

Приложение к рабочей программе  
учебной дисциплины ОП.12  
Основы психологии

## **КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

### **ОП.12 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ**

специальность СПО 33.02.01 Фармация  
Квалификация Фармацевт  
Очная форма обучения

Контрольно-оценочные средства по учебной дисциплине ОП.12 «Основы психологии» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2014 N 970 и рабочей программой соответствующей учебной дисциплины.

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО РостГМУ Министерства здравоохранения Российской Федерации, колледж.

**Разработчик:** *Жарова М.Н.*, преподаватель высшей квалификационной категории колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, канд. фил. наук.

## **1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств**

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.12 Основы психологии

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме<sup>1</sup> экзамена

КОС разработаны в соответствии с:

программой подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 33.02.01 Фармация ;

программой учебной дисциплины ОП.12 Основы психологии

---

<sup>1</sup> Соответствует учебному плану специальности СПО

## **2. Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- давать психологическую оценку личности;
- применять приемы психологической саморегуляции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные задачи и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- функции и средства общения;
- закономерности общения;
- основы делового общения;
- пути социальной адаптации и мотивации личности.
- приемы психологической саморегуляции;
- основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологию медицинского работника;
- этапы профессиональной адаптации;
- принципы профилактики эмоционального «выгорания» специалиста;
- определение понятий «психогигиена», «психопрофилактика» и «психотерапия».

**В результате освоения учебной дисциплины должны быть актуализированы общие компетенции, включающие в себя способность:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

**В результате освоения учебной дисциплины должны быть актуализированы профессиональные компетенции, включающие в себя способность:**

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 1.7. Оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.

ПК 3.2. Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией.

### 3. Формы и методы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
У1. использовать средства общения в психотерапевтических целях;	тестирование, оценка решения ситуационных задач и устный опрос, выполнения, демонстрация умения использовать средства общения в психотерапевтических целях, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы
У 2. давать психологическую оценку личности;	тестирование, оценка решения ситуационных задач и устный опрос, выполнения внеаудиторной самостоятельной работы
У 3. применять приемы психологической саморегуляции	Демонстрация умения использовать приемы психологи-ческой саморегуляции и оценка правильности их применения; решение ситуацион-ных задач по использованию приемов психологической саморегуляции; тестирование, устный опрос для самоанализа, деловая игра
<b>Знания:</b>	
З 1. основные задачи и методы психологии	Устный опрос, тестирование, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
З 2. психические процессы и состояния	Устный опрос, терминологичес-кий диктант, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
З 3. структуру личности	Устный опрос, терминологичес-кий диктант, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
З 4. функции и средства общения;	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
З 5. закономерности общения;	Письменный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы

3 6. основы делового общения;	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка результатов защиты рефератов, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 7. пути социальной адаптации и мотивации личности.	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач; оценка результатов защиты рефератов, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 8. основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства)	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач; оценка результатов защиты рефератов, выполнения творческих работ прикладного характера; оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 9. особенности психических процессов у здорового и больного человека	Письменный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка результатов защиты рефератов, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 10. психологию медицинского работника	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач; оценка результатов защиты рефератов, выполнения творческих работ прикладного характера;
3 11. этапы профессиональной адаптации	Письменный опрос, тестирование, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 12. принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка результатов защиты рефератов, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 13. определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и «психотерапия»;	Устный опрос, тестирование, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 14. приемы психологической саморегуляции	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы

**Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам),  
видам контроля  
по дисциплине Основы психологии  
(наименование дисциплины)**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части), умений, знаний	Наименование оценочного средства
1.	<b>Раздел 1. Общая психология</b>		
	<b>Тема 1.1.</b> Психология как наука	ОК 1, ОК 4 – 8, ОК 10, ОК 11 – 13	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.2.</b> Психология личности	З 3, У 2, ОК 1 – 2, ОК 4 – 9, ОК 11 – 13, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, ситуационные задачи, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.3.</b> Психологическое развитие личности	З 3, З 12, У 2, ОК 1-2, ОК 4 -8, ОК 11 – 13, ПК 1.1, ПК 1.5, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.4.</b> Психология общения	З 4, З 5, У 1, ОК 1 – 8, ОК 13, ПК 1.1 – 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, ситуационные задачи, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.5.</b> Эмоциональные процессы и состояния	З 2, З 13, ОК 1 – 2, ОК 3 – 8, ОК 13, ПК 1.1 – 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, ситуационные задачи, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.6.</b> Волевая сфера личности	З 2, У 3, ОК 1 – 9, ОК 11, ОК 13, ПК 1.1 – 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка



			самостоятельной работы
	<b>Тема 1.7.</b> Познавательная сфера личности. Перцептивные процессы	3 2, 3 10, ОК 1 – 9, ОК 11, ОК 13, ПК 1.1 – 1.7	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, ситуационные задачи, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.8.</b> Мнемические процессы	3 2, 3 10, ОК 11, ОК 13, ПК 1.1 – 1.7, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.9.</b> Интеллектуальная сфера личности: мышление, его виды и особенности	3 2, 3 10, ОК 1 – 9, ОК 11, ОК 13, ПК 1.1 – 1.7, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, ситуационные задачи, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.10.</b> Интеллектуальная сфера личности: воображение и интеллект	3 2, 3 10, ОК 1 – 9, ОК 11, ОК 13, ПК 1.1 – 1.7, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, ситуационные задачи, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
2.	<b>Раздел 2. Социальная психология</b>		
	<b>Тема 2.1.</b> Социальная психология как наука	3 1, ОК 1, ОК 4 – 11, ПК 1.1, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 2.2.</b> Социальная психология личности	3 3, 3 7, У 2, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.1, ПК 1.3 – 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 2.3.</b> Социальные группы и отношения	3 7, У 2, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.1, ПК 1.4 – 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для

			устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 2.4.</b> Конфликты в социально-психологических отношениях личности	3 7, У 2, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, творческие работы практического характера, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 2.5.</b> Социально-психологические аспекты общения	3 5, 3 6, У 2, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.1, ПК 1.3 – 1.5, ПК 1.7, ПК 3.2	Вопросы для устного /письменного опроса терминологический диктант, практические задания, оценка самостоятельной работы
3.	<b>Раздел 3. Медицинская психология</b>		
	<b>Тема 3.1.</b> Медицинская психология как наука. Психосоматика	3 1, 3 9, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.1, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 3.2.</b> Психология личности медицинского работника	3 3, 3 6, 3 7, 3 8, 3 11, 3 13, 3 14, У 2, У 3, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.6 -1.7, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, творческие работы практического характера, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 3.3.</b> Психология больного	3 3, 3 7, 3 8, 3 9, 3 10, 3 14, У 2, У 3, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.3 – 1.7, ПК 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, творческие работы практического характера, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 3.4.</b> Психология кризисных состояний и девиантного поведения личности	3 3, 3 7, 3 8, 3 10, У 1, У 2, У 3, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, творческие работы практического характера, оценка самостоятельной

			работы
	<b>Тема 3.5.</b> Психология общения с пациентами и их родственниками	З 4, З 5, З 6, З 8, З 10, У 1, У 2, У 3, ОК 1 – 11, ОК 13, ПК 1.3 – 1.5, ПК 1.7, ПК 3.1 – 3.2	Тестовые задания, терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, творческие работы практического характера, оценка самостоятельной работы
	Промежуточная аттестация в форме экзамена		Задания в тестовой форме, ситуационные задачи и практические задания

## 5. КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ

### Раздел 1. Общая психология

1. К условным рефлексам относится
  - 1) линька змеи
  - 2) рытье кротом подземных ходов
  - 3) вскармливание детенышей молоком
  - 4) **лай собаки при команде «голос»**
2. Рефлекторная дуга человека
  - 1) всегда состоит из двух нейронов
  - 2) всегда состоит из трех нейронов
  - 3) состоит из двух или трех нейронов
  - 4) **может состоять из двух, трех или большего числа нейронов**
3. Тела чувствительных нейронов, участвующих в рефлексе отдергивания руки от горячего предмета, находятся в
  - 1) головном мозге
  - 2) спинном мозге
  - 3) **нервных узлах спинных корешков спинномозговых нервов**
  - 4) узлах симпатического отдела нервной системы
4. Ниже приведен ряд терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «способности человека».
  1. талант
  2. коммуникативность
  3. гениальность
  4. **потребность**
  5. креативность
  6. **генетическая предрасположенность**
  - 7.сообразительность
  8. интеллектуальностьНайдите термины, «выпадающие» из общего ряда, и запишите через запятую цифры, под которыми они указаны.

5. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите цифру, под которой оно указано.
  1. игра
  2. труд
  3. общение
  4. учение
  5. **деятельность**
  6. творчество
6. Игру как вид деятельности характеризует:
  - 1) наличие постоянного управления деятельностью
  - 2) **условная ситуация, которая может изменяться**
  - 3) целесообразность
  - 4) практическая полезность

7. Найдите в приведенном ниже списке виды общения
  1. доминантное
  2. **вербальное**
  3. **прямое**
  4. ригидное
  5. служебное
  6. **опосредованное**
8. Адреналин образуется в
  - 1) **надпочечниках**
  - 2) семенниках
  - 3) гипофизе
  - 4) щитовидной железе

### Раздел 2. Социальная психология

1. В обществе действуют различные социальные нормы. Какой из приведенных примеров иллюстрирует проявление такой социальной нормы, как обычай?
  - 1) При встрече со знакомыми людьми принято здороваться и протягивать для приветствия открытую правую руку
  - 2) на предприятии соблюдаются определенные правила поведения, обязательно ношение форменной одежды
  - 3) в городском транспорте нельзя провозить взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся жидкости
  - 4) **ежегодно мужчины, представители хакасского народа в определенный день собираются у своих родовых гор и угощаются национальными блюдами**
2. Верны ли суждения о социальном взаимодействии?
  - А. Социальное взаимодействие является одним из видов социальных связей.
  - Б. Формами социального взаимодействия являются сотрудничество и соперничество.

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) **верны оба суждения**
- 4) оба суждения неверны

3. Верны ли суждения?

**А.** Чем больше самоконтроль, тем меньше человеку необходим внешний контроль.

**Б.** Аномия является примером конформистского поведения.

- 1) **верно только А**
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

4. Верны ли следующие утверждения?

**А.** Человек моделирует свое поведение и способен выбирать различные социальные роли.

**Б.** Человек в основном приспосабливается к окружающей среде, которая определяет его образ жизни.

- 1) **верно только А**
- 2) верно только Б
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

5. По какому признаку выделены такие социальные группы как горожане, селяне, провинциалы, столичные жители?

- 1) демографическому
- 2) конфессиональному
- 3) этносоциальному
- 4) **территориальному**

6. По какому признаку выделены такие социальные группы как русские, украинцы, французы, американцы?

- 1) демографическому
- 2) конфессиональному
- 3) **этносоциальному**
- 4) территориальному

7. По какому признаку выделены такие социальные группы как мужчины и женщины, старики и дети?

- 1) **демографическому**
- 2) конфессиональному
- 3) этносоциальному
- 4) территориальному

8. Найдите в приведённом ниже списке виды малых социальных групп.

- 1) первичные
- 2) **референтные**
- 3) локальные
- 4) индивидуальные
- 5) **группы членства**
- 6) **формальные**

9. В какой из приведенных ситуаций поведение человека в обществе можно оценить как **конформное**?

- 1) человек последовательно отстаивает свои принципы и, даже если это чревато конфликтом, старается не изменять себе
- 2) на привале один из участников похода рассказывает другому анекдот, и оба вместе начинают громко смеяться. Не зная причины смеха, к этим двум ребятам присоединяется третий, четвертый, и вскоре смеются все
- 3) человек из чувства противоречия всегда стремится отличаться от окружающих людей, его позиция — быть не таким как все

4) **ученик решил не высказывать свою точку зрения на классном собрании, принять позицию большинства, так как понял, что она расходится с мнением одноклассников**

10. Верны ли следующие суждения о семье?

**А.** Семья призвана создать условия для физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития ребёнка.

**Б.** Члены семьи связаны общностью быта, взаимной материальной и моральной ответственностью.

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) **верны оба суждения**
- 4) оба суждения неверны

11. Верны ли суждения?

**А.** Для патриархальной семьи характерно отсутствие жесткого распределения обязанностей.

**Б.** В патриархальной семье главенствующая роль принадлежит отцу семейства.

- 1) верно только А
- 2) **верно только Б**
- 3) верны оба суждения
- 4) оба суждения неверны

## 6. КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### Раздел 1. Общая психология

#### Тема Психология как наука

1. Психология – это наука
  - а) изучающая закономерности психики
  - б) о душевной жизни человека
  - в) изучающая психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека
  - г) о психологических особенностях личности человека
2. Предметом психологии является
  - а) сознание человека
  - б) психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека
  - в) душевная жизнь человека
  - г) поведение человека и животных
3. К психическим явлениям относится все ниже перечисленное, кроме
  - а) строение нервной системы
  - б) психические процессы
  - в) психические состояния
  - г) психические свойства
4. Свойство высокоорганизованной материи отражать объективную реальность и на основе формируемого при этом психического образа целесообразно регулировать деятельность субъекта и его поведение называется
  - а) мышление
  - б) сознание
  - в) психика
  - г) восприятие
5. Основной движущей силой психического развития человека является
  - а) наличие врожденных программ, реализуемых в конкретной среде
  - б) социальная среда, обеспечивающая развитие
  - в) взаимовлияние наследственности и среды
  - г) внутренние противоречия развития
6. Психологические тесты являются методом исследования, который называется
  - а) психодиагностический
  - б) психокоррекционный
  - в) организационный
  - г) комплексный
7. Метод психологии, применяемый для изучения психической деятельности путем регистрации актов поведения, которые, согласно гипотезе исследования, выявляют психические процессы – это
  - а) эксперимент
  - б) тестирование
  - в) наблюдение
  - г) самонаблюдение
8. Поведение человека как личности отражают все ниже перечисленные особенности, кроме
  - а) высокая скорость психомоторных реакций
  - б) трудолюбие
  - в) общительность
  - г) аккуратность
9. Способность нервной системы выдерживать сильные раздражители
  - а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
10. Соотношение процессов возбуждения и торможения
  - а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
11. Показатель скорости смены процессов возбуждения и торможения
  - а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
12. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом,— это:
  - а) наблюдение;
  - б) эксперимент;
  - в) тестирование;
  - г) самонаблюдение.
13. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним—это:
  - а) наблюдение;
  - б) эксперимент;
  - в) тестирование;

г) самонаблюдение.

14. Присущее всем живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредованное их внешней и внутренней активностью

- а) психика
- б) поведение
- в) адаптация
- г) развитие

15. Приспособление психической деятельности человека к постоянно изменяющимся условиям окружающей среды путем сохранения психического гомеостаза

- а) психическое развитие
- б) социализация
- в) психическая адаптация
- г) стрессовая реакция

16. Психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание личностью воздействий окружающей действительности – это психические

- а) состояния
- б) свойства
- в) процессы**
- г) качества

17. Уровень работоспособности и качества функционирования психики личности в каждый данный момент времени – это психические

- а) состояния**
- б) свойства
- в) процессы
- г) образования

18. Наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный уровень поведения и деятельности, типичный для нее

- а) состояния
- б) свойства**
- в) процессы
- г) качества

19. Психические явления, формирующиеся в процессе приобретения человеком жизненного и профессионального опыта, в содержание которых входит особое сочетание знаний, умений и навыков

- а) качества
- б) свойства
- в) процессы
- г) образования**

20. Наука, изучающая психологические особенности обучения, воспитания и формирования личности

- а) педагогика
- б) возрастная психология
- в) социальная психология
- г) педагогическая психология**

21. Наука, изучающая особенности развития психических процессов и психологических качеств личности человека в онтогенезе

- а) возрастная психология**
- б) патопсихология
- в) педагогическая психология
- г) общая психология

22. Наука, которая изучает сущность и общие закономерности возникновения, функционирования и развития психики

- б) возрастная психология
- в) социальная психология
- в) педагогическая психология
- г) общая психология**

23. Преднамеренное, систематическое и целенаправленное восприятие внешнего поведения человека с целью последующего анализа и объяснения – это метод исследования

- а) наблюдение**
- б) эксперимент
- в) интроспекция
- г) тестирование

24. Краткое, стандартизированное испытание, с целью получения информации об объективных и субъективных фактах со слов опрашиваемых, поддающееся стандартизации и математической обработке данных

- а) эксперимент
- б) опрос
- в) тестирование**
- г) опыт

#### Тема Психология личности

1. Интегральное социальное качество, которое приобретает индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде называется

- а) индивидуальность

- б) характер  
**в) личность**  
 г) направленность
2. Отдельное живое существо, представитель биологического вида  
 а) личность  
**б) индивид**  
 в) субъект  
 г) объект
3. Личность во всем своем своеобразии  
 а) способность  
 б) потребность  
 в) заинтересованность  
**г) индивидуальность**
4. Устойчивая система обобщенных способов поведения, обусловленная жизненной стратегией индивида, проявляющаяся в определенных отношениях к действительности и самому себе называется  
**а) характер**  
 б) темперамент  
 в) направленность  
 г) психологическая установка
5. Характер формируется под влиянием  
 а) наследственных факторов  
 б) культурных традиций в обществе  
 в) национальных традиций  
**г) процесса воспитания, обучения и самовоспитания**
6. Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера гипертрофированы и проявляются в форме избирательной уязвимости психики в отношении некоторых воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим.  
**а) акцентуации характера**  
 б) сила характера  
 в) цельность характера  
 г) направленность
7. Система устойчивых, индивидуально своеобразных свойств психики человека, определяющая динамику его жизни называется  
 а) характер  
 б) мышление  
**в) темперамент**  
 г) направленность
8. Тип темперамента, характеризующийся высокой работоспособностью, быстрым темпом деятельности, раздражительностью, вспыльчивостью называется  
 а) меланхолик  
 б) сангвиник  
 в) флегматик  
**г) холерик**
9. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем поведенческой активности, медлительностью, высокой устойчивостью, стабильностью привычек и поведения называется  
**а) флегматик**  
 б) сангвиник  
 в) меланхолик  
 г) холерик
10. Тип темперамента, характеризующийся высокой психической активностью, доминирующими положительными эмоциями, общительностью, относительной легкостью в переживании неудач называется  
 а) меланхолик  
 б) холерик  
 в) флегматик  
**г) сангвиник**
11. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, быстрой утомляемостью, высокой сензитивностью называется  
 а) холерик  
 б) флегматик  
**в) меланхолик**  
 г) сангвиник
12. Индивидуально-психологические свойства личности, благодаря которым успешно выполняются какие-либо виды деятельности человека называются  
**а) способности**  
 б) темперамент  
 в) мотивы  
 г) направленность
13. Основой формирования способностей являются  
 а) потребности  
**б) задатки**  
 в) индивидуальные особенности строения нервной системы



- г) анатомо-физиологические особенности строения анализаторов
14. Высшая степень творческих проявлений личности
- а) способность  
б) задатки  
в) талант  
г) **гениальность**
15. Высшая степень способности личности к определенной деятельности
- а) способность  
б) задатки  
в) **талант**  
г) гениальность
16. Единство общих способностей человека, обуславливающее диапазон его интеллектуальных возможностей
- а) способность  
б) **одаренность**  
в) талант  
г) гениальность
17. Совокупность доминирующих интересов, потребностей, идейных и практических установок называется
- а) мировоззрение  
б) мотивационно-потребностная сфера  
в) интеллект  
г) **направленность**
18. Высшей формой направленности личности является
- а) убеждение  
б) **идеал**  
в) интерес  
г) мотив
19. Наиболее примитивной формой направленности личности является
- а) установка  
б) **влечение**  
в) склонность  
г) интерес
20. Одна из форм направленности личности, окрашенная положительными эмоциями, связана с появлением познавательной потребности
- а) мировоззрение  
б) **интерес**  
в) мотивация  
г) направленность
21. Внутреннее состояние нужды
- а) мотив  
б) интерес  
в) **потребность**  
г) активность
22. Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности
- а) **мотив**  
б) интерес  
в) потребность  
г) активность
23. Осознаваемые мотивы поведения, формируется под влиянием личного опыта
- а) **убеждение**  
б) интерес  
в) влечения  
г) установки
24. Необщительность, отсутствие интереса к другим, называется
- а) **интровертированность**  
б) экстравертированность  
в) замкнутость  
г) абулия
25. Повышенная общительность, открытость внутреннего мира и интереса к другим людям, называется
- а) интровертированность  
б) **экстравертированность**  
в) замкнутость  
г) абулия
26. Сознательное подчинение своего поведения общепринятым нормам и правилам называется
- а) социализация  
б) **самовоспитание**  
в) воспитание  
г) обучение
27. Поведение человека как личности отражают все ниже перечисленные особенности, кроме
- а) **высокая скорость психомоторных реакций**  
б) трудолюбие  
в) общительность

г) аккуратность

28. Характеристика человека, проявляющаяся в способности самостоятельно и ответственно определять свою позицию во взаимоотношениях с другими людьми, ставить перед собой определенные жизненные цели и целенаправленно преобразовывать окружающий мир и самого себя

**а) психологическая зрелость**

б) направленность

в) ценностные ориентации

г) самосознание

29. Осознанные потребности человека, побуждающие и направляющие его к деятельности, при помощи которой эта потребность может быть удовлетворена

а) желания

б) интересы

**в) мотивы**

г) убеждения

30. Способности, которые не реализуются в данный момент в конкретном виде деятельности, но способны актуализироваться при изменении условий

**а) потенциальные**

б) специальные

в) общие

г) предметные

### **Тема Психологическое развитие личности**

1. Субъективное отражение времени в масштабе значимых событий жизни человека называется

**а) психологическое время личности**

б) социализация

в) самовоспитание

г) психологические кризисы

2. Период постепенного вхождения человека в условия профессионального труда, превращения в кадрового квалифицированного работника называется

а) профессиональная ориентация

**б) профессиональная адаптация**

в) профессиональное становление

г) профессиональная деградация

3. Периоды резких и значительных личностных изменений в процессе формирования и развития личности называются

а) сензитивными

б) адаптивными

в) стрессовыми

**г) кризисными**

4. Периоды психологического развития личности, наиболее благоприятные для становления определенных психических функций и личностных свойств называются

**а) сензитивными**

б) адаптивными

в) стрессовыми

г) кризисными

5. Объективный процесс внутреннего последовательного количественного и качественного изменения физических и духовных сил человека называется

а) обучением

**б) развитием**

в) воспитанием

г) созреванием

6. Усложнение и совершенствование процессов отражения человеком действительности обозначается понятием

а) социальное развитие

**б) психическое развитие**

в) интеллектуальное развитие

г) духовное развитие

7. Необходимый комплекс способностей, физических, нервно-психических и нравственных качеств, которые требуются для овладения определенными рабочими функциями и успешной деятельности в той или иной сфере производства или духовной жизни называется

а) профессиональная адаптация

**б) профессиональная пригодность**

в) профессиональное мастерство

г) профессиональный статус

8. Профессиональная умелость – это уровень профессионализма, который включает

а) глубокие теоретические знания своей профессии

б) систему профессиональных умений и навыков

в) развитые профессионально-личностные свойства и качества

**г) комплекс всего выше перечисленного**

9. Профессиональное мастерство – это

а) уровень профессионального роста специалиста

**б) высшая степень совершенства профессиональной умелости**

- в) способность эффективно применять профессиональные методы и приемы
  - г) умение применять профессиональные методы и приемы на практике
10. Создание новых методов и приемов профессиональной деятельности, продуцирование новых идей, модернизация известных методов и приемов называется профессиональным
- а) мастерством
  - б) творчеством**
  - в) новаторством
  - г) умелостью
11. Динамическая система осознанного, целенаправленного взаимодействия человека с миром
- а) деятельность**
  - б) активность
  - в) поведение
  - г) общение
12. Целесообразная деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных и духовных ценностей
- а) игровая
  - б) трудовая**
  - в) профессиональная
  - г) учебная
13. Вид деятельности, в котором формируются качественные изменения личности в данный период жизни
- а) трудовая                      б) учебная
  - в) ведущая**                      г) игровая

### Тема Психология общения

1. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется
- а) коммуникация
  - б) общение**
  - в) деятельность
  - г) развития
2. Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется
- а) коммуникация**
  - б) интеракция
  - в) познание
  - г) управление
3. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется
- а) познание
  - б) коммуникация
  - в) социальная перцепция**
  - г) стереотипизация
4. Процесс взаимодействия людей друг с другом в ходе общения, состоящий в обмене действиями и поступками, называется
- а) коммуникация
  - б) деятельность
  - в) интеракция**
  - г) управление
5. Форма взаимодействия людей, при которой их действия подчинены решению конкретной задачи и следованию определенным нормам поведения, называется
- а) трудовая деятельность
  - б) профессиональное общение
  - в) деловое общение**
  - г) интеракция
6. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется
- а) деловое общение
  - б) ритуальное общение
  - в) социально-ориентированное общение
  - г) профессиональное общение**
7. Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника
- а) деловое общение
  - б) манипулятивное общение**
  - в) социально-ориентированное общение
  - г) профессиональное общение
8. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется
- а) настроение
  - б) эмпатия**

- в) экспрессия  
г) чувство
9. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментовка и экспрессивность, называются  
а) невербальными  
**б) вербальными**  
в) перцептивными  
г) коммуникативными
10. Мимика и жесты являются средствами общения, которые называются  
а) вербальными  
**б) невербальными**  
в) перцептивными  
г) коммуникативными
11. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется  
а) интерактивной толерантностью  
б) интерактивной компетентностью  
в) коммуникативной толерантностью  
**г) коммуникативной компетентностью**
12. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется  
**а) рефлексия**  
б) самосознание  
в) идентификация  
г) интеракция
13. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения  
**а) средства общения**  
б) паралингвистика  
в) мыслительная деятельность  
г) коммуникативный акт
14. Вид общения, в котором общающиеся соблюдают исторически сложившиеся, социально санкционированные, упорядоченные формы поведения  
а) деловое общение  
**б) ритуальное общение**  
в) профессиональное общение  
г) манипулятивное общение
15. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке  
**а) первое впечатление** б) социальная перцепция  
в) стратегия поведения г) социальный стереотип
16. Совокупность невербальных средств общения, создающих пространственно-временные характеристики общения  
а) жестика б) таксика  
в) мимика **г) проксемика**
17. Совокупность невербальных средств общения, включающих положения и движения тела  
а) мимика **б) пантомимика**  
в) жестика г) таксика
- Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся  
а) личностно-ориентированное б) профессиональное  
**в) доверительное** г) манипулятивное

#### Тема Эмоциональные процессы и состояния

1. Особые психические явления, которые содержат в себе субъективную оценку значимости для человека различных предметов, явлений, событий называется  
**а) эмоции**  
б) направленность  
в) внимание  
г) чувства
2. Устойчивое, эмоционально окрашенное личностное образование, в котором выражается отношение человека к кому-либо или чему-либо называется  
а) эмоциональное состояние  
б) настроение  
**в) чувство**  
г) страсть
3. Эмоции, проявление которых обеспечивается врожденными нейронными программами, называются  
а) стеническими  
**б) базовые**  
в) астенические  
г) высшие чувства
4. Эмоции, стимулирующие активность человека, усиливающие его работоспособность называются  
**а) стенические**  
б) астенические

- в) базовые  
г) страсти
5. Эмоции, подавляющие активность человека, снижающие его работоспособность называются
- а) базовые  
б) стенические  
в) страсти  
г) **астенические**
6. Психическое состояние человека, в основе которого лежит сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, называется
- а) фрустрация  
б) страсть  
в) **аффект**  
г) стресс
7. Совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных неспецифических реакций организма, которые подготавливают его к физической активности, называется
- а) аффект  
б) **стресс**  
в) волевой акт  
г) мыслительный акт
8. Особый вид чувств, в которых проявляется отношение человека к удовлетворению его подлинно человеческих потребностей, называется
- а) базовые эмоции  
б) **высшие чувства**  
в) стенические эмоции  
г) астенические эмоции
9. Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни
- а) фрустрация б) синдром хронической усталости  
в) **синдром эмоционального выгорания** г) дистресс
10. Вид стресса, возникающий под действием чрезмерных, неблагоприятных раздражителей
- а) фрустрация  
б) синдром хронической усталости  
в) синдром эмоционального выгорания  
г) **дистресс**
11. Состояние человека, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели
- а) **фрустрация**  
б) синдром хронической усталости  
в) синдром эмоционального выгорания  
г) дистресс
12. Одновременное переживание противоположных эмоций и чувств
- а) апатия  
б) депрессия  
в) страсть  
г) **амбивалентность**
13. Проявление эмоций, характеризующихся волевой направленностью
- а) апатия  
б) депрессия  
в) **страсть**  
г) амбивалентность
14. Устойчивое эмоциональное состояние, отражающееся на деятельности и поведении
- а) апатия  
б) **настроение**  
в) страсть  
г) депрессия
15. Определенная эмоциональная окраска психического процесса -
- а) **чувственный тон**  
б) собственно эмоции  
в) стенические эмоции  
г) астенические эмоции
16. Чувства, особенно ярко проявляющиеся при восприятии произведений искусства
- а) моральные  
б) интеллектуальные  
в) практические  
г) **эстетические**
17. Чувства, связанные с деятельностью человека
- а) моральные  
б) интеллектуальные  
в) **практические**  
г) эстетические
18. Функция эмоций сигнализирующая о полезном и вредном воздействии на организм человека
- а) сигнальная

- б) информативная
  - в) защитная**
  - г) регулятивная
19. Функция эмоций, отражающая отношение между мотивами, потребностями и деятельностью
- а) сигнальная
  - б) информативная
  - в) защитная
  - г) регулятивная**
20. Скорость, с которой эмоции становятся побудительной силой поступков и действий без их предварительного обдумывания и сознательного решения выполнить их
- а) регидность
  - б) возбудимость
  - в) импульсивность
  - г) лабильность
21. Минимальная сила воздействия, необходимого для возникновения эмоциональной реакции, и скорость, с которой она возникает
- а) регидность
  - б) сензитивность
  - в) возбудимость**
  - г) лабильность

### Тема Волевая сфера личности

1. Процесс сознательного регулирования человеком своего поведения и деятельности, выражающийся в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков, называется
- а) внимание
  - б) воля**
  - в) мышление
  - г) память
2. Обобщенная характеристика волевого действия, состоящая в сознательной и активной направленности личности на определенный результат деятельности
- а) сила воли
  - б) целеустремленность**
  - в) настойчивость
  - г) организованность
3. Проявление тормозящей функции воли
- а) сила воли
  - б) выдержка**
  - в) целеустремленность
  - г) настойчивость
4. Умение принимать и претворять в жизнь быстрые, обоснованные и твердые решения – это характеристика этапа волевого акта
- а) борьба мотивов
  - б) принятие решения
  - в) определение цели
  - г) исполнение
5. Умение постоянно и длительно преследовать цель, не снижая энергии в борьбе с трудностями – это характеристика этапа волевого акта
- а) борьба мотивов
  - б) принятие решения
  - в) определение цели
  - г) исполнение**
6. Сила и твердость – это свойства характера
- а) волевые
  - б) интеллектуальные
  - в) эмоциональные
  - г) коммуникативные
7. Сложность преодолеваемых препятствий при достижении осознанной цели и полученный при этом результат являются такой характеристикой воли человека, как
- а) целеустремленность
  - б) сила
  - в) направленность
  - г) выдержка
8. Способность затормозить действия, проявление чувств, ход мыслей является проявлением такой характеристики воли человека, как
- а) сила
  - б) направленность
  - в) выдержка**
  - г) решительность

### Тема Познавательная сфера личности. Перцептивные процессы.

1. Простейшая форма психического отражения, свойственная и животному и человеку, обеспечивающая познание отдельных свойств предметов и явлений
- а) восприятие
  - б) ощущение**
  - в) память
  - г) внимание
2. Минимальная величина раздражителя, вызывающего едва заметное ощущение
- а) абсолютный**
  - б) подпороговый
  - в) верхний
  - г) средний

3. К дистантным ощущениям относятся все, **кроме**
- слуховых
  - зрительных
  - обонятельных
  - вкусовых**
4. Ощущения движения органов своего тела, называются
- интероцептивные
  - кинестезические**
  - проприоцептивные
  - экстероцептивные
5. Ощущения, сигнализирующие о внутреннем состоянии организма
- интероцептивные**
  - кинестезические
  - проприоцептивные
  - экстероцептивные
6. Ощущения, сигнализирующие о положении различных частей тела и их движении
- интероцептивные
  - кинестезические
  - проприоцептивные
  - экстероцептивные
7. Взаимодействие ощущений разной модальности
- сенсбилизация
  - чувствительность
  - сенсорика
  - синестезия**
8. Ощущения, сигнализирующие о различных характеристиках внешнего мира
- интероцептивные
  - кинестезические
  - проприоцептивные
  - экстероцептивные**
9. К экстероцептивным ощущениям относятся
- кинестетические
  - слуховые**
  - вкусовые
  - органические
10. Наименьшее различие между раздражителями, когда они еще ощущаются как различные, называется
- разностный порог**
  - абсолютный порог
  - нижний порог
  - верхний порог
11. Форма целостного психического отражения предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств
- ощущения
  - восприятие**
  - апперцепция
  - сенсорика
12. Свойство восприятия, состоящее в отражении объектов в совокупности всех их свойств, называется
- целостность**
  - относительное постоянство образов предметов
  - искаженное отражение реальности
  - избирательность
13. Зависимость восприятия от прошлого опыта
- ощущения
  - восприятие
  - апперцепция**
  - сенсорика
14. Искаженное отражение реальности, носящее устойчивый характер
- ощущения
  - восприятие
  - иллюзии**
  - сенсорика
15. Свойства восприятия все **кроме**
- сравнение**
  - избирательность
  - осмысленность
  - предметность
16. Свойство восприятия тесно связанное с мышлением и пониманием сущности предмета
- константность
  - осмысленность**
  - предметность
  - структурность
17. Свойство восприятия проявляющееся в преимущественном выделении одних объектов по сравнению с другими
- константность
  - избирательность**
  - предметность
  - структурность
18. Свойство восприятия благодаря которому мы воспринимаем окружающие предметы как относительно постоянные по форме, цвету и т.д.
- константность**
  - избирательность
  - предметность
  - структурность

19. Свойство восприятия благодаря, которому мы воспринимаем фактически абстрагированную обобщенную из ощущений структуру
- а) константность
  - б) избирательность
  - в) предметность
  - г) **структурность**
20. Ассоциативное иноmodalное ощущение, соответствующее реальному раздражителю
- а) адаптация
  - б) сенсбилизация
  - в) **синестезия**
  - г) галлюцинация
21. Природно-обусловленная повышенная чувствительность отдельных анализаторов
- а) **сензитивность**
  - б) гипогнозия
  - в) парестезия
  - г) синестезия
22. Отсутствие чувствительности, которое происходит при повреждении чувствительных нервов или мозга, вследствие чего внешние раздражения не достигают центральной нервной системы
- а) гипостезия
  - б) **парестезия**
  - в) анозогнозия
  - г) анестезия
23. Повышение чувствительности анализатора под влиянием внешних или внутренних факторов
- а) гипогнозия
  - б) **сенсбилизация**
  - в) реминисценция
  - г) десенсбилизация

### Тема Мнемические процессы

1. Свойство внимания характеризующееся степенью сосредоточения на каком - либо объекте, называется
- а) переключение
  - б) устойчивость
  - в) распределение
  - г) **интенсивность**
2. Свойство внимания характеризующееся степенью одновременного сосредоточения на различных видах деятельности, называется
- а) концентрация
  - б) устойчивость
  - в) **распределение**
  - г) интенсивность
3. Вид внимания направляющийся на объекты под влиянием принятых решений и сознательно поставленных целей, называется
- а) произвольное
  - б) **произвольное**
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
4. Свойство внимания характеризующееся продолжительностью сосредоточения психической деятельности на каком - либо объекте, называется
- а) концентрация
  - б) **устойчивость**
  - в) распределение
  - г) интенсивность
5. Вид внимания обеспечивающий ориентировочный рефлекс, называется
- а) **непроизвольное**
  - б) произвольное
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
6. Вид внимания носит целенаправленный характер, обеспечивает высокий уровень эффективности психической деятельности в течении долгого времени, не требует волевых усилий в следствии возникшего интереса, называется
- а) произвольное
  - б) произвольное
  - в) **слепопроизвольное**
  - г) доминирующее
7. Переключение внимания – это
- а) возможность удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов
  - б) длительность сосредоточения внимания на объекте
  - в) **намеренный перенос внимания с одного объекта на другой**
  - г) степень сосредоточенности внимания на объекте
8. Свойство внимания, состоящее в возможности удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов, называется
- а) переключение
  - б) **объем внимания**
  - в) распределение
  - г) устойчивость
9. Вид внимания не обусловленный волевым усилием, и сознательной целью сосредоточится на каком – либо объекте, называется
- а) **непроизвольное**
  - б) произвольное
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
10. Сложный, психический процесс, состоящий из нескольких частных, связанных друг с другом процессов запечатления, сохранения, узнавания и воспроизведения следов прошлого опыта, называется



- а) мышление
- б) воображение
- в) память**
- г) интеллект

11. Нарушения памяти, возникающие в результате заболевания или травмы, называются

- а) парамнезия
- б) амнезия**
- в) гиперплазия
- г) афазия

12. Процесс памяти, который заключается в закреплении новой информации, путем связывания ее со старой, называется

- а) запоминание**
- б) сохранение
- в) воспроизведение
- г) забывание

13. Процесс памяти, в результате которого происходит организация и преобразование имеющейся информации, называется

- а) запоминание
- б) сохранение**
- в) воспроизведение
- г) забывание

14. Память, основанная на повторении материала без его осмысления, называется

- а) эмоциональной
- б) образной
- в) словесно-логической
- г) механической**

15. Вид памяти, проявляющийся в ходе выполнения определенной деятельности, называется

- а) кратковременная
- б) долговременная
- в) оперативная**
- г) мгновенная

16. Вид памяти, основанной на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется

- а) эмоциональной
- б) образной
- в) словесно-логической**
- г) механической

17. Вид воспроизведения при повторном восприятии объекта, называется

- а) припоминание
- б) собственно воспроизведение
- в) узнавание**
- г) реминисценция

18. Процесс памяти, заключающийся в актуализации информации хранящейся в памяти, путем перевода ее из долговременной памяти в оперативную, называется

- а) запоминание
- б) сохранение
- в) воспроизведение**
- г) забывание

19. Процесс памяти, который состоит в постепенном снижении объема информации, утрате ее четкости и затруднении при воспроизведении, называется

- а) запоминание
- б) сохранение
- в) воспроизведение
- г) забывание**

20. Вид воспроизведения, совершающийся в условиях его затрудняющих, называется

- а) припоминание**
- б) собственно воспроизведение
- в) узнавание
- г) реминисценция

21. Отсроченное воспроизведение ранее воспринятого, казавшегося забытым, называется

- а) припоминание
- б) собственно воспроизведение
- в) узнавание
- г) реминисценция**

22. Наиболее продуктивным способом запоминания является

- а) механический
- б) комбинированный**
- в) распределенный
- г) целостный

23. Нарушение памяти, проявляющееся в том, что при воспроизведении информации ее недостающие фрагменты замещаются вымышленными событиями и фактами помимо воли больного

- а) реминисценция

- б) абулия
- в) конфабуляции**

г) гипогнозия

24. Частичная или полная потеря памяти

а) парамнезия

б) гипомнезия

в) синестезия

**г) амнезия**

25. Направленность и сосредоточенность сознания человека на определенных объектах при одновременном отвлечении от других

а) мышление

**б) внимание**

в) воображение

г) восприятие

#### **Тема Интеллектуальная сфера личности: мышление, его виды и особенности**

1. Процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности называется

**а) мышление**

б) восприятие

в) внимание

г) учебная деятельность

2. Вид мышления, особенности которого проявляются в том, что задачи решаются с помощью реального, физического преобразования ситуации, изучения свойств объектов, называется

а) абстрактно-логическим

б) наглядно-образным

**в) предметно-действенным**

г) дискурсивным

3. Вид мышления, особенности которого проявляются в том, что человек, анализируя, сравнивая, обобщая при решении задачи, оперирует образами и представлениями предметов и явлений, называется

а) предметно-действенным

**б) наглядно-образным**

в) абстрактно-логическим

г) репродуктивным

4. Вид мышления, для которого характерно оперирование абстрактными понятиями, символами и логическими конструкциями для решения имеющейся задачи, и благодаря которому человек может устанавливать наиболее общие закономерности действительности, называется

**а) абстрактно-логическим**

б) предметно-образным

в) предметно-действенным

г) интуитивным

5. Вид мышления, в процессе которого создаются новые идеи, открываются новые закономерности, находят новые или усершенствуются старые решения проблем, называется

а) интуитивным

**б) творческим**

в) дискурсивным

г) репродуктивным

6. Свойство мышления, которое проявляется в способности охватить весь вопрос в целом, не упуская необходимых деталей, называется

а) предметность

**б) целостность**

в) константность

г) избирательность

7. Для выполнения задания на исключение четвертого лишнего слова, учащийся использует мыслительную операцию

а) анализ

б) синтез

**в) обобщение**

г) абстрагирование

8. Мысленное разложение целого на части или мысленное выделение из целого его сторон, действий, отношений – это мыслительная операция, которая называется

**а) анализ**

б) синтез

в) абстрагирование

г) обобщение

9. Мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое – это мыслительная операция, которая называется

а) абстрагирование

б) обобщение

в) анализ

**г) синтез**

10. Мыслительная операция, основанная на выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечения от других несуществующих, называется

- а) воображение
- б) абстрагирование**
- в) инсайт
- г) анализ

11. Логический вывод в процессе мышления от общего к частному, называется

- а) дедукция**
- б) индукция
- в) инсайт
- г) анализ

12. Логический вывод в процессе мышления от частного к общему, называется

- а) дедукция
- б) индукция**
- в) инсайт
- г) анализ

13. Мгновенное осознание решения некоторой проблемы, называется

- а) дедукция
- б) индукция
- в) инсайт**
- г) анализ

14. Проект решения задачи называется

- а) умозаключение
- б) гипотеза**
- в) инсайт
- г) анализ

15. Способность прогнозировать ход развития событий в будущем – это свойство мышления

- а) креативность
- б) селективность
- в) рефлексия
- г) антиципация**

16. Вид мышления, для которого характерно осуществление мыслительной деятельности по заранее установленным правилам, в соответствии с общепринятой последовательностью действий, необходимых для решения типовых задач

- а) алгоритмическое**
- б) дискурсивное
- в) творческое
- г) синкретичное

17. Система мыслительных действий, состоящая из операций, направленных на решение определенной задачи

- а) форма мышления
- б) мыслительная деятельность**
- в) содержание мышления
- г) уровень интеллекта

18. Мыслительная операция, раскрывающая тождество и различие явлений и их свойств, позволяющая произвести классификацию явлений и их обобщение

- а) абстракция
- б) классификация
- в) обобщение
- г) сравнение**

19. Внезапное нахождение решения проблемы без осознания этапов мыслительной деятельности

- а) интуиция**
- б) инсайт
- в) умозаключение
- г) синтез

20. Вид мышления, которое осуществляется по заранее известным правилам, ориентировано на общепринятую последовательность действий, необходимых для решения типовых задач

- а) алгоритмическое
- б) наглядно-действенное
- в) эвристическое
- г) практическое

21. Внезапное, неожиданное для самого человека нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал

- а) интуиция
- б) инсайт
- в) умозаключение
- г) синтез

#### **Тема Интеллектуальная сфера личности: воображение и интеллект**

1. Психический процесс, состоящий в создании образов на основе ранее сформированных представлений, называется

- а) узнавание
- б) восприятие**

в) мышление

**г) воображение**

2. Вид воображения, характеризующийся созданием образов не связанных с волей, которая могла бы способствовать их воплощению в жизнь, которые не воплощаются в жизнь, называются

а) мечты

б) иллюзии

в) сны

**г) грезы**

3. Вид воображения предполагающий наличие волевого компонента и воплощение образов в жизнь, называется

**а) преднамеренное**

б) активное

в) не преднамеренное

г) пассивное

4. Образ желаемого будущего являющегося мотивом деятельности, окончательное завершение, которого оказалось отсроченным, называется

**а) мечты**

б) иллюзии

в) сны

г) грезы

5. Вид воображения характеризующийся самостоятельным созданием образов, реализуемых в оригинальных продуктах деятельности, называется

а) воссоздающее

**б) творческое**

в) интеллектуальное

г) не преднамеренное

6. Неопределенность в проблемной ситуации является главным условием актуализации процесса

а) восприятия

б) мышления

в) памяти

**г) воображения**

7. Устойчивая структура умственных способностей индивида, выражающая уровень его познавательных возможностей и особенностей протекания мыслительных процессов, механизмов психической адаптации индивида к жизненным ситуациям, включенность индивида в социокультурный опыт социума, называется

а) направленность

б) познавательная сфера личности

**в) интеллект**

г) уровень личностной зрелости

8. Уровень развития интеллекта, для которого характерно решение задач при помощи выработки гипотез и разработки различных вариантов решения, но при этом у человека отсутствует самостоятельный познавательный интерес и инициатива, называется

а) эвристический

**б) стимульно-продуктивный**

в) креативный

г) абстрактно-логический

9. Уровень развития интеллекта, для которого характерно открытие закономерностей эмпирическим путем, т.е. анализ результатов своей деятельности и на основе этого открытие новых закономерностей, называется

**а) эвристический**

б) креативный

в) стимульно-продуктивный

г) абстрактно-логический

10. Уровень интеллекта, для которого характерно открытие новых закономерностей при помощи теоретической мыслительной деятельности, в ходе которой обнаруженная закономерность становится самой проблемой, ради решения которой человек отказывается от других видов деятельности, называется

а) эвристический

б) стимульно-продуктивный

**в) креативный**

г) абстрактно-логический

11. Способность интеллекта отбирать необходимые для данной ситуации знания, использовать их для решения проблемы, минуя механический перебор всех возможных вариантов

а) креативность

**б) селективность**

в) рефлексия

г) антиципация

12. Выраженное устойчивое снижение интеллекта

а) деменция

б) дебилность

в) сензитивность

**г) слабоумие**

## Раздел 2. Социальная психология

### Тема Социальная психология как наука

1. Раздел психологической науки, изучающий психологические связи между людьми и разрабатывающий пути их совершенствования в процессе жизни и деятельности, называется

- а) возрастная психология
  - б) социальная психология**
  - в) медицинская психология
  - г) педагогическая психология
2. Социальная психология изучает
- а) процесс общения и взаимодействия людей друг с другом
  - б) социально-психологические особенности личности
  - в) взаимовлияние людей друг с другом
  - г) все перечисленное**
3. Метод социальной психологии, используемый для диагностики статусно-ролевых отношений между членами группы, выявления структуры этих взаимоотношений и конкретных позиций каждого члена группы, называется
- а) лонгитюдный метод
  - б) социометрия**
  - в) референтометрия
  - г) естественный эксперимент
4. Позиционно-психологические взаимосвязи (контакты) между людьми
- а) взаимоотношения**
  - б) взаимодействия
  - в) общение
  - г) коммуникация
5. Взаимосвязи между людьми, возникающие в результате фактического взаимодействия представителей различных социальных групп
- а) взаимоотношения**
  - б) взаимодействия
  - в) профессиональная деятельность
  - г) социальные отношения
6. В наибольшей степени особенности личности человека проявляются во взаимоотношениях
- а) дружеских
  - б) товарищеских
  - в) профессиональных
  - г) супружеских**
7. Различие или общность социального положения людей является основой взаимоотношений
- а) деловых
  - б) товарищеских
  - в) статусных**
  - г) профессиональных
8. Последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга – это межличностные взаимоотношения
- а) взаимодействия**
  - б) общения
  - в) деятельность
  - г) деятельность
9. Недостаточно достоверная, непроверенная, официально не подтвержденная информация, распространяемая среди масс людей исключительно в устной форме в процессе общения людей друг с другом
- а) реклама
  - б) слухи**
  - в) коммуникация
  - г) новости
10. Психологические феномены, возникающие и существующие в больших социальных группах или массах людей
- а) массовые настроения
  - б) психическое заражение
  - в) массовидные явления психики**
  - г) общественное мнение
11. Общий, доминирующий в данном множестве людей психологический настрой
- а) психическое заражение
  - б) массовое настроение**
  - в) общественное мнение
  - г) паника
12. Массовидное явление психики, которое проявляется в выборе того, что в данный момент является наиболее предпочитаемым и одобряемым большим количеством людей
- а) общественное мнение
  - б) мода**
  - в) социальный стереотип
  - г) реклама
13. Особое психическое состояние человека, для которого характерны чувство страха, связанного с осознанием серьезной угрозы для жизни и благополучия людей
- а) паника**
  - б) страх
  - в) фрустрация
  - г) дистресс

14. Мнение, сформировавшееся без критических размышлений, на основе недостоверной и недостаточно полной информации
- а) психологическая установка
  - б) представление
  - в) предрассудок**
  - г) стереотип

#### Тема Социальная психология личности

1. Процесс формирования личности в определенных социальных условиях, в ходе которого человек усваивает социальный опыт и преобразует его в собственные ценности и ориентации
- а) адаптация
  - б) социализация**
  - в) развитие
  - г) интеграция
2. Форма поведения личности, регламентированная определенными социальными нормами, правами и обязанностями, соответствующими положению человека в структуре социальных отношений
- а) социальная роль**
  - б) стереотип
  - в) социальная установка
  - г) социальный статус
3. Готовность определенным образом воспринять, понять, осмыслить объект и действовать с ним в соответствии с прошлым опытом
- а) психологическая установка**
  - б) социальная роль
  - в) самосознание
  - г) социальный стереотип
4. Относительно устойчивая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими
- а) самооценка
  - б) образ Я**
  - в) психологическая установка
  - г) мировоззрение
5. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей
- а) психологическая установка
  - б) Я-концепция
  - в) самооценка**
  - г) социальный статус
6. Склонность переоценивать себя в ситуациях, которые не дают для этого реальных оснований характерна для самооценки
- а) адекватной
  - б) заниженной
  - в) завышенной**
  - г) всех видов
7. Желаемый уровень самооценки личности, проявляющийся в степени трудности цели, которую индивид ставит перед собой
- а) психологическая установка
  - б) социальный статус
  - в) образ Я
  - г) уровень притязаний**
8. Приспособление психической деятельности человека к постоянно изменяющимся условиям окружающей среды путем сохранения психического гомеостаза
- а) психическое развитие
  - б) социализация
  - в) психическая адаптация**
  - г) стрессовая реакция
9. Приспособление личности к постоянно меняющимся условиям социальной среды
- а) социальная адаптация**
  - б) психическая адаптация
  - в) социализация
  - г) воспитание
10. Вид социальной адаптации, для которого характерна самореализация личности в социуме посредством ориентации на социальные требования
- а) конформистская
  - б) радикальная
  - в) гармоничная**
  - г) девиантная
11. Вид социальной адаптации, для которого характерно приспособление личности к условиям социальной среды за счет подавления индивидуальности, блокировки самореализации
- а) конформистская**

- б) радикальная  
в) гармоничная  
г) девиантная
12. Вид социальной адаптации, для которого характерна самореализация личности посредством выхода за пределы существующих социальных норм, их различных нарушений  
а) конформистская  
б) радикальная  
в) гармоничная  
г) **девиантная**
13. Состояние блокировки процессов самореализации и адаптации личности в социальной среде  
а) девиантное поведение  
б) психологический стресс  
в) **социально-психологическая дезадаптация**  
г) девиантная адаптация
14. Состояние сниженной способности принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, реализовывать свою индивидуальность в конкретных условиях  
а) **социальная дезадаптация**  
б) психологический стресс  
в) конформистская адаптация  
г) девиантная адаптация
15. Состояние психической дезадаптации, при котором человек представляет невозможным удовлетворение основных личностных потребностей в течение длительного времени  
а) кризисное состояние  
б) эмоциональное выгорание  
в) психологический стресс  
г) **психическая депривация**
16. Личностно значимая ситуация, имеющая характер патогенного эмоционального воздействия на психику человека, психологически тяжело переносимая и способная, при недостаточности защитных психологических механизмов, привести к психическим расстройствам  
а) **психологическая травма**  
б) кризисное состояние  
в) психологический стресс  
г) психологическая дезадаптация
17. Система отношений личности к социально-политическим и нравственным нормам личности  
а) убеждения  
б) самосознание  
в) **ценностные ориентации**  
г) направленность
18. Желаемый уровень самооценки личности, проявляющийся в степени трудности цели, которую человек ставит перед собой  
а) **уровень притязаний**  
б) ценностные ориентации  
в) направленность  
г) Я-концепция личности
19. Принцип жизненной ориентации личности, основанный на заботе о благе другого человека, признаваемом более значимым, чем собственное  
а) гуманизм  
б) **альтруизм**  
в) милосердие  
г) эгоизм
20. Человек проявляет альтруизм при дефиците времени  
а) в большей степени, чем обычно  
б) **в меньшей степени, чем обычно**  
в) только в присутствии других людей  
г) в обычной степени
21. Отрицательные эмоции и чувства у взрослого человека  
а) не влияют на проявление альтруизма  
б) **способствуют проявлению альтруизма при средней силе эмоций**  
в) влияют только при очень сильных эмоциях  
г) препятствуют проявлению альтруизма
22. Совокупность определенных ожиданий людей, касающихся поведения человека в обществе  
а) социальная роль  
б) социальный стереотип  
в) ценностные ориентации  
г) **социальные ожидания**
23. Элементы социально-психологической структуры личности, представляющие собой систему ее жизненных ценностей  
а) Я-концепция личности  
б) **ценностные ориентации**  
в) убеждения  
г) мировоззрение
24. Характеристика поведения и черта личности, которая проявляется в стремлении человека к разрушению того, что создано в обществе другими людьми  
а) агрессия  
б) **деструктивность**  
в) дезадаптация  
г) враждебность
25. Внутреннее психологическое препятствие, мешающее человеку в достижении поставленных целей  
а) смысловой барьер  
б) психологический комплекс  
в) **психологический барьер**  
г) психологический кризис
26. Регулятивная система психической стабилизации личности, направленная на устранение негативного эффекта, вызванного каким-либо психотравмирующим воздействием  
а) **психологическая защита**  
б) психологическая адаптация

- в) аутотренинг г) социализация
27. Любые намеренные действия, направленные на причинение вреда кому-либо или чему-либо называются
- а) агрессия** б) конфликтность
- в) эгоизм г) враждебность
28. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью
- а) стереотипы** б) предрассудки
- в) социальные установки г) общественное мнение

**Тема Социальные группы и отношения**

1. Относительно устойчивая, складывающаяся в рамках исторически определенного общества совокупность людей, объединенных единством интересов (а также культурных, национальных ценностей и норм поведения), находящихся в более или менее систематическом взаимодействии называется
- а) социальная группа**
- б) реальная группа
- в) условная группа
- г) формальная группа
2. Виды групп называются
- а) большие, малые, микрогруппы
- б) формальные и неформальные
- в) реальные и условные
- г) все ответы верны**
3. Большие социальные общности людей, существующие в масштабах общества и основанные на разного типа социальных связях, не предполагающих личных контактов, называются
- а) условные группы
- б) неформальные группы
- в) большие социальные группы**
- г) реальные группы
4. Немногочисленная по составу социальная группа, члены которой имеют непосредственные контакты друг с другом, связаны реальным взаимодействием и реальными взаимоотношениями, называется
- а) малая социальная группа** б) реальная группа
- в) условная группа г) формальная группа
5. Социальная группа, в которой люди объединены только общими эмоциональными переживаниями и временным пребыванием на одной территории, называется
- а) диффузная**
- б) кооперация
- в) ассоциация
- г) коллектив
6. Социальная группа, имеющая официально заданную структуру, называется
- а) неформальная
- б) формальная**
- в) реальная
- г) условная
7. Группа, на которую люди ориентируются в своих интересах, личностных предпочтениях, симпатиях и антипатиях, называется
- а) референтная** б) формальная
- в) реальная г) неформальная
8. По уровню развития группы бывают
- а) формальные и неформальные
- б) слаборазвитые и высокоразвитые**
- в) реальные и условные
- г) все ответы верны
9. Высокоработные группы характеризуются
- а) четко выраженной организационной и функциональной структурой межличностных связей
- б) существуют достаточно продолжительное время
- в) члены группы объединены целями совместной деятельности
- г) все ответы верны**
10. Группы слаборазвитые характеризуются
- а) ценностно-ориентационное единство отсутствует
- б) взаимоотношения членов группы основаны на личных симпатиях и антипатиях
- в) наличие единых целей
- г) все ответы верны**
11. Качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию людей в группе, называется
- а) психологический климат**
- б) психологическая сплоченность
- в) групповая направленность
- г) психологическая совместимость
12. Лидер группы – это



- а) член группы, который назначается руководством для определения направления деятельности группы
- б) личность, за которой все остальные члены группы признают право принимать решения в значимых для группы ситуациях**
- в) наиболее популярный член группы
- г) все ответы верны
13. Стиль лидерства, для которого характерны единоличное принятие лидером всех решений, жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания, отсутствие интереса к личным особенностям членов группы, называется
- а) демократическим
- б) либеральным
- в) авторитарным**
- г) ситуативным
14. Стиль лидерства, при котором решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив членов группы, выполнение принятых решений контролируется и лидером, и самими членами группы, лидер учитывает их интересы, потребности, особенности, называется
- а) демократическим**
- б) либеральным
- в) авторитарным
- г) ситуативным
15. Стиль лидерства, при котором все члены группы могут высказывать свои позиции, но реального учета, согласования позиций не стремятся достичь, принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией, психологический климат в коллективе неблагоприятный, называется
- а) демократическим
- б) либеральным**
- в) авторитарным
- г) ситуативным
16. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок, установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом
- а) сплоченность**
- б) совместимость
- в) социально-психологический климат
- г) направленность
17. Субъективные связи между людьми, возникающие в результате фактического взаимодействия представителей различных социальных групп называются
- а) социально-психологические отношения
- б) сплоченность группы
- в) межличностные отношения**
- г) социально-психологический климат
18. Признаками благоприятного социально-психологического климата являются
- а) доверие, высокая требовательность друг к другу, ответственность каждого за состояние дел в группе
- б) свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всей группы
- в) достаточная информированность членов группы о ее задачах и о состоянии дел
- г) все вышеперечисленное**
19. Тенденция членов группы так изменять свое поведение, мнение, оценки, выборы ценностей и решений, чтобы они не противоречили господствующим в группе – это социально-психологический механизм
- а) конформизм**
- б) сплоченность
- в) совместимость
- г) ценностное единство
20. Готовность и способность людей устанавливать друг с другом хорошие личные и деловые отношения, добиваться взаимопонимания и высоких результатов в совместной деятельности
- а) психологическая сплоченность
- б) социально-психологический климат
- в) психологическая совместимость**
- г) психологическая адаптация
21. Социально-психологическое явление, в котором отражается отрицательное, подавляющее или тормозящее воздействие окружающих людей на психологические процессы, состояния и поведение данного человека
- а) стереотипизация
- б) социальная ингибция**
- в) социальная перцепция
- г) психическое заражение
22. Уровень взаимных симпатий в межличностных отношениях членов группы является показателем
- а) психологического климата
- б) сплоченности**
- в) конфликтности
- г) психологической совместимости
23. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадения оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом
- а) психологическая сплоченность
- б) конформизм
- в) психологический климат
- г) ценностно-ориентационное единство**
24. Достаточная информированность членов группы, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым ее членом, удовлетворенность принадлежностью к группе – показатели
- а) психологического климата группы**
- б) либерального стиля руководства
- в) уровня сплоченности
- г) уровня развития группы
25. Общественная полезность групповой деятельности, направленность ценностных ориентаций, параметры межличностных отношений являются показателями
- а) ценностно-ориентационного единства группы

б) демократического стиля лидерства

**в) уровня развития группы**

г) психологического климата группы

26. Психологический эффект влияния присутствия других людей, который состоит в повышении продуктивности выполнения какой-либо деятельности человека

**а) фасилитация**

б) интеракция

в) ингибция

г) внушение

### Тема Конфликты в социально-психологических отношениях личности

1. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется

а) ссора

**б) конфликт**

в) противоборство

г) разногласия

2. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.

а) разрешения проблемы

б) уступок

**в) соперничества**

г) ухода

3. Стратегия реагирования, при которой конфликтующие стороны прилагают усилия, чтобы выяснить проблемы, разделяющие стороны, разработать и принять взаимовыгодное решение

**а) сотрудничества**

б) уступок

в) соперничества

г) ухода

4. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется

а) усиление конфликта

**б) разрешение конфликта**

в) разногласия конфликта

г) затухание конфликта

5. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником противоречий между людьми

а) объект конфликта

**б) предмет конфликта**

в) конфликтная ситуация

г) результат конфликта

6. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов

а) инцидент

б) взаимодействие

**в) эскалация**

г) разрешение

7. Стадия развития конфликта, на которой осуществляется переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта

а) эскалация

б) разрешение

**в) завершение**

г) инцидент

8. Процесс уменьшения актуальности и остроты имеющихся у конфликтующих сторон противоречий называется

а) завершение

б) разрешение

**в) затухание**

г) урегулирование

9. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения

**а) урегулирование**

б) посредничество

в) разрешение

г) завершение

10. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

**а) перерастание в другой конфликт**

б) динамика конфликта

в) частичное урегулирование

г) противоборство сторон

11. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта

а) участник конфликта

**б) медиатор**

в) коммуникатор

г) оппонент

### Тема Социально-психологические аспекты общения

1. Несовпадение смыслов высказанного требования, просьбы, приказа для партнеров в общении, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия – это

а) социальная перцепция

б) каузальная атрибуция

в) коммуникация

**г) смысловой барьер общения**

2. Механизм возникновения у человека и групп образа социальных объектов и явлений (других людей, групп, общества и явлений в них) называется

**а) механизм социального восприятия**

б) коммуникация

в) стереотипизация

г) идентификация

3. Общее благоприятное впечатление, оставляемое человеком, приводит к положительной оценкам и тех его качеств, которые не даны в восприятии – это эффект социального восприятия

**а) ореола**

- б) первого впечатления
  - в) аттракции
  - г) стереотипизации
4. Причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей и мотивов поведения, исходя из собственного опыта и знаний – это социально-психологический механизм
- а) каузальная атрибуция**
- б) идентификация
  - в) стереотипизация
  - г) рефлексия
5. Механизм социального восприятия, представляющий собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему называется
- а) социальная перцепция
  - б) эмпатия
  - в) каузальная атрибуция
- г) социальная аттракция**
6. Классификация форм поведения и интерпретация их причин путем отнесения к уже известным или кажущимся известными явлениям, называется
- а) стереотипизация**
- а) идентификация
  - в) заражение
  - г) каузальная атрибуция
7. Способ понимания другого человека через осознание или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта называется
- а) стереотипизация
  - б) идентификация**
  - в) каузальная атрибуция
  - г) рефлексия
8. Компонент процесса общения, который возникает при первом взаимодействии людей друг с другом и поддерживается на всем протяжении их общения
- а) коммуникация
  - б) психологический контакт**
  - в) первое впечатление
  - г) психологическая защита
9. Психологический процесс и результат изменения индивидом или группой людей мнений, установок, ценностей и поведения отдельных индивидов или групп людей
- а) убеждение
  - б) внушение
  - в) влияние**
  - г) принуждение
10. Вид психологического воздействия, в результате которого личность принимает позицию другого без критического осмысления и руководствуется ею как мотивом своего поведения
- а) конформизм
  - б) влияние
  - в) убеждение
  - г) внушение**

### Раздел 3. Медицинская психология

#### Тема Медицинская психология как наука. Психосоматика

1. Медицинская психология является
- а) разделом психиатрии
  - б) разделом психологии
  - в) интегральной наукой, занимающей пограничное положение между психологией и медициной
  - г) разделом медицины
2. Предметом медицинской психологии является
- а) влияние психологических особенностей личности больного на его здоровье и болезнь
  - б) особенности психики больного человека
  - в) психокоррекционные и психотерапевтические мероприятия, сопутствующие обследованию и лечению больного
  - г) все, выше перечисленное**
3. Медицинская психология изучает
- а) психологические особенности людей, страдающих различными заболеваниями
  - б) психологию взаимоотношений пациента и медицинского работника
  - в) теоретические аспекты психосоматических и соматопсихических взаимовлияний
  - г) все выше перечисленное**
4. Основные характеристики психологии больного человека являются предметом изучения
- а) психиатрии
  - б) медицинской психологии**
  - в) патопсихологии
  - г) медицинской этики и деонтологии
5. Психологические особенности взаимоотношений «врач-сестра-больной-родственники больного» изучаются в

- а) психиатрии
- б) педагогической психологии
- в) медицинской психологии**
- г) медицинской этике и деонтологии

6. Болезнь - это

- а) нарушение адаптации организма к условиям внешней и внутренней среды
- б) жизнь человека в измененных условиях его внутренней среды, условиях патологических телесных изменений.**
- в) дисбаланс в работе органов и систем организма
- г) деформация образа жизни человека, стереотипов его поведения

7. Психологические особенности больных, имеющих определенные соматические заболевания исследуются в

- а) общей медицинской психологии
- б) частной медицинской психологии**
- в) медицинской этике и деонтологии
- г) психиатрии

8. Здоровье – это

- а) состояние организма человека, при котором все его органы и системы нормально функционируют
- б) состояние организма, при котором отсутствуют какие-либо болезни и физические недостатки
- в) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов
- г) состояние организма, при котором отсутствуют какие-либо болезни и сохраняется высокая работоспособность

9. Психосоматика – это

- а) раздел психологии
- б) **раздел медицинской психологии**
- в) раздел психиатрии
- г) медицинская наука

### Тема Психология личности медицинского работника

1. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется

- а) настроение
- б) эмпатия**
- в) экспрессия
- г) чувство

2. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется

- а) интерактивной толерантностью
- б) интерактивной компетентностью
- в) коммуникативной толерантностью
- г) коммуникативной компетентностью**

3. На проявление личностью альтруизма влияют все перечисленные факторы, кроме

- а) условия социальной ситуации
- б) присутствие других людей
- в) наличие времени для оказания помощи
- г) материальное положение**

4. Этико-профессиональные требования к личности врача изложены в

- а) Лиссабонской декларации «О правах пациента» Всемирной Медицинской Ассоциации
- б) Этического Кодексе фармацевтического работника**
- в) «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»
- г) Хельсинской декларации Всемирной Медицинской Ассоциации

5. Общение фармацевта с больным в соответствии с этическими нормами, определенными в Этическом кодексе фармацевтического работника должно быть

- а) основано на уважении личности пациента
- б) соответствовать принципу «не навреди» (избежание зла)
- в) основано на соблюдении конфиденциальности информации личного характера
- г) все выше перечисленное**

6. Профессиональный долг фельдшера состоит в том, чтобы

- а) всегда соблюдать интересы пациента и способствовать удовлетворению его потребностей
- б) добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности, постоянно повышать свой профессиональный уровень
- в) соблюдать профессиональные этические нормы
- г) все выше перечисленное**

### Тема Психология больного

1. Понятие «внутренняя картина болезни» означает

- а) субъективное отношение больного к своему заболеванию, а также типы реагирования на болезнь
- б) психологическую реакцию личности на болезнь
- в) комплекс знаний личности об имеющемся заболевании
- г) индивидуально-психологические особенности личности, проявляющиеся в период болезни

2. Психологические особенности личности

- а) определяют тип психологической реакции личности на болезнь
- б) влияют на процесс возникновения заболевания

- в) являются одним из факторов, определяющих внутреннюю картину болезни**  
 г) не оказывают никакого влияния на течение болезни
3. Психологические особенности личности больного  
 а) не влияют на формирование внутренней картины болезни  
**б) оказывают значительное влияние на формирование внутренней картины болезни**  
 в) влияют только на тип реагирования личности на болезнь  
 г) влияют на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам
4. Социально-профессиональный статус больного  
 а) не влияет на формирование внутренней картины болезни  
**б) оказывает значительное влияние на формирование внутренней картины болезни**  
 в) влияет только на тип реагирования личности на болезнь  
 г) влияет на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам
5. Характер соматического заболевания  
 а) не влияет на формирование внутренней картины болезни  
 б) влияет только на тип реагирования личности на болезнь  
 в) влияет на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам  
**г) оказывает значительное влияние на формирование внутренней картины болезни**
6. «Стойкая» традиция воспитания субъективного отношения к болезни характеризуется  
**а) поведением, направленным на самостоятельное преодоление болезненного состояния, продолжение деятельности, несмотря на боль и недомогание**  
 б) внимательным отношением к малейшим признакам изменения состояния здоровья, применению безотлагательных мер для их устранения  
 в) внимательным отношением к значительным изменениям состояния здоровья и принятию своевременных мер для их устранения  
 г) направленностью поведения на здоровый образ жизни, профилактику заболеваний
7. «Ипохондрическая» традиция воспитания субъективного отношения к болезни характеризуется  
 а) внимательным отношением к значительным изменениям состояния здоровья и принятию своевременных мер для их устранения  
**б) внимательным отношением к малейшим признакам изменения состояния здоровья, применению безотлагательных мер для их устранения**  
 в) поведением, направленным на самостоятельное преодоление болезненного состояния, продолжение деятельности, несмотря на боль и недомогание  
 г) направленностью поведения на здоровый образ жизни, профилактику заболеваний
8. Религиозность как характерологическая особенность личности влияет на тип психологической реакции личности на болезнь  
**а) в значительной степени** б) в зависимости от религиозной веры  
 в) в зависимости от социальных условий, в которых находится больной  
 г) в зависимости от вида заболевания
9. Индивидуальный порог болевой чувствительности зависит от всех нижеперечисленных факторов, **кроме**  
**а) врожденных особенностей нервной системы**  
 б) типа темперамента  
 в) половозрастных особенностей  
 г) профессии
10. Причиной страха больного может быть недостаток информации о  
 а) заболевании  
 б) методах обследования  
 в) прогнозе результата лечения  
**г) все выше перечисленное**
11. Особое психическое состояние человека, для которого характерны чувство страха, связанного с осознанием серьезной угрозы для жизни и благополучия людей  
**а) паника**  
 б) страх  
 в) фрустрация  
 г) дистресс
12. Отношение больного к боли зависит от  
 а) типа боли (острая, хроническая, приступообразная)  
 б) особенностей нервной системы больного  
 в) особенностей характера больного  
**г) всего выше перечисленного**
13. Адекватный тип реакции личности на болезнь характеризуется  
 а) выраженным состоянием тревоги, убежденностью в неблагоприятном исходе  
 б) игнорированием заболевания, отрицанием его наличия или преуменьшением значимости его симптомов  
**в) реалистичной оценкой серьезности своего заболевания, подчинением**  
 требованиям лечебного процесса и активным участием в нем  
 г) преувеличением значимости заболевания, верой в ее исключительность, требовательностью повышенного внимания к себе
14. Тип психологического реагирования на болезнь, при котором происходит «бегство в работу», называется  
 а) ипохондрическим б) эгоцентрическим

- в) эргопатическим г) истерическим
15. Тип психологического реагирования на болезнь, для которого характерно «бегство в болезнь» называется
- а) **ипохондрический**  
 б) эгоцентрический  
 в) эргопатический  
 г) истерический
16. Негативные эмоциональные состояния
- а) **оказывают отрицательное влияние на соматическое состояние больного человека**  
 б) не оказывают существенного влияния на соматическое состояние больного  
 в) оказывают влияние на соматическое состояние больного только при сердечно-сосудистых заболеваниях  
 г) оказывают влияние на соматическое состояние только больных пожилого и старческого возраста
17. Для подростков наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются
- а) **заболевания, отрицательно влияющие на сексуальную функцию**  
 б) заболевания, изменяющие в худшую сторону их внешность  
 в) сердечно-сосудистые заболевания  
 г) заболевания органов дыхания
18. Для больных среднего и зрелого возраста среди переживаний, связанных с заболеванием, наибольшее значение имеют
- а) переживания, связанные с изменением их внешности  
 б) **переживания, связанные с трудовой деятельностью**  
 в) переживания, связанные с изменением взаимоотношений с окружающими людьми  
 г) переживания, связанные с необходимостью изменения питания
19. Для больных старческого возраста среди переживаний, связанных с заболеванием, наибольшее значение имеют
- а) переживания, связанные с трудовой деятельностью  
 б) переживания, связанные с изменением взаимоотношений с окружающими людьми  
 в) **переживания, связанные со смертью**  
 г) переживания, связанные с ограничением подвижности
20. Типичной психологической реакцией на сообщение о необходимости хирургического вмешательства является
- а) предоперационная депрессия  
 б) предоперационный стресс  
 в) предоперационная фрустрация  
 г) **предоперационная тревожность**
21. Боль в области сердца сопровождается переживанием
- а) **страха смерти**  
 б) желанием получить медицинскую помощь  
 в) гневом и враждебным отношением к окружающим  
 г) состояния повышенной активности
22. Характер соматического заболевания
- а) не влияет на формирование внутренней картины болезни  
 б) влияет только на тип реагирования личности на болезнь  
 в) влияет на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам  
 г) **оказывает значительное влияние на формирование внутренней картины болезни**
23. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) **бронхиальная астма**  
 б) перитонит  
 в) плеврит  
 г) менингит
24. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) острый аппендицит  
 б) остеопороз  
 в) **язвенная болезнь 12-перстной кишки**  
 г) энцефалит
25. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) ринит  
 б) цистит  
 в) **нейродермит**  
 г) рахит
26. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) глаукома  
 б) пневмония  
 в) мастопатия  
 г) **эссенциальная гипертония**
27. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) **ревматоидный артрит** б) ларингит  
 в) анемия г) гепатит
28. К психосоматическим заболеваниям относится

- а) бронхит  
**б) неспецифический язвенный колит**  
 в) панкреатит  
 г) пиелонефрит
29. Тип реакции, для которого характерно неверие в выздоровление, депрессивные высказывания и суицидальные мысли  
 а) анозогнозический  
 б) эйфорический  
**в) меланхолический**  
 г) апатичный
30. Тип реакции для которого характерны вспышки раздражения и неспособность ждать облегчения  
 а) гармоничный  
 б) обсессивно-фобический  
**в) неврастенический**  
 г) ипохондрический
31. Тип реакции, для которого характерна вера в приметы и ритуалы  
 а) паранойяльный  
 б) меланхолический  
 в) гармоничный  
**г) обсессивно-фобический**
32. Тип реакции, для которого характерно стремление во всем содействовать успеху лечения  
 а) паранойяльный  
 б) эйфорический  
**в) гармоничный**  
 г) апатичный
33. Тип реакции, для которого характерна мнительность и поиск «авторитетов»  
 а) меланхолический  
 б) тревожный  
 в) гармоничный  
 г) эргопатический
34. Тип реакции, для которого характерно стремление приписывать побочные действия лекарств халатности медперсонала  
**а) паранойяльный**  
 б) эйфорический  
 в) апатический  
 г) ипохондрический
35. Тип реакции, для которого характерна надежда на то, что «само собой обойдется»  
 а) паранойяльный  
 б) эйфорический  
 в) неврастенический  
 г) сенситивный

#### **Тема Психология кризисных состояний и девиантного поведения личности**

1. Устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, сопровождающееся ее социальной дезадаптацией  
 а) деструктивное поведение  
 б) аутоагрессивное поведение  
**в) девиантное поведение**  
 г) социальная дезадаптация
2. Форма девиантного поведения, для которого характерно формирование стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния, направленное на развитие и поддержание интенсивных эмоций  
**а) аддиктивное**  
 б) деструктивное  
 в) агрессивное  
 г) аутоагрессивное
3. Психологическое состояние человека, внезапно пережившего субъективно значимую и тяжело переносимую психическую травму или находящегося под угрозой возникновения психотравмирующей ситуации  
 а) психологический стресс  
**б) кризисное состояние**  
 в) эмоциональное выгорание  
 г) психологическая дезадаптация
4. Неосознаваемые психические процессы, которые используются личностью с целью избавления от психотравмирующих переживаний, возникающих в жизненно важных ситуациях  
 а) психологический барьер  
**б) психологическая защита**  
 в) кризисное состояние  
 г) девиантное поведение
5. Действия и поступки людей, социальных групп, противоречащее социальным нормам либо признанным стандартам поведения  
**а) девиантное поведение**

- б) деструктивное поведение  
 в) суицид  
 г) асоциальное поведение
6. Действия, направленные на нанесение какого-либо ущерба своему соматическому или психическому здоровью  
**а) аутоагрессия**  
 б) вредные привычки  
 в) нездоровый образ жизни  
 г) девиантное поведение
7. Заболевания, вызванные психическими травмами  
 а) психосоматические  
 б) нервно-психические  
 в) ятрогении  
**г) психогении**
8. Периоды резких и значительных личностных изменений в процессе формирования и развития личности называются  
 а) сензитивными  
 б) адаптивными  
 в) стрессовыми  
**г) кризисными**
9. Приспособление психической деятельности человека к постоянно изменяющимся условиям окружающей среды путем сохранения психического гомеостаза  
 а) психическое развитие  
 б) социализация  
**в) психическая адаптация**  
 г) стрессовая реакция
10. Приспособление личности к постоянно меняющимся условиям социальной среды  
**а) социальная адаптация**  
 б) психическая адаптация  
 в) социализация  
 г) воспитание
11. Вид социальной адаптации, для которого характерна самореализация личности в социуме посредством ориентации на социальные требования  
 а) конформистская  
 б) радикальная  
**в) гармоничная**  
 г) девиантная
12. Вид социальной адаптации, для которого характерно приспособление личности к условиям социальной среды за счет подавления индивидуальности, блокировки самореализации  
**а) конформистская**  
 б) радикальная  
 в) гармоничная  
 г) девиантная
13. Вид социальной адаптации, для которого характерна самореализация личности посредством выхода за пределы существующих социальных норм, их различных нарушений  
 а) конформистская  
 б) радикальная  
 в) гармоничная  
**г) девиантная**
14. Состояние блокировки процессов самореализации и адаптации личности в социальной среде  
 а) девиантное поведение  
 б) психологический стресс  
**в) социально-психологическая дезадаптация**  
 г) девиантная адаптация
15. Состояние сниженной способности принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, реализовывать свою индивидуальность в конкретных условиях  
**а) социальная дезадаптация**  
 б) психологический стресс  
 в) конформистская адаптация  
 г) девиантная адаптация
16. Устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, сопровождающееся ее социальной дезадаптацией  
 а) деструктивное поведение  
 б) аутоагрессивное поведение  
**в) девиантное поведение**  
 г) социальная дезадаптация
17. Форма девиантного поведения, для которого характерно формирование стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния, направленное на развитие и поддержание интенсивных эмоций  
**а) аддиктивное**  
 б) деструктивное  
 в) агрессивное  
 г) аутоагрессивное



18. Психологическое состояние человека, внезапно пережившего субъективно значимую и тяжело переносимую психическую травму или находящегося под угрозой возникновения психотравмирующей ситуации
- психологический стресс
  - кризисное состояние**
  - эмоциональное выгорание
  - психологическая дезадаптация
19. Состояние психической дезадаптации, при котором человек представляет невозможным удовлетворение основных личностных потребностей в течение длительного времени
- кризисное состояние
  - эмоциональное выгорание
  - психологический стресс
  - психическая депривация**
20. Личностно значимая ситуация, имеющая характер патогенного эмоционального воздействия на психику человека, психологически тяжело переносимая и способная, при недостаточности защитных психологических механизмов, привести к психическим расстройствам
- психологическая травма**
  - кризисное состояние
  - психологический стресс
  - психологическая дезадаптация
21. Характеристика поведения и черта личности, которая проявляется в стремлении человека к разрушению того, что создано в обществе другими людьми
- агрессия
  - деструктивность**
  - дезадаптация
  - враждебность
22. Внутреннее психологическое препятствие, мешающее человеку в достижении поставленных целей
- смысловой барьер
  - психологический комплекс
  - психологический барьер**
  - психологический кризис
23. Регулятивная система психической стабилизации личности, направленная на устранение негативного эффекта, вызванного каким-либо психотравмирующим воздействием
- психологическая защита**
  - психологическая адаптация
  - аутотренинг
  - социализация
24. Любые намеренные действия, направленные на причинение вреда кому-либо или чему-либо называются
- агрессия**
  - конфликтность
  - эгоизм

#### **Тема Психология общения с больными и их родственниками**

1. Наука, изучающая профессиональную специфику морали медицинской деятельности и медицинских работников
- медицинская этика**
  - медицинская деонтология
  - медицинская психология
  - деловой этикет
2. Раздел медицинской этики, в котором рассматриваются проблемы профессионального долга и должного поведения медицинских работников
- медицинская этика
  - медицинская деонтология**
  - медицинская психология
  - деловой этикет
3. Ятрогения – это
- психологическая реакция личности на действия медицинских работников, не соответствующие нормам профессиональной этики
  - психосоматическая реакция личности, возникающая в результате причинения вреда больному медицинским работником
  - психогенное расстройство, вызванное неправильным поведением врача (действиями, высказываниями и т.п.)
  - психологическое состояние больного, вызванного неправильным поведением медицинской сестры
4. Лекарственная форма, содержащая безвредные наполнители, которая применяется при необходимости заменить настоящее лекарство
- настойка
  - биологически активная добавка
  - суппозитории
  - плацебо**

## 7. КОМПЛЕКТ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

### Раздел 1. Общая психология

#### Тема «Психология личности»

##### №3. «Тип темперамента медицинского работника»

Составьте рекомендации для медицинского работника (фельдшер), имеющего определенный тип темперамента и соответствующие особенности проявления эмоциональности.

№	Тип темперамента	Особенности эмоциональной сферы	Психологические рекомендации
1.	Холерик		
2.	Сангвиник		
3.	Меланхолик		
4.	Флегматик		

##### № 1. «Психологические качества личности человека»

Заполните таблицу, используя перечисленные ниже свойства человека:

свойства личности			
№ п/п	психофизиологические свойства	индивидуально-психологические свойства человека	характерологические особенности личности

1. Высокая скорость психомоторной реакции.
2. Неуверенность в себе
3. Леворукость.
4. Высокий рост.
5. Низкая звуковысотная чувствительность.
6. Мужской пол.
7. Решительность
8. Пониженная вкусовая чувствительность.
9. Резкость в движениях.
10. Склонность писать справа налево.
11. Доброта
12. Врожденная склонность к образному мировосприятию.
13. Слезливость.
14. Поворот головы в сторону неожиданного резкого звука.
15. Эгоизм
16. Ответ на экзамене.
17. Высокая самооценка
18. Подъем с постели невыспавшегося человека.
19. Кашель.
20. Отдергивание руки от горячего утюга.
21. Гордость за себя
22. Оживление младенца при появлении матери.
23. Размышление о собственных недостатках
24. Зажмуривание глаз при освещении их ярким светом.
25. Отстаивание своей точки зрения.
26. Непроизвольное запоминание событий.
27. Заучивание химических формул.
28. Безволие
29. Сдерживание слез.
30. Самоуверенность
31. Сосательные движения губ младенца в ответ на касание их соской.
32. Решение неинтересной задачи по математике.
33. Желание делать добро
34. Выполнение опасного задания.
35. Сдерживание себя во время конфликта.

##### № 2. «Психологические особенности темперамента и характера»

Заполните таблицу, перечислив отличительные признаки темперамента и характера.

отличительные признаки	
темперамент	характер
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.

##### № 3. «Психологические особенности характера»

Подумайте и назовите в соответствии с психологической классификацией черт характера личности, какими чертами характера вы обладаете. Определите тип своего характера. Результаты занесите в таблицу «Мой характер».

№	Черты характера			
	Направленность, социальные отношения	Волевая регуляция поведения	Эмоциональные особенности	Интеллектуальные особенности
1.				
...				
Тип характера				

#### № 4. «Черты характера»

(задание выполняется по вариантам)

Определите и запишите, какие черты характера проявляются в следующих ситуациях.

##### 1 вариант

1. Никогда не отказывает в помощи.
2. В ответственных ситуациях обычно сильно волнуется.
3. Любит находиться среди людей
4. Преобладает пониженное настроение.
5. Не сдерживает своих обещаний.
6. Очень тщательно выполняет любую работу.
7. Без труда сдерживает любые свои желания.
8. Происходящие вокруг события вызывают у него живой отклик.
9. Долго помнит обиды, нанесенные окружающими.
10. Во время общения с людьми сильно озабочен производимым на них впечатлением.
11. Поведение обычно лишено эмоциональной окраски.
12. Имеет множество знакомых и друзей.
13. К окружающим относится с опасением.
14. Приходит в состояние раздражения по незначительному поводу.
15. Намеченные цели и планы всегда доводит до конца.
16. Стремится отплатить услугой за услугу, добром за добро.
17. Никогда не тратит попусту деньги.
18. При малейшей неудаче «опускает руки».
19. Любит быть в центре внимания.
20. Равнодушно проходит мимо чужого горя.

##### 2 вариант

1. Никогда не бывает откровенным в общении.
2. Никогда не спешит.
3. Никогда не позволит себе обидеть человека.
4. В ситуациях, когда возникают неожиданные препятствия на пути к достижению поставленной цели, становится очень раздражительным.
5. Не может хранить тайн и секретов, доверенных ему другими людьми.
6. Его очень легко переубедить.
7. Искренне сочувствует другим людям.
8. Избегает конфликтов с другими людьми.
9. Всегда в хорошем настроении.
10. Своими действиями, поступками и высказываниями может обидеть других людей.
11. В ответственных ситуациях может подвести.
12. Никогда не возражает, даже если видит, что другие неправы.
13. Предпочитает избегать ситуаций, представляющих хотя бы незначительную угрозу для него.
14. Не совершает необдуманных поступков.
15. С большим желанием выполняет любое дело.
16. Никогда не уступает в споре.
17. В ситуации выбора долго не может принять решение.
18. Живет и действует как получится.
19. Если у него плохое настроение, может накричать на другого человека.
20. Огорчается, переживает при виде успехов других людей.

##### 3 вариант

1. Очень часто обижается по мелочам.
2. Всегда полон сил и энергии.
3. Всегда сдерживает свои обещания.
4. Предпочитает вести привычный образ жизни и деятельности, не склонен к переменам.
5. В ситуации общения с незнакомыми людьми обычно чувствует себя неуверенно.
6. Его трудно обидеть.
7. Постоянно чем-то недоволен.
8. Дружелюбно настроен по отношению к окружающим.
9. В споре всегда остается при своем мнении.
10. Живет по жесткому плану.

11. Предпочитает убедиться в чем-либо самостоятельно, а не принимать на веру.
12. Стремится поделиться своими впечатлениями и переживаниями по поводу увиденного или услышанного.
13. Легко и быстро принимает решения.
14. Болезненно реагирует на всякую отрицательную оценку его личности и деятельности.
15. Круг общения ограничен.
16. С неохотой выполняет свою работу.
17. Не боится жизненных трудностей и лишений.
18. С большим трудом принимает решения.
19. Содержит в образцовом порядке личные вещи, инструменты, рабочее место и другие предметы и принадлежности.
20. Может говорить неправду, в чем его бывает трудно уличить.

#### **4 вариант**

1. Бурно реагирует в ситуациях, когда ущемляются его интересы.
2. В ситуации неуспеха склонен обвинять только себя.
3. При общении с другими никогда не бывает искренним.
4. Никогда не отступает от своих идеалов, принципов и убеждений.
5. Стремится как можно более рационально использовать материальные средства.
6. Если оказывает кому-то какую-либо услугу, то обязательно руководствуется корыстными побуждениями.
7. В ситуации общения с незнакомыми людьми чувствует себя непринужденно.
8. Никогда не расплывается в своих интересах и увлечениях.
9. Верит в благоприятный исход событий и дел, в которые он включен.
10. Незаслуженно высоко оценивает себя.
11. Предпочитает быть в одиночестве.
12. Порученное дело выполняет кое-как.
13. Очень часто конфликтует с окружающими.
14. Не любит перемен в жизни, деятельности, окружающей обстановке.
15. Не умеет лгать.
16. Не допускает мысли об отрицательных намерениях людей.
17. Общаясь с другими, старается скрывать свое истинное мнение по любому вопросу.
18. В ситуации опасности и риска чувствует себя спокойно и уверенно.
19. Воспринимает действительность такой, какая она есть
20. Воспринимает действительность такой, какая она есть на самом деле.
20. Все время занят деятельностью.

#### **5 вариант.**

1. Его внутренний душевный мир открыт для окружающих.
2. Чаще всего не принимает никакого участия в происходящем.
3. У него всегда ровное душевное состояние.
4. При решении личных вопросов никогда не считаетесь с интересами других.
5. В обращенных к нему действиях и высказываниях других людей подозревает какой-то внутренний негативный смысл (насмешку, иронию и т.п.).
6. Стремится уйти от решения сложных личных или производственных проблем либо переложить их на других людей.
7. К любому делу обычно очень основательно готовится
8. Скрывает от окружающих свои мысли и намерения.
9. В его доме царят беспорядок и хаос.
10. Если он увлечен какой-либо идеей или занятием, то его очень трудно отвлечь и переключить на что-то другое.
11. Не терпит, когда поступки и высказывания других людей противоречат его взглядам
12. Довольно часто по его вине срываются какие-либо мероприятия.
13. Основной мотив его жизни и деятельности — получение общественного признания и славы.
14. Обычно его трудно вывести из состояния равновесия.
15. Перед выполнением какой-либо деятельности предпочитает лишний раз проверить себя.
16. С большим трудом уживается с людьми.
17. Предпочитает праздный образ жизни, пренебрежительно относится к труду.
18. Всегда способен преодолеть в себе чувство страха и опасения перед трудностями и неблагоприятными последствиями.
19. Не признает за собой никаких исключительных достоинств или особых прав, не придает особого значения своим положительным качествам.
20. Высоко и заслуженно оценивает себя.

№ 5 Определите виды потребностей в соответствии с классификацией А. Маслоу:

1. потребность в самосохранении
2. желание сходить в кино
3. влечение к алкоголю
4. потребность в пище
5. желание поговорить с другом
6. интерес к живописи
7. увлечение роком (стиль музыки)
8. желание выспаться
9. увлечение горнолыжным спортом

10. интерес к медицине

**Задание №1 «Виды способностей»**

Составьте и заполните таблицу «Виды способностей»

№	Критерий	Вид способностей	Характерные особенности
1.			
...			
N			

**Задание №2 «Профессионально значимые способности»**

1. Определите, какие из перечисленных видов способностей необходимы для вашей профессиональной деятельности:

- 1) мнемические;
- 2) интеллектуальные;
- 3) коммуникативные;
- 4) художественные;
- 5) психомоторные;
- 6) эмпатийные;
- 7) творческие;
- 8) вокальные;
- 9) сенсорно-перцептивные (зрительные, слуховые, обонятельные, осязательные, вкусовые);
- 10) организаторские;
- 11) учебные;
- 12) речевые.

2. Расположите выбранные способности по порядку от наиболее значимых к менее значимым.

**Тема «Психология развития. Психология профессионального становления личности»**

№6. Определите в соответствии с научной классификацией сфер профессиональной деятельности человека, к какой сфере относится деятельность медицинских работников (медсестра, фельдшер, врач, фармацевт, медлаборант). Результаты занесите в таблицу.

№	Специальность медработника	Сферы профессиональной деятельности				
		человек-знаковые системы	человек - природа	Человек - техника	Человек - художественный образ	Человек - человек
1.	Медсестра					
2.	Фельдшер					
3.	Фармацевт					
4.	Медлаборант					
5.	Врач					

**Тема «Психология общения»**

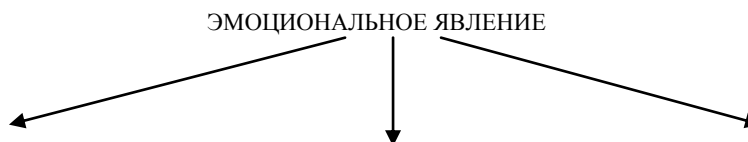
Определите, какие функции выполняет общение в следующих жизненных ситуациях:

- a. Человек испытывает чувство одиночества.
- b. Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда.
- c. Молодой человек после общения с товарищем почувствовал, что у него изменилось настроение.
- d. Преподаватель на занятии дает задание, студенты начинают выполнять его, преподаватель в процессе их работы дает пояснения, корректирует их работу.

**Тема Эмоциональные процессы и состояния**

**Задание № 1 «Структура эмоционального явления»**

Составить схему «Структура эмоционального явления»



**Задание №2 «Свойства эмоций»**

Составить таблицу «Свойства эмоций»

№	критерий	Свойства эмоций	Характерные особенности
1.			
...			
N			

**Задание №3 «Виды эмоций и чувств»**  
Составить таблицу «Виды эмоций и чувств»

№	критерий	Вид эмоций/чувств	Главные особенности
1.			
...			
N			

**Задание №4 «Функции эмоций»**

№	Функция	Главные особенности
1.		
...		
N		

**Тема Волевая сфера личности**

**Задание № 5 «Самооценка волевой сферы личности»**

1. Назовите стадии волевого акта.
2. Дайте краткую характеристику каждой стадии волевого акта.
3. Выберите из своей жизнедеятельности 3 сложных волевых действия.
4. Проанализируйте их, выделив стадии волевых действий и оценив по 10-бальной шкале.
5. На основе полученных по каждой стадии действия оценок посчитайте общую оценку каждого сложного волевого действия.
6. Полученные оценки 3-х сложных волевых действий суммировать и разделить на 3, т.е. посчитать среднее арифметическое значение.
7. Оценить уровень развития волевой сферы, используя шкалу: заниженный, адекватный, завышенный.

**Тема Познавательная сфера личности. Перцептивные процессы**

**Задание №1. «Виды ощущений и рецепторов»**

Заполните таблицу

Виды ощущений	анализатор	виды рецепторов
энтерорецепторы		
экстерорецепторы		
проприорецепторы		
дистантные		
контактные		
тактильные		
кинестетические		
статические		
болевые		
органические		

**Задание №3 «Особенности свойств восприятия»**

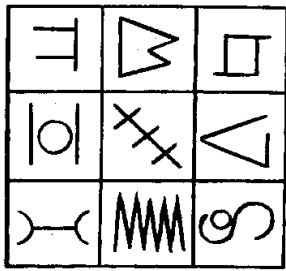
Составьте и заполните таблицу.

№	свойство	Характерные особенности
1.		
...		
N		

**Тема Мнемические процессы**

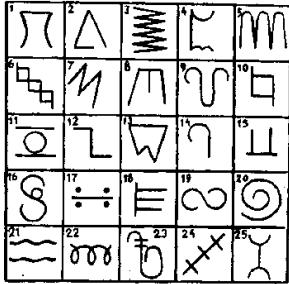
**Задание № 4**

Запомните, а затем воспроизведите по памяти изображенные на рисунке фигуры.



**Задание № 5**

Закройте бумагой предыдущий рисунок, узнайте на следующем рисунке фигуры из него.



**Задание №1 «Виды памяти»**

Составьте и заполните таблицу «Виды памяти»

№	Критерий	Вид памяти	Характерные особенности
1.			
...			
N			

**Задание №2 «Виды внимания»**

Составьте и заполните таблицу «Виды внимания»

№	Критерий	Вид внимания	Характерные особенности
1.			
...			
N			

**Задание №3 «Мой способ запоминания»**

Задание:

1. Подробно описать свой способ запоминания информации (на примере запоминания учебной информации в процессе подготовки к занятиям). При описании указать: все этапы, виды, последовательность действий с указанием количества времени (приблизительного), затраченного на каждый вид; внешние условия, в которых осуществляется процесс запоминания (помещение, время суток, наличие шума, музыки и других звуков и т.д.); приемы анализа и запоминания информации (выделение частей текста цветом, графическими символами (линии, скобки, восклицательные знаки, стрелки и т.д.), выписывание отдельных терминов, использование рисунков, схем, таблиц, составленных самостоятельно и т.д.).
2. Оценить результативность используемого способа подготовки по соотношению затраченного времени, усилий и баллам полученных оценок при контроле знаний.
3. Проанализировать эффективность своего способа подготовки, выделив причины имеющегося уровня эффективности.

При выполнении задания рекомендуется ответить на следующие вопросы:

1. Когда учится заданный материал (время суток, время до контроля знаний на занятиях)?
2. Какие материалы используются в процессе подготовки (конспекты лекций, учебно-методические разработки, учебник, ксерокопии материалов и т.п.)?
3. Сколько времени уходит на подготовку необходимых материалов (найти у себя, отсканировать, переписать и т.п.)?
4. Сколько раз читается материал? Материал читается весь сразу или по частям? Делаются ли какие-то пометки на материале (подчеркивание, выделение текста ручкой, маркером, символами и т.п.)?
5. Делаются ли в процессе подготовки заметки на отдельных листах бумаги (выписываются отдельные слова, формулы, делаются рисунки, схемы, таблицы и т.п.)?
6. Сколько раз повторяется материал до полного запоминания? Сколько это занимает времени?
7. Делаются ли «шпаргалки»? Если делаются, то какие? Самостоятельно выписываются термины, формулы, классификации и т.п. или используются готовые тексты в уменьшенном виде?
8. Повторяется материал перед занятием (экзаменом, зачетом)?

9. Через какие промежутки времени делаются перерывы в процессе подготовки? Какой длительности эти перерывы?
10. Необходима ли тишина во время занятий? Слушается ли во время подготовки к занятию музыка, ТВ и т.п.
11. Удовлетворяют ли результаты имеющегося способа подготовки? Если не удовлетворяют, то в чем видится причина?

### Тема Интеллектуальная сфера личности: мышление, его виды и особенности

#### Практическое задание №7 «Мыслительные операции»

Инструкция: вам предлагаются наборы из 4 слов, три из которых имеют общий признак. Определите, какое слово является "лишним" - не имеет общего с остальными словами признака.

1. ботинки, нога, сапоги, туфли.
2. ножницы, нож, бритва, перо.
3. зонтик, военная фуражка, пистолет, барабан.
4. лампа, электрическая лампочка, солнце, свеча.
5. конверт, радиоприемник, телефон, гитара.
6. часы, очки, весы, термометр.

#### Задание № 8 «Мыслительные действия и операции»

Инструкция: в каждой строчке вы найдете одно слово, стоящее перед скобками, и далее 5 слов в скобках. Все слова, находящиеся в скобках, имеют какое-то отношение к слову, стоящему перед скобками. Выберите и напишите в бланке для ответов только два слова, в наибольшей степени подходящих к смыслу того слова, которое стоит перед скобками.

1. Сад (растение, садовник, собака, забор, земля).
2. Река (берег, рыба, рыболов, тина, вода).
3. Города (автомобиль, здание, толпа, улица, велосипед).
4. Сарай (сеновал, лошади, крыша, скот, стены).
5. Куб (углы, чертеж, сторона, камень, дерево).
6. Деление (класс, делимое, карандаш, делитель, бумага).
7. Кольцо (диаметр, алмаз, просьба, круг, печать).
8. Чтение (глаза, книга, картинка, печать, слово).
9. Газета (правда, приложение, бумага, редактор).
10. Игра (карты, игроки, штрафы, наказание, правила).
11. Война (аэроплан, пушки, сражения, ружья, солдаты).

#### Задание № 9 «Виды воображения»

Из предложенных ситуаций выделите те, в которых актуализируется воображение и укажите его вид.

1. Художник пишет картину в мастерской.
2. Участники команды играют в волейбол.
3. Преподаватель следит за правильностью выполнения задания учеником и дисциплиной в классе.
4. Ученик пишет сочинение на тему «Кем я хочу быть».
5. Медсестра палаты интенсивной терапии следит за показаниями приборов.
6. Перед покупкой товара в магазине покупатель просматривает множество вещей.
7. Ученик мечтает получить пятерку на уроке химии.
8. Писатель представляет себе образ героя своего будущего произведения.
9. Супруги планируют, как они проведут выходные.
10. Девушка мечтает стать фотомodelью.
11. Юноша учится играть на гитаре.
12. Бабушка вяжет свитер.

## Раздел 2. Социальная психология

### Тема Социальная психология как наука

#### Задание № 1 «Виды социально-психологических явлений»

Определить, какие из перечисленных явлений относятся к социально-психологическим:

Коллектив медицинского учреждения, температура воздуха, закон притяжения, дизайн помещения, настроение человека, должность врача, совещание руководителей подразделений организации, настроение людей на митинге, прогулка компании друзей в парке, обучение ребенка в школе.

### Тема Социальная психология личности

#### Задание №2 «Самооценка качеств личности медработника»

Оцените по 10-балльной шкале степень выраженности качеств личности медицинского работника: 1) в идеале (как должно быть), 2) у себя.

№	Качество личности	идеал	«Я»
1.	Ответственность		
2.	Пунктуальность		
3.	Тактичность		
4.	Оброжелательность		



5.	Спокойствие		
6.	Уравновешенность		
7.	Сочувствие		
8.	Обязательность		
9.	Дружелюбность		
10.	грубость		
11.	Пассивность		
12.	Наглость		
13.	злость		
14.	корыстие		
15.	Безразличие		
16.	эгоистичность		

### Тема Социальные группы и отношения

#### Задание № 3 «Виды социальных групп в социальной психологии»

Составить таблицу «Виды социальных групп»

№	критерий	Вид социальной группы	Главные особенности
1.			
...			
N			

#### Задание № 4 «Виды социальных групп»

Определить вид социальных групп по всем социально-психологическим критериям классификации групп:

Студенческая группа, группа друзей, очередь в регистратуре районной поликлиники, публика на концерте, работники ателье, сотрудники аптеки, бригада скорой помощи, семья, команда футболистов, пассажиры городского автобуса.

#### Задание № 5 «Социально-психологический климат группы»

1. Оценить социально-психологический климат своей студенческой группы по всем социально-психологическим критериям, используя 10-балльную шкалу оценки.
2. Вычислить общую сумму полученных оценок.
3. Оценить степень благоприятности социально-психологического климата группы для эффективной учебной деятельности.

### Тема Конфликты в социально-психологических отношениях личности

#### Задание № 6 «Анализ реального конфликта»

1. Описать ситуацию реального конфликта, участником которого вы были.
2. Проанализировать конфликт, указав:
  - 1) Предмет конфликта,
  - 2) Объект конфликта,
  - 3) Особенности конфликтной ситуации,
  - 4) Участники конфликта,
  - 5) Особенности динамики конфликта,
  - 6) Результат конфликта,
  - 7) Стратегии поведения участников конфликта,
  - 8) Значение конфликта для дальнейшей совместной деятельности и общения.

## Раздел 3. Медицинская психология

### Психология личности медицинского работника

#### Задание № 5 Психологический портрет медицинского работника

(все специальности подготовки)

Составить психологическую характеристику личности медицинского работника в соответствии со структурой личности, выделяемой в современной психологии (и требованиям к профессиональной компетентности медработника).

При выполнении задания использовать:

- конспект лекции по теме «Психология личности медицинского работника»,
- учебно-методические материалы по теме «Психология личности медицинского работника»,
- материал учебника Полянцева О.И. (2015) гл.3 п.3.3. (избирательно),
- этико-правовые документы:

Клятва Гипократа

Женевская Декларация Всемирной Медицинской Ассоциации (1968)  
Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации (Россия, 2012),  
Клятва врача (Россия, 2011),  
ФЗ РФ №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».  
[Электронный ресурс] URL: <http://base.garant.ru/12191967/> (избранные статьи)

### **Тема Психология общения медицинского работника с больными и их родственниками**

#### **Задание №1. «Профессиональное общение медицинского работника»**

Опишите реальную ситуацию общения медицинского работника с пациентом и/или его родственниками. Проведите психологический анализ ситуации по следующим критериям:

- предмет общения,
- цель общения,
- использованные средства общения,
- соответствие средств общения этико-психологическим требованиям к профессиональному общению медицинского работника с пациентом,
- наличие противоречивых интересов пациента и медицинского работника,
- степень конфликтности,
- особенности конфликта (при его наличии),
- психологические результаты акта общения медицинского работника с пациентом и/или его родственниками.

### **Тема Психология кризисных состояний и девиантного поведения личности**

#### **Практическое задание № 1 «Структура психологического кризиса»**

Составить схему «Структура психологического кризиса».

#### **Практическое задание №2 «Виды кризисных событий и психологических кризисов»**

1. Назвать виды кризисных событий и указать их взаимосвязь с определенным видом кризисов.  
Алгоритм выполнения:
  - 1) Составить перечень событий, приводящих к психологическим кризисам (кризисных ситуаций).
  - 2) Вспомнить виды кризисов.
  - 3) Написать напротив каждой кризисной ситуации вид кризиса, к которому она приводит. В случае, если несколько ситуаций относятся к одному виду кризисов, объединить их фигурной скобкой и написать напротив вид кризиса 1 раз.
2. Определить тип кризисной ситуации в соответствии с вариантом преодоления кризиса.

#### **Задание №3 «Причины психологических кризисов»**

1. Назвать причины психологических кризисов.
2. Определить взаимосвязь социальной дезадаптации личности, акцентуации характера личности и фрустрационного поведения при психологическом кризисе.

#### **Задание №4 «Кризисные состояния, кризисные переживания и психологические реакции»**

1. Назовите типы психологических реакций на кризисную ситуацию.
2. Для каждого типа реакции указать наиболее характерные для них кризисные состояния и кризисные переживания.

#### **Задание № 5 «Признаки девиантного поведения»**

1. Назвать признаки девиантного поведения.
2. Оценить по 10-балльной шкале наличие у себя каждого признака девиантного поведения.
3. Сделать вывод о необходимости психологической коррекции элементов структуры личности, назвать эти элементы.

#### **Задание №6 «Формы девиантного поведения личности»**

1. Перечислить девиантные, аддиктивные и делинквентные формы поведения личности.
2. Указать наиболее значимые для современного общества формы этих видов поведения, пронумеровав их от наиболее значимых к наименее значимым.
3. Подготовить сообщение/доклад/реферат/презентацию по одной из наиболее значимых форм девиантного поведения.

#### **Задание №7 «Девиантное поведение личности»**

Составить схему «Девиантное поведение личности», указав формы девиантного поведения, причины, признаки и другие особенности девиантного поведения личности.

## 7. КОМПЛЕКТ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИХ ДИКТАНТОВ

### Тема Психология как наука

1. психология
2. психика
3. общая психология
4. психические явления
5. психические процессы
6. психические свойства
7. психические состояния
8. метод наблюдения
9. метод тестирования
10. метод эксперимента

### Тема Психология личности

1. индивид
2. индивидуальность
3. личность
4. темперамент
5. характер
6. способности
7. мотивы
8. потребности
9. направленность
10. психологическая зрелость личности

### Тема Психологическое развитие личности

1. развитие
2. возраст
3. психическое развитие
4. деятельность
5. самовоспитание
6. профессиональная адаптация
7. профессиональный рост
8. профессиональная деградация
9. возрастной психологический кризис
10. профессиональная деятельность

### Тема Психология общения

1. общение
2. социальная перцепция
3. коммуникация
4. интеракция
5. невербальные средства общения
6. вербальные средства общения
7. деловое общение
8. профессиональное общение
9. межличностное общение
10. доверительное общение

### Тема Эмоциональные процессы и состояния

1. эмоции
2. чувства
3. стресс
4. аффект
5. дистресс
6. эустресс
7. высшие чувства
8. базовые эмоции
9. синдром психоэмоционального выгорания
10. постстрессовый синдром

### Тема Волевая сфера личности

1. воля
2. волевой акт
3. волевые действия
4. сложный волевой акт
5. волевое усилие
6. волевые качества личности
7. сила воли

### Тема Познавательная сфера личности. Перцептивные процессы.

1. познавательная сфера личности
2. перцепция
3. ощущения
4. восприятие
5. иллюзия восприятия
6. сенсбилизация
7. нижний абсолютный порог ощущений
8. верхний абсолютный порог ощущений
9. целостность восприятия
10. избирательность восприятия

#### **Тема Мнемические процессы**

1. память
2. сохранение
3. воспроизведение
4. запоминание
5. забывание
6. кратковременная память
7. оперативная память
8. внимание
9. амнезия
10. концентрация внимания

#### **Тема Интеллектуальная сфера личности: мышление, его виды и особенности**

1. мышление
2. умозаключение
3. понятие
4. мыслительный акт
5. предметно-действенное мышление
6. предметно-образное мышление
7. абстрактно-логическое мышление
8. креативное мышление
9. инсайт
10. алгоритмическое мышление

#### **Интеллектуальная сфера личности: воображение и интеллект**

1. воображение
2. галлюцинации
3. мечты
4. пассивное воображение
5. активное воображение
6. интеллект
7. критичность мышления
8. логичность мышления
9. коэффициент интеллектуальности (IQ)
10. абстрактный интеллект

## **Раздел 2. Социальная психология**

#### **Тема Социальная психология как наука**

1. социальная психология
2. социально-психологические явления
1. взаимоотношения
2. взаимодействия
3. социально-психологические отношения
4. социальный статус
5. социальные ожидания
6. массовидные явления
7. слухи
8. паника
9. общественное мнение
10. массовые коммуникации

#### **Тема Социальная психология личности**

1. социализация
2. социальная роль
3. социальный стереотип
4. самооценка
5. социально-психологическая установка
6. ценностные ориентации личности
7. уровень притязаний личности

8. Я-концепция личности
9. социальная адаптация
10. социальная дезадаптация

#### **Тема Социальные группы и отношения**

1. социальная группа
2. большая социальная группа
3. малая социальная группа
4. формальная социальная группа
5. референтная социальная группа
6. социально-психологический климат
7. сплоченность группы
8. ценностно-ориентационное единство группы
9. лидерство
10. конформизм

#### **Тема Конфликты в социально-психологических отношениях личности**

1. конфликт
2. конфликтная ситуация
3. инцидент
4. эскалация конфликта
5. конструктивный конфликт
6. деструктивный конфликт
7. межличностный конфликт
8. внутриличностный конфликт
9. стратегия поведения «компромисс»
10. стратегия поведения «уклонение»

#### **Тема Социально-психологические аспекты общения**

1. психологический контакт
2. эффект первого впечатления
3. эффект ореола
4. эффект проекции
5. самопрезентация
6. имидж
7. идентификация
8. стереотипизация
9. каузальная атрибуция
10. физиогномическая редукция

### **Раздел 3. Медицинская психология**

#### **Тема Медицинская психология как наука. Психосоматика.**

1. медицинская психология
2. психосоматика
3. понятие «здоровье» (ВОЗ)
4. болезнь
5. психосоматические расстройства
6. психическое здоровье
7. социальное здоровье
8. физическое здоровье
9. общая клиническая психология
10. частная клиническая психология

#### **Тема Психология личности медицинского работника**

1. принцип профессионального долга
2. принцип непричинения вреда
3. принцип благодеяния
4. принцип уважения прав и достоинства личности
5. медицинская (врачебная) тайна
6. ятрогения
7. гуманитарная компетентность
8. профессионально значимые качества личности
9. медицинская деонтология
10. медицинская этика

#### **Тема Психология больного**

1. внутренняя картина болезни

2. эгротогения
3. госпитализм
4. анозогнозия
5. стоическая традиция отношения к болезни
6. ипохондрическая традиция отношения к болезни
7. психологическая защита личности
8. мотивационный уровень внутренней картины болезни
9. аффективный уровень внутренней картины болезни
10. реакция личности на болезнь

**Тема Психология кризисных состояний и девиантного поведения личности**

1. Кризис
2. Девиантное поведение
3. Делинквентное поведение
4. Аддиктивное поведение
5. Агрессия
6. Аутоагрессия
7. Фрустрация
8. Суицид
9. кризисные состояния
10. кризисные переживания

**Тема Психология общения с пациентами и их родственниками**

1. плацебо-эффект
2. плацебо-терапия
3. ятрогения
4. стратегия сотрудничества
5. контрактная модель
6. коллегиальная модель
7. патерналистская модель
8. инженерная модель
9. субъективный стандарт информирования
10. правило информированного добровольного согласия

## 9. КОМПЛЕКТ КРОССВОРДОВ

### Кроссворд по теме «Психология общения»

#### *По горизонтали:*

2. способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям;
4. невербальное средство общения, к которому относятся: паузы, покашливания, смех, плач, шепот, темп речи;
5. невербальное средство общения, которое проявляется в определенном положении и движении тела;
6. психологическое воздействие на человека, в процессе которого он выступает объектом неких действий, направленных на то, чтобы изменить его поведение с помощью определенных приемов и условий;
8. компонент общения, включающий взаимодействие людей друг с другом с помощью передаваемой информации;
9. вид общения, осуществляющийся с использованием специальных средств и орудий, для организации общения и обмена информацией.
11. невербальное средство общения, заключающееся в рукопожатии, похлопывании, прикосновении, поглаживании и т.д.;
15. невербальное средство общения, отражающее выражение лица (уголки губ, нахмуривание или поднятие бровей и т.д.)
17. вид общения, в котором используются неязыковые средства общения.
20. способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения.
22. сторона общения, заключающаяся в обмене информацией, понимании окружающего, отношении к происходящему в нем, намерениях и проявляемой активности.
23. вид общения, включенный в совместную, продуктивную деятельность, служащий средством повышения качества этой деятельности и направлен на успешное выполнение совместной трудовой деятельности, на достижение целей, возникающих в деловой сфере.

#### *По вертикали:*

1. невербальное средство общения, отражающее качество, высоту, громкость голоса, его диапазон, тональность, ударения, тембр.
3. невербальное средство общения, проявляющееся в жестах и телодвижениях человека.
7. невербальное средство общения, заключающееся в расположении общающихся в пространстве (расстояние до собеседника, угол поворота, личное пространство).
10. компонент общения заключающийся в восприятии, познании и понимании людьми друг друга
12. вид общения, в котором используются преимущественно речевые средства общения.
13. вид общения, при котором осуществляются личные контакты и непосредственное восприятие общающихся друг с другом в самом акте общения.
14. вид общения, при котором общение осуществляется через других людей, выступающих в качестве посредников.
16. это способ передачи информации от одного живого существа другому.
18. многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.
19. вид общения, когда каждый участник имеет образ собеседника, знает его личность, может предвидеть его реакции, интересы, убеждения, отношение.
21. вид общения, когда участники общения предстают друг перед другом как носители ролей, представители определенных социальных категорий. Их отношения регламентированы установившимися правилами поведения.

## 10. КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ

### Раздел 1. Общая психология

#### Тема Психология личности

##### Задача № 1

Рассказ о человеке включает в себя перечисление следующих его особенностей: высокая скорость психомоторной реакции, неуверенность в себе, высокий рост, мужской пол, решительность, пониженная вкусовая чувствительность, резкость в движениях, склонность писать справа налево, доброта.

**Задание:** Определите, какие из перечисленных особенностей относятся к индивидуально-психологическим качествам личности человека.

##### Задача № 2

Рассказ о человеке включает в себя перечисление следующих его особенностей: врожденная склонность к образному мировосприятию, слезливость, эгоизм, высокая самооценка, размышление о собственных недостатках, произвольное запоминание событий, легкое заучивание химических формул, безволие, сдерживание слез.

**Задание:** Определите, какие из перечисленных особенностей относятся к индивидуально-психологическим качествам личности человека

##### Задача № 3

Девушка, работая секретарем, очень эмоционально реагирует на замечания начальника, долго переживает из-за допущенных ошибок, малейшие неприятности могут вызвать ухудшение настроения. Если необходимо срочно выполнить работу, не может сразу сосредоточиться.

**Задание:** Определите возможный тип темперамента девушки в данной ситуации.

##### Задача № 4

Сотрудница регистратуры районной поликлиники отличается неуравновешенностью, которая проявляется в общении и деятельности: она с увлечением берется за дело, проявляет инициативу, но энергия быстро истощается. В общении с людьми она часто вспыльчива, несдержанна, раздражительна, что иногда приводит к конфликтным ситуациям.

**Задание:** Определите, каким типом темперамента обладает сотрудница.

##### Задача № 5

Голодный человек, проходя мимо кафе, обращает внимание на исходящие оттуда запахи.

**Задание:** Определите вид потребностей человека в данной ситуации.

#### Тема Психологическое развитие

##### Задача № 6

Старшеклассник читает перечень профессий, в котором медсестра, водитель автобуса, бухгалтер, автослесарь, массажист, художник-дизайнер, программист, проводник железнодорожного вагона, тренер спортивной команды.

**Задание:** Определите, какие из перечисленных профессий относятся к социономическим (система деятельности «человек – человек»).

##### Задача № 7

Старшеклассник читает перечень различных профессий, в котором медлаборант, диспетчер подстанции службы скорой медицинской помощи, модельер, сантехник, программист, стюардесса, преподаватель, автослесарь, программист, фельдшер.

**Задание:** Определите, какие из перечисленных профессий относятся к техническим профессиям (система деятельности «человек – техника»).

#### Тема Психология общения

##### Задача № 8

Человек обращается по телефону в справочное бюро для того, чтобы узнать время отправления поезда.

**Задание:**

1. Определите вид общения и используемые в данной ситуации средства общения.
2. Определите функции общения в данной ситуации.

#### Тема Эмоциональные процессы и состояния

##### Задание № 9

Дайте название эмоциям, возникающим в следующих ситуациях:

1. Начальник оскорбительно ругает подчиненного за неправильно сделанное задание.
2. Рабочий долго выполняет однообразную работу.
3. У ученого возникают серьезные затруднения при выполнении очень важной работы.
4. У электрика перегорел необходимый для работы прибор.
5. Студент получает отличную оценку на экзамене.
6. В переполненном автобусе происходит конфликт между пассажирами, сопровождающийся взаимными оскорблениями.
7. Молодой человек, поступивший учиться в престижный вуз, пошел на встречу с бывшими одноклассниками.
8. Смерть близкого человека.
9. Ребенок смотрит по телевизору любимый мультфильм.



10. Мужчина обещал отвезти на вокзал соседей по квартире, но в самый последний момент у него сломался автомобиль, в результате соседи опоздали на поезд. (Определите эмоции обеих сторон).
11. Человек попал в автомобильную аварию и чудом остался жив.
12. Ученик, увлекающийся историей, смотрит научно-популярный фильм о жизни древних людей.
13. Человек просит прощения у кого-то.
14. Человек впервые прыгает с парашютом.
15. Человеку рассказывают сплетни о ком-то.
16. Студенту неожиданно снизили оценку на экзамене.
17. Человека поздравляют друзья с днем рождения.
18. Человек собирается на деловую встречу со значимым для него человеком.
19. Голодный человек ощущает запах вкусной пищи.
20. Женщина, слушая рассказ своей давней знакомой, невольно представляет себя на ее месте. (Возможны несколько вариантов).

#### **Задача № 10**

Человек собирается на деловую встречу со значимым для него человеком.

##### **Задание:**

1. Определите эмоционально-психологическое состояние человека (наиболее вероятное);
2. Назовите методы саморегуляции поведения человека, которые ему целесообразно использовать в данной ситуации.

#### **Задача № 11**

Девушка сказала подруге, что последнее время ей ничего не хочется делать на работе, ее раздражают посетители, коллеги, она все делает по принципу «лишь бы сделать» и начала получать замечания от начальника, у нее какое-то постоянное чувство усталости, она начала пить витамины, но что-то их действия не заметно.

##### **Задание:**

1. Оцените эмоционально-психологическое состояние девушки.
2. Составьте перечень психологических рекомендаций для восстановления активного психологического состояния.

#### **Задача № 12**

Медицинская сестра при измерении артериального давления пациенту обнаруживает, что тонометр не работает.

**Задание:** Определите эмоционально-психологическое состояние медсестры (наиболее вероятное).

#### **Задача № 13**

Женщина попала в автомобильную аварию и получила травму шеи средней степени тяжести. После этого она стала утверждать, что в результате этого несчастного случая стала лучше понимать людей, у которых постоянно что-то болит.

**Задание:** Определите, какой стратегией борьбы со стрессом пользуется женщина (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние стресса на свой организм).

#### **Задача № 14 «Вид стресса»**

Определите, в каких ситуациях проявляется стресс и назовите его вид:

11. Человек длительно находится в холодном помещении.
12. Поездка человека в переполненном городском автобусе.
13. Переезд человека в другой город на постоянное место жительства.
14. Неприятный разговор со знакомым человеком.
15. Повторение большого объема учебного материала за короткий интервал времени перед экзаменом.
16. Студент сдает трудный экзамен.
17. Поездка с друзьями для отдыха на природу.
18. Общение с подругой по телефону.
19. Просмотр кинофильма из жанра «триллер».
20. Празднование своего дня рождения с друзьями и близкими людьми.

#### **Задача № 15**

В кафе подруги были вынуждены более получаса ждать, пока их обслужат. Одна из подруг начала шутить по поводу медлительности официантов и в конце концов решила, что в результате этой задержки у них оказалось больше времени на беседу.

**Задание:** Определите, какую стратегию борьбы со стрессом использовала девушка (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм стресса).

**Тема Познавательная сфера личности. Перцептивные процессы.**

#### **Задача № 16 "Свойства восприятия"**

Определите, какие свойства восприятия проявляются в следующих ситуациях:

1. Известный отечественный врач-онколог во время посещения Лувра заметил, что на одной из картин изображена женщина, больная раком груди.
2. Когда мы видим схематическое изображение какого-либо объекта (например, человеческой фигуры), то без труда угадываем его. Это свойство восприятия широко используется художниками.
3. При просмотре шахматной партии опытный шахматист без труда определяет, чья позиция выигрышнее.
4. Если впервые посмотреть с большой высоты вниз, то все будет казаться уменьшенным по размеру. Но со временем все нормализуется.
5. После ампутации конечности у людей наблюдается феномен фантомной конечности. Он выражается в том, что у них длительное время сохраняется образ несуществующей руки или ноги, и они ведут себя так, как если бы она действительно была на месте. Время от времени им кажется, что она неудобно лежит, чешется, болит и т.д.
6. Известно, что влюбленный человек не замечает изъянов во внешности своего избранника.
7. Если смотреть на удаленные рельсы, то они кажутся сходящимися.
8. Обычно мы смотрим на стоящие на столе тарелки сбоку, а не сверху. Однако, мы воспринимаем их круглыми, а не овальными.

#### **Задача № 17 «Закономерности восприятия»**

Человек мгновенно может распознать любую фигуру, например, квадрат, независимо от того, большой он или маленький, расположен ли он вертикально или под углом, нарисован ли он белым цветом на черном фоне или черным на белом фоне или просто очерчен контуром. От какой закономерности восприятия зависит эта способность человека?

#### **Задача № 18 «Особенности восприятия»**

1. Расплывающееся на бумаге чернильное пятно обычно воспринимается как целостный предмет (птица, какое-то животное и т.д.). Какая важная особенность восприятия в этом проявляется?

#### **Задача № 19**

Объясните: почему у других заметить ошибку легче, чем у себя? Почему ошибки рекомендуется исправлять красным карандашом?

#### **Задача № 20**

Известно, что если впервые посмотреть с большой высоты вниз, то все будет казаться уменьшенным по размеру, но со временем все нормализуется.

**Задание:** Определите, какие средства восприятия проявляются в данной ситуации.

#### **Задача № 21**

Предметы одинакового размера и формы, окрашенные в вертикальную полосу, кажутся выше, чем такие же, но окрашенные в горизонтальную.

**Задание:** Назовите, какие психические процессы и какие их свойства проявляются в данной ситуации.

#### **Задача № 22**

Известный отечественный врач-онколог во время посещения Лувра заметил, что на одной из картин изображена женщина, больная раком груди.

**Задание:** Определите, какие свойства восприятия проявляются в данной ситуации.

#### **Задача № 23**

Когда человек смотрит на схематическое изображение какого-либо известного ему объекта, то без труда узнает его.

**Задание:** Определите, какой психический процесс, и какие его свойства проявляются в данной ситуации.

#### **Задача № 24 «Способ запоминания»**

Студентка при подготовке учебного материала для контроля знаний на занятии готовится дома следующим образом. «Вначале читаю весь текст. Потом разбиваю его на части, пункты, отдельные главы и учу отдельно каждый пункт. Если плохо запоминается, пугаются определения, факты и действия, то составляю краткий план или, если это возможно, рисую схему, т.к. зрительная память у меня лучше. После некоторого времени заучивания делаю перерыв, чтобы запомнившееся не спуталось. После краткого отдыха снова читаю весь текст и учу дальше».

**Задание:**

1. Определите способ запоминания, который использует студентка, его достоинства и недостатки.
2. Составьте психологические рекомендации по повышению эффективности процесса запоминания данной студенткой.

#### **Задача № 25**

Студент при подготовке учебного материала для контроля знаний на занятии готовится следующим образом. Студент берет конспект, читает полностью весь необходимый материал, затем читает каждый вопрос отдельно. После этого заучивает определения понятий и терминов. Для контроля запоминания сам себе задает вопросы и пытается на них ответить. Затем повторяет выученное еще раз, записывая отдельные фрагменты информации в виде схем, таблиц.

**Задание:**

1. Определите способ запоминания, который использует студент, его достоинства и недостатки.
2. Составьте психологические рекомендации по повышению эффективности процесса запоминания данным студентом.

#### **Задача № 26 «Виды мышления»**

Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях

1. Написание учеником сочинения на вольную тему.
2. Собирает ребенок модели машины из конструктора.
3. Проектирование дизайнером интерьера помещения.
4. Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.
5. Составление руководителем характеристики на своего сотрудника.
6. Решение студентом задачи по теоретической механике.
7. Приготовление кондитером пирожных по новому рецепту.
8. Составление учителем вопросов к контрольной работе.
9. Постановка врачом диагноза пациенту на основании описанных симптомов.
10. Раскройка портняхой деталей будущего платья.
11. Написание журналистом репортажа об увиденном событии.
12. Изготовление столяром детали по чертежу.

#### **Задача № 27**

Студент слушает лекцию и конспектирует ее содержание.

**Задание:** Назовите, какие виды мышления, внимания и памяти актуализируются у студента в этой ситуации.

#### **Задача № 28**

Ученик при выполнении работы часто переключается с одного вида деятельности на другой, отвлекается на посторонние разговоры. При возникновении затруднений в решении задачи теряет всякий интерес. С удовольствием выполняет задания только среднего уровня сложности.

**Задание:**

1. Определите, какие психические процессы и их свойства проявляются у ученика.
2. Определите, какие психологические качества личности проявляются в данной ситуации у ученика.

#### **Задача № 29**

Голодный человек, проходя мимо кафе, обращает внимание на исходящие оттуда запахи.

**Задание:** Определите вид и свойства внимания, которые проявляются в данной ситуации.

#### **Задача № 30**

Посетитель аптеки рассматривает выставленных в витрине лекарственных средства с целью приобретения средств профилактики гриппа и ОРВИ.

**Задание:** Определите, какой вид и свойства мышления проявляются у посетителя аптеки в данной ситуации.

#### **Задача № 31**

Посетитель аптеки рассматривает выставленные в витрине лекарственные средства с целью приобретения средства для профилактики гриппа и ОРВИ.

**Задание:** Определите, какие психические процессы и их свойства проявляются у посетителя аптеки в данной ситуации.

#### **Задача № 32**

Посетитель аптеки рассматривает выставленные в витрине лекарственные средства с целью приобретения средств профилактики гриппа и ОРВИ.

**Задание:** Определите, какие виды памяти используются посетителем аптеки в данной ситуации.

#### **Задача № 33**

Посетитель аптеки, приобретает биологически активные добавки с тонизирующими свойствами.

**Задание:** Определите, какие виды воображения актуализируются у посетителя аптеки.

#### **Задача № 34 «Виды и свойства внимания»**

Определите, какие виды и свойства внимания проявляются в следующих ситуациях:

1. Водитель, находясь за рулем, обращает внимание на знаки дорожного движения, а пассажир – нет.
2. Человек, отдыхающий на скамейке в тихом парке, обращает внимание на неожиданно раздавшийся громкий звук.
3. Ученик выпускного класса школы обращает внимание на рекламу «Куда пойти учиться».
4. Ребенок, получив в подарок новую игрушку, внимательно рассматривает ее, изучает, как она работает.
5. Человек, готовящийся к операции, обращает внимание на телевизионный репортаж из одной из больниц страны.
6. Человек, возвратившийся после длительного отсутствия в родной город, проезжая по его улицам, с интересом рассматривает новые здания, вывески новых магазинов и т.д.
7. Девушка, находящаяся в споре с любимым человеком, обращает внимание на проходящие мимо нее пары.
8. Человек, сидящий ночью в лесу у костра, невольно оборачивается, услышав за спиной звук хрустнувшей ветки.
9. Звуки сирены пожарной машины привлекают внимание прохожих.
10. Незнакомый человек в компании вызывает к себе внимание со стороны окружающих.
11. Женщина, сын которой служит в армии на Северном Кавказе, вслушивается в любые новости из этого региона.
12. Человек, который спешит на работу, стоя на остановке, пристально вглядывается вдаль в направлении, откуда должен появиться автобус.
11. Ребенок перестает плакать, стоит только маме пошуметь погремушкой.
12. Гуляющих по ночному городу привлекают огни праздничной иллюминации.

13. Человек воспринимает мало информации из монотонной речи докладчика.
14. Человек не замечает зеленую гусеницу на листе березы.
15. Ученик не слушает объяснение материала по физике.
16. Люди, живущие в хвойном лесу, не замечают запаха хвои.
17. Человек не вслушивается в звуки мелодии, которая ему не нравится или безразлична.
18. Человек, которому некуда спешить, не следит за временем.

#### **Задача № 35**

Пациент в поликлинике, читающий расписание приема врачей, оборачивается в сторону выхода на улицу из-за внезапного громкого звука сирены проезжающей машины.

**Задание:** Определите, какой психический процесс, и какие его свойства проявляются в данной ситуации.

#### **Задача № 36**

Человек, готовящийся к операции, при общении с другими людьми особенно внимательно слушает разговоры о больницах и врачах, рассказы о перенесенных людьми операциях и периодах выздоровления после них.

**Задание:** Определите, какой психический процесс, и какие его свойства проявляются в данной ситуации в наибольшей степени.

#### **Задача № 37**

При решении сложной задачи человек иногда незаметно для себя начинает рассуждать вслух.

**Задание:**

1. Определите, какой вид мышления используется в данной ситуации.
2. Определите, на каком этапе решения сложной задачи человек начинает иногда рассуждать вслух.

#### **Задача № 38**

Человек, зашедший в отделение больницы и почувствовавший запах лекарств и дезинфицирующих средств, вспоминает ситуацию тяжелой болезни своего близкого родственника и его настроение сразу изменяется.

**Задание:**

1. Определите, какие виды психических процессов актуализируются в данной ситуации.
2. Охарактеризуйте процесс влияния эмоционального состояния на мыслительную деятельность человека.

#### **Задача № 39**

Медицинская сестра в процедурном кабинете готовит стол со стерильными инструментами.

**Задание:** Назовите, какие мыслительные действия и операции выполняет медсестра в этой ситуации.

#### **Задача № 40**

Когда человек впервые идет по незнакомой местности, самостоятельно разыскивая дорогу, он без труда найдет ее вторично; если же он идет вместе со спутником, которому дорога хорошо известна, то человеку трудно будет самостоятельно проделать этот путь в следующий раз.

**Задание:** Определите, какие психические процессы и их свойства актуализируются в данной ситуации.

### **Раздел 3. Социальная психология**

#### **Тема Социальная психология личности**

##### **Задача № 41**

Данные качества личности отражают самооценку человека: уверенность в себе, общительность, высокая критичность по отношению к окружающим, самостоятельность, стремление манипулировать другим человеком, искренность, склонность выбирать работу полегче, любовь к лести, недоверчивость.

**Задание:** Определите, какие качества соответствуют адекватной, позитивной самооценке, а какие – неадекватной

##### **Задача № 42**

Человек болезненно реагирует на любую отрицательную оценку его личности и деятельности.

**Задание:**

1. Определите тип самооценки личности данного человека.
2. Охарактеризуйте значение данного вида самооценки для эффективной профессиональной деятельности.

#### **Тема Личность в группе**

##### **Задача № 43**

Для директора предприятия характерно: единоличное принятие всех решений, жесткий постоянный контроль за работой подчиненных по выполнению принятых решений, угрозы наказания за невыполнение качественно и в соответствующий срок порученного дела, отсутствие интереса к особенностям личности работников и обстоятельствам их жизни, не относящимся к работе.

**Задание:**

1. Определите стиль лидерства, который использует руководитель предприятия.
2. Назовите социально-психологические последствия данного стиля руководства для деятельности коллектива предприятия.

#### **Задача № 44**

Для социально-психологических отношений в бригаде скорой помощи характерно: редкие межличностные конфликты, нежелание отдельных сотрудников работать друг с другом в одной смене, редкие жалобы сотрудников заведующей подстанцией на неудовлетворительные условия работы, частые увольнения одних сотрудников и прием на работу других.

**Задание:** Дайте оценку социально-психологического климата в бригаде скорой медицинской помощи в соответствии с критериями благоприятного социально-психологического климата.

#### **Задача № 45**

Существуют различные социальные группы: студенческая группа, группа друзей, пациенты в палате терапевтического отделения больницы, очередь в регистратуре районной поликлиник, публика на концерте, колонна людей на демонстрации, работники ателье, сотрудники аптеки, бригада скорой помощи, команда футболистов.

**Задание:** Определите вид перечисленных социальных групп.

#### **Тема Психология конфликта**

##### **Задача № 46**

В переполненном автобусе происходит конфликт между пассажирами, сопровождающийся взаимными оскорблениями.

**Задание:**

1. Определите вид и стадию развития конфликта.
2. Определите эмоционально-психологическое состояние участников конфликта (наиболее вероятное).

##### **Задача № 47**

В одной смене работают 3 медсестры (К. 20 лет, Н. 23 года и Т.М.45 лет). Между Н. и К. возникли разногласия о справедливости составления графика работы. Т.М., стараясь урегулировать конфликт между ними, стала успокаивать, предлагая забыть разногласия, не обращать внимания на такие мелочи и спокойно работать, вспомнив выражение «Ребята, давайте жить дружно».

**Задание:**

1. Определите стратегию поведения в данной конфликтной ситуации, ее достоинства и недостатки.
2. Определите, какая стратегия поведения и способ разрешения конфликта являются наиболее эффективными в данной ситуации.

##### **Задача № 48**

В парке на детской площадке играют маленький мальчик и девочка. Мальчику захотелось поиграть с игрушкой, которая была у девочки, и он начал отнимать ее, ударив девочку. Мама мальчика отвела сына в сторону, внимательно посмотрела ему в глаза и сказала: «Как тебе не стыдно! Ведь это же девочка, а ты – мальчик. Разве можно бить девочек? Мальчики никогда не бьют девочек! Если тебе что-то нужно, то подойди и попроси». Со слезами на глазах мальчик ответил: «Но она первая!...». Мама сказала: «Все равно, ты – мальчик и не должен ее бить. Понятно? Твой папа никогда бы так не сделал!». И мальчик недовольный, но спокойный вернулся на площадку.

**Задание:**

1. Определите тип конфликта и стратегии поведения участников конфликта.
2. Определите вид разрешения конфликта и оцените его эффективность.

### **Раздел 3. Медицинская психология**

#### **Тема «Общение с пациентами и их родственниками»**

##### **Задача № 49**

Участковый врач-терапевт общается с пациентом во время амбулаторного приема в районной поликлинике.

**Задание:** Назовите, какие функции выполняет общение в данной ситуации для врача и пациента.

##### **Задача № 50**

Врач скорой медицинской помощи общается в домашних условиях с родственникам пациента при выезде бригады на вызов к пациенту.

**Задание:** Определите, какие функции выполняет общение врача с родственниками пациента в данной ситуации.

##### **Задача № 51**

Медицинская сестра при измерении артериального давления пациенту обнаруживает, что тонометр не работает.

**Задание:**

1. Определите эмоционально-психологическое состояние медсестры (наиболее вероятное);
2. Назовите методы саморегуляции поведения человека, которые целесообразно использовать медсестре.

## 11. КОМПЛЕКТ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО / ПИСЬМЕННОГО ОПРОСА

### Раздел 1. Общая психология

#### Тема 1.1. Психология как наука

1. Дайте определение психологии как науки
2. Когда возникла психологическая наука?
3. Дайте определение понятия "психика".
4. Назовите, что является предметом современной психологии.
5. Назовите, какие психические явления изучает психология.
6. Назовите, какие психические явления относятся к психическим процессам.
7. Назовите методы исследования современной психологии.
8. Назовите разделы современной психологии.
9. Дайте определение общей психологии как науки.

#### Тема 1.2. Психология личности

1. Дайте определение личности.
2. Назовите компоненты структуры личности
3. Дайте определение понятия "темперамент".
4. Дайте определение понятия "способности".
5. Дайте определение понятия "характер".
6. Дайте определение понятия "направленность".
7. Назовите формы направленности личности.
8. Дайте определение понятия "мотив".
9. Назовите виды способностей.
10. Дайте определение понятия "задатки".
11. Дайте определение понятия "познавательная сфера личности".
12. Назовите индивидуально-психологические особенности личности.
13. Назовите типы темпераментов.
14. Кто изучал проблему темперамента в психологии?
15. Какое значение для изучения психологии темперамента имели исследования И.П.Павлова?
16. Какова взаимосвязь типов темпераментов и особенностей нервной системы человека?
17. В чем состоит отличие задатков и способностей личности?
18. В чем отличие актуальных способностей от потенциальных?
19. В чем отличие репродуктивных способностей от творческих?
20. В чем отличие предметных способностей от социально-психологических?
21. В чем отличие общих способностей от социальных?
22. Какие факторы влияют на проявление способностей личности?
23. Назовите, какие компоненты входят в структуру характера.
24. Что такое акцентуации характера?

#### Тема 1.3. Психологическое развитие личности

1. Дайте определение понятий «развитие», «психическое развитие».
2. Дайте определение понятий «возраст», «психологический возраст».
3. Назовите этапы психологического развития личности.
4. Назовите психологические особенности периодов возрастного развития человека.
5. Дайте определение понятия «сензитивный период развития».
6. Дайте определение понятия «кризисный период жизни человека».
7. Назовите виды жизненных кризисов.
8. Назовите этапы самоопределения личности.
9. Назовите факторы, влияющие на развитие личности.
10. Дайте определение понятия «самовоспитание».
11. Назовите факторы, влияющие на профессиональный выбор личности.
12. Назовите этапы профессионального становления личности.
13. Охарактеризуйте этапы профессионального становления личности.
14. Назовите и охарактеризуйте уровни профессионального мастерства.
15. Дайте определение понятий «профессиональная пригодность», «профессиональная умелость», «профессиональное мастерство», «профессиональное творчество».
16. Дайте определение понятия «индивидуальный стиль деятельности».
17. Дайте определение понятия «профессиональная адаптация».
18. Дайте определение понятия «профессиональная деформация».
19. Дайте определение понятия «профессиональная идентификация».
20. Назовите факторы, вызывающие профессиональную деформацию личности.
21. Назовите типы профессий (классификация Т. Климова)
22. Назовите психологические особенности профессий в системе «человек-человек».

#### Тема 1.4. Психология общения

1. Дайте определение понятия «общение».
2. Что такое «коммуникация»?
3. Что такое «интеракция»?
4. Что такое «социальная перцепция»?
5. Назовите средства общения.
6. Назовите невербальные средства общения.

7. Что такое «эмпатия»?
8. Назовите виды общения.
9. Назовите функции общения.
10. Какова взаимосвязь общения и деятельности человека?
11. Какова роль общения в развитии личности?
12. Назовите характерные особенности доверительного общения.
13. Назовите характерные особенности ритуального общения.
14. Назовите характерные особенности делового общения.
15. Назовите характерные особенности профессионального общения.
16. Назовите вербальные средства общения.
17. Назовите критерии эффективного общения.

#### **Тема 1.5. Эмоциональные процессы и состояния**

1. Что такое эмоции?
2. Что такое «базовые эмоции»?
3. Назовите базовые эмоции.
4. Назовите виды эмоциональных состояний.
5. Какие эмоции называются стеническими?
6. Какие эмоции называются астеническими?
7. Что такое стресс?
8. Назовите этапы развития стресса.
9. Что такое эустресс?
10. Что такое дистресс?
11. Что такое аффект?
12. Назовите фазы развития аффекта.
13. Что такое чувство?
14. Что такое страсть?
15. Что такое настроение?
16. Что такое фрустрация?
17. Что такое «высшие чувства»?
18. Назовите виды высших чувств.
19. Что такое эмоциональная лабильность?

#### **Тема 1.6. Волевая сфера личности**

1. Дайте определение понятия «воля»
2. Назовите структурные компоненты волевого акта
3. Назовите стадии протекания волевого процесса.
4. Назовите виды волевых действий.
5. Назовите виды волевых побуждений.
6. Назовите волевые качества личности.
7. Назовите факторы, препятствующие проявлению воли.

#### **Тема 1.7. Познавательная сфера личности. Перцептивные процессы.**

1. Дайте определение понятия «познавательная сфера».
2. Назовите основные компоненты познавательной сферы личности.
3. Дайте определение понятия «ощущения».
4. Назовите свойства ощущений.
5. Дайте определение понятия «нижний абсолютный порог ощущений».
6. Дайте определение понятия «верхний абсолютный порог ощущений».
7. Дайте определение понятия «разностный порог ощущений».
8. Назовите виды ощущений.
9. Назовите виды нарушений чувствительности.
10. Назовите закономерности изменения чувствительности.
11. Дайте определение понятия «сенсбилизация».
12. Дайте определение понятию «десенсбилизация».
13. Дайте определение понятия «адаптация».
14. Дайте определение понятия «контраст ощущений».
15. Назовите специфические особенности болевых ощущений.
16. Охарактеризуйте роль болевых ощущений в жизнедеятельности человека.
17. Назовите закономерности изменения чувствительности.
18. Дайте определение понятия «восприятие».
19. Назовите свойства процесса восприятия.
20. Назовите виды восприятия.
21. Назовите главные особенности видов восприятия.
22. Назовите закономерности восприятия.
23. Назовите факторы, влияющие на процесс восприятия.
24. Назовите виды нарушений восприятия.
25. Дайте определение понятия «сенсорная депривация».

#### **Тема 1.8. Мнемические процессы**

1. Дайте определение понятия «память».
2. Назовите процессы памяти.

3. Назовите характерные особенности процессов памяти.
4. Назовите виды памяти.
5. Какие психические процессы называются «мнемические процессы»?
6. Назовите виды нарушений процессов памяти.
7. Назовите свойства памяти.
8. Назовите способы запоминания.
9. Назовите главные особенности способов запоминания.
10. Назовите этапы логического запоминания.
11. Охарактеризуйте значение памяти для мыслительной деятельности человека.
12. Дайте определение понятия «внимание».
13. Назовите виды внимания.
14. Назовите характерные особенности видов внимания.
15. Назовите свойства внимания.
16. Назовите функции внимания.

#### **Тема 1.9. Интеллектуальная сфера личности: мышление, его виды и особенности**

1. Дайте определение понятия «мышление».
2. Дайте определение понятий «умозаключение», «суждение», «понятие».
3. Охарактеризуйте структуру мыслительного акта.
4. Назовите виды мыслительных операций.
5. Назовите виды мыслительных действий.
6. Назовите качества мышления.
7. Назовите закономерности мышления.
8. Назовите виды мышления.
9. Назовите характерные особенности видов мышления.
10. Назовите виды нарушений мышления.
11. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.
12. Охарактеризуйте виды проявлений индивидуальных особенностей мышления.
13. Назовите способы совершенствования мыслительной деятельности.

#### **Тема 1.10. Интеллектуальная сфера личности: воображение и интеллект.**

1. Дайте определение понятия «воображение».
2. Дайте определение понятия иллюзии.
3. Назовите виды воображения, их особенности.
4. Назовите характерные особенности видов воображения.
5. Назовите функции воображения.
6. Охарактеризуйте значение воображения для познавательной деятельности человека.
7. Дайте определение понятия «интеллект».
8. Охарактеризуйте структуру интеллекта.
9. Назовите и охарактеризуйте уровни развития интеллекта.
10. Что такое коэффициент интеллектуальности (IQ)?
11. Какие факторы влияют на развитие интеллекта?
12. Назовите виды нарушения интеллектуальной деятельности человека.
13. Назовите способы активизации интеллектуальной деятельности человека.
14. Назовите методы развития интеллекта.

## **Раздел 2. Социальная психология**

### **Тема 2.1. Социальная психология как наука**

1. Дайте определение социальной психологии как науки.
2. Что является предметом социальной психологии?
3. Назовите разделы социальной психологии как науки.
4. Дайте определение понятий «взаимоотношения», «взаимодействия».
5. Дайте определение понятий «социально-психологические отношения», «межличностные отношения».
6. Дайте определение понятия «социальный статус».
7. Дайте определение понятия «социальные ожидания».
8. Дайте определение понятия «массовидные явления психики».
9. Назовите виды массовидных явлений психики.
10. Дайте определение понятия «массовое настроение».
11. Дайте определение понятия «общественное мнение».
12. Дайте определение понятия «массовые коммуникации».
13. Дайте определение понятия «мода».
14. Назовите функции моды.
15. Дайте определение понятия «слухи». Назовите причины появления слухов.
16. Назовите виды слухов, их характерные особенности.
17. Дайте определение понятия «паника».
18. Назовите причины паники, факторы, усиливающие панику.
19. Дайте определение понятия «предрассудок».
20. Назовите виды предрассудков.
21. Назовите характерные особенности предрассудков.
22. Дайте определение понятия «менталитет».
23. Назовите основные методы исследования социальной психологии.



24. Дайте определение понятия «социометрия».

#### **Тема 2.2. Социальная психология личности**

1. Назовите социально-психологические особенности личности.
2. Дайте определение понятия «социализация».
3. Назовите этапы социализации, их характерные особенности.
4. Дайте определение понятия «социальная роль».
5. Дайте определение понятия «социальный стереотип».
6. Дайте определение понятия «социально-психологическая установка».
7. Дайте определение понятия «самооценка».
8. Назовите виды самооценки, их характерные особенности.
9. Дайте определение понятия «ценностные ориентации личности».
10. Дайте определение понятия «уровень притязаний личности».
11. Назовите виды уровней притязаний личности.
12. Дайте определение понятия «Я-концепция» личности.
13. Назовите структурные компоненты «Я – концепции» личности.
14. Дайте определение понятий «психическая адаптация», «социальная адаптация».
15. Назовите виды социальной адаптации личности.
16. Дайте определение понятия «социальная дезадаптация».
17. Дайте определение понятия «социально-психологическая адаптация».

#### **Тема 2.3. Социальные группы и отношения**

1. Дайте определение понятий «социальная группа», «большая социальная группа», «малая социальная группа».
2. Назовите виды социальных групп.
3. Дайте определение понятий «диффузная социальная группа», «формальная социальная группа», «неформальная социальная группа», «референтная социальная группа».
4. Назовите уровни социально-психологического развития групп.
5. Назовите характерные особенности групп разного уровня социально-психологического развития.
6. Дайте определение понятия «социально-психологический климат группы».
7. Назовите признаки благоприятного социально-психологического климата группы.
8. Дайте определение понятий «лидерство», «лидер».
9. Назовите типы лидеров.
10. Назовите отличительные особенности авторитарного, либерального и демократического стилей лидерства.
11. Дайте определение понятия «психологическая совместимость».
12. Дайте определение понятия «ценностно-ориентационное единство группы».
13. Дайте определение понятия «социально-психологический статус» личности в группе.
14. Дайте определение понятия «сплоченность» группы.
15. Дайте определение понятия «конформизм».
16. Дайте определение понятий «социальная ингибция».
17. Дайте определение понятия «социальная фасилитация».

#### **Тема 2.4. Конфликты в социально-психологических отношениях личности**

1. Дайте определение понятия «конфликт».
2. Назовите виды конфликтов.
3. Дайте определение понятий «конфликтная ситуация», «инцидент».
4. Дайте определение понятий «внутриличностный конфликт», «межличностный конфликт», «личностно-групповой конфликт», «межгрупповой конфликт».
5. Охарактеризуйте предмет конфликта.
6. Назовите виды участников конфликта.
7. Назовите условия протекания конфликта.
8. Назовите этапы развития конфликта.
9. Назовите характерные особенности латентного периода развития конфликта.
10. Назовите характерные особенности открытого периода развития конфликта.
11. Назовите характерные особенности этапа завершения конфликта.
12. Дайте определение понятия «эскалация конфликта».
13. Назовите признаки эскалации конфликта.
14. Назовите виды разрешения конфликта.
15. Назовите формы завершения конфликта.
16. Назовите характерные особенности конструктивного решения конфликта.
17. Назовите характерные особенности деструктивного решения конфликта.
18. Охарактеризуйте значение конфликтов.
19. Назовите функции конфликтов.
20. Назовите стили поведения личности в конфликтной ситуации, их характерные особенности.

#### **Тема 2.5. Социально-психологические аспекты общения**

1. Дайте определение понятия «механизм социального восприятия».
2. Назовите социально-психологические механизмы общения.
3. Назовите социально-психологические эффекты общения.
4. Дайте определение понятия «психологический барьер общения».
5. Назовите причины возникновения психологических барьеров общения.

6. Охарактеризуйте смысловой барьер общения.
7. Дайте определение понятия «социальная аттракция».
8. Дайте определение понятия «эффект ореола».
9. Дайте определение понятия «каузальная атрибуция».
10. Охарактеризуйте социально-психологический механизм внушения.
11. Охарактеризуйте социально-психологический механизм убеждения.
12. Охарактеризуйте социально-психологический механизм заражения.
13. Дайте определение понятия «психологическая защита личности».
14. Назовите виды психологической защиты личности, их характерные особенности.
15. Охарактеризуйте значение социально-психологических механизмов общения.

### **Раздел 3. Медицинская психология**

#### **Тема 3.1. Медицинская психология как наука. Психосоматика.**

1. Дайте определение медицинской психологии как науки.
2. Назовите разделы медицинской психологии.
3. Назовите предмет изучения общей медицинской психологии.
4. Назовите предмет изучения частной медицинской психологии.
5. Дайте определение понятия «здоровье» (ВОЗ).
6. Назовите критерии здоровья, выделяемые на основе определения здоровья (ВОЗ).
7. Назовите виды здоровья, которые выделяются в современной науке.
8. Дайте определение понятия «психическое здоровье».
9. Назовите критерии психического здоровья.
10. Дайте определение понятия «психосоматика».
11. Назовите психосоматические заболевания («святая семерка»)
12. Охарактеризуйте стоическую традицию отношения человека к своему здоровью.
13. Охарактеризуйте ипохондрическую традицию отношения человека к своему здоровью.
14. Психологическое значение болезни в жизни человека.
15. Определение понятия болезнь.
16. Назовите типы мировоззренческих установок в отношении болезни.

#### **Тема 3.2. Психология личности медицинского работника**

1. Назовите психологические профессионально-значимые особенности направленности, характера, мотивов деятельности, потребностей личности.
2. Назовите профессионально значимые особенности эмоционально-волевой сферы личности.
3. Назовите профессионально значимые особенности познавательной сферы личности.
4. Назовите профессионально значимые социально-психологические качества личности и их особенности.
5. Назовите этические принципы профессиональной деятельности медицинского работника.
6. Назовите профессионально значимые этико-психологические качества личности медработника.
7. Дайте определение понятий «гуманитарная компетентность», «психологическая компетентность», коммуникативная компетентность».
8. Дайте определение понятия «профессиональная деформация личности».
9. Охарактеризуйте значение альтруистической направленности личности.
10. Дайте определение понятия «врачебная тайна» (медицинская тайна).
11. Охарактеризуйте особенности и значение профессионального имиджа медицинского работника.
12. Дайте определение понятий «медицинская этика» и «медицинская деонтология»
13. Назовите виды психологического вреда, который может быть причинен медработником пациентам и их родственникам.
14. Назовите причины причинения психологического вреда медицинским работником пациентам и их родственникам.

#### **Тема 3.3. Психология больного**

1. Дайте определение понятия «внутренняя картина болезни».
2. Назовите уровни переживания болезни.
3. Назовите параметры, по которым человек оценивает свою болезнь.
4. Охарактеризуйте структуру внутренней картины болезни.
5. Назовите факторы, влияющие на формирование внутренней картины болезни.
6. Назовите особенности проявления каждого фактора при формировании внутренней картины болезни.
7. Психологическое значение боли, как фактора, влияющего на внутреннюю картину болезни.
8. Охарактеризуйте влияние болевого синдрома на внутреннюю картину болезни.
9. Типы реагирования личности на болезнь, их характерные особенности.
10. Какое влияние на формирование внутренней картины болезни оказывают качества личности больного?
11. Какое влияние на формирование внутренней картины болезни оказывает социальное положение больного?
12. Какое влияние на формирование внутренней картины болезни оказывает религиозность?
13. Какое влияние на формирование внутренней картины болезни оказывают половозрастные особенности личности больного.
14. Какое влияние на соматическое состояние пациента оказывает его эмоциональное состояние?
15. Назовите и охарактеризуйте типы реакций личности на болезнь.
16. Охарактеризуйте стоическую социокультурную традицию отношения человека к своему здоровью.

17. Охарактеризуйте ипохондрическую социокультурную традицию отношения человека к своему здоровью.
18. Охарактеризуйте стресс-коронарный тип личности.
19. Дайте определение «эгротогения».
20. Охарактеризуйте явление «госпитализм».

#### **Тема 3.4. Психология кризисных состояний и девиантного поведения личности**

1. Дайте определение понятия «кризис»
2. Назовите виды кризисов, их характерные особенности.
3. Назовите типы кризисов в соответствии с их последствиями для жизни человека.
4. Дайте определение понятия «фрустрация».
5. Назовите виды фрустрационного поведения личности.
6. Назовите типы кризисных переживаний.
7. Назовите характерные особенности гедонистических кризисных переживаний.
8. Назовите характерные особенности реалистических кризисных переживаний.
9. Назовите характерные особенности ценностных переживаний.
10. Назовите характерные особенности творческих переживаний.
11. Назовите стадии переживания психологического кризиса.
12. Охарактеризуйте структуру кризиса.
13. Охарактеризуйте гендерные особенности переживания психологического кризиса.
14. Назовите типы ситуационных реакций на стресс кризисной ситуации, их характерные особенности.
15. Дайте определение понятий «суицидальное поведение», «суицид»
16. Назовите характерные особенности девиантного поведения.
17. Дайте определение понятия «делинквентное поведение».
18. Дайте определение понятия «аддиктивное поведение».
19. Назовите психологические особенности личности с аддиктивным поведением.

#### **Тема 3.5. Психология общения с больными и их родственниками**

1. Какие этические нормы взаимоотношений медицинской сестры с пациентами определены в Этическом Кодексе медицинской сестры?
2. Какие этические нормы взаимоотношений с родственниками пациентов определены в Этическом Кодексе медицинской сестры?
3. Назовите психологические особенности профессионального общения медицинской сестры с соматическими больными.
4. Назовите психологические особенности взаимодействия медицинских работников с родственниками больного.
5. Стратегия сотрудничества в профессиональном общении медицинской сестры с больными и их родственниками.
6. Какие средства общения используются в профессиональном общении медицинской сестры с больными и их родственниками?

**12. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
Тестовые задания для подготовки к экзамену по дисциплине «Основы психологии»  
специальность 060301 Фармация (базовый уровень образования, очная форма обучения)

1. Психология – это наука
  - а) изучающая закономерности психики
  - б) о душевной жизни человека
  - в) изучающая психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека
  - г) о психологических особенностях личности человека
2. Предметом психологии является
  - а) сознание человека
  - б) психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека
  - в) душевная жизнь человека
  - г) поведение человека и животных
3. К психическим явлениям относится все ниже перечисленное, кроме
  - а) строение нервной системы
  - б) психические процессы
  - в) психические состояния
  - г) психические свойства
4. Свойство высокоорганизованной материи отражать объективную реальность и на основе формируемого при этом психического образа целесообразно регулировать деятельность субъекта и его поведение называется
  - а) мышление
  - б) сознание
  - в) психика
  - г) восприятие
5. Способность нервной системы выдерживать сильные раздражители
  - а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
6. Соотношение процессов возбуждения и торможения
  - а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
7. Показатель быстроты смены процессов возбуждения и торможения
  - а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
8. Чрезмерное заострение черт характера, называется
  - а) активность
  - б) неуравновешенность
  - в) акцентуация
  - г) пластичность
9. Основной движущей силой психического развития человека является
  - а) наличие врожденных программ, реализуемых в конкретной среде
  - б) социальная среда, обеспечивающая развитие
  - в) взаимовлияние наследственности и среды
  - г) внутренние противоречия развития
10. Психологические тесты являются методом исследования, который называется
  - а) психодиагностический
  - б) психокоррекционный
  - в) организационный
  - г) комплексный
11. Метод психологии, применяемый для изучения психической деятельности путем регистрации актов поведения, которые, согласно гипотезе исследования, выявляют психические процессы – это
  - а) лабораторный эксперимент
  - б) тестирование
  - в) наблюдение
  - г) самонаблюдение
12. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом,— это:
  - а) наблюдение;
  - б) эксперимент;
  - в) тестирование;
  - г) самонаблюдение.
13. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним—это:
  - а) наблюдение;

- б) эксперимент;
  - в) тестирование;
  - г) самонаблюдение.
14. Интегральное социальное качество, которое приобретает индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде называется
- а) индивидуальность
  - б) характер
  - в) личность
  - г) направленность
15. Отдельное живое существо, представитель биологического вида
- а) личность
  - б) индивид
  - в) субъект
  - г) объект
16. Личность во всем своем своеобразии
- а) способность
  - б) потребность
  - в) заинтересованность
  - г) индивидуальность
17. Устойчивая система обобщенных способов поведения, обусловленная жизненной стратегией индивида, проявляющаяся в определенных отношениях к действительности и самому себе называется
- а) характер
  - б) темперамент
  - в) направленность
  - г) психологическая установка
18. Характер формируется под влиянием
- а) наследственных факторов
  - б) культурных традиций в обществе
  - в) национальных традиций
  - г) процесса воспитания, обучения и самовоспитания
19. Система устойчивых, индивидуально своеобразных свойств психики человека, определяющая динамику его жизни называется
- а) характер
  - б) мышление
  - в) темперамент
  - г) направленность
20. Тип темперамента, характеризующийся высокой работоспособностью, быстрым темпом деятельности, раздражительностью, вспыльчивостью называется
- а) меланхолик
  - б) сангвиник
  - в) флегматик
  - г) холерик
21. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем поведенческой активности, медлительностью, высокой устойчивостью, стабильностью привычек и поведения называется
- а) флегматик
  - б) сангвиник
  - в) меланхолик
  - г) холерик
22. Тип темперамента, характеризующийся высокой психической активностью, доминирующими положительными эмоциями, общительностью, относительной легкостью в переживании неудач называется
- а) меланхолик
  - б) холерик
  - в) флегматик
  - г) сангвиник
23. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, быстрой утомляемостью, высокой сензитивностью называется
- а) холерик
  - б) флегматик
  - в) меланхолик
  - г) сангвиник
24. Индивидуально-психологические свойства личности, благодаря которым успешно выполняются какие-либо виды деятельности человека называются
- а) способности
  - б) темперамент
  - в) мотивы
  - г) направленность
25. Основой формирования способностей являются
- а) потребности
  - б) задатки
  - в) индивидуальные особенности строения нервной системы
  - г) анатомо-физиологические особенности строения анализаторов

26. Высшая степень творческих проявлений личности
- а) способность
  - б) задатки
  - в) талант
  - г) гениальность
27. Высшая степень способности личности к определенной деятельности
- а) способность
  - б) задатки
  - в) талант
  - г) гениальность
28. Единство общих способностей человека, обуславливающее диапазон его интеллектуальных возможностей
- а) способность
  - б) одаренность
  - в) талант
  - г) гениальность
29. Совокупность доминирующих интересов, потребностей, идейных и практических установок называется
- а) мировоззрение
  - б) мотивационно-потребностная сфера
  - в) интеллект
  - г) направленность
30. Высшей формой направленности личности является
- а) убеждение
  - б) идеал
  - в) интерес
  - г) мотив
31. Наиболее примитивной формой направленности личности является
- а) установка
  - б) влечение
  - в) склонность
  - г) интерес
32. Одна из форм направленности личности, окрашенная положительными эмоциями, связана с появлением познавательной потребности
- а) мировоззрение
  - б) интерес
  - в) мотивация
  - г) направленность
33. Внутреннее состояние нужды
- а) мотив
  - б) интерес
  - в) потребность
  - г) активность
34. Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности
- а) мотив
  - б) интерес
  - в) потребность
  - г) активность
35. Осознаваемые мотивы поведения, формируется под влиянием личного опыта
- а) убеждение
  - б) интерес
  - в) влечения
  - г) установки
36. Необщительность, отсутствие интереса к другим, называется
- а) интровертированность
  - б) экстравертированность
  - в) замкнутость
  - г) абулия
37. Повышенная общительность, открытость внутреннего мира и интереса к другим людям, называется
- а) интровертированность
  - б) экстравертированность
  - в) замкнутость
  - г) абулия
38. Сознательное подчинение своего поведения общепринятым нормам и правилам называется
- а) социализация
  - б) самовоспитание
  - в) воспитание
  - г) обучение
39. Поведение человека как личности отражают все ниже перечисленные особенности, кроме
- а) высокая скорость психомоторных реакций
  - б) трудолюбие
  - в) общительность
  - г) аккуратность

40. Простейшая форма психического отражения, свойственная и животному и человеку, обеспечивающая познание отдельных свойств предметов и явлений
- а) восприятие
  - б) ощущение
  - в) память
  - г) внимание
41. Минимальная величина раздражителя, вызывающего едва заметное ощущение
- а) абсолютный
  - б) подпороговый
  - в) верхний
  - г) средний
42. К дистантным ощущениям относятся все, кроме
- а) слуховых
  - б) зрительных
  - в) обонятельных
  - г) вкусовых
43. Ощущения движения органов своего тела, называются
- а) интероцептивные
  - б) кинестезические
  - в) проприоцептивные
  - г) экстероцептивные
44. Ощущения, сигнализирующие о внутреннем состоянии организма
- а) интероцептивные
  - б) кинестезические
  - в) проприоцептивные
  - г) экстероцептивные
45. Ощущения, сигнализирующие о положении различных частей тела и их движении
- а) интероцептивные
  - б) кинестезические
  - в) проприоцептивные
  - г) экстероцептивные
46. Взаимодействие ощущений разной модальности
- а) сенсбилизация
  - б) чувствительность
  - в) сенсорика
  - г) синестезия
47. Ощущения, сигнализирующие о различных характеристиках внешнего мира
- а) интероцептивные
  - б) кинестезические
  - в) проприоцептивные
  - г) экстероцептивные
48. К экстероцептивным ощущениям относятся
- а) кинестетические
  - б) слуховые
  - в) вкусовые
  - г) органические
49. Наименьшее различие между раздражителями, когда они еще ощущаются как различные, называется
- а) разностный порог
  - б) абсолютный порог
  - в) нижний порог
  - г) верхний порог
50. Форма целостного психического отражения предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств
- а) ощущения
  - б) восприятие
  - в) апперцепция
  - г) сенсорика
51. Свойство внимания характеризующееся степенью сосредоточения на каком - либо объекте, называется
- а) переключение
  - б) устойчивость
  - в) распределение
  - г) интенсивность
52. Свойство внимания характеризующееся степенью одновременного сосредоточения на различных видах деятельности, называется
- а) концентрация
  - б) устойчивость
  - в) распределение
  - г) интенсивность
53. Вид внимания направляющийся на объекты под влиянием принятых решений и сознательно поставленных целей, называется
- а) произвольное

- б) произвольное
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
54. Свойство внимания характеризующееся продолжительностью сосредоточения психической деятельности на каком - либо объекте, называется
- а) концентрация
  - б) устойчивость
  - в) распределение
  - г) интенсивность
55. Вид внимания обеспечивающий ориентировочный рефлекс, называется
- а) слепопроизвольное
  - б) произвольное
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
56. Вид внимания носит целенаправленный характер, не требует волевых усилий в следствии возникшего интереса , называется
- а) слепопроизвольное
  - б) произвольное
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
57. Переключение внимания – это
- а) возможность удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов
  - б) длительность сосредоточения внимания на объекте
  - в) намеренный перенос внимания с одного объекта на другой
  - г) степень сосредоточенности внимания на объекте
58. Свойство внимания, состоящее в возможности удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов, называется
- а) переключение
  - б) объем внимания
  - в) распределение
  - г) устойчивость
59. Вид внимания отвлекающий человека от основной деятельности, дезорганизующий и снижающий продуктивность работы в целом, называется
- а) слепопроизвольное
  - б) произвольное
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
60. Вид внимания обеспечивающий высокий уровень эффективности психической деятельности в течении долгого времени без дополнительных волевых усилий называется
- а) слепопроизвольное
  - б) произвольное
  - в) слепопроизвольное
  - г) доминирующее
61. Свойство восприятия, состоящее в отражении объектов в совокупности всех их свойств, называется
- а) целостность
  - б) относительное постоянство образов предметов
  - в) искаженное отражение реальности
  - г) избирательность
62. Зависимость восприятия от прошлого опыта
- а) ощущения
  - б) восприятие
  - в) апперцепция
  - г) сенсорика
63. Искаженное отражение реальности, носящее устойчивый характер
- а) ощущения
  - б) восприятие
  - в) иллюзии
  - г) сенсорика
64. Свойства восприятия все кроме
- а) сравнение
  - б) избирательность
  - в) осмысленность
  - г) предметность
65. Свойство восприятия тесно связанное с мышлением и пониманием сущности предмета
- а) константность
  - б) осмысленность
  - в) предметность
  - г) структурность
66. Свойство восприятия проявляющееся в преимущественном выделении одних объектов по сравнению с другими
- а) константность
  - б) избирательность



- в) предметность
  - г) структурность
67. Свойство восприятия благодаря которому мы воспринимаем окружающие предметы как относительно постоянные по форме, цвету и т.д.
- а) константность
  - б) избирательность
  - в) предметность
  - г) структурность
68. Свойство восприятия благодаря, которому мы воспринимаем фактически абстрагированную обобщенную из ощущений структуру
- а) константность
  - б) избирательность
  - в) предметность
  - г) структурность
69. Переключение внимания – это
- а) возможность удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов
  - б) длительность сосредоточения внимания на объекте
  - в) намеренный перенос внимания с одного объекта на другой
  - г) степень сосредоточенности внимания на объекте
70. Свойство внимания, состоящее в возможности удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов, называется
- а) переключение
  - б) объем внимания
  - в) распределение
  - г) устойчивость
71. Вид внимания не обусловленный волевым усилием, и сознательной целью сосредоточится на каком – либо объекте, называется
- а) произвольное
  - б) непроизвольное
  - в) послепроизвольное
  - г) доминирующее
72. Процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности называется
- а) мышление
  - б) восприятие
  - в) внимание
  - г) учебная деятельность
73. Вид мышления, особенности которого проявляются в том, что задачи решаются с помощью реального, физического преобразования ситуации, изучения свойств объектов, называется
- а) абстрактно-логическим
  - б) наглядно-образным
  - в) предметно-действенным
  - г) дискурсивным
74. Вид мышления, особенности которого проявляются в том, что человек, анализируя, сравнивая, обобщая при решении задачи, оперирует образами и представлениями предметов и явлений, называется
- а) предметно-действенным
  - б) наглядно-образным
  - в) абстрактно-логическим
  - г) репродуктивным
75. Вид мышления, для которого характерно оперирование абстрактными понятиями, символами и логическими конструкциями для решения имеющейся задачи, и благодаря которому человек может устанавливать наиболее общие закономерности действительности, называется
- а) абстрактно-логическим
  - б) предметно-образным
  - в) предметно-действенным
  - г) интуитивным
76. Вид мышления, в процессе которого создаются новые идеи, открываются новые закономерности, находят новые или усовершенствуются старые решения проблем, называется
- а) интуитивным
  - б) творческим
  - в) дискурсивным
  - г) репродуктивным
77. Свойство мышления, которое проявляется в способности охватить весь вопрос в целом, не упуская необходимых деталей, называется
- а) предметность
  - б) целостность
  - в) константность
  - г) избирательность
78. Для выполнения задания на исключение четвертого лишнего слова, учащийся использует мыслительную операцию
- а) анализ
  - б) синтез

- в) обобщение  
г) абстрагирование
79. Мысленное разложение целого на части или мысленное выделение из целого его сторон, действий, отношений – это мыслительная операция, которая называется
- а) анализ  
б) синтез  
в) абстрагирование  
г) обобщение
80. Мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое – это мыслительная операция, которая называется
- а) абстрагирование  
б) обобщение  
в) анализ  
г) синтез
81. Мыслительная операция, основанная на выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечения от других несуществующих, называется
- а) воображение  
б) абстрагирование  
в) инсайт  
г) анализ
82. Логический вывод в процессе мышления от общего к частному, называется
- а) дедукция  
б) индукция  
в) инсайт  
г) анализ
83. Логический вывод в процессе мышления от частного к общему, называется
- а) дедукция  
б) индукция  
в) инсайт  
г) анализ
84. Мгновенное осознание решения некоторой проблемы, называется
- а) дедукция  
б) индукция  
в) инсайт  
г) анализ
85. Проект решения задачи называется
- а) умозаключение  
б) гипотеза  
в) инсайт  
г) анализ
86. Психический процесс, состоящий в создании образов на основе ранее сформированных представлений, называется
- а) узнавание  
б) восприятие  
в) мышление  
г) воображение
87. Вид воображения, характеризующийся созданием образов не связанных с волей, которая могла бы способствовать их воплощению в жизнь, которые не воплощаются в жизнь, называются
- а) мечты  
б) иллюзии  
в) сны  
г) грезы
88. Вид воображения предполагающий наличие волевого компонента и воплощение образов в жизнь, называется
- а) преднамеренное  
б) активное  
в) не преднамеренное  
г) пассивное
89. Образ желаемого будущего являющегося мотивом деятельности, окончательное завершение, которого оказалось отсроченным, называется
- а) мечты  
б) иллюзии  
в) сны  
г) грезы
90. Вид воображения характеризующийся самостоятельным созданием образов, реализуемых в оригинальных продуктах деятельности, называется
- а) воссоздающее  
б) творческое  
в) интеллектуальное  
г) не преднамеренное
91. Неопределенность в проблемной ситуации является главным условием актуализации процесса
- а) восприятия  
б) мышления  
в) памяти

- г) воображения
92. Устойчивая структура умственных способностей индивида, выражающая уровень его познавательных возможностей и особенностей протекания мыслительных процессов, механизмов психической адаптации индивида к жизненным ситуациям, включенность индивида в социокультурный опыт социума, называется
- а) направленность  
 б) познавательная сфера личности  
 в) интеллект  
 г) уровень личностной зрелости
93. Уровень развития интеллекта, для которого характерно решение задач при помощи выработки гипотез и разработки различных вариантов решения, но при этом у человека отсутствует самостоятельный познавательный интерес и инициатива, называется
- а) эвристический  
 б) стимульно-продуктивный  
 в) креативный  
 г) абстрактно-логический
94. Уровень развития интеллекта, для которого характерно открытие закономерностей эмпирическим путем, т.е. анализ результатов своей деятельности и на основе этого открытие новых закономерностей, называется
- а) эвристический  
 б) креативный  
 в) стимульно-продуктивный  
 г) абстрактно-логический
95. Уровень интеллекта, для которого характерно открытие новых закономерностей при помощи теоретической мыслительной деятельности, в ходе которой обнаруженная закономерность становится самой проблемой, ради решения которой человек отказывается от других видов деятельности, называется
- а) эвристический  
 б) стимульно-продуктивный  
 в) креативный  
 г) абстрактно-логический
96. Сложный, психический процесс, состоящий из нескольких частных, связанных друг с другом процессов запечатления, сохранения, узнавания и воспроизведения следов прошлого опыта, называется
- а) мышление  
 б) воображение  
 в) память  
 г) интеллект
97. Нарушения памяти, возникающие в результате заболевания или травмы, называются
- а) парамнезия  
 б) амнезия  
 в) гиперплазия  
 г) афазия
98. Процесс памяти, который заключается в закреплении новой информации, путем связывания ее со старой, называется
- а) запоминание  
 б) сохранение  
 в) воспроизведение  
 г) забывание
99. Процесс памяти, в результате которого происходит организация и преобразование имеющейся информации, называется
- а) запоминание  
 б) сохранение  
 в) воспроизведение  
 г) забывание
100. Память, основанная на повторении материала без его осмысления, называется
- а) эмоциональной  
 б) образной  
 в) словесно-логической  
 г) механической
101. Вид памяти, проявляющийся в ходе выполнения определенной деятельности, называется
- а) кратковременная  
 б) долговременная  
 в) оперативная  
 г) мгновенная
102. Вид памяти, основанной на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется
- а) эмоциональной  
 б) образной  
 в) словесно-логической  
 г) механической
103. Процесс памяти, являющийся продолжением процесса восприятия, называется
- а) запоминание  
 б) сохранение  
 в) воспроизведение  
 г) забывание
104. Вид воспроизведения при повторном восприятии объекта, называется

- а) припоминание
  - б) собственно воспроизведение
  - в) узнавание
  - г) реминисценция
105. Процесс памяти, заключающийся в актуализации информации хранящейся в памяти, путем перевода ее из долговременной памяти в оперативную, называется
- а) запоминание
  - б) сохранение
  - в) воспроизведение
  - г) забывание
106. Процесс памяти, который состоит в постепенном снижении объема информации, утрате ее четкости и затруднении при воспроизведении, называется
- а) запоминание
  - б) сохранение
  - в) воспроизведение
  - г) забывание
107. Вид воспроизведения, совершающийся в условиях его затрудняющих, называется
- а) припоминание
  - б) собственно воспроизведение
  - в) узнавание
  - г) реминисценция
108. Отсроченное воспроизведение ранее воспринятого, казавшегося забытым, называется
- а) припоминание
  - б) собственно воспроизведение
  - в) узнавание
  - г) реминисценция
109. Наиболее продуктивным способом запоминания является
- а) механический
  - б) комбинированный
  - в) распределенный
  - г) целостный
110. Процесс сознательного регулирования человеком своего поведения и деятельности, выражающийся в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков, называется
- а) внимание
  - б) воля
  - в) мышление
  - г) память
111. Особые психические явления, которые содержат в себе субъективную оценку значимости для человека различных предметов, явлений, событий называется
- а) эмоции
  - б) направленность
  - в) внимание
  - г) чувства
112. Устойчивое, эмоционально окрашенное личностное образование, в котором выражается отношение человека к кому-либо или чему-либо называется
- а) эмоциональное состояние
  - б) настроение
  - в) чувство
  - г) страсть
113. Эмоции, проявление которых обеспечивается врожденными нейронными программами, называются
- а) стеническими
  - б) базовые
  - в) астенические
  - г) высшие чувства
114. Эмоции, стимулирующие активность человека, усиливающие его работоспособность называются
- а) стенические
  - б) астенические
  - в) базовые
  - г) страсти
115. Эмоции, подавляющие активность человека, снижающие его работоспособность называются
- а) базовые
  - б) стенические
  - в) страсти
  - г) астенические
116. Психическое состояние человека, в основе которого лежит сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, называется
- а) фрустрация
  - б) страсть
  - в) аффект
  - г) стресс

117. Совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных неспецифических реакций организма, которые подготавливают его к физической активности, называется
- а) аффект
  - б) стресс
  - в) волевой акт
  - г) мыслительный акт
118. Особый вид чувств, в которых проявляется отношение человека к удовлетворению его подлинно человеческих потребностей, называется
- а) базовые эмоции
  - б) высшие чувства
  - в) стенические эмоции
  - г) астенические эмоции
119. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется
- а) коммуникация
  - б) общение
  - в) деятельность
  - г) развития
120. Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется
- а) коммуникация
  - б) интеракция
  - в) познание
  - г) управление
121. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется
- а) познание
  - б) коммуникация
  - в) социальная перцепция
  - г) стереотипизация
122. Процесс взаимодействия людей друг с другом в ходе общения, состоящий в обмене действиями и поступками, называется
- а) коммуникация
  - б) деятельность
  - в) интеракция
  - г) управление
123. Форма взаимодействия людей, при которой их действия подчинены решению конкретной задачи и следованию определенным нормам поведения, называется
- а) трудовая деятельность
  - б) профессиональное общение
  - в) деловое общение
  - г) интеракция
124. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется
- а) деловое общение
  - б) ритуальное общение
  - в) социально-ориентированное общение
  - г) профессиональное общение
125. Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника
- а) деловое общение
  - б) манипулятивное общение
  - в) социально-ориентированное общение
  - г) профессиональное общение
126. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется
- а) настроение
  - б) эмпатия
  - в) экспрессия
  - г) чувство
127. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментовка и экспрессивность, называются
- а) невербальными
  - б) вербальными
  - в) перцептивными
  - г) коммуникативными
128. Мимика и жесты являются средствами общения, которые называются
- а) вербальными
  - б) невербальными
  - в) перцептивными
  - г) коммуникативными

129. Классификация форм поведения и интерпретация их причин путем отнесения к уже известным или кажущимся известными явлениям, называется
- а) стереотипизация
  - а) идентификация
  - в) заражение
  - г) каузальная атрибуция
130. Способ понимания другого человека через осознание или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта называется
- а) стереотипизация
  - б) идентификация
  - в) каузальная атрибуция
  - г) рефлексия
131. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется
- а) интерактивной толерантностью
  - б) интерактивной компетентностью
  - в) коммуникативной толерантностью
  - г) коммуникативной компетентностью
132. На проявление личностью альтруизма влияют все перечисленные факторы, кроме
- а) условия социальной ситуации
  - б) присутствие других людей
  - в) наличие времени для оказания помощи
  - г) материальное положение
133. Раздел психологической науки, изучающий психологические связи между людьми и разрабатывающий пути их совершенствования в процессе жизни и деятельности, называется
- а) возрастная психология
  - б) социальная психология
  - в) медицинская психология
  - г) педагогическая психология
134. Социальная психология изучает
- а) процесс общения и взаимодействия людей друг с другом
  - б) социально-психологические особенности личности
  - в) взаимовлияние людей друг с другом
  - г) все перечисленное
135. Процесс формирования личности в определенных социальных условиях, в ходе которого человек усваивает социальный опыт и преобразует его в собственные ценности и ориентации
- а) адаптация
  - б) социализация
  - в) развитие
  - г) интеграция
136. Форма поведения личности, регламентированная определенными социальными нормами, правами и обязанностями, соответствующими положению человека в структуре социальных отношений
- а) социальная роль
  - б) стереотип
  - в) социальная установка
  - г) социальный статус
137. Готовность определенным образом воспринять, понять, осмыслить объект и действовать с ним в соответствии с прошлым опытом
- а) психологическая установка
  - б) социальная роль
  - в) самосознание
  - г) социальный стереотип
138. Относительно устойчивая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими
- а) самооценка
  - б) образ Я
  - в) психологическая установка
  - г) мировоззрение
139. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей
- а) психологическая установка
  - б) Я-концепция
  - в) самооценка
  - г) социальный статус
140. Склонность переоценивать себя в ситуациях, которые не дают для этого реальных оснований характерна для самооценки
- а) адекватной
  - б) заниженной
  - в) завышенной
  - г) всех видов

141. Желаемый уровень самооценки личности, проявляющийся в степени трудности цели, которую индивид ставит перед собой
- психологическая установка
  - социальный статус
  - образ Я
  - уровень притязаний
142. Относительно устойчивая, складывающаяся в рамках исторически определенного общества совокупность людей, объединенных единством интересов (а также культурных, национальных ценностей и норм поведения), находящихся в более или менее систематическом взаимодействии называется
- социальная группа
  - реальная группа
  - условная группа
  - формальная группа
143. Виды групп называются
- большие, малые, микрогруппы
  - формальные и неформальные
  - реальные и условные
  - все ответы верны
144. Большие социальные общности людей, существующие в масштабах общества и основанные на разного типа социальных связях, не предполагающих личных контактов, называются
- условные группы
  - неформальные группы
  - большие социальные группы
  - реальные группы
145. Немногочисленная по составу социальная группа, члены которой имеют непосредственные контакты друг с другом, связаны реальным взаимодействием и реальными взаимоотношениями, называется
- малая социальная группа
  - реальная группа
  - условная группа
  - формальная группа
146. Социальная группа, в которой люди объединены только общими эмоциональными переживаниями и временным пребыванием на одной территории, называется
- диффузная
  - кооперация
  - ассоциация
  - коллектив
147. Социальная группа, имеющая официально заданную структуру, называется
- неформальная
  - формальная
  - реальная
  - условная
148. Группа, на которую люди ориентируются в своих интересах, личностных предпочтениях, симпатиях и антипатиях, называется
- референтная
  - формальная
  - реальная
  - неформальная
149. По уровню развития группы бывают
- формальные и неформальные
  - слаборазвитые и высокоразвитые
  - реальные и условные
  - все ответы верны
150. Высокоработные группы характеризуются
- четко выраженной организационной и функциональной структурой межличностных связей
  - существуют достаточно продолжительное время
  - члены группы объединены целями совместной деятельности
  - все ответы верны
151. Группы слаборазвитые характеризуются
- ценностно-ориентационное единство отсутствует
  - взаимоотношения членов группы основаны на личных симпатиях и антипатиях
  - наличие единых целей
  - все ответы верны
152. Метод социальной психологии, используемый для диагностики статусно-ролевых отношений между членами группы, выявления структуры этих взаимоотношений и конкретных позиций каждого члена группы, называется
- лонгитюдный метод
  - социометрия
  - референтометрия
  - естественный эксперимент

153. Качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию людей в группе, называется
- психологический климат
  - психологическая сплоченность
  - групповая направленность
  - психологическая совместимость
154. Лидер группы – это
- член группы, который назначается руководством для определения направления деятельности группы
  - личность, за которой все остальные члены группы признают право принимать решения в значимых для группы ситуациях
  - наиболее популярный член группы
  - все ответы верны
155. Стиль лидерства, для которого характерны единоличное принятие лидером всех решений, жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания, отсутствие интереса к личностным особенностям членов группы, называется
- демократическим
  - либеральным
  - авторитарным
  - ситуативным
156. Стиль лидерства, при котором решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив членов группы, выполнение принятых решений контролируется и лидером, и самими членами группы, лидер учитывает их интересы, потребности, особенности, называется
- демократическим
  - либеральным
  - авторитарным
  - ситуативным
157. Стиль лидерства, при котором все члены группы могут высказывать свои позиции, но реального учета, согласования позиций не стремятся достичь, принятые решения не выполняются, нет контроля за их реализацией, психологический климат в коллективе неблагоприятный, называется
- демократическим
  - либеральным
  - авторитарным
  - ситуативным
158. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
- ссора
  - конфликт
  - противоборство
  - разногласия
159. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
- разрешения проблемы
  - уступок
  - соперничества
  - ухода
160. Стратегия реагирования, при которой конфликтующие стороны прилагают усилия, чтобы выяснить проблемы, разделяющие стороны, разработать и принять взаимовыгодное решение
- сотрудничества
  - уступок
  - соперничества
  - ухода
161. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется
- усиление конфликта
  - разрешение конфликта
  - разногласия конфликта
  - затухание конфликта
162. Медицинская психология является
- разделом психиатрии
  - разделом психологии
  - интегральной наукой, занимающей пограничное положение между психологией и медициной
  - разделом медицины
163. Предметом медицинской психологии является
- влияние психологических особенностей личности больного на его здоровье и болезнь
  - особенности психики больного человека
  - психокоррекционные и психотерапевтические мероприятия, сопутствующие обследованию и лечению больного



- г) все, выше перечисленное
164. Медицинская психология изучает
- психологические особенности людей, страдающих различными заболеваниями
  - психологию взаимоотношений пациента и медицинского работника
  - теоретические аспекты психосоматических и соматопсихических взаимовлияний
  - все выше перечисленное
165. Основные характеристики психологии больного человека являются предметом изучения
- психиатрии
  - медицинской психологии
  - патопсихологии
  - медицинской этики и деонтологии
166. Психологические особенности взаимоотношений «врач-сестра-больной-родственники больного» изучаются в
- психиатрии
  - педагогической психологии
  - медицинской психологии
  - медицинской этике и деонтологии
167. Болезнь - это
- нарушение адаптации организма к условиям внешней и внутренней среды
  - жизнь человека в измененных условиях его внутренней среды, условиях патологических телесных изменений.
  - дисбаланс в работе органов и систем организма
  - деформация образа жизни человека, стереотипов его поведения
168. Понятие «внутренняя картина болезни» означает
- субъективное отношение больного к своему заболеванию, а также типы реагирования на болезнь
  - психологическую реакцию личности на болезнь
  - комплекс знаний личности об имеющемся заболевании
  - индивидуально-психологические особенности личности, проявляющиеся в период болезни
169. Психологические особенности личности
- определяют тип психологической реакции личности на болезнь
  - влияют на процесс возникновения заболевания
  - являются одним из факторов, определяющих внутреннюю картину болезни
  - не оказывают никакого влияния на течение болезни
170. Психологические особенности больных, имеющих определенные соматические заболевания исследуются в
- общей медицинской психологии
  - частной медицинской психологии
  - медицинской этике и деонтологии
  - психиатрии
171. Здоровье – это
- состояние организма человека, при котором все его органы и системы нормально функционируют
  - состояние организма, при котором отсутствуют какие-либо болезни и физические недостатки
  - состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов
  - состояние организма, при котором отсутствуют какие-либо болезни и сохраняется высокая работоспособность
172. Психологические особенности личности больного
- не влияют на формирование внутренней картины болезни
  - оказывают значительное влияние на формирование внутренней картины болезни
  - влияют только на тип реагирования личности на болезнь
  - влияют на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам
173. Социально-профессиональный статус больного
- не влияет на формирование внутренней картины болезни
  - оказывает значительное влияние на формирование внутренней картины болезни
  - влияет только на тип реагирования личности на болезнь
  - влияет на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам
174. Характер соматического заболевания
- не влияет на формирование внутренней картины болезни
  - влияет только на тип реагирования личности на болезнь
  - влияет на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам
  - оказывает значительное влияние на формирование внутренней картины болезни
175. «Стоическая» традиция воспитания субъективного отношения к болезни характеризуется
- поведением, направленным на самостоятельное преодоление болезненного состояния, продолжение деятельности, несмотря на боль и недомогание
  - внимательным отношением к малейшим признакам изменения состояния здоровья, применению безотлагательных мер для их устранения
  - внимательным отношениям к значительным изменениям состояния здоровья и принятию своевременных мер для их устранения
  - направленностью поведения на здоровый образ жизни, профилактику заболеваний
176. «Ипохондрическая» традиция воспитания субъективного отношения к болезни характеризуется
- внимательным отношениям к значительным изменениям состояния здоровья и

принятию своевременных мер для их устранения

б) внимательным отношением к малейшим признакам изменения состояния

здоровья, применению безотлагательных мер для их устранения

в) поведением, направленным на самостоятельное преодоление болезненного

состояния, продолжение деятельности, несмотря на боль и недомогание

г) направленностью поведения на здоровый образ жизни, профилактику

заболеваний

177. Религиозность как характерологическая особенность личности влияет на тип психологической реакции личности на болезнь

а) в значительной степени

б) в зависимости от религиозной веры

в) в зависимости от социальных условий, в которых находится больной

г) в зависимости от вида заболевания

178. Индивидуальный порог болевой чувствительности зависит от всех нижеперечисленных факторов, кроме

а) врожденных особенностей нервной системы

б) типа темперамента

в) половозрастных особенностей

г) профессии

179. Причиной страха больного может быть недостаток информации о

а) заболевании

б) методах обследования

в) прогнозе результата лечения

г) все выше перечисленное

180. Отношение больного к боли зависит от

а) типа боли (острая, хроническая, приступообразная)

б) особенностей нервной системы больного

в) особенностей характера больного

г) всего выше перечисленного

181. Адекватный тип реакции личности на болезнь характеризуется

а) выраженным состоянием тревоги, убежденностью в неблагоприятном исходе

б) игнорированием заболевания, отрицанием его наличия или преуменьшением значимости его симптомов

в) реалистичной оценкой серьезности своего заболевания, подчинением требованиям лечебного процесса и активным участием в нем

г) преувеличением значимости заболевания, верой в ее исключительность, требовательностью повышенного внимания к себе

182. Тип психологического реагирования на болезнь, при котором происходит «бегство в работу», называется

а) ипохондрическим

б) эгоцентрическим

в) эргопатическим

г) истерическим

183. Тип психологического реагирования на болезнь, для которого характерно «бегство в болезнь» называется

а) ипохондрический

б) эгоцентрический

в) эргопатический

г) истерический

184. Психосоматика – это

а) раздел психологии

б) раздел медицинской психологии

в) раздел психиатрии

г) медицинская наука

185. Ятрогения – это

а) психологическая реакция личности на действия медицинских работников, не соответствующие нормам профессиональной этики

б) психосоматическая реакция личности, возникающая в результате причинения вреда больному медицинским работником

в) психогенное расстройство, вызванное неправильным поведением врача (действиями, высказываниями и т.п.)

г) психологическое состояние больного, вызванного неправильным поведением медицинской сестры

186. Негативные эмоциональные состояния

а) оказывают отрицательное влияние на соматическое состояние больного человека

б) не оказывают существенного влияния на соматическое состояние больного

в) оказывают влияние на соматическое состояние больного только при сердечно-сосудистых заболеваниях

г) оказывают влияние на соматическое состояние только больных пожилого и старческого возраста

187. Для подростков наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются

а) заболевания, отрицательно влияющие на сексуальную функцию

- б) заболевания, изменяющие в худшую сторону их внешность  
 в) сердечно-сосудистые заболевания  
 г) заболевания органов дыхания
188. Для больных среднего и зрелого возраста среди переживаний, связанных с заболеванием, наибольшее значение имеют  
 а) переживания, связанные с изменением их внешности  
 б) переживания, связанные с трудовой деятельностью  
 в) переживания, связанные с изменением взаимоотношений с окружающими людьми  
 г) переживания, связанные с необходимостью изменения питания
189. Для больных старческого возраста среди переживаний, связанных с заболеванием, наибольшее значение имеют  
 а) переживания, связанные с трудовой деятельностью  
 б) переживания, связанные с изменением взаимоотношений с окружающими людьми  
 в) переживания, связанные со смертью  
 г) переживания, связанные с ограничением подвижности
190. Типичной психологической реакцией на сообщение о необходимости хирургического вмешательства является  
 а) предоперационная депрессия  
 б) предоперационный стресс  
 в) предоперационная фрустрация  
 г) предоперационная тревожность
191. Характер соматического заболевания  
 а) не влияет на формирование внутренней картины болезни  
 б) влияет только на тип реагирования личности на болезнь  
 в) влияет на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам  
 г) оказывает значительное влияние на формирование внутренней картины болезни
192. Лекарственная форма, содержащая безвредные наполнители, которая применяется при необходимости заменить настоящее лекарство  
 а) настойка  
 б) биологически активная добавка  
 в) суппозитории  
 г) плацебо
193. Добровольное безболезненное лишение жизни пациента, страдающего неизлечимым заболеванием, называется  
 а) евгеникой  
 б) эмпатией  
 в) эвтаназией  
 г) эксгумацией
194. Психопрофилактика – это  
 а) комплекс психологических мероприятий, улучшающих психологическое состояние человека  
 б) психологический метод воздействия на больного  
 в) система психологических методов и средств, предупреждающая появление негативных психологических реакций и состояний у человека  
 г) раздел психиатрии
195. Этико-профессиональные требования к личности фармацевта изложены в  
 а) Лиссабонской декларации «О правах пациента» Всемирной Медицинской Ассоциации  
 б) Этическом Кодексе фармацевтического работника России  
 в) «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»  
 г) Хельсинской декларации Всемирной Медицинской Ассоциации
196. Общение фармацевта с больным в соответствии с этическими нормами, определенными в Этическом кодексе фармацевтического работника России должно быть  
 а) основано на уважении личности пациента  
 б) соответствовать принципу «не навреди» (избежание зла)  
 в) основано на соблюдении конфиденциальности информации личного характера  
 г) все выше перечисленное
197. Профессиональный долг фармацевта состоит в том, чтобы  
 а) всегда соблюдать интересы пациента и способствовать удовлетворению его потребностей  
 б) добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности, постоянно повышать свой профессиональный уровень  
 в) соблюдать профессиональные этические нормы  
 г) все выше перечисленное
198. В Этическом кодексе фармацевтического работника России содержатся  
 а) этические принципы и нормы отношений фармацевта и провизора с больными и их родственниками  
 б) принципы и нормы отношения фармацевта и провизора с коллегами  
 в) положения, определяющие основные задачи и условия деятельности фармацевта в обществе  
 г) все выше перечисленное
199. Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни  
 а) фрустрация  
 б) синдром хронической усталости

- в) синдром эмоционального выгорания  
г) дистресс
200. Вид стресса, возникающий под действием чрезмерных, неблагоприятных раздражителей  
а) фрустрация  
б) синдром хронической усталости  
в) синдром эмоционального выгорания  
г) дистресс
201. Состояние человека, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели  
а) фрустрация  
б) синдром хронической усталости  
в) синдром эмоционального выгорания  
г) дистресс
202. Система специальных мероприятий, имеющих задачей сохранение и укрепление психического здоровья человека  
а) психогигиена  
б) психопрофилактика  
в) здоровый образ жизни  
г) психотерапия
203. Сознательное и свободное устремление человека к осуществлению определенной цели, которая для него представляет определенную ценность  
а) направленность  
б) воля  
в) воображение  
г) поведение
204. *Искаженное отражение реальности, носящее устойчивый характер*  
а) иллюзии  
б) воображение  
в) грезы  
г) мечты
205. *Планы человека на будущее, представленные в его воображении и реализующие наиболее важные для него потребности.*  
а) иллюзии  
б) воображение  
в) грезы  
г) мечты
206. Действия и поступки людей, социальных групп, противоречащее социальным нормам либо признанным стандартам поведения  
а) девиантное поведение  
б) деструктивное поведение  
в) суицид  
г) асоциальное поведение
207. *Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера гипертрофированы и проявляются в форме избирательной уязвимости психики в отношении некоторых воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим.*  
а) акцентуации характера  
б) сила характера  
в) цельность характера  
г) направленность
208. Постепенное вхождение человека в условия профессионального труда, период превращения учащегося в кадрового квалифицированного работника.  
а) профессиональная ориентация  
б) профессиональная адаптация  
в) профессиональная деградация  
г) профессиональная карьера
209. *Повышенная общительность, открытость внутреннего мира и интереса к другим людям, называется*  
а) интровертированность  
б) экстравертированность  
в) замкнутость  
г) абulia
210. Сформировавшийся образ человека, которым пользуются как штампом.  
а) социальная норма  
б) социальный стереотип  
в) предрассудок  
г) установка
211. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок, установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом  
а) сплоченность  
б) совместимость  
в) социально-психологический климат  
г) направленность

212. Наука, изучающая профессиональную специфику морали медицинской деятельности и медицинских работников
- а) медицинская этика
  - б) медицинская деонтология
  - в) медицинская психология
  - г) деловой этикет
213. Раздел медицинской этики, в котором рассматриваются проблемы профессионального долга и должного поведения медицинских работников
- а) медицинская этика
  - б) медицинская деонтология
  - в) медицинская психология
  - г) деловой этикет
214. Действия, направленные на нанесение какого-либо ущерба своему соматическому или психическому здоровью
- а) аутоагрессия
  - б) вредные привычки
  - в) нездоровый образ жизни
  - г) девиантное поведение
215. Заболевания, вызванные психическими травмами
- а) психосоматические
  - б) нервно-психические
  - в) ятрогении
  - г) психогении
216. К способам психологической помощи относятся все ниже перечисленные за исключением
- а) психологического консультирования
  - б) психологической коррекции
  - в) прием психотропных препаратов
  - г) психотерапии
217. Субъективное отражение времени в масштабе значимых событий жизни человека называется
- а) психологическое время личности
  - б) социализация
  - в) самовоспитание
  - г) психологические кризисы
218. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) бронхиальная астма
  - б) перитонит
  - в) плеврит
  - г) менингит
219. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) острый аппендицит
  - б) остеопороз
  - в) язвенная болезнь 12-перстной кишки
  - г) энцефалит
220. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) ринит
  - б) цистит
  - в) нейродермит
  - г) рахит
221. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) глаукома
  - б) пневмония
  - в) мастопатия
  - г) эссенциальная гипертензия
222. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) ревматоидный артрит
  - б) ларингит
  - в) анемия
  - г) гепатит
223. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) бронхит
  - б) неспецифический язвенный колит
  - в) панкреатит
  - г) пиелонефрит
226. Тип реакции, для которого характерно неверие в выздоровление, депрессивные высказывания и суицидальные мысли
- а) анозогнозический
  - б) эйфорический
  - в) меланхолический
  - г) апатичный
227. Тип реакции для которого характерны вспышки раздражения и неспособность ждать облегчения
- а) гармоничный
  - б) обсессивно-фобический

- в) неврастенический  
г) ипохондрический
228. Тип реакции, для которого характерна вера в приметы и ритуалы  
а) паранойяльный  
б) меланхолический  
в) гармоничный  
г) обсессивно-фобический
229. Тип реакции, для которого характерно стремление во всем содействовать успеху лечения  
а) паранойяльный  
б) эйфорический  
в) гармоничный  
г) апатичный
230. Тип реакции, для которого характерна мнительность и поиск «авторитетов»  
а) меланхолический  
б) тревожный  
в) гармоничный  
г) эргопатический
231. Тип реакции, для которого характерно стремление приписывать побочные действия лекарств халатности медперсонала  
а) паранойяльный  
б) эйфорический  
в) апатический  
г) ипохондрический
232. Тип реакции, для которого характерна надежда на то, что «само собой обойдется»  
а) паранойяльный  
б) эйфорический  
в) неврастенический  
г) сенситивный
233. Период постепенного вхождения человека в условия профессионального труда, превращения в кадрового квалифицированного работника называется  
а) профессиональная ориентация  
б) профессиональная адаптация  
в) профессиональное становление  
г) профессиональная деградация
234. Периоды резких и значительных личностных изменений в процессе формирования и развития личности называются  
а) сензитивными  
б) адаптивными  
в) стрессовыми  
г) кризисными
235. Периоды психологического развития личности, наиболее благоприятные для становления определенных психических функций и личностных свойств называются  
а) сензитивными  
б) адаптивными  
в) стрессовыми  
г) кризисными
236. Внушение самому себе каких-либо представлений, суждений, идей, чувств  
а) рационализация  
б) самовнушение  
в) аутотренинг  
г) когнитивная атрибуция
237. Метод психотерапии, состоящий в том, что при помощи самовнушения пациент обучается воздействию на свое физическое или психическое состояние  
а) рационализация  
б) самовнушение  
в) аутотренинг  
г) релаксация
238. Состояние физической и психической расслабленности, покоя, эмоционального равновесия, возникающее у человека  
а) рационализация  
б) самовнушение  
в) аутотренинг  
г) релаксация
239. Объективный процесс внутреннего последовательного количественного и качественного изменения физических и духовных сил человека называется  
а) обучением  
б) развитием  
в) воспитанием  
г) созревaniem
240. Усложнение и совершенствование процессов отражения человеком действительности обозначается понятием  
а) социальное развитие

- б) психическое развитие
  - в) интеллектуальное развитие
  - г) духовное развитие
241. Необходимый комплекс способностей, физических, нервно-психических и нравственных качеств, которые требуются для овладения определенными рабочими функциями и успешной деятельности в той или иной сфере производства или духовной жизни называется
- а) профессиональная адаптация
  - б) профессиональная пригодность
  - в) профессиональное мастерство
  - г) профессиональный статус
242. Профессиональная умелость – это уровень профессионализма, который включает
- а) глубокие теоретические знания своей профессии
  - б) систему профессиональных умений и навыков
  - в) развитые профессионально-личностные свойства и качества
  - г) комплекс всего выше перечисленного
243. Профессиональное мастерство – это
- а) уровень профессионального роста специалиста
  - б) высшая степень совершенства профессиональной умелости
  - в) способность эффективно применять профессиональные методы и приемы
  - г) умение применять профессиональные методы и приемы на практике
244. Создание новых методов и приемов профессиональной деятельности, продуцирование новых идей, модернизация известных методов и приемов называется профессиональным
- а) мастерством
  - б) творчеством
  - в) новаторством
  - г) умелостью
245. Признаками психологического состояния горя в связи со смертью близкого человека являются
- а) поглощенность образом умершего
  - б) чувство вины
  - в) враждебные реакции в отношениях с окружающими
  - г) все перечисленное
246. Боль в области сердца сопровождается переживанием
- а) страха смерти
  - б) желанием получить медицинскую помощь
  - в) гневом и враждебным отношением к окружающим
  - г) состояния повышенной активности
247. Субъективные связи между людьми, которые возникают в результате их фактического взаимодействия и сопровождаются различными эмоциональными и другими переживаниями индивидов, участвующих в них называются
- а) социально-психологические отношения
  - б) сплоченность группы
  - в) межличностные отношения
  - г) социально-психологический климат
248. Субъективные связи между людьми, возникающие в результате фактического взаимодействия представителей различных социальных групп называются
- а) социально-психологические отношения
  - б) сплоченность группы
  - в) межличностные отношения
  - г) социально-психологический климат
249. Признаками благоприятного социально-психологического климата являются
- а) доверие, высокая требовательность друг к другу, ответственность каждого за состояние дел в группе
  - б) свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всей группы
  - в) достаточная информированность членов группы о ее задачах и о состоянии дел
  - г) все вышеперечисленное
250. Разновидность социального воздействия, результатом которого является стремление соответствовать мнению большинства называется
- а) психологическое давление
  - б) психическое заражение
  - в) конформизм
  - г) социальное влияние
251. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется
- а) рефлексия
  - б) самосознание
  - в) идентификация
  - г) интеракция
252. Механизм социального восприятия, представляющий собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему называется
- а) социальная перцепция
  - б) эмпатия
  - в) каузальная атрибуция
  - г) социальная аттракция

253. Общее благоприятное впечатление, оставляемое человеком, приводит к положительной оценкам и тех его качеств, которые не даны в восприятии – это эффект социального восприятия
- а) ореола
  - б) первого впечатления
  - в) аттракции
  - г) стереотипизации
254. Некритическое принятие на веру человеком или группой мнений, информации и отношений других членов группы или групп без их самостоятельного анализа, оценки, понимания – это механизм социально-психологического восприятия
- а) внушения
  - б) влияния
  - в) заражения
  - г) идентификации
255. Воздействие группы на сознание входящих в нее членов мерами разъяснения, аргументации, доказательств, практикой действий – это механизм социально-психологического восприятия
- а) внушения
  - б) влияния
  - в) убеждения
  - г) идентификации
256. Неосознанная передача эмоционального состояния от одних членов группы другим - это механизм социально-психологического восприятия
- а) внушения
  - б) влияния
  - в) заражения
  - г) идентификации
257. Тенденция членов группы так изменять свои поведение, мнение, оценки, выборы ценностей и решений, чтобы они не противоречили господствующим в группе – это социально-психологический механизм
- а) конформизм
  - б) сплоченность
  - в) совместимость
  - г) ценностное единство
258. Причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей и мотивов поведения, исходя из собственного опыта и знаний – это социально-психологический механизм
- а) каузальная атрибуция
  - б) идентификация
  - в) стереотипизация
  - г) рефлексия
259. Несовпадение смыслов высказанного требования, просьбы, приказа для партнеров в общении, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия – это
- а) социальная перцепция
  - б) каузальная атрибуция
  - в) коммуникация
  - г) смысловой барьер общения
260. Недостаточно достоверная, непроверенная, официально не подтвержденная информация, распространяемая среди масс людей исключительно в устной форме в процессе общения людей друг с другом
- а) реклама
  - б) слухи
  - в) коммуникация
  - г) новости
261. Психологические феномены, возникающие и существующие в больших социальных группах или массах людей
- а) массовые настроения
  - б) психическое заражение
  - в) массовидные явления психики
  - г) общественное мнение
262. Общий, доминирующий в данном множестве людей психологический настрой
- а) психическое заражение
  - б) массовое настроение
  - в) общественное мнение
  - г) паника
263. Массовидное явление психики, которое проявляется в выборе того, что в данный момент является наиболее предпочитаемым и одобряемым большим количеством людей
- а) общественное мнение
  - б) мода
  - в) социальный стереотип
  - г) реклама
264. Особое психическое состояние человека, для которого характерны чувство страха, связанного с осознанием серьезной угрозы для жизни и благополучия людей
- а) паника
  - б) страх
  - в) фрустрация
  - г) дистресс



265. Механизм возникновения у человека и групп образа социальных объектов и явлений (других людей, групп, общества и явлений в них) называется
- а) механизм социального восприятия
  - б) коммуникация
  - в) стереотипизация
  - г) идентификация
266. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью
- а) стереотипы
  - б) предрассудки
  - в) социальные установки
  - г) общественное мнение
267. Мнение, сформировавшееся без критических размышлений, на основе недостоверной и недостаточно полной информации
- а) психологическая установка
  - б) представление
  - в) предрассудок
  - г) стереотип
268. Присущее всем живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредованное их внешней и внутренней активностью
- а) психика
  - б) поведение
  - в) адаптация
  - г) развитие
269. Приспособление психической деятельности человека к постоянно изменяющимся условиям окружающей среды путем сохранения психического гомеостаза
- а) психическое развитие
  - б) социализация
  - в) психическая адаптация
  - г) стрессовая реакция
270. Приспособление личности к постоянно меняющимся условиям социальной среды
- а) социальная адаптация
  - б) психическая адаптация
  - в) социализация
  - г) воспитание
271. Вид социальной адаптации, для которого характерна самореализация личности в социуме посредством ориентации на социальные требования
- а) конформистская
  - б) радикальная
  - в) гармоничная
  - г) девиантная
272. Вид социальной адаптации, для которого характерно приспособление личности к условиям социальной среды за счет подавления индивидуальности, блокировки самореализации
- а) конформистская
  - б) радикальная
  - в) гармоничная
  - г) девиантная
273. Вид социальной адаптации, для которого характерна самореализация личности посредством выхода за пределы существующих социальных норм, их различных нарушений
- а) конформистская
  - б) радикальная
  - в) гармоничная
  - г) девиантная
274. Состояние блокировки процессов самореализации и адаптации личности в социальной среде
- а) девиантное поведение
  - б) психологический стресс
  - в) социально-психологическая дезадаптация
  - г) девиантная адаптация
275. Состояние сниженной способности принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, реализовывать свою индивидуальность в конкретных условиях
- а) социальная дезадаптация
  - б) психологический стресс
  - в) конформистская адаптация
  - г) девиантная адаптация
276. Устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, сопровождающееся ее социальной дезадаптацией
- а) деструктивное поведение
  - б) аутоагрессивное поведение
  - в) девиантное поведение
  - г) социальная дезадаптация

277. Форма девиантного поведения, для которого характерно формирование стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния, направленное на развитие и поддержание интенсивных эмоций
- а) аддиктивное
  - б) деструктивное
  - в) агрессивное
  - г) аутоагрессивное
278. Психологическое состояние человека, внезапно пережившего субъективно значимую и тяжело переносимую психическую травму или находящегося под угрозой возникновения психотравмирующей ситуации
- а) психологический стресс
  - б) кризисное состояние
  - в) эмоциональное выгорание
  - г) психологическая дезадаптация
279. Состояние психической дезадаптации, при котором человек представляет невозможным удовлетворение основных личностных потребностей в течение длительного времени
- а) кризисное состояние
  - б) эмоциональное выгорание
  - в) психологический стресс
  - г) психическая депривация
280. Личностно значимая ситуация, имеющая характер патогенного эмоционального воздействия на психику человека, психологически тяжело переносимая и способная, при недостаточности защитных психологических механизмов, привести к психическим расстройствам
- а) психологическая травма
  - б) кризисное состояние
  - в) психологический стресс
  - г) психологическая дезадаптация
281. Психофизиологическое состояние, сопровождающееся сильными эмоциональными переживаниями, возникающее в результате утраты близкого человека
- а) психологический стресс
  - б) психологический кризис
  - в) синдром утраты
  - г) фрустрация
282. Теория и практика психотерапевтического или психокоррекционного воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их приспособления к социальным условиям их жизнедеятельности
- а) социально-психологический тренинг
  - б) аутогенная тренировка
  - в) психопрофилактика
  - г) психогигиена
283. Готовность и способность людей устанавливать друг с другом хорошие личные и деловые отношения, добиваться взаимопонимания и высоких результатов в совместной деятельности
- а) психологическая сплоченность
  - б) социально-психологический климат
  - в) психологическая совместимость
  - г) психологическая адаптация
284. Элементы социально-психологической структуры личности, представляющие собой систему ее жизненных ценностей
- а) Я-концепция личности
  - б) ценностные ориентации
  - в) убеждения
  - г) мировоззрение
285. Социально-психологическое явление, в котором отражается отрицательное, подавляющее или тормозящее воздействие окружающих людей на психологические процессы, состояния и поведение данного человека
- а) стереотипизация
  - б) социальная ингибция
  - в) социальная перцепция
  - г) психическое заражение
286. Характеристика поведения и черта личности, которая проявляется в стремлении человека к разрушению того, что создано в обществе другими людьми
- а) агрессия
  - б) деструктивность
  - в) дезадаптация
  - г) враждебность
287. Внутреннее психологическое препятствие, мешающее человеку в достижении поставленных целей
- а) смысловой барьер
  - б) психологический комплекс
  - в) психологический барьер
  - г) психологический кризис
288. Регулятивная система психической стабилизации личности, направленная на устранение негативного эффекта, вызванного каким-либо психотравмирующим воздействием
- а) психологическая защита
  - б) психологическая адаптация

- в) аутотренинг  
г) социализация
289. Малая социальная группа общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, живущими вместе и ведущими общее хозяйство
- а) коллектив  
б) общность  
в) семья  
г) команда
290. Механизм возникновения у человека и групп образа социальных объектов и явлений называется
- а) социальное восприятие  
б) стереотипизация  
в) каузальная атрибуция  
г) аттракция
291. Сложность преодолеваемых препятствий при достижении осознанной цели и полученный при этом результат являются такой характеристикой воли человека, как
- а) целеустремленность  
б) сила  
в) направленность  
г) выдержка
292. Способность затормозить действия, проявление чувств, ход мыслей является проявлением такой характеристики воли человека, как
- а) сила  
б) направленность  
в) выдержка  
г) решительность
293. Уровень взаимных симпатий в межличностных отношениях членов группы является показателем
- а) психологического климата  
б) сплоченности  
в) конфликтности  
г) психологической совместимости
294. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадения оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом
- а) психологическая сплоченность  
б) конформизм  
в) психологический климат  
г) ценностно-ориентационное единство
295. Достаточная информированность членов группы, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым ее членом, удовлетворенность принадлежностью к группе – показатели
- а) психологического климата группы  
б) либерального стиля руководства  
в) уровня сплоченности  
г) уровня развития группы
296. Общественная полезность групповой деятельности, направленность ценностных ориентаций, параметры межличностных отношений являются показателями
- а) ценностно-ориентационного единства группы  
б) демократического стиля лидерства  
в) уровня развития группы  
г) психологического климата группы
297. Частичная или полная потеря памяти
- а) парамния  
б) гипомнезия  
в) синестезия  
г) амнезия
298. Выраженное устойчивое снижение интеллекта
- а) деменция  
б) дебильность  
в) сензитивность  
г) слабоумие
299. Нарушение узнавания предмета
- а) амнезия  
б) агнозия  
в) парастезия  
г) гипомнезия
300. Любые намеренные действия, направленные на причинение вреда кому-либо или чему-либо называются
- а) агрессия  
б) конфликтность  
в) эгоизм  
г) враждебность

**1 уровень**

**№ 1.** В городской аптеке женщина 25-30 лет с ребенком дошкольного возраста (5 лет) собирается приобрести лекарственные препараты. Женщина подходит к прилавку вместе с ребенком, но через несколько минут, начав общение с фармацевтом, разрешает ребенку отойти от нее и посмотреть витрины.

**Задание**

1. Определите, какие виды и свойства процесса восприятия актуализируются в профессиональном общении фармацевта в данной ситуации.

**№ 2**

Человек приходит в аптеку с целью приобрести лекарственные препараты без назначения врача, рассчитывая, что фармацевт подскажет, какие ему лекарства лучше приобрести.

**Задание**

1. Определите функции общения фармацевта с покупателем в данной ситуации.
2. Определите функции общения покупателя с фармацевтом в данной ситуации.

**№ 3**

Посетитель аптеки рассматривает выставленные на витрине лекарственные средства с целью приобретения поливитаминных препаратов.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы участвуют в деятельности по выбору поливитаминного препарата у посетителя аптеки.
2. Определите, какие свойства восприятия проявляются у посетителя аптеки.

**№ 4**

Посетитель аптеки рассматривает выставленные на витрине лекарственных средств с целью приобретения средств профилактики гриппа и ОРВИ.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы участвуют в деятельности по выбору лекарственных средств для профилактики гриппа и ОРВИ у посетителя аптеки.
2. Определите, какие свойства восприятия проявляются у посетителя аптеки.

**№ 5**

Человек впервые смотрит с большой высоты вниз, на землю и все объекты ему кажутся уменьшенными по размеру, но со временем все нормализуется.

**Задание**

1. Определите, какой психический процесс обуславливает данное явление.
2. Как называется данное психическое явление.

**№ 6**

Известный отечественный врач-онколог во время посещения картинной галереи Лувра заметил, что на одной из картин изображена женщина, больная раком груди.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы позволили врачу сделать вывод о наличии онкологического заболевания у женщины, изображенной на картине.
2. Назовите свойства восприятия, которые проявились в данной ситуации.

**№ 7**

Фармацевту необходимо за 40 минут разложить более 100 лекарственных препаратов различной нозологии в имеющиеся в аптечном пункте витрины и оформить их в соответствии с правилами работы аптечных заведений.

**Задание**

1. Определите, какие виды мышления и мыслительные операции используются в данной ситуации профессиональной деятельности фармацевта.
2. Определите, какие психические процессы кроме мышления проявляются в данной ситуации.

**№ 8**

Фармацевту, работающему в рецептурно-производственном отделе, необходимо изготовить многокомпонентную мазь из дорогостоящих фармацевтических средств.

**Задание**

1. Определите, какие виды мышления и мыслительные операции используются в данной ситуации профессиональной деятельности фармацевта.
2. Определите, какие психические процессы кроме мышления участвуют в выполнении данного вида профессиональной деятельности фармацевта.

**№ 9**

Посетитель аптеки (женщина 35-40 лет), приобретает дорогостоящие средства лечебной косметики, произведенные известной зарубежной фирмой.

**Задание**

1. Определите, какие виды воображения проявляются в данной ситуации у посетительницы аптеки.

**№ 10**

Посетитель аптеки (женщина 45-50 лет) читает рекламный проспект о новом

лекарственном средстве для лечения заболеваний печени.

**Задание**

1. Определите, какие виды воображения проявляются в данной ситуации у посетителя аптеки.
2. Определите, какие психические процессы кроме воображения проявляются у посетителя аптеки в данной ситуации.

**№ 11**

Человек, готовящийся к хирургической операции, обращает внимание на телевизионный репортаж из одной из больниц страны.

**Задание**

1. Определите, какие виды и свойства внимания проявляются в данной ситуации.
2. Определите эмоционально-психологическое состояние человека в данной ситуации.

**№ 12**

Установлено, что если человеку завязать глаза и положить на ладони вытянутых рук два шара одинакового веса, но разных размеров, то ощущение тяжести в обоих случаях окажется одинаковым. Если человеку развязать глаза, то ощущение тяжести в руке с шаром большего размера увеличится.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы и какие их свойства лежат в основе следующих психических явлений

**№ 13**

Посетитель аптеки (мужчина 25-30 лет) читает рекламный проспект о новом средстве лечения желудочно-кишечных заболеваний и расстройств.

**Задание**

1. Определите, какие виды памяти актуализируются у посетителя аптеки в данной ситуации.
2. Определите, какие психические процессы кроме воображения проявляются у посетителя аптеки в данной ситуации

**№ 14**

Известно, что предметы одинакового размера и формы, окрашенные в вертикальную полосу, кажутся выше, чем такие же, но окрашенные в горизонтальную.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы и какие их свойства лежат в основе данного психического явления.

**№ 15**

Фармацевт отвечает по телефону человеку на вопросы о наличии в аптеке лекарственного препарата, его стоимости и месте расположения аптеки.

**Задание**

1. Назовите вид и средства общения, которые используются фармацевтом в данной ситуации.

**№ 16**

Посетитель аптеки назвал нужные ему лекарственные препараты, фармацевт выложил их на прилавок и перед тем, как производить расчет поинтересовался, не нужно ли что-нибудь еще. После этого посетитель ненадолго задумался, а фармацевт в это время начал называть, возможно, необходимые в повседневной жизни некоторые антисептические средства, болеутоляющие, а также обратил внимание на товары, продающиеся в этот день со скидкой. Посетитель сделал вывод, что ему ничего, кроме того, что он сам называл, не нужно и был произведен денежный расчет.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы и их свойства используются покупателем в данной ситуации.

**№ 17**

В торговом зале аптеки фармацевт проводит рекламную акцию гигиенических товаров одной из европейских фирм-производителей, привлекая внимание потенциальных покупателей выставленными экземплярами продукции, проспектами, рассказывает о достоинствах товара, демонстрирует и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.

**Задание**

1. Определите виды и средства общения фармацевта в данной ситуации

**№ 18**

Известно, что когда человек смотрит на схематическое изображение какого-либо известного ему объекта, то без труда узнает его.

**Задание**

1. Определите, какой психический процесс, и какие его свойства проявляются в данном психологическом явлении.
2. Составьте перечень практических предложений по использованию данной психологической закономерности в практической работе фармацевта.

**№ 19**

Посетитель аптеки, рассматривающий в витрине интересующие его лекарственные средства, оборачивается в сторону выхода на улицу из-за внезапного громкого звука сирены проезжающей машины.

**Задание**

1. Определите, какой психический процесс, и какие его свойства проявляются в данном психологическом явлении.

**№ 20**

Человек, готовящийся к операции, обращает внимание на рекламные проспекты витаминных препаратов.

**Задание**

1. Определите, какой психический процесс, и какие его свойства проявляются в данной ситуации.

2. Определите эмоционально-психологическое состояние человека в данной ситуации.

**№ 21**

Человек обладает следующими качествами личности: а) уверенность в себе, б) высокая критичность по отношению к окружающим, в) стремление манипулировать другим человеком, г) искренность, д) склонность выбирать работу полегче, ж) любовь к лести, з) недоверчивость.

**Задание**

1. Определите, какие из названных качеств соответствуют адекватной, позитивной самооценке личности, а какие – неадекватной самооценке.

**№ 22**

Человек, который спешит на работу, стоя в очереди в аптеке, нетерпеливо смотрит на стоящих перед ним в очереди людей, фармацевта за прилавком, на свои часы.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы и их свойства проявляются в данной ситуации.  
2. Составьте перечень практических предложений по использованию данной психологической закономерности в практической работе фармацевта.

**№ 23**

Посетитель аптеки, приобретает биологически активную добавку с седативными свойствами.

**Задание**

1. Определите, какие виды воображения актуализируются у посетителя аптеки в данной ситуации.

**№ 24**

Рассказ о человеке включает в себя перечисление следующих его особенностей: высокая скорость психомоторной реакции, неуверенность в себе, высокий рост, мужской пол, решительность, пониженная вкусовая чувствительность, резкость в движениях, склонность писать справа налево, доброта.

**Задание**

1. Определите, какие из перечисленных особенностей относятся к индивидуально- психологическим качествам личности человека.

**№ 25**

Посетитель аптеки рассматривает выставленные на витрине лекарственные средства с целью приобретения препаратов для лечения желудочно-кишечного расстройства.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы участвуют в деятельности по выбору лекарственного препарата у посетителя аптека.  
2. Определите, какие свойства внимания проявляются у посетителя аптеки.

**№ 26**

Фармацевту необходимо за 40 минут разложить более 100 лекарственных препаратов различной нозологии в имеющиеся в аптечном пункте витрины и оформить их в соответствии с правилами работы аптечных заведений.

**Задание**

1. Определите, какие виды мышления и мыслительные операции используются в данной ситуации профессиональной деятельности фармацевта.  
2. Определите, какие психические процессы кроме мышления проявляются в данной ситуации.

**№ 27**

Посетитель аптеки (женщина 22-23 лет), приобретает средства для ухода за лежачим больным, произведенные известной зарубежной фирмой.

**Задание**

1. Определите, какие виды внимания проявляются в данной ситуации у посетительницы аптеки.

**№ 28**

Известно, что предметы одинакового размера и формы, окрашенные в вертикальную полосу, кажутся выше, чем такие же, но окрашенные в горизонтальную.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы и какие их свойства лежат в основе данного психического явления.

**№ 29**

В торговом зале аптеки фармацевт проводит рекламную акцию гигиенических товаров одной из европейских фирм-производителей, привлекая внимание потенциальных покупателей выставленными экземплярами продукции, проспектами, рассказывает о достоинствах товара, демонстрирует и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.

**Задание**

1. Определите виды и средства общения фармацевта в данной ситуации

**№ 30**

Известно, что когда человек смотрит на схематическое изображение какого-либо известного ему объекта, то без труда узнает его.

**Задание**

1. Определите, какой психический процесс, и какие его свойства проявляются в данном психологическом явлении.  
2. Составьте перечень практических предложений по использованию данной психологической закономерности в практической работе фармацевта.

## 2 уровень

**№ 1.** При выполнении расчета за покупку через контрольно-кассовый аппарат неожиданно происходит сбой в программе. Выполнение дальнейшего расчета в соответствии с действующими правилами становится на неопределенное время невозможным.

### Задание

1. Составьте план своих действий в следующей ситуации профессионального общения с покупателем аптеки.
2. Обоснуйте целесообразность вашего плана действий.

### № 2

Фармацевт (девушка, 22 года) опоздала на 30 мин. к началу работы в своей смене по утвержденному заранее графику. Опоздание произошло по объективной причине – автобус, на котором девушка ехала на работу, долго стоял в транспортной «пробке».

### Задание

1. Составьте план беседы с заведующей аптекой, в которой работает девушка-фармацевт.
2. Обоснуйте целесообразность вашего плана общения.

### № 3

Посетителем аптеки является женщина в возрасте 35-40 лет с первыми симптомами ОРВИ. Целью ее посещения является приобретение быстродействующих лекарственных средств для предотвращения дальнейшего развития заболевания и скорейшего выздоровления.

### Задание

1. Назовите главные характеристики профессионального общения фармацевта с посетителем аптеки в данной ситуации.
2. Назовите, какие средства общения используются фармацевтом в профессиональном общении с посетителем аптеки.

### № 4

Посетитель аптеки – мужчина 50-55 лет. Целью его посещения является приобретение различных по стоимости кардиологических и фармацевтических лекарственных препаратов в соответствии со списком, который составлен его лечащим врачом. Некоторых препаратов из данного списка в наличии в аптеке нет, но есть аналогичные, произведенные отечественными и зарубежными фирмами.

### Задание

1. Назовите, какие виды мышления, качества личности и средства общения актуализируются в следующей ситуации профессиональной деятельности фармацевта.

### № 5

В статье 1.1. Этического Кодекса фармацевтического работника России говорится: «Фармацевтический работник должен оказывать фармацевтическую помощь любому человеку независимо от национальности, политических и религиозных убеждений, имущественного положения, пола, возраста, социального статуса пациента».

### Задание

1. Назовите качества личности, которые необходимы фармацевту для выполнения Профессиональной деятельности в соответствии со следующим положением статьи 1.1. Этического Кодекса фармацевтического работника России.
2. Определите, к какой подструктуре личности относятся данные качества.

### № 6

В статье 2.1. Этического Кодекса фармацевтического работника России об этических требованиях к профессиональному общению фармацевта, в частности, сказано: «При общении с пациентом не допустимы раздражительность, обида, спешка, нетерпение, заносчивость, безразличие. Фармацевтический работник должен помнить, что перед ним — пациент, и сделать скидку на его раздражительность и грубость».

### Задание

1. Назовите качества личности, которые необходимы фармацевту для выполнения Профессиональной деятельности в соответствии со следующим положением статьи 2.1. Этического Кодекса фармацевтического работника России.
2. Определите, место данных качеств в психологической структуре личности.

### № 7

Фармацевт (девушка, 21 г., стаж работы 6 месяцев) находится в хорошем физическом состоянии, но расстроен неприятным разговором с одним из своих близких родственников. Посетитель (женщина 65-70 лет) хочет приобрести различные лекарственные средства: гипотензивный препарат, кардиологический фиточай, гомеопатическое средство для профилактики ОРВИ, венотонизирующий крем или гель. В процессе обслуживания у посетительницы возникают вопросы о том, какой лучше крем или гель из имеющихся в аптеке ей лучше приобрести и она спрашивает мнение фармацевта.

### Задание

1. Составьте план общения фармацевта с посетителем в данной ситуации

### № 8

Посетитель (мужчина 60 - 65 лет) хочет приобрести 4 препарата, которые назначаются для лечения гипертонической болезни и диабета. Фармацевт (девушка 23 лет) испытывает физическую и психоэмоциональную усталость в конце рабочего дня. Кроме мужчины обслуживания ждут еще два человека. В процессе общения с посетителем фармацевт сообщает, необходимого ему препарата в нужной дозировке нет. Посетитель высказывает недовольство качеством работы аптеки, включая ее сотрудников, и здравоохранение в целом.

### Задание

1. Назовите тип социально-психологического взаимодействия людей в данной ситуации.
2. Составьте план общения фармацевта с посетителем в данной ситуации.

**№ 9**

В одной смене работает 3 фармацевта (К. 20 лет, Н. 23 года и Т.М.45 лет). Между Н. и К. возникли разногласия о справедливости составления графика работы. Т.М., стараясь урегулировать конфликт между ними, стала успокаивать, предлагая забыть разногласия, не обращать внимания на такие мелочи и дружно работать, вспомнив выражение «Ребята, давайте жить дружно».

**Задание**

1. Определите тип социально-психологического взаимодействия людей в данной ситуации.
2. Определите стратегию поведения старшей сотрудницы в данной ситуации
3. общения фармацевтов, ее достоинства и недостатки.

**№ 10**

Посетитель аптеки (мужчина 50-55 лет), пришел с целью приобрести электронный танометр. Посмотрев на выставленные на витрине танометры, он обратился к фармацевту с вопросами о дополнительных характеристиках этих изделий.

**Задание**

1. Составьте план общения фармацевта с посетителем аптеки в данной ситуации.
2. Назовите функции общения, которые выполняются в данной ситуации.

**№ 11**

В результате конфликтного взаимодействия между двумя сотрудницами аптеки каждая из них осталась с убеждением в собственной правоте, и общение между ними стало формальным, ограниченным рамками исполнения своих профессиональных обязанностей.

**Задание**

1. Определите, какие социально-психологические последствия будет иметь данный результат конфликта между двумя сотрудницами аптеки.
2. Составьте план социально-психологических мер профилактики последующих
3. конфликтов и их негативных последствий.

**№ 12**

Для социально-психологического климата коллектива аптеки характерно: наличие частых межличностных конфликтов по одним и тем же производственным вопросам, нежелание отдельных сотрудников работать друг с другом в одной смене, частые жалобы сотрудников заведующей аптекой на неудовлетворительные условия работы, недовольство размером оплаты труда, частые увольнения одних сотрудников и прием на работу других.

**Задание**

1. Дайте оценку социально-психологического климата в коллективе аптеки в соответствии с критериями благоприятного социально-психологического климата.
2. Составьте план социально-психологических мер по коррекции социально-психологического климата в данном коллективе.

**№ 13**

Девушка-фармацевт эмоционально чувствительна, впечатлительна, обидчива, склонна к пониженному настроению, малейшие трудности и незначительные неприятности вызывают сильную тревогу. Незначительный повод может вызвать у нее слезы и долгие переживания о случившемся. Часто не уверена в себе, склонна не доводить работу до конца.

**Задание**

1. Определите, каким типом темперамента обладает девушка-фармацевт.
2. Составьте для этой девушки в соответствии с типом ее темперамента психологические рекомендации для профилактики негативных психологических состояний и сохранения психического здоровья.

**№ 14**

Для деятельности заведующей аптекой характерно: единоличное принятие всех решений, жесткий постоянный контроль за работой подчиненных по выполнению принятых решений, угрозы наказания за невыполнение качественно и в соответствующий срок порученного дела, отсутствие интереса к особенностям личности работников и обстоятельствам их жизни, не относящимся к работе.

**Задание**

1. Определите стиль лидерства, который использует руководитель аптечного учреждения.
2. Назовите социально-психологические последствия данного стиля руководства для деятельности коллектива аптеки.

**№ 15**

Фармацевт отпускает лекарственные средства посетителю аптеки по написанному на листе бумаге списку. В процессе их общения раздается телефонный звонок на личный мобильный телефон фармацевта. Фармацевт начинает разговаривать по телефону со своим 5-летним сыном, одновременно продолжая общение с посетителем.

**Задание**

1. Определите вид и свойства внимания, которые используются фармацевтом в данной ситуации.
2. Определите виды и средства общения, которые используются фармацевтом в данной ситуации.

**№ 16**

Девушка-фармацевт отличается повышенной возбудимостью, неуравновешенностью, которая проявляется в общении и деятельности. Она с увлечением берется за дело, проявляет инициативу, но энергия быстро истощается. В общении с людьми она часто вспыльчива, несдержанна, раздражительна, что иногда приводит к конфликтным ситуациям.

**Задание**

1. Определите, каким типом темперамента обладает девушка-фармацевт.
2. Составьте психологические рекомендации для профилактики негативных психологических состояний и сохранения психического здоровья у девушки-фармацевта с учетом типа ее темперамента.



**№ 17**

Посетитель аптеки (женщина 65-70 лет) затрудняется при вспоминании названия лекарственного препарата, который ей нужно приобрести. Она перебирает похожие названия: пироксикам, пирроцетам, пирроксан. Фармацевт уточняет, для какой системы организма человека предназначен препарат, затем еще раз уточняется название лекарственного препарата. Женщина уверенно подтверждает и приобретает нужный лекарственный препарат.

**Задание**

1. Определите, какие психические процессы обеспечивают интеллектуальную деятельность фармацевта в данной ситуации.
2. Назовите этико-психологические требования к профессиональному общению фармацевта, которые должны быть соблюдены в данной ситуации.

**№ 18**

Посетительница аптеки (женщина 35-40 лет) обращается к фармацевту с просьбой посоветовать ей какие-нибудь капли или мазь для лечения воспалившегося глаза ее 14-летнего сына. Она поясняет, что на нижнем веке начинает назревать гнойник.

**Задание**

1. Составьте план общения фармацевта в следующей ситуации.
2. Назовите этико-психологические требования к профессиональной деятельности фармацевта, которые должны быть соблюдены в данной ситуации.

**№ 19**

Девушка-фармацевт получила выговор от заведующей аптекой за то, что забыла выполнить утром ее поручение. Причиной этого для фармацевта стало то, что она была поглощена воспоминаниями о проведенном накануне приятном вечере со своим близким другом.

**Задание**

1. Определите, какие закономерности памяти и психологические причины забывания информации проявились в данной ситуации.
2. Определите, какие психические процессы и психологические свойства личности оказались использованы в данной ситуации недостаточно
3. Определите, что стало причиной ошибки в профессиональной деятельности фармацевта.

**№ 20**

В одном из печатных средств массовой информации даны рекомендации по развитию такого качества личности, как общительность. Среди них названы следующие:

- а) Избегайте встреч с таким человеком.
- б) Не позволяйте ему пользоваться Вашим телефоном.
- в) Если Вы куда-нибудь собираетесь идти, то следует взять его с собой.
- г) В трудные для Вас минуты не стоит идти к нему в гости.
- д) Своего ребенка можно надолго оставить с таким человеком.

**Задание**

1. Определите, какие психологические рекомендации по развитию качества личности «общительность» являются ошибочными.
2. Составьте свой вариант рекомендаций по развитию общительности.

**№ 21** Девушка, работающая в аптеке фармацевтом, сказала подруге, что последнее время ей ничего не хочется делать на работе, ее раздражают посетители, коллеги, она все делает по принципу «лишь бы сделать» и начала получать замечания от заведующей (аптекой), какое-то постоянное чувство усталости, начала пить витамины, но что-то их действия не заметно.

**Задание**

1. Определите эмоционально-психологическое состояние девушки.
2. Составьте перечень психологических рекомендаций для восстановления активного психологического состояния.

**№ 22** Аптека работает круглосуточно. Время суток 21.00 – 22.00. В торговом зале находятся фармацевт (девушка 23 лет) и охранник (мужчина, 54 года). В аптеку заходят девушка и юноша (18 – 22 лет) и просят 2 маленьких шприца. На уточняющий вопрос фармацевта о нужном объеме шприца, посетители отвечают: «Какой-нибудь поменьше».

**Задание**

1. Определите главные мотивы приобретения медицинских изделий (шприцев).
2. Дайте медико-психологическую оценку возможных отклонений в состоянии здоровья посетителей.
3. Составьте план общения и действий фармацевта.

**№ 23** В Этическом Кодексе фармацевтического работника России в статье 2.1. названы этико-психологические требования к профессиональному общению фармацевта, соответствующие главному этическому принципу его профессиональной деятельности: «Внимательное отношение, понимание и забота фармацевтического работника по отношению к пациенту помогут вселить уверенность в лекарственное средство и выздоровление».

**Задание**

2. Назовите, какие психологические качества личности необходимы фармацевту для общения в соответствии с таким положением данной статьи.
3. Назовите главный этический принцип профессиональной деятельности фармацевта.

**№ 24**

Посетитель (женщина 65 - 70 лет), имеющая пониженный слух, хочет приобрести препараты, названия которых написаны на листе бумаги. В процессе общения фармацевт задает уточняющие вопросы, которые посетительница неправильно понимает в связи с пониженным слухом.

**Задание**

1. Назовите главные психологические требования к профессиональному общению фармацевта в данной ситуации.
2. Составьте план общения в данных условиях профессиональной деятельности фармацевта.

**№ 25**

Посетителем аптеки является мужчина в возрасте 30-45 лет с первыми симптомами ОРВИ. Целью ее посещения является приобретение быстродействующих лекарственных средств для предотвращения дальнейшего развития заболевания и скорейшего выздоровления.

**Задание**

1. Назовите главные характеристики профессионального общения фармацевта с посетителем аптеки в данной ситуации.
2. Назовите, какие средства общения используются фармацевтом в профессиональном общении с посетителем аптеки.

**№ 26**

Посетитель (женщина 50 - 55 лет) хочет приобрести препараты, которые назначаются для лечения гипертонической болезни и желчно-каменной болезни. Фармацевт (девушка 23 лет) испытывает физическую и психо-эмоциональную усталость в конце рабочего дня. В процессе общения с посетителем фармацевт сообщает, что одного из необходимых ей препарата в нужной дозировке нет. Посетительница высказывает недовольство качеством работы аптеки, включая ее сотрудников, и здравоохранение в целом.

**Задание**

1. Назовите тип социально-психологического взаимодействия людей в данной ситуации.
2. Составьте план общения фармацевта с посетителем в данной ситуации.

**№ 27**

Посетитель (мужчина 70 - 75 лет), имеющий пониженный слух, хочет приобрести препараты, названия которых написаны на листе бумаги. В процессе общения фармацевт задает уточняющие вопросы, которые посетитель неправильно понимает в связи с пониженным слухом.

**Задание**

1. Назовите главные психологические требования к профессиональному общению фармацевта в данной ситуации.
2. Составьте план общения в данных условиях профессиональной деятельности фармацевта.

**№ 28**

Фармацевт отпускает лекарственные средства посетителю аптеки по написанному на листе бумаге списку. В процессе их общения раздается телефонный звонок на личный мобильный телефон фармацевта. Фармацевт начинает разговаривать по телефону со своей 12-летней дочкой, одновременно продолжая общение с посетителем.

**Задание**

1. Определите вид и свойства внимания, которые используются фармацевтом в данной ситуации.
2. Определите виды и средства общения, которые используются фармацевтом в данной ситуации.

**№ 29**

Девушка-фармацевт отличается повышенной возбудимостью, неуравновешенностью, которая проявляется в общении и деятельности. Она с увлечением берется за дело, проявляет инициативу, но энергия быстро истощается. В общении с людьми она часто вспыльчива, несдержанна, раздражительна, что иногда приводит к конфликтным ситуациям.

**Задание**

1. Определите, каким типом темперамента обладает девушка-фармацевт.
2. Составьте психологические рекомендации для профилактики негативных психологических состояний и сохранения психического здоровья у девушки-фармацевта с учетом типа ее темперамента.

**№ 30**

Девушка, работающая в аптеке фармацевтом, сказала подруге, что последнее время ей ничего не хочется делать на работе, ее раздражают посетители, коллеги, она все делает по принципу «лишь бы сделать» и начала получать замечания от заведующей (аптекой), какое-то постоянное чувство усталости, начала пить витамины, но что-то их действия не заметно.

**Задание**

1. Определите эмоционально-психологическое состояние девушки.
2. Составьте перечень психологических рекомендаций для восстановления активного психологического состояния.

**ВАРИАНТ 1 - ФАРМ**

1. Выраженное устойчивое снижение интеллекта
  - а) деменция
  - б) дебильность
  - в) сензитивность
  - г) слабоумие
2. Нарушение узнавания предмета
  - а) амнезия
  - б) агнозия
  - в) парастезия
  - г) гипомнезия
3. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадения оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом
  - а) психологическая сплоченность
  - б) конформизм
  - в) психологический климат
  - г) ценностно-ориентационное единство

4. Достаточная информированность членов группы, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым ее членом, удовлетворенность принадлежностью к группе – показатели
- психологического климата группы
  - либерального стиля руководства
  - уровня сплоченности
  - уровня развития группы
5. Сложность преодолеваемых препятствий при достижении осознанной цели и полученный при этом результат являются такой характеристикой воли человека, как
- целеустремленность
  - сила
  - направленность
  - выдержка
6. Внутреннее психологическое препятствие, мешающее человеку в достижении поставленных целей
- смысловой барьер
  - психологический комплекс
  - психологический барьер
  - психологический кризис
7. Социально-психологическое явление, в котором отражается отрицательное, подавляющее или тормозящее воздействие окружающих людей на психологические процессы, состояния и поведение данного человека
- стереотипизация
  - социальная ингибция
  - социальная перцепция
  - психическое заражение
8. Теория и практика психотерапевтического или психокоррекционного воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их приспособления к социальным условиям их жизнедеятельности
- социально-психологический тренинг
  - аутогенная тренировка
  - психопрофилактика
  - психогигиена
9. Психофизиологическое состояние, сопровождающееся сильными эмоциональными переживаниями, возникающее в результате утраты близкого человека
- психологический стресс
  - психологический кризис
  - синдром утраты
  - фрустрация
10. Психологическое состояние человека, внезапно пережившего субъективно значимую и тяжело переносимую психическую травму или находящегося под угрозой возникновения психотравмирующей ситуации
- психологический стресс
  - кризисное состояние
  - эмоциональное выгорание
  - психологическая дезадаптация
11. Устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, сопровождающееся ее социальной дезадаптацией
- деструктивное поведение
  - аутоагрессивное поведение
  - девиантное поведение
  - социальная дезадаптация
12. Форма девиантного поведения, для которого характерно формирование стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния, направленное на развитие и поддержание интенсивных эмоций
- аддиктивное
  - деструктивное
  - агрессивное
  - аутоагрессивное
13. Вид социальной адаптации, для которого характерна самореализация личности посредством выхода за пределы существующих социальных норм, их различных нарушений
- конформистская
  - радикальная
  - гармоничная
  - девиантная
14. 274. Состояние блокировки процессов самореализации и адаптации личности в социальной среде
- девиантное поведение
  - психологический стресс
  - социально-психологическая дезадаптация
  - девиантная адаптация
15. 262. Общий, доминирующий в данном множестве людей психологический настрой
- психическое заражение
  - массовое настроение
  - общественное мнение
  - паника

16. Недостаточно достоверная, непроверенная, официально не подтвержденная информация, распространяемая среди масс людей исключительно в устной форме в процессе общения людей друг с другом
- а) реклама
  - б) слухи
  - в) коммуникация
  - г) новости
17. . Причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей и мотивов поведения, исходя из собственного опыта и знаний – это социально-психологический механизм
- а) каузальная атрибуция
  - б) идентификация
  - в) стереотипизация
  - г) рефлексия
18. Тенденция членов группы так изменять свое поведение, мнение, оценки, выборы ценностей и решений, чтобы они не противоречили господствующим в группе – это социально-психологический механизм
- а) конформизм
  - б) сплоченность
  - в) совместимость
  - г) ценностное единство
19. Некритическое принятие на веру человеком или группой мнений, информации и отношений других членов группы или групп без их самостоятельного анализа, оценки, понимания – это механизм социально-психологического восприятия
- а) внушения
  - б) влияния
  - в) заражения
  - г) идентификации
20. Воздействие группы на сознание входящих в нее членов мерами разъяснения, аргументации, доказательств, практикой действий – это механизм социально-психологического восприятия
- а) внушения
  - б) влияния
  - в) убеждения
  - г) идентификации
21. Механизм социального восприятия, представляющий собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему называется
- а) социальная перцепция
  - б) эмпатия
  - в) каузальная атрибуция
  - г) социальная аттракция
22. 249. Признаками благоприятного социально-психологического климата являются
- а) доверие, высокая требовательность друг к другу, ответственность каждого за состояние дел в группе
  - б) свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всей группы
  - в) достаточная информированность членов группы о ее задачах и о состоянии дел
  - г) все вышеперечисленное
23. Боль в области сердца сопровождается переживанием
- а) страха смерти
  - б) желанием получить медицинскую помощь
  - в) гневом и враждебным отношением к окружающим
  - г) состояния повышенной активности
24. . Создание новых методов и приемов профессиональной деятельности, продуцирование новых идей, модернизация известных методов и приемов называется профессиональным
- а) мастерством
  - б) творчеством
  - в) новаторством
  - г) умелостью
25. . Необходимый комплекс способностей, физических, нервно-психических и нравственных качеств, которые требуются для овладения определенными рабочими функциями и успешной деятельности в той или иной сфере производства или духовной жизни называется
- а) профессиональная адаптация
  - б) профессиональная пригодность
  - в) профессиональное мастерство
  - г) профессиональный статус
26. . Объективный процесс внутреннего последовательного количественного и качественного изменения физических и духовных сил человека называется
- а) обучением
  - б) развитием
  - в) воспитанием
  - г) созреванием
27. Периоды психологического развития личности, наиболее благоприятные для становления определенных психических функций и личностных свойств называются
- а) сензитивными
  - б) адаптивными
  - в) стрессовыми

- г) кризисными
28. 236. Внушение самому себе каких-либо представлений, суждений, идей, чувств
- а) рационализация
  - б) самовнушение
  - в) аутотренинг
  - г) когнитивная атрибуция
29. Период постепенного вхождения человека в условия профессионального труда, превращения в кадрового квалифицированного работника называется
- а) профессиональная ориентация
  - б) профессиональная адаптация
  - в) профессиональное становление
  - г) профессиональная деградация
30. Периоды резких и значительных личностных изменений в процессе формирования и развития личности называются
- а) сензитивными
  - б) адаптивными
  - в) стрессовыми
  - г) кризисными
31. Тип реакции личности на болезнь, для которого характерно стремление во всем содействовать успеху лечения
- а) паранойяльный
  - б) эйфорический
  - в) гармоничный
  - г) апатичный
32. Тип реакции личности на болезнь, для которого характерна мнительность и поиск «авторитетов»
- а) меланхолический
  - б) тревожный
  - в) гармоничный
  - г) эргопатический
33. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) бронхит
  - б) неспецифический язвенный колит
  - в) панкреатит
  - г) пиелонефрит
34. Действия, направленные на нанесение какого-либо ущерба своему соматическому или психическому здоровью
- а) аутоагрессия
  - б) вредные привычки
  - в) нездоровый образ жизни
  - г) девиантное поведение
35. Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни
- а) фрустрация
  - б) синдром хронической усталости
  - в) синдром эмоционального выгорания
  - г) дистресс
36. Состояние человека, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели
- а) фрустрация
  - б) синдром хронической усталости
  - в) синдром эмоционального выгорания
  - г) дистресс
37. Профессиональный долг фармацевта состоит в том, чтобы
- а) всегда соблюдать интересы пациента и способствовать удовлетворению его потребностей
  - б) добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности, постоянно повышать свой профессиональный уровень
  - в) соблюдать профессиональные этические нормы
  - г) все выше перечисленное
38. Психопрофилактика – это
- а) комплекс психологических мероприятий, улучшающих психологическое состояние человека
  - б) психологический метод воздействия на больного
  - в) система психологических методов и средств, предупреждающая появление негативных психологических реакций и состояний у человека
  - г) раздел психиатрии
39. Лекарственная форма, содержащая безвредные наполнители, которая применяется при необходимости заменить настоящее лекарство
- а) настойка
  - б) биологически активная добавка
  - в) суппозитории
  - г) плацебо
40. Простейшая форма психического отражения, свойственная и животному и человеку, обеспечивающая познание отдельных свойств предметов и явлений

- а) восприятие
  - б) ощущение
  - в) память
  - г) внимание
41. К дистантным ощущениям относятся все, кроме
- а) слуховых
  - б) зрительных
  - в) обонятельных
  - г) вкусовых
42. Внутреннее состояние нужды в чем-либо
- а) мотив
  - б) интерес
  - в) потребность
  - г) активность
43. Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности
- а) мотив
  - б) интерес
  - в) потребность
  - г) активность
44. Одна из форм направленности личности, окрашенная положительными эмоциями, связана с появлением познавательной потребности
- а) мировоззрение
  - б) интерес
  - в) мотивация
  - г) направленность
45. Единство общих способностей человека, обуславливающее диапазон его интеллектуальных возможностей
- а) способность
  - б) одаренность
  - в) талант
  - г) гениальность
46. Совокупность доминирующих интересов, потребностей, идейных и практических установок называется
- а) мировоззрение
  - б) мотивационно-потребностная сфера
  - в) интеллект
  - г) направленность
47. Основой формирования способностей являются
- а) потребности
  - б) задатки
  - в) индивидуальные особенности строения нервной системы
  - г) анатомо-физиологические особенности строения анализаторов
48. Индивидуально-психологические свойства личности, благодаря которым успешно выполняются какие-либо виды деятельности человека называются
- а) способности
  - б) темперамент
  - в) мотивы
  - г) направленность
49. Высшей формой направленности личности является
- а) убеждение
  - б) идеал
  - в) интерес
  - г) мотив
50. Система устойчивых, индивидуально своеобразных свойств психики человека, определяющая динамику его жизни называется
- а) характер
  - б) мышление
  - в) темперамент
  - г) направленность
51. Личность во всем своем своеобразии
- а) способность
  - б) потребность
  - в) заинтересованность
  - г) индивидуальность
52. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем поведенческой активности, медлительностью, высокой устойчивостью, стабильностью привычек и поведения называется
- а) флегматик
  - б) сангвиник
  - в) меланхолик
  - г) холерик
53. Интегральное социальное качество, которое приобретает индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде называется
- а) индивидуальность

- б) характер
  - в) личность
  - г) направленность
54. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом,— это:
- а) наблюдение;
  - б) эксперимент;
  - в) тестирование;
  - г) самонаблюдение.
55. Показатель быстроты смены процессов возбуждения и торможения нервной системы
- а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
56. Чрезмерное заострение черт характера, называется
- а) активность
  - б) неуравновешенность
  - в) акцентуация
  - г) пластичность
57. К психическим явлениям относится все ниже перечисленное, кроме
- а) строение нервной системы
  - б) психические процессы
  - в) психические состояния
  - г) психические свойства
58. Форма взаимодействия людей, при которой их действия подчинены решению конкретной задачи и следованию определенным нормам поведения, называется
- а) трудовая деятельность
  - б) профессиональное общение
  - в) деловое общение
  - г) интеракция
59. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментовка и экспрессивность, называются
- а) невербальными
  - б) вербальными
  - в) перцептивными
  - г) коммуникативными
60. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется
- а) настроение
  - б) эмпатия
  - в) экспрессия
  - г) чувство
61. Раздел психологической науки, изучающий психологические связи между людьми и разрабатывающий пути их совершенствования в процессе жизни и деятельности, называется
- а) возрастная психология
  - б) социальная психология
  - в) медицинская психология
  - г) педагогическая психология
62. Форма поведения личности, регламентированная определенными социальными нормами, правами и обязанностями, соответствующими положению человека в структуре социальных отношений
- а) социальная роль
  - б) стереотип
  - в) социальная установка
  - г) социальный статус
63. Процесс формирования личности в определенных социальных условиях, в ходе которого человек усваивает социальный опыт и преобразует его в собственные ценности и ориентации
- а) адаптация
  - б) социализация
  - в) развитие
  - г) интеграция
64. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей
- а) психологическая установка
  - б) Я-концепция
  - в) самооценка
  - г) социальный статус
65. Желаемый уровень самооценки личности, проявляющийся в степени трудности цели, которую индивид ставит перед собой
- а) психологическая установка
  - б) социальный статус
  - в) образ Я
  - г) уровень притязаний

66. Социальная группа, имеющая официально заданную структуру, называется
- неформальная
  - формальная
  - реальная
  - условная
67. По уровню развития группы бывают
- формальные и неформальные
  - слаборазвитые и высокоразвитые
  - реальные и условные
  - все ответы верны
68. Качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию людей в группе, называется
- психологический климат
  - психологическая сплоченность
  - групповая направленность
  - психологическая совместимость
69. Стиль лидерства, для которого характерны единоличное принятие лидером всех решений, жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания, отсутствие интереса к личностным особенностям членов группы, называется
- демократическим
  - либеральным
  - авторитарным
  - ситуативным
70. Лидер группы – это
- член группы, который назначается руководством для определения направления деятельности группы
  - личность, за которой все остальные члены группы признают право принимать решения в значимых для группы ситуациях
  - наиболее популярный член группы
  - все ответы верны
71. Стратегия поведения в конфликтной ситуации, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
- разрешения проблемы
  - уступок
  - соперничества
  - ухода
72. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется
- усиление конфликта
  - разрешение конфликта
  - разногласия конфликта
  - затухание конфликта
73. Предметом медицинской психологии является
- влияние психологических особенностей личности больного на его здоровье и болезнь
  - особенности психики больного человека
  - психокоррекционные и психотерапевтические мероприятия, сопутствующие обследованию и лечению больного
  - все, выше перечисленное
74. Понятие «внутренняя картина болезни» означает
- субъективное отношение больного к своему заболеванию, а также типы реагирования на болезнь
  - психологическую реакцию личности на болезнь
  - комплекс знаний личности об имеющемся заболевании
  - индивидуально-психологические особенности личности, проявляющиеся в период болезни
75. Психологические особенности больных, имеющих определенные соматические заболевания исследуются в
- общей медицинской психологии
  - частной медицинской психологии
  - медицинской этике и деонтологии
  - психиатрии
76. Психология – это наука
- изучающая закономерности психики
  - о душевной жизни человека
  - изучающая психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека
  - о психологических особенностях личности человека
77. Способность нервной системы выдерживать воздействие сильных раздражителей
- сила
  - уравновешенность



- в) подвижность  
г) динамичность
78. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, быстрой утомляемостью, высокой сензитивностью называется
- а) холерик  
б) флегматик  
в) меланхолик  
г) сангвиник
79. Высшая степень способности личности к определенному виду деятельности
- а) способность  
б) задатки  
в) талант  
г) гениальность
80. Ощущения движения органов своего тела, называются
- а) интероцептивные  
б) кинестезические  
в) проприоцептивные  
г) экстероцептивные
81. Вид внимания носит целенаправленный характер, не требует волевых усилий в следствии возникшего интереса , называется
- а) произвольное  
б) непроизвольное  
в) послепроизвольное  
г) доминирующее
82. Свойство внимания характеризующееся продолжительностью сосредоточения психической деятельности на каком - либо объекте, называется
- а) концентрация  
б) устойчивость  
в) распределение  
г) интенсивность
83. Свойство внимания характеризующееся степенью одновременного сосредоточения на различных видах деятельности, называется
- а) концентрация  
б) устойчивость  
в) распределение  
г) интенсивность
84. Вид внимания обеспечивающий ориентировочный рефлекс, называется
- а) непроизвольное  
б) произвольное  
в) послепроизвольное  
г) доминирующее
85. Для выполнения задания на исключение четвертого лишнего слова, учащийся использует мыслительную операцию
- а) анализ  
б) синтез  
в) обобщение  
г) абстрагирование
86. Вид мышления, в процессе которого создаются новые идеи, открываются новые закономерности, находят новые или усершенствуются старые решения проблем, называется
- а) интуитивным  
б) творческим  
в) дискурсивным  
г) репродуктивным
87. Мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое – это мыслительная операция, которая называется
- а) абстрагирование  
б) обобщение  
в) анализ  
г) синтез
88. Проект решения задачи называется
- а) умозаключение  
б) гипотеза  
в) инсайт  
г) анализ
89. Психический процесс, состоящий в создании образов на основе ранее сформированных представлений, называется
- а) узнавание  
б) восприятие  
в) мышление  
г) воображение

90. Вид воображения предполагающий наличие волевого компонента и воплощение образов в жизнь, называется
- преднамеренное
  - активное
  - не преднамеренное
  - пассивное
91. Уровень развития интеллекта, для которого характерно решение задач при помощи выработки гипотез и разработки различных вариантов решения, но при этом у человека отсутствует самостоятельный познавательный интерес и инициатива, называется
- эвристический
  - стимульно-продуктивный
  - креативный
  - абстрактно-логический
92. Устойчивая структура умственных способностей индивида, выражающая уровень его познавательных возможностей и особенностей протекания мыслительных процессов, механизмов психической адаптации индивида к жизненным ситуациям, включенность индивида в социокультурный опыт социума, называется
- направленность
  - познавательная сфера личности
  - интеллект
  - уровень личностной зрелости
93. Сложный, психический процесс, состоящий из нескольких частных, связанных друг с другом процессов запечатления, сохранения, узнавания и воспроизведения следов прошлого опыта, называется
- мышление
  - воображение
  - память
  - интеллект
94. Процесс памяти, который заключается в закреплении новой информации, путем связывания ее со старой, называется
- запоминание
  - сохранение
  - воспроизведение
  - забывание
95. Устойчивое, эмоционально окрашенное личностное образование, в котором выражается отношение человека к кому-либо или чему-либо называется
- эмоциональное состояние
  - настроение
  - чувство
  - страсть
96. Эмоции, стимулирующие активность человека, усиливающие его работоспособность называются
- стенические
  - астенические
  - базовые
  - страсти
97. Совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных неспецифических реакций организма, которые подготавливают его к физической активности, называется
- аффект
  - стресс
  - волевой акт
  - мыслительный акт
98. Процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности называется
- мышление
  - восприятие
  - внимание
  - учебная деятельность
99. Процесс сознательного регулирования человеком своего поведения и деятельности, выражающийся в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков, называется
- внимание
  - воля
  - мышление
  - память
100. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется
- коммуникация
  - общение
  - деятельность
  - развития

## ВАРИАНТ 2 – ФАРМ

1. Свойство высокоорганизованной материи отражать объективную реальность и на основе формируемого при этом психического образа целесообразно регулировать деятельность субъекта и его поведение называется
  - а) мышление
  - б) сознание
  - в) психика
  - г) восприятие
2. Соотношение процессов возбуждения и торможения нервной системы
  - а) сила
  - б) уравновешенность
  - в) подвижность
  - г) динамичность
3. Предметом психологии является
  - а) сознание человека
  - б) психологические явления, закономерности и механизмы психики животных и человека
  - в) душевная жизнь человека
  - г) поведение человека и животных
4. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним—это:
  - а) наблюдение;
  - б) эксперимент;
  - в) тестирование;
  - г) самонаблюдение.
5. Устойчивая система обобщенных способов поведения, обусловленная жизненной стратегией индивида, проявляющаяся в определенных отношениях к действительности и самому себе называется
  - а) характер
  - б) темперамент
  - в) направленность
  - г) психологическая установка
6. Интегральное социальное качество, которое приобретает индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде называется
  - а) индивидуальность
  - б) характер
  - в) личность
  - г) направленность
7. Тип темперамента, характеризующийся высокой работоспособностью, быстрым темпом деятельности, раздражительностью, вспыльчивостью называется
  - а) меланхолик
  - б) сангвиник
  - в) флегматик
  - г) холерик
8. Индивидуально-психологические свойства личности, благодаря которым успешно выполняются какие-либо виды деятельности человека называются
  - а) способности
  - б) темперамент
  - в) мотивы
  - г) направленность
9. Несовпадение смыслов высказанного требования, просьбы, приказа для партнеров в общении, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия – это
  - а) социальная перцепция
  - б) каузальная атрибуция
  - в) коммуникация
  - г) смысловой барьер общения
10. Психологические феномены, возникающие и существующие в больших социальных группах или массах людей
  - а) массовые настроения
  - б) психическое заражение
  - в) массовидные явления психики
  - г) общественное мнение
11. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью
  - а) стереотипы
  - б) предрассудки
  - в) социальные установки
  - г) общественное мнение

12. Приспособление личности к постоянно меняющимся условиям социальной среды
- а) социальная адаптация
  - б) психическая адаптация
  - в) социализация
  - г) воспитание
13. Регулятивная система психической стабилизации личности, направленная на устранение негативного эффекта, вызванного каким-либо психотравмирующим воздействием
- а) психологическая защита
  - б) психологическая адаптация
  - в) аутотренинг
  - г) социализация
14. Малая социальная группа общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, живущими вместе и ведущими общее хозяйство
- а) коллектив
  - б) общность
  - в) семья
  - г) команда
15. Частичная или полная потеря памяти
- а) парамнезия
  - б) гипомнезия
  - в) синестезия
  - г) амнезия
16. Характеристика поведения и черта личности, которая проявляется в стремлении человека к разрушению того, что создано в обществе другими людьми
- а) агрессия
  - б) деструктивность
  - в) дезадаптация
  - г) враждебность
17. Элементы социально-психологической структуры личности, представляющие собой систему ее жизненных ценностей
- а) Я-концепция личности
  - б) ценностные ориентации
  - в) убеждения
  - г) мировоззрение
18. Психофизиологическое состояние, сопровождающееся сильными эмоциональными переживаниями, возникающее в результате утраты близкого человека
- а) психологический стресс
  - б) психологический кризис
  - в) синдром утраты
  - г) фрустрация
19. Раздел медицинской этики, в котором рассматриваются проблемы профессионального долга и должного поведения медицинских работников
- а) медицинская этика
  - б) медицинская деонтология
  - в) медицинская психология
  - г) деловой этикет
20. К психосоматическим заболеваниям относится
- а) ринит
  - б) цистит
  - в) нейродермит
  - г) рахит
21. Усложнение и совершенствование процессов отражения человеком действительности обозначается понятием
- а) социальное развитие
  - б) психическое развитие
  - в) интеллектуальное развитие
  - г) духовное развитие
22. Наука, изучающая профессиональную специфику морали медицинской деятельности и медицинских работников
- а) медицинская этика
  - б) медицинская деонтология
  - в) медицинская психология
  - г) деловой этикет
23. Действия и поступки людей, социальных групп, противоречащие социальным нормам либо признанным стандартам поведения
- а) девиантное поведение
  - б) деструктивное поведение
  - в) суицид
  - г) асоциальное поведение
24. Система специальных мероприятий, имеющих задачей сохранение и укрепление психического здоровья человека
- а) психогигиена
  - б) психопрофилактика
  - в) здоровый образ жизни

- г) психотерапия
25. Сознательное и свободное устремление человека к осуществлению определенной цели, которая для него представляет определенную ценность
- направленность
  - воля
  - воображение
  - поведение
26. Для больных среднего и зрелого возраста среди переживаний, связанных с заболеванием, наибольшее значение имеют
- переживания, связанные с изменением их внешности
  - переживания, связанные с трудовой деятельностью
  - переживания, связанные с изменением взаимоотношений с окружающими людьми
  - переживания, связанные с необходимостью изменения питания
27. Тип психологического реагирования на болезнь, при котором происходит «бегство в работу», называется
- ипохондрическим
  - эгоцентрическим
  - эргопатическим
  - истерическим
28. Отношение больного к боли зависит от
- типа боли (острая, хроническая, приступообразная)
  - особенностей нервной системы больного
  - особенностей характера больного
  - всего выше перечисленного
29. Вид мышления, особенности которого проявляются в том, что человек, анализируя, сравнивая, обобщая при решении задачи, оперирует образами и представлениями предметов и явлений, называется
- предметно-действенным
  - наглядно-образным
  - абстрактно-логическим
  - репродуктивным
30. Процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности называется
- мышление
  - восприятие
  - внимание
  - учебная деятельность
31. Свойство внимания, состоящее в возможности удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов, называется
- переключение
  - объем внимания
  - распределение
  - устойчивость
32. Свойство восприятия проявляющееся в преимущественном выделении одних объектов по сравнению с другими
- константность
  - избирательность
  - предметность
  - структурность
33. Искаженное отражение реальности, носящее устойчивый характер
- ощущения
  - восприятие
  - иллюзии
  - сенсорика
34. Форма целостного психического отражения предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств
- ощущения
  - восприятие
  - апперцепция
  - сенсорика
35. Свойство внимания характеризующееся степенью сосредоточения на каком - либо объекте, называется
- переключение
  - устойчивость
  - распределение
  - интенсивность
36. Сознательное подчинение своего поведения общепринятым нормам и правилам называется
- социализация
  - самовоспитание
  - воспитание
  - обучение
37. Совокупность доминирующих интересов, потребностей, идейных и практических установок называется
- мировоззрение
  - мотивационно-потребностная сфера
  - интеллект

- г) направленность
38. Характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадений оценок, установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям, наиболее значимым для группы в целом
- а) сплоченность  
 б) совместимость  
 в) социально-психологический климат  
 г) направленность
39. Здоровье – это
- а) состояние организма человека, при котором все его органы и системы нормально функционируют  
 б) состояние организма, при котором отсутствуют какие-либо болезни и физические недостатки  
 в) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов  
 г) состояние организма, при котором отсутствуют какие-либо болезни и сохраняется высокая работоспособность
40. Медицинская психология изучает
- а) психологические особенности людей, страдающих различными заболеваниями  
 б) психологию взаимоотношений пациента и медицинского работника  
 в) теоретические аспекты психосоматических и соматопсихических взаимовлияний  
 г) все выше перечисленное
41. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
- а) ссора  
 б) конфликт  
 в) противоборство  
 г) разногласия
42. Стратегия реагирования, при которой конфликтующие стороны прилагают усилия, чтобы выяснить проблемы, разделяющие стороны, разработать и принять взаимовыгодное решение
- а) сотрудничества  
 б) уступок  
 в) соперничества  
 г) ухода
43. Стиль лидерства, при котором решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив членов группы, выполнение принятых решений контролируется и лидером, и самими членами группы, лидер учитывает их интересы, потребности, особенности, называется
- а) демократическим  
 б) либеральным  
 в) авторитарным  
 г) ситуативным
44. Качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию людей в группе, называется
- а) психологический климат  
 б) психологическая сплоченность  
 в) групповая направленность  
 г) психологическая совместимость
45. Группа, на которую люди ориентируются в своих интересах, личностных предпочтениях, симпатиях и антипатиях, называется
- а) референтная  
 б) формальная  
 в) реальная  
 г) неформальная
46. Немногочисленная по составу социальная группа, члены которой имеют непосредственные контакты друг с другом, связаны реальным взаимодействием и реальными взаимоотношениями, называется
- а) малая социальная группа  
 б) реальная группа  
 в) условная группа  
 г) формальная группа
47. Относительно устойчивая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими
- а) самооценка  
 б) образ Я  
 в) психологическая установка  
 г) мировоззрение
48. Готовность определенным образом воспринять, понять, осмыслить объект и действовать с ним в соответствии с прошлым опытом
- а) психологическая установка  
 б) социальная роль  
 в) самосознание  
 г) социальный стереотип
49. Раздел психологической науки, изучающий психологические связи между людьми и разрабатывающий пути их совершенствования в процессе жизни и деятельности, называется

- а) возрастная психология
  - б) социальная психология
  - в) медицинская психология
  - г) педагогическая психология
50. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется
- а) интерактивной толерантностью
  - б) интерактивной компетентностью
  - в) коммуникативной толерантностью
  - г) коммуникативной компетентностью
51. Мимика и жесты являются средствами общения, которые называются
- а) вербальными
  - б) невербальными
  - в) перцептивными
  - г) коммуникативными
52. Способ понимания другого человека через осознание или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта называется
- а) стереотипизация
  - б) идентификация
  - в) каузальная атрибуция
  - г) рефлексия
53. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется
- а) деловое общение
  - б) ритуальное общение
  - в) социально-ориентированное общение
  - г) профессиональное общение
54. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется
- а) коммуникация
  - б) общение
  - в) деятельность
  - г) развития
55. Совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных неспецифических реакций организма, которые подготавливают его к физической активности, называется
- а) аффект
  - б) стресс
  - в) волевой акт
  - г) мыслительный акт
56. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется
- а) познание
  - б) коммуникация
  - в) социальная перцепция
  - г) стереотипизация
57. Психический процесс, состоящий в создании образов на основе ранее сформированных представлений, называется
- а) узнавание
  - б) восприятие
  - в) мышление
  - г) воображение
58. Вид воображения, характеризующийся созданием образов не связанных с волей, которая могла бы способствовать их воплощению в жизнь, которые не воплощаются в жизнь, называются
- а) мечты
  - б) иллюзии
  - в) сны
  - г) грезы
59. Образ желаемого будущего являющегося мотивом деятельности, окончательное завершение, которого оказалось отсроченным, называется
- а) мечты
  - б) иллюзии
  - в) сны
  - г) грезы
60. Уровень развития интеллекта, для которого характерно открытие закономерностей эмпирическим путем, т.е. анализ результатов своей деятельности и на основе этого открытие новых закономерностей, называется
- а) эвристический
  - б) креативный
  - в) стимульно-продуктивный
  - г) абстрактно-логический
61. Сложный, психический процесс, состоящий из нескольких частных, связанных друг с другом процессов запечатления, сохранения, узнавания и воспроизведения следов прошлого опыта, называется
- а) мышление

- б) воображение
  - в) память
  - г) интеллект
62. Процесс памяти, в результате которого происходит организация и преобразование имеющейся информации, называется
- а) запоминание
  - б) сохранение
  - в) воспроизведение
  - г) забывание
63. Вид памяти, основанной на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется
- а) эмоциональной
  - б) образной
  - в) словесно-логической
  - г) механической
64. Процесс памяти, заключающийся в актуализации информации хранящейся в памяти, путем перевода ее из долговременной памяти в оперативную, называется
- а) запоминание
  - б) сохранение
  - в) воспроизведение
  - г) забывание
65. Наиболее продуктивным способом запоминания является
- а) механический
  - б) комбинированный
  - в) распределенный
  - г) целостный
66. Особые психические явления, которые содержат в себе субъективную оценку значимости для человека различных предметов, явлений, событий называется
- а) эмоции
  - б) направленность
  - в) внимание
  - г) чувства
67. Осознаваемые мотивы поведения, формируется под влиянием личного опыта
- а) убеждение
  - б) интерес
  - в) влечения
  - г) установки
68. Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности
- а) мотив
  - б) интерес
  - в) потребность
  - г) активность
69. Наиболее примитивной формой направленности личности является
- а) установка
  - б) влечение
  - в) склонность
  - г) интерес
70. Тип темперамента, характеризующийся высокой психической активностью, доминирующими положительными эмоциями, общительностью, относительной легкостью в переживании неудач называется
- а) меланхолик
  - б) холерик
  - в) флегматик
  - г) сангвиник
71. Система устойчивых, индивидуально своеобразных свойств психики человека, определяющая динамику его жизни называется
- а) характер
  - б) мышление
  - в) темперамент
  - г) направленность
72. Простейшая форма психического отражения, свойственная и животному и человеку, обеспечивающая познание отдельных свойств предметов и явлений
- а) восприятие
  - б) ощущение
  - в) память
  - г) внимание
73. Ощущения, сигнализирующие о внутреннем состоянии организма
- а) интероцептивные
  - б) кинестезические
  - в) проприоцептивные
  - г) экстероцептивные
74. Ощущения, сигнализирующие о различных характеристиках внешнего мира



- а) интероцептивные
  - б) кинестезические
  - в) проприоцептивные
  - г) экстероцептивные
75. Свойство внимания, состоящее в возможности удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов, называется
- а) переключение
  - б) объем внимания
  - в) распределение
  - г) устойчивость
76. Вид внимания обеспечивающий высокий уровень эффективности психической деятельности в течении долгого времени без дополнительных волевых усилий называется
- а) произвольное
  - б) непроизвольное
  - в) послепроизвольное
  - г) доминирующее
77. Вид внимания не обусловленный волевым усилием, и сознательной целью сосредоточится на каком – либо объекте, называется
- а) непроизвольное
  - б) произвольное
  - в) послепроизвольное
  - г) доминирующее
78. Мысленное разложение целого на части или мысленное выделение из целого его сторон, действий, отношений – это мыслительная операция, которая называется
- а) анализ
  - б) синтез
  - в) абстрагирование
  - г) обобщение
79. Устойчивая структура умственных способностей индивида, выражающая уровень его познавательных возможностей и особенностей протекания мыслительных процессов, механизмов психической адаптации индивида к жизненным ситуациям, включенность индивида в социокультурный опыт социума, называется
- а) направленность
  - б) познавательная сфера личности
  - в) интеллект
  - г) уровень личностной зрелости
80. Процесс взаимодействия людей друг с другом в ходе общения, состоящий в обмене действиями и поступками, называется
- а) коммуникация
  - б) деятельность
  - в) интеракция
  - г) управление
81. Эмоции, подавляющие активность человека, снижающие его работоспособность называются
- а) базовые
  - б) стенические
  - в) страсти
  - г) астенические
82. Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника
- а) деловое общение
  - б) манипулятивное общение
  - в) социально-ориентированное общение
  - г) профессиональное общение
83. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется
- а) настроение
  - б) эмпатия
  - в) экспрессия
  - г) чувство
84. Форма поведения личности, регламентированная определенными социальными нормами, правами и обязанностями, соответствующими положению человека в структуре социальных отношений
- а) социальная роль
  - б) стереотип
  - в) социальная установка
  - г) социальный статус
85. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей
- а) психологическая установка
  - б) Я-концепция
  - в) самооценка
  - г) социальный статус
86. Высокоразвитые группы характеризуются

- а) четко выраженной организационной и функциональной структурой межличностных связей
  - б) существуют достаточно продолжительное время
  - в) члены группы объединены целями совместной деятельности
  - г) все ответы верны
87. Лидер группы – это
- а) член группы, который назначается руководством для определения направления деятельности группы
  - б) личность, за которой все остальные члены группы признают право принимать решения в значимых для группы ситуациях
  - в) наиболее популярный член группы
  - г) все ответы верны
88. Понятие «внутренняя картина болезни» означает
- а) субъективное отношение больного к своему заболеванию, а также типы реагирования на болезнь
  - б) психологическую реакцию личности на болезнь
  - в) комплекс знаний личности об имеющемся заболевании
  - г) индивидуально-психологические особенности личности, проявляющиеся в период болезни
89. Психологические особенности личности больного
- а) не влияют на формирование внутренней картины болезни
  - б) оказывают значительное влияние на формирование внутренней картины болезни
  - в) влияют только на тип реагирования личности на болезнь
  - г) влияют на отношение личности к лечебно-диагностическим процедурам
90. Негативные эмоциональные состояния
- а) оказывают отрицательное влияние на соматическое состояние больного человека
  - б) не оказывают существенного влияния на соматическое состояние больного
  - в) оказывают влияние на соматическое состояние больного только при сердечно-сосудистых заболеваниях
  - г) оказывают влияние на соматическое состояние только больных пожилого и старческого возраста
91. Для больных старческого возраста среди переживаний, связанных с заболеванием, наибольшее значение имеют
- а) переживания, связанные с трудовой деятельностью
  - б) переживания, связанные с изменением взаимоотношений с окружающими людьми
  - в) переживания, связанные со смертью
  - г) переживания, связанные с ограничением подвижности
92. В Этическом кодексе фармацевтического работника России содержатся
- а) этические принципы и нормы отношений фармацевта и провизора с больными и их родственниками
  - б) принципы и нормы отношения фармацевта и провизора с коллегами
  - в) положения, определяющие основные задачи и условия деятельности фармацевта в обществе
  - г) все выше перечисленное
93. Вид стресса, возникающий под действием чрезмерных, неблагоприятных раздражителей
- а) фрустрация
  - б) синдром хронической усталости
  - в) синдром эмоционального выгорания
  - г) дистресс
94. Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни
- а) фрустрация
  - б) синдром хронической усталости
  - в) синдром эмоционального выгорания
  - г) дистресс
95. Тип реакции личности на болезнь, для которого характерны вспышки раздражения и неспособность ждать облегчения
- а) гармоничный
  - б) обсессивно-фобический
  - в) неврастенический
  - г) ипохондрический
96. Метод психотерапии, состоящий в том, что при помощи самовнушения пациент обучается воздействию на свое физическое или психическое состояние
- а) рационализация
  - б) самовнушение
  - в) аутотренинг
  - г) релаксация
97. Профессиональное мастерство – это
- а) уровень профессионального роста специалиста
  - б) высшая степень совершенства профессиональной умелости
  - в) способность эффективно применять профессиональные методы и приемы
  - г) умение применять профессиональные методы и приемы на практике

98. Субъективные связи между людьми, возникающие в результате фактического взаимодействия представителей различных социальных групп называются
- а) социально-психологические отношения
  - б) сплоченность группы
  - в) межличностные отношения
  - г) социально-психологический климат
99. Общее благоприятное впечатление, оставляемое человеком, приводит к положительным оценкам и тех его качеств, которые не даны в восприятии – это эффект социального восприятия
- а) ореола
  - б) первого впечатления
  - в) аттракции
  - г) стереотипизации
100. Неосознанная передача эмоционального состояния от одних членов группы другим - это механизм социально-психологического восприятия
- а) внушения
  - б) влияния
  - в) заражения
  - г) идентификации

### 13. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ (остаточных знаний)

**Оценка «5» (отлично) – 100-80% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 8 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 12 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 16 правильных ответов  
из 30 тестов не менее 24 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 28 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 40 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 80 правильных ответов

**Оценка «4» (хорошо) – 79-70% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 7 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 10 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 14 ответов правильных  
из 30 тестов не менее 21 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 24 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 35 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 70 правильных ответов

**Оценка «3» (удовлетворительно) – 69-60% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 6 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 9 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 12 правильных ответов  
из 30 тестов не менее 18 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 21 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 30 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 60 правильных ответов

**Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 60% правильных ответов**

из 10 тестов 5 и менее правильных ответов  
из 15 тестов 10 и менее правильных ответов  
из 20 тестов 11 и менее правильных ответов  
из 30 тестов 17 и менее правильных ответов  
из 35 тестов 20 и менее правильных ответов  
из 50 тестов 29 и менее правильных ответов  
из 100 тестов 59 и менее правильных ответов

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КРОССВОРДОВ

**Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 9 правильных ответов  
из 15 вопросов не менее 14 правильных ответов  
из 20 вопросов не менее 18 правильных ответов

**Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 8 правильных ответов  
из 15 вопросов не менее 12 правильных ответов  
из 20 вопросов не менее 16 ответов правильных

**Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 7 правильных ответов  
из 15 вопросов не менее 11 правильных ответов  
из 20 вопросов не менее 14 правильных ответов

**Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов**

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов  
из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов  
из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОГО ДИКТАНТА

**Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 9 правильных ответов  
из 15 вопросов не менее 14 правильных ответов  
из 20 вопросов не менее 18 правильных ответов

**Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 8 правильных ответов  
из 15 вопросов не менее 12 правильных ответов  
из 20 вопросов не менее 16 ответов правильных

**Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 7 правильных ответов  
из 15 вопросов не менее 11 правильных ответов  
из 20 вопросов не менее 14 правильных ответов

**Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов**

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов  
из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов

из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

##### **Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 9 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 14 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 18 правильных ответов  
из 30 тестов не менее 27 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 31 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 45 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 90 правильных ответов

##### **Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 8 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 12 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 16 ответов правильных  
из 30 тестов не менее 24 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 28 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 40 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 80 правильных ответов

##### **Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 7 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 11 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 14 правильных ответов  
из 30 тестов не менее 21 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 24 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 35 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 70 правильных ответов

##### **Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов**

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов  
из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов  
из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов  
из 30 тестов 20 и менее правильных ответов  
из 35 тестов 23 и менее правильных ответов  
из 50 тестов 34 и менее правильных ответов  
из 100 тестов 69 и менее правильных ответов

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КОМПОНЕНТА**

**5 (отлично)** – обучающийся демонстрирует знания в полном объеме программы основной учебной дисциплины, свободно владеет материалом смежных дисциплин, дает полные ответы на вопросы, выделяя при этом основные и самые существенные положения, приводит точные и полные формулировки, свободно владеет понятийным аппаратом учебной дисциплины, отвечает без наводящих вопросов, мыслит последовательно и логично, способен вести полемику, развивать положения предлагаемые преподавателем.

**4 (хорошо)** – обучающийся демонстрирует знания в полном объеме программы основной учебной дисциплины, в основном владеет материалом смежных учебных дисциплин, понимает предмет разбора, однако дает не вполне исчерпывающие ответы, отвечая на дополнительные наводящие вопросы, владеет понятийным аппаратом учебной дисциплины, мыслит последовательно и логично.

**3 (удовлетворительно)** – обучающийся демонстрирует знания основ изучаемой учебной дисциплины, владеет основами смежных учебных дисциплин, понимает предмет разбора, однако дает не вполне исчерпывающие ответы, на наводящие дополнительные вопросы отвечает в целом правильно, но не полно, испытывает затруднения при использовании понятийного аппарата учебной дисциплины.

**2 (неудовлетворительно)** – обучающийся не знает значительной части вопросов по основной и смежным учебным дисциплинам, затрудняется систематизировать материал и мыслить логично.

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНО-СИТУАЦИОННОЙ ЗАДАЧИ**

**5 «отлично»** – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмами действий;

**4 «хорошо»** – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмом действий;

**3 «удовлетворительно»** – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий, в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное последовательное, но неуверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмом действий;

**2 «неудовлетворительно»** – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, нарушению правил безопасности пациента (клиента аптеки) и медицинского персонала; неправильное выполнение практических умений.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА

Критерии качества	0 баллов	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Соответствие содержания реферата теме и поставленным задачам	Реферат не соответствует теме	Содержание реферата не полностью соответствует теме	Содержание реферата в основном соответствует теме и задачам	Содержание реферата полностью соответствует теме и поставленным задачам	Содержание реферата полностью соответствует теме и поставленным задачам
Полнота раскрытия темы и использования источников	Тема не раскрыта	Тема раскрыта недостаточно, использовано мало источников	Тема раскрыта недостаточно использованы не все основные источники литературы	Тема раскрыта, однако некоторые положения реферата изложены не слишком подробно, требуют уточнения, использованы все основные источники литературы	Тема полностью раскрыта, использованы современные источники литературы в достаточном количестве
Умение обобщить материал и сделать краткие выводы	Выводы не сделаны	Материал не обобщен, выводов нет	Материал обобщен, но выводы громоздкие, не четкие	Материал обобщен, сделаны четкие выводы	Материал обобщен, сделаны четкие и ясные выводы
Иллюстрации, их информативность	Иллюстраций нет	Иллюстрации не информативные	Иллюстрации недостаточно информативные	Иллюстрации информативные, хорошего качества	Иллюстрации информативные высокого качества
Соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям	Не соответствует	Не соблюдены основные требования к оформлению реферата	Основные требования к оформлению реферата соблюдены	Оформление реферата полностью соответствует предъявляемым требованиям	Оформление реферата полностью соответствует предъявляемым требованиям

**Максимальный балл**, который может получить обучающийся за реферат, – **25 баллов**.

Шкала перевода рейтинга в четырёхбалльную шкалу оценок

Оценка	«2» неудовлетворительно	«3» удовлетворительно	«4» хорошо	«5» отлично
Первичный балл	0-12	13-16	17-20	21-25

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИЙ

Оценка	5	4	3	2
--------	---	---	---	---

Содержание	Работа полностью завершена	Почти полностью сделаны наиболее важные компоненты работы	Не все важнейшие компоненты работы выполнены	Работа сделана фрагментарно и с помощью педагога
	Работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов	Работа демонстрирует понимание основных моментов, хотя некоторые детали не уточняются	Работа демонстрирует понимание, но неполное	Работа демонстрирует минимальное понимание
	Даны интересные дискуссионные материалы. Грамотно используется научная лексика	Имеются некоторые материалы дискуссионного характера. Научная лексика используется, но иногда не корректно.	Дискуссионные материалы есть в наличии, но не способствуют пониманию проблемы. Научная терминология или используется мало или используется некорректно.	Минимум дискуссионных материалов. Минимум научных терминов
	Обучающийся предлагает собственную интерпретацию или развитие темы (обобщения, приложения, аналогии)	Обучающийся большинстве случаев предлагает собственную интерпретацию или развитие темы	Обучающийся иногда предлагает свою интерпретацию	Интерпретация ограничена или беспочвенна
	Везде, где возможно выбирается более эффективный и/или сложный процесс	Почти везде выбирается более эффективный процесс	Обучающемуся нужна помощь в выборе эффективного процесса	Обучающийся может работать только под руководством педагога
Дизайн	Дизайн логичен и очевиден	Дизайн есть	Дизайн случайный	Дизайн не ясен
	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн подчеркивает содержание.	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн соответствует содержанию.	Нет постоянных элементов дизайна. Дизайн может и не соответствовать содержанию.	Элементы дизайна мешают содержанию, накладываясь на него.
	Все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается)	Параметры шрифта подобраны. Шрифт читаем.	Параметры шрифта недостаточно хорошо подобраны, могут мешать восприятию	Параметры не подобраны. Делают текст трудночитаемым
Графика	Хорошо подобрана, соответствует содержанию, обогащает содержание	Графика соответствует содержанию	Графика мало соответствует содержанию	Графика не соответствует содержанию
Грамотность	Нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических	Минимальное количество ошибок	Есть ошибки, мешающие восприятию	Много ошибок, делающих материал трудным для восприятия

**Максимальный балл**, который может получить обучающийся за презентацию, – **50 баллов**.

Шкала перевода рейтинга в четырёхбалльную шкалу оценок

Оценка	«2» неудовлетворительно	«3» удовлетворительно	«4» хорошо	«5» отлично
Первичный балл	0-32	33-37	38-42	43-50