

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра общей и клинической психологии

Оценочные материалы  
по дисциплине  
Социальная психология

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)\***

**универсальных (УК)**

Код и наименование универсальной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной компетенции
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>ИД 3. УК-5. Знает национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные принципы межкультурного взаимодействия.</p> <p>ИД 4. УК-5. Умеет соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p> <p>ИД 5. УК-5. Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>

**2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями**

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК-5	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа	75 с эталонами ответов

УК-5

Задания закрытого типа

1. Предметом социальной психологии является (выберите правильный ответ)

1. поведение животных;
2. познавательные процессы;
3. группа
4. установки.

Эталон ответа: 3. Группа

2. Теорию коммуникативных актов предложил (выберите правильный ответ)

1. Л.Фестингер;
2. Т.Ньюком;
3. Ф.Хайдер;
4. К.Роджерс.

Эталон ответа: 2. Т. Ньюком

3. Основателем школы групповой динамики является...

1. С.Аш
2. К.Левин
3. Ф.Хайдер

4. В.Шутц

Эталон ответа: 2. К. Левин

4. Теория коллективной рефлексологии была предложена (выберите правильный ответ)

1. В.М.Бехтеревым;
2. И.Н.Сеченовым;
3. П.К.Анохиным;
4. Д.Н.Узнадзе.

Эталон ответа: 1. В.М. Бехтеревым

5. Основателем грузинской психологической школы установки является (выберите правильный ответ)

1. А.Н.Леонтьев;
2. Д.Н.Узнадзе;
3. М.К.Мамардашвили;
4. А.Р.Лурия.

Эталон ответа: 2. Д.Н. Узнадзе

6. Теорию отношений создал (выберите правильный ответ)

1. А.А.Леонтьев;
2. В.Н.Мясищев;
3. В.А.Ядов.
4. Б.Д.Парыгин;

Эталон ответа: 2. В.Н. Мясищев

7. Разновидностями метода опроса являются (выберите правильные ответы)

1. интервью;
2. наблюдение;
3. беседа;
4. анкетирование;
5. тестирование;
6. эксперимент.

Эталон ответа: 1. Интервью. 3. Беседа. 4. Анкетирование

8. Необходимым элементом общения является (выберите правильный ответ)

1. информация;
2. контакт;
3. эффективность;
4. обратная связь.

Эталон ответа: 2. Контакт

9. На основе такого показателя как «степень опосредованности общения» выделяют следующие виды общения (выберите правильные ответы):

1. непосредственное
2. опосредованное
3. ролевое
4. личностное

Эталон ответа: 1. Непосредственное. 2. Опосредованное

10. Существует несколько парадигм воздействия на партнера в процессе общения, гуманистическая парадигма строится с опорой на (выберите правильный ответ):

1. объектный подход к другому человеку
2. субъектный подход к другому человеку
3. подход к человеку как творческому, созидающему существу

Эталон ответа: 3. Подход к человеку как творческому, созидающему существу

11. К конфликтным ситуациям относятся (выберите правильный ответ)

1. ситуации, в которых есть противоречие интересов и целей
2. ситуации, в которых возникли трения и сбои
3. ситуации, в которых один из партнеров не знает решения проблемы

Эталон ответа: 1. Ситуации, в которых есть противоречие интересов и целей

12. К средствам невербальной коммуникации относятся (выберите правильные ответы)

1. жесты;
2. устное сообщение.
3. музыка;
4. сообщение, записанное на автоответчик
5. язык глухонемых

Эталон ответа: 1. Жесты. 3. Музыка

13. Проксемика – это (выберите правильный ответ)

1. пространственная организация общения;
2. правила анализа жестов;
3. структура текста сообщения;
4. эмоциональный контекст общения.

Эталон ответа: 1. Пространственная организация общения

14. В общении наиболее эффективными являются стратегии (выберите правильный ответ)

1. кооперации;
2. конкуренции;
3. компромисса;
4. избегания.
5. Приспособления

Эталон ответа: 1. Кооперации. 3. Компромисса

15. Социальная перцепция в общении – это (выберите правильный ответ)

1. восприятие других участников общения;
2. понимание сообщений;
3. соответствие поведения реальным мотивам;
4. процесс групповой динамики.

Эталон ответа: 1. Восприятие других участников общения

16. К социально-психологическим характеристикам малой группы относятся (выберите правильные ответы)

1. сознательность
2. сплоченность
3. активность
4. ценностно-ориентационное единство
5. идентификация

Эталон ответа: 2. Сплоченность. 4. Ценностно-ориентационное единство

17. Стихийная большая социальная группа – это (выберите правильный ответ)

1. нация;
2. толпа;
3. коллектив;
4. семья.

Эталон ответа: 2. Толпа

18. К социально-психологическим характеристикам личности относятся (выберите правильные ответы)

1. направленность
2. тип темперамента
3. социальный интеллект
4. уровень притязаний
5. общительность
6. управляемость

Эталон ответа: 1. Направленность. 3. Социальный интеллект. 5. Общительность

19. Способность эффективно устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми – это (выберите правильный ответ)

1. коммуникативная компетентность;
2. социальный интеллект;
3. социальный характер;
4. коммуникативная стратегия.

Эталон ответа: 2. Социальный интеллект

20. Способность выстраивать адекватные суждения о поведении и взаимодействии других людей - это (выберите правильный ответ)

1. коммуникативная компетентность;
2. социальный интеллект;
3. социальный характер;
4. коммуникативная стратегия.

Эталон ответа: 1. Коммуникативная компетентность

21. Склонность личности подчиняться мнению большинства называется (выберите правильный ответ)

1. эмпатией;
2. установкой;
3. конформностью;
4. заражением.

Эталон ответа: 3. Конформностью

22. Соотношение понятий «статус» и «роль» выражается в том, что (выберите правильный ответ)

1. статус - динамический аспект роли;
2. роль - динамический аспект статуса;
3. статус и роль не связаны между собой;
4. роль и статус — одно и то же.

Эталон ответа: 1. Статус – динамический аспект роли

23. Каузальная атрибуция – это (выберите правильный ответ)

1. взаимосвязь межличностного восприятия и межличностных отношений;
2. приписывание причин и мотивов поведению других людей;
3. использование средств общения;
4. один из видов взаимодействия.

Эталон ответа: 2. Приписывание причин и мотивов поведению других людей.

24. Феномен конформизма впервые описал (выберите правильный ответ)

1. Г.Конформ;
2. С.Аш;
3. Ст.Милгрэм;
4. К.Левин.

Эталон ответа: 2. С. Аш

25. Процесс усвоения и применения личностью социального опыта называется (выберите правильный ответ)

1. индивидуализацией;
2. персонализацией;
3. социализацией;

4. идентификацией.

Эталон ответа: 3. Социализацией

Задания открытого типа

1. Что является предметом социальной психологии?

Эталон ответа:

**Предмет** социальной психологии: закономерности поведения и деятельности (социального взаимодействия) людей, включенных в различные социальные группы, а также социально-психологические особенности функционирования этих групп и личности в них.

2. Перечислите задачи социальной психологии.

Эталон ответа:

1. Продолжение углубленных исследований проблем, относящихся к предмету социальной психологии во взаимодействии с другими науками; 2. Содержательный пересмотр социально-психологических проблем в связи с изменившимися социальными условиями в нашей стране; 3. Исследование новых социально-психологических явлений (этнических, экономических, классовых, политических, идеологических и др.); 4. Социально-психологические исследования изменений в массовом сознании, общественных настроениях и общественном мнении; 5. Анализ возрастания роли социальной психологии в условиях реформирования общества; 6. Взаимодействие социальной психологии с прикладной и практической психологией; 7. Обеспечение взаимосвязи отечественной социальной психологии с различными направлениями зарубежной социальной психологии.

3. Перечислите методы исследования социальной психологии.

Эталон ответа:

Весь набор методов можно подразделить на две большие группы: методы исследования и методы воздействия. Существует и много различных классификаций методов социально-психологического исследования. Например, различают три группы методов: 1) методы эмпирического исследования, 2) методы моделирования, 3) управленческо-воспитательные методы. Методы обработки данных часто просто не выделяются в специальный блок, поскольку большинство из них также не являются специфичными для социально-психологического исследования, а используют некоторые общенаучные приемы.

4. Опишите метод наблюдения.

Эталон ответа:

**Наблюдением** называется целенаправленное, организованное восприятие и регистрация объекта. Различают *несистематическое* и *систематическое* наблюдение: несистематическое наблюдение проводится в ходе полевого исследования и широко применяется в этнопсихологии, психологии развития, социальной психологии. Для исследователя, проводящего несистематическое наблюдение, важны не фиксация причинных зависимостей и строгое описание явления, а создание некоторой обобщенной картины поведения индивида либо группы в определенных условиях; систематическое наблюдение проводится по определенному плану. Исследователь выделяет регистрируемые особенности поведения (переменные) и классифицирует условия внешней среды.

5. Опишите метод тестирования.

Эталон ответа:

**Тесты** не являются специфическим социально-психологическим методом, они широко применяются в различных областях психологии. Когда говорят о применении тестов в социальной психологии, имеют в виду чаще всего личностные тесты, реже — групповые тесты. *Тест* — стандартизированное задание, результат выполнения которого позволяет измерить психологические характеристики испытуемого.

6. Опишите метод беседы.

Эталон ответа:

**Беседа** - специфичный для психологии метод исследования человеческого поведения, так как в других естественных науках коммуникация между субъектом и объектом исследования невозможна. Диалог между двумя людьми, в ходе которого один человек выявляет психологические особенности другого, называется методом беседы. Беседа включается как дополнительный метод в структуру эксперимента на первом этапе, когда исследователь собирает первичную информацию об испытуемом, дает ему инструкцию, мотивирует и т.д., и на последнем этапе - в форме постэкспериментального интервью.

7. Опишите метод эксперимента.

Эталон ответа:

**Эксперимент** выступает в качестве одного из основных методов исследования в социальной психологии. В социальной психологии различают два основных вида эксперимента: лабораторный и естественный. Для обоих видов существуют некоторые общие правила, выражающие суть метода, а именно: произвольное введение экспериментатором независимых переменных и контроль за ними, а также за изменениями зависимых переменных. Общим является также требование выделения контрольной и экспериментальной групп, чтобы результаты измерений могли быть сравнимы с некоторым эталоном.

8. Что понимают под социализацией.

Эталон ответа:

Социализация — двусторонний процесс: с одной стороны, это усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой — процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду. Содержание процесса социализации — процесс становления личности, начинающийся с первых минут жизни человека, который протекает в трех сферах: деятельности, общения, самосознания. Процесс социализации может быть понят только как единство изменений всех этих трёх сфер.

9. Перечислите ряд процессов социализации личности.

Эталон ответа:

1. Личности людей формируются, взаимодействуя друг с другом. На характер этих взаимодействий оказывают влияние такие факторы, как возраст, интеллектуальный уровень, пол. 2. Окружающая среда также может воздействовать на личность ребенка. 3. Личность формируется на основе собственного индивидуального опыта. 4. Важным аспектом формирования личности является культура.

10. Перечислите факторы социализации.

Эталон ответа:

1) мегафакторы – космос, планета, мир, которые в той или иной мере через другие группы факторов влияют на социализацию всех жителей Земли. 2) макрофакторы – страна, этнос, общество, государство, которые влияют на социализацию всех живущих в определённых странах. 3) мезофакторы – большие социальные группы, выделяемые по типу поселения – регион, село, город, посёлок; по виду СМК – радио, телевидение, Интернет; по субкультуре – профессиональная группа, стратификационная общность; 4) микрофакторы – семья, соседство, группы сверстников, общественные, государственные, религиозные и частные организации.

11. Что является феноменом социализации?

Эталон ответа:

К ведущим феноменам социализации следует отнести усвоение стереотипов поведения, действующих социальных норм, обычаев, интересов, ценностных ориентации и т.п. Стереотипы поведения формируются путём "сигнальной наследственности", т.е. через

подражание взрослым в раннем детстве. Они очень устойчивы и могут быть основой психической несовместимости (например, в семье, этносе).

12. Перечислите основные институты социализации.

Эталон ответа:

**Основными институтами социализации** являются: семья, дошкольные учреждения, школа, неформальные объединения, вуз, производственные коллективы и т.п. Такие институты представляют собой общности людей, в которых протекает процесс социализации человека. Наибольшее влияние на ранних этапах процесса развития личности оказывает, как правило, семья.

13. Перечислите социально-психологическую типологию личности.

Эталон ответа:

1) по доминирующей пространственно-временной ориентации выделяются три типа: мемуарист; конъюнктурщик; прогнозист; 2) по различиям в потребностно-волевых переживаниях: пессимист; уравновешенный; оптимист; 3) по содержательным направленностям выделяются следующие типы: авторитарная, базовая, маргинальная личность, личность типа А, личность типа Б

14. Опишите авторитарный тип личности.

Эталон ответа:

Авторитарная характеризует человека, который желает и активно стремится к созданию авторитарной социальной системы, а также того, кто требует послушания, строгой субординации во взаимоотношениях людей и призывает к поклонению авторитетам. Тип содержательной направленности.

15. Что понимают под социальной перцепцией.

Эталон ответа:

Социальная перцепция — это восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп. Термин ввел американский психолог Дж. Брунер для обозначения факта социальной обусловленности восприятия, его зависимости не только от характеристик объекта, но и от прошлого опыта субъекта, его целей, намерений, от значимости ситуаций. В настоящее время под социальной перцепцией понимают целостное восприятие субъектом как предметов материального мира, так и социальных объектов.

16. Что понимают под идентификацией.

Эталон ответа:

Идентификация — это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его самому себе или самого себя ему. Этот механизм реализуется в двух направлениях: рациональном через рассуждение и эмоциональном через способность сопереживать, сочувствовать, эмпатировать. Результаты могут быть двоякими: собственно идентификация с другим, отождествление через одинаковое с ним поведение и деидентификация через понимание, принятие, даже сочувствие и сопереживание, но автономное по отношению к другому человеку свое поведение.

17. Перечислите механизмы социальной перцепции.

Эталон ответа:

1.идентификация-способ познания другого, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнёра по общению. 2.эмпатия-эмоциональное сочувствование или сопереживание другому. 3.аттракция-способ познания другого человека, основанный на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства. 4.соц. рефлексия- способность человека представить, как он воспринимается партнером по общению.

18. Что понимают под лидерством.

Эталон ответа:

Лидерство в малой группе – это феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов. Лидерство

основано на личных качествах лидера, социально-психологических отношениях складывающихся в группе. Лидером является такой член малой группы, который выдвигается в результате взаимодействия членов группы для организации группы при решении конкретной задачи.

19. Перечислите основные признаки лидерства.

Эталон ответа:

более высокая активность и инициативность индивида при решении групповых задач; большая информированность о решаемой задаче, членах группы и ситуации в целом; более выраженная способность оказывать влияние на других членов группы; большее соответствие поведения соц. установкам, ценностям и нормам, принятым в данной группе; большая выраженность личных качеств, эталонных для данной группы.

20. Перечислите функции лидера, виды лидерства и роль лидеров.

Эталон ответа:

Функции лидера: организация жизнедеятельности в различных сферах, выработка и поддержание групповых норм, внешнее представительство группы во взаимоотношениях с другими группами, принятие ответственности за результаты групповой деятельности, установление и поддержание благоприятных социально психологических отношений в группе. Выделяют 2 вида лидерства: лидерство в деловой сфере (инструментальное); и лидерство в эмоциональной сфере (экспрессивное). Роли лидеров: лидер-специалист, лидер-организатор, лидер-мотиватор, лидер-генератор эмоционального настроения и т.д.

21. Что понимают под агрессивностью.

Эталон ответа:

*Агрессивность* выражается в сознательном или бессознательном стремлении человека нанести кому-либо или чему-либо вред, уничтожить, разрушить. Агрессивностью не называется вынужденная, ответная защитная реакция на угрозу или совершение наносящих вред действий в отношении того человека, который сам агрессивно ведет себя по отношению к другим людям. Агрессивным называют человека, который проявляет невынужденную, неслучайную, морально не оправданную, не вызванную объективными обстоятельствами, например необходимостью самообороны или защиты других людей, склонность нападать на людей, оскорблять их словом и делом.

22. Перечислите причины порождения агрессивности. Назовите объект агрессивности.

Эталон ответа:

Причины порождения агрессивности - неправильное воспитание, напряженное и постоянно раздраженное психическое состояние человека, неблагоприятный личный опыт жизни, частые фрустрации, повышенная активность так называемого биологического центра агрессивности, существующего в мозге (о нем будет несколько слов сказано ниже), и рядом других причин. Объектом агрессивного поведения человека может оказаться он сам, и тогда враждебные действия называют аутоагрессией. Его агрессивные действия могут быть направленными на других людей, и в этом случае чаще всего используют термин «агрессия».

23. Перечислите виды агрессии.

Эталон ответа:

Виды агрессии. Враждебная агрессия проявляется в том, что связанные с ней действия и высказывания человека преследуют цель причинения кому-либо вреда. Инструментальной называют агрессию, которая не является самоцелью и выступает как средство достижения какой-либо иной цели. В психологических словарях называются и другие виды агрессии: альтруистическая, вызванная страхом, индуцированная, смещенная, транзактная, территориальная.

24. Что понимают под альтруистической, вызванной страхом, индуцированной агрессии.

Эталон ответа:

Альтруистическая агрессия представляет собой агрессивные действия, предпринимаемые из благих побуждений. Агрессия, вызванная страхом, представляет собой агрессивные

действия, порожденные чувством страха и стремлением избавиться от него. Индуцированной называется искусственно, преднамеренно вызванную агрессию.

25. Что понимают под смещенной, трансактной, территориальной агрессии.

Эталон ответ:

Смещенная – представляет собой агрессивные действия, направленные против лица или объекта, которые не являются первопричинами возникновения агрессивного поведения. Трансактной называют агрессию, возникающую и усиливающуюся в результате непрерывной последовательности активных и взаимно подкрепляющих друг друга насильственных действий людей, которые они совершают в отношении друг друга (агрессивные акты в данном случае выступают в качестве реакции на проявление агрессивности со стороны партнера). Территориальной называют агрессию, цель которой состоит в защите территории живого существа от посягательств на нее других живых существ (животных или человека). Речь идет о защите территории, которую, например, человек рассматривают как свою, как принадлежащую ему по праву.

26. Опишите мотивацию агрессивности.

Эталон ответа:

Мотивация агрессивности, как выяснилось, может быть как биологической, так и социальной. Биологическая мотивация агрессивности предполагает наличие определенных генетических или органических предпосылок к проявлениям таких, которые заложены в организме. Социальная мотивация агрессивности, напротив, связывает ее проявления с внешними факторами. Предполагается, что в этом случае проявление агрессивности человеком мало зависит от того, как устроен и функционирует его организм, а определяется тем, что происходит с ним и вокруг него в обществе.

27. Назовите регулятор поведения.

Эталон ответа:

Важным регулятором поведения личности является Я-концепция – совокупность представлений человека о себе, взаимосвязанных с его самооценкой. Роль Я-концепции: 1) способствует достижению внутренней согласованности личности; 2) определяет характер и особенности интерпретации приобретенного опыта; 3) служит источником ожидания относительно собственного поведения и самого себя.

28. Опишите демонстративный тип личности.

Эталон ответ:

Демонстративный тип:

Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Налицо поведение эмоциональное. Планирование своей деятельности осуществляет ситуативно и слабо воплощает его в жизнь. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо. Часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковым.

29. Опишите ригидный тип личности.

Эталон ответа:

Ригидный тип: (слово "ригидный" означает негибкий, непластичный). Люди, принадлежащие к этому типу, отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих. Поведение их отличается бесцеремонностью, переходящей в грубость. Этот тип личности подозрителен. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. Прямолинеен и негибок. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением.

30. Опишите неуправляемый тип личности.

Эталон ответа:

Неуправляемый тип: люди, относящиеся к этой категории, отличаются импульсивностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля.

Поведение - агрессивное, вызывающее. Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно спланировать свою деятельность или последовательно претворить планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами.

31. Опишите сверхточный тип личности.

Эталон ответа:

Сверхточный тип: предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми работает, кажется, что к ним придираются. Характеризуются повышенной тревожностью, проявляющейся, в частности, в подозрительности. Чрезмерно чувствителен к деталям, к оценкам со стороны окружающих, особенно руководителей.

32. Опишите бесконфликтный тип личности.

Эталон ответа:

Бесконфликтный тип: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив. Характерна некоторая непоследовательность поведения. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Зависит от мнения окружающих, особенно лидеров. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих.

33. Опишите рационалистический тип личности.

Эталон ответа:

Рационалист: расчетливые люди, готовые к конфликту в любой момент когда есть реальная возможность достичь через конфликт личных (карьеристских или меркантильных) целей. Долгое время могут исполнять роль беспрекословного подчиненного, например, до тех пор, пока не "закачается кресло" под начальником. Тут-то рационалист и проявит себя, первым предав руководителя. Несомненно, существуют «трудные» люди, то есть такие, общение с которыми оказывается сложным и чревато конфликтами для большинства сталкивающихся с ними.

34. Что понимают под стихийной группой.

Эталон ответа:

Стихийная группа - это кратковременные объединения большого числа лиц, часто с весьма различными интересами, но, тем не менее, собравшихся вместе по какому-либо определенному поводу и демонстрирующих какие-то совместные действия. Членами такого временного объединения являются представители разных больших организованных групп : классов, нации, профессии, возрастов и т.д. Такая группа может быть в определенной степени кем-то организована, но чаще возникает стихийно, не обязательно четко осознает свои цели, но, тем не менее, может быть весьма активной.

35. Опишите особенности толпы, массы, публики.

Эталон ответа:

Особенности толпы: быстрый сбор, возбуждение и переход к действиям, возможность элементов организации, лидер и толпа; возможность агрессивных действий; преобладание эмоциональных реакций. Особенности массы: стабильность образования, организованность, разнородность, неустойчивость. Особенности публики: сбор для совместного времяпрепровождения, возможность неуправляемости. Специфика аудитории: управляемость.

36. Дайте характеристику толпы

Эталон ответа:

Толпа образуется на улице по поводу самых различных событий: ДТП, недовольства действиями представителя власти или просто проходящего человека. Длительность ее существования определяется значимостью инцидента (толпа зевак может разойтись, как только элемент зрелищности ликвидирован). В то же время, особенно, если имеется повод для недовольства каким-либо социальным явлением (не привезли продукты, отказались

выдавать деньги), толпа может все более и более возбуждаться и переходить к действиям, например, к движению в сторону какого-либо учреждения.

36. Дайте характеристику массы.

Эталон ответа:

Масса обычно описывается как более стабильное образование с довольно нечеткими границами. Масса - не обязательно сиюминутное образование (как толпа). Она может быть достаточно организована (определенные слои населения собираются ради какой-либо акции - демонстрации, митинга и т.д.). Здесь роль организаторов более высока: они обычно выдвигаются не непосредственно в момент начала действий, а известны заранее: это - лидеры тех организованных групп, которые принимают участие в данном массовом действии.

37. Дайте характеристику публики.

Эталон ответа:

Публика - кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем. В закрытых помещениях публика называется аудиторией. В публике элемент стихийности выражен слабее, так как она собирается ради общей и заранее определенной цели, а поэтому более управляема. Но в то же время здесь также действуют законы массы; достаточно какого-то инцидента, чтобы она стала неуправляемой (страсти болельщиков на футболе и их последствия).

38. Опишите главный отличительный признак коммуникации в стихийной группе.

Эталон ответа:

Здесь возникает стихийная передача информации (вначале официальная, а затем неофициальная информация, самовоспроизводящиеся слухи и сплетни). В результате ситуация общения характеризуется тем, что личность действует практически без ощущения личного контроля над ситуацией. Утрачивается необходимость собственной интерпретации получаемой информации, происходит групповое стимулирование действий.

39. Опишите способы воздействия в стихийных группах.

Эталон ответа:

Способы воздействия в стихийных группах: заражение (психоз, экстаз) – передача эмоционального состояния, механизм многократного эмоционального взаимовоздействия; внушение (сообщение, убеждение, внушение), его персонифицированность, вербальность, доказательность, эмоционально – волевое воздействие; подражание как воспроизведение поведения других (концепция Тарда – подражание как фундаментальный принцип, как унификатор поведения, как источник прогресса). Виды подражания: логическое, вне логическое, внутреннее, внешнее, мода, обычай, этническое и классовое.

40. Опишите прагматическую и подтвердительную функции общения.

Эталон ответа:

Прагматическая функция общения отражает его потребностно-мотивационные причины и реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности. При этом само общение очень часто выступает самой важной потребностью; Функция подтверждения дает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя;

41. Опишите функцию формирования и развития.

Эталон ответа:

Функция формирования и развития отражает способность общения оказывать воздействие на партнеров, развивая совершенствуя их во всех отношениях. Общаясь с другими людьми, человек усваивает общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания и способы деятельности, а также формируется как личность. В общем виде общение можно определить как универсальную реальность, в которой зарождаются, существуют и проявляются в течение всей жизни психические процессы, состояние и поведение человека.

42. Опишите функцию объединения-разъединения людей.

Эталон ответа:

Функция объединения-разъединения людей, с одной стороны, посредством установления между ними контактов способствует передаче друг другу необходимых сведений и настраивает их на реализацию общих целей, намерений, задач, соединяя их тем самым в единое целое, а с другой стороны, она может способствовать дифференциации и изоляции личностей в результате общения;

43. Опишите функцию организации и поддержания межличностных отношений и внутриличностную функцию.

Эталон ответа:

Функция организации и поддержания межличностных отношений служит интересам налаживания и сохранения достаточно устойчивых и продуктивных связей, контактов и взаимоотношений людей в интересах их совместной деятельности; Внутриличностная функция общения реализуется в общении человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь, построенную по типу диалога). Такое общение может рассматриваться как универсальная форма мышления человека.

44. Опишите общение.

Эталон ответа:

Общение — процесс полифункциональный. Существуют разные подходы к выделению его функций. Представляется, что интегрировать их оказывается возможным, если исходить из критерия целеполагания. В таком случае можно выделить следующие функции общения.

45. Опишите контактную, информационную и побудительную функцию.

Эталон ответа:

Контактная функция — установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче сообщения и к поддержанию взаимосвязи в виде постоянной взаимной ориентированности. Информационная функция — обмен сообщениями, прием и передача сведений в ответ на запрос, обмен мнениями, замыслами, решениями и пр. Побудительная функция — стимуляция активности партнера для выполнения определенных действий.

46. Что понимают под социальной установкой.

Эталон ответа:

**Социальная установка** — одна из основных категорий социальной психологии, называемая аттитюдом. На житейском уровне понятие социальной установки рассматривается как отношение. В концепции Узнадзе «установка является целостным динамическим состоянием готовности к определенной активности, состоянием, которое обуславливается двумя факторами: потребностью субъекта и соответствующей объективной ситуацией».

47. Как понимают малую группу в социальной психологии.

Эталон ответа:

**Под малой группой** понимается немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов. Малая группа, как и всякая другая общность людей, сплочена единством духовной жизни и психики, имеющим свои особенности, которые несводимы к простой сумме проявлений индивидуально-психологических черт людей, ее составляющих, и которые проявляются в функционировании сложной совокупности внутригрупповых социально-психологических явлений и процессов.

48. Опишите общие качества группы: интегративность, микроклимат и референтность.

Эталон ответа:

Интегративность - мера единства, слитности, общности членов группы друг с другом, (отсутствие интегративности - разобщенность, дезинтеграция). Микроклимат определяет самочувствие каждой личности в группе, ее удовлетворенность группой, комфортность нахождения в ней. Референтность - степень принятия членами группы групповых эталонов.

49. Опишите общие качества группы: лидерство, интрагрупповая активность, интергрупповая активность.

Эталон ответа:

Лидерство - степень ведущего влияния тех или иных членов группы на группу в целом в направлении осуществления групповых задач. Интрагрупповая активность - мера активизации групповой составляющих ее личностей. Интергрупповая активность - степень влияния данной группы на другие группы.

50. Что понимают под паникой.

Эталон ответа:

**Паника** — это социально-психологический феномен проявления группового аффекта страха. Причем следует иметь в виду, что первичным является индивидуальный страх, который, однако, выступает предпосылкой, почвой для страха группового, для возникновения паники. Основная черта любого панического поведения людей — стремление к самоспасению. При этом возникший страх блокирует способность людей рационально оценивать данную ситуацию и препятствует мобилизации волевых ресурсов для организации совместного противодействия возникшей опасности.

51. Опишите диффузную группу, группу-ассоциации, группу-кооперации.

Эталон ответа:

*Диффузная группа* — межличностные отношения в этой общности не опосредуются содержанием совместной деятельности, ее целями, значимостью и ценностями. *Группа-ассоциация*— принадлежность к общности начинает осознаваться как условие эффективности дальнейших действий. *Группа-кооперация*— межличностные отношения опосредуются общественно ценным и значимым содержанием совместной деятельности.

52. Опишите группу-коллектив и группу-команда.

Эталон ответа:

*Группа-коллектив* — межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности. *Группа-команда*— межличностные отношения опосредуются личностно значимым социальным или антисоциальным по своим установкам содержанием групповой деятельности.

53. Опишите типы общения по содержанию.

Эталон ответа:

**По содержанию** общение может быть: 1) Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности). 2) Когнитивное (обмен знаниями). 3) Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями). 4) Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями). 5) Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).

54. Опишите типы общения по целям.

Эталон ответа:

**По целям** общение делится на: 1) Биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма). 2) Социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида).

55. Опишите типы общения по средствам.

Эталон ответа:

**По средствам** общение может быть: 1) Непосредственное (осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу – руки, голова, туловище, голосовые связки и т.д.). 2) Опосредованное (связанное с использованием специальных средств и орудий). 3) Прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения). 4) Косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди).

56. Опишите типы общения по потребностям.

Эталон ответа:

1) Деловое (включено как частный момент в какую-либо совместную продуктивную деятельность и служит средством повышения качества этой деятельности); 2) Личностное (сосредоточено вокруг проблем человека, н-р, поиск смысла жизни); 3) Инструментальное (когда преследуется цель, отличная от получения удовлетворения от самого акта общения); 4) Целевое (служит средством удовлетворения специфических потребностей).

57. Опишите условные, реальные, естественные группы.

Эталон ответа:

*Условные группы* — это группы, объединенные по какому-то общему признаку, например по возрасту, полу и т.д. *Реальные группы* — это группы, в которых люди постоянно находятся в повседневной жизни и деятельности. Они бывают естественными и лабораторными. Естественные — это группы, реально существующие в обществе.

58. Опишите лабораторные, формальные и неформальные группы.

Эталон ответа:

Лабораторные — это группы, созданные в интересах их научного изучения. Формальные группы — это группы, которые имеют официально заданную извне структуру. Неформальные группы — это группы, которые образуются на основе личностных предпочтений.

59. Опишите слаборазвитые, высокоразвитые и диффузные группы.

Эталон ответа:

Слаборазвитые группы — это группы, находящиеся на начальном этапе своего существования. Высокоразвитые группы — это группы давно созданные, отличающиеся наличием единства целей и общих интересов, высокоразвитой системы отношений, организации, сплоченности и т.д. Диффузные группы — это группы случайные, в которых люди объединены лишь общими эмоциями и переживаниями.

60. Опишите референтные и нереферентные группы.

Эталон ответа:

Референтные (эталонные) группы — это группы, на которые люди ориентируются в своих интересах, личностных предпочтениях, симпатиях и антипатиях. Нереферентные группы (группы членства) — это группы, в которых люди реально включены и трудятся.

61. Опишите дотрудовую стадию.

Эталон ответа:

**Дотрудовая** стадия социализации охватывает весь период жизни человека до начала трудовой деятельности. В свою очередь эта стадия разделяется на два более или менее самостоятельных периода: а) ранняя социализация, охватывающая время от рождения ребенка до поступления его в школу, т.е. тот период, который в возрастной психологии именуется периодом раннего детства; б) стадия обучения, включающая весь период юности в широком понимании этого термина. К этому этапу относится, безусловно, все время обучения в школе.

62. Опишите трудовую стадию.

Эталон ответа:

Трудовая стадия социализации охватывает период зрелости человека, хотя демографические границы «зрелого» возраста условны; фиксация такой стадии не представляет затруднений — это весь период трудовой деятельности человека. Вопреки мысли о том, что социализация заканчивается вместе с завершением образования, большинство исследователей выдвигают идею продолжения социализации в период трудовой деятельности.

63. Опишите послетрудовую стадию.

Эталон ответа:

Пслетрудовая стадия социализации представляет собой еще более сложный вопрос. Определенным оправданием, конечно, может служить то обстоятельство, что проблема эта еще более нова, чем проблема социализации на трудовой стадии. Постановка ее вызвана

объективными требованиями общества к социальной психологии, которые порождены самим ходом общественного развития.

64. Что понимают под конфликтом.

Эталон ответа:

Конфликт – это сложное, многомерное, многоуровневое социально-психологическое явление. Под конфликтом также понимают борьбу за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранения соперника. В конфликте принимают участие индивиды, социальные группы, национально-этнические общности, государства и группы стран, объединенные теми или иными целями и интересами.

65. Что является объектом и предметом конфликта?

Эталон ответа:

Объектом конфликта является та ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон. Возникновение конфликта возможно только при наличии его объекта, который может быть истинным, реальным, так и потенциальным, ложным, иллюзорным. Предметом конфликта служат те противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства.

66. Опишите типы конфликтов по характеру сторон.

Эталон ответа:

1) внутриличностный – один аспект личности противостоит другому ее аспекту; 2) межличностный – одна личность противостоит другой; 3) конфликт типа личность – группа; 4) конфликт группа – группа, носителями которого могут быть как малые, так и большие социальные образования, например, нации, классы, государства.

67. Опишите функции по совпадению результатов конфликта с целями.

Эталон ответа:

Явные функции конфликта – функции, для которых характерно совпадение результатов конфликта с целями, которые провозглашали и преследовали оппоненты конфликта; Скрытые (латентные) функции конфликта – последствия отличаются от ранее провозглашенных участниками конфликта намерений и могут оказаться неожиданными, не отвечающими целям участников конфликта. Они обнаруживаются лишь с течением времени.

68. Опишите функции конфликта по конструктивности.

Эталон ответа:

Общие конструктивные функции конфликта проявляются на различных уровнях социальной системы. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне – касаются влияния конфликта непосредственного на личность.

69. Опишите виды толпы: пассивные и активные.

Эталон ответа:

Пассивные-отличаются отсутствием эмоционального возбуждения. В таком состоянии люди слабо связаны друг с другом, не обмениваются информацией и не могут совершать совместные действия. Активная - всякая толпа, находящаяся в состоянии разной степени эмоционального возбуждения. Эмоциональная заражённость способствует появлению психологической готовности людей совместно действовать.

70. Опишите агрессивный вид толпы.

Эталон ответа:

Агрессивная - уровень эмоционального возбуждения внутренней и внешней активности существенно возрастает. Появляются новые состояния, накапливается псих. напряжение людей, основанные на возможных чувствах фрустрации (ощущения препятствия), отчаяния и гнева. Чтобы толпа перешла из просто активного состояния в агрессивное, необходим всем понятный стимул (слух), вызывающий общее возмущение и негодование. Главной

особенностью агрессивной толпы является деструктивное (разрушительное) поведение по отношению к окружающим предметам и людям.

71. Опишите панический вид толпы.

Эталон ответа:

Панические - отличаются от спасающихся большей степенью угрозы для людей, полной утраты всякой организации (спасающиеся поддаются). Поведение людей похоже на механические действия. Психологическое состояние людей характеризуется сужением сознания – когда люди многое из окружающего не воспринимают. Люди ведут себя неадекватно.

72. Опишите виды толпы: демонстрирующие, окказиальные, конвенциальные, экспрессивные.

Эталон ответа:

Демонстрирующие - выражают своё отношение к каким-либо соц. событиям. Окказиальные (образовываются из случайных людей). Конвенциальные (образовываются на основе заранее объявленных событий). Экспрессивные (по поводу каких-либо эмоций).

73. Что понимают под компетенцией и компетентностью.

Эталон ответа:

Компетенция — общая способность, основанная на знаниях, опыте, ценностях, которые приобретены благодаря обучению (область знаний). Компетентность — уровень умений личности, отражающий степень соответствия определенной компетенции (области знаний), позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся условиях. Понятие «компетенция» сужается до круга должностных (функциональных) полномочий, а «компетентность» — некая личностная характеристика, отражающая осведомленность, авторитетность.

74. Что означает групповая аффилиация?

Эталон

ответа:

Групповая аффилиация означает такие отношения между группами, которые предполагают, что одна из них является составной частью другой. Любой группе свойственно стремление быть составной частью и чувствовать свою принадлежность к более широкой социальной общности. Это взаимодействие групп разнопорядкового масштаба и объема – отношения по вертикали, в отличие от отношения разнопорядковых групп по горизонтали. В данном случае одна группа является подмножеством другой.

75. Что такое групповая открытость?

Эталон ответа:

Групповая открытость проявляется в стремлении группы получить информацию и влияние извне, вследствие чего она подвергается различного рода воздействиям и оценкам со стороны других групп. Уровень групповой открытости можно рассматривать как своеобразный критерий обновления группы и соблюдения баланса процессов дифференциации и интеграции. Открытость группы может быть связана и с привлечением новых членов или даже изменением состава группы.

### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания**

	Уровни сформированности компетенций		
	<i>Пороговый</i>	<i>Достаточный</i>	<i>Высокий</i>

Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется пороговый, удовлетворительный уровень устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности, устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
----------	--	---	--

### Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

### Критерии оценивания при зачёте

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний, полнота выполнения заданий текущего контроля	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность

зачтено	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом при выполнении заданий текущего контроля. Более 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	логичность и последовательность, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.
не зачтено	недостаточное знание изучаемой предметной области, неудовлетворительное раскрытие темы, слабое знание основных вопросов теории, допускаются существенные ошибки при выполнении заданий текущего контроля. Менее 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	слабые навыки анализа явлений, процессов, событий, ошибочность или неуместность приводимых примеров, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	отсутствие логичности и последовательности при выполнении заданий текущего контроля.

### Критерии оценивания форм контроля:

#### Собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать	логичность и последовательность ответа

	и полной раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полной раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

**Шкала оценивания тестового контроля:**

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

*Презентации/реферата/доклада*

Отметка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы

Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Необходимое и достаточное использование информационных технологий для наглядности представления информации. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Необходимое и достаточное использование информационных технологий для наглядности представления информации. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные без приведения примеров
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Недостаточное использование информационных технологий для наглядности представления информации. Допущено 3-4 ошибки в представляемой информации.	Ответы удовлетворительные
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана.	Недостаточное использование информационных технологий для наглядности представления информации. Допущено больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.