

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра гигиены № 2

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
образовательной программы
Г. Харсеева / Харсеева Г.Г./
« *09* » *09* 20*24* г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы

Специальность *32.08.15 Медицинская микробиология*

Форма обучения – очная

Ростов-на-Дону
2024 г.

Рабочая программа Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы по специальности 32.08.15 Медицинская микробиология рассмотрена на заседании кафедры гигиены № 2.

Протокол от 06 марта 2024г. № 3.

Зав. кафедрой _____ Мусиенко С. А.

Директор библиотеки: «Согласовано»

«07» 03 2024г. _____ Кравченко И.А.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели: формирование у обучающихся комплекса компетенций современного врача-специалиста в сфере организационно-управленческой деятельности в здравоохранении, касающихся нормативно-правовых, организационно-методических и процессуально-технологических аспектов делового администрирования в системе медицинского обслуживания населения, обеспечивающих способность и готовность самостоятельно принимать организационные и клинические решения в реальной профессиональной среде с последующим формированием профессионального поведения с учетом современных подходов и методов управленческой практики, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оптимальное использование ресурсов медицинской организации, рост удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

Задачи:

- ознакомить обучающихся с ключевыми вопросами организационно-экономического обеспечения и регулирования деятельности медицинских организаций;
- дать обучающимся
 - ✓ оптимальный объем информации по управлению деятельностью медицинской организации, позволяющий аргументированно принимать обоснованные и правомерные решения при организации и осуществлении профессиональной медицинской деятельности на уровне медицинской организации, ее структурных подразделений;
 - ✓ юридически и экономически обоснованные модели действий в различных ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью;
- сформировать у обучающихся:
 - ✓ знания основ теории управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления;
 - ✓ представление об медицинской организации как целостном объекте управления, ее видах, особенностях построения и функционирования;
 - ✓ знания основ административного процесса и менеджмента в медицинской организации, как необходимого условия ее эффективной деятельности;
 - ✓ представление о методах информатизации врачебной деятельности, информатизации управления в системе здравоохранения;
 - ✓ способность выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности;
 - ✓ навыки применения в практической деятельности электронных медицинских документов и цифровых медицинских сервисов;
 - ✓ навык анализа и интерпретации данных, полученных из медицинской документации;
 - ✓ умение организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи.

Обучающиеся, освоившие программу, будут готовы решать следующие профессиональные задачи:

- оценивать результативность и эффективность деятельности медицинской организации на основе анализа данных статистического и управленческого учета;
- обосновывать необходимые меры по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности пациентов, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации;
- опираться на методологию принятия оптимального управленческого решения на основе информации о внешней и внутренней среде организации здравоохранения;
- эффективно управлять ресурсами и деятельностью медицинской организации, обеспечивать оказание качественных услуг, построение пациентоориентированного сервиса, правовую безопасность и конкурентные преимущества.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Универсальные компетенции (УК-):

Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Общепрофессиональные компетенции (ПК-):

Организационно-управленческая деятельность	ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей
Медицинская деятельность	ОПК-6. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина является дисциплиной базовой части.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 2,0 час 72

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа			СР	Конт роль
			Л	С	ПЗ		
1.	Управление здравоохранением	18	2	-	10	6	ТК
2.	Управление медицинской организацией	36	2	-	18	16	ТК
3.	Управление структурным подразделением медицинской организации	18	-	-	10	8	ТК
	Форма промежуточной аттестации		зачет				
	Итого:	72	4	-	38	30	

СР - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары

ПЗ – практические занятия

Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов	Код компе- тенции
1.	1	Управление здравоохранением: современные методологические подходы, планирование, организация, финансирование, контроль	2	ОПК-2
2. 3.	2	Эффективное управление медицинской организацией	2	УК-2 УК-3 ОПК-2
		Всего	4	

Практические занятия

№ раздела	№ пз	Темы практических занятий	Кол- во часов	Код компе- тенции
1	1.	<p>Система здравоохранения Российской Федерации: организационно-экономические основы функционирования; система управления</p> <ul style="list-style-type: none"> – Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья. – Организационно-правовое регулирование здравоохранения. – Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации. – Полномочия и структура органов исполнительной власти в сфере здравоохранения. – Особенности управления системой здравоохранения РФ. – Структура регионального здравоохранения и его функции на каждом уровне. Управление территориальными структурами здравоохранения. – Финансирование здравоохранения 	2	УК-2 ОПК-2
	2.	<p>Организация медицинской помощи населению</p> <ul style="list-style-type: none"> – Принципы, виды, формы, условия организации медицинской помощи. – Правовое регулирование организации медицинской помощи. – Государственные гарантии бесплатной медицинской помощи населению. – Особенности формирования и функционирования трехуровневой системы организации оказания медицинской помощи жителям Ростовской области. – Организация лечебно-профилактической помощи населению на различных ее уровнях. – Организация медицинского обслуживания населения в рамках программ обязательного медицинского страхования 	2	
	3.	<p>Стандартизация и управление качеством в здравоохранении. Контроль и надзор в сфере охраны здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Стандарты, порядки медицинской помощи, клинические рекомендации как основа обеспечения качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи. – Организация медицинской помощи на основе доказательной медицины. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Как разрабатывать алгоритмы для медицинской организации. – Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности – Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности. – Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. – Контроль в сфере обязательного медицинского страхования. 	2	

№ раздела	№ пз	Темы практических занятий	Кол-во часов	Код компетенции
	4.	<p>Проектная деятельность в здравоохранении Российской Федерации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Современные концепции управления проектами. Методология проектного управления. Стандарты управления проектами. – Правовое обеспечение проектной деятельности – Организационная структура системы управления проектной деятельностью. – Структура и составляющие проектной деятельности. – Требования к проектным технологиям. Управленческий цикл проекта. Инструменты управления проектами. – Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении. – Бережливый менеджмент в здравоохранении 	2	
	5.	<p>Информационное взаимодействие в сфере здравоохранения</p> <ul style="list-style-type: none"> – Медицинский документооборот в Электронном здравоохранении: ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»; структура и функции подсистем ЕГИСЗ; федеральные регистры и реестры. – Информационное обеспечение управления: административные медицинские системы; справочные информационные системы; экспертные медицинские информационные системы. – Нормативно-правовое обеспечение информационного взаимодействия в сфере здравоохранения. – Порядок организации систем документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинских документов в форме электронных документов. – Обеспечение межведомственного взаимодействия в рамках электронного медицинского документооборота (ОМС, МСЭ, Роспотребнадзор, Росстат и др.). 	1	
	6.	<p>Медико-статистический учет и отчетность в здравоохранении</p> <ul style="list-style-type: none"> – Организация государственной и ведомственной статистики. – Федеральное статистическое наблюдение в сфере здравоохранения. – Система сбора и анализа медицинской информации, организация статистического учета и отчетности в здравоохранении субъекта Российской Федерации. – Организация статистической работы в организациях здравоохранения. – Медико-статистический анализ в организациях здравоохранения: анализ сведений учетных и отчетных статистических форм, характеризующих деятельность организации здравоохранения 	1	
2	7.	<p>Правовое обеспечение, планирование и организация деятельности организации здравоохранения с учетом факторов внешней и внутренней среды (видов, форм, условий и уровней оказания медицинской помощи, заболеваемости населения и медико-демографических показателей)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Номенклатура медицинских организаций. – Организационно-правовые формы медицинских организаций. 	1	УК-2 УК-3 ОПК-2 ОПК-6

№ раздела	№ пз	Темы практических занятий	Кол-во часов	Код компетенции
		<ul style="list-style-type: none"> – Юридические аспекты в управлении медицинской деятельностью. – Обеспечивающая деятельность медицинской организации: закупочная, развитие инфраструктуры, отчетность и анализ деятельности, информационная и коммуникационная деятельность, обеспечение трудовыми ресурсами, финансовая деятельность, документооборот, безопасность. – Сервисная составляющая оказания медицинской помощи. Инструменты сервис-менеджмента 		
	8.	<p>Процессы деятельности медицинской организации: классификация, стандартизация, место врачебного персонала в производственных процессах. Проектирование и организация процессов деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные бизнес-процессы в медицинской организации. – Стратегическое, тактическое и оперативное управление процессами медицинской деятельности, управленческими и вспомогательными процессами медицинской организации. – Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации 	1	
	9.	<p>Лечебно-диагностические бизнес-процессы медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технологии управления потоками пациентов, технологии управления движением коечного фонда, оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов, на основе клинических рекомендаций основным контингентам. – Анализ и ключевые показатели лечебно-диагностических бизнес-процессов 	1	
	10.	<p>Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Организация деятельности медицинской организации по программе государственных гарантий. – Взаимодействие участников системы ОМС при реализации государственного (муниципального) задания. – Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи по ОМС. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями. – Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи. – Риски организации работы медицинских организаций в системе ОМС. Проблемы взаимодействия МО, страховой медицинской организации (СМО) и ТФ ОМС. Ответственность медицинских организаций и ее правовые регламенты в рамках ОМС 	2	
	11.	<p>Организация управленческих и хозяйственных процессов медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вспомогательные бизнес-процессы: обработка документов, 	1	

№ раздела	№ пз	Темы практических занятий	Кол-во часов	Код компетенции
		<ul style="list-style-type: none"> – разработка локальных нормативных актов, стандартных операционных процедур; аутсорсинг; организация системы информирования; выполнение работ по заявкам структурных подразделений; проведение служебной проверки. – Административно-хозяйственные бизнес-процессы: управление персоналом; управление запасами; обеспечение эффективности использования оборудования; учет товарно-материальных ценностей и т.д. 		
	12.	<p>Процессы развития медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Мониторинг развития современных технологий. Создание условий для внедрения «лучших практик» в деятельность организации здравоохранения. – Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации. Направления и методы рационализации деятельности медицинских организаций. – Целевое администрирование. – Организация проектной деятельности в медицинской организации. Привлечение ресурсов для проекта. Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта. – Алгоритм внедрения бережливого производства. 	1	
	13.	<p>Клинико-экспертная работа в медицинских организациях. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Нормативно-правовые и методические основы и организационные технологии; планирование, организация и порядок осуществления; учет, отчетность, оценка, анализ и использование результатов. – Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Основные направления внутреннего контроля, использование результатов. – Порядок создания и организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. – Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе здравоохранения и медицинского страхования. Особенности применения клинических рекомендаций, критериев оценки качества. – Организация и методики проведения углубленной специальной ЭКМП. Методология проведения экспертизы КМП в отдельном случае ее оказания (алгоритмы). Экспертиза качества совокупности случаев оказания медицинской помощи 	2	
	14.	<p>Ведение организационно-методической деятельности и организация статистического учета в медицинской организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разработке локальных актов. Контроль исполнения. – Работа с обращениями граждан и юридических лиц. – Организация статистического наблюдения в медицинских организациях. – Ведение статистического учета в медицинской организации. 	2	

№ раздела	№ пз	Темы практических занятий	Кол- во часов	Код компе- тенции
		<p>Правила кодирования заболеваемости и смертности населения.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Статистические документы в учреждениях, оказывающих специализированную помощь. – Основные отчетные формы, характеризующие деятельность медицинских организаций. – Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. – Оценка медико-экономической, социально-демографической ситуации, влияющей на деятельность медицинской организации 		
	15.	<p>Организация, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности в медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Порядок проведения ЭВН. Функциональные обязанности лечащего врача, заведующего отделением. Деятельность врачебной комиссии медицинской организации по ЭВН. – Алгоритм проведения ЭВН. Особенности проведения экспертизы различных видов временной нетрудоспособности. – Порядок и условия формирования электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН). – Оформление временной нетрудоспособности: практические аспекты заполнения листка нетрудоспособности, справки, медицинского заключения. – Особенности формирования (выдачи) и оформления ЭЛН отдельным категориям граждан. – Порядок отбора и оформления направления пациентов для освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы. Алгоритм формирования и обоснования медико-экспертного решения. Взаимодействие ВК МО и ФГУ МСЭ 	2	
	16.	<p>Управление ресурсами и возможностями медицинской организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ресурсное обеспечение медицинской деятельности: кадры, условия (территория, здания и сооружения, инженерное оборудование, обеспечение бытовых условий), медицинское оборудование, медикаменты и медицинские изделия, финансовые средства, организационные и управленческие технологии, информационные ресурсы. – Оценка ресурсного потенциала, выявление обеспеченности основными материальными ресурсами (оборудованием, материалами) медицинской организации. – Менеджмент ресурсов организации здравоохранения. – Управление эффективностью и результативностью деятельности медицинской организации. Инструменты и технологии эффективного управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами, персоналом. – Внебюджетная деятельность медицинской организации: нормативно-правовое регулирование, организация. Контроль в сфере предоставления платных услуг 	2	
	17.	<p>Медицинские информационные системы медицинских</p>	1	

№ раздела	№ пз	Темы практических занятий	Кол-во часов	Код компетенции
		организаций – Структура МИС МО. Особенности информатизации специализированных МО. Обеспечение информационной безопасности при работе в МИС МО. – Интеграция МИС МО с ЛИС, РИС и другими системами. – Организация передачи медицинских документов из МИС МО в ЕГИСЗ, государственную информационную систему в сфере здравоохранения субъекта РФ (ГИС СЗ), вертикально интегрированные информационные медицинские системы (ВИМИС) по отдельным профилям медицины. – Использование информационно-поисковых систем и систем поддержки принятия клинических решений в работе врача		
	18.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство в организациях здравоохранения – Документационное сопровождение управленческой и медицинской деятельности организации здравоохранения. – Нормативно-правовая основа и особенности организации медицинского электронного документооборота. – Организация документооборота, в том числе электронного в медицинской организации. – Требования к оформлению медико-правовых документов. – Надлежащее оформление оказания медицинских услуг	1	
	19.	Регулирование трудовых отношений в медицинской организации. – Управление кадровой ситуацией в медицинской организации, организация работы с медицинским персоналом, обучение, контроль, эффективная мотивация и обеспечение вовлеченности. – Этапы управления персоналом: планирование трудовых ресурсов; набор и отбор персонала; профессиональная ориентация, адаптация и обучение; управление деловой карьерой. – Нормирование труда в здравоохранении. Штатное нормирование. Оплата труда работников здравоохранения	1	
3	20.	Планирование деятельности и ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации. Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации	1	УК-3 ОПК-2 ОПК-6
	21.	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. – Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов стационара. – Организация лечебно-диагностических бизнес-процессов поликлиники. – Координация процессов медицинской деятельности. – Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.	2	
	22.	Руководство персоналом структурного подразделения медицинской организации. – Организация работы трудового коллектива, постановка целей,	2	

№ раздела	№ пз	Темы практических занятий	Кол-во часов	Код компетенции
		<p>формулировка задач, определение приоритетов.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Отбор и расстановка работников в структурном подразделении медицинской организации. – Составление правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы. – Система и методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. – Оценка персонала; диагностика организационного поведения; анализ системы мотивации персонала; анализ использования трудовых ресурсов 		
	23.	<p>Командообразование как ключевая задача руководителей-лидеров</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технологии командообразования. – Организация и координация работы команды. – Особенности управления командой проекта. – Основы делового общения. – Организация совещаний по вопросам работы подразделений 	1	
	24.	<p>Управление отношениями и общением в медицинской организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Предупреждение и разрешение конфликтов в медицинской организации: коллегиальных, с пациентами, их представителями. – Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности. – Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта 	1	
	25.	<p>Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Организация мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. – Экспертная оценка качества медицинских услуг в организациях, оказывающих стационарную помощь и амбулаторно-поликлиническую помощь на уровне ПМСП, в организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь. – Контроль за рациональным использованием ресурсов (лекарственных средств, медицинских изделий). – Сравнительная оценка эффективности работы подразделений – Учет и использование результатов экспертного контроля качества и эффективности лечебно-диагностического процесса 	2	
	26.	<p>Организация эффективного документооборота в структурном подразделении медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> – Особенности организации АРМ врачей различных клинических профилей, обеспечение специфики ведения мед. документов. – Организация работы с электронной медицинской картой (ЭМК) пациента в МИС МО. – Информационно-справочное обеспечение ведения ЭМК. – Организация работы с ЭЛН, направлением на МСЭ в МИС МО 	1	

Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля	Код компетенции
1	Изучение и систематизация нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения в части организационно-управленческих вопросов с использованием информационно-справочных систем «Консультант Плюс», «Консультант врача», компьютерной сети «Интернет»; учебной, научной и методической литературы, с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных, научной периодики	2	опрос тест	УК-2 ОПК-2
	Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам структуры и системы законодательства об охране здоровья граждан. Работа с научной и учебной литературой по вопросам государственной политики в области охраны здоровья населения. Изучение научной и учебной литературы об особенностях структуры и уровнях системы здравоохранения РФ на современном этапе. Освоение методики использования законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы здравоохранения Российской Федерации	2	опрос тест	
	Работа с нормативно-правовыми документами об особенностях организации медицинской помощи по видам и условиям ее оказания в здравоохранении Российской Федерации, по этапам оказания и уровню специализации. Отработка навыка работы с электронной информационной базой законодательных и нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинской помощи. Изучение научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов об особенностях государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации и проведения лицензирования медицинской деятельности, предоставления качественных медицинских услуг населению	2	опрос тест	
2	Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об особенностях административно-хозяйственной деятельности медицинской организации	2	опрос тест	УК-2 УК-3 ОПК-2

<p>Закрепление навыка работы с учетно-отчетной документацией. Ознакомление с методологией оценки деятельности мед. организации по годовым отчетам поликлиники и стационара.</p> <p>Отработка умения использовать научную и учебную литературу, инструктивно-методические документы для комплексной оценки здоровья населения по основным профилям заболеваний</p>	2	опрос тест	ОПК-6
<p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам методологии внедрения требований клинических рекомендаций, порядков, стандартов медицинской помощи в деятельность медицинской организации</p>	2	опрос тест	
<p>Требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов: работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами с целью формирования понимания роли материально-технического и финансового ресурса в деятельности организации здравоохранения; ознакомление со способами определения потребности в ресурсах для решения поставленных задач, оценки имеющихся ресурсов и источников их формирования</p>	2	опрос тест	
<p>Знакомство с требованиями к ведению медицинской и иной служебной регламентированной документации.</p> <p>Нормы и правила медицинского электронного документооборота. Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. Правила документирования организационно-управленческой деятельности.</p> <p>Организация документооборота, в том числе электронного</p>	2	опрос тест	
<p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам управления персоналом организации, инструментах управления человеческими ресурсами в медицинской организации.</p> <p>Отработка навыка использовать законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие кадровые вопросы, вопросы профессиональных взаимоотношений в медицинских организациях</p>	2	опрос тест	
<p>Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам организации экспертизы временной нетрудоспособности, направления граждан на освидетельствование в учреждения МСЭ, экспертно-реабилитационной диагностики инвалидов и лиц, пострадавших на производстве</p>	2	опрос тест	

	Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам осуществления экспертизы качества медицинской помощи в рамках государственного и ведомственного контроля качества и безопасности мед. деятельности; работы органов управления здравоохранением, руководителей и врачей медицинских организаций, СМО и ТФ ОМС по организации ЭКМП; типичных нарушений обязательных требований, выявляемых органами Росздравнадзора при проведении проверок медицинских организаций; профилактика нарушений обязательных требований	2	опрос тест	
3	Ознакомление с подходами внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий мотивации персонала с целью повышения качества лечебно-диагностического процесса. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам внедрения в практическую работу медицинской организации прогрессивных технологий формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе и решения конфликтных ситуаций	2	опрос тест	УК-3 ОПК-2 ОПК-6
	Ознакомление с методическими подходами к анализу деятельности медицинской организации в целом и ее отдельных структурных подразделений, с расчетом, анализом и оценкой показателей, характеризующих деятельность организации, разработкой рекомендаций по совершенствованию их деятельности. Работа с научной, учебной литературой, нормативно-правовыми документами по вопросам анализа информации об оценке эффективности и качества медицинской помощи прикрепленному населению. Освоение алгоритма использования статистической информации для оценки конкретной ситуации. Освоение навыка использования информационного ресурса для принятия управленческого решения	2	опрос тест	
	Нормативная база внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Требования Минздрава и Росздравнадзора к проверкам внутреннего контроля. Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Основные положения Предложений. Оценка качества и безопасности по разделам Предложений	4	опрос тест	

Рекомендации для выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает в себя работу с учебно-методическим и информационным обеспечением дисциплины.

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе дистанционного образования - <https://omdo.rostgmu.ru/> .

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и/или асинхронного дистанционного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется в виде вебинара, он-лайн-чата, виртуальный класс. Асинхронное обучение представляет собой offline просмотр записей аудиолекций, мультимедийного и печатного материала. Каждый слушатель получает доступ к учебным материалам портала и к электронной информационно-образовательной среде.

Автоматизированная система дистанционного образования обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по Программе;
- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной и итоговой аттестаций.

Вопросы для самоконтроля

1. В каких организационных формах специализированную помощь оказывают в амбулаторно-поликлинических учреждениях?
2. В какой форме предоставляется листок нетрудоспособности? В каких случаях листок нетрудоспособности предоставляется на бумажном носителе?
3. В какой срок должны быть выданы медицинские заключения?
4. Виды документооборота. Виды электронного документооборота. Виды систем электронного документооборота.
5. Возможности, реализованные в МИС МО для формирования отчетных документов любой сложности, включая основные формы федерального статистического наблюдения.
6. Дайте классификацию способов контроля качества медицинской помощи.
7. Для каких целей используются данные о заболеваемости населения?
8. Значение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи для обеспечения качества и эффективности медицинской деятельности.
9. Интегрированная электронная медицинская карта (ИЭМК). Структура ИЭМК.
10. Как организовать контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения?
11. Как оформляется решение врачебной комиссии, касающееся экспертизы временной нетрудоспособности?

12. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
13. Как рассчитывается показатель средней длительности лечения в стационаре?
14. Как составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации.
15. Какие виды контроля применяются в практике медицинских организаций.
16. Какие виды медицинской помощи предоставляются в рамках Территориальной программы ОМС?
17. Какие договоры заключаются между участниками в системе ОМС?
18. Какие документы могут предоставляться в случае принятия решения о временной нетрудоспособности гражданина.
19. Какие задачи выполняет ЭДО? Цели и задачи электронного документооборота. Классификация систем электронного документооборота.
20. Какие категории медицинских работников не имеют права на формирование (выдачу) листка нетрудоспособности?
21. Какие мероприятия следует осуществлять в работе амбулаторно-поликлинических учреждений и стационаров с целью обеспечения четкой преемственности между ними?
22. Какие методы используют для анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.
23. Какие методы применяются для оценки качества медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях.
24. Какие наиболее востребованные подходы к визуализации медицинских данных.
25. Какие показатели деятельности МО нужно проанализировать, чтобы определить степень эффективности использования экономических ресурсов?
26. Какие показатели используются для анализа госпитализированной заболеваемости?
27. Какие показатели характеризуют диспансерную работу в поликлинике?
28. Какие показатели характеризуют структурно-ресурсное обеспечение медицинской организации любого профиля?
29. Какие случаи заболеваний принимаются во внимание при расчете показателя заболеваемости населения? Укажите методику расчета показателя заболеваемости населения.
30. Какие установлены требования для оформления медицинских заключений на бумажном носителе?
31. Какими структурными элементами представлена организационно-методическая служба в учреждениях здравоохранения.
32. Какими факторами (условиями) определяется величина средней длительности лечения больных в стационаре?
33. Каков порядок направления граждан на медико-социальную экспертизу?
34. Каков порядок разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
35. Какой документ заполняется в случае выявления важнейших неэпидемических заболеваний?
36. Какой показатель характеризует заболеваемость населения по данным медицинских осмотров?
37. Какую медицинскую помощь население имеет право получить бесплатно в рамках Программы государственных гарантий по оказанию бесплатной медпомощи?
38. Когда проводится экспертизы временной нетрудоспособности.
39. Кому формируется (выдаётся) листок нетрудоспособности?
40. Кто формирует (выдаёт) листок нетрудоспособности?

41. Место и роль организационно-методической службы в управлении здравоохранением.
42. На основе каких показателей определяется степень финансовой устойчивости учреждения здравоохранения?
43. На основе каких показателей строится анализ результатов лечебного процесса?
44. Назначение медицинской документации.
45. Назовите виды результативности и показатели, по которым они оцениваются.
46. Назовите главный правовой акт РФ, регулирующий взаимоотношения в сфере здравоохранения.
47. Назовите источники финансирования здравоохранения.
48. Назовите наиболее информативные методы оценки качества и эффективности работы медицинской организации в условиях обязательного медицинского страхования.
49. Назовите основные аспекты и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
50. Назовите основные задачи развития российского здравоохранения.
51. Назовите основные источники получения информации о заболеваемости населения.
52. Назовите основные источники финансирования мероприятий по охране здоровья граждан.
53. Назовите основные направления экспертизы качества медицинской помощи в стационаре и показатели, по которым она проводится.
54. Назовите основные отчетные статистические формы, используемые для анализа деятельности медицинской организации.
55. Назовите основные первичные учетные статистические документы, применяющиеся при изучении заболеваемости.
56. Назовите основные показатели, характеризующие деятельность стационарных учреждений.
57. Назовите основные характеристики организационной структуры системы здравоохранения.
58. Назовите показатели, по которым оценивается здоровье населения.
59. Назовите прогрессивные формы стационарной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и больничных учреждениях.
60. Назовите цель и задачи деятельности системы здравоохранения.
61. Нормативные требования к организации экспертной деятельности в условиях ОМС. Виды экспертиз.
62. О чем дает представление и для чего используется информация о госпитализированной заболеваемости?
63. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
64. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
65. Опишите полную бизнес-модель организации.
66. Определите решения, которые способствуют устранению разных видов потерь в здравоохранении.
67. Организационная структура и штатное расписание медицинской организации.
68. Организационные уровни экспертизы качества медицинской помощи. Контроль качества медицинской помощи в системе ОМС.
69. Организация и нормирование труда в здравоохранении.
70. Организация оплаты труда медицинских работников.
71. Организация передачи медицинских документов из МИС МО в ЕГИСЗ.
72. Организация электронного документооборота в здравоохранении.

73. Основные нормативные акты, регламентирующие ведение электронного медицинского документооборота.
74. Основные требования информационной безопасности, предъявляемые к организации электронного документооборота в здравоохранении и способы их реализации.
75. Основные требования при обмене медицинскими документами с внешними организациями.
76. Основные функции организационно-методической службы.
77. Особенности оплаты труда медицинских работников за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, за работу во вредных условиях.
78. Особенности основных бизнес-процессов.
79. Особенности работы с формализованными медицинскими документами, реализованными в медицинских информационных системах медицинских организаций.
80. Особенности труда медицинских работников. Условия труда. Факторы вредности. Специальная оценка условий труда медицинских работников.
81. Охарактеризовать хозяйственные процессы в медицинской организации.
82. Охарактеризуйте бизнес-процессы развития.
83. Охарактеризуйте методы и подходы, которые используются в бережливом производстве.
84. Охарактеризуйте обеспечивающие бизнес-процессы.
85. Охарактеризуйте структуру подсистем системы здравоохранения.
86. Перечислите виды заболеваемости по обращаемости в зависимости от особенностей учета и отчетности и анализа используемой информации.
87. Перечислите группы ресурсов здравоохранения.
88. Перечислите ключевые показатели бизнес-процессов.
89. Перечислите мероприятия, осуществляемые врачебной комиссией в рамках экспертизы временной нетрудоспособности.
90. Перечислите мероприятия, осуществляемые врачом при проведении экспертизы временной нетрудоспособности.
91. Перечислите методы планирования, назовите виды и структуру планов.
92. Перечислите методы регулирования функционирования здравоохранения.
93. Перечислите основные направления деятельности и задачи организационно-методической службы.
94. Перечислите основные показатели, используемые при анализе общей заболеваемости.
95. Перечислите основные показатели, характеризующие взаимодействие в работе скорой медицинской помощи и амбулаторно-поликлинических учреждений.
96. Перечислите основные показатели, характеризующие взаимодействие и оценивающие уровень преемственности в деятельности поликлиники и стационара.
97. Перечислите основные правила заполнения «Стат. карты выбывшего из стационара».
98. Перечислите основные принципы организации лечебно-профилактической деятельности в городской поликлинике. Какие структурные подразделения включает типовая городская поликлиника?
99. Перечислите показатели, характеризующие заболеваемость важнейшими неэпидемическими болезнями.
100. Перечислите принципы бережливого производства.
101. Перечислите случаи, при которых листок нетрудоспособности оформляется (выдается) только по решению врачебной комиссии, независимо от срока временной нетрудоспособности.
102. Перечислите цели проведения экспертизы временной нетрудоспособности.

103. По каким статистическим показателям проводят анализ больничных учреждений? Приведите формулы их расчета и рекомендуемые значения.
104. Порядки оказания медицинской помощи. Определение, правовые основы, компоненты.
105. Правила документирования организационно-управленческой деятельности.
106. Представьте алгоритм внедрения принципов бережливого производства в здравоохранении. Раскройте механизм реализации бережливых проектов.
107. Представьте основные направления повышения клиентоориентированности деятельности медицинских организаций.
108. Преимущества и недостатки электронного документооборота.
109. При каких условиях решение врачебной комиссии считается принятым.
110. Приведите существующие классификации видов, форм, условий оказания медицинской помощи.
111. Раскройте особенности бизнес-процессов управления.
112. Раскройте суть, составляющие и цели бережливого производства.
113. Система оплаты медицинской помощи по ОМС.
114. Система финансовых санкций по итогам экспертной деятельности в системе ОМС.
115. Структурированные электронные медицинские документы (СЭМД).
116. Тарифы на медицинские услуги в системе обязательного медицинского страхования.
117. Типовые функции АРМ врача. Информационно-справочные системы, входящие в состав АРМ врача.
118. Требования к организации учета и кодирования медико-статистической информации.
119. Укажите единый нормативный документ для статистических разработок госпитализированной заболеваемости.
120. Укажите методику расчета уровня госпитализации населения, расчета показателя охвата населения госпитализацией.
121. Укажите нормативно-правовые акты Правительства РФ, Минздрава России, регулирующие различные аспекты экспертизы временной нетрудоспособности.
122. Укажите стороны договора на предоставление и оплату медицинских услуг по ОМС.
123. Что такое автоматизация электронного документооборота?
124. Что такое лицензирование? С какой целью проводится лицензирование? Лицензионные требования и условия.
125. Что устанавливают стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации.
126. Что является единицей учета при изучении госпитализированной заболеваемости? Назовите учетный документ для сбора информации о госпитализированной заболеваемости.
127. Что является единицей учета при изучении заболеваемости с временной утратой трудоспособности?
128. Что является единицей учета при изучении общей заболеваемости? Укажите основной учетный документ для изучения общей заболеваемости.
129. Электронная подпись. Виды электронной подписи. В чем преимущества ЭП? Каково нормативно-правовое поле при использовании ЭП в России?

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература.

1. Царик Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
2. Царик Г. Н. Информатика и медицинская статистика / под ред. Г. Н. Царик - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 304 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
3. Татарников М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / М. А. Татарников. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
4. Чернышев В. М. Экономические основы эффективного управления медицинской организацией / В. М. Чернышев, О. В. Пушкарев, О. В. Стрельченко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 376 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
5. Самойлова А. В. Больничный лист в вопросах и ответах : практическое руководство / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
6. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях : учебное пособие / А. И. Махновский, В. А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.

6.2. Дополнительная литература.

1. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с. : ил. - 672 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
2. Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
4. Чернышев В. М. Статистика и анализ деятельности учреждений здравоохранения / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 224 с. - Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР
5. Карякин Н. Н. Управление медицинской организацией : первые шаги / Н. Н. Карякин, Л. А. Алебашина, А. С. Благоданова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Карякина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 304 с. Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный. ЭР

6.3. Интернет-ресурсы

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opac/	Доступ неограничен
Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: https://femb.ru/femb/	Открытый доступ
Вебмединфо.ру : сайт [открытый информационно-образовательный медицинский ресурс]. – Москва. - URL: https://webmedinfo.ru/	Открытый доступ
МЕДВЕСТНИК : портал российского врача [библиотека, база знаний]. - URL: https://medvestnik.ru	Открытый доступ
Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections	Открытый доступ
Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России. - URL: https://cr.minzdrav.gov.ru/	Открытый доступ
Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru	Открытый доступ
Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/	Открытый доступ
Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающиеся, в течение всего периода обучения, обеспечиваются доступом к автоматизированной системе профессионального образования (АС ОМДО) ordmag.rostgmu.ru.

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и/или асинхронного дистанционного обучения. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется в виде вебинара, онлайн-чата, виртуальный класс. Асинхронное обучение представляет собой offline просмотр записей аудиолекций, мультимедийного и печатного материала. Каждый слушатель получает доступ к учебным материалам портала и к электронной информационно-образовательной среде.

АС ОМДО обеспечивает:

- возможность входа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по Программе;

- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения (вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы);

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Учебно-лабораторное оборудование.

№ п\п	Наименование дисциплины, практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2	3	4
1	Организационно-управленческая деятельность в здравоохранении	Ростовская область, городской округ г. Ростов-на-Дону, город Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский здание 38, строение 11(8 этаж) Аудитория № 809: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»	Лекционная аудитория на 50 мест с презентационным комплексом (72 кв.м) Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью столы (25), стулья (50); технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийный презентационный комплекс (интерактивный мультимедийный AV комплекс докладчика "Базис" интерактивный проектор EIKI LC-XIP2610, ЖК панель, камера)
		Ростовская область, городской округ г. Ростов-на-Дону, город Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский здание 38, строение 11(7 этаж) Аудитория № 709: помещение для проведения занятий практического типа, групповых консультаций/индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»	Помещение укомплектовано специализированной мебелью Столы (15), стулья (29); набором демонстрационного оборудования, обеспечивающего тематические иллюстрации (ЖК-панель, камера); компьютерной техникой с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в ЭИОС РостГМУ
		Ростовская область, городской округ г. Ростов-на-Дону, город Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский здание 38, строение	Помещение укомплектовано специализированной мебелью столы (12), стулья (12),

	11(7 этаж) Аудитория №711: Специальное помещение для самостоятельной работы – компьютерный класс кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья	демонстрационной доской. Компьютерная техника с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в ЭИОС РостГМУ (12 компьютеров)
	Ростовская область, городской округ г. Ростов-на-Дону, город Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский здание 38, строение 11(8 этаж) Комната №807: Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Мебель для хранения учебного оборудования. Технические средства для профилактического обслуживания учебного оборудования

7.2. Технические и электронные средства.

- MICROSOFT WINDOWS 7, 10;
- MS Office (Word, Excel, Power Point) 2010, 2013;
- Антивирус Касперского (Kaspersky Endpoint Security);
- ADOBE CC;
- Консультант плюс (справочно-правовая система);
- Adobe Reader;
- Google Chrom, Mozilla Firefox, Mozilla Public License;
- 7-Zip;
- Учебная версия медицинской информационной системы медицинской организации (InterinPromis, InterinPromisAlfa, ЕМИАС или аналогичные);
- Свободное программное обеспечение для создания блок-схем (draw.io);
- Сайт клинических рекомендаций Минздрава РФ (cr.rosminzdrav.ru);
- Портал нормативно-справочной информации Минздрава РФ (nci.rosminzdrav.ru);
- Клинический калькулятор (Clicalc calculator)