

Приложение к рабочей  
программе учебной  
дисциплины ОГСЭ.05  
Психология общения

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность СПО 31.02.01 Лечебное дело  
Квалификация фельдшер  
Очная форма обучения

Ростов-на-Дону

2023

Контрольно-оценочные средства по учебной дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2014 N 970 и рабочей программой соответствующей учебной дисциплины.

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО РостГМУ Министерства здравоохранения Российской Федерации, колледж.

**Разработчик:** *Жарова М.Н.*, преподаватель высшей квалификационной категории колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, канд. филос. наук.

## 1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.02 Психология общения

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме<sup>1</sup> зачета

КОС разработаны в соответствии с:

программой подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело

программой учебной дисциплины ОП.02 Психология общения

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**В результате освоения учебной дисциплины должны быть актуализированы общие компетенции, включающие в себя способность:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

---

<sup>1</sup> Соответствует учебному плану специальности СПО

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

**В результате освоения учебной дисциплины должны быть актуализированы профессиональные компетенции, включающие в себя способность:**

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.
- ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

### 3. Формы и методы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	тестирование, оценка решения ситуационных задач и выполнения, демонстрация умения использовать приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы
У 2. использовать приемы психологической саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрация умения использовать приемы психологической саморегуляции и оценка правильности их применения; решение ситуационных задач по использованию приемов психологической саморегуляции; тестирование, устный опрос.
<b>Знания:</b>	
З 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Устный опрос, тестирование, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
З 2. Цели, функции, виды и уровни общения	Устный опрос, терминологический диктант, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
З 3. Роли и ролевые ожидания в общении	Устный опрос, терминологический диктант, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы

3.4. виды социальных взаимодействий	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач; оценка результатов защиты рефератов, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 5. Механизмы взаимопонимания в общении	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач; оценка результатов защиты рефератов, выполнения творческих работ прикладного характера; оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
3 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач; оценка результатов защиты рефератов,
3 7. Этические принципы общения	Письменный опрос, тестирование, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы, оценка результатов защиты рефератов, выполнения творческих работ прикладного характера
3 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Устный опрос, тестирование, оценка результатов выполнения практических заданий и решения ситуационных задач, оценка правильности выполнения самостоятельной внеаудиторной работы

## Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам), видам контроля

### по дисциплине Психология общения

(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части), умений, знаний	Наименование оценочного средства
1.	<b>Раздел 1. Проблема общения в психологии</b>		
	<b>Тема 1.1.</b> Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинского работника	3 1, 3 7 ОК 1, ОК 3 – 4, ОК 6 –7, ОК 9 - 11, ПК 1.1, ПК 2.6, ПК 2.7., ПК 3.1. – 3.6, ПК 4.1. – 4.8, ПК 5.1 – 5.5, ПК 6.1 – 6.2, ПК 6.4.	Терминологический диктант, вопросы для устного /письменного опроса, практические задания, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.2.</b> Психологические особенности процесса общения	3 2, ОК 2, ОК 4 – 7, ОК 9 – 11, ПК 1.5, ПК 2.2. – 2.7, ПК 3.1. – 3.6, ПК 4.1 – 4.8, ПК 6.1	Тестовые задания, терминологический диктант, ситуационные задачи, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.3.</b> Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений	3 3, 3 4, У 1, У 2, ОК 1, ОК 3 – 7, ОК 9 – 11, ПК 1.1 – 1.5, ПК 2.1 – 2.7, ПК 3.1 – 3.2, ПК 3.4 – 3.5, ПК 4.1 – 4.8, ПК 5.1 – 5.5, ПК 6.1 – 6.2, ПК 6.4	Терминологический диктант, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, подготовка рефератов, докладов, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 1.4.</b> Психологические механизмы общения	3 2 - 3 5, У 1, У 2, ОК 3 – 4, ОК 6, ОК 9 -11, ПК 1.1 – 1.5, ПК 2.1 – 2.7, ПК 3.1 – 3.6, ПК 4.1, ПК 4.3 – 4.8, ПК 5.1 – 5.5, ПК 6.1 – 6.2	Терминологический диктант, ситуационные задачи, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, подготовка рефератов, докладов, оценка самостоятельной работы
2.	<b>Раздел 2. Психология конфликта и технологии эффективного общения</b>		
	<b>Тема 2.1.</b> Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников	3 3 - 5, 3 7 - 8, У 1, У 2, ОК 1, ОК 3 – 7, ОК 9 – 11, ПК 1.2 – 1.5, ПК 2.3 – 2.6, ПК 3.3 – 3.6, ПК 4.1 – 4.2, ПК 4.5, ПК 5.5, ПК 6.1, ПК 6.4	Тестовые задания, ситуационные задачи, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, оценка самостоятельной



			работы
	<b>Тема 2.2.</b> Технологии эффективного общения	З 3 - 6, У 1, У 2, ОК 1, ОК 3 – ОК 6, ОК 9 – 11, ПК 1.2 – 1.5, ПК 2.3 – 2.7, ПК 3.1, ПК 3.3 – 3.5, ПК 4.1 – 4.8, ПК 5.1 – 5.5, ПК 6.1 – 6.4	Терминологический диктант, ситуационные задачи, практические задания, вопросы для устного /письменного опроса, подготовка рефератов, докладов, оценка самостоятельной работы
3.	<b>Раздел 3. Профессиональное общение медицинского работника</b>		
	<b>Тема 3.1.</b> Психологические аспекты общения с пациентами и их родственниками в области репродукции человека	З 1 - 7, У 1, У 2, ОК 1, ОК 3 – 7, ОК 9 – 11, ПК 1.1 – 1.5, ПК 2.2 – 2.7, ПК 3.1 – 3.6, ПК 4.3, ПК 4.7	Ситуационные задачи, устный/письменный опрос, задания в тестовой форме, терминологический диктант, практические задания, творческо-практические работы, подготовка рефератов, докладов, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 3.2</b> Общение с умирающими пациентами, их родственниками и при оказании паллиативной помощи	З 1 – 3 7, У 1, У 2, ОК 1, ОК 3 – 7, ОК 9 – 11, ПК 1.1, ПК 1.5, ПК 2.2 – 2.7, ПК 3.1 – 3.2, ПК 3.4 – 3.5, ПК 5.2 – 5.3, ПК 6.1	Ситуационные задачи, устный/письменный опрос, задания в тестовой форме, терминологический диктант, практические задания, творческо-практические работы, подготовка рефератов, докладов, оценка самостоятельной работы
	<b>Тема 3.3.</b> Общение с коллегами	З 1 – 8, У 1, У 2, ОК 1, ОК 3 – 7, ОК 9 – 11, ПК 4.7, ПК 6.1 – 6.5	Ситуационные задачи, устный/письменный опрос, задания в тестовой форме, терминологический диктант, практические задания, творческо-практические работы, подготовка рефератов, докладов, оценка самостоятельной работы
	Промежуточная аттестация в форме зачета		Задания в тестовой форме

## 5. КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### Раздел 1. Проблема общения в психологии

#### Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения

##### I. Отметьте один правильный ответ

- Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется
  - коммуникация
  - общение**
  - деятельность
  - развития
- Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется
  - коммуникация**
  - интеракция
  - познание
  - управление
- Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется
  - познание
  - коммуникация
  - социальная перцепция**
  - стереотипизация
- Процесс взаимодействия людей друг с другом в ходе общения, состоящий в обмене действиями и поступками, называется
  - коммуникация
  - деятельность
  - интеракция**
  - управление
- Форма взаимодействия людей, при которой их действия подчинены решению конкретной задачи и следованию определенным нормам поведения, называется
  - трудовая деятельность
  - профессиональное общение
  - деловое общение**
  - интеракция
- Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется
  - деловое общение
  - ритуальное общение
  - социально-ориентированное общение
  - профессиональное общение**
- Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника
  - деловое общение
  - манипулятивное общение**
  - социально-ориентированное общение
  - профессиональное общение
- Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется

а) настроение

**б) эмпатия**

в) экспрессия

г) чувство

9. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментовка и экспрессивность, называются

а) невербальными

**б) вербальными**

в) перцептивными

г) коммуникативными

10. Мимика и жесты являются средствами общения, которые называются

а) вербальными

**б) невербальными**

в) перцептивными

г) коммуникативными

11. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется

а) интерактивной толерантностью

б) интерактивной компетентностью

в) коммуникативной толерантностью

**г) коммуникативной компетентностью**

12. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется

**а) рефлексия**

б) самосознание

в) идентификация

г) интеракция

13. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения

**а) средства общения**

б) паралингвистика

в) мыслительная деятельность

г) коммуникативный акт

14. Вид общения, в котором общающиеся соблюдают исторически сложившиеся, социально санкционированные, упорядоченные формы поведения

а) деловое общение

**б) ритуальное общение**

в) профессиональное общение

г) манипулятивное общение

15. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке

**а) первое впечатление**

б) социальная перцепция

в) стратегия поведения

г) социальный стереотип

16. Совокупность невербальных средств общения, создающих пространственно-временные характеристики общения

а) жестика

б) таксика

в) мимика

**г) проксемика**

17. Совокупность невербальных средств общения, включающих положения и движения тела
- а) мимика
  - б) пантомимика**
  - в) жестика
  - г) таксика
18. Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся
- а) личностно-ориентированное
  - б) профессиональное
  - в) доверительное**
  - г) манипулятивное
19. Сложное социально-психологическое явление, которое включает в себя систему действий с использованием невербальных средств общения – поведение
- а) экспрессивное**
  - б) интерактивное
  - в) коммуникативное
  - г) манипулятивное
20. Разговор, поддерживаемый двумя собеседниками
- а) монолог
  - б) диалог**
  - в) беседа
  - г) переговоры
21. Речь, произносимая одним человеком, обращенная к другому человеку или многим людям, слушающим его
- а) монолог**
  - б) диалог
  - в) переговоры
  - г) спор
22. Вид речи, который используется во внутриличностном общении
- а) монологическая
  - б) публичная
  - в) внутренняя**
  - г) устная
23. Вид речи, который используется в межличностном общении
- а) внешняя**
  - б) публичная
  - в) внутренняя
  - г) устная

**II. Расставьте соответствие между невербальными средствами общения и их компонентами:**

- 1) 1. Мимика  
 2. Проксемика  
 3. Таксика  
 А. расстояние между собеседниками  
 Б. рукопожатие  
 В. нахмуривание  
 Г. наклон вперед сидящего
- 2) 1. Визуальный контакт  
 2. Паралингвистика

- 3. Экстралингвистика
  - А. ударение
  - Б. избегание взгляда
  - В. покашливание
  - Г. объятия
- 3)
  - 1. невербальные средства общения
  - 2. вербальные средства общения
    - А. мимика
    - Б. пантомимика
    - В. монолог
    - Г. таксика
    - Д. публичная речь
    - Е. экстралингвистика

### Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений

1. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью (положительного или отрицательного свойства)
  - а) социальная роль
  - б) социальный стереотип**
  - в) социальный статус
  - г) предрассудок
2. Относительно устойчивый шаблон поведения, выработанный в данном обществе для выполнения определенной объективной социальной функции, реализации определенного социального статуса
  - а) социальная роль**
  - б) социальный стереотип
  - в) социальная установка
  - г) социальный статус
3. Совокупность определенных ожиданий людей, касающихся поведения человека в обществе
  - а) социальные установки
  - б) правила ритуала
  - в) традиционные представления
  - г) социальные ожидания**
4. Способность точно опознавать психологическое состояние, свойства и качества личности по их внешним проявлениям
  - а) социально-перцептивная
  - б) эмпатическая**
  - в) социально-сензитивная
  - г) коммуникативная
5. Способность распознавать отношения между людьми, изменять эти отношения, строить свои отношения с другими людьми
  - а) коммуникативная
  - б) эмпатическая
  - в) социально-перцептивная
  - г) социально-сензитивная**
6. Способности, формирующиеся в деятельности общения и обеспечивающие возможности адекватного отражения психических состояний человека, его свойств и качеств, способность предвидеть свое воздействие на этого человека

- а) коммуникативные
  - б) творческие
  - в) социально-перцептивная**
  - г) интеллектуальные
7. Совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективный процесс общения с другими людьми в различных условиях
- а) коммуникативная компетентность**
  - б) эмпатия
  - в) социально-перцептивные способности
  - г) коммуникативные способности
8. Социальный стереотип «фельдшер скорой помощи» оказывает влияние на эффективность общения
- а) способствует
  - б) не оказывает влияния
  - в) создает негативную психологическую установку
  - г) влияние зависит от индивидуального содержания стереотипа**
9. Социальный стереотип «пациент» оказывает влияние на эффективность общения
- а) способствует
  - б) не оказывает влияния
  - в) создает негативную психологическую установку
  - г) влияние зависит от индивидуального содержания стереотипа**
10. Социальная роль «фельдшер скорой помощи» требует уровня развития социально-перцептивных способностей
- а) высокого**
  - б) среднего
  - в) низкого
  - г) любого
11. Способность чувствовать состояние, переживания другого человека, который является объектом восприятия и познания
- а) конформность
  - б) эмпатия**
  - в) рефлексия
  - г) сензитивность

#### Тема 1.4. Психологические механизмы общения

##### *1. Отметьте один правильный ответ*

1. Компонент процесса общения, который возникает при первом взаимодействии людей друг с другом и поддерживается на всем протяжении их общения
  - а) психологический контакт**
  - б) мнение о партнере по общению
  - в) первое впечатление
  - г) эффект ореола
2. Сложный психологический феномен, включающий в себя чувственный, логический и эмоциональный компоненты, в который входят значимые особенности облика и поведения человека, оказавшегося объектом восприятия
  - а) мнение о партнере
  - б) механизм идентификации
  - в) первое впечатление**
  - г) социальный стереотип

3. Кратковременный, специфически мотивированный и организованный процесс предъявления информации о себе в вербальном и невербальном поведении
- а) рефлексия
  - б) имидж
  - в) самопрезентация**
  - г) первое впечатление
4. Целенаправленное формирование впечатлений о себе, специальным образом организованное и структурированное в контексте «Я», имеющее ссылку к более общей, престижной категории людей
- а) самопрезентация
  - б) имидж**
  - в) рефлексия
  - г) идентификация
5. Осознание человеком того, как он сам воспринимается партнером по общению
- а) рефлексия**
  - б) идентификация
  - в) каузальная атрибуция
  - г) эффект ореола
6. Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта
- а) рефлексия
  - б) стереотипизация
  - в) физиогномическая редукция
  - г) идентификация**
7. Классификация форм поведения и интерпретация их причин путем отнесения к уже известным или кажущимся известными явлениям
- а) идентификация
  - б) каузальная атрибуция
  - в) стереотипизация**
  - г) рефлексия
8. Психологический механизм познания и понимания людьми друг друга, состоящей в приписывании другому человеку причин его поведения, если информация об этих причинах отсутствует
- а) рефлексия
  - б) стереотипизация
  - в) каузальная атрибуция**
  - г) физиогномическая редукция
9. Психологический эффект социального восприятия, проявляющийся в виде тенденции воспринимать другого человека в соответствии со сложившимся ранее мнением, впечатлением о нем и стремлении совместить с ним новую информацию о нем
- а) рефлексия
  - б) эффект ореола**
  - в) стереотипизация
  - г) социальная аттракция
10. Процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего субъекта и продукт этого процесса
- а) эффект ореола
  - б) самопрезентация
  - в) рефлексия
  - г) аттракция**

11. Механизм социального восприятия и познания людьми друг друга, основанный на формировании устойчивого позитивного чувства к партнеру по общению
- а) социальная аттракция**
  - б) физиогномическая редукция
  - в) каузальная атрибуция
  - г) социальная ингибция
12. Социально-психологический эффект положительного влияния присутствия других людей на эффективность выполняемой деятельности
- а) децентрация
  - б) социальная ингибция
  - в) социальная аттракция
  - г) социальная фасилитация**
13. Социально-психологический эффект негативного влияния присутствия других людей на эффективность выполняемой деятельности - социальная
- а) аттракция
  - б) фасилитация
  - в) ингибция**
  - г) адаптация
14. Психологический механизм восприятия и познания людьми друг друга, состоящий в стремлении понять другого человека исходя из мнений, представлений, знаний другого, а не своих собственных
- а) идентификация
  - б) рефлексия
  - в) эмпатия
  - г) децентрация**
15. Социально-психологический механизм восприятия и понимания людей в группе, появляющийся в осознаваемой или мало осознаваемой ориентации индивида на нормы, ценности, мнения, уже имеющиеся в группе, общность с которой признается существующей или желательной
- а) конформизма
  - б) подражания
  - в) референтности**
  - г) идентификации
16. Социально-психологический механизм восприятия и познания людьми друг друга, состоящий в осознаваемом следовании чьему-то примеру, образу поведения в группе
- а) подражания**
  - б) заражения
  - в) идентификация
  - г) референтности
17. Психологический механизм восприятия и понимания людьми друг друга, состоящий в неосознанном восприятии и передаче эмоционального состояния одних членов группы другим
- а) подражания
  - б) идентификации
  - в) заражения**
  - г) эмпатии
18. Препятствия и трудности, возникающие в процессе общения называются
- а) коммуникативные барьеры
  - б) психологические барьеры**
  - в) семантические барьеры
  - г) фонетические барьеры



19. Социально-психологический феномен, который проявляется как результат переживания личностью трудностей общения

- а) фрустрация
- б) психологический барьер
- в) психологическая травма
- г) **коммуникативный барьер**

20. Вид коммуникативного барьера, который составляют особенности дикции, интонации, произношения слов и т.п.

- а) стилистический
- б) **фонетический**
- в) семантический
- г) логический

21. Психологический механизм восприятия и познания людьми друг друга при помощи определения качеств личности по элементам внешнего облика

- а) идентификация
- б) стереотипизация
- в) каузальная атрибуция
- г) **физиогномическая редукция**

22. Психологический механизм восприятия людьми друг друга, который состоит в признании у своей группы больших достоинств и привилегий, чем у других групп

- а) конформизма
- б) референтности
- в) **межгрупповой дискриминации**
- г) группового давления

23. На возникновение аттракции влияют факторы (правильных ответов может быть несколько):

- А) сходство личностных качеств
- Б) сходство социального статуса
- В) различные виды профессиональной деятельности
- Г) сходный возраст
- Д) частота актов общения
- Е) различные национальные культуры

## ***II. Установите последовательность***

I. Определите порядок восприятия элементов внешнего облика человека взрослым человеком в соответствии с их психологической значимостью (на основании исследований А.А. Бодалева):

- а) глаза (цвет)
- б) нос
- в) волосы (цвет)
- г) мимика
- д) рост
- ж) особенности телосложения

## ***III. Установите соответствие***

1. Установите соответствие видов каузальной атрибуции и их психологического содержания

- а) причина поведения приписывается самому действующему человеку
- б) причина поведения заключается в обстоятельствах, условиях, ситуации, в которой человеку приходится действовать
- в) причина поведения заключается в том объекте, на который направлено действие человека
- 1) личностная

- 2) стимульная
- 3) обстоятельственная
- 2. Установите соответствие вида коммуникативного барьера и его содержания
  - а) включает особенности произношения, дикции, интонации и т.п.
  - б) составляют различия в знании значений используемых слов, символов и способности понять их ситуативный смысл
  - в) составляют ошибки построения фраз и выражений, использования слов и терминов
  - г) различие уровня образования, развития мышления, уровня и типа интеллекта
  - д) психологические особенности личности, значительно отличающие от других участников общения, формирующих отношение к ней, препятствующее общению
  - е) различия социального положения, профессии, религии, национальности
    - 1) социокультурный
    - 2) логического понимания
    - 3) фонетический
    - 4) стилистический
    - 5) семантический
    - 6) барьер отношений

## Раздел 2. Психология конфликта и технологии эффективного общения

### Тема 2.1. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников

#### *I. Отметьте один правильный ответ*

1. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
  - а) ссора
  - б) конфликт**
  - в) противоборство
  - г) разногласия
2. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
  - а) разрешения проблемы
  - б) уступок
  - в) соперничества**
  - г) ухода
3. Стратегия реагирования, при которой конфликтующие стороны прилагают усилия, чтобы выяснить проблемы, разделяющие стороны, разработать и принять взаимовыгодное решение
  - а) сотрудничества**
  - б) уступок
  - в) соперничества
  - г) ухода
4. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется
  - а) усиление конфликта
  - б) разрешение конфликта**
  - в) разногласия конфликта
  - г) затухание конфликта
5. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником противоречий между людьми
  - а) объект конфликта

**б) предмет конфликта**

- в) конфликтная ситуация
- г) результат конфликта

6. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов

- а) инцидент
- б) взаимодействие

**в) эскалация**

- г) разрешение

7. Стадия развития конфликта, на которой осуществляется переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта

- а) эскалация
- б) разрешение

**в) завершение**

- г) инцидент

8. Процесс уменьшения актуальности и остроты имеющихся у конфликтующих сторон противоречий называется

- а) завершение
- б) разрешение

**в) затухание**

- г) урегулирование

9. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения

**а) урегулирование**

- б) посредничество
- в) разрешение
- г) завершение

10. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

**а) перерастание в другой конфликт**

- б) динамика конфликта
- в) частичное урегулирование
- г) противоборство сторон

11. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта

- а) участник конфликта

**б) медиатор**

- в) коммуникатор
- г) оппонент

### **Раздел 3. Профессиональное общение медицинского работника**

#### **Тема 3.1. Психологические аспекты общения с пациентами и их родственниками в области репродукции человека**

##### **I. Отметьте один правильный ответ**

1. Наука, изучающая профессиональную специфику морали медицинской деятельности и медицинских работников

- а) медицинская этика
- б) медицинская деонтология

- в) медицинская психология
- г) деловой этикет

2. Раздел медицинской этики, в котором рассматриваются проблемы профессионального долга и должного поведения медицинских работников

- а) медицинская этика
- б) медицинская деонтология**
- в) медицинская психология
- г) деловой этикет

3. Ятрогения – это

- а) психологическая реакция личности на действия медицинских работников, не соответствующие нормам профессиональной этики
- б) психосоматическая реакция личности, возникающая в результате причинения вреда больному медицинским работником
- в) психогенное расстройство, вызванное неправильным поведением врача (действиями, высказываниями и т.п.)**
- г) психологическое состояние больного, вызванного неправильным поведением медицинской сестры

4. Лекарственная форма, содержащая безвредные наполнители, которая применяется при необходимости заменить настоящее лекарство

- а) настойка
- б) биологически активная добавка
- в) суппозитории
- г) плацебо**

## ***II. Выберите все правильные варианты ответов***

5. Для психологического состояния женщины, имеющей желанную беременность характерно

- а) радость**
- б) невысокий уровень тревожности**
- в) страх перед будущим
- г) эмоциональная напряженность
- д) направленность на заботу о своем здоровье**
- е) игнорирование беременности

6. Психологическими проявлениями постабортного синдрома являются

- а) чувство вины**
- б) агрессивность**
- в) чувство удовлетворенности собой
- г) улучшение взаимоотношений с близкими людьми
- д) депрессивные состояния**
- е) психотравмирующие воспоминания**
- ж) обида на партнера и других людей**

7. Для психологического состояния женщины, имеющей нежеланную беременность характерно

- а) радость
- б) невысокий уровень тревожности
- в) страх перед будущим**
- г) эмоциональная напряженность**
- д) направленность на заботу о своем здоровье

**е) игнорирование беременности**

8. Личностные особенности женщины (инфантилизм, эмоциональная лабильность и др.) проявляются при беременности в поведении

**а) неустойчивость настроения**

**б) капризность**

**в) обидчивость**

г) забота о других

д) оптимистичное настроение

**е) повышенной требовательность к окружающим людям**

**ж) повышенный уровень тревожности**

з) апатия

9. Для беременных женщин, решивших сделать аборт характерно

**а) нежелание знать о медицинских последствиях аборта**

**б) нежелание знать об анатомо-физиологических особенностях технологии аборта**

**в) нежелание знать о психологических последствиях аборта**

г) знание об анатомо-физиологических особенностях процесса беременности

д) тревожно-депрессивное состояние

е) радостно-оптимистичное состояние

10. Постабортный синдром проявляется во времени

**а) сразу после прерывания беременности**

**б) через несколько месяцев**

в) через несколько лет

**г) через несколько недель**

д) ситуативно

**Тема 3.2 Общение с умирающими пациентами, их родственниками и при оказании паллиативной помощи**

**1. Отметьте один правильный ответ**

1. Добровольное безболезненное лишение жизни пациента, страдающего неизлечимым заболеванием, называется

а) евгеникой

б) эмпатией

**в) эвтаназией**

г) эксгумацией

2. Признаками психологического состояния горя в связи со смертью близкого человека являются

а) поглощенность образом умершего

б) чувство вины

в) враждебные реакции в отношениях с окружающими

**г) все перечисленное**

3. Психофизиологическое состояние, сопровождающееся сильными эмоциональными переживаниями, возникающее в результате утраты близкого человека

а) психологический стресс

**б) психологический кризис**

**в) синдром утраты**

г) фрустрация

4. Стадия переживания умирания, на которой человек не признает возможности своей близкой смерти, по мере ухудшения состояния и усиления опасности смерти больного охватывает беспокойство, он может начать искать нового врача, требовать повторения обследования

а) протеста

**б) отрицания**

в) апатии

г) договоренности

5. Стадия переживания умирания, на которой человек дает обещания, клятвы, обеты, зароки, которые обязуется исполнить, если выздоровеет или дольше проживет

а) протеста

б) отрицания

в) апатии

**г) договоренности**

6. Стадия переживания умирания, на которой человек признает неизбежность предстоящей смертью, переосмысливает свою жизнь, подводит ее итоги

а) смирения

б) отрицания

**в) апатии**

г) договоренности

7. Стадия переживания умирания, на которой человек признает безвыходность своего положения, хочет смерти как избавления от мучений, признает факт приближающейся смерти

**а) смирения**

б) отрицания

в) апатии

г) договоренности

8. При оказании паллиативной помощи создание психологического комфорта пациента является

а) желательным

б) не обязательным

**в) обязательным**

г) не нужным

9. Потребность в общении с другими людьми у умирающего пациента является

**а) одной из главных**

б) малозначимой

в) зависит от личностных особенностей пациента

г) не актуальна

10. Главным этическим принципом при оказании паллиативной помощи пациентам является принцип

а) «твори благо»

**б) уважения прав и достоинства пациента**

в) не причинения вреда

г) справедливости

11. Психологическое состояние родственника, близкого человека умершего пациента, характеризующееся физическими страданиями, поглощенностью образом умершего, чувством вины, враждебными реакциями в поведении, утратой многих моделей поведения называется

- а) синдром утраты
- б) психологическая травма
- в) синдром острого горя**
- г) «неизжитое горе»

12. Психологическое состояние родственника умершего человека, характеризующееся избеганием в жизни всего, что связано с умершим является признаком

- а) акцентуации характера
- б) аддикции
- в) суицидальных намерений
- г) состояния «неизжитое горе»**

13. Психологическое состояние родственника умершего человека, проявляющееся в отождествлении себя с умершим, появлением некоторых черт характера и даже симптомов болезней, которыми болел умерший является признаком

- а) акцентуации характера
- б) аддикции
- в) суицидальных намерений
- г) состояния «неизжитое горе»**

14. Идеализация умершего родственника, близкого человека характерна для психологического переживания

- а) синдрома утраты
- б) состояния «неизжитое горе»**
- в) аддикции
- г) психологической травмы

15. Психологическое состояние, возникающее при утрате (смерти) близкого человека, при котором проявления горя незначительны или полностью отсутствуют, но появляются соматические жалобы, признаки болезни, отмечавшиеся у умершего, с последующим развитием длительной ипохондрии характерно для

- а) конфликтное (преувеличенное) горе
- б) хроническое горе
- в) отставленное горе
- г) подавленное (маскированное) горе**

16. Психологическое переживание потери (смерти) родственника, близкого человека, носящее постоянный характер, сопровождающееся тоской по умершему человеку, интенсивными переживаниями даже спустя многие годы при малейшем напоминании об утрате характерно для

- а) конфликтное (преувеличенное) горе
- б) хроническое горе**
- в) отставленное горе
- г) подавленное (маскированное) горе

**Тема 3.3. Общение с коллегами**

**I. Отметьте один правильный ответ**

1. Внушение самому себе каких-либо представлений, суждений, идей, чувств
  - а) рационализация
  - б) самовнушение**
  - в) аутотренинг
  - г) когнитивная атрибуция
  
2. Метод психотерапии, состоящий в том, что при помощи самовнушения пациент обучается воздействию на свое физическое или психическое состояние
  - а) рационализация
  - б) самовнушение
  - в) аутотренинг**
  - г) релаксация
  
3. Состояние физической и психической расслабленности, покоя, эмоционального равновесия, возникающее у человека
  - а) рационализация
  - б) самовнушение
  - в) аутотренинг
  - г) релаксация**
  
4. Психопрофилактика – это
  - а) комплекс психологических мероприятий, улучшающих психологическое состояние человека
  - б) психологический метод воздействия на больного
  - в) система психологических методов и средств, предупреждающая появление негативных психологических реакций и состояний у человека**
  - г) раздел психиатрии
  
5. Теория и практика психотерапевтического или психокоррекционного воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их приспособления к социальным условиям их жизнедеятельности
  - а) социально-психологический тренинг**
  - б) аутогенная тренировка
  - в) психопрофилактика
  - г) психогигиена



## 6. КОМПЛЕКТ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

### Раздел 1. Проблема общения в психологии

#### Тема Психологические особенности процесса общения

##### **Задание № 1. «Функции общения»**

Определите, какие функции выполняет общение в следующих жизненных ситуациях:

- a. Человек испытывает чувство одиночества.
- b. Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда.
- c. Молодой человек после общения с товарищем почувствовал, что у него изменилось настроение.
- d. Преподаватель на занятии дает задание, студенты начинают выполнять его, преподаватель в процессе их работы дает пояснения, корректирует их работу.

##### **Задание № 2.** Составить схему «Средства общения»

##### **Задание № 3.** Составить схему «Виды общения»

##### **Задание № 4.** Составить таблицу «Виды общения»

№	Критерий классификации	Вид общения	Условия существования

##### **Задание № 5.** Составить таблицу «Средства общения»

№	Критерий классификации	Вид средства общения

##### **Задание № 6.** Составить таблицу «Невербальные средства общения»

№	Вид невербального средства общения	Структурные элементы и разновидности

##### **Задание № 7. «Средства общения»**

Определите, какие средства общения используются в следующих ситуациях:

- 1) Подруги разговаривают по телефону.
- 2) Преподаватель, слушая ответ студента на заданный вопрос, удивленно приподнимает брови.
- 3) За хорошие оценки отец похлопал сына по плечу
- 4) В качестве примирения, они пожали друг другу руки

##### **Задание № 8. «Виды общения»**

Определите вид общения в следующих ситуациях:

- 1) Татьяна пишет письмо Онегину.
- 2) Менеджеру предстоял разговор с директором фирмы.
- 3) Два друга очень эмоционально о чем-то спорят.
- 4) «Ну вот, опять опоздал» - думал Петр глядя в след уходящего поезда.

**Задание № 9. «Особенности профессионального медицинского общения»**

Определить, какие виды общения (по всем критериям) включает в себя профессиональное медицинское общение. Записать результат в тетрадь.

**Задание № 10. «Социальный стереотип медработника»**

Составьте перечень качеств стереотипного образа медицинского работника в современном обществе. Определите тип качеств личности, входящих в стереотипный образ в соответствии с психологической структурой личности.

**Задание № 11. «Имидж медработника»**

Составьте перечень элементов имиджа медицинского медработника, способствующего конструктивному общению.

**Раздел 2. Психология конфликта и технологии эффективного общения**

**Тема Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников**

**Задание № 1. «Анализ реального конфликта»**

1. Описать ситуацию реального конфликта, участником которого вы были.
2. Проанализировать конфликт, указав:
  - 1) Предмет конфликта,
  - 2) Объект конфликта,
  - 3) Особенности конфликтной ситуации,
  - 4) Участники конфликта,
  - 5) Особенности динамики конфликта,
  - 6) Результат конфликта,
  - 7) Стратегии поведения участников конфликта,
  - 8) Значение конфликта для дальнейшей совместной деятельности и общения.

**Задание № 2. «Виды конфликтов в профессиональном общении медицинских работников»**

Определить виды конфликтов, которые встречаются в профессиональном общении медицинских работников.

При выполнении задания использовать классификацию конфликтов по различным критериям.

**Раздел 3. Психология общения медицинского работника с пациентами и их родственниками**

**Задание №1. «Профессиональное общение медицинского работника»**

Опишите реальную ситуацию общения медицинского работника с пациентом и/или его родственниками. Проведите психологический анализ ситуации по следующим критериям:

- предмет общения,
- цель общения,
- использованные средства общения,
- соответствие средств общения этико-психологическим требованиям к профессиональному общению медицинского работника с пациентом,
- наличие противоречивых интересов пациента и медицинского работника,
- степень конфликтности,
- особенности конфликта (при его наличии),
- психологические результаты акта общения медицинского работника с пациентом и/или его родственниками.

## **7. КОМПЛЕКТ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИХ ДИКТАНТОВ**

### **Раздел 1. Проблема общения в психологии**

#### **Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинских работников**

1. медицинская этика
2. медицинская деонтология
3. личность
4. общение
5. профессиональное общение
6. медицина
7. коммуникативная компетентность
8. эмпатия
9. этико-психологическая асептика
10. психология общения

#### **Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения**

1. коммуникация
2. социальная перцепция
3. интеракция
4. невербальные средства общения
5. вербальные средства общения
6. деловое общение
7. доверительное общение
8. средства общения
9. паралингвистика
10. визуальный контакт

#### **Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений**

1. социальная роль
2. социальный стереотип
3. социально-психологическая установка
4. ценностные ориентации личности
5. уровень притязаний личности
6. взаимоотношения
7. взаимодействия
8. социально-психологические отношения
9. социальный статус
10. социальные ожидания

#### **Тема 1.4. Психологические механизмы общения**

1. эффект первого впечатления
2. психологический контакт
3. эффект ореола
4. децентрация
5. самопрезентация
6. имидж
7. идентификация
8. стереотипизация

9. каузальная атрибуция
10. физиогномическая редукция

## **Раздел 2. Психология конфликта и технологии эффективного общения**

### **Тема 2.1. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников**

1. конфликт
2. конфликтная ситуация
3. инцидент
4. эскалация конфликта
5. конструктивный конфликт
6. деструктивный конфликт
7. межличностный конфликт
8. внутриличностный конфликт
9. стратегия поведения «компромисс»
10. стратегия поведения «уклонение»

### **Тема 2.2. Технологии эффективного общения**

1. влияние
2. заражение психическое
3. внушение
4. убеждение
5. деловое общение
6. доверительное общение
7. профессиональное общение
8. психологический барьер общения
9. понимающее общение
10. коммуникативная компетентность

## **Раздел 3. Профессиональное общение медицинских работников**

### **Тема 3.1. Психологические аспекты общения с пациентами и их родственниками в области репродукции человека**

1. репродуктивное здоровье
2. добровольное информированное согласие
3. «постабортный синдром»
4. амбивалентные чувства
5. чувство вины
6. страх
7. социально-психологическая установка
8. психологическая травма (психическая травма, психотравма)
9. репродуктивные установки
10. семья

### **Тема 3.2. Общение с умирающими пациентами, их родственниками и при оказании паллиативной помощи**

1. хоспис
2. эвтаназия
3. психологическая защита
4. горе
5. страх
6. паллиативная помощь

7. психологическое влияние
8. психотерапия
9. «траурная реакция»
10. оптимизм

### **Тема 3.3. Общение с коллегами**

1. коллегиальность
2. свобода
3. медицинская этика
4. медицинская деонтология
5. профессиональное общение
6. деловое общение
7. межличностные отношения
8. коллектив
9. необходимость
10. ответственность

## 8. КОМПЛЕКТ КРОССВОРДОВ

### Кроссворд по теме «Психологические особенности процесса общения»

#### *По горизонтали:*

2. способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям;
4. невербальное средство общения, к которому относятся: паузы, покашливания, смех, плач, шепот, темп речи;
5. невербальное средство общения, которое проявляется в определенном положении и движении тела;
6. психологическое воздействие на человека, в процессе которого он выступает объектом неких действий, направленных на то, чтобы изменить его поведение с помощью определенных приемов и условий;
8. компонент общения, включающий взаимодействие людей друг с другом с помощью передаваемой информации;
9. вид общения, осуществляющийся с использованием специальных средств и орудий, для организации общения и обмена информацией.
11. невербальное средство общения, заключающееся в рукопожатии, похлопывании, прикосновении, поглаживании и тд.;
15. невербальное средство общения, отражающее выражение лица (уголки губ, нахмуривание или поднимание бровей и тд.)
17. вид общения, в котором используются неязыковые средства общения.
20. способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения.
22. сторона общения, заключающаяся в обмене информацией, понимании окружающего, отношении к происходящему в нем, намерениях и проявляемой активности.
23. вид общения, включенный в совместную, продуктивную деятельность, служащий средством повышения качества этой деятельности и направлен на успешное выполнение совместной трудовой деятельности, на достижение целей, возникающих в деловой сфере.

***По вертикали:***

1. невербальное средство общения, отражающее качество, высоту, громкость голоса, его диапазон, тональность, ударения, тембр.
3. невербальное средство общения, проявляющееся в жестах и телодвижениях человека.
7. невербальное средство общения, заключающееся в расположение общающихся в пространстве (расстояние до собеседника, угол поворота, личное пространство).
10. компонент общения заключающийся в восприятии, познании и понимании людьми друг друга
12. вид общения, в котором используются преимущественно речевые средства общения.
13. вид общения, при котором осуществляются личные контакты и непосредственное восприятие общающихся друг с другом в самом акте общения.
14. вид общения, при котором общение осуществляется через других людей, выступающих в качестве посредников.
16. это способ передачи информации от одного живого существа другому.
18. многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.
19. вид общения, когда каждый участник имеет образ собеседника, знает его личность, может предвидеть его реакции, интересы, убеждения, отношение.
21. вид общения, когда участники общения предстают друг перед другом как носители ролей, представители определенных социальных категорий. Их отношения регламентированы установившимися правилами поведения.

## 10. КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

### Раздел 1. Проблема общения в психологии

#### Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинских работников

1. Назовите теоретические подходы к пониманию общения и их главные идеи.
2. Как взаимосвязаны общение и деятельность человека?
3. Какое значение имеет общение для личности?
4. Охарактеризуйте коммуникативную компетентность личности
5. Назовите цели общения личности в системе социальных связей и отношений.
6. Назовите виды взаимоотношений людей в обществе и дайте их краткую характеристику.
7. Назовите этапы развития взаимоотношений и особенности общения на этих этапах.
8. Назовите и охарактеризуйте этические проблемы общения в медицине.
9. Какое значение для общения медицинских работников имеют медицинская этика, деонтология и медицинская культура?

#### Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения

1. Назовите и охарактеризуйте основные аспекты процесса общения.
2. Объясните, как взаимосвязаны общение и коммуникация.
3. Назовите структурные компоненты коммуникативного акта.
4. Назовите структурные элементы акта общения.
5. Назовите участников процесса общения.
6. Объясните, какое значение имеет профессиональная деятельность для социально-перцептивного процесса.

#### Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений

1. Дайте определение понятия «социальная роль». Охарактеризуйте взаимосвязь социальных ролей личности в системе социальных отношений и общения.
2. Дайте определение понятия «социальный стереотип». Какое значение имеют социальные стереотипы для общения людей друг с другом?
3. Назовите виды социальных стереотипов и их психологические особенности.
4. Охарактеризуйте социальные стереотипы «больной», «пациент», «врач», «фельдшер», «медицинская сестра».
5. Назовите психологические особенности стереотипных образов медицинских работников.
6. Назовите этические принципы взаимоотношений медицинских работников и пациентов.

#### Тема 1.4. Психологические механизмы общения

1. Назовите характерные особенности психологического контакта людей друг с другом в процессе общения.
2. Назовите психологические особенности феномена первого впечатления о другом человеке в процессе общения.
3. Назовите и охарактеризуйте факторы, влияющие на формирование первого впечатления о другом человеке.
4. Охарактеризуйте процесс самопрезентации.
5. Назовите и охарактеризуйте механизмы социального восприятия в процессе общения людей друг с другом.
6. Какие существуют психологические эффекты социального восприятия? Какое значение они имеют для процесса общения людей друг с другом?



7. Какие социально-психологические механизмы действуют в процессе общения людей друг с другом? Какое значение они имеют для совместной деятельности людей?
8. Объясните, что обозначает в психологии понятие «психологические барьеры общения».
9. Назовите виды психологических барьеров общения и их особенности.

## **Раздел 2. Психология конфликта и технологии эффективного общения**

### **Тема 2.1. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников**

1. Определение понятия конфликт. Специфические особенности конфликта как вида общения.
2. Условия возникновения конфликтов (пространственно-временные, социально-психологические, социальные).
3. Виды участников конфликта.
4. Цель конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Конфликтное поведение.
7. Индивидуальная информационная модель конфликта.
8. Динамика конфликта. Психологические особенности этапов развития конфликта.
9. Психологические особенности личностно-ориентированного подхода к разрешению конфликта.
10. Психологические особенности поведенческого подхода к разрешению конфликта.
11. Формы завершения конфликта и их психологические особенности.
12. Определение понятия «медиация». Значение медиации для эффективного разрешения конфликтов.
13. Охарактеризовать технологии медиации.
14. Методы профилактики конфликтов.

### **Тема 2.2. Технологии эффективного общения**

1. Назовите показатели эффективного общения.
2. Охарактеризуйте процесс эффективного восприятия и понимания информации в процессе общения.
3. Тактики поведения личности в эффективном общении.
4. Факторы, влияющие на эффективность общения.
5. Факторы, влияющие на восприятие информации в процессе общения.
6. Психологические фильтры восприятия информации в процессе общения.
7. Метод восприятия информации «активное слушание», его психологические особенности.
8. Понятие «деловое общение». Виды делового общения.
9. Психологические особенности деловой беседы.
10. Условия и методы ведения успешной деловой беседы.
11. Правила эффективной аргументации.
12. Правила конструктивного ответа на критические замечания.
13. Правила эффективного общения при принятии решения.
14. Определение понятия «переговоры». Психологические особенности переговоров.
15. Условия эффективного проведения переговоров.
16. Определение понятия «дискуссия». Психологические особенности дискуссии.
17. Социальные роли участников дискуссии. Функции ведущего дискуссии, их значение.
18. Понятие «спор». Психологические особенности спора.
19. Правила успешного ведения спора.

20. Правила анализа результатов акта делового общения.
21. Определение понятия «доверительное общение».
22. Определение понятия «понимающее общение».
23. Психологические особенности доверительного общения.
24. Психологические особенности понимающего общения.
25. Назовите психологические приемы эффективного доверительного общения.
26. Характерные особенности приема доверительного общения «отражение эмоций».
27. Характерные особенности приема доверительного общения «повторение фраз собеседника».
28. Характерные особенности приема доверительного общения «соблюдение правил вежливости».
29. Определение понятия «техника понимающего общения».
30. Назовите условия осуществления доверительного общения.
31. Определение понятия «приемы понимающего реагирования». Назовите приемы понимающего реагирования.
32. Назовите общие приемы понимающего общения.

### **Раздел 3. Профессиональное общение медицинского работника**

#### **Тема 3.1. Психологические аспекты общения с пациентами и их родственниками в области репродукции человека**

1. Назовите психологические особенности общения с пациентами по вопросам репродуктивного здоровья.
2. Назовите психологические особенности беременных женщин как участников процесса общения. Охарактеризуйте тактику общения с ними.
3. Назовите психологические особенности женщин, сделавших аборт, как участников процесса общения. Охарактеризуйте тактику общения с ними.
4. Дайте определение понятия «постабортный синдром». Назовите его психологические особенности.
5. Назовите этико-психологические особенности общения с пациентами, нуждающимися в медико-генетическом обследовании.
6. Назовите этико-психологические особенности общения с пациентами при использовании репродуктивных технологий.

#### **Тема 3.2. Общение с умирающими пациентами, их родственниками и при оказании паллиативной помощи**

1. Назовите этико-психологические особенности отношения человека к смерти.
2. Назовите и охарактеризуйте психологические стадии переживания человеком процесса умирания.
3. Охарактеризуйте этико-психологические особенности общения с умирающим пациентом.
4. Охарактеризуйте этико-психологические особенности общения с пациентом при оказании ему паллиативной помощи.
5. Назовите психологические причины желания умирающих пациентов использовать эвтаназию. Охарактеризуйте тактику общения с ними.
6. Назовите психологические особенности состояния горя при переживании утраты близкого человека. Охарактеризуйте тактику общения с ними.
7. Назовите и охарактеризуйте психологические этапы переживания горя.
8. Назовите психологические нарушения переживания горя и их значение.
9. Охарактеризуйте психологические особенности общения с человеком на разных этапах переживания им горя.

### **Тема 3.3. Общение с коллегами**

1. Назовите принципы медицинской этики, определяющие особенности взаимоотношений и общения медицинских работников с коллегами.
2. Объясните действие принципа коллегиальности в общении медицинских работников друг с другом.
3. Объясните взаимосвязь свободы и ответственности в общении медицинских работников.
4. Назовите этико-психологические особенности общения с коллегами в ситуациях совершения профессиональной ошибки.
5. Назовите социально-психологические особенности коллектива медицинских работников, влияющих на их общение друг с другом.
6. Какое значение имеет ценностно-ориентационное единство коллектива для профессионального общения медицинских работников друг с другом?

## 9. КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ

### Раздел 1. Проблема общения в психологии

**Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинского работника**

**Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения**

#### Задача № 1

Участковый врач-терапевт общается с пациентом во время амбулаторного приема в районной поликлинике.

**Задание:** Назовите, какие функции выполняет общение в данной ситуации для врача и пациента.

#### Задача № 2

Врач бригады «скорой помощи» приехал по вызову к пациентке (женщина, 68 лет), имеющей пониженный слух. В процессе общения врач задает вопросы о симптомах заболевания, которые посетительница иногда неправильно понимает в связи с пониженным слухом.

**Задание:**

1. Назовите вид общения врача в данной ситуации.
2. Определите, какие средства общения должны быть использованы в данной ситуации.

#### Задача № 3

Врач скорой медицинской помощи общается в домашних условиях с родственникам пациента при выезде бригады на вызов к пациенту.

**Задание:** Определите, какие функции выполняет общение врача с родственниками пациента в данной ситуации.

### Тема 1.4. Психологические механизмы общения

#### Задача № 1

ЦРБ. Врач-терапевт поручает студентке-практикантке сделать внутримышечную инъекцию пациентке 56 лет. В соответствии со всеми требованиями к выполнению данной манипуляции инъекция была сделана. Женщина поблагодарила медсестру-практикантку. Медсестра-практикантка перешла к выполнению других своих обязанностей. Прошло около часа, и ее вызвал к себе в кабинет врач. В кабинете медсестра-практикантка увидела пациентку, которой недавно делала инъекцию. Пациентка обратилась к врачу с жалобой о том, что инъекция была сделана не так, как положена и лекарство было введено не в мышцу, а в матрас. Медсестра испытала чувство возмущения и попросила пациентку объяснить, почему она так считает. Пациентка сказала, что она не почувствовала боли ни во время инъекции, ни после нее. В соответствии с листом назначений пациентке необходимо было сделать через полчаса еще две внутримышечные инъекции. Врач предупредил медсестру-практикантку о том, что лично проследит за выполнением манипуляции. В назначенное время медсестра в присутствии врача, не испытывая волнения, сделала инъекции. Пациентка была растеряна. Врач сказал пациентке, что у медсестры «легкая рука» и тут не жаловаться надо, а благодарить медсестру.

**Определить:**

1. Цель общения.
2. Направленность общения.
3. Средства общения.
4. Социально-психологические механизмы и эффекты общения.

### **Задача № 2**

Девушка 18 л. госпитализировалась в стационар городской районной больницы для проведения операции. Медицинский персонал отделения встретил новую пациентку непристветливо, проявив невнимание. Пациентка долго ждала, когда ей принесут постельное белье. Врач без предварительных объяснений провел ее в операционную и там стал возмущаться тем, что она не сняла лишнюю одежду и ювелирные изделия. Операция была произведена. После операции пациентку перевезли в палату, не накрыв одеялом. Когда она пришла в себя после наркоза, то поняла, что очень замерзла. Мама пациентки, заметив, что подтекает кровь, прошла в сестринскую и попросила медсестру снять поставленный во время операции катетер. Медсестра, повысив голос, ответила «Вы кто такие, чтобы указывать, что мне делать?!» и выгнала мать пациентки из сестринской. После проведенного в отделении лечения пациентка написала негативный отзыв о качестве медицинского обслуживания пациентов на сайте учреждения и в устной форме сообщила об имевшей место ситуации главному врачу. В результате медсестра публично извинилась перед пациенткой и ее матерью, объяснив свое поведение тем, что у нее в тот момент было плохое настроение.

#### **Определить:**

1. Вид общения
2. Направленность общения.
3. Содержание общения.
4. Средства общения.
5. Социально-психологические механизмы и эффекты общения.
6. Соблюдение этико-психологических требований к профессиональной деятельности медицинского работника.

### **Задача № 3**

Студентке-практикантке, проходившей практику в послеродовом отделении больницы, медсестра отделения поручила взять у родильницы кровь из пальца на ОАК. Медсестра-практикантка зашла в палату к пациентке и та сразу спросила, практикантка она или нет. Студентка подтвердила, что она практикантка. Затем медсестра-практикантка сообщила, что пришла взять кровь на ОАК. Пациентка заволновалась. Медсестра-практикантка попросила согласиться, но пациентка начала волноваться еще больше и пошла к медсестре отделения. Медсестра отделения сама взяла кровь у пациентки для ОАК.

#### **Определить:**

1. Цель общения.
2. Вид общения
3. Содержание общения.
4. Средства общения.
5. Социально-психологические механизмы и эффекты общения.
6. Результат общения для всех участников акта общения.

### **Задача № 4**

В процедурном кабинете терапевтического отделения городской больницы медсестра набирала в шприц лекарство для внутримышечной инъекции пациенту (12 л.). В процессе набора лекарства она уронила шприц на пол, затем подняла его с пола и стала набирать лекарственное вещество дальше. В этот момент в процедурный кабинет вошла мать мальчика и возмутилась увиденным и тем, что медсестра, уронив шприц, не взяла другой. Она потребовала вызвать главного врача и немедленно разобраться в происшедшем. Вскоре подошел зав. отделением и дальнейшее обсуждение ситуации происходило в кабинете зав. отделения. В результате медсестре был объявлен выговор.

#### **Определить:**

1. Цель общения.

2. Вид общения
3. Средства общения.
4. Социально-психологические механизмы и эффекты общения.
5. Результат общения для всех участников акта общения.
6. Соблюдение этико-психологических требований к профессиональной деятельности медицинского работника.

#### **Задача № 5**

В хирургическом отделении детской больницы находился на лечении пациент, мальчик 10 лет. Ему была произведена операция после которой на третий день началось обширное нагноение послеоперационной раны. Родственники пациента обратились к лечащему врачу за разъяснениями и с просьбой назначить антибактериальную терапию, которая до этого не проводилась. Лечащий врач объяснил, что по его мнению, антибиотики – это плохо и если началось воспаление и нагноение раны, то это проявление воли Бога, а не его вина. Он рекомендовал родственникам идти в храм, ставить свечи и молиться о выздоровлении пациента. Родственники пациента, не удовлетворенные объяснением врача, обратились к заведующему отделением. После информирования заведующего отделением о возникшей ситуации пациенту немедленно была начата соответствующая антибактериальная терапия. Медицинский персонал отделения до момента выписки пациента проявлял к нему и его родственникам внимание и доброжелательность.

#### **Определить:**

1. Цель общения.
2. Вид общения
3. Средства общения.
4. Социально-психологические механизмы и эффекты общения.
5. Результат общения для всех участников акта общения.
6. Соблюдение этико-психологических требований к профессиональной деятельности медицинского работника.

#### **Задача № 6 «Родственник пациента»**

На протяжении месяца мужчина жаловался своим близким родственникам (жене, дочери) на боли в области живота. Эти боли он связывал со своей работой кладовщика и не придавал им особого значения, принимая обезболивающие препараты. Самочувствие ухудшалось. Мужчина начал худеть, потерял аппетит, вечером поднималась температура, появилась рвота, боль начала иррадиировать в поясницу, появилась бледность кожи, боль перестала купироваться лекарственными средствами. Мужчина (в сопровождении жены и дочери) обратился в городскую больницу (поликлинику?).

Врач после первичного осмотра пациента оставил его ожидать в коридоре, а жену и дочь пригласил в кабинет. Не успев присесть, врач сказал жене пациента: «У вашего мужа неоперабельная стадия рака желудка». Женщина «чуть не потеряла сознание», обе родственницы пациента испытали состояние психологического шока.

Жена пациента поинтересовалась, насколько точно определена стадия заболевания, ведь каких-либо других методов диагностики кроме осмотра, ОАК и ОАМ еще не использовалось.

Врач ответил: «Дамочка, вы бы еще дольше мужа дома держали».

Из-за сильно подавленного состояния женщина ничего не ответила, забрала историю болезни мужа и вышла из кабинета.

Впоследствии пациент и его родственники обратились в областную больницу, где прошли медицинское обследование. После проведенного обследования пациенту был поставлен диагноз «сердечная, гормональная и желудочная патология».

Оценка ситуации родственницей пациента (дочерью):

«Я считаю, что врач повел себя очень не этично. Не стоило ему ставить диагноз, как приговор, быть до конца убежденным в выборе своего диагноза без дополнительных методов диагностики. Пациент и его родственники должны знать о своем заболевании, чтобы понимать всю серьезность лечения. Врач должен правильно подготовить родственников и пациента к такому диагнозу и затем корректно сообщить о нем. Следует объяснить значение психологического состояния пациента на течение болезни. Врач должен спокойно и уверенно говорить с пациентом, а затем переключить внимание больного на другие дела».

**Определить:**

1. Цель общения.
2. Направленность общения.
3. Содержание общения.
4. Средства общения.
5. Социально-психологические механизмы и эффекты общения.

**Раздел 2. Психология конфликта и технологии эффективного общения**

**Тема 2.1. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников**

**Задача № 1**

В одной смене работают 3 медсестры (К. 20 лет, Н. 23 года и Т.М.45 лет). Между Н. и К. возникли разногласия о справедливости составления графика работы. Т.М., стараясь урегулировать конфликт между ними, стала успокаивать, предлагая забыть разногласия, не обращать внимания на такие мелочи и спокойно работать, вспомнив выражение «Ребята, давайте жить дружно».

**Задание:**

1. Определите стратегию поведения в данной конфликтной ситуации, ее достоинства и недостатки.
2. Определите, какая стратегия поведения и способ разрешения конфликта являются наиболее эффективными в данной ситуации.

**Задача № 2 «Стационар. Урология. Капельница»**

Пациент мужчина 45 находится на лечении в стационаре больницы в урологическом отделении. В процессе лечения ему было назначено капельное введение лекарственного средства. Очередное проведение данной медицинской манипуляции происходило в следующей форме.

Медсестра пришла в палату, чтобы поставить капельницу со всем необходимым для этой процедуры. Пациент попросил ее немного подождать, т.к. ему перед процедурой необходимо сходить в туалет. Медсестра на просьбу пациента ответила: «О чем вы раньше думали?! У меня таких, как вы здесь 50 человек лежит и каждому нужно поставить капельницу!».

Пациент предложил: «Ну, сходите пока в другие палаты, а ко мне позже зайдете».

Медсестра ответила: «Я вам что, девочка на побегушках?!?!».

В это время по коридору проходила старшая медсестра отделения, дверь из палаты в коридор была открыта и она услышала разговор медсестры с пациентом. Старшая медсестра зашла в палату, сделала медсестре замечание, извинилась перед пациентом и вышла из палаты. После этого медсестра позволила пациенту сходить в туалет, поставила капельницу и разговаривала с пациентом, используя соответствующие ее должности и ситуации общения выражения и интонации.

Во время общения пациента с медсестрой в палате находилось еще 3 пациента и 2 родственников пациентов.

**Определить:**

1. Роль медиаторства в данной ситуации.

2. Назвать этические требования к общению медработника с пациентом и его родственниками.
3. Выделить этико-психологические требования к общению медработника с пациентом, которые были нарушены медицинской сестрой.
4. Определить вид общения медсестры и пациента (по всем критериям).
5. Определить вид взаимодействия медсестры и пациента.
6. Определить стратегии поведения медсестры и пациента в данном акте общения.

## **Тема 2.2. Технологии эффективного общения**

### **Задача № 1**

Врач бригады «скорой помощи», приехав на вызов к больному (мужчина, 45 лет) и оценив состояние пациента, пришел к выводу о необходимости его госпитализации в хирургическое отделение больницы.

#### **Задание:**

1. Определите, вид общения и функции, которое оно выполняет в данном случае.
2. Определите, какие средства психологического воздействия целесообразно использовать в данной ситуации для получения добровольного информированного согласия пациента на госпитализацию.

### **Задача № 2 «Убеждение в профессиональном общении»**

Во время служебной командировки гражданин Н. (48 лет) перенес ОРВИ «на ногах». Через 1,5 месяца он снова заболел и в связи с плохим самочувствием пошел в поликлинику. Больничный лист он брать не хотел, т.к. в тот момент на работе необходимо было срочно выполнить большой объем важной для фирмы работы. На приеме врач сообщила пациенту об имеющихся симптомах пневмонии и предложила госпитализироваться в стационар больницы для уточнения диагноза и необходимого лечения.

#### **Задание:**

Составьте перечень аргументов для убеждения данного пациента в необходимости полноценного лечения и более ответственного отношения к своему здоровью.



## **11. КОМПЛЕКТ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО / ПИСЬМЕННОГО ОПРОСА**

### **Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности медицинских работников**

1. Какие определения общения существуют в психологии?
2. Назовите теоретические подходы к пониманию общения и их главные идеи.
3. Как взаимосвязаны общение и деятельность человека?
4. Как понимается общение при системном подходе?
5. Какое значение имеет общение для личности?
6. Охарактеризуйте коммуникативную компетентность личности
7. Как взаимосвязаны общение и взаимоотношения людей?
8. Назовите цели общения личности в системе социальных связей и отношений?
9. Назовите виды взаимоотношений людей в обществе и дайте их краткую характеристику.
10. Назовите этапы развития взаимоотношений и особенности общения на этих этапах.
11. Какие особенности профессиональной деятельности медицинских работников в наибольшей степени влияют на их общение?
12. Какое значение для общения медицинских работников имеют медицинская этика, деонтология и биоэтика?
13. Назовите и охарактеризуйте этические проблемы общения в медицине.
14. Что представляет собой медицинская культура? Какое значение имеет медицинская культура для общения?

### **Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения**

1. Назовите и охарактеризуйте основные аспекты процесса общения.
2. Объясните, как взаимосвязаны общение и коммуникация.
3. Какова структура акта общения?
4. Назовите участников процесса общения.
5. Объясните, как взаимосвязаны интеракция и деятельность в процессе общения людей друг с другом.
6. Объясните, какое значение имеет профессиональная деятельность для социально-перцептивного процесса.

### **Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений**

1. Охарактеризуйте взаимосвязь социальных ролей личности в системе социальных отношений и общения.
2. Объясните, какое значение для формирования представлений личности о ценности здоровья имеют социальные связи и отношения.
3. Какое значение имеют социальные стереотипы для общения людей друг с другом?
4. Назовите и охарактеризуйте социальные стереотипы, которые имеют наибольшее значение для профессиональной деятельности медицинских работников.
5. Охарактеризуйте пациента как участника общения в системе социальных отношений.
6. Назовите этические и психологические особенности общения медработников с пациентами в ситуациях предоставления информации о состоянии их здоровья.
7. Назовите психологические особенности стереотипных образов медицинских работников.
8. Назовите этические принципы взаимоотношений медицинских работников и пациентов.
9. Назовите и охарактеризуйте модели взаимоотношений медицинских работников и пациентов.

#### **Тема 1.4. Психологические механизмы общения**

1. Назовите характерные особенности психологического контакта людей друг с другом в процессе общения.
2. Назовите психологические особенности феномена первого впечатления о другом человеке в процессе общения.
3. Назовите и охарактеризуйте факторы, влияющие на формирование первого впечатления о другом человеке.
4. Охарактеризуйте процесс самопрезентации.
5. Назовите и охарактеризуйте механизмы социального восприятия в процессе общения людей друг с другом.
6. Какие существуют психологические эффекты социального восприятия? Какое значение они имеют для процесса общения людей друг с другом?
7. Какие социально-психологические механизмы действуют в процессе общения людей друг с другом? Какое значение они имеют для совместной деятельности людей?
8. Объясните, что обозначает в психологии понятие «психологические барьеры общения» и какие их виды существуют.

#### **Тема 2.1. Конфликты в профессиональной деятельности медицинских работников**

1. Что обозначает в психологии понятие «конфликт»? Какие виды конфликтов существуют?
2. Назовите причины конфликтов.
3. Назовите специфические особенности конфликтов, возникающих в профессиональном общении медицинских работников.
4. Охарактеризуйте структуру конфликта.
5. Назовите и охарактеризуйте виды разрешения конфликта.
6. Назовите и охарактеризуйте стратегии поведения личности в конфликте.
7. Какое значение имеют конфликты в жизни и профессиональной деятельности человека?
8. Назовите этические нормы и принципы общения людей в конфликтной ситуации, соответствующие требованиям биомедицинской этики.

#### **Тема 2.2. Технологии эффективного общения**

1. Назовите показатели эффективного общения.
2. Охарактеризуйте процесс эффективного восприятия и понимания информации в процессе общения.
3. Охарактеризуйте процесс психологического влияния людей друг на друга в процессе общения.
4. Назовите психологические особенности манипулятивного метода воздействия на другого человека в процессе общения.
5. Назовите психологические особенности внушения как метода воздействия людей друг на друга в процессе общения.
6. Назовите психологические особенности убеждения как метода воздействия людей друг на друга в процессе общения.
7. Назовите этико-психологические особенности методов воздействия на другого человека в профессиональном общении медицинских работников.
8. Назовите технологии делового общения и их психологические особенности в соответствии с видом делового общения.
9. Назовите психологические приемы эффективного доверительного и понимающего общения.
10. Охарактеризуйте технологию медиации и ее значение для эффективного разрешения конфликтов.
11. Назовите методы профилактики конфликтов.

12. Какое значение имеют социально-психологические тренинги для эффективности общения людей друг с другом?

### **Тема 3.1. Психологические аспекты общения с пациентами и их родственниками в области репродукции человека**

1. Назовите эτικο-психологические проблемы начала жизни человека.
2. Назовите эτικο-психологические проблемы искусственного прерывания беременности.
3. Назовите психологические особенности беременных женщин, влияющие на процесс общения с ними. Охарактеризуйте тактику общения с ними.
4. Назовите психологические особенности женщин, сделавших аборт. Охарактеризуйте тактику общения с ними.
5. Назовите эτικο-психологические особенности общения с пациентами, нуждающимися в медико-генетическом обследовании.
6. Назовите эτικο-психологические особенности общения с пациентами при использовании репродуктивных технологий.

### **Тема 3.2. Общение с умирающими пациентами, их родственниками и при оказании паллиативной помощи**

1. Назовите эτικο-психологические особенности отношения человека к смерти.
2. Назовите и охарактеризуйте психологические стадии переживания человеком процесса умирания.
3. Охарактеризуйте эτικο-психологические особенности общения с умирающим пациентом.
4. Охарактеризуйте эτικο-психологические особенности общения с пациентом при оказании ему паллиативной помощи.
5. Назовите психологические причины желания умирающих пациентов использовать эвтаназию.
6. Дайте этическую оценку эвтаназии.
7. Назовите психологические особенности состояния горя при переживании утраты близкого человека.
8. Назовите и охарактеризуйте психологические этапы переживания горя.
9. Назовите психологические нарушения переживания горя и их значение.
10. Охарактеризуйте психологические особенности общения с человеком на разных этапах переживания им горя.

### **Тема 3.3. Общение с коллегами**

1. Назовите принципы медицинской этики, определяющие особенности взаимоотношений и общения медицинских работников с коллегами.
2. Объясните действие принципа коллегиальности в общении медицинских работников друг с другом.
3. Объясните взаимосвязь свободы и ответственности в общении медицинских работников.
4. В каких эτικο-правовых документах определены моральные принципы и нормы взаимоотношений медицинских работников с коллегами?
5. Назовите эτικο-психологические особенности общения с коллегами в ситуациях совершения профессиональной ошибки.
6. Назовите социально-психологические особенности коллектива медицинских работников, влияющих на их общение друг с другом.
7. Какое значение имеет ценностно-ориентационное единство коллектива для профессионального общения медицинских работников друг с другом?
8. Назовите признаки благоприятного для профессиональной деятельности и общения психологического климата коллектива медицинских работников

## 12. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 1 вариант

1. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется
  - а) коммуникация
  - б) общение**
  - в) деятельность
  - г) развития
2. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется
  - а) познание
  - б) коммуникация
  - в) социальная перцепция**
  - г) стереотипизация
3. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется
  - а) деловое общение
  - б) ритуальное общение
  - в) социально-ориентированное общение
  - г) профессиональное общение**
4. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется
  - а) интерактивной толерантностью
  - б) интерактивной компетентностью
  - в) коммуникативной толерантностью
  - г) коммуникативной компетентностью**
5. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется
  - а) рефлексия**
  - б) самосознание
  - в) идентификация
  - г) интеракция
6. Причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей и мотивов поведения, исходя из собственного опыта и знаний – это социально-психологический механизм
  - а) каузальная атрибуция**
  - б) идентификация
  - в) стереотипизация
  - г) рефлексия
7. Несовпадение смыслов высказывания в общении, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия – это
  - а) социальная перцепция
  - б) каузальная атрибуция
  - в) коммуникация
  - г) смысловой барьер общения**
8. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью
  - а) стереотипы**

- б) предрассудки
  - в) социальные установки
  - г) общественное мнение
9. Внушение самому себе каких-либо представлений, суждений, идей, чувств
- а) рационализация
  - б) самовнушение**
  - в) аутотренинг
  - г) когнитивная атрибуция
10. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
- а) ссора
  - б) конфликт**
  - в) противоборство
  - г) разногласия
11. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
- а) разрешения проблемы
  - б) уступок
  - в) соперничества**
  - г) ухода
12. Социально-психологическое явление, в котором отражается отрицательное, подавляющее или тормозящее воздействие окружающих людей на психологические процессы, состояния и поведение данного человека
- а) стереотипизация
  - б) социальная ингибция**
  - в) социальная перцепция
  - г) психическое заражение
13. Позиционно-психологические взаимосвязи (контакты) между людьми
- а) взаимоотношения**
  - б) взаимодействия
  - в) общение
  - г) коммуникация
14. Психологический процесс и результат изменения индивидом или группой людей мнений, установок, ценностей и поведения отдельных индивидов или групп людей
- а) убеждение
  - б) внушение
  - в) влияние**
  - г) принуждение
15. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта
- а) участник конфликта
  - б) медиатор**
  - в) коммуникатор
  - г) оппонент
16. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке
- а) первое впечатление**
  - б) социальная перцепция
  - в) стратегия поведения

- г) социальный стереотип
17. Неосознаваемые психические процессы, которые используются личностью с целью избавления от психотравмирующих переживаний, возникающих в жизненно важных ситуациях
- а) психологический барьер  
**б) психологическая защита**  
в) кризисное состояние  
г) девиантное поведение
18. Компонент процесса общения, который возникает при первом взаимодействии людей друг с другом и поддерживается на всем протяжении их общения
- а) коммуникация  
**б) психологический контакт**  
в) первое впечатление  
г) психологическая защита
19. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения
- а) средства общения**  
б) паралингвистика  
в) мыслительная деятельность  
г) коммуникативный акт
20. Психологический эффект влияния присутствия других людей, который состоит в повышении продуктивности выполнения какой-либо деятельности человека
- а) фасилитация**  
б) интеракция  
в) ингибция  
г) внушение
21. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов
- а) инцидент  
б) взаимодействие  
**в) эскалация**  
г) разрешение
22. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения
- а) урегулирование**  
б) посредничество  
в) разрешение  
г) завершение
23. Вид психологического воздействия, в результате которого личность принимает позицию другого без критического осмысления и руководствуется ею как мотивом своего поведения
- а) конформизм  
б) влияние  
в) убеждение  
**г) внушение**
24. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта
- а) участник конфликта  
**б) медиатор**  
в) коммуникатор  
г) оппонент

25. Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся
- а) личностно-ориентированное
  - б) профессиональное
  - в) доверительное**
  - г) манипулятивное
26. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке
- а) первое впечатление**
  - б) социальная перцепция
  - в) стратегия поведения
  - г) социальный стереотип
27. Неосознаваемые психические процессы, которые используются личностью с целью избавления от психотравмирующих переживаний, возникающих в жизненно важных ситуациях
- а) психологический барьер
  - б) психологическая защита**
  - в) кризисное состояние
  - г) девиантное поведение
28. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены
- а) перерастание в другой конфликт**
  - б) динамика конфликта
  - в) частичное урегулирование
  - г) противоборство сторон
29. Последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга – это межличностные
- а) взаимоотношения
  - б) взаимодействия**
  - в) общение
  - г) деятельность
30. Позиционно-психологические взаимосвязи (контакты) между людьми
- а) взаимоотношения**
  - б) взаимодействия
  - в) общение
  - г) коммуникация

## 2 вариант

1. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется
  - а) интерактивной толерантностью
  - б) интерактивной компетентностью
  - в) коммуникативной толерантностью
  - г) **коммуникативной компетентностью**
2. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется
  - а) **рефлексия**
  - б) самосознание
  - в) идентификация
  - г) интеракция
3. Причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей и мотивов поведения, исходя из собственного опыта и знаний – это социально-психологический механизм
  - а) **каузальная атрибуция**
  - б) идентификация
  - в) стереотипизация
  - г) рефлексия
4. Форма поведения личности, регламентированная определенными социальными нормами, правами и обязанностями, соответствующими положению человека в структуре социальных отношений
  - а) **социальная роль**
  - б) стереотип
  - в) социальная установка
  - г) социальный статус
5. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов
  - а) инцидент
  - б) взаимодействие
  - в) **эскалация**
  - г) разрешение
6. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения
  - а) **урегулирование**
  - б) посредничество
  - в) разрешение
  - г) завершение
7. Вид психологического воздействия, в результате которого личность принимает позицию другого без критического осмысления и руководствуется ею как мотивом своего поведения
  - а) конформизм
  - б) влияние
  - в) убеждение
  - г) **внушение**
8. Психологический процесс и результат изменения индивидом или группой людей мнений, установок, ценностей и поведения отдельных индивидов или групп людей
  - а) убеждение
  - б) внушение
  - в) **влияние**
  - г) принуждение



9. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта
- а) участник конфликта
  - б) медиатор**
  - в) коммуникатор
  - г) оппонент
10. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке
- а) первое впечатление**
  - б) социальная перцепция
  - в) стратегия поведения
  - г) социальный стереотип
11. Последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга – это межличностные
- а) взаимоотношения
  - б) взаимодействия**
  - в) общение
  - г) деятельность
12. Социально-психологическое явление, в котором отражается отрицательное, подавляющее или тормозящее воздействие окружающих людей на психологические процессы, состояния и поведение данного человека
- а) стереотипизация
  - б) социальная ингибция**
  - в) социальная перцепция
  - г) психическое заражение
13. Состояние физической и психической расслабленности, покоя, эмоционального равновесия, возникающее у человека
- а) рационализация
  - б) самовнушение
  - в) аутотренинг
  - г) релаксация**
14. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется
- а) коммуникация
  - б) общение**
  - в) деятельность
  - г) развития
15. Несовпадение смыслов высказывания в общении, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия – это
- а) социальная перцепция
  - б) каузальная атрибуция
  - в) коммуникация
  - г) смысловой барьер общения**
16. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью
- а) стереотипы**
  - б) предрассудки
  - в) социальные установки

- г) общественное мнение
17. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения
- а) средства общения**
- б) паралингвистика
- в) мыслительная деятельность
- г) коммуникативный акт
18. Психологический эффект влияния присутствия других людей, который состоит в повышении продуктивности выполнения какой-либо деятельности человека
- а) фасилитация**
- б) интеракция
- в) ингибция
- г) стереотипизация
19. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется
- а) познание
- б) коммуникация
- в) социальная перцепция**
- г) стереотипизация
20. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется
- а) деловое общение
- б) ритуальное общение
- в) социально-ориентированное общение
- г) профессиональное общение**
21. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
- а) ссора
- б) конфликт**
- в) противоборство
- г) разногласия
22. Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется
- а) коммуникация**
- б) интеракция
- в) познание
- г) управление
23. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется
- а) настроение
- б) эмпатия**
- в) экспрессия
- г) чувство
24. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментовка и экспрессивность, называются
- а) невербальными
- б) вербальными**
- в) перцептивными
- г) коммуникативными
25. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
- а) разрешения проблемы

б) уступок

**в) соперничества**

г) ухода

26. Неосознаваемые психические процессы, которые используются личностью с целью избавления от психотравмирующих переживаний, возникающих в жизненно важных ситуациях

а) психологический барьер

**б) психологическая защита**

в) кризисное состояние

г) девиантное поведение

27. Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся

а) личностно-ориентированное

б) профессиональное

**в) доверительное**

г) манипулятивное

28. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

**а) перерастание в другой конфликт**

б) динамика конфликта

в) частичное урегулирование

г) противоборство сторон

29. Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника

а) деловое общение

**б) манипулятивное общение**

в) социально-ориентированное общение

г) профессиональное общение

30. Способ понимания другого человека через осознание или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта называется

а) стереотипизация

**б) идентификация**

в) каузальная атрибуция

г) рефлексия

### **13. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ (остаточных знаний)**

**Оценка «5» (отлично) – 100-80% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 8 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 12 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 16 правильных ответов  
из 30 тестов не менее 24 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 28 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 40 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 80 правильных ответов

**Оценка «4» (хорошо) – 79-70% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 7 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 10 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 14 ответов правильных  
из 30 тестов не менее 21 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 24 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 35 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 70 правильных ответов

**Оценка «3» (удовлетворительно) – 69-60% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 6 правильных ответов  
из 15 тестов не менее 9 правильных ответов  
из 20 тестов не менее 12 правильных ответов  
из 30 тестов не менее 18 правильных ответов  
из 35 тестов не менее 21 правильных ответов  
из 50 тестов не менее 30 правильных ответов  
из 100 тестов не менее 60 правильных ответов

**Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 60% правильных ответов**

из 10 тестов 5 и менее правильных ответов  
из 15 тестов 10 и менее правильных ответов  
из 20 тестов 11 и менее правильных ответов  
из 30 тестов 17 и менее правильных ответов  
из 35 тестов 20 и менее правильных ответов  
из 50 тестов 29 и менее правильных ответов  
из 100 тестов 59 и менее правильных ответов

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КРОССВОРДОВ**

**Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 9 правильных ответов  
из 15 вопросов не менее 14 правильных ответов  
из 20 вопросов не менее 18 правильных ответов

**Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 8 правильных ответов

из 15 вопросов не менее 12 правильных ответов

из 20 вопросов не менее 16 ответов правильных

**Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 7 правильных ответов

из 15 вопросов не менее 11 правильных ответов

из 20 вопросов не менее 14 правильных ответов

**Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов**

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов

из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов

из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОГО ДИКТАНТА**

**Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 9 правильных ответов

из 15 вопросов не менее 14 правильных ответов

из 20 вопросов не менее 18 правильных ответов

**Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 8 правильных ответов

из 15 вопросов не менее 12 правильных ответов

из 20 вопросов не менее 16 ответов правильных

**Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов**

из 10 вопросов не менее 7 правильных ответов

из 15 вопросов не менее 11 правильных ответов

из 20 вопросов не менее 14 правильных ответов

**Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов**

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов

из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов

из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ**

**Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 9 правильных ответов

из 15 тестов не менее 14 правильных ответов

из 20 тестов не менее 18 правильных ответов

из 30 тестов не менее 27 правильных ответов

из 35 тестов не менее 31 правильных ответов

из 50 тестов не менее 45 правильных ответов

из 100 тестов не менее 90 правильных ответов

**Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 8 правильных ответов

из 15 тестов не менее 12 правильных ответов

из 20 тестов не менее 16 ответов правильных

из 30 тестов не менее 24 правильных ответов

из 35 тестов не менее 28 правильных ответов

из 50 тестов не менее 40 правильных ответов

из 100 тестов не менее 80 правильных ответов

**Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов**

из 10 тестов не менее 7 правильных ответов

из 15 тестов не менее 11 правильных ответов

из 20 тестов не менее 14 правильных ответов

из 30 тестов не менее 21 правильных ответов

из 35 тестов не менее 24 правильных ответов

из 50 тестов не менее 35 правильных ответов

из 100 тестов не менее 70 правильных ответов

**Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов**

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов

из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов

из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов

из 30 тестов 20 и менее правильных ответов

из 35 тестов 23 и менее правильных ответов

из 50 тестов 34 и менее правильных ответов

из 100 тестов 69 и менее правильных ответов

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КОМПОНЕНТА**

**5 (отлично)** – обучающийся демонстрирует знания в полном объеме программы основной учебной дисциплины, свободно владеет материалом смежных дисциплин, дает полные ответы на вопросы, выделяя при этом основные и самые существенные положения, приводит точные и полные формулировки, свободно владеет понятийным аппаратом учебной дисциплины, отвечает без наводящих вопросов, мыслит последовательно и логично, способен вести полемику, развивать положения предлагаемые преподавателем.

**4 (хорошо)** – обучающийся демонстрирует знания в полном объеме программы основной учебной дисциплины, в основном владеет материалом смежных учебных дисциплин, понимает предмет разбора, однако дает не вполне исчерпывающие ответы, отвечая на дополнительные наводящие вопросы, владеет понятийным аппаратом учебной дисциплины, мыслит последовательно и логично.

**3 (удовлетворительно)** – обучающийся демонстрирует знания основ изучаемой учебной дисциплины, владеет основами смежных учебных дисциплин, понимает предмет разбора, однако дает не вполне исчерпывающие ответы, на наводящие дополнительные вопросы отвечает в целом правильно, но не полно, испытывает затруднения при использовании понятийного аппарата учебной дисциплины.

**2 (неудовлетворительно)** – обучающийся не знает значительной части вопросов по основной и смежным учебным дисциплинам, затрудняется систематизировать материал и мыслить логично.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНО-СИТУАЦИОННОЙ ЗАДАЧИ

**5 «отлично»** – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмами действий;

**4 «хорошо»** – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмом действий;

**3 «удовлетворительно»** – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий, в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное последовательное, но неуверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмом действий;

**2 «неудовлетворительно»** – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, нарушению правил безопасности пациента (клиента аптеки) и медицинского персонала; неправильное выполнение практических умений.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА

Критерии качества	0 баллов	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Соответствие содержания реферата теме и поставленным задачам	Реферат не соответствует теме	Содержание реферата не полностью соответствует теме	Содержание реферата в основном соответствует теме и задачам	Содержание реферата полностью соответствует теме и поставленным задачам	Содержание реферата полностью соответствует теме и поставленным задачам
Полнота раскрытия темы и использования источников	Тема не раскрыта	Тема раскрыта недостаточно, использовано мало источников	Тема раскрыта недостаточно использованы не все основные источники литературы	Тема раскрыта, однако некоторые положения реферата изложены не слишком	Тема полностью раскрыта, использованы современные источники литературы в достаточном

				подробно, требуют уточнения, использованы все основные источники литературы	количестве
Умение обобщить материал и сделать краткие выводы	Выводы не сделаны	Материал не обобщен, выводов нет	Материал обобщен, но выводы громоздкие, не четкие	Материал обобщен, сделаны четкие выводы	Материал обобщен, сделаны четкие и ясные выводы
Иллюстрации, их информативность	Иллюстраций нет	Иллюстрации не информативные	Иллюстрации недостаточно информативные	Иллюстрации информативные, хорошего качества	Иллюстрации информативные высокого качества
Соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям	Не соответствует	Не соблюдены основные требования к оформлению реферата	Основные требования к оформлению реферата соблюдены	Оформление реферата полностью соответствует предъявляемым требованиям	Оформление реферата полностью соответствует предъявляемым требованиям

**Максимальный балл, который может получить обучающийся за реферат, – 25 баллов.**

Шкала перевода рейтинга в четырёхбалльную шкалу оценок

Оценка	«2» неудовлетворительно	«3» удовлетворительно	«4» хорошо	«5» отлично
Первичный балл	0-12	13-16	17-20	21-25

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИЙ**

<b>Оценка</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Содержание</b>	Работа полностью завершена	Почти полностью сделаны наиболее важные компоненты работы	Не все важнейшие компоненты работы выполнены	Работа сделана фрагментарно и с помощью педагога



	Работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов	Работа демонстрирует понимание основных моментов, хотя некоторые детали не уточняются	Работа демонстрирует понимание, но неполное	Работа демонстрирует минимальное понимание
	Даны интересные дискуссионные материалы. Грамотно используется научная лексика	Имеются некоторые материалы дискуссионного характера. Научная лексика используется, но иногда не корректно.	Дискуссионные материалы есть в наличии, но не способствуют пониманию проблемы. Научная терминология или используется мало или используется некорректно.	Минимум дискуссионных материалов. Минимум научных терминов
	Обучающийся предлагает собственную интерпретацию или развитие темы (обобщения, приложения, аналогии)	Обучающийся в большинстве случаев предлагает собственную интерпретацию или развитие темы	Обучающийся иногда предлагает свою интерпретацию	Интерпретация ограничена или беспочвенна
	Везде, где возможно выбирается более эффективный и/или сложный процесс	Почти везде выбирается более эффективный процесс	Обучающемуся нужна помощь в выборе эффективного процесса	Обучающийся может работать только под руководством педагога
Дизайн	Дизайн логичен и очевиден	Дизайн есть	Дизайн случайный	Дизайн не ясен
	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн подчеркивает содержание.	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн соответствует содержанию.	Нет постоянных элементов дизайна. Дизайн может и не соответствовать содержанию.	Элементы дизайна мешают содержанию, накладываясь на него.
	Все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается)	Параметры шрифта подобраны. Шрифт читаем.	Параметры шрифта недостаточно хорошо подобраны, могут мешать восприятию	Параметры не подобраны. Делают текст трудночитаемым

<b>Графика</b>	Хорошо подобрана, соответствует содержанию, обогащает содержание	Графика соответствует содержанию	Графика мало соответствует содержанию	Графика не соответствует содержанию
<b>Грамотность</b>	Нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических	Минимальное количество ошибок	Есть ошибки, мешающие восприятию	Много ошибок, делающих материал трудным для восприятия

**Максимальный балл, который может получить обучающийся за презентацию, – 50 баллов.**

Шкала перевода рейтинга в четырёхбалльную шкалу оценок

Оценка	«2» неудовлетворительно	«3» удовлетворительно	«4» хорошо	«5» отлично
Первичный балл	0-32	33-37	38-42	43-50