой государственной. В самих же государственных больницах эта практика трансформировалась в «благодарность» больного своему лечащему врачу в форме денег или подарка.

Задание 53. Вопрос для собеседования

Укажите основные пути противодействия коррупции в медицине.

Эталон ответа:

Наиболее доступные и эффективные пути решения данной проблемы:

- повысить должностные оклады сотрудникам здравоохранения
- ужесточить наказание за взяточничество
- создать независимый контролирующий орган
- исключить возможность оплаты, оказанных услуг, в обход кассы и др.

Задание 54. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте растрату и расхищение средств, выделенных на здравоохранение, или доходов, полученных за счет платежей со стороны потребителей

Эталон ответа:

Это может происходить как на государственном и местном уровнях, так и непосредственно в медицинских учреждениях, получающих такие средства. Лекарства, другие ресурсы и оборудование медицинского назначения расхищаются для личного пользования, использования в частной практике или в целях дальнейшей перепродажи.

Задание 55. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте коррупцию в сфере государственных закупок.

Эталон ответа:

Вовлеченность в различные сговоры, взяточничество и получение «откатов» в сфере государственных закупок приводит к переплатам за получаемые товары и услуги или к невозможности обеспечения качества, обусловленного контрактами для таких товаров и услуг. Также расходы больниц могут включать значительные затраты на капитальное строительство и приобретение дорогостоящего оборудования.

Задание 56. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте коррупцию в платежных системах.

Эталон ответа:

Здесь коррупционные действия могут включать бесплатное обслуживание, подделку страховых документов или использование средств медицинских учреждений в интересах тех или иных привилегированных пациентов; выставление незаконных счетов страховым компаниям, государственным органам или пациентам, не входящим в соответствующие перечни или вовсе не оказанных услуг в целях максимизации доходов; подделка счетов, квитанций, расходных документов или учет фиктивных пациентов. Кроме того, возможны и такие формы коррупции, как: развитие собственного бизнеса за счет создания финансовых 10 стимулов или выплаты «откатов» врачам за направление пациентов в ту или иную организацию; неправомерное направление врачами пациентов государственных медицинских учреждений на обслуживание в собственные частные структуры; проведение неоправданного медицинского вмешательства в целях увеличения собственных доходов.

Задание 57. Вопрос для собеседования

Охарактеризуйте коррупцию в системе поставок лекарственных препаратов.

Эталон ответа:

Препараты могут расхищаться на различных уровнях системы распределения. Государственные чиновники могут требовать «вознаграждение» за выдачу разрешений на продажу продукции или работу тех или иных структур, за проведение таможенной очистки или установление выгодных цен. Нарушение кодексов поведения на рынке приводит к тому, что врачи вынуждены отдавать предпочтение определенным лекарствам при выписке рецептов. У поставщиков могут вымогаться различные уступки при условии выписки рецептов на их продукцию. Еще одной возможной формой коррупционных действий является выдача разрешений на торговлю поддельными или некачественными лекарственными препаратами.

Задание 58. Вопрос для собеседования

Укажите самые распространенные виды «взяток» в системе медицинских услуг.

Эталон ответа:

Самыми распространенными видами «взяток» являются следующие: - за получение листка временной нетрудоспособности и разнообразных справок: о негодности к военной службе, о годности к управлению транспортными средствами, о допуске к выполнению тех либо иных работ, о разрешении заниматься тем или иным видом спорта; - за качественное проведение операции пациенту (т.е. не «как всем», а с индивидуальным подходом). В этом случае пациенту гарантируется качественный дооперационный и послеоперационный уход, применение лучших медицинских препаратов, шовных и перевязочных материалов; - за подтверждение либо сокрытие тех, или иных медицинских фактов (чаще всего побоев и иных телесных повреждений); - за выписку «нужного» рецепта; - за искажение истинной причины смерти (размеры подобных взяток являются одними из самых крупных в медицине, поскольку во многих случаях имеют непосредственное отношение к совершению преступлений); - за досрочную выписку пациента из больницы либо, наоборот, за продление нахождения пациента в больнице.

Задание 59. Вопрос для собеседования

Что такое национальный проект «Здравоохранение»?

Эталон ответа:

Национальный проект «Здравоохранение» - это один из национальных проектов в России на период с 2019 по 2024 годы, который направлен на повышение качества и доступности медицинской помощи, снижение смертности от основных причин заболеваемости и увеличение продолжительности жизни граждан.

Задание 60. Вопрос для собеседования

Укажите цели национального проекта «Здравоохранение»

Эталон ответа:

Цели национального проекта «Здравоохранение» включают снижение смертности населения трудоспособного возраста, смертности от болезней системы кровообращения, смертности от новообразований, младенческой смертности, ликвидацию кадрового дефицита в медицинских организациях, обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год, обеспечение оптимальной доступности для населения медицинских организаций, оптимизацию работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди, упрощение записи на приём к врачу, увеличение объёма экспорта медицинских услуг.

Задание 61. Вопрос для собеседования

Укажите задачи национального проекта «Здравоохранение»

Эталон ответа:

Задачи национального проекта «Здравоохранение» включают завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена, разработку и реализацию программ борьбы с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями, развитие детского здравоохранения, обеспечение медицинских организаций квалифицированными кадрами, внедрение инновационных медицинских технологий, создание механизмов взаимодействия медицинских организаций на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, совершенствование механизма экспорта медицинских услуг.

Задание 62. Вопрос для собеседования

Какие федеральные проекты реализуются в рамках национального проекта «Здравоохранение» и каковы их основные направления?

Эталон ответа:

В рамках национального проекта «Здравоохранение» реализуются восемь федеральных проектов, которые охватывают различные аспекты здравоохранения.

Например, «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» - направлен на создание современной инфраструктуры и обеспечение кадрами медицинских организаций первичного звена, в том числе в сельских и отдаленных районах, а также на повышение качества и эффективности оказания первичной медико-санитарной помощи населению.

«Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» - направлен на снижение смертности от болезней системы кровообращения, которые являются основной причиной смертности в России, путем улучшения диагностики, лечения и профилактики таких заболеваний, а также на развитие сети сосудистых центров и кардиологических диспансеров.

«Борьба с онкологическими заболеваниями» - направлен на снижение смертности от новообразований, в том числе от злокачественных, путем улучшения диагностики, лечения и профилактики таких заболеваний, а также на развитие сети онкологических диспансеров и национальных медицинских исследовательских центров онкологии.

«Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям» - направлен на снижение младенческой и детской смертности, повышение качества и доступности медицинской помощи детям, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, а также на создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям, включая детские поликлиники, больницы, родильные дома и перинатальные центры.

«Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» - направлен на ликвидацию кадрового дефицита в медицинских организациях, повышение квалификации и мотивации медицинских работников, а также на развитие системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских кадров, в том числе с использованием дистанционных технологий. И другие проекты

Задание 63. Вопрос для собеседования

Какие формы медицинской документации используются в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях?

Эталон ответа:

Согласно приказу Минздрава РФ от 15 декабря 2014 года N 834н, утверждены следующие формы медицинской документации: N 025/у "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях", N 025-1/у "Талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях", N 030/у "Контрольная карта диспансерного наблюдения" и N 030-13/у "Паспорт врачебного участка граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг".

Задание 64. Вопрос для собеседования

Как оформляется бумажная копия электронного медицинского документа?

Эталон ответа:

Бумажная копия электронного медицинского документа должна содержать следующие реквизиты: наименование медицинской организации, фамилию, имя, отчество пациента, дату и время создания электронного медицинского документа, текст электронного медицинского документа, подпись и печать врача или иного специалиста, создавшего электронный медицинский документ, а также отметку о том, что документ является бумажной копией электронного медицинского документа.

Задание 65. Вопрос для собеседования

Какой срок хранения у медицинской документации, образующейся в деятельности Минздрава РФ и подведомственных ему организаций?

Эталон ответа:

Согласно приказу Минздрава РФ от 3 августа 2023 года, N 408, утвержден перечень документов, образующихся в деятельности Минздрава РФ и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения. Сроки хранения документов варьируются от 3 лет до бессрочного хранения в зависимости от вида и содержания документа.

Задание 66. Вопрос для собеседования

Какие требования предъявляются к юридико-техническому оформлению нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения?

Эталон ответа:

При оформлении нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения необходимо соблюдать Методические указания по юридико-техническому оформлению нормативных правовых актов федеральных органов

исполнительной власти, утвержденные приказом Минюста РФ от 31 августа 2023 года № 222. Методические указания содержат рекомендации по структуре, содержанию, оформлению и редактированию нормативных правовых актов, а также примеры типовых формулировок и оборотов.

Задание 67. Вопрос для собеседования

Какие документы необходимо представить для прохождения аккредитации специалистов на право осуществления медицинской деятельности и фармацевтической деятельности?

Эталон ответа:

Для прохождения аккредитации специалистов на право осуществления медицинской деятельности и фармацевтической деятельности необходимо представить следующие документы: заявление о прохождении аккредитации, копию документа, удостоверяющего личность, копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании, копию сертификата о повышении квалификации или профессиональной переподготовке, копию трудовой книжки или иного документа, подтверждающего стаж работы, копию документа, подтверждающего наличие специальности или квалификации, а также документы, подтверждающие оплату государственной пошлины.

Задание 68. Вопрос для собеседования

Какие документы необходимо представить для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности или фармацевтической деятельности?

Эталон ответа:

Для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности или фармацевтической деятельности необходимо представить следующие документы: заявление о выдаче лицензии, копию учредительных документов, копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, копию документа, подтверждающего право на использование помещений, копию договора о санитарно-эпидемиологическом обслуживании, копию договора о пожарно-техническом обслуживании, копию договора о медицинском страховании, копию документа, подтверждающего наличие оборудования и материалов, необходимых для осуществления медицинской деятельности или фармацевтической деятельности, копии документов, подтверждающих квалификацию и опыт работы специалистов, а также документы, подтверждающие оплату государственной пошлины.

Задание 69. Вопрос для собеседования

Какие правила ведения истории болезни пациента, находящегося на стационарном лечении?

Эталон ответа:

История болезни пациента, находящегося на стационарном лечении, является основным документом, отражающим диагностический и лечебный процесс, состояние пациента, результаты обследования и лечения, а также прогноз и рекомендации. История болезни заполняется врачом, лечащим пациента, с момента поступления пациента в стационар и до его выписки. История болезни должна содержать следующие разделы: титульный лист, жалобы, анамнез, состояние при поступлении, клинический диагноз, план обследования и лечения, результаты лабораторных и инструментальных исследований, динамика состояния пациента, эпикризы, заключительный диагноз, выписной эпикриз, листок нетрудоспособности, листок статистического учета. История болезни оформляется в соответствии с приказом Минздрава РФ от 29 декабря 2014 года N 930н.

Задание 70. Вопрос для собеседования

Какие документы необходимо представить для получения справки о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на обучение или работу?

Эталон ответа:

Для получения справки о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на обучение или работу, необходимо обратиться в медицинскую организацию, имеющую право выдавать такие справки, и представить следующие документы: заявление о выдаче справки, копию документа, удостоверяющего личность, копию документа, подтверждающего направление на обучение или работу, а также документы, подтверждающие прохождение необходимых медицинских осмотров и обследований. Справка о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на обучение или работу, выдается в форме N 086/у, утвержденной приказом Минздрава РФ от 3 ноября 2014 года N 701н.

Задание 71. Вопрос для собеседования

Какие документы необходимо представить для получения субсидии на оплату медицинских услуг в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи?

Эталон ответа:

Для получения субсидии на оплату медицинских услуг в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи необходимо обратиться в территориальный орган Фонда социального страхования РФ по месту жительства и представить следующие документы: заявление о выдаче субсидии, копию документа, удостоверяющего личность, копию полиса обязательного медицинского страхования, копию документа, подтверждающего право на получение субсидии (например, справку о доходах, справку о наличии инвалидности, справку о наличии детей и т.д.), копию документа, подтверждающего факт оказания медицинской помощи, а также документы, подтверждающие оплату медицинских услуг.

Задание 72. Вопрос для собеседования

Какие документы необходимо представить для получения льготных лекарственных препаратов по рецепту врача?

Эталон ответа:

Для получения льготных лекарственных препаратов по рецепту врача необходимо обратиться в аптеку, имеющую договор с территориальным фондом обязательного медицинского страхования, и представить следующие документы: копию документа, удостоверяющего личность, копию полиса обязательного медицинского страхования, копию документа, подтверждающего право на получение льготных лекарственных препаратов (например, справку о наличии инвалидности, справку о наличии детей и т.д.), а также рецепт врача, выписанный в соответствии с приказом Минздрава РФ от 20 декабря 2012 года N 1176н.

Задание 73. Вопрос для собеседования

Какие организации и органы занимаются защитой прав потребителей в РФ?

Эталон ответа:

Защитой прав потребителей в РФ занимаются различные организации и органы, такие как: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная антимонопольная служба (ФАС) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки

(Рособрнадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (Ростехнадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) и ее территориальные подразделения; Федеральная таможенная служба (ФТС) и ее территориальные подразделения; Федеральная служба по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг); Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав интеллектуальной собственности (Роспатент); Федеральная служба по тарифам (ФСТ); Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка (Росалкогольрегулирование); Федеральная служба по надзору в сфере культуры (Роскультнадзор); Федеральная служба по надзору в сфере спорта (Росспортнадзор); Федеральная служба по надзору в сфере туризма (Ростуризм); Федеральная служба по надзору в сфере обороны заказов (Рособоронзаказ); Федеральная служба по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охраны культурного наследия (Росохранкультура); Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор); Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет); Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Росздравнадзор); Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор); Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор); Федеральная служба по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор); Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) и другие.

Задание 74. Вопрос для собеседования

Какие документы регулируют условия и порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг в РФ?

Эталон ответа:

Требования к договору платных медицинских услуг содержат Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, которые утверждены Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006. (или иным документом в новой редакции)

Задание 75. Вопрос для собеседования

Какие права и обязанности имеют стороны договора оказания платных медицинских услуг в РФ?

Эталон ответа:

Стороны договора оказания платных медицинских услуг в РФ имеют следующие права и обязанности:

Исполнитель имеет право:

требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных услуг;
отказаться от исполнения договора в случае невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя;
привлекать к исполнению договора третьих лиц, если это не нарушает интересов Заказчика и не снижает качества услуг.

Исполнитель обязан:

оказывать услуги в соответствии с договором, медицинскими стандартами и правилами;
информировать Заказчика о характере, объеме, сроках и результатах оказания услуг;

соблюдать медицинскую тайну и конфиденциальность персональных данных Заказчика; нести ответственность за нарушение договора, причинение вреда здоровью или жизни Заказчика.

Заказчик имеет право:

выбирать Исполнителя, виды и объемы услуг, способы оплаты и получения документов; контролировать ход и качество оказания услуг, предъявлять претензии и требовать компенсации в случае ненадлежащего исполнения договора;

расторгнуть договор в любое время по своему усмотрению, уплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

Заказчик обязан:

своевременно и полностью оплачивать оказанные услуги в соответствии с договором;

соблюдать рекомендации Исполнителя, необходимые для успешного оказания услуг;

предоставлять Исполнителю достоверную информацию о своем состоянии здоровья, анамнезе, аллергиях и противопоказаниях.

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует