

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИНЯТО

на заседании ученого совета
ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава
России
протокол № _____ от _____

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора
от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРИМЕНЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА, НЕ ПРИНИМАЮЩЕГО
НЕПОСРЕДСТВЕННОГО УЧАСТИЯ В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В КЛИНИКЕ

ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

№ _____

2024 год

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Трудовым Кодексом РФ, Уставом ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России (далее — РостГМУ), действующими нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы применения критериев эффективности деятельности персонала, положением об оплате труда работников ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.

1.2. Настоящее Положение определяет общие принципы применения критериев эффективности деятельности персонала, не принимающего непосредственного участвующего в оказании медицинских услуг в клинике, и их использования.

1.3. Изменения в Положение вносятся решением учёного совета ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России и утверждаются приказом ректора.

II. Цели и задачи

2.1. Целью настоящего Положения является обеспечение соблюдения нормативно-правовой базы при применении критериев эффективности деятельности персонала, не участвующего непосредственно в оказании медицинских услуг в клинике, усиление материальной заинтересованности работников в результатах своего труда, развитие самостоятельности и инициативы трудового коллектива и его структурных подразделений.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

. Главный врач клиники

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Соблюдение нормативов средних сроков пребывания больных на койке	от 95 до 100% <i>норматива</i>	5
		<95%	0
		110% и >	0
2.	Наличие обоснованных жалоб по вопросу организации оказания медицинской помощи (по заключению ВК)	Отсутствие 1 и > обоснованных жалоб	5 0
3.	Удовлетворенность организацией оказания медицинской помощи (по результатам анкетирования/устного опроса/результатов НОК)	50% и > (от числа опрошенных)	5
		<50%	0
4.	Отсутствие нарушений исполнения поручений по документам	Отсутствие	2 0

		Наличие 1 и > нарушений	
5.	Чрезвычайные происшествия, в т.ч. летальные случаи от управляемых причин (в связи с дефектами организации оказания медицинской помощи)	Отсутствие Наличие 1 и > случаев	5 0
Итого		Максимальный балл – 22 баллов	

Заместитель главного врача по медицинским вопросам (терапии, хирургии)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Дефекты организационной (диагностической, лечебной, профилактической) работы, выявленные по результатам мероприятий внутреннего контроля и/или проверок контрольно-надзорных органов	Отсутствие 1 и более	4 0
2.	Обоснованные жалобы на организацию оказания медицинской помощи (по профилю деятельности)	Отсутствие 1 и более	4 0
3.	Осложнения и/или летальные случаи от управляемых причин (по профилю деятельности)	Отсутствие 1 и более	4 0
4.	Оформление медицинской документации, участие в консилиумах, работе подкомиссий ВК и пр.	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	4 0
5.	Нарушение исполнительской дисциплины, в т.ч. сроков и порядка предоставления отчетности	Отсутствие 1 и > нарушений	4 0
Итого		Максимальный балл – 20 баллов	

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Удовлетворенность качеством медицинской помощи (по результатам анкетирования/устного опроса/результатов НОК)	50% и > (от числа опрошенных) <50%	4 0
2.	Осуществление разработки локальных НПА, направленных на обеспечение КМП и регламентирующих организацию проведения мероприятий внутреннего контроля в структурных подразделениях РостГМУ	Своевременно, в необходимом V Несвоевременно, не в полном V	4 0
3.	Принятие мер по фактам выявленных нарушений КиБМД	Наличие принятых мер Отсутствие	4 0
4.	Обоснованные жалобы на работу зам.главного врача, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и более	4 0
5.	Отсутствие нарушений исполнения поручений по документам	Отсутствие Наличие 1 и > нарушений	4 0
Итого		Максимальный балл – 20 баллов	

. Отдел контроля качества медицинской помощи, работы с обращениями граждан, взаимодействия со страховыми компаниями

. Начальник отдела контроля качества медицинской помощи, работы с обращениями граждан, взаимодействия со страховыми компаниями

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Своевременность и полнота рассмотрения жалоб по вопросам оказания качества медицинской помощи	Своевременно/в полном V Несвоевременно/не в полном V	3 0
2.	Количество экспертиз в рамках контроля качества экспертизы временной нетрудоспособности (ЭВН)	100% от необходимого кол-ва < 100%	3 0
3.	Своевременность предоставления инф-ции в рамках взаимодействия с ФФОМС, ТФОМС, СМО, Росздравнадзором, правоохранительными и контрольно-надзорными органами	Своевременно Несвоевременно	3 0
4.	Выполнение проверок по качеству оказания и предоставления медицинской помощи в рамках мероприятий внутреннего контроля КиБМД	Выполнение Невыполнение	3 0
5.	Принятие мер по фактам выявленных нарушений КиБМД	Наличие принятых мер Отсутствие	3 0
6.	Обоснованные жалобы на работу зав. отделом, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и > случаев	3 0
Итого		Максимальный балл – 18 баллов	

Врач-терапевт, врач-хирург отдела контроля качества медицинской помощи, работы с обращениями граждан, взаимодействия со страховыми компаниями

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Участие в проведении проверок по качеству оказания и предоставления медицинской помощи в рамках мероприятий внутреннего контроля КиБМД с оформлением результатов проведения контрольных мероприятий	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
2.	Количество экспертиз в рамках контроля качества экспертизы временной нетрудоспособности (ЭВН)	100% от необходимого кол-ва < 100%	3 0
3.	Своевременность подготовки инф-ции в рамках взаимодействия с ФФОМС, ТФОМС, СМО, Росздравнадзором, правоохранительными и контрольно-надзорными органами	Своевременно Несвоевременно	3 0

4.	Разработка и подготовка мер по фактам выявленных нарушений КиБМД	Выполнение Невыполнение	3 0
5.	Обоснованные жалобы на работу специалиста, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и > случаев	3 0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

Врач-методист отдела контроля качества медицинской помощи, работы с обращениями граждан, взаимодействия со страховыми компаниями

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Своевременность и полнота рассмотрения жалоб по вопросам оказания качества медицинской помощи	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
2.	Подготовка и разработка организационно-методических документов по организации проведения мероприятий ВК КиБМД	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
3.	Подготовка медицинской документации для представления с целью проведения проверок в контрольно-надзорные органы	Своевременно Несвоевременно	3 0
4.	Обоснованные жалобы на работу специалиста, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и > случаев	3 0
5.	Подготовка материалов к проведению конференций, научно-практических занятий с врачебным и средним медицинским персоналом клиники РостГМУ	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

Медицинский регистратор отдела контроля качества медицинской помощи, работы с обращениями граждан, взаимодействия со страховыми компаниями

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Соблюдение требований, предъявляемых к оформлению утвержденных форм медицинской документации, в т.ч. с использованием медицинской электронной системы	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
2.	Соблюдение требований, предъявляемых к хранению медицинской документации	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
3.	Обоснованные жалобы на работу медицинского регистратора, в т.ч. на нарушение медицинской	Отсутствие нарушений	2

	этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	1 и > нарушений	0
4.	Четкое, своевременное выполнение поручений руководства	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
Итого		Максимальный балл – 8 баллов	

Медицинская сестра отдела контроля качества медицинской помощи, работы с обращениями граждан, взаимодействия со страховыми компаниями

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Соблюдение требований, предъявляемых к оформлению утвержденных форм медицинской документации, в т.ч. с использованием медицинской электронной системы	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
2.	Соблюдение требований, предъявляемых к хранению медицинской документации	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
3.	Обоснованные жалобы на работу медицинского регистратора, в т.ч. на нарушение медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
4.	Четкое, своевременное выполнение поручений руководства	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
5.	Систематизация, анализ информации и подготовка статистической информации о выполненном в отчетном периоде объеме работы по основному направлению деятельности при проведении проверок контрольно-надзорными органами	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Отдел организационно-методической и медико-статистической работы с сектором медицинской статистики и мониторинга медицинской помощи
Начальник отдела ОМО с сектором медицинской статистики и мониторинга медицинской деятельности

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на работу зав. организационно-методического отдела, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и > случаев	3 0

2.	Соблюдение требований к качеству (правильность и полнота) оформления утвержденных форм учетно-отчетной медицинской документации, в т.ч. не < 95% в электронном виде с использованием мед. информационной системы	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
3.	Отклонение или неполная оплата случаев оказания медицинской помощи (<i>по вине персонала ОМО и медико-статистической работы</i>)	Отсутствие 1 и > случаев	3 0
4.	Сбор, обработка, анализ информационно-аналитической и статистической информации, разработка организационно-методических мероприятий по осуществлению лечебно-диагностической деятельности; осуществление мероприятий по организации финансово-экономического обеспечения оказания мед.помощи	Своевременно, в полном V (отсутствие нарушений) Несвоевременно, не в полном V (1 и более нарушений)	3 0
5.	Доля информации (документов) своевременно представленных по запросам (требованиям) уполномоченных органов государственного контроля (надзора), следствия, прокуратуры, судов и пр.	100% < 100%	3 0
6.	Предоставление руководителю учреждения информации о выполнении в отчетном периоде плана работы учреждения (в разрезе структурных подразделений), утвержденного руководителем учреждения, с анализом, выводами и предложениями по улучшению качества работы	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
Итого		Максимальный балл – 18 баллов	

.Врач-методист

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на работу врача-методиста, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и более	3 0
2.	Соблюдение требований к качеству (правильность и полнота) оформления утвержденных форм учетно-отчетной медицинской документации, в т.ч. в формате работы в медицинской электронной системе	Отсутствие нарушений/ 1 и более нарушений	3 0
3.	Доля информации (документов) своевременно представленных по запросам (требованиям) уполномоченных органов государственного контроля (надзора), следствия, прокуратуры, судов и пр.	100% менее 100%	3 0

4.	Сбор, обработка, анализ информационно-аналитической и статистической информации, разработка организационно-методических мероприятий по оказанию МП	Своевременно в полном V/ Не своевременно, не в полном V	3 0
5.	Подготовка информации о выполнении в отчетном периоде плана работы учреждения (в разрезе структурных подразделений), утвержденного руководителем учреждения, с анализом, выводами и предложениями по улучшению качества работы	Своевременно в полном V/ Не своевременно, не в полном V	3 0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

. Архивариус

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Своевременное и качественное ведение документооборота, разработка номенклатуры дел	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
2.	Обеспечение отбора, комплектования, использования, сохранность принимаемых в архив документов	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
3.	Подготовка сводных описей единиц постоянного и временного срока хранения	Выполнение Не выполнение	2 0
4.	Списание и уничтожение материалов, сроки, хранения которых истекли.	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
5.	Четкое, своевременное выполнение поручений руководства; своевременное и качественное предоставление отчетов	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Делопроизводитель;

специалист по организационному документационному обеспечению

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Отсутствие фактов нарушения работником должностной инструкции, правил внутреннего трудового распорядка	Отсутствие 1 и более случаев	2 0
2.	Отсутствие фактов нарушений установленных сроков подготовки документов	Отсутствие 1 и более случаев	2 0
3.	Отсутствие случаев подготовки документов ненадлежащего качества с нарушениями требований НПА, регламентирующих организацию документооборота	Отсутствие 1 и более случаев	2 0

4.	Четкое, своевременное выполнение поручений руководства	Своевременно, в полном V	2
		Несвоевременно, не в полном V	0
5.	Отсутствие обоснованных и зарегистрированных жалоб (замечаний) со стороны руководства, сотрудников подразделений на качество документооборота	Отсутствие	2
		1 и более случаев	0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Оператор, специалист

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Отсутствие нарушений по ведению электронного документооборота	Отсутствие	2
		1 и более нарушений	0
2.	Своевременное и качественное введение информации в медицинские информационные системы	Своевременно, корректно	2
		Несвоевременно, не корректно	0
3.	Отсутствие обоснованных и зарегистрированных жалоб (замечаний) со стороны руководства, сотрудников подразделений на качество ввода данных в электронный документооборот	Отсутствие	2
		1 и более замечаний	0
4.	Отклонение или неполная оплата случаев оказания медицинской помощи по причине некорректности ввода данных	Отсутствие	2
		1 и более случаев	0
5.	Своевременное выполнение должностных поручений, приказов, распоряжений руководства	Своевременно, в полном V	2
		Несвоевременно, не в полном V	0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Статистик

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на работу медицинского статистика, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие	2
		1 и более	0
2.	Факты разглашения врачебной тайны	Отсутствие	2
		1 и более	0
3.	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие	2
		1 и > нарушений	0
4.	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утвержденных форм медицинской документации	Соблюдение	2
		1 и > нарушений	0

5.	Доля своевременно подготовленных статистических отчётов	100% менее 100%	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Отдел высокотехнологической медицинской помощи

Заведующий отделом высокотехнологической медицинской помощи

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на работу зав. отделом, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и > случаев	3 0
2.	Соблюдение требований к качеству (правильность и полнота) оформления утвержденных форм учетно-отчетной медицинской документации	Соблюдение 1 и > случаев нарушений	3 0
3.	Отказ в создании Талона на оказание ВМП (<i>по вине персонала отдела ВМП</i>)	Отсутствие 1 и > случаев	3 0
4.	Доля информации (документов) своевременно представленных по запросам (требованиям) уполномоченных органов государственного контроля (надзора), следствия, прокуратуры, судов и пр.	100% <100%	3 0
5.	Предоставление информации о выполнении в отчетном периоде плана оказания ВМП (<i>в разрезе профиля деятельности</i>) с анализом, выводами и предложениями по улучшению качества работы	Своевременно в полном V Несвоевременно/ не в полном V	3 0
6.	Удовлетворенность качеством организации оказания ВМП (<i>по результатам анкетирования/ устного опроса</i>)	75% и > (от числа опрошенных) <75%	3 0
Итого		Максимальный балл – 18 баллов	

Врач-методист

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на работу врача-методиста, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	Отсутствие 1 и более	3 0
2.	Соблюдение требований к качеству (правильность и полнота) оформления утвержденных форм учетно-отчетной медицинской документации.	Отсутствие нарушений/ 1 и более нарушений	3 0
3.	Доля информации (документов) своевременно представленных по запросам (требованиям) уполномоченных органов государственного контроля (надзора), следствия, прокуратуры, судов и пр.	100% менее 100%	3 0

4.	Сбор, обработка, анализ информационно-аналитической и статистической информации. Разработка предложений по усовершенствованию качества отбора пациентов на оказание ВМП.	Своевременно, в полном V/ Не своевременно, не в полном V	3 0
5.	Подготовка информации о выполнении в отчетном периоде плана оказания ВМП (в т.ч. в разрезе структурных подразделений), утвержденного руководителем учреждения, с анализом, выводами и предложениями по улучшению качества работы	Своевременно, в полном V/ Не своевременно, не в полном V	3 0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

Специалисты отдела высокотехнологичной медицинской помощи

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Отсутствие нарушений по информации Минздрава России по ведению документооборота в ЕГИСЗ	Отсутствие 1 и более нарушений	2 0
2.	Своевременное и качественное введение информации в подсистему мониторинга ЕГИСЗ Минздрава России	Отсутствие нарушений 1 и более нарушений	2 0
3.	Отсутствие обоснованных и зарегистрированных жалоб (замечаний) со стороны руководства, сотрудников подразделений на качество и своевременность ввода данных в подсистему мониторинга ЕГИСЗ Минздрава России.	Отсутствие 1 и более замечаний	2 0
4.	Отклонение в оформлении Талона на оказание ВМП субъектов РФ по причине некорректности ввода данных	Отсутствие 1 и более случаев	2 0
5.	Своевременное выполнение должностных поручений, приказов, распоряжений руководства	Своевременно, в полном V/ Не своевременно, не в полном V	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Эпидемиологический отдел

Заведующий эпидемиологическим отделом

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Организация и контроль выполнения действующих приказов и нормативных документов по санитарно-эпидемиологическому режиму и инфекционной безопасности	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
2.	Разработка и осуществление комплекса противоэпидемических мероприятий при возникновении случаев внутрибольничных	Своевременно, в полном V	3 0

	инфекционных заболеваний, связанных с оказанием медицинской помощи	Несвоевременно, не в полном V	
3.	Организация контроля эпидемиологической безопасности внешней среды в структурных подразделениях клиники РостГМУ	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
4.	Наличие обоснованных жалоб пациентов и их родственников по вопросам санитарно - эпидемиологического режима и инфекционной безопасности	Отсутствуют 1 и более	3 0
5.	Проведение оценки риска возникновения случаев инфекционных болезней, связанных с оказанием медпомощи у пациентов в структурных подразделениях	Отсутствуют 1 и более	2 0
6.	Организация проведения лечебно-диагностических мероприятий для выявления и лечения пациентов с инфекциями	Своевременно С нарушением сроков	2 0
7.	Систематическое доведение до сведения сотрудников приказов, распоряжений, инструктивно - методических указаний. Участие в проведении совещаний, планерок, семинаров по профилю деятельности	Выполняется Не выполняется	2 0
Итого		Максимальный балл – 18 баллов	

Врачебный персонал эпидемиологического отдела
(врач-эпидемиолог, врач-стажер)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на работу врача-эпидемиолога, в т.ч. жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчётном периоде	Отсутствие 1 и более	2 0
2.	Участие в проведении и осуществление контроля за проведением профилактических и противоэпидемических мероприятий	Выполнение 1 и более нарушений	2 0
3.	Осуществление контроля за выполнением стандартных операционных процедур по выявлению и регистрации инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, в т.ч. алгоритмов действий медработников при выявлении случаев ИСМП, порядка передачи инф-ции о выявлении и регистрации случаев ИСМП в клинике	Выполнение 1 и > нарушений	3 0
4.	Проведение противоэпидемических мероприятий в отношении контактных лиц	Выполнение 1 и > нарушений	2 0

5.	Качество ведения медицинской документации; нарушение трудовой и производственной дисциплины	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
6.	Контроль эпидемиологической безопасности медицинских технологий, применяемых в клинике РостГМУ	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
7.	Осуществление мероприятий по предупреждению случаев инфекций, связанных с оказанием медпомощи у работников клиники	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

Помощник врача-эпидемиолога

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Своевременное выполнение микробиологического мониторинга циркулирующих микроорганизмов во внешней среде структурных подразделений клиники РостГМУ	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, не в полном V	2 0
2.	Осуществление контроля проводимых дезинфекционных, стерилизационных мероприятий в клинике	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, не в полном V	2 0
3.	Контроль наличия и выполнения стандартных операционных процедур средним и младшим медперсоналом, в т.ч. соблюдение технологий проведения инвазивных вмешательств	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, не в полном V	2 0
4.	Своевременность и полнота предоставления информации о санитарно-противоэпидемической обстановке	Соблюдение Несоблюдение	2 0
5.	Дефекты оформления медицинской документации	Отсутствие 1 и > нарушений	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Отделение профилактической дезинфекции и стерилизации

Заведующий ОПДиС

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Организация и контроль выполнения действующих приказов и НПА по санитарно-эпидемиологическому режиму и инфекционной безопасности при эксплуатации средств медтехоборудования, производящих предстерилизационную обработку и стерилизацию хирургического инструментария и др. медицинских изделий и материалов	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, не в полном V	3 0

2.	Организация обеспечения стерильными материалами и инструментарием всех подразделений клиники	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, не в полном V	2 0
3.	Организация и выполнение работ по обезвреживанию (обеззараживанию) медицинских отходов классов Б в структурных подразделениях клиники РостГМУ	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, не в полном V	2 0
4.	Обеспечение структурных подразделений клиники готовым дезинфицирующим средством «Нейтральный анолит» и контроль его использования в подразделениях	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, не в полном V	2 0
5.	Контроль за своевременным приемом мягкого инвентаря из структурных подразделений клиники на дезинфекцию и стирку	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, с нарушением сроков	2 0
6.	Контроль за своевременной доставкой стерильных материалов, медицинского инструментария и продезинфицированного инвентаря в отделения клиники	Своевременно, в полном V / Несвоевременно, с нарушением сроков	2 0
7.	Систематическое доведение до сведения сотрудников приказов, распоряжений, инструктивно-методических указаний. Участие в проведении совещаний, планерок, семинаров по профилю деятельности	Выполнение Невыполнение	2 0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

Старшая медицинская сестра ОПДС

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на качество медицинской помощи, нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более нарушений	3 0
2.	Дефекты в выполнении контроля качества работы среднего и младшего медперсонала, выписки, получения, хранения и выдачи расходных материалов, моющих и дезинфицирующих средств, химических реактивов	Отсутствие 1 и более нарушений	2 0
3.	Соблюдение правил своевременного списания изделий и оборудования, непригодного к дальнейшему использованию	Соблюдение 1 и более нарушений	2 0
4.	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, требований пожарной безопасности, охраны труда	Отсутствие нарушений 1 и более нарушений	2 0

5.	Дефекты оформления медицинской документации	Отсутствие нарушений 1 и более нарушений	2 0
Итого		Максимальный балл – 12 баллов	

Медицинская сестра и медицинская сестра ЦСО ОПДиС

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обоснованные жалобы на качество медицинской помощи, нарушение норм медицинской этики и деонтологии	Отсутствие 1 и более нарушений	2 0
2.	Дефекты в выполнении производственных операций технологического процесса по предстерилизационной обработке и стерилизации медицинских изделий	Отсутствие 1 и более нарушений	2 0
3.	Соблюдение и выполнение требований к сохранению стерильности простерилизованных изделий	Соблюдение 1 и более нарушений	2 0
4.	Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, требований пожарной безопасности, охраны труда	Отсутствие нарушений 1 и более нарушений	2 0
5.	Дефекты оформления медицинской документации	Отсутствие нарушений 1 и более нарушений	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Медицинский дезинфектор ОПДиС

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Нарушение порядка проведения обезвреживания (обеззараживания) медицинских отходов классов Б и В	Отсутствие нарушений 1 и более нарушений	2 0
2.	Обоснованные жалобы, соблюдение норм медицинской этики и деонтологии (в т.ч. по заключению врачебной комиссии)	Соблюдение 1 и > нарушений	2 0
3.	Нарушение правил выработки дезинфицирующего раствора «Нейтральный анолит», его хранения и маркировки емкостей для временного хранения дезинфицирующего раствора	Соблюдение 1 и > нарушений	2 0
4.	Нарушения требований при выполнении операций технологического процесса	Отсутствие 1 и >	2 0

5.	Нарушение требований охраны труда	Отсутствие 1 и >	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Аптека №1, аптечный пункт
Заведующий аптекой и аптечного пункта

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Число случаев несоблюдения требований учета, хранения и контроля сроков годности лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Отсутствие 1 и более	3 0
2.	Доля своевременно изъятых фальсифицированных и забракованных лекарственных средств и изделий медицинского назначения	98-100% <98%	3 0
3.	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима аптеки	Отсутствие 1 и более	3 0
4.	Жалобы со стороны пациентов и их законных представителей на своевременность и полноту лекарственного обеспечения случаев оказания медицинской помощи	Отсутствие 1 и более	3 0
5.	Дефекты оформления отчетной документации, несоблюдение сроков предоставления отчетности	Отсутствие 1 и более	3 0
6.	Замечания по результатам внутреннего контроля и проверок контрольно-надзорных органов	Отсутствие 1 и более	3 0
Итого		Максимальный балл – 18 баллов	

*Провизорско-фармацевтический персонал аптеки №1 и аптечного пункта
(провизор, фармацевт)*

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Замечания по результатам внутреннего контроля и проверок контрольно-надзорных органов	Отсутствие 1 и более	3 0
2.	Выполнение заявок отделений на потребность в лекарственных препаратах, ИМН диагностических реактивах и т.д.	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
3.	Нарушение установленного порядка учета лекарственных средств и медицинских изделий	Отсутствие 1 и > нарушений	3 0
4.	Соблюдение требований по условиям хранения лекарственных средств и медицинских изделий	Выполнение 1 и более нарушений	3 0
5.	Дефекты оформления отчетной документации, несоблюдение сроков предоставления отчетности	Отсутствие 1 и > нарушений	3 0

Итого	Максимальный балл – 15 баллов
--------------	--------------------------------------

Химик-эксперт аптеки №1

N п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Наличие замечаний по результатам проведения мероприятий внутреннего контроля и проверок контрольно-надзорных органов	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	3 0
2.	Выполнение заявок отделений Департамента по амбулаторно-поликлинической медицинской помощи и параклинической работе для обеспечения потребности в диагностических реактивах и расходном материале	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	3 0
3.	Соблюдение установленного порядка учета реактивов и расходного материала	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
4.	Соблюдение требований по условиям хранения реактивов и расходного материала	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
5.	Выполнение требований оформления отчетной документации, несоблюдение сроков предоставления отчетности	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

Медицинский статистик

N п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Несвоевременность предоставления статистической отчетности	Отсутствие 1 и > случаев	2 0
2.	Дефекты в системе сбора, объединения статистических сведений	Отсутствие 1 и более	2 0
3.	Соответствие ведения отчетной документации установленным требованиям	Соответствие Несоответствие	2 0
4.	Нарушение исполнительской дисциплины, выполнение распоряжений администрации	Отсутствие 1 и более	2 0
5.	Нарушение требований охраны труда	Отсутствие 1 и >	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Вспомогательный персонал
Уборщик служебных помещений

N п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Содержание участка в соответствии с требованиями Сан ПиН	Отсутствие	2 0

		1 и более нарушений	
2.	Отсутствие замечаний по хранению и рациональному использованию моющих и дезинфицирующих средств.	Отсутствие 1 и более замечаний	1 0
3.	Нарушение исполнительской дисциплины в выполнении распоряжений руководства клинического подразделения	Отсутствие 1 и более замечаний	1 0
4.	Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более нарушений	1 0
Итого		Максимальный балл – 5 баллов	

Кастелянша

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Получение, проверка, выдача, сортировка, списание мягкого инвентаря, санитарной одежды, обуви, белья и пр.	Выполнение 1 и более нарушений	1 0
2.	Надлежащее оформление учебно-отчетной документации	Выполнение 1 и более замечаний	1 0
3.	Нарушение требований санитарно-эпидемиологического законодательства	Отсутствие 1 и более нарушений	1 0
4.	Нарушение исполнительской дисциплины в выполнении распоряжений руководства клинического подразделения	Отсутствие 1 и более замечаний	1 0
5.	Соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности	Соблюдение 1 и более нарушений	1 0
Итого		Максимальный балл – 5 баллов	

Медицинский регистратор

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Нарушения порядка записей на консультативно-поликлинический прием, заполнения медицинской документации по результатам мероприятий внутреннего контроля и/или проверок контрольно-надзорных органов	Отсутствие 1 и более	2 0
2.	Обоснованные жалобы, факты нарушения норм медицинской этики и деонтологии (в т.ч. по заключению врачебной комиссии)	Отсутствие 1 и > нарушений	2 0
3.	Нарушение исполнительской дисциплины	Соблюдение 1 и > нарушений	2 0

4.	Нарушение требований санитарно-эпидемиологического режима, охраны труда, пожарной безопасности	Отсутствие 1 и >	2 0
5.	Нарушения санитарно-эпидемиологических требований	Отсутствие 1 и >	2 0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

. Эксплуатационно-технический отдел

Начальник отдела, заместитель начальника отдела;

Руководитель инженерной группы по обслуживанию медицинского оборудования
(ЭТО НИИАП)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Отсутствие замечаний к организации деятельности отдела, фактов нарушения сотрудниками отдела должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, требований внешних и внутренних нормативных документов по соответствующему направлению деятельности, приказов и поручений руководства	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
2.	Отсутствие предписаний проверяющих органов по соответствующему направлению деятельности	Отсутствие предписаний	3
		1 и > предписаний	0
3.	Факты несвоевременного оформления договоров на выполнение работ, услуг на поставку материальных запасов, необходимых для деятельности учреждения	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0

4.	Факты нарушения сроков исполнения документов, несвоевременное предоставление установленной отчетности	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
5.	Факты нарушения правил подготовки документов/установленной отчетности	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
6.	Нарушение правил охраны труда и техники безопасности работниками отдела	Отсутствие нарушений	3
		1 и более нарушений	0
Итого		Максимальный балл – 18 баллов	

Инженерная группа отдела
(инженер, инженер по медоборудованию, техник по медоборудованию)
(инженер НИИАП, инженер-электроник НИИАП)
(высшее образование)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Отсутствие замечаний к организации деятельности отдела, фактов нарушения сотрудниками отдела должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, требований внешних и внутренних нормативных документов по соответствующему направлению деятельности, приказов и поручений руководства	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2

		Повторяющиеся несущественные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
2.	Отсутствие фактов несвоевременного проведения планового технического обслуживания	Отсутствие нарушений	3
		Однократные несущественные нарушения	2
		Повторяющиеся несущественные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
3.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны руководства, сотрудников, медицинского персонала	Отсутствие нарушений	3
		Имеется однократная зарегистрированная жалоба (замечание)	2
		Имеются неоднократные зарегистрированные жалобы (замечания)	0
4.	Факты нарушения правил подготовки документов/установленной отчетности	Отсутствие нарушений	3
		Однократные несущественные нарушения	2
		Повторяющиеся несущественные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0

5.	Нарушение правил охраны труда и техники безопасности работниками отдела	Отсутствие нарушений	3
		1 и более нарушений	0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

Инженер-метролог, инженер-метролог НИИАП (высшее образование)

N п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Отсутствие замечаний к организации деятельности отдела, фактов нарушения сотрудниками отдела должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, требований внешних и внутренних нормативных документов по соответствующему направлению деятельности, приказов и поручений руководства	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
2.	Отсутствие фактов несвоевременной подготовки закупочной документации для оформления договоров на выполнение работ и услуг, необходимых для деятельности учреждения в рамках специальности	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
3.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны руководства, сотрудников, медицинского персонала	Отсутствие нарушений	3
		Имеется однократная зарегистрированная жалоба (замечание)	2
		Имеются неоднократные	0

		зарегистрированные жалобы (замечания)	
4.	Факты нарушения правил подготовки, сроков и ведения журнала метрологического обеспечения	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
5.	Нарушение правил охраны труда и техники безопасности работниками отдела	Отсутствие нарушений	3
		1 и более нарушений	0
Итого		Максимальный балл – 15 баллов	

*Инженерная группа отдела
(техник, слесарь-ремонтник, электромеханик, инженер по рентгенаппаратуре)
(слесарь-ремонтник НИИАП)
(среднее образование)*

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Отсутствие замечаний к организации деятельности отдела, фактов нарушения сотрудниками отдела должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, требований внешних и внутренних нормативных документов по соответствующему направлению деятельности, приказов и поручений руководства	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
2.	Отсутствие фактов несвоевременного проведения планового технического обслуживания	Отсутствие нарушений	2
			1,5

		Однократные несущественные нарушения	1,0
		Повторяющиеся несущественные нарушения	0
		Наличие существенных нарушений	
3.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны руководства, сотрудников, медицинского персонала	Отсутствие нарушений	2
		Имеется однократная зарегистрированная жалоба (замечание)	1
		Имеются неоднократные зарегистрированные жалобы (замечания)	0
4.	Факты нарушения правил подготовки документов/установленной отчетности	Отсутствие нарушений	2
		Однократные несущественные нарушения	1,5
		Повторяющиеся несущественные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
5.	Нарушение правил охраны труда и техники безопасности работниками отдела	Отсутствие нарушений	1
		1 и более нарушений	0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Делопроизводитель

N п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
----------	------------	----------	-------------------

1.	Отсутствие замечаний к организации деятельности отдела, фактов нарушения сотрудниками отдела должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка, требований внешних и внутренних нормативных документов по соответствующему направлению деятельности, приказов и поручений руководства	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
2.	Отсутствие фактов несвоевременной передачи в архив университета документальных материалов	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Наличие существенных нарушений	0
3.	Отсутствие фактов нарушения правил подготовки и сроков исполнения документов	Отсутствие нарушений	3
		Однократные незначительные нарушения	2
		Повторяющиеся незначительные нарушения	1
		Наличие существенных нарушений	0
4.	Нарушение правил охраны труда и техники безопасности работниками отдела	Отсутствие нарушений	1
		1 и более нарушений	0
Итого		Максимальный балл – 10 баллов	

Отдел пищевого обеспечения
Начальник отдела пищевого обеспечения

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Организация контроля работы пищеблока в соответствии с ХААСП, СанПиН	70-100% <70%	3 0
2.	Замечания контролирующих органов по результатам выполнения контрольных мероприятий	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	2 0
3.	Организация работы сотрудников отдела для полноценного функционирования учреждения, взаимодействие с другими отделами и оперативность в решении вопросов	70-100% <70%	3 0
4.	Своевременная подача заявок на поставку товарно-материальных ценностей, продуктов питания	Своевременно Несвоевременно	2 0
5.	Контроль своевременного и качественного проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
6.	Ведение внутреннего документооборота	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
7.	Своевременная подготовка отчетов и предоставление запрашиваемой информации	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
8.	Своевременное и качественное выполнение поручений непосредственного руководителя	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
		Максимальный балл-18 баллов	

Заведующий пищеблоком

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Организация контроля работы пищеблока в соответствии с ХААСП, СанПиН	70-100% <70%	3 0
2.	Замечания контролирующих органов по результатам выполнения контрольных мероприятий	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	2 0
3.	Организация работы сотрудников отдела для полноценного функционирования учреждения, взаимодействие с другими отделами и оперативность в решении вопросов	70-100% <70%	2 0

4.	Своевременная подача заявок на поставку товарно-материальных ценностей, продуктов питания	Своевременно Несвоевременно	2 0
5.	Контроль своевременного и качественного проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
6.	Ведение внутреннего документооборота	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
7.	Своевременная подготовка отчетов и предоставление запрашиваемой информации	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	1 0
8.	Своевременное и качественное выполнение поручений непосредственного руководителя	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	1 0
		Максимальный балл-15 баллов	

Заведующий складом

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Организация контроля работы склада в соответствии с ХААСП, СанПиН	70-100% <70%	3 0
2.	Замечания контролирующих органов по результатам выполнения контрольных мероприятий	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	2 0
3.	Организация работы сотрудников отдела для полноценного функционирования учреждения, взаимодействие с другими отделами и оперативность в решении вопросов	70-100% <70%	2 0
4.	Своевременная подача заявок на поставку товарно-материальных ценностей, продуктов питания	Своевременно Несвоевременно	2 0
5.	Результаты контроля своевременного и качественного проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
6.	Ведение внутреннего документооборота	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
7.	Своевременная подготовка отчетов и предоставление запрашиваемой информации	Своевременно, в полном V	1 0

		Несвоевременно, не в полном V	
8.	Своевременное и качественное выполнение поручений непосредственного руководителя	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	1 0
		Максимальный балл-15 баллов	

Повар

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Качественная подготовка пищи	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
2.	Содержание рабочего участка в соответствии с требованиями СанПиН	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
3.	Обоснованные жалобы по вопросам приготовления пищи	Отсутствие 1 и более	2 0
4.	Своевременное приготовление и выдача пищи в соответствии с режимом работы ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
5.	Результаты контроля по уборке, дезинфекции, санитарной обработке служебных и производственных помещений; по стирке и поддержанию в соответствии с действующими санитарными нормами специальной одежды сотрудников	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
6.	Своевременное и качественное выполнение поручений руководства и должностных лиц	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	1 0
		Максимальный балл-12 баллов	

Диетическая сестра

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Качественная подготовка пищи	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
2.	Содержание участка в соответствии с требованиями ХААС, СанПиН	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	2 0

3.	Обоснованные жалобы по вопросам приготовления пищи	Отсутствие 1 и более	1 0
4.	Своевременное приготовление и выдача пищи в соответствии с режимом работы ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
5.	Результаты контроля по уборке, дезинфекции, санитарной обработке служебных и производственных помещений; по стирке и поддержанию в соответствии с действующими санитарными нормами специальной одежды сотрудников	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	1 0
6.	Своевременное и качественное выполнение поручений руководства и должностных лиц	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	1 0
7.	Повышение квалификации и применение в работе новых технологий	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	1 0
		Максимальный балл-10 баллов	

Кухонный подсобный рабочий

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Наличие или отсутствие замечаний к качеству выполняемых работ на пищеблоке клиники	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	1 0
2.	Отсутствие обоснованных жалоб по вопросам санитарно-гигиенических требований	Отсутствие 1 и > обоснованных жалоб	1 0
3.	Содержание рабочего участка в соответствии с требованиями СанПиН	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	1 0
4.	Обеспечение сохранности посуды, столовых приборов и кухонного инвентаря	Удовлетворительно, в полном V, Неудовлетворительно, не в полном V	1 0
5.	Качественное проведение генеральной уборки помещений	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	1 0
		Максимальный балл-5 баллов	

Мойщик посуды

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Наличие или отсутствие замечаний к качеству выполняемых работ на пищеблоке клиники	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	1 0
2.	Отсутствие обоснованных жалоб по вопросам санитарно-гигиенических требований	Отсутствие 1 и > обоснованных жалоб	1 0
3.	Содержание рабочего участка в соответствии с требованиями СанПиН	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	1 0
4.	Обеспечение сохранности посуды, столовых приборов и кухонного инвентаря	Удовлетворительно, в полном V, Неудовлетворительно, не в полном V	1 0
5.	Качественное проведение генеральной уборки помещений	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	1 0
		Максимальный балл-5 баллов	

. Административно-хозяйственная часть (клиника РостГМУ)

*Отдел снабжения и складского хранения
(специалист аппарата Управления клиники)*

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Обеспечение эффективности процесса закупок в соответствии с утвержденным планом, контроль за исполнением сроков договоров	Соответствие плану: 90-100% 70-90% <70%	3 2 0
2.	Соблюдение установленных сроков исполнения документов, подготовка документов надлежащего качества, своевременность предоставления отчетности и иной информации	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
3.	Результаты проведения мероприятий внутреннего контроля и контрольных мероприятий надзорных органов по соответствующему направлению деятельности	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
4.	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, локальных НПА по соответствующему направлению деятельности, приказов и распоряжений руководства РостГМУ	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
5.	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утвержденных форм документации, в т.ч. в электронном виде с использованием медицинской информационной системы	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0

		Максимальный балл-15 баллов
--	--	--------------------------------

Инженерная группа

(инженер 2-категории; инженер по вентиляции; слесарь-сантехник; слесарь КИП; электросварщик, техник)

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Соблюдение принципов трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, локальных НПА по соответствующему направлению деятельности, приказов и распоряжений руководства РостГМУ	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
2.	Отсутствие замечаний при выполнении соответствующих работ в ходе исполнения заявок структурных подразделений	Отсутствие замечаний 1 и > замечаний	3 0
3.	Своевременность и полнота проведения профилактических осмотров зданий, коммуникаций и оборудования в соответствии с требованиями плановых мероприятий по содержанию инфраструктуры и систем жизнеобеспечения	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
4.	Соблюдение правил охраны труда и техники безопасности	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0
		Максимальный балл-10 баллов	

Эколог

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Соблюдение принципов трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, локальных НПА по соответствующему направлению деятельности, приказов и распоряжений руководства РостГМУ	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
2.	Результаты проведения мероприятий внутреннего контроля и проверок надзорных органов по соответствующему направлению деятельности	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	3 0
3.	Подготовка документации и своевременность подачи отчетности по соответствующему направлению деятельности	Своевременно, в полном V Несвоевременно, не в полном V	2 0
4.	Соблюдение правил охраны труда и техники безопасности	Отсутствие нарушений 1 и > нарушений	2 0

		Максимальный балл-10 баллов
--	--	--------------------------------

Работники планово-финансового управления

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Своевременное формирование плана ФХД с соблюдением требований действующего законодательства	Своевременно Несвоевременно	7 0
2.	Инициатива, применение в работе современных форм и методов организации труда при выполнении работы, связанной с обеспечением рабочего процесса	Наличие Отсутствие	4 0
3.	Соблюдение трудовой дисциплины, правил охраны труда и техники безопасности	Соблюдение Не соблюдение	5 0
4.	Способность оперативно принимать решение по отдельным вопросам	Наличие Отсутствие	2 0
5.	Замечания и недостатки по участку выполняемой работы со стороны контролирующих органов	Отсутствие 1 и более	2 0
6.	Оперативность и соблюдение сроков подготовки и сдачи отчетности, информации, документов по запросам официальных органов	Соблюдение Не соблюдение	5 0
7.	Нарушение служебной этики	Отсутствие 1 и более раз	2 0
Итого		Максимальный балл – 27 баллов	

Работники бухгалтерии

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Соблюдение требований бюджетного и налогового законодательства, постановлений Правительства РФ, приказов Минздрава РФ, других нормативных актов	В полном объеме Не в полном объеме	7 0
2.	Оперативность и соблюдение сроков подготовки и сдачи отчетности, информации, документов по запросам официальных органов	Соблюдение Не соблюдение	5 0
3.	Необоснованная дебиторская и кредиторская задолженность	Наличие Отсутствие	5 0

4.	Замечания и недостатки по участку выполняемой работы со стороны контролирующих органов	Отсутствие 1 и более	2 0
5.	Контроль за своевременностью и обоснованностью списания основных средств	Наличие Отсутствие	2 0
6.	Инициатива, применение в работе современных форм и методов организации труда при выполнении работы, связанной с обеспечением рабочего процесса	Наличие Отсутствие	4 0
7.	Нарушение служебной этики	Отсутствие 1 и более раз	2 0
Итого		Максимальный балл – 27 баллов	

Работники юридического отдела и сектора правовой и документационной работы НИИАП

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Своевременность предоставления отчетности, информации по запросам в пределах своей компетенции	Своевременно Несвоевременно	7 0
2.	Доля удовлетворенных в пользу Университета судебных исков от общего количества судебных дел	70% и больше Меньше 70%	5 0
3.	Соотношение суммы заявленных требований к требованиям, удовлетворенным судом	50% и больше Меньше 50%	5 0
4.	Соблюдение установленных сроков рассмотрения и согласования проектов договоров и локальных нормативных актов	Соблюдено Не соблюдено	4 0
5.	Своевременное проведение претензионной и исковой работы	Своевременно Несвоевременно	2 0
4.	Замечания и недостатки по участку выполняемой работы со стороны контролирующих органов и контрагентов	Отсутствие 1 и более	2 0
5.	Обоснованные жалобы, замечания на качество работы по результатам внутреннего контроля, со стороны других работников.	Отсутствие 1 и более раз	2 0
6.	Инициатива, применение в работе современных форм и методов организации труда при выполнении работы, связанной с обеспечением рабочего процесса	Наличие Отсутствие	4 0

7.	Нарушение служебной этики	Отсутствие	2
		1 и более раз	0
Итого		Максимальный балл – 27 баллов	

Специалисты отдела кадров

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Выполнение работы по объему и качеству в соответствии с должностной инструкцией	В полном объеме	7
		Не в полном объеме	0
2.	Соблюдение трудовой дисциплины, правил охраны труда и техники безопасности	Соблюдение	5
		Не соблюдение	0
3.	Способность оперативно принимать решение по отдельным вопросам	Наличие	5
		Отсутствие	0
4.	Замечания и недостатки по участку выполняемой работы со стороны контролирующих органов и контрагентов	Отсутствие	2
		1 и более	0
5.	Обоснованные жалобы, замечания на качество работы по результатам внутреннего контроля, со стороны других работников.	Отсутствие	2
		1 и более раз	0
6.	Инициатива, применение в работе современных форм и методов организации труда при выполнении работы, связанной с обеспечением рабочего процесса	Наличие	4
		Отсутствие	0
7.	Нарушение служебной этики	Отсутствие	2
		1 и более раз	0
Итого		Максимальный балл – 27 баллов	

Рабочие

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Выполнение работы в строгом соответствии с требованиями технологического процесса	В соответствии	7
		Не в соответствии	0
2.	Выполнение работ в установленные сроки, согласно графику	Соблюдение	5

		Не соблюдение	0
3.	Соблюдение трудовой дисциплины, правил охраны труда и техники безопасности	Соблюдение	5
		Не соблюдение	0
4.	Обоснованные жалобы, замечания на качество работы по результатам внутреннего контроля, со стороны других работников.	Отсутствие	2
		1 и более раз	0
5.	Нарушение служебной этики	Отсутствие	2
		1 и более раз	0
Итого		Максимальный балл – 21 балл	

Дворник

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)
1.	Соблюдение принципов трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, локальных НПА по соответствующему направлению деятельности, приказов и распоряжений руководства РостГМУ	Отсутствие нарушений	1
		1 и > нарушений	0
2.	Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм содержания территорий, помещений	Отсутствие нарушений	1
		1 и > нарушений	0
3.	Обеспечение надлежащего хранения инвентаря, недопущение его порчи или утраты	Отсутствие нарушений	1
		1 и > нарушений	0
4.	Соблюдение правил охраны труда и техники безопасности	Отсутствие нарушений	1
		1 и > нарушений	0
5.	Выполнение поручений руководства и должностных лиц РостГМУ	Своевременно, в полном V	1
		Несвоевременно, не в полном V	0
		Максимальный балл-5 баллов	