

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины

«Основы коммуникативной деятельности специалистов системы здравоохранения»

Специальность	31.05.01 Лечебное дело
Количество зачетных единиц	в соответствии с РУП
Форма промежуточной аттестации (зачет/зачёт с оценкой/экзамен)	в соответствии с РУП

1. Цель изучения дисциплины

- формирование представления о сущности коммуникативной деятельности;
- формирование морального коммуникативного сознания врачей;
- приобщение к нравственной традиции отечественной медицины через непосредственную передачу морального коммуникативного опыта от учителей к ученикам.

2. Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы коммуникации. Лингвистические качества, влияющие на качество коммуникации.

Коммуникативные качества речи. Вербальная коммуникация. Особенности устной и письменной речи. Невербальная коммуникация. Значение мимики и жестикуляции при общении. Акцентологические и орфоэпические нормы русского языка. Лексические нормы русского языка. Медицинский жаргон. Морфологические и синтаксические нормы русского языка. Особенности научного стиля речи.

Раздел 2. Психологические факторы, влияющие на качество коммуникации

Формально-логические законы общения. Речевой этикет. Модели взаимоотношений врача и пациента. Искусство ведения дискуссии. Психология страдающего человека. Профилактика ятрогенных заболеваний. Психологические проблемы медицинских работников. Причины профессионального выгорания специалистов.

Раздел 3. Особенности коммуникации с разными группами пациентов.

Особенности коммуникации в сфере педиатрии. Особенности коммуникации в сфере разных медицинских специальностей: хирургии, офтальмологии, психиатрии, и др. Особенности коммуникации медицинских работников с лицами ОВЗ и инвалидностью. Особенности коммуникации в волонтерской деятельности.