



## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Цель освоения дисциплины:** изучение содержания психологической помощи в контексте профессиональной деятельности врачей.

**1.2. Задачи изучения дисциплины:**

- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний об индивидуально-типологических (личностных) особенностях участников лечебного процесса для оптимизации решения психотерапевтических и реабилитационных задач;

- формирование умения выявлять специфику психического функционирования участников лечебного процесса с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, их принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данной специальности:

ПК-3 Способен оказывать психологическую помощь медицинским работникам, работникам организаций социальной сферы и сферы образования, представителям социально уязвимых слоев населения, а также социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

## III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

3.1. Дисциплина относится к базовой части.

## IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 3 час 108

### 4.1. Разделы, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная Работа				СРС
			Л	С	ПР	ЛР	
Семестр 9							
1	Болезнь, здоровье, длительная ремиссия.	14	2	4		-	8
2	Личность и болезнь.	18	2	8		-	8
3	Представления пациента о здоровье.	18	2	10		-	6
4	Способы влияния на приверженность лечению, стили врачебного взаимодействия.	24	4	10		-	10

5	Методологические и логические основы психологии общения медицинского персонала и пациентов в лечебно - профилактических учреждениях.	18	4	8		-	6
6	Психологическая координация и коррекция конфликтного общения в лечебном процессе.	16	2	8		-	6
Итого по семестру		108	16	48		-	44
Форма промежуточной аттестации – зачет							
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>108</b>	<b>16</b>	<b>48</b>		<b>-</b>	<b>44</b>

СРС - самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары

ЛР – лабораторные работы

ПР – практические занятия

#### 4.2. Контактная работа

##### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 9			
1	1.1	Болезнь, здоровье, длительная ремиссия.	2
2	2.1.	Личность и болезнь.	2
3	3.1.	Представления пациента о здоровье.	4
4	4.1.	Способы влияния на приверженность лечению, стили врачебного взаимодействия.	4
5	5.1.	Методологические и логические основы психологии общения медицинского персонала и пациентов в лечебно - профилактических учреждениях.	2
6	6.1.	Психологическая координация и коррекция конфликтного общения в лечебном процессе.	2
Итого по семестру часов			16

<i>Итого по дисциплине часов:</i>	16
-----------------------------------	----

### Семинарские занятия

№ раздела	№ семинара	Темы семинарских занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 9				
1	1.1.	Болезнь, здоровье, длительная ремиссия.	4	Собеседование
2	2.1.	Личность и болезнь.	8	Устный опрос
3	3.1.	Представления пациента о здоровье.	10	Устный опрос
4	4.1.	Способы влияния на приверженность лечению, стили врачебного взаимодействия.	10	Устный опрос
5	5.1.	Методологические и логические основы психологии общения медицинского персонала и пациентов в лечебно – профилактических учреждениях.	8	Собеседование
6	6.1.	Психологическая коррекция конфликтов в лечебном процессе.	8	Тестирование
Итого по семестру часов			48	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>			48	

### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 9			
1	Изучение методов психологической диагностики и коррекции внутриколлективных взаимоотношений с целью предотвращения возникновения напряженных отношений и конфликтных ситуаций, проявления агрессии и других негативных эмоций среди врачей, работающих в одной смене, в одном коллективе.	2	Собеседование
	Подготовка к семинарским занятиям	4	Устный опрос
	Подготовка к текущему контролю	2	Собеседование
2	Изучение методов оказания профессиональной психологической помощи врачам.	2	Устный опрос
	Подготовка к семинарским занятиям	4	Устный опрос
	Подготовка к текущему контролю	2	Собеседование

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля
3	Подготовка к семинарским занятиям	4	Устный опрос
	Подготовка к текущему контролю	2	Собеседование
4	Написание реферата	4	Защита реферата
	Подготовка к семинарским занятиям	4	Устный опрос
	Подготовка к текущему контролю	2	Собеседование
5	Подготовка к семинарским занятиям	4	Устный опрос
	Подготовка к текущему контролю	2	Собеседование
6	Подготовка к семинарским занятиям	4	Устный опрос
	Подготовка к текущему контролю	2	Собеседование
Итого по семестру часов		44	
<i>Итого по дисциплине часов:</i>		44	

### Темы рефератов

1. Коммуникативная компетентность медицинского персонала.
2. Причины современных конфликтов в медицинских учреждениях.
3. Традиционные причины конфликтов субъективного характера: низкая культура общения, психологическая несовместимость.
4. Оптимальная технология разрешения конфликтов с пациентами. Условия консенсуального решения проблем.
5. Психологические трудности в процессе общения медицинского персонала между собой.
6. Стиль самоутверждения медицинского персонала в общении. Проблема застенчивости и неуверенности медицинского персонала.
7. Причины недоразумений, возникающих в процессе взаимодействия медицинского персонала.
8. Условия построения эффективного взаимодействия между медицинским работником и пациентом.
9. Причины возникновения конфликтов между «медицинский работник-медицинский работник»
10. Психологические особенности профессионального взаимодействия
11. медицинских работников
12. Понятие психологического сопровождения врачей. Структура и характеристика.
13. Характеристика основных проблем медицинских работников.
14. Особенности психологической защиты медицинских работников.
15. Содержание психологического сопровождения медицинских работников при возникновении психологических проблем.
16. Изучение психологических проблем медицинских работников.
17. Описание психологического сопровождения медицинских работников. Рекомендации направленные на снижение эмоционального выгорания и снижение стресса.
18. Психологические аспекты профессиональной деятельности врача.

19. Способы влияния на приверженность лечению, стили врачебного взаимодействия.
20. Методологические и логические основы психологии общения медицинского персонала и пациентов в лечебно - профилактических учреждениях.
21. Особенности взаимоотношений в лечебной деятельности.

## V. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (в фонде оценочных средств)

### VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 6.1. Печатные издания.

1. Немов, Р.С. Общая психология. В 2 ч. Ч. I. : учебник / Р.С. Немов, Е.С. Романова. - Москва : ВЛАДОС, 2021. – 528 с. – ISBN 978-5-00136-179-4. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
2. Соложенкин, В.В. Психологические основы врачебной деятельности : учебник / В.В. Соложенкин – Москва : Академический Проект, 2020. – ISBN 978-5-8291-2842-5. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
3. Петрова, Н.Н. Медицинская психология : учебное пособие / Н.Н. Петрова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 208 с. – ISBN 978-5-9704-6118-1. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
4. Тихонова, Я.Г. Психологические особенности экстремальных ситуаций : учебное пособие / Я.Г. Тихонова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 107 с. – ISBN 978-5-9765-2501-6. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
5. Александровский, Ю.А. Катастрофы и психическое здоровье : учебное пособие / Ю.А. Александровский. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 144 с. – ISBN 978-5-9704-5917-1. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
6. Китаев-Смык, Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса / Л.А. Китаев-Смык. – Москва : Академический Проект, 2020. – 943 с. – ISBN 978-5-8291-2733-6. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный
7. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии : учебник / С.Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург : Питер, 2021. – 705, [6] с. – ISBN 978-5-4461-1063-6
8. Калина, Н.Ф. Психология личности : учебник для вузов / Н.Ф. Калина. – Москва : Академический Проект, 2015. – 214 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-1714-6. - Доступ из ЭБС «Консультант студента» – Текст: электронный

#### 6.2. Интернет-ресурсы

	<b>ЭЛЕКТОРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	<b>Доступ к ресурсу</b>
	<b>Электронная библиотека РостГМУ.</b> – URL: <a href="http://109.195.230.156:9080/opacg/">http://109.195.230.156:9080/opacg/</a>	Доступ неограничен
	<b>Консультант студента</b> [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Политехресурс». - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
	<b>Консультант врача. Электронная медицинская библиотека</b> : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен

	<b>Научная электронная библиотека eLIBRARY.</b> - URL: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Открытый доступ
	<b>Национальная электронная библиотека.</b> - URL: <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	Доступ с компьютеров библиотеки
	<b>БД издательства Springer Nature.</b> - URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации, удалённо через КИАС РФФИ <a href="https://kias.rfbr.ru/reg/index.php">https://kias.rfbr.ru/reg/index.php</a> (Нацпроект)	Доступ неограничен
	<b>Wiley Online Library / John Wiley &amp; Sons.</b> - URL: <a href="http://onlinelibrary.wiley.com">http://onlinelibrary.wiley.com</a> по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации (Нацпроект)	Доступ ограничен
	<b>Wiley. Полнотекстовая коллекция электронных журналов Medical Sciences Journal Backfile :</b> архив. – URL : <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a> по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации (Нацпроект)	Бессрочная подписка
	<b>Sage Publication :</b> [полнотекстовая коллекция электронных книг eBook Collections]. – URL: <a href="https://sk.sagepub.com/books/discipline">https://sk.sagepub.com/books/discipline</a> по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект)	Бессрочная подписка
	<b>Wiley :</b> офиц. сайт; раздел «Open Access» / John Wiley & Sons. – URL: <a href="https://authorservices.wiley.com/open-research/open-access/browse-journals.html">https://authorservices.wiley.com/open-research/open-access/browse-journals.html</a>	Контент открытого доступа
	<b>Российское образование. Единое окно доступа :</b> федеральный портал. - URL: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
	<b>Федеральный центр электронных образовательных ресурсов.</b> - URL: <a href="http://srtv.fcior.edu.ru/">http://srtv.fcior.edu.ru/</a>	Открытый доступ
	<b>Cochrane Library :</b> офиц. сайт ; раздел «Open Access». - URL: <a href="https://cochranelibrary.com/about/open-access">https://cochranelibrary.com/about/open-access</a>	Контент открытого доступа
	<b>Кокрейн Россия :</b> российское отделение Кокрановского сотрудничества / РМАНПО. – URL: <a href="https://russia.cochrane.org/">https://russia.cochrane.org/</a>	Контент открытого доступа
	<b>Cyberleninka Open Science Hub :</b> открытая научная электронная библиотека публикаций на иностранных языках. – URL: <a href="https://cyberleninka.org/">https://cyberleninka.org/</a>	Контент открытого доступа
	<b>Научное наследие России : электронная библиотека /</b> МСЦ РАН. - URL: <a href="http://www.e-heritage.ru/">http://www.e-heritage.ru/</a>	Открытый доступ
	<b>КООБ.ru :</b> электронная библиотека книг по медицинской психологии. - URL: <a href="http://www.koob.ru/medical_psychology/">http://www.koob.ru/medical_psychology/</a>	Открытый доступ
	<b>Президентская библиотека :</b> сайт. - URL: <a href="https://www.prlib.ru/collections">https://www.prlib.ru/collections</a>	Открытый доступ
	<b>SAGE Openaccess :</b> ресурсы открытого доступа / Sage Publications. – URL: <a href="https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/open-access-at-sage">https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/open-access-at-sage</a>	Контент открытого доступа
	<b>EBSCO &amp; Open Access :</b> ресурсы открытого доступа. – URL: <a href="https://www.ebsco.com/open-access">https://www.ebsco.com/open-access</a>	Контент открытого доступа
	<b>ScienceDirect :</b> офиц. сайт; раздел «Open Access» / Elsevier. - URL: <a href="https://www.elsevier.com/open-access/open-access-journals">https://www.elsevier.com/open-access/open-access-journals</a>	Контент открытого доступа
	<b>Karger Open Access :</b> журналы открытого доступа / S. Karger AG. – URL: <a href="https://www.karger.com/OpenAccess/AllJournals/Index">https://www.karger.com/OpenAccess/AllJournals/Index</a>	Контент открытого доступа
	<b>Архив научных журналов /</b> НП НЭИКОН. - URL: <a href="https://arch.neicon.ru/xmlui/">https://arch.neicon.ru/xmlui/</a>	Открытый доступ
	<b>International Scientific Publications.</b> – URL: <a href="http://www.scientific-">http://www.scientific-</a>	Открытый

	<a href="http://publications.net/ru/">publications.net/ru/</a>	доступ
	<b>Эко-Вектор</b> : портал научных журналов / IT-платформа российской ГК «ЭКО-Вектор». - URL: <a href="http://journals.eco-vector.com/">http://journals.eco-vector.com/</a>	Открытый доступ
	<b>Всемирная организация здравоохранения</b> : офиц. сайт. - URL: <a href="http://who.int/ru/">http://who.int/ru/</a>	Открытый доступ
	<b>Министерство науки и высшего образования</b> Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: <a href="http://minobrnauki.gov.ru/">http://minobrnauki.gov.ru/</a> ( <a href="#">поисковая система Яндекс</a> )	Открытый доступ
	<b>Словари и энциклопедии на Академике.</b> - URL: <a href="http://dic.academic.ru/">http://dic.academic.ru/</a>	Открытый доступ

### 6.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении данной дисциплины студенты выполняют различные виды самостоятельной работы: подготовка к семинарским занятиям, подготовка работы по реферированию первоисточника и подготовка к тестированию.

Знакомство с дисциплиной происходит на первой лекции, где от студента требуется внимание и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

**Реферат** – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты пишутся стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала. Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико- синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования.

Работа выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; левое – 3; правое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски постраничные (шрифт 12), их нумерация должна быть сквозной по всему тексту реферата. Нумерация страниц должна быть сквозной (номер не ставится на титульном листе, но в общем количестве страниц учитывается). Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы, их нумерация должна быть сквозной по всему реферату. Они все должны иметь название.

Объем реферата должен составлять 17-22 страниц компьютерного текста, не считая приложений.

Структура реферата:

1. Титульный лист - 1 страница;
2. Оглавление - 1 страница;
3. Введение – 2-3 страницы;
4. Основная часть – 10-12 страниц;
5. Заключение - 2-3 страницы;
6. Список использованной литературы -1-2 страницы;
7. Приложения.

Некоторые рефераты могут содержать приложения. Однако это необязательная часть работы, и в общем объеме её не учитывают.

Для прохождения **тестирования** студентам предлагаются вопросы с вариантами ответов (закрытые) и/или открытые вопросы. Тестирование является текущей формой проверки знаний. При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо: а) готовясь к тестированию, проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы; б) четко выяснить все условия тестирования заранее.

При выполнении всех форм самостоятельной работы студенты пользуются литературой, указанной в списке, интернет источниками и ЭБС Консультант студента. Самостоятельная работа направлена на овладение обучающимися фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, умениями работы с литературными источниками, практического решения задач, на развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода в освоении учебного материала, развитие познавательных способностей.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются студентами во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе текущего (рубежного, итогового) контроля – в соответствии с учебным планом.

В целом самостоятельная работа обучающихся при изучении курса, независимо от формы обучения это:

- усвоение содержания материала занятий на базе рекомендованной основной учебной дополнительной литературы;
- изучение учебной, научной, методической, справочной литературы, в том числе с привлечением электронных средств информации;
- составление различных видов записей прочитанного: конспектирование, аннотирование, реферирование;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;

- выполнение индивидуальных заданий по различным разделам содержания учебной дисциплины.