

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждено
на заседании педагогического совета
колледжа ФГБОУ ВО
РостГМУ Минздрава России
от 26 .04 .20 23 г.
Протокол № 7

Утверждаю
Руководитель ППКРС по профессии СПО
46.01.03 Делопроизводитель
— директор колледжа ФГБОУ ВО
РостГМУ Минздрава России
Э.Е. Бадалянц
от «26» _____ 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ

специальность СПО 46.01.03 Делопроизводитель
квалификация Делопроизводитель
очная форма обучения

Ростов-на-Дону
2023

РАССМОТРЕНА
на заседании ЦК
общегуманитарных, социально-
экономических и естественно-
научных дисциплин
от 15.03.2023 г.
Протокол № 8

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по УР
О.Ю. Крутянская
« 16 » 03 20 23 г.

СОГЛАСОВАНА
Заместитель директора по
НМР
Н.А. Артеменко
« 16 » 03 20 23 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.07 Основы психологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования 46.01.03 (034700.03) Делопроизводитель, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 639 (с изменениями и дополнениями от: 28 марта 2014 г., 17 марта 2015 г., 13 июля 2021 г.), зарегистрированного в Минюсте РФ 20 августа 2013 г., регистрационный N 29509.

Составитель: *Капица А.А.*, преподаватель первой квалификационной категории колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России;

Калинина Е.Н., преподаватель первой квалификационной категории, педагог-психолог колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

Рецензенты: *Макушенко В.И.*, начальник отдела документационного обеспечения ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России;

Шевченко И.Г., доцент кафедры «Психофизиология и клиническая психология» ФГБОУ ВО ДГТУ, кандидат психологических наук;

Артеменко Н.А., преподаватель высшей квалификационной категории колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
5.	ПРИЛОЖЕНИЕ: КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 46.01.03 (0344700.03) Делопроизводитель, входящий в состав укрупненной группы 46.00.00 «История и археология».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины ОП.07 Основы психологии является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 46.01.03 (0344700.03) Делопроизводитель.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- формировать познавательную деятельность;
- формировать профессиональные способности и черты характера;
- формировать коммуникативную культуру;
- разрешать конфликтные ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные задачи и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- психология трудового коллектива;
- принципы эффективного общения;
- этапы профессиональной адаптации;
- конфликты в деловом общении;
- основы делового общения.

Рабочая программа данной учебной дисциплины предназначена для ознакомления обучающихся с основами психологии и делового общения, психологическими аспектами профессиональной компетентности делопроизводителя, включая коммуникативные качества: желание и умение включаться в ситуацию общения; позитивный настрой на восприятие посетителя,

умение слушать и говорить; умение владеть своими эмоциями; умение устанавливать контакт и гибко реагировать на возникшую в ходе беседы проблему.

В результате освоения данной программы происходит развитие познавательных процессов обучающихся, понимание индивидуально-психологических и возрастных особенностей личности, психологии конфликтов, трудового коллектива и делового общения, что помогает соотнести субъективную и объективную реальность, активировать психику, структурировать личностное сознание, развить лидерские качества, ответственность, способность к саморегуляции, повышает контроль за своим поведением, проявлением эмоций.

Методы обучения основаны на активном вовлечении обучающихся в учебный процесс с использованием качественных методических материалов. Занятия включают тренинги, психологические игры, психодиагностику, а также проводится подготовка обучающихся к самостоятельной работе по учебной дисциплине.

Учебная дисциплина ОП.07 Основы психологии наряду с другими учебными дисциплинами обеспечивает развитие следующих общих компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

и способствует формированию следующих профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Принимать и регистрировать поступающую корреспонденцию, направлять ее в структурные подразделения организации.

ПК 1.2. Рассматривать документы и передавать их на исполнение с учетом резолюции руководителей организации.

ПК 1.5. Осуществлять контроль за прохождением документов.

ПК 2.5. Готовить и передавать документы на архивное хранение.

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **36** часов; самостоятельной работы обучающегося **18** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	24
теоретические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
- работа с основными и дополнительными источниками информации;	10
- подготовка сообщений, презентаций;	2
- составление кроссворда, глоссария;	2
- подготовка характеристики личности по психологическим методикам, интерпретация результатов;	2
- отработка приемов саморегуляции.	2
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.07 Основы психологии

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала:	2	1
	Психология как наука. Методы психологии.		
Тема 1. Личность	Содержание учебного материала:	8	2
	Понятие личности в психологии. Формирование и развитие личности. Типология личности. Свойства личности. Структура личности. Темперамент. Характер. Способности.		
	Практические занятия:	2	
	№ 1: Психология личности.	2	
	Самостоятельная работа:	4	
	Работа с основными и дополнительными источниками информации. Подготовка характеристики личности по психологическим методикам, интерпретация результатов. Составление глоссария по теме: «Личность».		
Тема 2. Психология трудового коллектива	Содержание учебного материала:	8	2
	Социальные группы, виды, организационная структура. Руководство и лидерство в группе. Стили управления. Социально-психологический климат в коллективе.		
	Практические занятия:	2	
	№ 2: Межличностные отношения и сплоченность группы, групповые нормы и ценности.	2	
	Самостоятельная работа:	4	
	Работа с основными и дополнительными источниками информации. Составление кроссворда на тему: «Психология трудового коллектива». Подготовка презентации на тему: «Социальные группы».		

Тема 3. Психологические аспекты делового общения	Содержание учебного материала:	10	2
	Характеристика общения, виды общения. Вербальное и невербальное общение. Восприятие в процессе общения. Искажения в процессе общения. Барьеры в общении. Общение как взаимодействие. Общение как обмен информацией.		
	Практические занятия:	2	
	№ 3: Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	Самостоятельная работа:	5	
Работа с основными и дополнительными источниками информации. Подготовка презентаций на темы: «Психологические аспекты делового общения», «Искажения и барьеры, возникающие в процессе межличностного общения и взаимодействия».			
Тема 4. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала:	6	2
	Конфликт и его структура, виды конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах.		
	Практические занятия:	2	
	№ 4: Конфликты в деловом общении.	2	
	Самостоятельная работа:	5	
Работа с основными и дополнительными источниками информации. Подготовка сообщения на тему: «Эффективные стратегии поведения в конфликте».			
Отработка приемов психической саморегуляции.			
	Дифференцированный зачет	2	
ВСЕГО		54	
в том числе			
обязательная аудиторная учебная нагрузка		36	
практические занятия		24	
самостоятельная работа обучающихся		18	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет деловой культуры, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе;

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
- оргтехника;
- мультимедийный проектор;
- демонстрационный экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Печатные издания:

Основные источники:

1. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018, 2020. – 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. – Доступ из ЭБС «Консультант студента». - Текст: электронный.

Дополнительные источники:

1. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-7290-3. – Доступ из ЭБС «Консультант студента». - Текст: электронный.

2. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г. В. Бороздина. – Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - ISBN 978-985-503-500-9. – Доступ из ЭБС «Консультант студента». - Текст: электронный.

3. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова. – Ростов-на-Дону : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. – Доступ из ЭБС «Консультант студента». - Текст: электронный.

4. Прохорова, И. Ф. Психология делового общения / И. Ф. Прохорова. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 103 с. - ISBN 978-5-261-00833-0. – Доступ из ЭБС

«Консультант студента». - Текст: электронный.

5. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. - Минск : РИПО, 2018. - 191 с. - ISBN 978-985-503-767-6. – Доступ из ЭБС «Консультант студента». – Текст: электронный.

Лицензионное программное обеспечение:

- Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016);
- System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015);
- Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016);
- Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);
- Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015);
- Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);
- Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/РНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);
- Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (Договор № 264-А/2021 от 13.07.2021);
- Предоставление услуг связи (интернета): «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ20218 от 20.04.2022; «МТС» - договор РГМУ20530 от 23.05.2022

Интернет-ресурсы:

	ЭЛЕКТОРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opac/	Доступ неограничен
2.	Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Политехресурс». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
4.	Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.пф/	Доступ с компьютеров библиотеки
5.	Российское образование. Единое окно доступа / Федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ

6.	Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ
7.	КиберЛенинка : науч. электрон. биб-ка. - URL: http://cyberleninka.ru/	Открытый доступ
8.	Словари и энциклопедии на Академике. - URL: http://dic.academic.ru/	Открытый доступ
10.	ВНИИДАД : официальный сайт / Федеральное бюджетное учреждение Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела. - URL: https://vniidad.ru/?ysclid=las12w7v58553020509#	Открытый доступ
11.	Федеральное архивное агентство : официальный сайт. - URL: https://archives.gov.ru/?ysclid=las1c37g5z679826231	Открытый доступ
12.	Бесплатные видео-лекции по делопроизводству , электронному документообороту и архиву / сайт «Обучение – здесь и сейчас». - URL: https://seminarna.ru/214.html .	Открытый доступ
13.	Делопроизводство и документооборот: система дистанционного бизнес-образования малого и среднего предпринимательства / сайт «Businesslearning.ru». - URL: http://www.businesslearning.ru/CoursFrm.asp?actid=146&inp=businesstest .	Открытый доступ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- формировать познавательную деятельность;	- наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
- формировать профессиональные способности и черты характера;	- наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
- формировать коммуникативную культуру;	- наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
- разрешать конфликтные ситуации.	- наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы - отработка приемов саморегуляции.
Знания:	
- основные задачи и методы психологии;	- фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы;

	<ul style="list-style-type: none"> - решение ситуационных задач.
<ul style="list-style-type: none"> - психические процессы и состояния; 	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
<ul style="list-style-type: none"> - структуру личности; 	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
<ul style="list-style-type: none"> - психология трудового коллектива; 	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
<ul style="list-style-type: none"> - принципы эффективного общения; 	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
<ul style="list-style-type: none"> - этапы профессиональной адаптации; 	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для

	<ul style="list-style-type: none"> самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
<ul style="list-style-type: none"> - конфликты в деловом общении; 	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
<ul style="list-style-type: none"> - основы делового общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.

В соответствии с требованиями ФГОС по специальности достижение личностных результатов не выносится на итоговую оценку обучающихся, а является предметом оценки эффективности воспитательно-образовательной деятельности колледжа. Оценка этих достижений проводится в форме, не представляющей угрозы личности, психологической безопасности и эмоциональному статусу обучающегося, и может использоваться исключительно в целях оптимизации личностного развития обучающихся.

Комплексная характеристика общих и профессиональных компетенций, личностных результатов составляется на основе Портфолио обучающегося. Цель Портфолио – собрать, систематизировать и зафиксировать результаты развития обучающегося, его усилия и достижения в различных областях, продемонстрировать весь спектр его способностей, интересов, склонностей, знаний и умений.

Приложение к рабочей
программе учебной дисциплины
ОП.07 Основы психологии

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.07 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ**

Учебная дисциплина ОП.07 Основы психологии
Специальность 46.01.03 Делопроизводитель
очная форма обучения

Ростов-на-Дону
2024

Контрольно-оценочные средства по учебной дисциплине ОП.07 «Основы психологии» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 46.01.03 Делопроизводитель, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2014 N 970 и рабочей программой соответствующей учебной дисциплины.

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО РостГМУ Министерства здравоохранения Российской Федерации, колледж.

Составитель: Капица А.А., преподаватель первой квалификационной категории колледжа ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.07 Основы психологии

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме¹ зачета

КОС разработаны в соответствии с:

программой подготовки специалистов среднего звена по специальности

46.01.03 Делопроизводитель;

программой учебной дисциплины ОП.07 Основы психологии.

¹ Соответствует учебному плану специальности СПО

2. Требования к результатам освоения дисциплины.

освоения

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам дисциплины:

- В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:
- формировать познавательную деятельность;
- формировать профессиональные способности и черты характера;
- формировать коммуникативную культуру;
- разрешать конфликтные ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные задачи и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- психология трудового коллектива;
- принципы эффективного общения;
- этапы профессиональной адаптации;
- конфликты в деловом общении;
- основы делового общения.
- В результате освоения данной программы происходит развитие познавательных процессов обучающихся, понимание индивидуально-психологических и возрастных особенностей личности, психологии конфликтов, трудового коллектива и делового общения, что помогает соотнести субъективную и объективную реальность, активировать психику, структурировать личностное сознание, развить лидерские качества, ответственность, способность к саморегуляции, повышает контроль за своим поведением, проявлением эмоций.
- Методы обучения основаны на активном вовлечении обучающихся в учебный процесс с использованием качественных методических материалов. Занятия включают тренинги, психологические игры, психодиагностику, а также проводится подготовка обучающихся к самостоятельной работе по учебной дисциплине.
- Учебная дисциплина ОП.07 Основы психологии наряду с другими учебными дисциплинами обеспечивает развитие следующих общих компетенций:
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
- и способствует формированию следующих профессиональных компетенций:
- ПК 1.1. Принимать и регистрировать поступающую корреспонденцию, направлять ее в структурные подразделения организации.
- ПК 1.2. Рассматривать документы и передавать их на исполнение с учетом резолюции руководителей организации.
- ПК 1.5. Осуществлять контроль за прохождением документов.
- ПК 2.5. Готовить и передавать документы на архивное хранение.

3. Формы и методы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
У 1. формировать познавательную деятельность;	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
У 2. формировать профессиональные способности и черты характера;	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
У 3. формировать коммуникативную культуру;	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
У 4. разрешать конфликтные ситуации.	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы - отработка приемов саморегуляции.
Знания:	
З 1. основные задачи и методы психологии;	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
З 2. психические процессы и состояния;	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант;

	<ul style="list-style-type: none"> - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
3 3. структуру личности;	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
3 4. психология трудового коллектива;	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
3 5. принципы эффективного общения;	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.
3 6. этапы профессиональной адаптации;	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - контроль качества выполнения и оценка заданий для самостоятельной работы; - решение ситуационных задач.

**4. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам),
видам контроля
по дисциплине ОП.07 Основы психологии
(наименование дисциплины)**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части), умений, знаний	Наименование оценочного средства
	Тема 1. Личность.	У 1., У 2., У 3., З 1, З 2., З 3. ОК 2., ОК 5., ОК 6. ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.5., ПК 2.5.	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
	Тема 2. Психология трудового коллектива.	У 1., У 2., З 4., З 5., З 6. ОК 2., ОК 5., ОК 6. ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.5., ПК 2.5.	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
	Тема 3. Психологические аспекты делового общения.	У 3. З 4., З 5., З 6. ОК 2., ОК 5., ОК 6. ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.5., ПК 2.5.	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант; - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы.
	Тема 4. Конфликты в деловом общении.	У 4. З 5., З 6. ОК 2., ОК 5., ОК 6. ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.5., ПК 2.5.	<ul style="list-style-type: none"> - фронтальный опрос; - индивидуальный устный (письменный) опрос; - тестирование; - терминологический диктант;

			<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка демонстрации обучающимися практических умений; - контроль выполнения практических заданий; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы; - контроль выполнения заданий самостоятельной работы; - отработка приемов саморегуляции.
	Промежуточная аттестация в форме зачета		Задания в тестовой форме, ситуационные задачи

5. Комплект заданий в тестовой форме текущего контроля

Выбрать один или несколько правильных ответов.

Тема 1. Личность.

1. К условным рефлексам относится:

- а) линька змеи
- б) рытье кротом подземных ходов
- в) вскармливание детенышей молоком

г) лай собаки при команде «голос»

2. Рефлекторная дуга человека:

- а) всегда состоит из двух нейронов
- б) всегда состоит из трех нейронов

в) состоит из двух или трех нейронов

г) может состоять из двух, трех или большего числа нейронов

3. Тела чувствительных нейронов, участвующих в рефлексе отдергивания руки от горячего предмета, находятся в:

а) головном мозге

б) спинном мозге

в) нервных узлах спинных корешков спинномозговых нервов

г) узлах симпатического отдела нервной системы

4. Ниже приведен ряд терминов.

Все они, за исключением двух, относятся к понятию «способности человека».

Найдите термины, "выпадающие" из общего ряда, и запишите через запятую цифры, под которыми они указаны:

а) талант

б) коммуникативность

в) гениальность

г) потребность

д) креативность

е) генетическая предрасположенность

ж) сообразительность

з) интеллектуальность

5. Понятие "эмоции" в психологии описывается как:

а) психическое состояние, возникающее в ответ на внутренние стимулы

б) субъективный опыт, связанный с оценкой ситуации

в) комплекс физиологических и психологических реакций

г) все перечисленное выше

6. Что из перечисленного является основной задачей психологии как науки?

а) изучение аномальных состояний сознания

б) понимание и объяснение поведения и ментальных процессов человека

в) исследование животных и их поведения

г) изучение эффективных методов воздействия на массовое сознание

7. Каково значение термина "когнитивные процессы" в психологии?

а) процессы, связанные с восприятием информации, мышлением и решением проблем

б) эмоциональные реакции человека на различные ситуации

в) процессы, определяющие личностные характеристики человека

г) процессы, обеспечивающие выживание в экстремальных ситуациях

8. Какие из перечисленных терминов, относятся к понятию "межличностные отношения"?

а) аффект

б) конфликт

в) стресс

г) агрессия

9. Что представляет собой понятие "социализация" в психологии?

- а) процесс адаптации индивида к общественным нормам и ценностям
 б) процесс формирования личности в раннем детстве
 в) процесс смены статуса и роли в социальной группе
 г) процесс самоопределения личности в обществе
10. Какое из перечисленных явлений характеризует понятие "групповая динамика"?
 а) социальная иерархия
 б) социальная норма
в) социальный конфликт
 г) социальный статус
11. Какой метод психологического исследования предполагает изучение поведения и реакций человека в натуральной среде без вмешательства исследователя?
 а) Эксперимент
 б) Интроспекция
в) Наблюдение
 г) Опрос
12. Что представляет собой объект изучения психологии как науки?
а) Психика, поведение, процессы и состояния сознания человека
 б) Психологические эксперименты
 в) Физиология человека
 г) Методы терапии
13. Какой метод исследования психологии предполагает изучение внутренних процессов человека, таких как мышление, восприятие, память?
 а) Наблюдение
б) Интроспекция
 в) Эксперимент
 г) Корреляционный анализ
14. Что представляет собой понятие "стандартизация" в методологии психологического исследования?
 а) Методика опроса
б) Приведение к общему стандарту условий проведения эксперимента
 в) Проверка гипотезы
 г) Структурирование данных
15. Какой метод исследования психологии направлен на выявление взаимосвязи между различными переменными?
 а) Наблюдение
 б) Эксперимент
в) Корреляционный анализ
 г) Интроспекция
16. Что представляет собой понятие "социализация" в психологии?
а) Процесс адаптации индивида к общественным нормам и ценностям
 б) Процесс формирования личности в раннем детстве
 в) Процесс смены статуса и роли в социальной группе
 г) Процесс самоопределения личности в обществе
17. Какое из перечисленных явлений характеризует понятие "групповая динамика"?
 а) Социальная иерархия
 б) Социальная норма
в) Социальный конфликт
 г) Социальный статус
18. Какой метод исследования психологии предполагает систематический сбор информации путем анкетирования?
 а) Эксперимент
 б) Корреляционный анализ
в) Опрос
 г) Интроспекция
19. Что представляет собой эксперимент в психологии?
 а) Метод изучения социальных явлений
 б) Метод изучения внутренних процессов человека

в) Метод систематического наблюдения

г) **Метод изменения условий для изучения их влияния на поведение**

20. Какой метод позволяет изучать влияние нейробиологических процессов на психические функции человека?

а) Наблюдение

б) Интроспекция

в) **Нейропсихология**

г) Клиническое исследование

Понятие личности в психологии.

1. Что представляет собой понятие "личность" в психологии?

а) Совокупность биологических характеристик человека.

б) **Уникальный набор индивидуальных черт, поведенческих особенностей и психологических характеристик.**

в) Социальный статус и роль, присвоенные человеку обществом.

г) Психические заболевания и отклонения от нормы.

2. Что влияет на формирование личности в раннем детстве?

а) Генетическая наследственность.

б) **Социальная среда и воспитание.**

в) Статус родителей.

г) Проведение аутопсии.

3. Какой фактор является одним из основных при формировании личности в подростковом возрасте?

а) Генетическая предрасположенность.

б) Образование.

в) Природная среда.

г) **Самоопределение личности.**

4. Что представляет собой понятие "личностный рост"?

а) Увеличение физического размера человека.

б) **Процесс развития и совершенствования личностных качеств и способностей.**

в) Поступление в институт.

г) Психическое заболевание.

5. Какое из перечисленных явлений характеризует развитие личности взрослого человека? а) Эгоцентризм.

б) **Кризис среднего возраста.**

в) Подростковая депрессия.

г) Паранойя.

6. Что представляет собой процесс самоопределения личности?

а) Выбор профессии.

б) **Самоанализ и осознание своих ценностей, убеждений и целей.**

в) Увлечение социальными сетями.

г) Вступление в брак.

7. Какие факторы могут оказывать влияние на формирование личности взрослого человека?

а) Работа и карьера.

б) Уровень образования.

в) Отношения с окружающими.

г) **Все вышеперечисленное.**

8. Что характеризует понятие "личностный рост"?

а) Постепенное развитие интеллекта.

б) **Совершенствование личностных качеств и способностей.**

в) Уменьшение социальной активности.

г) Переход от детства к юности.

9. Какое из перечисленных явлений характеризует формирование личности в раннем детстве?

а) Спонтанные проявления личностных качеств.

б) **Влияние группы сверстников.**

в) Социальная изоляция.

г) Период пубертата.

10. Как влияет социальная среда на формирование личности?

- а) Оказывает прямое влияние на формирование ценностей и убеждений.
 б). Не оказывает существенного влияния на развитие личности.
 в) Влияет только на внешний облик.
 г) Полностью определяет личностные качества человека.
11. Какие из перечисленных аспектов характеризуют понятие "личность"?
- а) Уникальные индивидуальные черты.
 б) Поведенческие особенности.
 в) Социальный статус.
 г) Психические заболевания.
12. Какие факторы оказывают влияние на формирование личности в раннем детстве?
- а) Генетическая наследственность.
 б) Социальная среда.
 в) Статус родителей.
 г) Проведение аутопсии.
13. Какие из перечисленных факторов считаются основными при формировании личности в подростковом возрасте?
- а) Генетическая предрасположенность.
 б) Образование.
 в) Природная среда.
 г) Самоопределение личности.
14. Какие процессы охарактеризовывают "личностный рост"?
- а) Развитие и совершенствование личностных качеств.
 б) Уменьшение социальной активности.
 в) Поступление в институт.
 г) Физический рост.
15. Какие явления характеризуют развитие личности взрослого человека?
- а) Эгоцентризм.
 б) Кризис среднего возраста.
 в) Подростковая депрессия.
 г) Паранойя.
16. Какой процесс является частью самоопределения личности?
- а) Выбор профессии.
 б) Самоанализ.
 в) Увлечение социальными сетями.
 г) Вступление в брак.
17. Какие факторы оказывают влияние на формирование личности взрослого человека?
- а) Работа и карьера.
 б) Уровень образования.
 в) Отношения с окружающими.
 г). Все перечисленное.
18. Что характеризует "личностный рост"?
- а) Постепенное развитие интеллекта.
 б) Совершенствование личностных качеств.
 в) Уменьшение социальной активности.
 г) Физическое заболевание.
19. Какие факторы могут влиять на формирование личности в раннем детстве?
- а) Влияние группы сверстников.
 б) Социальная изоляция.
 в) Спонтанные проявления личностных качеств.
 г) Период пубертата.
20. Как социальная среда влияет на формирование личности?
- а) Оказывает прямое влияние на формирование ценностей.
 б) Влияет только на внешний облик.
 в) Определяет личностные качества человека.
 г). Не оказывает существенного влияния на развитие личности.

Социальные группы, виды, организационная структура.

1. Какое из следующих утверждений наиболее точно характеризует социальную группу?
 - а) Группа людей, собравшихся вместе случайно.
 - б) Группа людей, имеющих одинаковый цвет волос.
 - в) Группа людей, связанных общими интересами, целями или связями.**
 - г) Группа людей, проживающих в одном географическом районе.
2. Какова основная идея теории социальных ролей, предложенной Талькоттом Парсонсом?
 - а) Люди активно выбирают свои роли в социальных группах.
 - б) Социальные роли формируются на основе биологических факторов.
 - в) Роли в социальных группах определяются ожиданиями общества и самими индивидами.**
 - г) Социальные роли не имеют значения для функционирования общества.
3. Какую функцию выполняют нормы в социальной группе?
 - а) Они устанавливают иерархию в группе.
 - б) Они определяют обязанности и ожидания членов группы.**
 - в) Они создают конфликты между членами группы.
 - г) Они не играют роли в социальных группах.
4. Какая из следующих характеристик является ключевой для формирования организационной структуры группы?
 - а) Разнообразие в цвете глаз у членов группы.
 - б) Однородность в образовании у всех членов группы.
 - в) Степень централизации власти и контроля внутри группы.**
 - г) Наличие различных религиозных взглядов среди членов группы.
5. Какова роль лидера в организационной структуре группы, согласно теории Макса Вебера?
 - а) Лидер диктует свою волю всем членам группы.
 - б) Лидер обеспечивает координацию действий и принятие решений в группе.**
 - в) Лидер игнорирует интересы остальных членов группы.
 - г) Лидер не играет существенной роли в функционировании группы.
6. Тесты с несколькими вариантами ответов: Какие из следующих явлений могут рассматриваться в контексте социальной группы?
 - а) Групповая динамика.**
 - б) Психологические особенности индивидуума.**
 - в) Экономические процессы.
 - г) Состояние погоды.
7. Какие из перечисленных авторов известны своим вкладом в исследование социальных групп?
 - а) Стенли Милгрэм.**
 - б) Зигмунд Фрейд.
 - в) Маркс Карл.**
 - г) Иван Петров.
8. Какие из следующих признаков могут характеризовать типы социальных групп?
 - а) Размер группы.**
 - б) Расовая принадлежность.**
 - в) Уровень образования.
 - г) Политические взгляды.
9. Какие из следующих идей соотносятся с теорией социальных норм Ф. М. Тэнниса? **а) Конформность.**
 - б) Групповая интеграция.**
 - в) Спонтанное проявление личностных черт.
 - г) Иерархия в группе.
10. Какие из нижеперечисленных элементов обычно учитываются при анализе групповой динамики?
 - а) Конфликты внутри группы.**
 - б) Погодные условия.
 - в) Время года.
 - г) Средний рост членов группы.

Тема 2. Психология трудового коллектива

1. Что представляет собой психология трудового коллектива?
 - а) Изучение психологических аспектов управления производством.

- б) Анализ психических состояний работников.
- в) Исследование взаимоотношений и взаимодействий сотрудников в рабочей группе.**
- г) Проведение психологических тестов для отбора персонала.
2. Какие факторы могут влиять на эффективность работы трудового коллектива?
- а) Разнообразии культурных особенностей сотрудников.
- б) Недостаточное финансирование проектов.
- в) Негативное рабочее окружение.
- г). Все вышеперечисленное.**
3. Какие аспекты можно включить в понятие "корпоративная культура"?
- а) Ценности и убеждения компании.
- б) Стиль руководства.
- в) Корпоративные традиции и обычаи.
- г) Все вышеперечисленное.**
4. Что может способствовать укреплению сотрудничества в трудовом коллективе?
- а) Отсутствие обратной связи.
- б) Проявление взаимопонимания и уважения.**
- в) Конкуренция между коллегами.
- г) Изоляция и конфликты.
5. Что может являться преимуществом разнообразия в трудовом коллективе?
- а) Ограничение креативности и идей.
- б) Улучшение принятия решений за счет разнообразия взглядов.**
- в) Уменьшение производительности из-за непонимания культурных различий.
- г). Все вышеперечисленное.
6. Что представляет собой "групповая динамика" в контексте трудового коллектива?
- а) Общее настроение и эмоциональная обстановка в коллективе.
- б) Распределение обязанностей и ролей между сотрудниками.
- в) Взаимоотношения и взаимодействия между членами коллектива.
- г). Все вышеперечисленное.**
7. Что является основой для успешного лидерства в трудовом коллективе?
- а) Жесткое и авторитарное управление.
- б) Проявление эмпатии и эффективное коммуникативное взаимодействие.**
- в) Игнорирование мнений сотрудников.
- г). Все вышеперечисленное.
8. Какие факторы могут способствовать возникновению конфликтов в трудовом коллективе?
- а) Проявление взаимопонимания.
- б) Недостаточная коммуникация и конкуренция.**
- в) Уважение и доверие.
- г). Все вышеперечисленное.
9. Что включает в себя процесс "тимбилдинга"?
- а) Обучение сотрудников новым навыкам.
- б) Проведение мероприятий для укрепления взаимоотношений и командного духа.**
- в) Увольнение слабых сотрудников.
- г). Все вышеперечисленное.
10. Какую роль в коллективе выполняет "конфликтолог"?
- а) Разрешение конфликтов между сотрудниками.**
- б) Стимулирование конфликтов для повышения производительности.
- в) Наблюдение за конфликтами без вмешательства.
- г) Профилактика возникновения конфликтов.
11. Какие из нижеперечисленных факторов могут способствовать улучшению коммуникации в трудовом коллективе?
- а) Четко сформулированные цели и задачи.**
- б) Отсутствие доверия между сотрудниками.
- в) Проведение общих мероприятий.**
- г). Все вышеперечисленное.
12. Какие из перечисленных факторов могут негативно влиять на работу трудового коллектива?
- а) Открытость и прозрачность в коммуникации.

б) Несправедливое распределение обязанностей.

в) Сплоченность и взаимопонимание сотрудников.

г). Все вышеперечисленное.

13.Какие аспекты могут влиять на уровень мотивации в трудовом коллективе?

а) Отсутствие признания за хорошую работу.

б) Возможность профессионального и карьерного роста.

в) Наличие полной автономии в принятии решений.

г). Все вышеперечисленное.

14.Какие из перечисленных качеств могут характеризовать эффективного лидера в трудовом коллективе?

а) Авторитарность и недоступность.

б) Способность вдохновлять и мотивировать сотрудников.

в) Игнорирование мнений членов коллектива.

г). Все вышеперечисленное.

15.Какие из следующих мероприятий могут способствовать созданию позитивной корпоративной культуры?

а) Открытое обсуждение проблем и конфликтов.

б) Проявление предвзятости и дискриминации.

в) Введение жесткого контроля и наказаний за ошибки.

г). Все вышеперечисленное.

Тема 3. Психологические аспекты делового общения

1.Что представляет собой вербальное общение?

Общение, осуществляемое с использованием слов и языка

2.Какое из следующих утверждений характеризует невербальное общение?

а) Общение, осуществляемое только через письменную переписку.

б) Передача сообщений без использования слов и языка.

в) Общение, происходящее только в виртуальном пространстве.

3.Что такое восприятие в процессе общения?

а) Понимание смысла слов, сказанных в ходе разговора.

б) Использование жестов и мимики во время общения.

в) Передача информации посредством телефонной связи.

4.Какие из перечисленных факторов могут вызывать искажения в процессе общения?

а) Недостаточная ясность выражения мыслей.

б) Понимание чувств собеседника.

в) Активное прослушивание.

5.Какие искажения могут возникать в процессе общения?

а) Понимание и согласие.

б) Недостаточное количество информации.

в) Предвзятость, искажение смысла, непонимание.

г) Адекватное восприятие сообщения.

6.Какой из перечисленных факторов является барьером в общении?

а) Открытость и взаимодействие.

б) Понимание и эмпатия.

в) Предвзятость и недостаточная концентрация.

г) Активное слушание и внимание.

7.Что представляет собой общение как взаимодействие?

а) Процесс передачи информации от одного человека к другому.

б) Активное участие обеих сторон в обмене информацией и идеями.

в) Процесс анализа и интерпретации сообщения.

г) Прием информации без активной реакции.

8.Что понимается под общением как обменом информацией?

а) Одинаковое мнение всех участников общения.

б) Передача информации от отправителя к получателю.

в) Использование сложных терминов и понятий.

г) Сообщение, которое не требует ответа.

9.Какой из перечисленных факторов способствует эффективному общению?

- а) Недостаточная ясность и точность в выражении мыслей.
 - б) Отсутствие эмоциональной окраски в речи.
 - в) Активное слушание и уважение к собеседнику.**
 - г) Использование сложных терминов и понятий.
10. Какие из нижеперечисленных видов общения являются наиболее эффективными?
- а) Общение с использованием электронной почты.
 - б) Личное общение и общение лицом к лицу.**
 - в) Общение через социальные сети.
 - г) Письменное общение.
11. Какое из утверждений наиболее точно характеризует вербальное общение?
- а) Обмен информацией без использования слов.
 - б) Общение с использованием зрительных средств.
 - в) Обмен информацией с использованием слов и речи.**
 - г) Общение через жесты и мимику.

Тема 4. Конфликты в деловом общении

1. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
- а) ссора
 - б) конфликт**
 - в) противоборство
 - г) разногласия
2. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
- а) разрешения проблемы
 - б) уступок
 - в) соперничества**
 - г) ухода
3. Стратегия реагирования, при которой конфликтующие стороны прилагают усилия, чтобы выяснить проблемы, разделяющие стороны, разработать и принять взаимовыгодное решение
- а) сотрудничества**
 - б) уступок
 - в) соперничества
 - г) ухода
4. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется
- а) усиление конфликта
 - б) разрешение конфликта**
 - в) разногласия конфликта
 - г) затухание конфликта
5. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником противоречий между людьми
- а) объект конфликта
 - б) предмет конфликта**
 - в) конфликтная ситуация
 - г) результат конфликта
6. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов
- а) инцидент
 - б) взаимодействие
 - в) эскалация**
 - г) разрешение
7. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения
- а) урегулирование**
 - б) посредничество

в) разрешение

г) завершение

8. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

а) перерастание в другой конфликт

б) динамика конфликта

в) частичное урегулирование

г) противоборство сторон

9. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта

а) участник конфликта

б) медиатор

в) коммуникатор

г) оппонент

10. Недостаточно достоверная, непроверенная, официально не подтвержденная информация, распространяемая среди масс людей исключительно в устной форме в процессе общения людей друг с другом

а) реклама

б) слухи

в) коммуникация

г) новости

6. КОМПЛЕКТ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИХ ДИКТАНТОВ

Тема Личность

1. Личность: Комплекс психологических характеристик и особенностей, определяющих индивидуальность человека.
2. Идентичность: Ощущение принадлежности к определенной группе или культуре, а также осознание своей уникальности как личности.
3. Самосознание: Способность человека осознавать себя как индивидуума, свои мысли, эмоции и действия.
4. Самооценка: Оценка, которую человек делает о своих качествах, способностях и достоинствах.
5. Саморегуляция: Способность контролировать свои мысли, эмоции и поведение с целью достижения определенных целей.
6. Темперамент: Устойчивые индивидуальные черты реакции на внешние стимулы, определяющие эмоциональные и поведенческие особенности личности.
7. Характер: Совокупность стабильных черт личности, определяющих поведение и реакции в различных ситуациях.
8. Эгоцентризм: Тенденция сосредотачивать внимание на собственных мыслях, чувствах и потребностях, игнорируя точку зрения других.
9. Аутентичность: Состояние, при котором личность выражает истинные чувства, мысли и ценности, не притворяясь и не подавляя их.
10. Социальная роль: Ожидания и требования, предъявляемые к человеку в соответствии с его положением в обществе или группе.

Тема Психология трудового коллектива

1. Трудовой коллектив: Группа людей, работающих вместе в организации или предприятии, объединенная общей целью и задачами.
2. Корпоративная культура: Совокупность ценностей, традиций, норм и обычаев, принятых в организации, формирующих общий стиль поведения и отношений в коллективе.
3. Командообразование: Процесс формирования команды из индивидуальных работников с целью совместного достижения поставленных задач.
4. Лидерство: Влияние одного или нескольких членов коллектива на других с целью координации и мотивации для достижения общих целей.
5. Конфликт в коллективе: Противоречия, разногласия или споры между членами трудового коллектива, которые могут возникать из-за различий в ценностях, интересах или взглядах.
6. Трудовая мотивация: Совокупность факторов, стимулирующих работников к выполнению трудовых обязанностей и достижению поставленных целей.
7. Адаптация новых сотрудников: Процесс приспособления и интеграции новых работников в трудовой коллектив и организационную культуру.
8. Кооперация: Сотрудничество и взаимопомощь между членами трудового коллектива с целью достижения общих результатов.
9. Стресс в организации: Негативная реакция организма на внешние или внутренние факторы, вызывающие дезорганизацию и снижение работоспособности членов коллектива.
10. Развитие коллектива: Процесс повышения профессиональных и социальных навыков работников, улучшения коммуникаций и повышения эффективности работы коллектива.

Тема Психологические аспекты делового общения

1. Эмпатия: Способность понимать и разделять эмоциональное состояние и точку зрения других людей.
2. Активное слушание: Техника общения, при которой человек демонстрирует интерес и внимание к собеседнику путем внимательного прослушивания и понимания его сообщений.
3. Невербальная коммуникация: Передача информации без использования слов, например, жестами, мимикой, тоном голоса и т. д.
4. Управление конфликтами: Процесс и методы решения разногласий и противоречий между людьми с целью достижения согласия и улучшения взаимоотношений.
5. Убеждение и влияние: Способы и методы убеждения других в своих аргументах и точке зрения, а также воздействие на их мнения и поведение.

6. Культурные различия: Различия в ценностях, обычаях, нормах поведения и восприятии мира, обусловленные культурными особенностями и традициями.
7. Деловая этика: Набор принципов и правил поведения, принятых в деловом сообществе, регулирующих взаимодействие и отношения между участниками делового процесса.
8. Психологический климат: Общая атмосфера и эмоциональная обстановка в коллективе или организации, влияющая на эффективность и комфортность работы.
9. Стили общения: Характерные особенности и предпочтения в общении, которые влияют на способы взаимодействия с другими людьми.
10. Ассертивность: Способность выражать свои мысли, чувства и потребности ясно, уверенно и без агрессии, сохраняя при этом уважение к себе и другим.

Тема: Конфликты в деловом общении

11. Конфликт: Противоречие или разногласие между двумя или более сторонами, возникающее из-за различия в интересах, целях, или взглядах.
12. Интересы: Цели, потребности или желания, которые стимулируют поведение человека или организации в деловом контексте.
13. Столкновение интересов: Ситуация, в которой интересы одной стороны противостоят интересам другой, возможно, создавая основу для конфликта.
14. Способы разрешения конфликтов: Методы и стратегии, используемые для урегулирования конфликтных ситуаций и достижения взаимоприемлемого решения.
15. Активное прослушивание: Техника коммуникации, при которой внимательное внимание уделяется собеседнику, его точке зрения и эмоциональному состоянию.
16. Управление эмоциями: Процесс осознания, контроля и выражения эмоций в конфликтных ситуациях с целью сохранения профессионализма и продуктивности.
17. Альтернативное решение конфликта: Поиск и применение альтернативных методов разрешения конфликтов, не приводящих к эскалации или негативным последствиям.
18. Сотрудничество: Стратегия разрешения конфликтов, основанная на совместном поиске решений, учитывающих интересы обеих сторон.
19. Конструктивный диалог: Открытое и взаимопонимающее обсуждение проблемы с целью нахождения взаимоприемлемого решения и улучшения взаимоотношений.
20. Уважение к точке зрения: Проявление уважения к мнению, интересам и чувствам других участников делового общения в процессе разрешения конфликтов.

7. КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ

Тема «Личность»

Задача №1: Рассказ о человеке включает в себя перечисление следующих его особенностей: высокая скорость психомоторной реакции, неуверенность в себе, высокий рост, мужской пол, решительность, пониженная вкусовая чувствительность, резкость в движениях, склонность писать справа налево, доброта. Задание: определите, какие из перечисленных особенностей относятся к индивидуально-психологическим качествам личности человека.

Задача №2: сравните двух человек: один из них обладает высокой степенью самоконтроля, а другой - склонен к импульсивным действиям. Какие особенности личности можно выделить у каждого из них?

Задание: Проведите анализ личностных особенностей двух человек, учитывая их уровень самоконтроля и склонность к импульсивным действиям. Опишите, какие черты характера, поведения и реакции на стресс выделяют каждого из них. Сделайте выводы о влиянии этих особенностей на их принятие решений, социальные взаимодействия и успех в достижении целей.

Задача №3: Проведите анализ поведения двух сотрудников в рабочей ситуации. Один из них проявляет активность, инициативу и готовность к риску, в то время как другой предпочитает сохранять стабильность и избегать конфликтных ситуаций. Какие индивидуальные черты личности проявляются в их поведении?

Задание: изучите поведение двух сотрудников в ситуациях рабочей деятельности, обращая внимание на их уровень активности, готовность к риску и склонность к конфликтам. Проанализируйте, какие личностные черты каждого из них проявляются в их профессиональном поведении и взаимодействии с коллегами. Сделайте выводы о влиянии этих черт на их роль в команде и достижение рабочих результатов.

Задача №4: Опишите личность человека, который характеризуется высокой степенью экстраверсии, способностью к общению и лидерству, а также склонностью к организации развлекательных мероприятий для коллектива. Какие черты его личности подчеркиваются в описании?

Задание: Создайте портрет личности человека с высокой экстраверсией, умением лидировать и организовывать развлекательные мероприятия. Опишите, какие характерные черты характера и поведения проявляются у него в различных ситуациях и взаимодействии с окружающими. Сделайте выводы о его роли в социальной среде и влиянии на атмосферу в коллективе.

Задача №5: Исследуйте личность студента, который обладает высокой степенью конформности, трудолюбием и дисциплинированностью в учебе. Определите, какие индивидуальные особенности личности оказывают влияние на его академическую успеваемость и социальную адаптацию.

Задание: Проанализируйте личностные особенности студента, характеризующегося высокой конформностью, трудолюбием и дисциплинированностью. Определите, какие качества его личности влияют на его успех в учебе, взаимоотношения со студенческим сообществом и адаптацию к учебной среде. Сделайте выводы о значимости этих особенностей для его академической и социальной успешности.

Тема «Психология трудового коллектива»

Задача №1: Проведите анализ динамики работы двух отделов в компании. Один отдел характеризуется высоким уровнем коммуникации, взаимопомощи и сотрудничества, в то время как другой - более индивидуализирован и независим.

Задание: Какие особенности психологии трудового коллектива проявляются в этих отделах?

Задача №2: сравните два проектных коллектива: один из них отличается высоким уровнем эмоциональной поддержки, а другой - более конфликтен и напряжен.

Задание: Какие факторы влияют на атмосферу в коллективах и их эффективность в работе?

Задача №3: Исследуйте взаимодействие сотрудников в рабочих группах в офисе. Определите, какие факторы способствуют формированию дружелюбной и продуктивной атмосферы в коллективе, а также какие аспекты могут приводить к конфликтам и напряженности.

Задача №4: Опишите психологический климат в трудовом коллективе, где доминирует высокий уровень взаимодействия, взаимопомощи и поддержки между сотрудниками. Задание: Какие факторы способствуют формированию позитивного психологического климата в коллективе и его влиянию на производственные результаты?

Задача №5: сравните две компании: одна из них характеризуется высокой степенью вовлеченности сотрудников в жизнь компании и доверительными отношениями в коллективе, а другая - низким уровнем социальной поддержки и анонимностью в трудовых отношениях.

Задание: Как эти факторы влияют на работоспособность и мотивацию сотрудников в каждой из компаний?

Тема: «Психологические аспекты делового общения»

Задача №1: сравните два стиля делового общения: один из них характеризуется активным применением невербальных средств коммуникации, в то время как другой - сконцентрирован на устной речи.

Задание: Какие психологические аспекты влияют на эффективность каждого из этих стилей в различных деловых ситуациях?

Задача №2: Проведите анализ коммуникационных стратегий двух менеджеров: один из них предпочитает прямой и открытый стиль общения, а другой - использует более косвенные и дипломатичные методы взаимодействия.

Задание: Какие психологические механизмы влияют на выбор каждого из них и их воздействие на коллектив?

Задача №3: Исследуйте влияние эмоций на результативность делового общения. Определите, какие эмоциональные состояния способствуют успешной коммуникации, а какие могут препятствовать достижению целей в деловой среде.

Задача №4: Опишите психологические механизмы решения конфликтов в рабочей среде. Задание: Какие стратегии и тактики коммуникации помогают предотвратить или урегулировать конфликтные ситуации между сотрудниками?

Задача №5: сравните коммуникационные подходы в культурах с высоким и низким уровнем контекстуальности.

Задание: Какие психологические особенности влияют на восприятие и понимание сообщений в таких культурах?

Задача №6: Проанализируйте влияние невербальных элементов коммуникации на восприятие информации.

Задание: Какие психологические механизмы определяют эффективность использования жестов, мимики и телесных поз в деловом общении?

Задача №7: определите, какие психологические факторы влияют на формирование доверия в деловых отношениях.

Задание: Какие стратегии коммуникации способствуют установлению и поддержанию доверительных отношений между партнерами?

Задача №8: Проведите анализ влияния психологических барьеров на эффективность коммуникации в межкультурном бизнесе.

Задание: Какие предрассудки, стереотипы и языковые преграды могут возникать в процессе делового общения с представителями других культур?

Задача №9: Исследуйте роль эмпатии в деловом общении.

Задание: Какие психологические механизмы лежат в основе эмпатического восприятия и понимания чувств и потребностей партнеров по бизнесу?

Задача №10: сравните эффективность коммуникации в онлайн и офлайн форматах.

Задание: Какие психологические особенности влияют на качество и результативность виртуального делового общения по сравнению с личными встречами?

Тема «Конфликты в деловом общении»

Задача №1: Исследуйте случай конфликта между сотрудниками отдела продаж и маркетинга. Определите причины конфликта, выделите ключевые моменты и опишите возможные стратегии урегулирования.

Задача №2: Проанализируйте ситуацию конфликта между руководителем и подчиненным. Определите тип конфликта, его основные причины и психологические факторы, влияющие на его разрешение.

Задача №3: сравните два подхода к разрешению конфликтов: конкурентный и кооперативный. Определите сильные и слабые стороны каждого из подходов и дайте рекомендации по выбору стратегии в зависимости от ситуации.

Задача №4: Исследуйте влияние конфликтов на работоспособность и производительность в организации. Определите, какие психологические факторы могут усугублять или смягчать негативные последствия конфликтов для бизнеса.

Задача №5: Проведите анализ конфликтной ситуации на рабочем месте и определите роль эмоций в ее возникновении и разрешении.

Задание: Какие эмоциональные стратегии могут быть эффективны при управлении конфликтом?

Задача №6: Исследуйте влияние культурных различий на проявление и разрешение конфликтов в международных командных проектах.

Задание: Какие особенности межкультурного общения могут приводить к конфликтам, и как их можно преодолеть?

Задача №7: определите роль лидерства в управлении конфликтами.

Задание: Как лидер может влиять на ход развития конфликтов и на их результативность для организации?

Задача №8: Проанализируйте случай успешного разрешения конфликта в организации. Опишите использованные стратегии и методы, их эффективность и влияние на работу коллектива.

Задача №9: Исследуйте влияние стиля коммуникации на проявление и разрешение конфликтов.

Задание: Какие коммуникативные навыки могут быть полезны при управлении конфликтами в деловой среде?

Задача №10: сравните эффективность различных методов разрешения конфликтов, таких как медиация, арбитраж, компромисс и др. Определите сильные и слабые стороны каждого метода и подберите наиболее подходящий для конкретной ситуации.

8. Комплект вопросов для устного/письменного опроса

Тема «Личность»

1. Каково понятие личности в психологии, и как оно отличается от других психологических концепций?
2. Какие факторы влияют на формирование и развитие личности?
3. Какие основные типы личности выделены в психологии, и как они отличаются друг от друга?
4. Какие свойства характеризуют личность, и как они влияют на ее функционирование в обществе?
5. В чем состоит структура личности с точки зрения различных психологических теорий?
6. Что представляет собой понятие "темперамент" в контексте личности, и какие основные типы темперамента выделяются?
7. Какие факторы оказывают влияние на формирование характера личности, и как его можно описать с психологической точки зрения?
8. Какие основные виды способностей существуют, и как их характеристики отражаются на личности человека?
9. Какова роль генетических и окружающих факторов в формировании личности?
10. Какие психологические методы и инструменты используются для изучения личности?
11. Какие факторы влияют на формирование индивидуальной типологии личности, и почему каждый человек уникален?
12. Какие аспекты личности чаще всего оказывают влияние на поведение и принятие решений?
13. Как изменяется личность человека на разных этапах жизни, и какие факторы способствуют ее эволюции?
14. Какие психологические теории объясняют развитие личности с точки зрения ее изменчивости и стабильности?
15. Каково значение изучения личности в контексте современной психологии, и какие практические применения могут быть связаны с этим исследованием?

Тема «Психология трудового коллектива»

1. Какие факторы в вашем представлении определяют эффективность работы трудового коллектива?
2. Как вы определяете понятие "психологический климат" в рабочей группе или организации?
3. Какие основные принципы взаимодействия и коммуникации вы считаете важными для улучшения атмосферы в трудовом коллективе?
4. Как вы оцениваете роль лидера в формировании психологического климата в коллективе? Какие качества должен иметь лидер для успешного управления коллективом?
5. Как вы реагируете на конфликтные ситуации в коллективе? Какие стратегии разрешения конфликтов вы предпочитаете?
6. Каким образом мотивация сотрудников влияет на общую атмосферу в коллективе и на результативность работы?
7. Какие психологические навыки и методы вы применяете для построения доверительных отношений в трудовом коллективе?
8. Какие факторы вы считаете ключевыми для успешного сотрудничества в команде? Как можно улучшить взаимодействие между коллегами?
9. Как влияют на психологию трудового коллектива такие аспекты, как организационная структура, распределение ролей и ответственности?
10. Как вы считаете, какие психологические стратегии и инструменты могут помочь повысить уровень удовлетворенности и продуктивности в трудовом коллективе?

Тема «Психологические аспекты делового общения»

1. Какие основные аспекты психологии играют ключевую роль в деловом общении?
2. Какие факторы влияют на эффективность делового общения?
3. Как понимание невербальных сигналов может повысить успех делового общения?
4. Какие психологические стратегии могут помочь преодолеть барьеры в деловом общении?
5. Какие особенности восприятия информации влияют на успешность делового общения?
6. Какие факторы могут приводить к конфликтам в деловом общении, и как их можно предотвратить?
7. Как влияет эмпатия на качество и результативность делового общения?
8. Какие методы и техники активного слушания помогают улучшить качество делового общения?

9. Как понимание культурных различий может повлиять на успешность международного делового общения?
10. Какие психологические стратегии помогают управлять эмоциями в деловом общении и обеспечить профессиональные отношения?

Тема «Конфликты в деловом общении»

1. Какие основные причины конфликтов могут возникать в деловом общении?
2. Какие стратегии разрешения конфликтов вы предпочитаете использовать в рабочей среде?
3. Как влияют на процесс конфликтов в деловом общении различия в стиле коммуникации?
4. Какова роль эмоций в возникновении и разрешении конфликтов в рабочей среде?
5. Какие методы предотвращения конфликтов вы считаете наиболее эффективными?
6. Как влияют лидерские качества на управление конфликтами в коллективе?
7. Как можно использовать позитивные стороны конфликтов для улучшения рабочих отношений?
8. Какие психологические стратегии помогают уменьшить негативные последствия конфликтов в бизнесе?
9. Как влияют на процесс разрешения конфликтов в организации различные культурные особенности?
10. Какие практические шаги можно предпринять для создания здоровой и конструктивной атмосферы в деловом общении, минимизируя возникновение конфликтов?

9. Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Личность

1. Подготовка характеристики личности по психологическим методикам, интерпретация результатов.
2. Составление глоссария по теме: «Личность».

Тема 2. Психология трудового коллектива

1. Составление кроссворда на тему: «Психология трудового коллектива».
2. Подготовка презентации на тему: «Социальные группы».

Тема 3. Психологические аспекты делового общения

1. Подготовка презентаций на темы: «Психологические аспекты делового общения», «Искажения и барьеры, возникающие в процессе межличностного общения и взаимодействия».

Тема 4. Конфликты в деловом общении

1. Подготовка сообщения на тему: «Эффективные стратегии поведения в конфликте».
2. Отработка приемов психической саморегуляции.

10. Комплект материалов для промежуточной аттестации в форме зачета

Комплект тестовых заданий для промежуточного контроля.

Тема 1. Личность.

1. Какое из следующих понятий относится к когнитивным процессам?

- а) **Память**
- б) Эмоции
- в) Мотивация
- г) Физиология

2. Что из нижеперечисленного является компонентом когнитивных процессов?

- а) **Решение проблем**
- б) Физиологические реакции
- в) Эмоциональная реакция
- г) Мышечная сила

3. Какой из следующих процессов связан с когнитивными функциями?

- а) Вегетативная реакция
- б) Социальная адаптация
- в) Мышечная координация

г) **Внимание**

4. Какой аспект личности связан с когнитивными процессами?

- а) Экстраверсия
- б) Креативность
- в) Активность

г) **Интеллект**

4. Что представляет собой когнитивный диссонанс?

а) **Конфликт между установками и действиями**

- б) Отсутствие эмоциональной реакции
- в) Недостаток внимания к окружающему миру
- г) Проявление интроверсии

5. Какой из нижеперечисленных аспектов характеризует когнитивные процессы?

- а) Способность к адаптации
- б) Уровень стрессоустойчивости
- в) Способность к эмпатии

г) **Способность к аналитическому мышлению**

6. Что означает термин "метакогнитивные процессы"?

а) **Процессы самоконтроля и самооценки мышления**

- б) Физические процессы метаболизма
- в) Социальные процессы в группе
- г) Формирование базовых инстинктов

7. Что представляет собой понятие "метапознание"?

а) **Знание о собственном знании**

- б) Интуитивное понимание окружающего мира
- в) Способность к самообучению
- г) Способность к адаптации

8. Какие процессы связаны с понятием "метакоммуникация"?

- а) Контроль над своими эмоциями
- б) **Коммуникация о коммуникации**
- в) Анализ социальных взаимодействий
- г) Осознание своих мыслей

9. Что представляет собой термин "метапозиционирование"?

- а) Способность к аргументации
- б) **Понимание позиции других людей**
- в) Способность к анализу конфликтных ситуаций
- г) Оценка собственной эффективности.

Социальные группы, виды, организационная структура.

1. Какое из следующих утверждений наиболее точно характеризует социальную группу?
- а) Группа людей, собравшихся вместе случайно.
 - б) Группа людей, имеющих одинаковый цвет волос.
 - в) Группа людей, связанных общими интересами, целями или связями.**
 - г) Группа людей, проживающих в одном географическом районе.
2. Какова основная идея теории социальных ролей, предложенной Талькоттом Парсонсом?
- а) Люди активно выбирают свои роли в социальных группах.
 - б) Социальные роли формируются на основе биологических факторов.
 - в) Роли в социальных группах определяются ожиданиями общества и самими индивидами.**
 - г) Социальные роли не имеют значения для функционирования общества.
3. Какую функцию выполняют нормы в социальной группе?
- а) Они устанавливают иерархию в группе.
 - б) Они определяют обязанности и ожидания членов группы.**
 - в) Они создают конфликты между членами группы.
 - г) Они не играют роли в социальных группах.
4. Какая из следующих характеристик является ключевой для формирования организационной структуры группы?
- а) Разнообразие в цвете глаз у членов группы.
 - б) Однородность в образовании у всех членов группы.
 - в) Степень централизации власти и контроля внутри группы.**
 - г) Наличие различных религиозных взглядов среди членов группы.
5. Какова роль лидера в организационной структуре группы, согласно теории Макса Вебера?
- а) Лидер диктует свою волю всем членам группы.
 - б) Лидер обеспечивает координацию действий и принятие решений в группе.**
 - в) Лидер игнорирует интересы остальных членов группы.
 - г) Лидер не играет существенной роли в функционировании группы.
6. Тесты с несколькими вариантами ответов: Какие из следующих явлений могут рассматриваться в контексте социальной группы?
- а) Групповая динамика.**
 - б) Психологические особенности индивидуума.**
 - в) Экономические процессы.
 - г) Состояние погоды.

Тема 2. Психология трудового коллектива

1. Что представляет собой психология трудового коллектива?
- а) Изучение психологических аспектов управления производством.
 - б) Анализ психических состояний работников.
 - в) Исследование взаимоотношений и взаимодействий сотрудников в рабочей группе.**
 - г) Проведение психологических тестов для отбора персонала.
2. Какие факторы могут влиять на эффективность работы трудового коллектива?
- а) Разнообразие культурных особенностей сотрудников.
 - б) Недостаточное финансирование проектов.
 - в) Негативное рабочее окружение.
 - г). Все вышеперечисленное.**
3. Какие аспекты можно включить в понятие "корпоративная культура"?
- а) Ценности и убеждения компании.
 - б) Стиль руководства.
 - в) Корпоративные традиции и обычаи.
 - г). Все вышеперечисленное.**
4. Что может способствовать укреплению сотрудничества в трудовом коллективе?
- а) Отсутствие обратной связи.
 - б) Проявление взаимопонимания и уважения.**
 - в) Конкуренция между коллегами.
 - г) Изоляция и конфликты.
5. Что может являться преимуществом разнообразия в трудовом коллективе?
- а) Ограничение креативности и идей.

- б) Улучшение принятия решений за счет разнообразия взглядов.
- в) Уменьшение производительности из-за непонимания культурных различий.
- г). Все вышеперечисленное.

Тема 3. Психологические аспекты делового общения

1. Что представляет собой вербальное общение?
Общение, осуществляемое с использованием слов и языка
2. Какое из следующих утверждений характеризует невербальное общение?
 - а) Общение, осуществляемое только через письменную переписку.
 - б) Передача сообщений без использования слов и языка.**
 - в) Общение, происходящее только в виртуальном пространстве.
3. Что такое восприятие в процессе общения?
 - а) Понимание смысла слов, сказанных в ходе разговора.**
 - б) Использование жестов и мимики во время общения.
 - в) Передача информации посредством телефонной связи.
4. Какие из перечисленных факторов могут вызывать искажения в процессе общения?
 - а) Недостаточная ясность выражения мыслей.**
 - б) Понимание чувств собеседника.
 - в) Активное прослушивание.
5. Какие искажения могут возникать в процессе общения?
 - а) Понимание и согласие.
 - б) Недостаточное количество информации.
 - в) Предвзятость, искажение смысла, непонимание.**
 - г) Адекватное восприятие сообщения.
6. Какой из перечисленных факторов является барьером в общении?
 - а) Открытость и взаимодействие.
 - б) Понимание и эмпатия.
 - в) Предвзятость и недостаточная концентрация.**
 - г) Активное слушание и внимание.
7. Что представляет собой общение как взаимодействие?
 - а) Процесс передачи информации от одного человека к другому.
 - б) Активное участие обеих сторон в обмене информацией и идеями.**
 - в) Процесс анализа и интерпретации сообщения.
 - г) Прием информации без активной реакции.

Тема 4. Конфликты в деловом общении

1. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
 - а) ссора
 - б) конфликт**
 - в) противоборство
 - г) разногласия
2. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
 - а) разрешения проблемы
 - б) уступок
 - в) соперничества**
 - г) ухода
3. Стратегия реагирования, при которой конфликтующие стороны прилагают усилия, чтобы выяснить проблемы, разделяющие стороны, разработать и принять взаимовыгодное решение
 - а) сотрудничества**
 - б) уступок
 - в) соперничества
 - г) ухода
4. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется

а) усиление конфликта

б) разрешение конфликта

в) разногласия конфликта

г) затухание конфликта

5. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником противоречий между людьми

а) объект конфликта

б) предмет конфликта

в) конфликтная ситуация

г) результат конфликта

6. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов

а) инцидент

б) взаимодействие

в) эскалация

г) разрешение

7. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения

а) урегулирование

б) посредничество

в) разрешение

г) завершение

8. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

а) перерастание в другой конфликт

б) динамика конфликта

в) частичное урегулирование

г) противоборство сторон

Комплект задач промежуточной аттестации.

Тема «Личность»

Задача №1: Рассказ о человеке включает в себя перечисление следующих его особенностей: высокая скорость психомоторной реакции, неуверенность в себе, высокий рост, мужской пол, решительность, пониженная вкусовая чувствительность, резкость в движениях, склонность писать справа налево, доброта. **Задание:** определите, какие из перечисленных особенностей относятся к индивидуально-психологическим качествам личности человека.

Задача №2: сравните двух человек: один из них обладает высокой степенью самоконтроля, а другой - склонен к импульсивным действиям. Какие особенности личности можно выделить у каждого из них? **Задание:** Проведите анализ личностных особенностей двух человек, учитывая их уровень самоконтроля и склонность к импульсивным действиям. Опишите, какие черты характера, поведения и реакции на стресс выделяют каждого из них. Сделайте выводы о влиянии этих особенностей на их принятие решений, социальные взаимодействия и успех в достижении целей.

Задача №3: Проведите анализ поведения двух сотрудников в рабочей ситуации. Один из них проявляет активность, инициативу и готовность к риску, в то время как другой предпочитает сохранять стабильность и избегать конфликтных ситуаций. Какие индивидуальные черты личности проявляются в их поведении?

Задание: изучите поведение двух сотрудников в ситуациях рабочей деятельности, обращая внимание на их уровень активности, готовность к риску и склонность к конфликтам. Проанализируйте, какие личностные черты каждого из них проявляются в их профессиональном поведении и взаимодействии с коллегами. Сделайте выводы о влиянии этих черт на их роль в команде и достижение рабочих результатов.

Задача №4: Опишите личность человека, который характеризуется высокой степенью экстраверсии, способностью к общению и лидерству, а также склонностью к организации развлекательных мероприятий для коллектива. Какие черты его личности подчеркиваются в описании?

Задание: Создайте портрет личности человека с высокой экстраверсией, умением лидировать и организовывать развлекательные мероприятия. Опишите, какие характерные черты характера и поведения проявляются у него в различных ситуациях и взаимодействии с окружающими. Сделайте выводы о его роли в социальной среде и влиянии на атмосферу в коллективе.

Задача №5: Исследуйте личность студента, который обладает высокой степенью конформности, трудолюбием и дисциплинированностью в учебе. Определите, какие индивидуальные особенности личности оказывают влияние на его академическую успеваемость и социальную адаптацию.

Задание: Проанализируйте личностные особенности студента, характеризующегося высокой конформностью, трудолюбием и дисциплинированностью. Определите, какие качества его личности влияют на его успех в учебе, взаимоотношения со студенческим сообществом и адаптацию к учебной среде. Сделайте выводы о значимости этих особенностей для его академической и социальной успешности.

Тема «Психология трудового коллектива»

Задача №1: Проведите анализ динамики работы двух отделов в компании. Один отдел характеризуется высоким уровнем коммуникации, взаимопомощи и сотрудничества, в то время как другой - более индивидуализирован и независим.

Задание: Какие особенности психологии трудового коллектива проявляются в этих отделах?

Задача №2: сравните два проектных коллектива: один из них отличается высоким уровнем эмоциональной поддержки, а другой - более конфликтен и напряжен.

Задание: Какие факторы влияют на атмосферу в коллективах и их эффективность в работе?

Задача №3: Исследуйте взаимодействие сотрудников в рабочих группах в офисе. Определите, какие факторы способствуют формированию дружелюбной и продуктивной атмосферы в коллективе, а также какие аспекты могут приводить к конфликтам и напряженности.

Задача №4: Опишите психологический климат в трудовом коллективе, где доминирует высокий уровень взаимодействия, взаимопомощи и поддержки между сотрудниками. Задание: Какие факторы способствуют формированию позитивного психологического климата в коллективе и его влиянию на производственные результаты?

Задача №5: сравните две компании: одна из них характеризуется высокой степенью вовлеченности сотрудников в жизнь компании и доверительными отношениями в коллективе, а другая - низким уровнем социальной поддержки и анонимностью в трудовых отношениях.

Задание: Как эти факторы влияют на работоспособность и мотивацию сотрудников в каждой из компаний?

Тема: «Психологические аспекты делового общения»

Задача №1: сравните два стиля делового общения: один из них характеризуется активным применением невербальных средств коммуникации, в то время как другой - сконцентрирован на устной речи.

Задание: Какие психологические аспекты влияют на эффективность каждого из этих стилей в различных деловых ситуациях?

Задача №2: Проведите анализ коммуникационных стратегий двух менеджеров: один из них предпочитает прямой и открытый стиль общения, а другой - использует более косвенные и дипломатичные методы взаимодействия.

Задание: Какие психологические механизмы влияют на выбор каждого из них и их воздействие на коллектив?

Задача №3: Исследуйте влияние эмоций на результативность делового общения. Определите, какие эмоциональные состояния способствуют успешной коммуникации, а какие могут препятствовать достижению целей в деловой среде.

Задача №4: Опишите психологические механизмы решения конфликтов в рабочей среде. Задание: Какие стратегии и тактики коммуникации помогают предотвратить или урегулировать конфликтные ситуации между сотрудниками?

Задача №5: сравните коммуникационные подходы в культурах с высоким и низким уровнем контекстуальности.

Тема «Конфликты в деловом общении»

Задача №1: Исследуйте случай конфликта между сотрудниками отдела продаж и маркетинга. Определите причины конфликта, выделите ключевые моменты и опишите возможные стратегии урегулирования.

Задача №2: Проанализируйте ситуацию конфликта между руководителем и подчиненным. Определите тип конфликта, его основные причины и психологические факторы, влияющие на его разрешение.

Задача №3: сравните два подхода к разрешению конфликтов: конкурентный и кооперативный. Определите сильные и слабые стороны каждого из подходов и дайте рекомендации по выбору стратегии в зависимости от ситуации.

Задача №4: Исследуйте влияние конфликтов на работоспособность и производительность в организации. Определите, какие психологические факторы могут усугублять или смягчать негативные последствия конфликтов для бизнеса.

Задача №5: Проведите анализ конфликтной ситуации на рабочем месте и определите роль эмоций в ее возникновении и разрешении.

Задание: Какие эмоциональные стратегии могут быть эффективны при управлении конфликтом?

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ (остаточных знаний)

Оценка «5» (отлично) – 100-80% правильных ответов

из 10 тестов не менее 8 правильных ответов
из 15 тестов не менее 12 правильных ответов
из 20 тестов не менее 16 правильных ответов
из 30 тестов не менее 24 правильных ответов
из 35 тестов не менее 28 правильных ответов
из 50 тестов не менее 40 правильных ответов
из 100 тестов не менее 80 правильных ответов

Оценка «4» (хорошо) – 79-70% правильных ответов

из 10 тестов не менее 7 правильных ответов
из 15 тестов не менее 10 правильных ответов
из 20 тестов не менее 14 ответов правильных
из 30 тестов не менее 21 правильных ответов
из 35 тестов не менее 24 правильных ответов
из 50 тестов не менее 35 правильных ответов
из 100 тестов не менее 70 правильных ответов

Оценка «3» (удовлетворительно) – 69-60% правильных ответов

из 10 тестов не менее 6 правильных ответов
из 15 тестов не менее 9 правильных ответов
из 20 тестов не менее 12 правильных ответов
из 30 тестов не менее 18 правильных ответов
из 35 тестов не менее 21 правильных ответов
из 50 тестов не менее 30 правильных ответов
из 100 тестов не менее 60 правильных ответов

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 60% правильных ответов

из 10 тестов 5 и менее правильных ответов
из 15 тестов 10 и менее правильных ответов
из 20 тестов 11 и менее правильных ответов
из 30 тестов 17 и менее правильных ответов
из 35 тестов 20 и менее правильных ответов
из 50 тестов 29 и менее правильных ответов
из 100 тестов 59 и менее правильных ответов

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОГО ДИКТАНТА

Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов

из 10 вопросов не менее 9 правильных ответов
из 15 вопросов не менее 14 правильных ответов
из 20 вопросов не менее 18 правильных ответов

Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов

из 10 вопросов не менее 8 правильных ответов
из 15 вопросов не менее 12 правильных ответов
из 20 вопросов не менее 16 ответов правильных

Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов

из 10 вопросов не менее 7 правильных ответов
из 15 вопросов не менее 11 правильных ответов
из 20 вопросов не менее 14 правильных ответов

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов
из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов
из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Оценка «5» (отлично) – 100-90% правильных ответов

из 10 тестов не менее 9 правильных ответов

из 15 тестов не менее 14 правильных ответов
из 20 тестов не менее 18 правильных ответов
из 30 тестов не менее 27 правильных ответов
из 35 тестов не менее 31 правильных ответов
из 50 тестов не менее 45 правильных ответов
из 100 тестов не менее 90 правильных ответов

Оценка «4» (хорошо) – 89-80% правильных ответов

из 10 тестов не менее 8 правильных ответов
из 15 тестов не менее 12 правильных ответов
из 20 тестов не менее 16 ответов правильных
из 30 тестов не менее 24 правильных ответов
из 35 тестов не менее 28 правильных ответов
из 50 тестов не менее 40 правильных ответов
из 100 тестов не менее 80 правильных ответов

Оценка «3» (удовлетворительно) – 79-70% правильных ответов

из 10 тестов не менее 7 правильных ответов
из 15 тестов не менее 11 правильных ответов
из 20 тестов не менее 14 правильных ответов
из 30 тестов не менее 21 правильных ответов
из 35 тестов не менее 24 правильных ответов
из 50 тестов не менее 35 правильных ответов
из 100 тестов не менее 70 правильных ответов

Оценка «2» (неудовлетворительно) – менее 70% правильных ответов

из 10 вопросов 6 и менее правильных ответов
из 15 вопросов 10 и менее правильных ответов
из 20 вопросов 13 и менее правильных ответов
из 30 тестов 20 и менее правильных ответов
из 35 тестов 23 и менее правильных ответов
из 50 тестов 34 и менее правильных ответов
из 100 тестов 69 и менее правильных ответов

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КОМПОНЕНТА

5 (отлично) – обучающийся демонстрирует знания в полном объеме программы основной учебной дисциплины, свободно владеет материалом смежных дисциплин, дает полные ответы на вопросы, выделяя при этом основные и самые существенные положения, приводит точные и полные формулировки, свободно владеет понятийным аппаратом учебной дисциплины, отвечает без наводящих вопросов, мыслит последовательно и логично, способен вести полемику, развивать положения предлагаемые преподавателем.

4 (хорошо) – обучающийся демонстрирует знания в полном объеме программы основной учебной дисциплины, в основном владеет материалом смежных учебных дисциплин, понимает предмет разбора, однако дает не вполне исчерпывающие ответы, отвечая на дополнительные наводящие вопросы, владеет понятийным аппаратом учебной дисциплины, мыслит последовательно и логично.

3 (удовлетворительно) – обучающийся демонстрирует знания основ изучаемой учебной дисциплины, владеет основами смежных учебных дисциплин, понимает предмет разбора, однако дает не вполне исчерпывающие ответы, на наводящие дополнительные вопросы отвечает в целом правильно, но не полно, испытывает затруднения при использовании понятийного аппарата учебной дисциплины.

2 (неудовлетворительно) – обучающийся не знает значительной части вопросов по основной и смежным учебным дисциплинам, затрудняется систематизировать материал и мыслить логично.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНО-СИТУАЦИОННОЙ ЗАДАЧИ

5 «отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации; знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, правильный выбор тактики действий; последовательное, уверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмами действий;

4 «хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы, неполное раскрытие междисциплинарных связей; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога; последовательное, уверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмом действий;

3 «удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий, в соответствии с ситуацией, возможен при наводящих вопросах педагога, правильное последовательное, но неуверенное выполнение практических умений в соответствии с алгоритмом действий;

2 «неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, нарушению правил безопасности пациента (клиента аптеки) и медицинского персонала; неправильное выполнение практических умений.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА

Критерии качества	0 баллов	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Соответствие содержания реферата теме и поставленным задачам	Реферат не соответствует теме	Содержание реферата полностью соответствует теме	Содержание реферата в основном соответствует теме и задачам	Содержание реферата полностью соответствует теме и поставленным задачам	Содержание реферата полностью соответствует теме и поставленным задачам
Полнота раскрытия темы и использования источников	Тема не раскрыта	Тема раскрыта недостаточно, использовано мало источников	Тема раскрыта недостаточно использованы не все основные источники литературы	Тема раскрыта, однако некоторые положения реферата изложены не слишком подробно, требуют уточнения, использованы все основные источники литературы	Тема полностью раскрыта, использованы современные источники литературы в достаточном количестве
Умение обобщить материал и сделать краткие выводы	Выводы не сделаны	Материал обобщен, выводов нет	Материал обобщен, но выводы громоздкие, не четкие	Материал обобщен, сделаны четкие выводы	Материал обобщен, сделаны четкие и ясные выводы

Иллюстрации, их информативность	Иллюстраций нет	Иллюстрации не информативны	Иллюстрации недостаточно информативны	Иллюстрации информативны, хорошего качества	Иллюстрации информативные высокого качества
Соответствие оформления реферата предъявляемым требованиям	Не соответствует	Не соблюдены основные требования к оформлению реферата	Основные требования к оформлению реферата соблюдены	Оформление реферата полностью соответствует предъявляемым требованиям	Оформление реферата полностью соответствует предъявляемым требованиям

Максимальный балл, который может получить обучающийся за реферат, – 25 баллов.

Шкала перевода рейтинга в четырёхбалльную шкалу оценок

Оценка	«2» неудовлетворительно	«3» удовлетворительно	«4» хорошо	«5» отлично
Первичный балл	0-12	13-16	17-20	21-25

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИЙ

Оценка	5	4	3	2
Содержание	Работа полностью завершена	Почти полностью сделаны наиболее важные компоненты работы	Не все важнейшие компоненты работы выполнены	Работа сделана фрагментарно и с помощью педагога
	Работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов	Работа демонстрирует понимание основных моментов, хотя некоторые детали не уточняются	Работа демонстрирует понимание, но неполное	Работа демонстрирует минимальное понимание
	Даны интересные дискуссионные материалы. Грамотно используется научная лексика	Имеются некоторые материалы дискуссионного характера. Научная лексика используется, но иногда не корректно.	Дискуссионные материалы есть в наличии, но не способствуют пониманию проблемы. Научная терминология или используется мало или используется некорректно.	Минимум дискуссионных материалов. Минимум научных терминов
	Обучающийся предлагает собственную интерпретацию или развитие темы (обобщения, приложения, аналогии)	Обучающийся в большинстве случаев предлагает собственную интерпретацию или развитие темы	Обучающийся иногда предлагает свою интерпретацию	Интерпретация ограничена или беспочвенна

	Везде, где возможно выбирается более эффективный и/или сложный процесс	Почти везде выбирается более эффективный процесс	Обучающемуся нужна помощь в выборе эффективного процесса	Обучающийся может работать только под руководством педагога
Дизайн	Дизайн логичен и очевиден	Дизайн есть	Дизайн случайный	Дизайн не ясен
	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн подчеркивает содержание.	Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн соответствует содержанию.	Нет постоянных элементов дизайна. Дизайн может и не соответствовать содержанию.	Элементы дизайна мешают содержанию, накладываясь на него.
	Все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается)	Параметры шрифта подобраны. Шрифт читаем.	Параметры шрифта недостаточно хорошо подобраны, могут мешать восприятию	Параметры не подобраны. Делают текст трудночитаемым
Графика	Хорошо подобрана, соответствует содержанию, обогащает содержание	Графика соответствует содержанию	Графика мало соответствует содержанию	Графика не соответствует содержанию
Грамотность	Нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических	Минимальное количество ошибок	Есть ошибки, мешающие восприятию	Много ошибок, делающих материал трудным для восприятия

Максимальный балл, который может получить обучающийся за презентацию, – 50 баллов.

Шкала перевода рейтинга в четырёхбальную шкалу оценок

Оценка	«2» неудовлетворительно	«3» удовлетворительно	«4» хорошо	«5» отлично
Первичный балл	0-32	33-37	38-42	43-50