

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ**

Оценочные материалы  
по практике «**УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ**»

Специальность 33.05.01 Фармация

2023 г.

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)**

**профессиональных (ПК)**

Код и наименование профессиональной компетенции
<b>ПК-1.</b> Способен решать задачи профессиональной деятельности при осуществлении оптовой и розничной торговли, отпуске лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
<b>ПК-2.</b> Способен проводить приемочный контроль поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
<b>ПК-3.</b> Способен обеспечить хранение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента
<b>ПК-9.</b> Способен принимать участие в организации ресурсного обеспечения фармацевтической организации

**2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями**

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
ПК-1	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования	30 с эталонами ответов
ПК-2	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования	30 с эталонами ответов
ПК-3	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования	30 с эталонами ответов
ПК-9	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования	30 с эталонами ответов

**ПК -1**

Задания открытого типа: ВСЕГО 30 заданий

***Задание 1. Вопрос для собеседования.***

Какими организациями осуществляется отпуск наркотических и психотропных лекарственных препаратов?

*Эталон ответа:*

Отпуск наркотических и психотропных лекарственных препаратов по рецептам осуществляется аптеками, аптечными пунктами, медицинскими организациями, обособленными подразделениями медицинских организаций, имеющими лицензию на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

***Задание 2. Вопрос для собеседования.***

Как заверяется рецепт, выписанный на рецептурном бланке №107-1/у?

*Эталон ответа:*

Рецепт, выписанный на рецептурном бланке №107-1/у, подписывается медицинским работником и заверяется его личной печатью.

***Задание 3. Вопрос для собеседования.***

Чем отличаются БАД к пище от лекарственных препаратов?

*Эталон ответа:*

В соответствии с ФЗ №29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов» биологически активные добавки к пище – композиции натуральных или идентичных натуральным биологически активных веществ, предназначенных для непосредственного приёма с пищей или введения в состав пищевых продуктов с целью обогащения рациона отдельными пищевыми или биологически активными веществами и их комплексами. То есть БАД не предназначены для лечения и профилактики заболеваний, в отличие от ЛС.

***Задание 4. Вопрос для собеседования.***

Запрещено выписывать рецепты на:

*Эталон ответа:*

-на лекарственные средства, медицинские изделия, не зарегистрированные на территории Российской Федерации;

-на лекарственные средства, используемые только в лечебно-профилактических учреждениях (Эфир для наркоза, Хлорэтил, Фентанил (кроме трансдермальной лекарственной формы), Фторотан, Кетамин и др.);

-при отсутствии медицинских показаний.

***Задание 5. Вопрос для собеседования.***

Перечислите правила оформления витрин.

*Эталон ответа:*

Доступность, Рубрикация- посетитель аптеки должен иметь возможность сориентироваться и найти нужные ему препараты; рядом с лидером продаж; соблюдение цветовой гаммы – слева выставляют товары в светлой упаковке, далее – до темной (по принципу радуги); принцип «стен замка» - продукция выкладывается от наиболее продаваемой, располагающейся по краям, к наименее продаваемой, расположенной в центре. Это позволяет поднять продажи менее ходовых товаров данного бренда. Массовая выкладка, заполненность витрины, ценники.

**Задание 6. Вопрос для собеседования.**

Укажите сроки действия и сроки хранения в аптеке рецепта после отпуска Фентанила в виде трансдермальной терапевтической системы на льготных условиях.

*Эталон ответа:*

Срок действия рецептурного бланка №148-1/у-88 – 15 дней, срок действия льготного бланка в данном случае также 15 дней.

Хранение рецептурных бланков формы 148-1/у-88 – 5 лет и №148-1/у-04 (л) – 3 года.

**Задание 7. Вопрос для собеседования.**

Как осуществляется контроль соблюдения температурного режима при хранении ИЛП?

*Эталон ответа:*

Для контроля температурного режима в системе «холодовой цепи» используются средства измерения температуры и средства выявления (индикации) нарушений температурного режима. В качестве средства измерения температуры используются термометры для «холодовой цепи», в том числе электронные датчики температуры, термографы, терморегистраторы.

**Задание 8. Вопрос для собеседования.**

Какие функции выполняет аптека?

*Эталон ответа:*

Логистическая (прием, хранение и управление товарными запасами), производственная (прием рецептов, изготовление, контроль и отпуск лекарственных средств по рецептам медицинских работников и требованиям медицинских организаций); сбытовая (реализация товаров рецептурного и безрецептурного отпуска); информационная (обеспечение населения и врачей ЛПУ информацией о лекарственных средствах); маркетинговая (в том числе формирование и осуществление ассортиментной и ценовой политики); медицинская (оказание, при необходимости, первой доврачебной помощи).

**Задание 9. Вопрос для собеседования.**

Какой существует порядок выдачи специальных рецептурных бланков?

*Эталон ответа:*

Разрешается выдавать медицинскому работнику, имеющему право назначать наркотические (психотропные) лекарственные препараты, одновременно не более двадцати специальных рецептурных бланков.

***Задание 10. Вопрос для собеседования.***

Какие лекарственные препараты отпускаются по рецептам, выписанным на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04(л)?

*Эталон ответа:*

По рецептам, выписанным на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04(л), отпускаются лекарственные препараты, выписываемые гражданам, имеющим право на бесплатное получение лекарственных препаратов или получение лекарственных препаратов со скидкой.

***Задание 11. Вопрос для собеседования.***

Что такое «предметно-количественный учет»?

*Эталон ответа:*

Предметно-количественный учет – документированный оперативный учет движения товаров по отдельным ассортиментным позициям в натуральных измерителях.

***Задание 12. Вопрос для собеседования.***

Наркотические и психотропные лекарственные препараты списка II, за исключением лекарственных препаратов в виде пластырей и лекарственных препаратов, содержащих наркотическое средство в сочетании с антагонистом опиоидных рецепторов, отпускаются при предъявлении

*Эталон ответа:* документа, удостоверяющего личность, лицу, указанному в рецепте, его законному представителю или лицу, имеющему оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность на право получения таких наркотических и психотропных лекарственных препаратов.

***Задание 13. Вопрос для собеседования.***

Объясните понятие «фальсифицированное лекарственное средство»

*Эталон ответа:*

Лекарственное средство, сопровождаемое ложной информацией о его составе и (или) производителе.

***Задание 14. Вопрос для собеседования.***

Нарушение первичной упаковки лекарственного препарата при его отпуске по требованию медицинской организации допускается аптечной организацией, имеющей

лицензию на фармацевтическую деятельность с правом изготовления лекарственных препаратов. В таком случае отпуск лекарственного препарата осуществляется в

---

*Эталон ответа:* упаковке с предоставлением инструкции (копии инструкции) по применению отпускаемого лекарственного препарата.

***Задание 15. Вопрос для собеседования.***

Как происходит учёт иммунобиологических лекарственных препаратов (ИЛП) в аптеке?

*Эталон ответа:*

При разгрузке ИЛП ответственное должностное лицо фиксирует в «Журнале учёта движения ИЛП» дату поступления, наименование препарата, его количество, серию, срок годности, фирму-производителя, условия транспортировки, показания термоиндикатора. При обнаружении фактов нарушения «холодовой цепи» получатель имеет право отказаться от приёма партии препаратов.

***Задание 16. Вопрос для собеседования.***

Каковы должны быть действия работника аптеки, направленные на обеспечение сохранности ИЛП в случае отключения электроэнергии?

*Эталон ответа:*

В морозильной камере холодильника хранится необходимый запас хладоэлементов. При аварийном или плановом (на мойку) отключении холодильника вакцины хранятся в термоконтейнерах с хладоэлементами и термотестами. Факты аварийного или планового отключения холодильника фиксируются в журнале регистрации температурного режима холодильника.

***Задание 17. Вопрос для собеседования.***

Когда и с какой целью проводят в аптеке приемочный контроль?

*Эталон ответа:* Приёмочный контроль проводится при поступлении в аптеку лекарственных средств. Его основной целью является предупреждение поступления в аптечную организацию недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств.

***Задание 18. Вопрос для собеседования.***

Как оформляется к отпуску изготовленная мазь? Каков срок годности данной лекарственной формы?

*Эталон ответа:*

Оформление к отпуску: этикетка «Наружное» с оранжевой сигнальной полосой, дополнительная этикетка «Хранить в прохладном, защищённом от света месте». Срок годности данной лекарственной формы 10 дней.

***Задание 19. Вопрос для собеседования.***

Как заверяется требование-накладная?

*Эталон ответа:*

Требование-накладная на получение из аптечных организаций лекарственных препаратов должна иметь штамп, круглую печать медицинской организации, подпись ее руководителя или его заместителя по лечебной части.

***Задание 20. Вопрос для собеседования.***

На какой форме рецептурного бланка выписывается рецепт на Морфин?

*Эталон ответа:*

Морфин – рецептурный препарат, относящийся к Списку наркотических средств и психотропных веществ, оборот которых в Российской Федерации ограничен и в отношении которых устанавливаются меры контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации (список II) перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации. Морфин выписывается на бланке формы N 107/У-НП

***Задание 21. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступил рецепт на прегабалин, выписанный на рецептурном бланке формы 107-1/у. Данный рецепт заверен подписью и личной печатью врача. Каковы действия фармацевта?

*Эталон ответа:*

Рецепт на прегабалин выписывается на рецептурном бланке формы N 148-1/у-88. Рецепт недействителен. Такой рецепт необходимо погасить штампом «Рецепт недействителен», занести в Журнал регистрации неправильно выписанных рецептов, сообщить в ЛПУ о неправильно выписанном рецепте и вернуть рецепт покупателю.

***Задание 22. Вопрос для собеседования.***

Какими организациями могут отпускаться препараты безрецептурного отпуска?

*Эталон ответа:*

Аптеками; аптечными пунктами; аптечными киосками; индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность (далее - индивидуальный предприниматель), медицинскими организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность.

**Задание 23. Вопрос для собеседования.**

Что такое «Аптечная организация»?

*Эталон ответа:*

Это организация, структурное подразделение медицинской организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными препаратами, в том числе дистанционным способом, хранение, перевозку, изготовление и отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения в соответствии с требованиями ФЗ 61.

**Задание 24. Вопрос для собеседования.**

Какие отметки работник аптеки должен сделать на рецепте при отпуске лекарственного препарата?

*Эталон ответа:*

При отпуске лекарственных средств по рецепту врача работник аптечного учреждения (организации) делает отметку на рецепте об отпуске препарата (наименование или номер аптечного учреждения (организации), наименование и дозировка лекарственного средства, отпущенное количество, подпись отпустившего и дата отпуска). Отметка заверяется подписью работника, отпустившего препарат и круглой печатью аптеки.

**Задание 25. Вопрос для собеседования.**

Где можно узнать режим хранения лекарственного препарата, поступившего в аптеку?

*Эталон ответа:*

Информация в инструкции и на вторичной упаковке лекарственного препарата.

**Задание 26. Вопрос для собеседования.**

Дайте определение термину «оригинальный лекарственный препарат»

*Эталон ответа:*



Лекарственный препарат с новым действующим веществом, который первым зарегистрирован в Российской Федерации или в иностранных государствах на основании результатов доклинических исследований лекарственных средств и клинических исследований лекарственных препаратов, подтверждающих его качество, эффективность и безопасность.

***Задание 27. Вопрос для собеседования.***

Какая надпись должна быть на вторичной (потребительской) упаковке лекарственных средств, полученных из крови, плазмы крови, органов и тканей человека?

*Эталон ответа:*

"Антитела к ВИЧ-1, ВИЧ-2, к вирусу гепатита С и поверхностный антиген вируса гепатита В отсутствуют"

***Задание 28. Вопрос для собеседования.***

По рецептам, выписанным на рецептурных бланках формы N 148-1/у-04(л), отпускаются лекарственные препараты, выписываемые гражданам, имеющим право на

*Эталон ответа:* бесплатное получение лекарственных препаратов или получение лекарственных препаратов со скидкой

***Задание 29. Вопрос для собеседования.***

Комбинированные лекарственные препараты для медицинского применения, содержащие кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров другие фармакологические активные вещества, отпускаются аптеками, аптечными пунктами и индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, по рецептам, выписанным на рецептурных бланках форм

*Эталон ответа:* N 107-1/у и N 148-1/у-88 , кроме тех лекарственных препаратов, которые отпускаются без рецепта.

***Задание 30. Вопрос для собеседования.***

В каких случаях лекарственный препарат назначается по торговому наименованию?

*Эталон ответа:*

- В случае отсутствия международного непатентованного наименования и группировочного или химического наименования лекарственного препарата;

- При наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации осуществляется назначение и оформление назначения лекарственных препаратов (в таком случае решение врачебной комиссии фиксируется на обороте рецепта).

## ПК-2

Задания открытого типа: ВСЕГО 30 заданий

### ***Задание 1. Вопрос для собеседования.***

При приемочном контроле в аптечной организации установили, что в одном наименовании ЛП отсутствует инструкция по применению. ЛП будет «Забракован при приемочном контроле» по показателю

*Эталон ответа:* упаковка

### ***Задание 2. Вопрос для собеседования.***

При приемочном контроле в аптечной организации установили, что на упаковке таблеток «Парацетамол» отсутствует международное непатентованное наименование ЛП. ЛП будет «Забракован при приемочном контроле» по показателю

*Эталон ответа:* маркировка.

### ***Задание 3. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступили лекарственные препараты: вакцина «Гриппол», суппозитории «Виферон», капсулы «Аципол», раствор «Гриппферон». Фармацевт в течение 30 минут производил приемочный контроль данных препаратов. Осуществив процедуру, фармацевт перенес ИЛП в торговый зал, разместив препараты в холодильнике на полках и на дверной панели. Какие нарушения допустил работник в процессе приемки ИЛП.

*Эталон ответа:* Приёмочный контроль проводится в максимально сжатые сроки (5–10 минут). Не допускается хранение ИЛП на дверной панели холодильника. Отпуск ИЛП возможен при условии доставки препарата до места непосредственного использования с соблюдением «холодовой цепи» в термоконтейнере или термосе.

### ***Задание 4. Вопрос для собеседования.***

В аптеке, в процессе приемки товара с аптечного склада, при вскрытии упаковки с раствором лекарственного вещества указанной формулы (0,5%-го в ампулах по 5 мл), были обнаружены следы подтеков. При дальнейшем осмотре была найдена упаковка, в которой все 10 ампул были разбиты. Специалист остановил приемку, заполнил возвратную накладную. Какие ошибки совершил сотрудник, каков порядок действий материально-ответственных лиц при обнаружении расхождений в количестве и качестве при приемке товара?

*Эталон ответа:* Для приема товара в аптеке создается приемная комиссия, назначенная приказом руководителя, не менее 3 человек. При обнаружении разбитых ампул необходимо пригласить представителей от поставщика или предъявить претензию к транспортной организации. По результатам приемки товара составляется «Акт об установленном расхождении в количестве и качестве при приёмке товара» (3 экз.): 1й – материально ответственному лицу, 2ой – бухгалтерии, 3ий – поставщику.

***Задание 5. Вопрос для собеседования.***

При приемочном контроле в аптечной организации установили, что на упаковке таблеток «Нурофен» отсутствует наименование производителя ЛП. ЛП будет «Забракован при приемочном контроле» по показателю

*Эталон ответа:* маркировка.

***Задание 6. Вопрос для собеседования.***

В ходе проверки Роспотребнадзора в аптеке «Таблетка» было выявлено, что витаминно-минеральный комплекс «Алфавит», являющийся БАД, и витаминно-минеральный комплекс «Супрадин», являющийся ЛП, хранились в одном метабоксе. При этом на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». На данное замечание фармацевт ответила, что они имеют одинаковые условия хранения и сходны по области применения.

*Эталон ответа:* При контроле по показателю маркировка не обратили внимание на то, что на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». Товар необходимо было забраковать по показателю маркировка и разместить в карантинную зону.

***Задание 7. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступила вата в ящике из гофрированного картона, в котором находился ярлык с указанием предприятия- изготовителя и его товарного знака, вида ваты,

количества - 100 штук, года изготовления. Все ли необходимые данные указаны. Если нет, что еще должно быть на ярлыке?

*Эталон ответа:* Согласно ГОСТ 5556-2022 Вата медицинская гигроскопическая. Технические условия на транспортной упаковке кроме манипуляционного знака «Беречь от влаги», должны быть указаны следующие дополнительные обозначения: наименования предприятия-изготовителя и его товарного знака (при наличии); вида ваты; стерильная или нестерильная; номера серии (для стерильной ваты) или номера партии (для нестерильной); количества единиц продукции; массы ваты в единице потребительской упаковки, г; обозначения настоящего стандарта; месяца и года изготовления.

***Задание 8. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступила партия стерильной ваты, на упаковку которой несмываемой краской нанесена маркировка с указанием следующей информации:

Наименование изделия, обозначение стандарта, наименование предприятия-изготовителя и его товарный знак, юридический адрес изготовителя, масса ваты, состав, сведения о стерильности с указанием способа стерильности, способ(место) вскрытия, месяц, год изготовления, срок годности, номер серии. Все ли необходимые данные указаны. Подлежит ли такая вата приемке?

*Эталон ответа:* ГОСТ 5556-2022 Вата медицинская гигроскопическая. Поступившая в аптеку стерильная вата подлежит приемке. Маркировка соответствует нормативному документам. Вата подлежит приемке.

***Задание 9. Вопрос для собеседования.***

При проведении внутренней проверки аптечного склада уполномоченным по качеству было обнаружено, что подготовленные для транспортирования в аптечную организацию вакцины имели оставшийся срок годности 2 месяца. Результат проверки был оформлен протоколом, в котором содержались замечания. Какие нарушения были допущены при подготовке доставки ИЛП в аптечную организацию?

*Эталон ответа:* Должностное лицо, ответственное за «холодовую цепь» на втором уровне, должно иметь заранее согласованный график поставки ИЛП на третий уровень и контролировать сроки годности препаратов, не допуская отгрузки ИЛП со сроком годности менее четырех месяцев

***Задание 10. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступили лекарственные средства «Череды трехраздельной трава», фасованная по 100 г — 200 пачек; «Девясила корневища и корни», фасованные по 75 г — 100 пачек. При приёмке товара в аптеке в одном из тюков обнаружено недовложение 5 пачек «Череды трехраздельной трава», фасованной по 100 г. Что необходимо сделать в данной ситуации и какие оформить документы при обнаружении расхождения в количестве поступившего товара.

*Эталон ответа:* При обнаружении расхождений в качестве и количестве товара при приёмке он переводится в карантинную зону.

По результатам приёмки товара составляется «Акт об установленном расхождении в количестве и качестве при приёмке товара» в трёх экземплярах:

один остается у материально ответственного лица, второй – передается в бухгалтерию и третий – поставщику. Оформляется претензия поставщику в письменном виде.

#### ***Задание 11. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступили лекарственные средства «Кора дуба», фасованная по 75 г — 50 пачек; «Березы листья», фасованные по 50 г — 30 пачек.

Каковы действия при приёмке товара данной группы?

*Эталон ответа:* Ознакомиться с накладной (удостовериться в наличии наименования товара, единицы измерения, количества, цены и стоимости партии). Уточнить сведения о документах, подтверждающих качество (декларация о соответствии, удостоверить в наличии регистрационного номера, срока действия, наименования лица, принявшего декларацию и орган ее зарегистрировавший). Оценить целостность упаковки и её соответствие физико-химическим свойствам ЛС, маркировку. Поставить отметку о приёмке товара в товарной накладной, зарегистрировать в журнале (можно в электронной форме) регистрации поступивших товаров.

#### ***Задание 12. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступили лекарственные средства «Березы листья», фасованные по 50 г — 35 пачек; «Девясила корневища и корни», фасованные по 75 г — 15 пачек. Какая информация должна содержаться на вторичной упаковке лекарственного растительного сырья?

*Эталон ответа:* На вторичной упаковке лекарственного растительного сырья должна содержаться информация: наименование производителя и его товарный знак; торговое наименование ЛП; надпись «Продукция прошла радиационный контроль»;

количество ЛП в упаковке; информация о составе; условия хранения; предупредительные надписи; номер регистрационного удостоверения; номер серии; срок годности; адрес производителя; способ применения; дата выпуска.

***Задание 13. Вопрос для собеседования.***

Назовите оборудование, используемое при приемке товара.

*Эталон ответа:*

Приемка товара происходит в зоне приемки, используется оборудование маркированный стол для приемки товара, фармацевтический холодильник для размещения ЛП, требующих хранения в холодильнике, сейф для размещения наркотических средств и психотропных веществ на время приемки, фармацевтический холодильник для размещения ИЛП, сейф для размещения сильнодействующих и психотропных веществ на время приемки, термометры, терморегистраторы (при приемке ИЛП), термоконтейнеры (при приемке ИЛП).

***Задание 14. Вопрос для собеседования.***

Назовите, проверку чего включает контроль лекарственных средств по показателю «Описание».

*Эталон ответа:*

Внешнего вида, агрегатного состояния, цвета и запаха ЛС.

***Задание 15. Вопрос для собеседования.***

Назовите, проверку чего включает контроль лекарственных средств по показателю «Маркировка»

*Эталон ответа:*

Соответствия маркировки первичной, вторичной упаковки требованиям документа в области контроля качества

***Задание 16. Вопрос для собеседования.***

Назовите, проверку чего включает контроль лекарственных средств по показателю «Упаковка»

*Эталон ответа:*

Внешнего вида, целостности упаковки и ее соответствия физико-химическим свойствам ЛС.

**Задание 17. Вопрос для собеседования.**

Перечислите используемые при приемке журналы регистрации

*Эталон ответа:* журнал регистрации результатов приемочного контроля; журнал учета операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения; журнал регистрации операций, связанных с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, в результате которых изменяются количество и состояние наркотических средств и психотропных веществ; журнал учета движения иммунобиологических препаратов.

**Задание 18. Вопрос для собеседования.**

Перечислите зону обязанностей ответственного за приемку товара

*Эталон ответа:*

- Ответственный за приемку товаров:
- Отвечает за ведение журнал регистрации результатов приемочного контроля;
- Регистрирует письма Росздравнадзора в журнале регистрации писем Росздравнадзора;
- Выявляет несоответствующие ТАА и помещает их в карантинную зону;
- Информировывает заведующего аптекой о необходимости возврата/списания/передачи для уничтожения несоответствующих ТАА.

**Задание 19. Вопрос для собеседования.**

Назовите алгоритм при приемке товара, согласно которому действует провизор, фармацевт, ответственный за приемку товара, заведующий.

*Эталон ответа:*

Проверка транспортной тары, приемка по количеству мест, проверка полноты комплекта сопроводительных документов, проверка правильности заполнения сопроводительных документов, вскрытие тары, оценка соответствия принимаемых товаров товаросопроводительной документации, качественная экспертиза принимаемых товаров, принятие товара к учету и размещение на места хранения.

**Задание 20. Вопрос для собеседования.**

Назовите научную документацию, устанавливающую требования к упаковке:

*Эталон ответа:*

ГФ XIV, фармакопейные статьи; ОСТ 42-510-99 «Правила организации производства и контроля качества ЛС (GMP)»; ОСТ 91500.05.001-00 «Стандарты качества

ЛС. Основные положения»; ГОСТ 17768-90 «Средства лекарственные. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение».

***Задание 21. Вопрос для собеседования.***

Назовите элементы упаковки:

*Эталон ответа:*

Тара (основной элемент упаковки, представляющий собой изделие для размещения товара); упаковочный материал (дополнительный элемент упаковки, предназначенный для защиты товаров от механических воздействий и повышения прочности тары); укупорочное средство; маркировка (одно из средств товарной информации, представленное в виде этикеток, листовок, вкладышей и др.).

***Задание 22. Вопрос для собеседования.***

Назовите нормативные документы, устанавливающие требования к маркировке ЛС:

*Эталон ответа:*

ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (статья 46), методические указания МЗ РФ 1998 г. МУ 947-0115—05749470-98 «Графическое оформление лекарств. Общие требования»; методические указания МЗ РФ 1997 г. «Единые правила оформления лекарств,готавливаемых в аптечных учреждениях различных форм собственности»; ОСТ 91500.05.0002-2001 «Государственный информационный стандарт лекарственного средства. Основные положения».

***Задание 23. Вопрос для собеседования.***

Если количество и качество поступивших товаров в аптечную организацию соответствует указанному в сопроводительных документах, то факт приемки заверяется

*Эталон ответа:* штампом приемки, подписью материально-ответственного лица и печатью аптечной организации.

***Задание 24. Вопрос для собеседования.***

Перечислите особенности приемочного контроля медицинских изделий.

*Эталон ответа:*

Товар (ИМН) обязательно должен быть зарегистрирован в качестве медицинского изделия, что должно подтверждаться копией регистрационного удостоверения. Качество МИ подтверждается сведениями о декларации соответствия в сопроводительных документах.



***Задание 25. Вопрос для собеседования.***

Приемочный контроль по показателю маркировка. Перечислите, что должно быть указано на первичной упаковке на русском языке.

*Эталон ответа:*

- наименование ЛП (международное непатентованное, или химическое, или торговое)
- номер серии
- дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов)
- срок годности
- форма выпуска
- доза, объем и количество доз (для иммунобиологических лекарственных препаратов).

***Задание 26. Вопрос для собеседования.***

Приемочный контроль по показателю маркировка. Перечислите, что должно быть указано на вторичной упаковке ЛП на русском языке.

*Эталон ответа:*

На вторичной упаковке ЛП должно быть указано: номер серии, дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов), срок годности, форма выпуска, доза и количество доз в упаковке, наименование производителя ЛП, номер регистрационного удостоверения, способ применения, условия отпуска, условия хранения, меры предосторожности при применении лекарственного препарата, предупредительные надписи.

***Задание 27. Вопрос для собеседования.***

Алгоритм действий ответственного за приемку товара при получении информации о наличии несоответствующего товара. Его действия.

*Эталон ответа:*

Информирование заведующей аптекой о наличии несоответствующего товара, запись в Журнале регистрации результатов приемочного контроля.

***Задание 28. Вопрос для собеседования.***

Алгоритм действия Заведующего аптекой при получении информации о наличии несоответствующего товара. Его действия.

*Эталон ответа:*

Составить Акт об установлении расхождения в количестве и (или) качестве при приемке товара, составить Претензионное письмо поставщику. Направить претензионное письмо поставщику по электронной почте. Оформить Журнал учета претензий. Составить Акт списания товара. Составить Накладную на возврат товара. Товар вместе с накладной на возврат товара отдать представителю поставщика.

***Задание 29. Вопрос для собеседования.***

Какими документами подтверждается качество товаров для потребителя, поступивших в аптеку?

*Эталон ответа:*

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе её регистрационный номер, срок действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, его зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. Качество ЛП подтверждается декларацией о соответствии, качество БАД – удостоверением качества и безопасности.

***Задание 30. Вопрос для собеседования.***

Какие требования предъявляются к этикетке БАД?

*Эталон ответа:*

В соответствии с требованиями к информации, нанесенной на этикетку БАД, информация о БАД должна содержать:

- Наименование БАД и, в частности, товарный знак изготовителя (при наличии), обозначения нормативной или технической документации, обязательным требованиям которых должны соответствовать БАД (для БАД отечественного производства и стран СНГ);
- Состав БАД с указанием ингредиентного состава в порядке, соответствующем их убыванию в весовом или процентном выражении, сведения об основных потребительских свойствах БАД;

- Сведения о весе или объёме БАД в единице потребительской упаковки и весе или объёме единицы продукта;
- Сведения о противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний, указание, что БАД не является лекарством;
- Дата изготовления, срок годности или дата конечного срока реализации продукции, условия хранения;
- Информация о государственной регистрации БАД с указанием номера и даты, место нахождения, наименование изготовителя (продавца) и место нахождения и телефон организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей.

### ПК-3

Задания открытого типа: ВСЕГО 30 заданий.

#### ***Задание 1. Вопрос для собеседования.***

Аптечной организацией был заключен договор на поставку шприцев медицинских инъекционных одноразовых 10,0 мл. Произведя приемочный контроль, фармацевт разместил упаковки шприцов на полу на расстоянии 20 см от отопительных приборов. Какие условия хранения шприцов нарушил специалист.

*Эталон ответа:* Товар в аптеке необходимо размещать на поддонах.

Хранение шприцев медицинских инъекционных предусматривает соблюдение следующих условий:

- размещение в вентилируемом тёмном помещении, на расстоянии не менее 1 м от отопительных систем;
- отсутствие в помещении открытого огня, паров летучих веществ.

#### ***Задание 2. Вопрос для собеседования.***

При проверке Роспотребнадзором аптеки было обнаружено, что журнал температурного режима холодильника заполняется 1 раз в неделю, а термометр находится только на верхней полке холодильника. Перечислите нарушения, выявленные при хранении термолабильных препаратов.

*Эталон ответа:* Согласно Приказ Минздрава России от 31.08.2016 N 646н «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения» нарушений выявлено в аптеке два. В соответствии с установленными нормами хранения термолабильных препаратов, журнал температурного режима холодильника заполняется 2 раза в день (утром и вечером), а

оборудование для контроля температуры размещается в помещения (зонах) в соответствии с результатами температурного картирования, на основании проведенного анализа и оценки рисков не менее 2 штук.

***Задание 3. Вопрос для собеседования.***

Специальные требования, предъявляемые к организации, осуществляющей хранение наркотических и психотропных лекарственных средств, регламентируются приказом №

*Эталон ответа:* 1103н от 26 ноября 2021г.

***Задание 4. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступили лекарственные препараты: «Фуросемид 1 % 2,0 мл №10» - 3 упаковки; «Маннитол 15% 400,0» - 5 флаконов. Разместите препараты по местам хранения.

*Эталон ответа:* Оба препарата применяются в качестве диуретических средств и входят в одну фармакологическую группу. Однако они различаются по способу применения. Маннитол объемом 400 мл используется в качестве раствора при инфузиях, фуросемид (ампулы) - при инъекциях. В связи с этим целесообразно их отдельное размещение на разных полках в шкафу (требования п. 8 приказа N 706н).

***Задание 5. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступило антисептическое средство из группы антиоксидантов - перекись водорода, раствор для местного и наружного применения. Укажите условия размещения на хранение данного лекарственного средства.

*Эталон ответа:* Перекись водорода относится к лекарственным препаратам, требующим защиты от света, поскольку свет катализирует процесс распада молекул перекиси.

С увеличением температуры хранения возрастает скорость разложения препарата, что приводит к протеканию побочных реакций и образованию продуктов деструкции, которые легко улетучиваются. Вследствие этого растворы перекиси водорода следует хранить в герметически укупоренной таре в прохладном, защищенном от света месте (п. 24, 30, 32 приказа № 706н).

***Задание 6. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступил лекарственный препарат «Валерианы корневища с корнями», лекарственная форма «сырье растительное – порошок», комплектностью порошок по 1,5 г в фильтр-пакетах. Укажите условия хранения данного ЛП.

*Эталон ответа:* Корневища валерианы с корнями относятся к виду фармацевтических субстанций (расфасованных в фильтр-пакеты), требующих защиты от воздействия влаги в связи с их гигроскопичностью и возможностью возникновения процессов отсыревания. Препарат необходимо хранить в сухом, защищенном от света месте (п. 27, 28 приказа №706н), в первичной и вторичной (потребительской) упаковке производителя. Вскрытую упаковку необходимо поместить в стеклянную тару или изолирующий контейнер.

***Задание 7. Вопрос для собеседования.***

К Вам обратилась главная медицинская сестра поликлиники, с просьбой дать рекомендации по хранению ИБП в прививочном кабинете. Какие рекомендации вы дадите?

*Эталон ответа:* Хранение иммунобиологических препаратов осуществляется в холодильниках, оборудованных термометрами при температуре  $5 \pm 3$  гр. С (в пределах от +2 до +8гр. С), медицинские иммунобиологические препараты хранятся в промышленной упаковке и располагаются таким образом, чтобы к каждой упаковке был обеспечен доступ охлажденного воздуха, а препараты одного наименования хранятся по сериям, с учетом сроков годности. В случае небольшого объема поступлений возможно хранение вакцин в одном холодильнике на разных маркированных полках. Растворитель для вакцины хранится также в холодильниках. В морозильной камере холодильника необходимо предусмотреть запас хладоэлементов.

***Задание 8. Вопрос для собеседования.***

В ноябре в аптеку поступил инсулин - суспензия для подкожного введения. При поставке от оптовой компании обнаружилось, что препарат замерз. Возможно ли принятие данного препарата в аптеку?

*Эталон ответа:* Препарат инсулин относится к лекарственным препаратам, требующим защиты от воздействия пониженной температуры. Замерзание препаратов инсулина не допускается (п. 33, 34 приказа №706н). Данный препарат не подойдет приему.

***Задание 9. Вопрос для собеседования.***

При проверке аптеки Росздравнадзором обнаружено, что бинты нестерильные 7 x 14 см (150 шт.), жгуты кровоостанавливающие (5 шт.) и катетеры для периферических вен (200 шт.) находились в одном ящике шкафа. Проанализируйте ситуацию, укажите нарушения.

*Эталон ответа:* Хранение данных изделий медицинского назначения осуществляется, согласно п. 3.5 приказа N 377, отдельно по группам: изделия из резины, из пластмасс, перевязочные средства. В данном случае необходимо провести реструктуризацию объектов хранения по группам: жгут - резиновые изделия; бинты - перевязочные средства; катетеры - изделия из пластмасс.

***Задание 10. Вопрос для собеседования.***

Для санитарной обработки и уборки аптека закупила - хлорамин 1 кг. Где необходимо разместить данное средство и какими правилами при этом нужно руководствоваться?

*Эталон ответа:* Данное средство относится к группе дезинфицирующих средств и требует хранения в герметично закупоренной таре в отдельном шкафу вдали от хранения пластмассовых, резиновых и металлических изделий (п. 39. приказа N 706н).

***Задание 11. Вопрос для собеседования.***

В аптеке хранилась клеенка подкладная в рулоне, она лежала горизонтально в два ряда. При проверке Росздравнадзора было сделано замечание по соблюдению условий хранения. Правильно ли оно было сделано?

*Эталон ответа:* Согласно п. 8.1.7 приказа N 377, прорезиненную ткань (одностороннюю и двухстороннюю) хранят в горизонтальном положении в рулонах, подвешенных на специальных стойках. Прорезиненную ткань допускается хранить уложенной не более чем в 5 рядов.

В нашем случае клеенка хранилась в два ряда, что не превышает регламентированный предел в 5 рядов. Таким образом, замечание проверяющими было сделано неверно.

***Задание 12. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступила вата нестерильная компрессная в мешках. Заведующая решила, что вата должна храниться в шкафах. Существует ли иной способ хранения ваты?

*Эталон ответа:* Вата относится к группе перевязочных средств, хранение которых зависит от типов (глазная, хирургическая, гигиеническая) и видов тары (рулоны, пачки,

кпы), стерильности и нестерильности. Стерильный перевязочный материал хранится в заводской упаковке. Запрещается хранение в первичной вскрытой упаковке.

Нестерильный перевязочный материал (а в данном случае вата относится именно к этому типу перевязочных средств) хранят упакованными в плотную бумагу или в тюках (мешках) на стеллажах или поддонах (п. 10.3 приказа N 377). Таким образом, вата нестерильная компрессная не нуждается в размещении в ящиках шкафа.

### ***Задание 13. Вопрос для собеседования.***

При проверке аптеки Росздравнадзором обнаружено, что партия жгутов резиновых кровоостанавливающих хранится в согнутом состоянии, на подоконнике, а из открытого окна в помещение поступал поток теплого воздуха. Верно ли хранились данные резиновые изделия?

*Эталон ответа:* Согласно п. 8.15 приказа N 377, хранить жгуты необходимо в подвешенном состоянии в шкафу. Вешалки должны быть съемными, с тем чтобы их можно было вынимать с подвешенными предметами.

Жгуты относятся к изделиям из резины, а они, как известно, обладают свойством старения. В данном случае при таком хранении наблюдается термическое, световое и кислородное старение.

### ***Задание 14. Вопрос для собеседования.***

Грузчик межбольничной аптеки переносил баллоны с пергидролем массой 10 кг. Для этого он брал за верхнюю часть баллона и, раскачивая, переносил в помещение, указанное заведующей. Правильно ли поступал грузчик?

*Эталон ответа:* Пергидроль относится к взрывоопасным и огнеопасным средствам, в связи с этим перемещение данным образом недопустимо. Перемещение груза необходимо осуществлять с помощью погрузчика, на тележке или в контейнере.

### ***Задание 15. Вопрос для собеседования.***

Фармацевт, отпуская больному глазные капли с рибофлавином, забыл рассказать об условиях хранения препарата. К каким последствиям может привести ошибка фармацевта.

*Эталон ответа:* Рибофлавин необходимо хранить в хорошо закупоренных банках из темного стекла в защищенном от света месте, учитывая его свойство легко окисляться и разлагаться под действием света с образованием биологически неактивных люмихрома и люмифлавина. При неправильном хранении больной не получит нужного эффекта от лечения.

***Задание 16. Вопрос для собеседования.***

При проверке правил хранения резиновых изделий в аптеке, фармацевт выявил нарушения правил хранения резиновых перчаток, которое привело к их затвердению и склеиванию. Какие меры необходимо предпринять для обновления эластичной функции резиновых перчаток?

*Эталон ответа:* Тонкостенные изделия из резины для регенерации помещают в теплый (40 °С) 5% р-р аммиака на 15 минут, затем перчатки разминают и погружают на 15 минут в теплую (40° С) воду 5% раствора глицерина. Перчатки снова становятся эластичными.

***Задание 17. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступила партия товара, в том числе были получены гидрокортизоновая глазная мазь 0,5% 5 г количеством 15 упаковок и Фестал таблетки №40 количеством 3 упаковки. Как правильно организовать хранение указанных ЛП?

*Эталон ответа:* Хранение гидрокортизоновой мази и ЛП Фестал организуется согласно требованиям, утверждённым приказом Минздравсоцразвития России от 23.08.2010 г. N706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств». Согласно п.8 приказа в помещениях для хранения лекарственных средства размещают в соответствии с требованиями нормативной документации, указанной на упаковке лекарственного препарата, с учётом:

- физико-химических свойств лекарственных средств,
- фармакологических групп (для аптечных и медицинских организаций),
- способа применения (внутреннее, наружное).

Гидрокортизоновую мазь следует хранить в недоступном для детей месте при температуре от 5°С до 15°С.

ЛП Фестал следует хранить в недоступном для детей месте, в оригинальной упаковке при температуре не выше 25°С.

***Задание 18. Вопрос для собеседования.***

Аптека получила траву тимьяна обыкновенного в пачках по 50 г. После проведения приемочного контроля, фармацевт разместил товар на стеллаже в материальной комнате рядом с перевязочными средствами. Оцените действия фармацевта.

*Эталон ответа:* Фармацевт неправильно разместил ЛРС. Трава тимьяна обладает сильным ароматным запахом, поэтому относится к эфиромасличному лекарственному



растительному сырью. Для хранения такого сырья предусмотрено изолированное хранение от других групп лекарственного растительного сырья и лекарственных препаратов (ОФС 1.1.0011.15 «Хранение лекарственного растительного сырья и лекарственных растительных препаратов»).

***Задание 19. Вопрос для собеседования.***

Покупатель, выходя из аптеки, уронил флакон с раствором перекиси водорода. Флакон треснул. Дома он перелил раствор в другой флакон из светлого стекла и меньшего объема, заполнив его почти на 100%. Какие условия хранения нарушила покупатель? К чему может это привести?

*Эталон ответа:* На свету перекись водорода разлагается с образованием воды и кислорода, накопление которого может вызвать взрыв. Согласно требованиям, утверждённым приказом Минздравсоцразвития России от 23.08.2010 г. N706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств», препарат необходимо хранить во флаконе из темного стекла в защищенном от света месте.

***Задание 20. Вопрос для собеседования.***

В производственную аптеку поступила субстанция спирта этилового 95% в стеклянных баллонах в количестве 52 кг. Как хранится спирт этиловый, расфасованный по 50 мл?

*Эталон ответа:* Спирт этиловый хранят в закрываемом металлическом шкафу, который опечатывается или пломбируется в конце рабочего дня (Приказ №706н от 23 августа 2010 г.). Условия хранения: в сухом, защищённом от света месте при температуре не выше 25°C, в хорошо укуполенной таре, вдали от источников огня.

***Задание 21. Вопрос для собеседования.***

Для хранения иммунобиологических лекарственных препаратов создают систему «холодовой цепи», которая представляет собой \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* комплекс организационных, санитарно-противоэпидемических (профилактических), технических, контрольных и надзорных, учебно-методических и иных мероприятий по обеспечению оптимальных условий транспортирования и хранения ИЛП на всех этапах (уровнях) их движения от производителя до потребителя.

***Задание 22. Вопрос для собеседования.***

При проведении внеплановой проверки на аптечном складе обнаружено, что перевязочные материалы и готовые перевязочные средства хранились на складе, на стеллажах, расположенных на расстоянии 0,1 м от пола, 0,2 м от потолка при температуре от + 15° С -+ 20°С и относительной влажности воздуха 80 %. Для поддержания влажности в помещении располагались емкости с водой. Сделайте вывод о соответствии условий хранения перевязочных материалов и готовых перевязочных средств (укажите номера ГОСТов). Ответ обоснуйте.

*Эталон ответа:* Перевязочные средства хранят в сухом (50% влажность) проветриваемом помещении в шкафах, ящиках, на стеллажах и поддонах, которые должны быть выкрашены изнутри светлой масляной краской и содержаться в чистоте. Шкафы, где находятся перевязочные материалы, периодически протирают 0,2% раствора хлорамина или другими разрешенными к применению дезинфекционными средствами. Условия хранения перевязочных материалов и готовых перевязочных средств не соответствуют требованиям НД.

***Задание 23. Вопрос для собеседования.***

Как в аптеке создать условия, необходимые для хранения препаратов, изменяющих свои свойства под влиянием влаги и света.

*Эталон ответа:*

К препаратам, изменяющим свои свойства под влиянием влаги и света относятся, например, нитрат серебра и прозерин, которые реагируют на свет и горчица или гипс, которые теряют свои свойства при воздействии влаги. При хранении этих групп ЛП уделяют особое внимание оборудованию помещения. Используют плотные жалюзи, наклейки, отражающие свет и прочими приспособлениями, уменьшающие поток попадающего света.

***Задание 24. Вопрос для собеседования.***

Укажите условия хранения медицинских пиявок

*Эталон ответа:*

Помещения для хранения медицинских пиявок должно быть светлым, без запаха лекарств. Не допускается резких колебаний температуры, так как это вызывает гибель пиявок. Содержать пиявки в аптеке необходимо в широкогорлых стеклянных сосудах из расчета 3 л воды на 50 - 100 особей. Для предупреждения расплзания пиявок сосуды покрывают плотной бязевой салфеткой или двойным слоем марли и туго обвязывают шпагатом или резинкой. Вода для содержания пиявок должна быть чистой, свободной от

хлора, перекисных соединений, солей тяжелых металлов, механических загрязнений, иметь комнатную температуру. Воду в сосудах необходимо менять ежедневно, заготавливая ее заранее, за двое суток до применения. При смене воды стенки сосуда промывают изнутри, затем горло сосуда покрывают марлей и через нее сливают воду. Сосуд заливают чистой водой на 1/3 банки. При содержании пиявок требуется соблюдение максимальной чистоты, не допускается соседство их с пахучими и ядовитыми веществами. При заболевании пиявок (вялость) воду меняют два раза в день.

***Задание 25. Вопрос для собеседования.***

Укажите режим хранения Интерферона альфа в аптеке. Объясните, как фиксируются показатели режима хранения.

*Эталон ответа:*

Режим хранения Интерферона альфа в аптеке в холодильнике с температурой +2–8°С. Для хранения термолабильных лекарственных средств должны использоваться фармацевтические холодильники или холодильники для крови и её препаратов. Непрерывный контроль температурного режима для термолабильных ЛС осуществляется с помощью термографов и терморегистраторов, показания которых регистрируются не реже 2 раз в сутки. Отклонения от регламентируемых условий (защита от влияния факторов внешней среды – света, температуры, атмосферного состава воздуха и т. д.) допускается однократно только на краткосрочный период (не более 24 часов), если при этом специальные условия, например, хранение в холодном месте, не оговорены отдельно.

***Задание 26. Вопрос для собеседования.***

Укажите приборы, которыми оборудуют помещение аптеки, предназначенные для хранения ЛП. Правила их размещения.

*Эталон ответа:*

Приборы (термометр и гигрометр) должны быть в исправном состоянии и располагаться на внутренних стенах хранилища (вдали от нагревательных приборов на высоте 1,5-1,7 м от пола и на расстоянии не менее 3 м от дверей). Отдельный документ должен фиксировать процесс ввода оборудования в эксплуатацию, его поверки (это может быть отдельный СОП). Контролирующие приборы должны быть сертифицированы и калиброваны в установленном порядке.

***Задание 27. Вопрос для собеседования.***

Укажите общие условия хранения косметических средств в аптечных учреждениях.

*Эталон ответа:*

Общие условия хранения косметических товаров:

- хранят в складских помещениях с относительной влажностью воздуха не больше 70 %, при температуре не ниже +5 °С и не выше +25 °С;
- предотвращение непосредственного воздействия солнечных лучей на товары;
- предотвращение порчи товара грызунами;
- соблюдение чистоты в помещении склада;
- надлежащее расположение и укладка товара.

Косметические средства нельзя хранить около отопительных приборов. Особо опасные в пожарном отношении косметические средства (лак для ногтей и жидкость для снятия лака) нужно хранить вдали от нагревательных приборов. На складах необходимо строго соблюдать правила противопожарной безопасности, содержать в надлежащем состоянии огнетушители и другой противопожарный инвентарь.

***Задание 28. Вопрос для собеседования.***

Укажите нормативный акт, который используется при работе с БАДами.

*Эталон ответа:*

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 17.04.2003 N 50 О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1290-03 (вместе с СанПиН 2.3.2.1290-03. 2.3.2. Продовольственное сырье и пищевые продукты. Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД). Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 17.04.2003) (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.05.2003 N 4536)

***Задание 29. Вопрос для собеседования.***

Укажите условия хранения БАДов.

*Эталон ответа:*

Согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 17.04.2003 N 50 О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.3.2.1290-03. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.05.2003 N 4536). Каждое наименование и каждая партия (серия) БАД хранятся на отдельных поддонах. На стеллажах, шкафах, полках прикрепляется стеллажная карта с указанием наименования БАД, партии (серии), срока годности, количества единиц хранения. БАД следует хранить

с учетом их физико-химических свойств при условиях, указанных предприятием - производителем БАД, соблюдая режимы температуры, влажности и освещенности.

***Задание 30. Вопрос для собеседования.***

Поясните, как поступить специалисту, если условия хранения ЛС не указаны.

*Эталон ответа:*

Для большинства препаратов в нормативной документации не указаны специальные условия хранения. Это означает, что ЛС следует хранить при температуре от 15 до 25°C. При этом, в соответствии с требованиями общей фармакопейной статьи ОФС.1.1.0010.18 «Хранение лекарственных средств» ГФ XIV, указано «Хранение лекарственных средств осуществляется при относительной влажности не более 65% в зависимости от соответствующей климатической зоны (1,2,3,4), если специальные условия хранения не указаны в нормативной документации».

**ПК -9**

Задания открытого типа: ВСЕГО 30 заданий

***Задание 1. Вопрос для собеседования.***

Аптечная организация проводит оценку затрат и вклад метотрексата и ряда других препаратов в общий объем затрат путем ранжирования ассортиментных позиций по убыванию и последующего расчета накопительного итога за 2022 г. на основании:

*Эталон ответа:* ABC-анализа

***Задание 2. Вопрос для собеседования.***

В аптеке периодически проводится инвентаризация «Нурофен плюс», «Пенталгин Н», «Лирика». Как часто необходимо это делать?

*Эталон ответа:* Не реже одного раза в месяц, т.к. данные препараты подлежат ПКУ

В аптеке периодически проводится инвентаризация «Нурофен плюс», «Пенталгин Н», «Лирика». Как часто необходимо это делать?

*Эталон ответа:* Не реже одного раза в месяц, т.к. данные препараты подлежат ПКУ

***Задание 3. Вопрос для собеседования.***

Что такое величина спроса?

*Эталон ответа:*

Количество товара или услуг определенного вида и качества, которое покупатель желает купить по данной цене в течении определенного периода времени

***Задание 4. Вопрос для собеседования.***

От каких факторов зависит величина спроса?

*Эталон ответа:*

От доходов покупателей, от цен на товары или услуги, от ожиданий покупателей, от вкусов и предпочтений

***Задание 5. Вопрос для собеседования.***

В аптеку поступил товар: Мильгамма амп. 2 мл №10. Фармацевт «Н» разместила мильгамму в торговом зале, в шкафу с остальными витаминами группы В для энтерального применения. При обращении покупателя за мильгаммой фармацевт «Л» (сменщик) не смогла осуществить отпуск данных ЛП, т.к. не обнаружила его в холодильнике на своем месте хранения и обратилась к заведующей аптеки. Заведующая аптеки сделала строгий выговор фармацевту «Н» за нарушение условий хранения и предложила написать объяснение своих действий. В результате возникла конфликтная ситуация. Фармацевт всю смену была рассеянной. Какой вид конфликта с позиции вовлеченности сторон произошел в аптеке. Реакция заведующей аптеки на ошибку фармацевта может указывать на какой стиль управления коллективом

*Эталон ответа:* Внутриличностный. Авторитарный (директивный).

***Задание 6. Вопрос для собеседования.***

Что подразумевает объективный анализ спроса в аптеке?

*Эталон ответа:*

Метод предполагает изучение структуры ассортимента рынка в городе, в котором находится аптека. Для этого, например, проводится «перекрестный анализ» прайс-листов нескольких наиболее крупных поставщиков товаров аптечного ассортимента. Если какие-то позиции встречаются сразу в нескольких прайсах, их следует пометить лидирующими.

Пример: руководитель запросил прайсы нескольких поставщиков и, проанализировав позиции, выявил несколько препаратов от простуды, которые были представлены у всех поставщиков, но отсутствовали в ассортименте аптеки

***Задание 7. Вопрос для собеседования.***

Что подразумевает анализ спроса в аптеке, с помощью ведения дефектурного журнала?

*Эталон ответа:*

Это вспомогательный метод, который позволяет выявить активный спрос — товары, которые покупатели спрашивают у фармацевтов. Однако он не позволяет учесть мнение посетителей аптеки, которые самостоятельно изучают витрины и уходят без обращения к сотрудникам первого стола, не обнаружив нужный товар.

В дефектурном журнале фармацевты фиксируют закончившиеся товарные позиции, а также товары, о которых спрашивали посетители, но которых не было в ассортименте.

***Задание 8. Вопрос для собеседования.***

Что такое широта ассортимента? Приведите пример.

*Эталон ответа:*

Широта ассортимента лекарственных препаратов может рассматриваться, прежде всего, по отношению к числу их фармакотерапевтических групп, обращающихся на рынке. К примеру, если в ассортименте аптечной организации представлены лекарства 5 фармакотерапевтических групп из 100, обращающихся на рынке, то мы можем говорить об узком ассортименте этого учреждения. В этом случае следует изучить статистику заболеваемости в данном регионе и определить, какие фармакотерапевтические группы можно развернуть дополнительно. Широкий ассортимент позволяет ориентироваться на различных потребителей и стимулировать совершение покупок в одном месте.

***Задание 9. Вопрос для собеседования.***

Что такое широта ассортимента? Приведите пример.

*Эталон ответа:*

Широта ассортимента лекарственных препаратов может рассматриваться, прежде всего, по отношению к числу их фармакотерапевтических групп, обращающихся на рынке. К примеру, если в ассортименте аптечной организации представлены лекарства 5 фармакотерапевтических групп из 100, обращающихся на рынке, то мы можем говорить об узком ассортименте этого учреждения. В этом случае следует изучить статистику заболеваемости в данном регионе и определить, какие фармакотерапевтические группы можно развернуть дополнительно. Широкий ассортимент позволяет ориентироваться на различных потребителей и стимулировать совершение покупок в одном месте.

Перечислите основные задачи инвентаризации

*Эталон ответа:*

Выявление фактического наличия товарно-материальных ценностей, денежных средств и сопоставление с данными учета. Выявление некачественного товара. Выявление излишков товаров. Проверка сумм денежных средств в кассе и на расчетных счетах. Проверка соблюдения правил и условий хранения материальных ценностей и денежных средств.

***Задание 10. Вопрос для собеседования.***

Что подлежит инвентаризации в аптеке?

*Эталон ответа:*

Основные средства, товар, денежные средства, тара, малоценный и быстро изнашиваемый инвентарь и другие ценности

***Задание 11. Вопрос для собеседования.***

Охарактеризуйте основные виды инвентаризации.

*Эталон ответа:* Полная инвентаризация — это проверка всего имущества организации и её обязательств на определенную дату. Она проводится перед составлением годовой бухгалтерской отчетности, при реорганизации экономического субъекта и распространяется на все без исключения материальные ценности и денежные средства, расчёты и другие статьи баланса.

*Частичной* инвентаризацией является каждая отдельная проверка в натуре объектов определенных видов и охватывает какой-либо один вид имущества предприятия, например, только денежные средства в кассе или только материалы на определенном складе.

*Выборочная* инвентаризация касается только части определенного вида имущества предприятия. Она может проводиться по переоценивающимся материальным ценностям.

*Сплошная* инвентаризация проводится одновременно во всех структурных подразделениях предприятия.

В зависимости от назначения и характера различают два вида инвентаризаций: плановые (периодические) и внеплановые.

*Плановые* инвентаризации проводятся в соответствии с планом контрольно-ревизионных работ органа внутривозвратного контроля (ревизионной комиссии, внутреннего аудита) и учётной политики организации, а также тогда, когда проведение инвентаризации обязательно законодательству (например, перед составлением годовой бухгалтерской отчетности организации и т.д.).



*Внезапные (внеплановые)* инвентаризации-проведение которых не предусмотрено в учётной политике и плане контрольно-ревизионных работ, а также их проведение не носит обязательный характер.

***Задание 12. Вопрос для собеседования.***

В каких случаях необходимо проведение инвентаризации?

*Эталон ответа:*

При передаче имущества, при смене организационно-правовой формы предприятия, перед составлением годового бухгалтерского отчета, при смене материально-ответственных лиц, при установлении фактов хищения, порчи ценностей, в случае стихийных бедствий, при ликвидации предприятия.

***Задание 13. Вопрос для собеседования.***

Что такое широта ассортимента? Приведите пример.

*Эталон ответа:*

Широта ассортимента лекарственных препаратов может рассматриваться, прежде всего, по отношению к числу их фармакотерапевтических групп, обращающихся на рынке. К примеру, если в ассортименте аптечной организации представлены лекарства 5 фармакотерапевтических групп из 100, обращающихся на рынке, то мы можем говорить об узком ассортименте этого учреждения. В этом случае следует изучить статистику заболеваемости в данном регионе и определить, какие фармакотерапевтические группы можно развернуть дополнительно. Широкий ассортимент позволяет ориентироваться на различных потребителей и стимулировать совершение покупок в одном месте.

***Задание 14. Вопрос для собеседования.***

Что такое полнота ассортимента? Приведите пример.

*Эталон ответа:*

Полнота ассортимента лекарств рассматривается применительно к каждой номенклатурной позиции и характеризуется числом лекарственных форм этой номенклатурной позиции по отношению к зарегистрированным и разрешенным к применению. К примеру, анальгин выпускается в виде порошка ангро, таблеток, ампульных растворов и все эти формы есть в аптеке, то по данной позиции мы можем говорить о полном ассортименте.

***Задание 15. Вопрос для собеседования.***

Что такое глубина ассортимента? Приведите пример.

*Эталон ответа:*

Глубина ассортимента характеризуется разновидностью дозировок, концентраций, фасовок одного наименования лекарственного средства. То есть, когда мы имеем в ассортименте не просто ампульный раствор анальгина, а в разной концентрации, разных фасовках и дозировках зарегистрированных в Государственном реестре лекарственных средств, то глубина такого ассортимента удовлетворительная. Примером недостаточной глубины аптечного ассортимента может служить наличие взрослых дозировок и отсутствие детских. Глубокий ассортимент позволяет удовлетворять потребности различных потребительских сегментов по одному лекарственному веществу, повышает конкурентоспособность учреждения, дает возможность предлагать диапазон цен и ряд других преимуществ. Однако он также увеличивает расходы на поддержание запасов, выполнение заказов. Кроме того, могут возникнуть определенные трудности в дифференциации между двумя схожими ассортиментными позициями.

***Задание 16. Вопрос для собеседования.***

Что обозначает насыщенность номенклатуры ассортимента?

*Эталон ответа:*

Это общее количество всех производимых (продаваемых) на рынке лекарств.

Гармоничность ассортимента характеризуется степенью однородности номенклатуры (ассортимента) по отношению к предпочтениям врача, пациента. Так, имея широкую номенклатуру диуретиков, мы можем говорить о ее гармоничности, если она удовлетворяет все потребительские предпочтения, т. е. здесь имеются осмотические, петлевые, калийсберегающие диуретики, а также комбинированные препараты этой группы

***Задание 17. Вопрос для собеседования.***

Что обозначает полнота использования ассортимента?

*Эталон ответа:*

Показатель, характеризующий рациональность подобранного учреждением ассортимента. Он может быть рассмотрен как отношение проданных ассортиментных позиций к имеющему наличию за определенный промежуток времени. Чем выше этот показатель, тем правильнее подобран ассортимент. При низком показателе частоты использования конкретной номенклатурной позиции следует определить, какие причины

лежат в ее основе: малоэффективный или устаревший препарат, недостаточность информированности врачей и т. д.

***Задание 18. Вопрос для собеседования.***

Этапы проведения инвентаризации.

*Эталон ответа:*

Подсчет, взвешивание, обмер материальных ценностей, оформление инвентаризационных описей. Оценка подсчитанных средств по первоначальной стоимости. Выявление расхождений фактического наличия с данными бухгалтерского учета, установление причин расхождений. Оформление результатов и отражение выявленных расхождений.

***Задание 19. Вопрос для собеседования.***

Укажите основные особенности пересчета лекарственных средств при проведении инвентаризации с аптечной организации

*Эталон ответа:* описывать все препараты необходимо по: дозировкам; формам; наименованиям; фасовкам. Все лекарства, которые включаются в ведомость, учитываются в денежном выражении, а затем разделяются по группам. Все ЛС подлежат количественному учету.

***Задание 20. Вопрос для собеседования.***

Укажите классическую схему товаропродвижения на фармацевтическом рынке.

*Эталон ответа:*

Производитель товара—организация оптовой торговли—аптечная организация—конечные потребители

***Задание 21. Вопрос для собеседования.***

Процедура выбора поставщика является основной составляющей закупочной логистики. Главная цель закупочной логистики?

*Эталон ответа:*

Поиск и закупка необходимых товаров удовлетворительного качества по минимальным ценам

***Задание 22. Вопрос для собеседования.***

Процедура выбора поставщиков проходит в несколько этапов:

*Эталон ответа:*

Сбор информации о поставщиках товаров. Определение критериев выбора поставщиков товаров. Оценка поставщиков по выделенным критериям. Заключение договора, как логическое завершение процедуры выбора поставщика.

***Задание 23. Вопрос для собеседования.***

Основные критерии выбора поставщика.

*Эталон ответа:*

Ассортимент товаров поставщика. Качество товаров. Цены производителя. Наценка организации оптовой торговли. Наличие скидок на объем закупок. Возможность закупки малыми количествами. Условия поставки. Условия оплаты.

***Задание 24. Вопрос для собеседования.***

Что такое ассортимент лекарственных средств?

*Эталон ответа:*

Это номенклатура (перечень) различных лекарственных препаратов, объединенных по фармакотерапевтическому, фармакологическому, химическому или иному признаку, и обеспечивающих оптимальное лечение, диагностику, профилактику заболеваний с учетом современных представлений о рациональной фармакотерапии и возможностей выпуска лекарств отечественной и зарубежной фармацевтической промышленностью.

***Задание 25. Вопрос для собеседования.***

На основании какого вида анализа аптечная организация проводит оценку препарата «Де-нол №112» и ряда других препаратов с точки зрения «необходимости» ассортимента?

*Эталон ответа:*

VEN-анализ

***Задание 59. Вопрос для собеседования.***

С помощью какого совмещенного вида анализа аптечная организация проводит оценку ассортимента и пытается корректировать ассортиментную политику, повышая долю востребованных товаров и платежеспособных клиентов?

*Эталон ответа:*

ABC-XYZ-анализ

***Задание 26. Вопрос для собеседования.***

Порядок проведения в аптечных организациях инвентаризации регламентируется следующими нормативными документами:

*Эталон ответа:* Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Положение по ведению бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации, утв. Приказом Минфина от 29.07.1998 № 34н; Положение по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» (ПБУ 4/99), утв. Приказом Минфина от 06.07.1999 № 43н; Методические указания по инвентаризации имущества и финансовых обязательств, утв. Приказом Минфина от 13.06.1995 № 49.

Кроме того, организация вправе издать собственный нормативный акт, который будет регламентировать порядок проверки.

***Задание 27. Вопрос для собеседования.***

Методы маркетинговых исследований

*Эталон ответа:*

1) К группе общенаучных методов относятся системный анализ, комплексный подход, программно-целевое планирование и др.

2) В число аналитико-прогностических входят следующие методы: теория связи, теория вероятности, экономико-статистические, экономико-математическое моделирование и др.

3) Из других областей знаний заимствованы методы социологии, психологии, эстетики, дизайна, экологии и др.

4) Собственно маркетинговые методы — это STEP-анализ (исследования внешней среды), SWOT-анализ (выявление сильных и слабых сторон, благоприятных возможностей и угроз), жизненный цикл товара, трехуровневый анализ товара и др.

***Задание 28. Вопрос для собеседования.***

Основные направления и объекты маркетинговых исследований

*Эталон ответа:*

К основным направлениям маркетинговых исследований относят следующие исследования: рынка, потребителей, конкурентов, товара, цены, товародвижения, продвижения.

***Задание 29. Вопрос для собеседования.***

Объекты и показатели в маркетинговых исследованиях

*Эталон ответа:*

- масштаб рынка: объем, структура, динамика продаж (сбыт, реализация), предложение, спрос на МФТ и услуги;
- тенденции развития рынка: темпы роста и тренды продаж, цен, прибыли и т.д.;
- характеристики устойчивости рынка: вариабельность продаж, цен; сезонные колебания и цикличность развития;
- жизненные циклы товаров, услуг: динамика реализации с момента внедрения на рынок;
- сегментация рынка и потребителей: целевые сегменты рынка и целевые аудитории потребителей;
- конъюнктурные оценки рыночной ситуации: оценка состояния рынка с привлечением экспертов и др.

***Задание 30. Вопрос для собеседования.***

Типы информации

*Эталон ответа:*

1) По месту сбора информации:

- Внутренняя - любая информация, полученная из финансово-хозяйственной отчетности и документации фирмы, предприятия, организации;
- Внешняя - информация, собираемая за пределами организации, в т.ч. подготовленная статистическими агентами, государственными и общественными организациями; информация, публикуемая в СМИ; информация рекламного характера.

2) По способу получения информации:

- Первичная - исследования, проводимые организацией по её заказу (опросы, обследования);
- Вторичная - уже существующая информация, собираемая для различных других целей, но может быть использована для конкретных маркетинговых потребностей фармацевтических организаций.

3) По назначению:

- Справочная;
- Нормативная;
- Аналитическая;
- Рекомендательная (прогнозы);
- Сигнальная (краткосрочные прогнозы);
- Регулирующая (отклонение от плана).
- Маркетинговая информация может быть представлена в виде таблиц, текста, матриц, диаграмм, статистических рядов, отчетов и т.д.

**Критерии оценивания при зачёте**

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний, полнота выполнения заданий текущего контроля	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность
зачтено	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом при выполнении заданий текущего контроля. Более 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	логичность и последовательность, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.
не зачтено	недостаточное знание изучаемой предметной области, неудовлетворительное раскрытие темы, слабое знание основных вопросов теории, допускаются существенные ошибки при выполнении заданий текущего контроля. Менее 70 процентов заданий текущего контроля выполнены.	слабые навыки анализа явлений, процессов, событий, ошибочность или неуместность приводимых примеров, проявленные при выполнении заданий текущего контроля.	отсутствие логичности и последовательности при выполнении заданий текущего контроля.

**Критерии оценивания собеседования:**

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать	высокая логичность и последовательность ответа

	раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	аргументированные ответы, приводить примеры	
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа