

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

ПРИНЯТО  
на заседании ученого совета  
ФГБОУ ВО РостГМУ  
Минздрава России  
Протокол № 4  
« 09 »      04      2024г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
« 15 »      04      2024г.  
№      195     

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

"Кризисное психологическое консультирование"

**по основной специальности:  
психотерапия**

**по смежной специальности: психиатрия, терапия, неврология**

**Трудоемкость: 54 академических часа**

**Форма освоения: очная**

**Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации**

**Ростов-на-Дону,**

**2024**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Кризисное психологическое консультирование» обсуждена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии факультета клинической психологии ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

И. о. заведующего кафедрой Е.М. Ковш

Программа рекомендована к утверждению рецензентами:

1. Власова Виктория Николаевна, доктор философских наук, кандидат педагогических наук, доцент ФГБОУ ВО РостГМУ.
2. Митичкина Ольга Александровна, кандидат психологических наук, доцент, кафедра «Психология образования и организационная психология» ФГБОУ ВО ДГТУ.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Кризисное психологическое консультирование» (далее - Программа) разработана доцентом кафедры общей и клинической психологии факультета клинической психологии ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России Бойко Ольгой Валерьевной.

<b>№№</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень, звание</b>	<b>Занимаемая должность</b>	<b>Место работы</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	<i>Бойко Ольга Валерьевна</i>	к.псих.н., доцент	Доцент кафедры общей и клинической психологии факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

## **Глоссарий**

ДПО - дополнительное профессиональное образование;

ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт

ОТФ - обобщенная трудовая функция

ТФ - трудовая функция

ПК - профессиональная компетенция

ЛЗ - лекционные занятия

СЗ - семинарские занятия;

ПЗ - практические занятия;

СР - самостоятельная работа;

ДОТ - дистанционные образовательные технологии;

ЭО - электронное обучение;

ИА - итоговая аттестация;

УП - учебный план;

АС ДПО - автоматизированная система дополнительного профессионального образования.

## **КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ**

### **1. Общая характеристика Программы.**

- 1.1. Нормативно-правовая основа разработки программы.
- 1.2. Категории обучающихся.
- 1.3. Цель реализации программы.
- 1.4. Планируемые результаты обучения.

### **2. Содержание Программы.**

- 2.1. Учебный план.
- 2.2. Календарный учебный график.
- 2.3. Рабочие программы модулей.
- 2.4. Оценка качества освоения программы.
  - 2.4.1. Формы промежуточной (при наличии) и итоговой аттестации.
  - 2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.
- 2.5. Оценочные материалы.

### **3. Организационно-педагогические условия Программы.**

- 3.1. Материально-технические условия.
- 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.
- 3.3. Кадровые условия.

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.**

### **1.1. Нормативно-правовая основа разработки Программы.**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 76.
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Приказ Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 N 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения».
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих».
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России от 22 июня 2017 г. № 2604.
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (в ред. Приказа Минтруда РФ от 09.04.2018 N 214н) (врач-психиатр).
- Проект профессионального стандарта. Врач-психиатр. 2021 г. Наименование вида профессиональной деятельности - врачебная практика в области психиатрии (психотерапия, психиатрия, психиатрия-наркология) (врач-психотерапевт).
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (в ред. Приказа Минтруда РФ от 09.04.2018 N 214н) (врач-терапевт).
- Профессиональный стандарт «Врач-невролог» (утвержден приказом Минтруда России от 29 января 2019г., N 51н, (зарегистрировано в Минюсте России 26.02.2019 N 5389, рег.№ 1240).

### **1.2. Категории обучающихся.**

Основная специальность – психотерапия.

Смежные специальности – неврология, психиатрия, терапия.

### **1.3. Цель реализации программы**

Цель программы заключается в повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации для специалистов с высшим образованием для эффективной профессиональной деятельности по кризисному консультированию, а также формирование представлений о научных подходах, методах исследования, технологиях оказания психологической помощи личности в критических ситуациях и кризисах.

Вид профессиональной деятельности: осуществление консультативной, психодиагностической и психокоррекционной деятельности.

Уровень квалификации: 6-8.

Связь Программы с профессиональным стандартом представлена в

## Связь Программы с профессиональным стандартом

ОТФ	Трудовые функции	
	Код ТФ	Наименование ТФ
Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (в ред. Приказа Минтруда РФ от 09.04.2018 N 214н) (врач-психиатр).		
		Разработка (совместно с психологом, специалистом по социальной работе (социальным работником) индивидуальных комплексных программ психосоциальной реабилитации больных и осуществление их совместно с указанными специалистами на данном этапе помощи.
Проект профессионального стандарта. Врач-психиатр. 2021 г. Наименование вида профессиональной деятельности - врачебная практика в области психиатрии (психотерапия, психиатрия, психиатрия-наркология) (врач-психотерапевт).		
А. Оказание медицинской помощи по профилю «психиатрия».	A/01.8	Диагностика психических расстройств и расстройств поведения
	A/03.8	Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов с психическими расстройствами и расстройствами поведения, в том числе, при реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов
	A/05.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.
В. Оказание медицинской помощи населению по профилю «психотерапия»	B/01.8	Диагностика психических расстройств и расстройств поведения и определение показаний к психотерапии.
	B/03.8	Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов с психическими расстройствами и расстройствами поведения, с использованием психотерапии, психосоциальной реабилитации, в том числе, при реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.
Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (в ред. Приказа Минтруда РФ от 09.04.2018 N 214н) (врач-терапевт).		

		Определяет степень нарушения гомеостаза и выполняет все мероприятия по его нормализации.
Профессиональный стандарт «Врач-невролог» (утвержден приказом Минтруда России от 29 января 2019г., N 51н, (зарегистрировано в Минюсте России 26.02.2019 N 5389, рег.№ 1240.		
А: Оказание медицинской помощи пациентам при заболеваниях и (или) состояниях нервной системы	А/01.8	Проведение обследования пациентов при заболеваниях и (или) состояниях нервной системы с целью постановки диагноза.
	А/03.8	Проведение и контроль эффективности медицинской реабилитации пациентов при заболеваниях и (или) состояниях нервной системы, в том числе при реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, оценка способности пациента осуществлять трудовую деятельность.
	А/04.8	Проведение и контроль эффективности мероприятий по первичной и вторичной профилактике заболеваний и (или) состояний нервной системы и формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению населения.

#### 1.4. Планируемые результаты обучения

Таблица 2

#### Планируемые результаты обучения

ПК	Описание компетенции	Код профстандарта	ТФ
ПК-1	<b>готовность к</b> взаимодействию с пациентами и их родственниками по вопросам их психического и психосоматического благополучия.	А/01.6 КХ	
	<b>должен знать:</b> основные подходы к определению психического здоровья и критерии психической патологии.		
	<b>должен уметь:</b> подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования.		



	<b>должен владеть:</b> навыками анализа психодиагностических методик, применяемых в медицинской психологии.	
ПК-2	<b>готовность к</b> привлечению профессионалов из смежных специальностей.	А/02.6 КХ
	<b>должен знать:</b> порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.	
	<b>должен уметь:</b> подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов.	
	<b>должен владеть:</b> навыками применения эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов.	
ПК-3	<b>готовность к</b> разработке профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью.	А/03.6 КХ
	<b>должен знать:</b> требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы, приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения.	
	<b>должен уметь:</b> определять цели и разрабатывать программы психологического вмешательства.	
	<b>должен владеть:</b> навыками анализа результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам.	

### 1.5 Форма обучения

<b>График обучения</b>	<b>Акад. часов в день</b>	<b>Дней в неделю</b>	<b>Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)</b>
<b>Форма обучения</b>			
Очная	6	6	9 дней

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

### 2.1 Учебный план.

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации "Кризисное психологическое консультирование", в объёме 54 часа

№№	Наименование модулей	Всего часов	Часы без ДОТ и ЭО	В том числе				Часы с ДОТ и ЭО	В том числе				Совершенствуемые ПК	Форма контроля
				ЛЗ	ПЗ	СЗ	СР		ЛЗ	СЗ	ПЗ	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Теория кризисного консультирования	12						12	6	6			ПК-1	ТК, УО
2	Организация и методы психологической помощи в кризисной ситуации	16						16	6	10			ПК-2 ПК-3	ТК, УО, реферат
3	Консультирование клиентов с разными видами кризисов	26						26	6	20			ПК-2 ПК-3	ТК, УО, проект
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>экзамен</b>											
	<b>Всего часов по Программе</b>	<b>54</b>							<b>18</b>	<b>36</b>				<b>ИА</b>

## 2.2. Календарный учебный график.

Учебные занятия проводятся в течение 9 дней: шесть дней в неделю по 6 академических часа в день.

## 2.3. Рабочие программы учебных модулей.

### МОДУЛЬ 1

#### Теория кризисного консультирования

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
1.1.	Критические ситуации в жизни человека.
1.2.	Кризисное состояние личности.
1.3.	Типологии кризиса и кризисного состояния.
1.4.	Психологические методы диагностики кризисного состояния.

### МОДУЛЬ 2

#### Организация и методы психологической помощи в кризисной ситуации

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
2.1.	Кризисное консультирование: понятие, основные принципы, методы.
2.2.	Организация психологического консультирования личности и группы в период кризиса.
2.3.	Кризисный центр как форма организации индивидуальной и групповой работы с людьми.

### МОДУЛЬ 3

#### Консультирование клиентов с разными видами кризисов

Код	Наименование тем, подтем, элементов, подэлементов
3.1.	Психологическое консультирование как модель психологической помощи личности и группе при нормативном кризисе.
3.2.	Психологическое консультирование клиентов с различными видами ненормативных кризисов.
3.3.	Психологическое консультирование и травмотерапия.

## 2.4. Оценка качества освоения программы.

### 2.4.1. Форма итоговой аттестации.

2.4.1.1. Контроль результатов обучения проводится:  
- в виде итоговой аттестации (ИА).

Обучающийся допускается к ИА после освоения рабочих программ учебных модулей в объёме, предусмотренном учебным планом (УП). Форма итоговой аттестации – экзамен, который проводится посредством: выполнения тестовых заданий и ответа на теоретический вопрос.

2.4.1.2. Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим ИА, выдаётся *удостоверение о повышении квалификации установленного образца*.

2.4.2. Шкала и порядок оценки степени освоения обучающимися учебного материала Программы.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ВОПРОС

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы;	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и

	слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа		последовательности ответа
--	--	--	---------------------------

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА НА ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Процент правильных ответов	Отметка
91-100	Отлично
81-90	Хорошо
71-80	Удовлетворительно
Менее 71	Неудовлетворительно

#### 2.5. Оценочные материалы.

Оценочные материалы представлены в виде тестов на электронном носителе, являющимся неотъемлемой частью Программы.

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Материально-технические условия.

3.1.1. Перечень помещений Университета и/или медицинской организации, предоставленных структурному подразделению для образовательной деятельности:

№№	Наименование ВУЗА, учреждения здравоохранения, клинической базы или др.), адрес	Этаж, кабинет
1	<i>ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России. Российская Федерация, Ростовская область, городской округ город Ростов-на-Дону, переулок Нахичеванский, здание 29 строение 5.</i>	<i>Подготовительный факультет (Литер: А, 3 этаж, ауд. 318, 322).</i>

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

3.2.1. Литература.

№№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, кол стр..
	Основная литература

1	Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник / Г.С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. – ISBN 978-5-906879-71-4. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
2.	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие / Р. Кочюнас. – 10-е изд. – Москва : Академический Проект, 2020. – 222 с. – ISBN 978-5-8291-2743-5. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
	Дополнительная литература
1.	Бохан, Т.Г. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учебное пособие / Т.Г. Бохан [и др.]. – Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. – 164 с. – ISBN 978-5-94621-817-7. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный

### 3.2.2. Информационно-коммуникационные ресурсы.

№№	Наименование ресурса	Электронный адрес
1.	Официальный сайт Минздрава России	<a href="http://www.rosminzdrav.ru">http:// www.rosminzdrav.ru</a>
2.	Российская государственная библиотека (РГБ)	<a href="http://www.rsl.ru">www.rsl.ru</a>
3.	Издательство РАМН (книги по всем отраслям медицины):	<a href="http://www.iramn.ru">www.iramn.ru</a>
4.	Библиотека [Электронный ресурс] // Научный Центр Психического Здоровья РАМН	<a href="http://www.ncpz.ru/stat/239">http://www.ncpz.ru/stat/239</a>
5.	Обзорение психиатрии и медицинской психологии им. В.М. Бехтерева	<a href="http://bekhterev.ru/index.php">http://bekhterev.ru/index.php</a>
6.	Elibrary.ru [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
7.	PsyJournals.ru [Электронный ресурс]: портал психологических изданий.	<a href="http://psyjournals.ru/">http://psyjournals.ru/</a>

### 3.2.3. Автоматизированная система (АС ДПО).

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе дополнительного профессионального образования (АС ДПО) [sdo.rostgmu.ru](http://sdo.rostgmu.ru).

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется в виде вебинара, онлайн-чата, виртуального класса. Асинхронное обучение представляет собой offline просмотр записей аудиолекций, мультимедийного и печатного материала. Каждый слушатель получает доступ к учебным материалам портала и к электронной информационно-образовательной среде.

АС ДПО обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по Программе;
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестаций.

### 3.3. Кадровые условия.

Реализация Программы обеспечивается научно-педагогическим работником кафедры общей и клинической психологии факультета клинической психологии.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 100%.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляет 100%.

#### Профессорско-преподавательский состав программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Должность	Место работы (основное/совмещение)
1	<i>Бойко Ольга Валериевна</i>	к.псих.н., доцент	Доцент кафедры общей и клинической психологии факультета клинической психологии	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, внутренний совместитель



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Оформление тестов фонда тестовых заданий.

к дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации «Клиническая арт-терапия» со сроком освоения 72  
академических часа

1	Кафедра	Кафедра общей и клинической психологии
2	Факультет	Клинической психологии
3	Адрес (база)	ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России. Российская Федерация, Ростовская область, городской округ город Ростов-на-Дону, переулок Нахичеванский, здание 29 строение 5. Подготовительный факультет (Литер: А, 3 этаж, ауд. 318, 322).
4	И.о. зав.кафедрой	к.псих.н, Ковш Екатерина Михайловна
5	Ответственный составитель	к.псих.н. Бойко Ольга Валериевна
6	Е-mail	<a href="mailto:boiko_ov@rostgmu.ru">boiko_ov@rostgmu.ru</a>
7	Моб. телефон	8 (961) 298-09-80
8	Кабинет №	512
9	Учебная дисциплина	Психотерапия
10	Учебный предмет	Психотерапия
11	Учебный год составления	2023-2024
12	Специальность	Психотерапия, неврология, психиатрия, терапия.
13	Форма обучения	Очная
14	Модуль	Все
15	Тема	Все
16	Подтема	
17	Количество вопросов	25
18	Тип вопроса	Single
19	Источник	

### Список тестовых заданий

1	1	1			
1			Психологический кризис характеризуется:		
			разрушением личности		
	*		опасностью и потенциалом развития		
			психическими расстройствами		

1	1	2			
1			Степень кризисности ситуации определяется:		
			оценкой ее окружающими		
	*		потенциальными возможностями личностного развития		
			адаптивными возможностями самого человека		
1	1	3			
1			Ситуация для человека становится кризисной в силу:		
			ее негативных последствий		
			мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой		
	*		субъективного переживания самим человеком ее как таковой		
1	1	4			
1			Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:		
	*		ее отрицания		
			борьбы с ней		
			эмоциональной отстраненности		

1	1	5			
1			Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:		
			потерей работы		
			перестройкой системы ценностей		
			невозможностью достижения намеченного		
	*		осмыслением собственной смертности		
1	1	6			
1			Конструктивный выход из кризиса означает:		
			личностные расстройства		
			полную дезорганизацию личности		
	*		личностный рост, связанный с получением нового опыта		
1	1	7			
1			Деструктивный выход из кризиса характеризуется:		
			личностный рост, связанный с получением нового опыта		
	*		разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией		
			позитивной интеграцией опыта		
1	1	8			

1			Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:		
	*		нарушениях коммуникативных функций		
			нарушениях памяти		
			нарушениях сна		
1	1	9			
1			Кризис у человека может проявиться через:		
	*		нарушение внимания и памяти		
			сонливость		
			отсутствие аппетита		
1	1	10			
1			Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:		
			периодически проявляются в жизни		
	*		охватывают все уровни личностной организации		
			исключительно зависят от системы внешних условий		
1	1	11			
1			Какой основной метод используется при консультировании:		
	*		беседа		

			активное слушание		
			наблюдение		
1	1	12			
1			Встретившись с немотивированным клиентом, консультанту следует:		
			помогать меняться и адаптировать клиента без его согласия		
	*		принять клиента таким, каков он есть, с его отсутствием мотивации		
			отказаться от консультирования		
1	1	13			
1			Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у каждого человека называется:		
	*		тревоги, резистентности, истощения		
			приспособления, мобилизации, истощения		
			мобилизации, тревоги, болезни		
1	1	14			
1			Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию		

			организма и имеет три стадии развития:		
			мобилизации, тревоги, болезни		
			приспособления, мобилизации, истощения		
	*		тревоги, резистентности, истощения		
1	1	15			
1			Закономерные кризисы – это:		
			кризисы утраты		
			травматический кризис		
	*		кризисы развития, которые являются неотъемлемой частью нормального онтогенеза		
1	1	16			
1			Нормальная реакция на ненормальные обстоятельства у человека, который пережил нечто, выходящее за рамки обычного человеческого опыта – это:		
			постстрессовое расстройство		
			острое стрессовое расстройство		
	*		травматический стресс		
1	1	17			
1			Повторяющиеся тяжелые сны о травматическом событии,		

			ощущение «оживания» опыта представляет собой:		
	*		флэшбэк- эффекты		
			Навязчивости		
			симптомы избегания		
1	1	18			
1			Посттравматическое стрессовое расстройство по времени возникновения начинается спустя более:		
			6 месяцев		
	*		1 месяц		
			2 суток		
1	1	19			
1			Тяжелые переживания с возбуждением, которые были вызваны ситуацией, напоминающей о травматических событиях, относятся к критерию диагностики ПТСР:		
			Дистресс		
			симптомы возбуждения		
	*		повторные переживания (флэшбэки)		
1	1	20	Изменения во внутреннем опыте специалиста, которые возникают в		

			результате его эмпатической вовлеченности в отношения с пациентом, переживающим психологическую травму называется:		
1	*		вторичной травмой		
			профессиональным выгоранием		
			эмоциональным истощением		
1	1	21			
1			Метод работы с психической травмой в группах с людьми, совместно пережившими катастрофу, помогающий участникам размышлять о пережитом опыте, делать полезные для себя открытия и делиться друг с другом, называется:		
			когнитивной терапией		
	*		Дебрифингом		
			Супервизией		
1	1	22			
1			Основная цель кризисной психологической помощи заключается в:		
	*		снижении тяжести психологических последствий после пережитых событий		
			работа с конкретной психотравмирующей ситуацией		



			организация изолированного помещения		
1	1	23			
1			Почему консультанту, работающему с клиентами, склонными к суициду, важно документировать свои действия?		
			для дальнейшей передачи материалов супервизору		
	*		с целью обезопасить себя и доказать, что консультант сделал все, чтобы избежать катастрофы		
			для убеждения родственников клиента в серьезности проблемы		
1	1	24			
1			Как проявляются объективные признаки результативности психологического консультирования?		
			проявляются в чувствах, ощущениях, мнениях и представлениях клиента		
			проявляются в чувствах, ощущениях, мнениях и представлениях консультанта		
	*		существуют достоверные факты, свидетельствующие об эффективности консультативного процесса		
1	1	25			

1			Какой из перечисленных вариантов способствует повышению уровня доверия клиента к консультанту?		
	*		предоставить возможность клиенту получить информацию об успешности консультирования от другого клиента, которому первый доверяет		
			игнорировать вопросы об образовании, количестве часов личной терапии и супервизии		
			на каждой встрече говорить клиенту о своей исключительности и профессионализме		
			повышать цену без предупреждения		

### Вопросы к экзамену

1. Понятие психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Психологическое консультирование и психотерапия.
5. Методологические основы психологического консультирования.
6. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании.
7. Этические принципы психологического консультирования.
8. Подходы в психологическом консультировании.
9. Структура психологического консультирования.
10. Беседа в психологическом консультировании.
11. Вербальный и невербальный контакт.
12. Терапевтический климат.
13. Процесс психологического консультирования. Планирование процесса психологического консультирования. Первая встреча с клиентом.
14. Психологический анамнез в консультировании.
15. Средства воздействия в психологическом консультировании.
16. Раппорт в психологическом консультировании.

17. Процедуры и техники консультирования.
18. Эмоциональные техники в психологическом консультировании.
19. Техника молчания в психологическом консультировании.
20. Техника структурирования и руководство в психологическом консультировании.
21. Фрустрация клиента в психологическом консультировании.
22. Техника интерпретации в психологическом консультировании.
23. Техника конфронтации в психологическом консультировании.
24. Перенос в психологическом консультировании.
25. Контрперенос в психологическом консультировании.
26. Защитные механизмы личности.
27. Соппротивление в психологическом консультировании.
28. Методы терапевтического воздействия в психологическом консультировании.
29. Техника рефреминга в психологическом консультировании.
30. Метафоры в психологическом консультировании.
31. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании.
32. Работа с индивидуальным стилем жизни в психологическом консультировании.
33. Работа с жизненным сценарием в психологическом консультировании.
34. Метод анализа ранних детских воспоминаний в работе с жизненным стилем личности.
35. Понятие группового психологического консультирования.
36. Кризисное психологическое консультирование.
37. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
38. Условия эффективности кризисного консультирования.
39. Стадии кризисного консультирования
40. Психологическое консультирование при переживании утраты.
41. Консультирование в связи с утратой, связанной со смертью близкого человека
42. Консультирование при разводе.
43. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с возрастными кризисами у взрослых.
44. Специфика психологического консультирования по проблемам возрастных кризисов у взрослых.
45. Специфика психологического консультирования при психической травме.