

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«ОСНОВЫ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Специальность	37.05.01 Клиническая психология
Количество зачетных единиц, форма промежуточной аттестации	В соответствии с РУП В соответствии с РУП

1. Цель изучения дисциплины:

Формирование представления о сущности медицинской этики, морального сознания врачей, приобщение к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального опыта от учителей к ученикам.

2. Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы коммуникации. Лингвистические качества, влияющие на качество коммуникации.

Общее понятие об основах коммуникации. Коммуникативные качества речи. Нормативность речи. Коммуникативные качества речи. Вербальная коммуникация. Особенности устной и письменной речи. Невербальная коммуникация. Значение мимики и жестикуляции при общении. Акцентологические и орфоэпические нормы русского языка. Лексические нормы русского языка. Медицинский жаргон. Морфологические и синтаксические нормы русского языка. Особенности научного и официально-делового стилей речи.

Раздел 2. Психологические факторы, влияющие на качество коммуникации.

Стили речи. Особенности научного и официально-делового стилей. Особенности психологии медицинского работника и пациента. Культура профессионального общения врача с пациентами. Формально-логические законы общения. Речевой этикет. Модели взаимоотношений врача и пациента. Искусство ведения дискуссии. Психология страдающего человека. Профилактика ятрогенных заболеваний. Коммуникативные барьеры в профессиональной медицинской деятельности. Психологические проблемы медицинских работников. Причины профессионального выгорания специалистов.

Раздел 3. Особенности коммуникации с разными группами пациентов.

Эффективная коммуникация медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью. Коммуникативная компетентность волонтеров, работников сферы паллиативной медицины. Стратегии и тактики медицинского дискурса. Особенности коммуникации в сфере педиатрии. Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: хирургии, офтальмологии, психиатрии, и др. Особенности коммуникации медицинских работников с лицами ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) и инвалидностью. Особенности коммуникации в волонтерской деятельности.