

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*Стоматологический факультет*

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РЕЧИ**

Специальность (Стоматология) 31.05.03

**Ростов-на-Дону**

**2023г.**

## 1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)\*

Коммуникация	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии на русском языке для академического и профессионального взаимодействия	ИД 1 УК-4 Умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия.  ИД 2 УК-4 Соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.
--------------	---	---

**Задания закрытого типа: ВСЕГО 25 заданий.**

Задание 1. Инструкция: Определите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?

- 1) остеотомИя
- 2) томОграф
- 3) веногрАфия
- 4) мастопатИя

*Эталон ответа:* 4. мастопАтия

Задание 2. Инструкция: Укажите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?

- 1) диспепсИя
- 2) логопедИя
- 3) диспансЕр
- 4) гидроцефАлия

*Эталон ответа:* 2. логопЕдия

Задание 3. Инструкция: Укажите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?

- 1) флюорографИя

- 2) остеотмИя
- 3) антропомЕтрия
- 4) гомеопАтия

*Эталон ответа: 1. флюорогрАфия*

**Задание 4. Инструкция: Найдите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?**

- 1) гЕнезис
- 2) кОклюш
- 3) закУпорка
- 4) шпрИцы

*Эталон ответа: 2 коклЮш*

**Задание 5. Инструкция: Найдите, в каком из приведённых ниже слов допущена ошибка в постановке ударения?**

- 1) кровотОчила
- 2) бинтЫ
- 3) закУпорка
- 4) гериатрИя

*Эталон ответа: 1. кровоточИла*

**Задание 6. Инструкция: Определите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова?**

- 1) ИХ палата
- 2) новых ПОЛОТЕНЕЦ
- 3) СОТРЁТ с доски
- 4) к ЧЕТЫРЁХСТАМ волонтерам

*5) Эталон ответа: 4. к ЧЕТЫРЁМСТАМ волонтерам*

**Задание 7. Инструкция: Определите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова?**

- 1) более ШЕСТИСТА лет

- 2) ПОЕЗЖАЙТЕ
- 3) навстречу ЕЙ
- 4) нет ПРОСТЫНЬ

*Эталон ответа:* 1. более ШЕСТИСОТ лет

**Задание 8. Инструкция: Найдите, в каком из выделенных ниже слов допущена ошибка в образовании формы слова**

- 1) Многие БУГАЛТЕРА
- 2) НАИЛУЧШИЙ способ
- 3) СЕМЬЮСТАМИ ответами
- 4) Наши ДИРЕКТОРЫ

*Эталон ответа:* 1. Многие БУГАЛТЕРЫ

**Задание 9. Инструкция: Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.**

- 1) пять ампер
- 2) десять граммов
- 3) свыше ста семидесяти километрах
- 4) новые прожекторы

*Эталон ответа:* 3. свыше ста семидесяти километров

**Задание 10. Инструкция: Определите, на чем основана языковая игра в следующих предложениях:**

Какой вы замечательный человек. Всё замечаете.

- 1) на омонимии
- 2) на метонимии
- 3) на полисемии
- 4) на тавтологии

*Эталон ответа:* 1. На омонимии

**Задание 11. Инструкция : Определите, на чем основана языковая игра в предложении:**

Взять жену без состояния я в состоянии, но входить в долги из-за её тряпок я не в состоянии (А.С. Пушкин)

- 1) на антонимии
- 2) на синонимии
- 3) на омонимии
- 4) на тавтологии

Эталон ответа: 3. На омонимии

**Задание 11. Инструкция: Укажите предложение, в котором НЕТ грамматической ошибки.**

- 1) Делегация направлялась к дому известного учёного, находившийся недалеко от главной площади.
- 2) Чехов верил в то, что грядущая истинная культура облагородит человечество.
- 3) По окончании концерта в зале «Октябрьском» долго не смолкали аплодисменты.
- 4) В описании Петербурга на страницах романа «Преступление и наказание» Достоевский использует мрачные краски, преимущественно темные, грязно-жёлтые, и этим показал своё отношение к городу Раскольникова.

*Эталон ответа: 2 Чехов верил в то, что грядущая истинная культура облагородит человечество.*

**Задание 12. Инструкция: Укажите предложение, в котором ЕСТЬ грамматическая ошибка.**

- 1) Психотерапевт заставил меня осознать свои ошибки.
- 2) Благодаря труду реставраторов мы можем любоваться фресками Феррапонтова монастыря.
- 3) Идя вдоль берега, оказалось, что все удобные для рыбалки места заняты.
- 4) Все, кто рано начинает учить иностранный язык, овладевает им в совершенстве.

*1) Эталон ответа: 1. Психотерапевт заставил меня осознать мои ошибки.*

**Задание 13. Инструкция: Укажите, в каком предложении вместо глагола с корнем «ЛОЖ» нужно употребить глагол КЛАСТЬ?**

- 1) Мне нужно ПОЛОЖИТЬ чемодан на полку.
- 2) ПОЛОЖИТЕ, пожалуйста, больного на кушетку.
- 3) Не следует ЛОЖИТЬ много соли в диетические блюда.
- 4) Отнесите историю болезни в мой кабинет и положите ее на стол.

*Эталон ответа:*3. Не следует КЛАСТЬ много соли в диетические блюда.

Задание 14. Инструкция: Определите, в **каком из приведённых ниже предложений неверно употреблено выделенное слово**

- 1) Родители должны помнить о том, что хороший ЯЗЫКОВЫЙ детский лагерь может находиться не только в Лондоне.
- 2) Работа с денежной НАЛИЧНОСТЬЮ — вопрос серьёзный для каждого предприятия.
- 3) Опытные садоводы считают, что правильно выращенная ЖИВАЯ изгородь намного долговечнее и надёжнее самых крепких заборов.
- 4) ДЕЛОВОЙ обед можно рассматривать как вариант рабочего общения при условии, что вы пришли на этот обед не для того, чтобы утолить голод или жажду.

*Эталон ответа:* Родители должны помнить о том, что хороший ЯЗЫКОВЫЙ детский лагерь может находиться не только в Лондоне.

Задание 15. Инструкция: Укажите, в **каком предложении вместо слова «БЛАГОДАРЯ» нужно употребить предлог «ИЗ-ЗА»?**

- 1) Благодаря заботе человека об окружающей среде можно избежать экологической катастрофы.
- 2) Благодаря участию в движении «зелёных», студенты увеличили площадь парков в городе.
- 3) Благодаря работе Международного института жизни удалось сохранить некоторые виды животных и растений.
- 4) Благодаря технически несовершенной техники, разрушается плодородный слой Земли, гумус.

*Эталон ответа:*4. Благодаря технически несовершенной техники, разрушается плодородный слой Земли, гумус.

Задание 16. Инструкция: Определите в **каком из приведённых ниже предложений НЕВЕРНО употреблено выделенное слово**

- 1) Соскочив с постели одновременно со звонком будильника, Антон быстро ОДЕЛ спортивный костюм и кроссовки и уже через минуту бежал вниз по лестнице, бодро насвистывая какой-то марш.
- 2) Этот выдающийся учёный-физик считал себя полным НЕВЕЖДОЙ в литературе.
- 3) Молодой учитель с волнением ловил на себе ПРИЗНАТЕЛЬНЫЕ взгляды ребят и продолжал проникновенно говорить обо всём, что накопилось у него на душе.
- 4) Между школьниками и учителями уже в первые дни установились добрые и ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ отношения.

*Эталон ответа:*1. Соскочив с постели одновременно со звонком будильника, Антон быстро ОДЕЛ спортивный костюм и кроссовки и уже через минуту бежал вниз по лестнице, бодро насвистывая какой-то марш.

**Задание 17. Инструкция: Укажите номер предложения, в котором НЕВЕРНО употреблено выделенное слово.**

- 1) Однажды в кофейне до его слуха случайно долетел ОБРЫВОК разговора.
- 2) Деревья за хвостом птицы были сильно поломаны, короткие круглые лапы вдавились в БОЛОТНУЮ почву.
- 3) Гастроли краевого ДРАМАТИЧЕСКОГО театра прошли с огромным успехом.
- 4) Прежде чем приступить к постройке судна, следует рассмотреть ТЕХНИЧЕСКУЮ документацию.

5) *Эталон ответа:*2. Деревья за хвостом птицы были сильно поломаны, короткие круглые лапы вдавились в БОЛОТНУЮ почву.

**Задание 18. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные женского рода.**

- 1) кольраби, салями, фрау
- 2) протезе, соня, иваси
- 3) староста, бандероль, коллега
- 4) пони, визави, мисс

*Эталон ответа:*1. кольраби, салями, фрау

Задание 19. Инструкция: **Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные общего рода.**

- 1) кольраби, салями, плакса
  - 2) фрау, маэстро, иваси
  - 3) староста, соня, коллега
  - 4) пони, визави, мисс
- Эталон ответа:* 3. староста, соня, коллега

Задание 20. Инструкция: **Укажите вариант ответа, в котором все имена существительные отвечают на вопрос Что.**

- 1) эмбрион, бактерия, зародыш
  - 2) дух, болван, гений
  - 3) мертвец, покойник, кукла,
  - 4) туз, валет, идиот
- Эталон ответа:* 1. эмбрион, бактерия, зародыш

Задание 21. Инструкция: **Укажите, вариант ответа, в котором все имена существительные отвечают на вопрос Кто.**

- 1) микроб, личина, зародыш
  - 2) эмбрион, туз, валет
  - 3) Марс, Сатурн, «Недоросль»
  - 4) идол, покойник, мертвец
- Эталон ответа:* 4. идол, покойник, мертвец

Задание 22. Инструкция: **Укажите, в каком предложении НЕТ лексической ошибки, связанной с речевой избыточностью**

- 1) **Я считаю, что профессия врача требует самоотвержения, чистоты души и чистоты помыслов.**
- 2) **В зале полный аншлаг.**
- 3) **Московское время в столице 19 часов.**
- 4) **У нас не ни малейшего права потворствовать невеждам, пытающимся ввести в наш язык такие небывалые комбинации слов, которые являются издевательством над самыми элементарным нормами человеческой речи (К. Чуковский).**



*Эталон ответа:*4. У нас не ни малейшего права потворствовать невеждам, пытающимся ввести в наш язык такие небывалые комбинации слов, которые являются издевательством над самыми элементарным нормами человеческой речи (К. Чуковский).

Задание 23. Инструкция: Укажите вариант ответа, в котором во всех словах буква Е произносится как Ё

- 1) амеба, безнадежный, свекла
- 2) бытие, гренадер, холеный
- 3) афера, недоуменный, опека
- 4) приведший, желчный. житие
- 5) *Эталон ответа:*1. амеба, безнадежный, свекла

Задание 24. Инструкция: Укажите правильную морфологическую характеристику выделенного слова.

В войну 1877-1879 годов он очень быстро дослужился до чина полковника, несмотря на то что был мало ОБРАЗОВАН. (Куприн А.)

- 1) причастие
- 2) прилагательное
- 3) наречие
- 4) категория состояния

*Эталон ответа:*2. прилагательное

Задание 25. Инструкция: Укажите неверное утверждение:

- 1) перифраза – троп, состоящий в употреблении вместо слова или имени описательного сочетания
- 2) плеоназм– замена множественного числа единственным, употребление названия целого вместо части или части вместо целого
- 3) паронимы –сходные по звучанию и морфемному составу слова, но различающиеся по лексическим значениям.
- 4) омонимы – разные по значению, но одинаковые по написанию и звучанию единицы языка.

*Эталон ответа:*2. плеоназм – замена множественного числа единственным, употребление названия целого вместо части или части вместо целого

### Задания открытого типа

Задание 1. В разговорно-обиходном стиле речи пациента с диагнозом бронхиальная астма называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* астматик

Задание 2. В разговорно-обиходном стиле речи пациента с диагнозом гипертоническая болезнь называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* гипертоник

*Эталон ответа:*

Задание 3. В разговорно-обиходном стиле речи пациента с диагнозом туберкулёз называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* туберкулёзник

Задание 4. В разговорно-обиходном стиле речи пациента с заболеванием сердечной мышцы называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* сердечник

Задание 5. В разговорно-обиходном стиле речи пациента с заболеванием желудочно-кишечного тракта называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* желудочник

Задание 6. В разговорно-обиходном стиле речи пациента с язвенной болезнью желудка или двенадцатиперстной кишки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* язвенник

Задание 7. Медицинский синоним фразы «удаление щитовидной железы» - \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* тиреоидэктомия

Задание 8. Медицинский синоним фразы «удаление почки» - \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* нефрэктомия

Задание 9. Медицинский синоним фразы «удаление лёгкого» -

---

*Эталон ответа:* пульмонэктомия

Задание 10. Медицинский синоним фразы «удаление надпочечника»

---

*Эталон ответа:* адреналэктомия

Задание 11. Медицинский синоним фразы «разрез мочевого пузыря» -

---

*Эталон ответа:* цистотомия

Задание 12. Потеря способности писать, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* аграфия

Задание 13. Потеря способности говорить, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* алексия

Задание 14. Потеря способности читать, вследствие очагового поражения головного мозга, на языке медицинской науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* афазия

Задание 15. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «аневризма сердца» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* мешковидное выпячивание сердца

Задание 16. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «экрасистола» имеет синонимическое обозначение \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* преждевременное сокращение сердца

Задание 17. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «тахикардия» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* учащённый ритм сердца

Задание 18. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «миокард» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* сердечная мышца

Задание 19. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «контагиозный» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* заразный

Задание 20. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «метеоризма» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* пучение живота

Задание 21. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «диспепсические расстройства» имеет синонимические обозначения \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* тошнота, рвота, изжога

Задание 22. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «гемотрансфузия» имеет синонимическое название \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* переливание крови

Задание 23. В разговорно-бытовом стиле речи медицинский термин «ишурия» имеет синонимическое обозначение \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* задержка мочи

Задание 24. В разговорно-бытовом стиле речи врача-дерматолога называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* кожник

Задание 25. Специалиста по заболеваниям органов дыхания на языке медицинской науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* пульманолог

Задание 26. . Специалиста по заболеваниям желудочно-кишечного тракта на языке медицинской науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* гастроэнтеролог

Задание 27. . В разговорно-бытовом стиле речи специалиста по заболеваниям уха, горла, носа –отоларинголога - называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* ушник, ЛОР

Задание 28 . В разговорно-обиходном стиле речи специалиста по туберкулёзу – фтизиатра - называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* туберкулёзник

Задание 29.. В разговорно-обиходном стиле речи врача-травматолога называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* костоправ

Задание 30. Специалиста по заболеваниям кровеносной системы на языке медицинской науки называют

*Эталон ответа:* гематолог

Задание 31. Специалиста по заболеваниям мочеполовой системы на языке медицинской науки называют

*Эталон ответа:* уролог

Задание 32. Специалиста, который лечит любые сосудистые заболевания и занимается их диагностикой на языке науки называют

*Эталон ответа:* ангиолог

Задание 33. Врача-специалиста, занимающегося сосудами нижних конечностей на языке науки называют ангиофлеболог

Задание 34. Врача-специалиста, оперирующего все сосуды в теле человека: вены, артерии и т.д. на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* ангиохirurg

Задание 35. Врача-специалиста по заболеванию печени на языке медицинской науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* гепатолог

Задание 36. Врача –специалиста по заболеванию почек на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* нефролог

Задание 37. Врач-специалист, занимающийся диагностикой и лечением болезней, связанных с нервной системой, на языке науки называется \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* невролог

Задание 38. Врача-специалиста, занимающийся ведением беременности и родов на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* акушер-гинеколог

Задание 39. Врача, специализирующегося на внутренних болезнях, на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* терапевт

Задание 40. Врача, специализирующегося на детских болезнях, на языке науки называют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* педиатр

Задание 41. Медицинская аббревиатура ОНМК расшифровывается как \_\_\_\_\_,

*Эталон ответа:* острое нарушение мозгового кровообращения

Задание 42. Медицинская аббревиатура ОПН расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* острая почечная недостаточность

Задание 43. Медицинская аббревиатура ЧМТ расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* черепно-мозговая травма

Задание 44. Медицинская аббревиатура ССС расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* сердечно сосудистая -система

Задание 45. Медицинская аббревиатура АД расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* антитело

Задание 46. Медицинская аббревиатура АД расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* артериальное давление

Задание 47. Медицинская аббревиатура ВГД расшифровывается как \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* внутриглазное давление

Задание 48 . Невербальные средства воздействия – это несловесные средства, которые несут дополнительную информацию в процессе общения.. К ним относятся следующие неязыковые средства: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* взгляд, мимика, жесты, дистанция, осанка, походка, манипуляция с предметами.

Задание 49. Деловой взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* два глаза и середина лба

Задание 52. Социальный взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* два глаза и кончик носа

Задание 53 .Интимный взгляд проходит через линию глаз и спускается \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* ниже подбородка на другие части тела собеседника

Задание 54. Взгляд искоса используется для передачи \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* интереса, враждебности, подозрительности

Задание 55. Прикрытые веки – это подсознательный жест, который сигнализирует , что собеседник \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* пытается убрать вас из поля зрения/чувствует свое превосходство

Задание 56 . В процессе делового общения используйте только \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ взгляд.

*Эталон ответа:* деловой и социальный

Задание 57 . Позитивными оценочными позами и жестами, демонстрирующими доверительное, доброжелательное, открытое отношение, являются такие позы и жесты: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* поднятая голова, чуть заметные кивки головой, развёрнуты и раскрытые в сторону собеседника ладони рук, открытая грудная клетка

Задание 58. К негативным оценочным жестам и позам относятся: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа :* скрещённые руки и ноги, приподнятые плечи, опущенная голова,

Задание 59 . Постукивание пальцами, предметами по столу, топот ногами – демонстрируют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* нетерпение

Задание 60 .Пальцы во рту – указывают на \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* состояние тревоги, угнетения, сильной неуверенности. Человеку нужна поддержка.

Задание 61 . Собирающие несуществующих ворсинок- это жест \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* вытеснения, который проявляется вследствие сдерживания своего мнения, неодобрения,

Задание 62 . Руки на поясе – манифестируют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* агрессивность, готовность к действию, сексуальные намерения

Задание 63 . Потирание, подёргивание уха - означает \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* желание отгородиться от услышанного

Задание 64. Сцепленные руки – негативный жест, обозначающий \_\_\_\_\_. Существует зависимость положением сцепленных рук и силой чувства: руки, поднятые к подбородку, означают более \_\_\_\_\_, чем опущенные вниз.

*Эталон ответа:* желание скрыть разочарование, негативное отношение

Задание 65 . Шпалеобразные руки –манифестируют \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* уверенность в себе

Задание 66. Категоричность мнения врача может затруднить процесс лечения, поэтому, общаясь с пациентом, доктору необходимо снижать категоричность высказывания, т.е. использовать такие вводные



конструкции \_\_\_\_\_ и сослагательное наклонение (Я бы не рекомендовал этот препарат. Я бы посоветовал принимать...)

*Эталон ответа:* по моему мнению, по всей вероятности, как мне кажется, пожалуй, целесообразно.

Задание 67 . Упрёки, выраженные риторическими вопросами (Ну зачем барсучий жир? Я назначил?) с ярко выраженной интонацией обладают высокой степенью конфликтности, потому что вынуждают пациента, либо \_\_\_\_\_, либо \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* оправдываться, прибегать к агрессивным речевым приёмам

Задание 68. Ответное молчание пациента (отсутствие реакции) может свидетельствовать как о безусловном подчинении, так и \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* недоверии доктору

Задание 69 . Медицинский конфликт – это конфликт врача и пациента. Основными факторами конфликта являются: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* состояние стресса, высокий уровень мотивов (сохранение здоровья), ограниченность кругозора, страх

Задание 70 .Каждая конфликтная ситуация имеет свои фазы развития, каждая из которых характеризуется процентным показателем: \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* начальная фаза 92%, подъём 46%, пик 5%, спад 20%

Задание 71 . Известны два наиболее распространённые способы разрешения конфликтов в медицинской практике : \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* досудебный ( врач-пациент, , этический комитет, зав. отделением) и судебный

Задание 72. Совместный поиск выхода из конфликтной ситуации предполагает соблюдение ряда условий:

*Эталон ответа:* концентрировать внимание на проблемах, а не на личных эмоциях, давать оппоненту высказаться, говорить только за себя, говорить о фактах и событиях, а не о качествах той или иной личности.

Задание 73. Правильное поведение в напряженной конфликтной ситуации строится из 2 фаз:

*Эталон ответа:* 1) настройка на партнёра и 2) перестройка поведения партнёра (дайте партнёру высказаться, сделайте паузу, скажите о том впечатлении, которое производят на вас его слова. Подчеркните свою общность с ним, значимость его мнений и суждений для вас. В случае вашей неправоты признайте её, предложите выход. Сохраняйте самообладание. Покажите, что вы понимаете его состояние.

Задание 74 . Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте их.

- Эталон ответа:* 1) контактная (18 сек.) – произвести нужное впечатление
- 2) Фаза ориентации – слушать и получить первое впечатление о пациенте
  - 3) Фаза катарсиса ( 16 сек. ). - приобщить больного к коррективному эмоциональному опыту, дав больному высказаться, не демонстрируя своих эмоций, не делая замечаний
  - 4) Фаза аргументации - осмотреть пациента, задать диагностические вопросы
  - 5) Фаза корректировки - - сообщить диагноз, не употребляя медицинских терминов
  - 6) Фаза прощания – оказать больному эмоциональную поддержку

Задание 75. С целью получения иммунитета, необходимого для борьбы с заразными заболеваниями, ВОЗ рекомендует проводить вакцинацию населения. При этом родители малышей и взрослые пациенты часто отказываются от процедуры, веря в заговор фармкорпораций.

- 1) Как донести информацию до пациентов/ их близких
- 2) Как побудить пациента/ их близких к какому-либо действию?
- 3) Как отвечать на вопросы

*Эталон ответа:*

- 1) Уверенно, информативно, лаконично, избегая деепричастных оборотов, витиеватости и медицинских терминов. Сокращая предложения, делая смысловые паузы (стиль Чехова краткий и содержательный) вместо стиля Толстого – с деепричастными оборотами. Не употреблять слов-паразитов («ну», «это», «вот», «э»).
- 2) Продемонстрировав сопереживание, назвать эмоцию: e.g. «Вы боитесь возможных осложнений?». Выразить понимание и поддержку: «Я могу вам рассказать больше об этой вакцине, и мы подробнее обсудим частоту непредвиденных реакций». Наладить продуктивный диалог – говорить с позиции «равный с равным». Не обесценивать мысли и соображения собеседника. Грамотно формулировать вопросы.
- 3) Сделать паузу перед ответом. Говорить без эмоций (- часто вопросы могут быть провокационными или построены в обвиняющем, капризно-конфликтном ключе). Сохранять спокойное дыхание. Избегать агрессивной/ оборонительной позиции. Не начинать ответ со слов «нет»/ «вы не правы». Использовать фразы «в то же время», «вместе с тем» вместо «но». Не спорить, не противоречить, а использовать фразу «и вместе с тем...» озвучить другой факт, который можно противопоставить.

#### **КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки**

<b>Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с

сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
---	---	---	---

***Критерии оценивания тестового контроля:***

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ОТВЕТОВ допускается одна ошибка.

**Критерии оценивания для отдельных форм контроля необходимо выбрать, исходя из прописанных в п. 2.**

***Критерии оценивания собеседования:***

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать <b>выводы</b>	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой	умение объяснять сущность, явлений,	логичность и последовательность

	предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

**Критерии оценивания ситуационных задач:**

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное	удовлетворитель	удовлетворительн	достаточный уровень

бно	понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	ная способность анализировать ситуацию, делать выводы	ые навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует