

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФАКУЛЬТЕТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

ПРИНЯТО
на заседании ученого совета
ФГБОУ ВО РостГМУ
Минздрава России
Протокол № 4

«28» 03 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
«04» 04 2022 г.
№ 177

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

"Коммуникативная компетентность медицинского персонала"

по основной специальности: организация здравоохранения и общественное здоровье

по смежным специальностям: инфекционные болезни, онкология, акушерство и гинекология, клиническая фармакология, пластическая хирургия, гематология, челюстно-лицевая хирургия, гериатрия, диетология, косметология, эндокринология

Трудоемкость: 36 часов

Форма освоения: очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Ростов-на-Дону, 2022


Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации Коммуникативная компетентность медицинского персонала обсуждена и одобрена на заседании кафедры педагогики факультета клинической психологии ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Протокол заседания кафедры № 5 от 27.12.2021 г.

Заведующий кафедрой  В.Н. Власова

Директор библиотеки: «Согласовано»

«28» 12. 2021 г.

 И.А. Кравченко

Программа рекомендована к утверждению рецензентами:

1. Барсукова Оксана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования Академии психологии и педагогики ФГАОУ «Южный федеральный университет».
2. Жулина Галина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии развития Академии психологии и педагогики ФГАОУ «Южный федеральный университет».

2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Коммуникативная компетентность медицинского персонала»
срок освоения 36 академических часов

СОГЛАСОВАНО	
Проректор по последипломному образованию	« <u>17</u> » <u>12</u> 20 <u>21</u> г. <u>[подпись]</u> Березина З.И.
Декан факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов	« <u>17</u> » <u>12</u> 20 <u>21</u> г. <u>[подпись]</u> Бадалянц Д.А.
Начальник управления организации непрерывного образования	« <u>17</u> » <u>12</u> 20 <u>21</u> г. <u>[подпись]</u> Герасимова О.В.
Заведующий кафедрой	« <u>17</u> » <u>12</u> 20 <u>21</u> г. <u>[подпись]</u> Власова В.Н.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации "Коммуникативная компетентность медицинского персонала" (далее - Программа) разработана рабочей группой сотрудников кафедры педагогики факультета клинической психологии ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, заведующий кафедрой В.Н. Власова.

Состав рабочей группы:

№№	Фамилия, имя, отчество	Учёная степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1	2	3	4	5
1.	Власова Виктория Николаевна	Д.ф.н., к.п.н., доцент	заведующий кафедрой педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
2.	Цквитария Татьяна Александровна	К.п.н, доцент	Доцент кафедры педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
3.	Задорожная Ирина Викторовна	К.п.н, доцент	Доцент кафедры педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
4.	Чернышенко Ольга Васильевна	К.п.н.	Доцент кафедры педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
5.	Носачева Елена Анатольевна	К.п.н., доцент	Доцент кафедры педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
6.	Шолудченко Инесса Евгеньевна	К.п.н.	Доцент кафедры педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
7.	Бережная Екатерина Александровна	К.псих.н.	Доцент кафедры педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
8.	Лобода Татьяна Васильевна	-	Старший преподаватель кафедры педагогики факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

Глоссарий

ДПО - дополнительное профессиональное образование;

ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт

ТФ - трудовая функция

ОПК - общепрофессиональная компетенция

ЛЗ - лекционные занятия

СЗ - семинарские занятия;

ПЗ - практические занятия;

СР - самостоятельная работа;

ДОТ - дистанционные образовательные технологии;

ЭО - электронное обучение;

ПА - промежуточная аттестация;

ИА - итоговая аттестация;

УП - учебный план;

КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ.

1. Общая характеристика Программы.

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы.
- 1.2. Категории обучающихся.
- 1.3. Цель реализации программы.
- 1.4. Планируемые результаты обучения.

2. Содержание Программы.

- 2.1. Учебный план.
- 2.2. Календарный учебный график.
- 2.3. Рабочие программы модулей.
- 2.4. Оценка качества освоения программы.
 - 2.4.1. Формы промежуточной (при наличии) и итоговой аттестации.
 - 2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.
- 2.5. Оценочные материалы.

3. Организационно-педагогические условия Программы.

- 3.1. Материально-технические условия.
- 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.
- 3.3. Кадровые условия.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.

1.1. Нормативно-правовая основа разработки Программы.

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76.
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н (с изменениями на 01 июля 2018 года).
- Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07 ноября 2017 № 768н регистрационный номер 1093.
- Профессиональный стандарт «Врач-инфекционист» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 № 135н регистрационный номер 1103.
- Профессиональный стандарт «Врач-онколог» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02.06.2021 № 360н регистрационный номер 1436.
- Профессиональный стандарт «Врач- акушер-гинеколог» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.04.2021 № 262н регистрационный номер 1435.
- Профессиональный стандарт «Врач - клинический фармаколог» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 № 477н регистрационный номер 1323.
- Профессиональный стандарт «Врач- пластический хирург» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 № 482н регистрационный номер 1326.
- Профессиональный стандарт «Врач- гематолог» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.02.2019 № 68н регистрационный номер 1249.
- Профессиональный стандарт «Врач- челюстно-лицевой хирург» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.06.2020 № 337н регистрационный номер 1243.
- Профессиональный стандарт «Врач - гериатр» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.06.2019 № 413н регистрационный номер 1244.
- Профессиональный стандарт «Врач - диетолог» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02.06.2021 № 359н регистрационный номер 1411.

- Профессиональный стандарт «Врач - косметолог» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3.01.2021 № 2н регистрационный номер 1384.
- Профессиональный стандарт «Врач - эндокринолог» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.03.2018 № 132н регистрационный номер 1107.
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 N 1н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 23.03.2011 N 20237).
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.

1.2. Категории обучающихся.

Работники сферы здравоохранения: руководители медицинских организаций, специалисты с высшим медицинским образованием.

Основная специальность – организация здравоохранения и общественное здоровье.

Смежные специальности: инфекционные болезни, онкология, акушерство и гинекология, клиническая фармакология, пластическая хирургия, гематология, челюстно-лицевая хирургия, гериатрия, диетология, косметология, эндокринология.

1.3. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимых для осуществления эффективной коммуникации в профессиональной деятельности.

Вид профессиональной деятельности: управление организацией здравоохранения, врачебная практика, педагогическая деятельность в сфере высшего профессионального и дополнительного профессионального образования.

Уровень квалификации: 8

Связь Программы с профессиональным стандартом

Профессиональный стандарт 1: Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
С Управление структурным подразделением медицинской организации	С/01.8	Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации
Д Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	Д/03.8	Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации
Е Управление процессами деятельности медицинской организации	Е/02.8	Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
Ф Управление медицинской организацией	Ф/01.8	Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
Профессиональный стандарт 2: Врач-инфекционист		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А Оказание медицинской помощи пациентам с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями	А/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Профессиональный стандарт 3: Врач-онколог		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А Оказание медицинской помощи по профилю «онкология» в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара ¹	А/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения с целью профилактики онкологических заболеваний, сопровождение и курирование программ, направленных на раннее выявление онкологических заболеваний, организованных в медицинских организациях первичной медико-санитарной помощи
Профессиональный стандарт 4: Врач-акушер-гинеколог		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
В Оказание медицинской помощи населению по профилю «акушерство и	В/04.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и

гинекология» в стационарных условиях		санитарно-гигиеническому просвещению среди женщин в стационарных условиях
Профессиональный стандарт 5: Врач- клинический фармаколог		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А Оказание медицинской помощи пациентам по профилю «клиническая фармакология» ¹	А/06.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Профессиональный стандарт 6: Врач - пластический хирург		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи населению в амбулаторных условиях по профилю «пластическая хирургия»	А/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Профессиональный стандарт 7: Врач - гематолог		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А Оказание медицинской помощи населению по профилю «гематология»	А/04.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике заболеваний крови, кроветворных органов, злокачественных новообразований лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению
Профессиональный стандарт 8: Врач - челюстно-лицевой хирург		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи по профилю «челюстно-лицевая хирургия»	А/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике заболеваний и (или) состояний, в том числе травмой, челюстно-лицевой области и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения
Профессиональный стандарт 9: Врач-гериатр		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
А Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи пациентам пожилого и старческого возраста по профилю «гериатрия»	А/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по первичной и вторичной профилактике старческой астении, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения
Профессиональный стандарт 10: Врач-диетолог		
ОТФ	Трудовые функции	

	Код ТФ	Наименование ТФ
Оказание медицинской помощи по профилю «диетология»	А/05.8	Назначение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения
Профессиональный стандарт 11: Врач-косметолог		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи населению по профилю «косметология» в амбулаторных условиях ⁵	А/02.8	Информирование пациента о гигиенических рекомендациях и мерах профилактики преждевременного и естественного старения, инволюционной деградации кожи и ее придатков, подкожной жировой клетчатки и мышечного аппарата
Профессиональный стандарт 12: Врач-эндокринолог		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Оказание медицинской помощи взрослому населению по профилю «эндокринология»	А/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения
Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования		
ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Руководство структурным подразделением		Осуществляет координацию деятельности работников структурного подразделения
Создание условий для формирования у обучающихся (студентов, слушателей) основных составляющих компетентности, обеспечивающей успешность будущей профессиональной деятельности		Руководит, контролирует и направляет деятельность обучающихся

1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Планируемые результаты обучения

ПК	Описание компетенции	Код ТФ профстандарта
ПК-1	готовность к организации делового общения	1. С/01.8
	должен знать: особенности психологии делового профессионального общения	D/03.8 E/02.8 F/01.8
	должен уметь: применять техники бесконфликтного общения	2. А/05.8 3. А/05.8
	должен владеть: навыками эффективного общения в профессиональной деятельности	4. В/04.8 5. А/06.8 6. А/05.8 7. А/04.8 8. А/05.8 9. А/05.8 10. А/05.8 11. А/02.8 12. А/05.8

1.5 Форма обучения

График обучения	Акад. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения Очная	6	6	1 неделя, 6 дней

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

2.1 Учебный план.

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
" Коммуникативная компетентность медицинского персонала ", в объёме 36 часов

№.№	Наименование модулей	Всего часов	Часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Часы с ДОТ и ЭО	В том числе				Совершенствуемые ОПК	Форма контроля
				ЛЗ	ПЗ	СЗ	СР		ЛЗ	ПЗ	СЗ	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Общение как коммуникация	14	8	2	2	4		6			6		ОПК 1	ПА
2	Приемы и навыки эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника	16	6		2	4		10	2	2	6		ОПК 1	ПА
	Итоговая аттестация	6												экзамен
	Всего часов по программе	36	14	2	4	10		16	2	2	10			

2.2. Календарный учебный график.

Учебные занятия проводятся в течение *1 недели*: шесть дней в неделю по 6 академических часов в день.

2.3. Рабочие программы учебных модулей.

МОДУЛЬ 1

Название модуля: *Общение как коммуникация*

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
1.1.	Общение – особая форма деятельности (2 ч. лек.)
1.1.1	Стороны и структура общения (практ. 2 ч., сем. 2 ч.)
1.1.2	Основные компоненты коммуникативного взаимодействия (сем. 2 ч.)
1.1.3	Культура речи специалиста медицинского профиля (сем. 2 ч.)
1.1.4	Коммуникативные навыки специалиста, как фактор профессиональной успешности специалиста медицинского профиля (сем. 4 ч.)

МОДУЛЬ 2

Название модуля: *Приемы и навыки эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника*

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
2.1.	Приемы и навыки эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника (лек. 2 ч.)
2.1.1	Профессионально значимые навыки эффективного общения в деятельности медицинского работника (практ. 4 ч.)
2.1.2	Типологии личности пациентов (сем. 2 ч.)
2.1.3	Методы коммуникации при взаимодействии с пациентами и их родственниками (сем. 2 ч.)
2.1.4	Техники бесконфликтного общения (сем. 4 ч.)
2.1.5	Профилактика синдрома эмоционального выгорания основа эффективного профессионального общения и взаимодействия помощи в деятельности медицинского работника (сем. 2 ч.)

2.4. Оценка качества освоения программы.

2.4.1. Форма промежуточной и итоговой аттестации.

2.4.1.1. Контроль результатов обучения проводится:

- в виде ПА - по каждому учебному модулю Программы. ПА проводится посредством письменного тестового контроля;

- в виде итоговой аттестации (ИА).

Обучающийся допускается к ИА после освоения рабочих программ учебных модулей в объёме, предусмотренном учебным планом (УП), при успешном прохождении всех ПА в соответствии с УП. Форма итоговой аттестации – экзамен, который проводится посредством: письменного тестового контроля.

2.4.1.2. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим ИА, выдаётся *удостоверение о повышении квалификации установленного образца.*

2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ВОПРОС

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений,	удовлетворительная логичность и последовательность ответа

	ошибок в содержании ответа	процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Процент правильных ответов	Отметка
91-100	отлично
81-90	хорошо
71-80	удовлетворительно
Менее 71	неудовлетворительно

2.5. Оценочные материалы.

Оценочные материалы представлены в виде вопросов, тестов и ситуационных задач на электронном носителе, являющимся неотъемлемой частью Программы.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия.

3.1.1. Перечень помещений Университета и/или медицинской организации, предоставленных структурному подразделению для образовательной деятельности:

№№	Наименование ВУЗА, учреждения здравоохранения, клинической базы или др.), адрес	Этаж, кабинет
1	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России	УЛК 2, этаж 7, ауд.713

3.1.2. Перечень используемого для реализации Программы медицинского оборудования и техники:

№№	Наименование медицинского оборудования, техники, аппаратуры, технических средств обучения и т.д.
1.	мультимедиа проектор, демонстрационный экран
2.	ноутбук

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

3.2.1. Литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, кол стр.
	Основная литература
1.	Орлова Е. В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов / Е. В. Орлова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2011. – 462 с. (202 экз.)
	Дополнительная литература
1	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. – Москва : Медицинское информационное агентство, 2010. – 208 с.
2.	Введенская Л. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. – 540 с.
3.	Пузин С. Н. Медико-социальная деятельность / под ред. С. Н. Пузина, М. А. Рычковой. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 416 с.
4.	Стародубов В. И. Общественное здоровье : Национальное руководство : под ред. В.И. Стародубова, О. П. Щепина [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014 – 624 с.

3.2.2. Информационно-коммуникационные ресурсы.

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		Доступ к ресурсу
Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/		Доступ неограничен
Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : ЭБС. – Москва : ООО ГК «ГЭОТАР». - URL: http://www.rosmedlib.ru		Доступ неограничен
Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru		Открытый доступ
Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.рф/		Доступ с компьютеров библиотеки
Scopus / Elsevier Inc., Reed Elsevier. – Philadelphia: Elsevier B.V., PA. – URL: http://www.scopus.com/ по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации (Нацпроект)		Доступ неограничен
Web of Science / Clarivate Analytics. - URL: http://apps.webofknowledge.com по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации (Нацпроект)		Доступ неограничен
ScienceDirect. Freedom Collection [журналы] / Elsevier. – URL: www.sciencedirect.com . по IP-адресам РостГМУ и удалённо после		Доступ неограничен

	регистрации (<i>Нацпроект</i>)	
	БД издательства Springer Nature . - URL: http://link.springer.com/ по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации, удалённо через КИАС РФФИ https://kias.rfbr.ru/reg/index.php (<i>Нацпроект</i>)	Доступ неограничен
	Wiley Online Library / John Wiley & Sons. - URL: http://onlinelibrary.wiley.com по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации (<i>Нацпроект</i>)	Доступ неограничен
	Единое окно доступа к информационным ресурсам. - URL: http://window.edu.ru/	Открытый доступ
	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ
	Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: http://www.femb.ru/feml/ , http://feml.scsml.rssi.ru	Открытый доступ
	International Scientific Publications . – URL: https://www.scientific-publications.net/ru/	Открытый доступ
	КиберЛенинка : науч. электрон. биб-ка. - URL: http://cyberleninka.ru/	Открытый доступ
	Архив научных журналов / НЭИКОН. - URL: https://archive.neicon.ru/xmlui/	Открытый доступ
	Журналы открытого доступа на русском языке / платформа EIPub НЭИКОН. – URL: https://elpub.ru/	Открытый доступ
	Медицинский Вестник Юга России . - URL: https://www.medicalherald.ru/jour или с сайта РостГМУ	Открытый доступ
	Univadis.ru : международ. мед. портал. - URL: http://www.univadis.ru/	Открытый доступ

3.3. Кадровые условия.

Реализация Программы обеспечивается научно-педагогическими работниками кафедры *педагогике факультета клинической психологии*.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, модуля, имеющих сертификат специалиста - преподаватель, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 89 %.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 100%.

Доля работников из числа руководителей и работников организации, деятельность которых связана с направленностью реализуемой Программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих Программу, составляет 30 %.

Профессорско-преподавательский состав программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы (основное/совмещение)
1	Власова Виктория Николаевна	Доктор, профессор	Зав.кафедрой, профессор	основное
2	Цквитария Татьяна Александровна	Кандидат наук, доцент	доцент	основное
3	Чернышенко Ольга Васильевна	Кандидат наук,	доцент	основное
4	Носачева Елена Анатольевна	Кандидат наук	доцент	основное
5	Шолудченко Инесса Евгеньевна	Кандидат наук	доцент	основное

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Оформление тестов фонда тестовых заданий.

к дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации «Коммуникативная компетентность
медицинского персонала» со сроком освоения 36 академических часов

1	Кафедра	<i>педагогики</i>
2	Факультет	клинической психологии
3	Адрес (база)	ул. Суворова 119
4	Зав.кафедрой	Власова В.Н.
5	Ответственный составитель	рабочая группа сотрудников кафедры педагогики
6	E-mail	pedagogkorohon@mail.ru
7	Моб. телефон	250-41-63
8	Кабинет №	711
9	Учебная дисциплина	-
10	Учебный предмет	-
11	Учебный год составления	2022
12	Специальность	Основная специальность – организация здравоохранения и общественное здоровье. Смежные специальности: инфекционные болезни, онкология, акушерство и гинекология, клиническая фармакология, пластическая хирургия, гематология, челюстно-лицевая хирургия, гериатрия, диетология, косметология, эндокринология.
13	Форма обучения	Все
14	Модуль	все
15	Тема	все
16	Подтема	все
17	Количество вопросов	5
18	Тип вопроса	<i>single</i>
19	Источник	-

Список примерных тестовых заданий

1	1	1	Общение как коммуникация		
1			Что такое универсальная знаковая система, которая возникла естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления?		
			искусственным языком		
			естественным языком		
	*		коммуникацией		
1	1	2	Что подразумевается под культурным речевым действием диалогового характера, направленным на субъект или объект как на партнера коммуникации с целью сообщения информации о себе, о другом или оценки кого-либо или чего-либо?		
		*	речевая коммуникация		
			чуждая коммуникативная среда		
			стилевой барьер		
1	1	3	Что называется речевой тактикой, в которой выражается несогласие, с тем чтобы понять позицию оппонента:		
			неожиданность		
			провокация		
		*	Сократовский метод ответа		
1	1	4	Паралингвистика- это		
			система вокализации		
		*	организация пространства и времени коммуникативного процесса		
			визуальный контакт		
1	1	5	Определите, что такое прямое общение:		
			неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения		
			включение в процесс общения		

			“дополнительного” участника как посредника, через которого происходит передача информации		
		*	естественный контакт “лицом к лицу” при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому		
1	1	6	Речь это:		
			психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов		
			средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений		
			общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка		
1	1	7	Выберите, что относится к неречевому общению:		
		*	взгляд		
			телефонный разговор		
			чтение стихотворения вслух		
1	1	8	Какой из жестов говорит о превосходстве партнера, его доминировании?		
			постукивание по столу пальцами;		
			потирание ладоней;		
		*	Поднятие головы вверх и демонстрация взгляда «сверху вниз»		
1	1	9	Если во время разговора собеседник начинает собирать с одежды несуществующие ворсинки, значит:		
		*	он выигрывает время для раздумий		
			он сдерживает свою реакцию неодобрения		
			он неуверен в себе, замкнут		
1	1	10	Коммуникативной стороной общения называют:		
		*	обмен информацией		
			восприятие друг друга		
			взаимодействие		

