

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
«Этика делового общения»

Направление подготовки	31.05.02 Педиатрия
Количество зачетных единиц	В соответствии с РУП
Форма промежуточной аттестации	В соответствии с РУП

1. Цель изучения дисциплины «Этика делового общения» - познакомить студентов с основными теоретическими аспектами, нормами и ценностями деловой этики и делового этикета. Создать систему представлений об особенностях их проявления в профессиональной деятельности и сформировать навыки их практического применения, а также способствовать развитию и совершенствованию коммуникативных компетенций студентов.

2. Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы этики делового общения и делового этикета. Этика как наука: предмет, история развития, основные категории. Этические принципы и нормы в деловых отношениях. Понятия «этика», «этика деловых отношений», «деловое общение»: виды, принципы и функции. Профессиональная и корпоративная культура: понятия, структура, функции. Механизмы привития этических принципов, внедрения правил и норм делового этикета. Субординация как система служебных отношений. Этико-этикетные аспекты взаимодействия сотрудников медицинских учреждений. Этикет деловых коммуникаций

Раздел 2. Этика делового общения и деловой этикет как элементы профессионального взаимодействия. Деловой этикет: понятие, структура, принципы и функции. Этикет как социальное явление: понятие, история развития, виды. Деловой этикет: понятие, структура, принципы и функции. Этико-этикетные аспекты взаимоотношений преподавателя и студентов. Корпоративная культура вуза.

Раздел 3. Практические основы успешного взаимодействия в процессе делового общения. Этикет служебных взаимоотношений руководителя и подчиненных, сотрудников, мужчины и женщины. Имидж делового человека как фактор эффективности бизнес взаимодействия. Этикет деловых мероприятий. Конфликты в деловых отношениях. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации. Конфликты. Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации. Особенности трудоустройства и трудовой деятельности молодых специалистов в России. Этапы трудоустройства. Телефонные переговоры. Презентация проекта. Деловые приёмы. Разрешение конфликтной ситуации в группе. Собеседование при приеме на работу.