

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФАКУЛЬТЕТ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ

Оценочные материалы по дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ, ПЕДАГОГИКА

Специальность 32.05.01 Медико-профилактическое дело

Ростов-на-Дону

2023 г.

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

универсальных (УК)

Код и наименование универсальной/ общекультурной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной/ общекультурной компетенции
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД 1 УК-3 Способен формировать малую группу сотрудничества для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде ИД 2 УК-3 Готов к эффективному взаимодействию с другими людьми, организации профессионального сотрудничества
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД 1 УК-6 Умеет определять приоритеты, планировать и совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и осуществлять образование в течение всей жизни

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК - 3	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов
УК-6	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов

УК-3:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом – это:

1. тестирование
2. эксперимент
3. наблюдение
4. самонаблюдение

Эталон ответа: 1. тестирование

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отрасль психологии, изучающая психологические закономерности развития личности, коллектива, социума

1. возрастная психология
2. педагогическая психология
3. психология творчества
4. социальная психология

Эталон ответа: 4. социальная психология

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Направление в психологии, отрицающее сознание и сводящее психику к различным формам поведения, называется

1. психоанализ
2. бихевиоризм
3. гештальт-психология
4. структурализм

Эталон ответа: 2. бихевиоризм

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Согласно З. Фрейду структура психики включает:

1. Оно, Я, Сверх Я
2. Ид, Эго, Супер Эго
3. сознание, бессознательное
4. сознание, предсознание, бессознательное

Эталон ответа: 4. сознание, предсознание, бессознательное

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Коллективное бессознательное – центральное понятие

1. гуманистического подхода
2. деятельностного подхода
3. культурно-исторического подхода
4. аналитического подхода

Эталон ответа: 4. аналитического подхода

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

На вершине пирамиды потребностей А. Маслоу находится

1. потребность в самоактуализации
2. потребность в безопасности
3. потребность в признании
4. потребность в заботе о другом и внимании к себе

Эталон ответа: 1. потребность в самоактуализации

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Референтной группой для подростка являются:

1. сверстники
2. родители
3. педагоги
4. дети младшего возраста.

Эталон ответа: сверстники.

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс, влияющий на социальное развитие человека в социуме, который может быть опосредованным, стихийным, целенаправленным, позитивным, негативным, называется:

1. адаптацией
2. социализацией
3. конформизмом
4. нонконформизмом.

Эталон ответа: 2. социализацией.

Задание 9. Инструкция: Выберите два правильных ответа.

Тип темперамента, способствующий занять позицию лидера в команде:

1. холерик
2. сангвиник
3. флегматик
4. меланхолик.

Эталон ответа: 1. холерик; 2. сангвиник.

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Тип темперамента, способствующий занять позицию изгоя в команде:

1. холерик
2. сангвиник
3. флегматик
4. меланхолик.

Эталон ответа: 4. меланхолик.

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Тип темперамента, способствующий занять нейтральную позицию в команде:

1. холерик
2. сангвиник
3. флегматик
4. меланхолик.

Эталон ответа: 3. флегматик.

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Фактор личности, выражающийся в переживании повышенной субъективной значимости предмета или события и способствующий командообразованию:

1. личностный смысл
2. социальные нормы
3. эмоциональные переживания
4. нонконформизм.

Эталон ответа: 1. личностный смысл.

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что относится к индивидуальным особенностям личности:

1. Темперамент
2. Образованность
3. Талант

Эталон ответа: 1. Темперамент

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Автор одной из первых типологий личности, автор понятия «акцентуированная личность»:

1. Гиппократ

2. Павлов И.П.

3. Леонгард К.

Эталон ответа: 2. Леонгард К.

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Учение о типах высшей нервной деятельности принадлежит:

1. Леонгарду К.

2. Юнгу К.

3. Павлову И.П.

Эталон ответа: 3. Павлову И.П.

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Формы воздействия личности на окружающих

а) убеждение, приказы, указания

б) приказ, указ, уговоры

в) наказание, поощрение, нейтралитет

г) сообщение, убеждение, внушение

Эталон ответа: г. сообщение, убеждение, внушение

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Спонтанный монолог характерен для:

1. устной научной речи

2. судебной речи

3. сферы разговорной речи

4. устной публичной речи

Эталон ответа: 3. сферы разговорной речи

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Дифференцированный подход к предмету обсуждения с учетом коммуникативной цели и партнеров и в интересах понятного и убедительного изложения мнения характерен для:

1. монолога

2. деловой беседы

3. нет правильного ответа

4. бытового диалога

Эталон ответа: 2. деловой беседы

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Социальная психология выделяет следующие виды групп:

- а) большая, малая, официальная, формальная
- б) большая, малая, формальная, реальная
- в) большая, малая, условная, контактная
- г) большая, малая, оформленная.

Эталон ответа: в. большая, малая, условная, контактная

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Коммуникативная сторона общения – это

- 1. Процесс восприятия партнерами друг друга
- 2. Процесс организации совместной деятельности
- 3. Определение позиций партнеров относительно друг друга
- 4. Общение как способ обмена информацией

Эталон ответа: 4. Общение как способ обмена информацией

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Личность это....

- 1. конкретный человек, взятый в системе его устойчивых психологических характеристик.
- 2. человек, имеющий возможность контактировать с другими
- 3. человек, концентрирующийся исключительно на собственных убеждениях
- 4. человек, имеющий свою точку зрения.

Эталон ответа: 1. конкретный человек, взятый в системе его устойчивых психологических характеристик

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Индивидуальность-это способность:

- 1. психологическое свойство личности
- 2. моральных свойств личности
- 3. религиозных свойств личности
- 4. эстетических свойств личности

Эталон ответа: 1. психологическое свойство личности

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В своем развитии коллектив проходит следующие этапы:

а) отсутствие каких-либо требований, требования предъявляет общество, коллектив предъявляет требования ко всем, коллектив предъявляет требования к другим коллективам.

б) авторитарного руководства, формирование общих требований, требования предъявляет общество, коллектив предъявляет требования к другим коллективам.

в) авторитарного руководства, выделение актива, формирование общих требований, требования предъявляются каждым к самому себе.

г) диктатуры демократического управления, требования к руководству коллектива, требования к обществу.

Эталон ответа: в. авторитарного руководства, выделение актива, формирование общих требований, требования предъявляются каждым к самому себе.

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Предупреждение конфликта представляет собой:

а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;

б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

г) использование стратегий поведения: компромисс, критика, борьба

Эталон ответа: а..действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Конформность это:

а) психологическое давление на группу

б) противопоставление себя X-группе

в) внешнее согласие с группой

г) отвержение любого давления.

Эталон ответа: в. внешнее согласие с группой

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования.

Что является предметом педагогической психологии?

Эталон ответа: факты, механизмы, закономерности обучения и воспитания и вызываемые этими процессами изменения в уровне интеллектуального и личностного развития человека (ребёнка) как субъекта учебной деятельности, организуемой и управляемой педагогом

Задание 2. Вопрос для собеседования.

Что является предметом возрастной психологии?

Эталон ответа: изучение и формирование представлений о психическом развитии детей на каждом возрастном этапе при переходе из одного возраста в другой

Как называется направление психологии, основным предметом изучения которого являются целостные образы?

Эталон ответа: 3. гештальт-психология

Задание 3. Вопрос для собеседования.

Что представляет собою «гештальт» в психологии? Дайте определение.

Эталон ответа: это незаконченное действие, невозможность принять то или иное решение по какой-либо причине, будь то внешние обстоятельства или же внутренние метания.

Задание 4. Ситуационная задача.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в команде более полугода.

Чем может быть вызвана эта ситуация? Каковы Ваши действия?

Эталон ответа:

Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства руководителя. В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о работнике, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного. Вместе с тем, причиной описанного поведения могут быть:

свойства характера подчиненного, в том числе неуверенность в себе, а также недоверие к окружающим, в том числе к руководителю;

желание найти «компромат» на руководителя, используя его же указания с целью занятия вышестоящей должности.

С другой стороны, возможна ситуация, когда руководитель не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так руководители весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого руководителя.

Задание 5. Вопрос для собеседования.

Представьте характеристику сильных и слабых сторон демократического стиля руководства.

Эталон ответа: Демократический стиль руководства:

- сильные стороны: усиление личных обязательств по выполнению работы через участие в управлении;
- слабые стороны: требуется много времени для принятия решений; необходимы грамотный лидер и обученные подчиненные.

Задание 6. Ситуационная задача.

Проанализируйте отрывок и определите автора и направление в психологии, которое он разработал: «Сверх-Я, Я и Оно – вот три царства, сферы области, на которые мы разложим психический аппарат личности... Оно – это темная, недоступная часть нашей личности...»

Эталон ответа: Зигмунд Фрейд, психоанализ

Задание 7. Вопрос для собеседования.

Представьте характеристику сильных и слабых сторон попустительского стиля руководства.

Эталон ответа: Попустительский стиль руководства:

- сильные стороны: позволяет начать дело так, как это видится и без вмешательства лидера; подразумевается высокая степень самостоятельности и квалификации подчиненных;
- слабые стороны: группа может потерять контроль за выполнением решений без лидерского вмешательства.

Задание 8. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте позицию руководителя при различных стилях руководства.

Эталон ответа: Позиция руководителя:

- при авторитарном стиле – вне группы,
- при демократическом стиле – внутри группы,
- при попустительском стиле – незаметно в стороне от группы.

Задание 9. Вопрос для собеседования.

Что является объектом психологии как науки?

Эталон ответа: совокупность различных носителей психических явлений, основными из которых являются поведение, деятельность, взаимоотношения людей в больших и малых социальных группах.

Задание 10. Вопрос для собеседования.

Приведите примеры успешного адаптивного стиля лидерства в команде. Какими качествами должен обладать лидер?

Эталон ответа:

Все ситуативные модели указывают на необходимость гибкого подхода к лидерству. Чтобы точно оценить ситуацию, лидеру надо знать свои способности и способности участников команды, суть задачи, потребности, власть и качество информации. Лидеру надо быть постоянно готовым к переоценке своих суждений и при необходимости — к изменению стиля лидерства. Наиболее эффективным признается адаптивный, то есть меняющийся в зависимости от сложившейся ситуации, стиль. Возникает вопрос о способности лидера менять свой стиль в зависимости от ситуации и тех факторов, которые формируют стиль руководства. Факторы можно разделить на объективные, не зависящие или мало зависящие от лидера, и субъективные, зависящие от него.

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Как называется принцип, согласно которому, по А. Адлеру, поведение человека определяется его ожиданиями в отношении будущего?

Эталон ответа: фикционный финализм - по убеждению Адлера, все, что мы делаем в жизни, отмечено нашим стремлением к превосходству. Цель этого стремления – достичь совершенства, полноты и цельности в нашей жизни. Адлер полагал, что эта универсальная мотивационная тенденция принимает конкретную форму в виде стремления к субъективно понимаемой определяющей цели. Чтобы оценить эти рассуждения, необходимо рассмотреть адлеровскую концепцию фикционного

финализма – идею о том, что поведение индивидуума подчинено им самим намеченным целям в отношении будущего.

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Что представляет собою гуманистическая психология? Дайте определение.

Эталон ответа: это течение в западной психологии, признающее своим главным объектом личность как уникальную целостную систему, не что-то данное заранее, а открытую возможность самореализации, присущую только индивиду.

Задание 13. Вопрос для собеседования.

В чем заключается основной принцип клиент-центрированной терапии по К.Роджерсу?

Эталон ответа: основной принцип клиент-центрированной терапии заключается в уважении к человеку и всемерном поощрении присущего ему стремления к личностному росту.

Задание 14. Ситуационная задача.

Перед вами отрывок из научного труда: «Никто не в состоянии воспитать личность, если он сам не является личностью. И не ребенок, а только взрослый может достичь этого уровня развития в качестве спелого плода жизненных свершений, направленных на эту цель. Ведь достичь уровня личности означает максимально развернуть целостность индивидуальной сущности... Личность – высшая реализация врожденного своеобразия у отдельного существа. Личность – результат наивысшей жизненной стойкости, абсолютного прития индивидуально сущего и максимально успешного приспособления к общезначимому при величайшей свободе выбора. Воспитать человека таким – это, по-моему, немалое дело...»

Проанализируйте отрывок и определите автора и направление в психологии, которое он разработал:

Эталон ответа: Карл Юнг, аналитическая психология

Задание 15. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Ориентиром личности при выборе способа действий, отборе идеалов, выстраивании целей, способов достижения этих целей являются нормы поведения и _____

Эталон ответа: ценности.

Задание 16. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Приобретенная оценочная реакция, направленная на определенные объекты, сравнительно устойчивая, мотивирующая поведение членов команды по отношению к этим объектам называются социальные _____

Эталон ответа: установки.

Задание 17. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Тип личности (по К.Юнгу) характеризующийся общительностью, экспрессивностью, человек с активной социальной позицией - _____

Эталон ответа: экстраверт.

Задание 18. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Возрастной период, которому характерно стремление любой ценой стать членом команды называется _____

Эталон ответа: отрочество.

Задание 19. Вопрос для собеседования

Социализация как фактор консолидации членов команды соотнесены с периодами социального развития личности (подход А.В. Петровского). Перечислите этапы социализации и соотнесите их с периодами социального развития личности.

Эталон ответа: этап первичной социализации (0-10 лет) (этап адаптации индивида к нормам окружающего мира); маргинальной (состояние между нормой и отклоняющимся поведением) социализации (этап индивидуализации), (отрочество, 11-15 лет); устойчивой социализации (юношеский возраст 16-23 л.).

Задание 20. Вопрос для собеседования

Социализация как фактор консолидации членов команды соотнесены с периодами социального развития личности (подход А.В. Петровского). На каждом этапе социализации человек решает 3 группы задач. Перечислите и охарактеризуйте их.

Эталон ответа: естественно-культурные (достижение определенного уровня физического и сексуального развития); социально-культурные задачи (приобщение к определенному уровню культуры, овладение определенной суммой знаний, умений, навыков, нравственными ценностями с учетом этнорегиональных особенностей);

социально-психологические задачи (становление самосознания личности, ее самоопределение, самоутверждение, самореализация).

Задание 21. Вопрос для собеседования

Перечислите агенты социализации в подростковом возрасте.

Эталон ответа: родители, братья и сестры, родственники, сверстники, соседи, учителя.

Задание 22. Вопрос для собеседования

Перечислите компоненты социальных установок.

Эталон ответа: описательное знание; отношение; планы, программы поведения.

Задание 23. Вопрос для собеседования

Перечислите виды социальных норм.

Эталон ответа: универсальные, обязательные для всех членов общества (нравы, обычаи), внутригрупповые (ритуалы) и личностные, индивидуальные.

Задание 24. Вопрос для собеседования

Перечислите этапы принятия группового решения.

Эталон ответа: анализ ситуации, определение критериев успешного решения проблемы, сбор необходимой информации, выбор альтернатив решения, оценка возможных последствий каждого решения, принятие решения и его выполнение, оценка эффективности принятого решения.

Задание 25. Вопрос для собеседования

В юношеском возрасте ведущей деятельностью является учебно-профессиональная. Перечислите факторы успешной социальной адаптации юношей/девушек в новом коллективе.

Эталон ответа: опыт, личные качества человека, время, заложенное на адаптационный период; единство ценностных ориентаций, психологический климат в коллективе.

Задание 26. Вопрос для собеседования

В юношеском возрасте ведущей деятельностью является учебно-профессиональная. Перечислите личностные факторы успешной социальной адаптации юношей/девушек в новом коллективе.

Эталон ответа: инициативность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, интравертированность.

Задание 27. Вопрос для собеседования

Перечислите компоненты направленности личности, которые необходимо учитывать при командообразовании.

Эталон ответа: потребности, интересы, мировоззрение, идеалы, ценности.

Задание 28. Вопрос для собеседования

Перечислите основания мотивационного компонента психических состояний личности, которые необходимо учитывать при командообразовании.

Эталон ответа: потребности, установки, желания, интересы, влечения, страсти.

Задание 29. Вопрос для собеседования

Эмоциональное единство группы проявляется в общегрупповом эмоциональном настрое. Перечислите критерии эмоционального единства группы.

Эталон ответа: взаимная симпатия, взаимное тяготение членов группы друг к другу, сопереживание, положительные эмоциональные связи, эмоциональная коммуникативность.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

К какому типу темперамента относится человек с заметной психической активностью, быстро отзывающийся на окружающие события, стремящийся к частой смене впечатлений, сравнительно легко переживающий неудачи и неприятности, живой, подвижный, с выразительной мимикой и движениями, экстраверт?

Эталон ответа: Сангвиник

Задание 31. Вопрос для собеседования.

К какому типу темперамента относится человек невозмутимый, с устойчивыми стремлениями и настроением, с постоянством и глубиной чувств, с равномерностью действий и речи, со слабым внешним выражением душевных состояний?

Эталон ответа: флегматик

Задание 32. Вопрос для собеседования.

К какому типу темперамента относится человек очень энергичный, способный отдаваться делу с особой страстностью, быстрый и порывистый, склонный к бурным эмоциональным вспышкам и резким сменам настроения, со стремительными движениями:

Эталон ответа: холерик

Задание 33. Вопрос для собеседования.

Человек впечатлительный, с глубокими переживаниями, легкоранимый, но внешне слабо реагирующий на окружающее, со сдержанными движениями и приглушенностью речи:

Эталон ответа: меланхолик

Задание 34. Вопрос для собеседования.

Что представляет собой темперамент? Дайте определение.

Эталон ответа: Темперамент — это совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности.

Задание 35. Вопрос для собеседования.

Что представляет собой деятельность? Дайте определение.

Эталон ответа: Деятельность — динамическая система взаимодействий субъекта с внешним миром, в ходе которых человек сознательно, целенаправленно воздействует на объект, за счет чего он удовлетворяет свои потребности.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Что представляют собой способности? Дайте определение.

Эталон ответа: Способности — это свойства личности, являющиеся условиями успешного осуществления определённого рода деятельности.

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Что представляют собой задатки? Дайте определение.

Эталон ответа: Задатки - врожденные анатомо-физиологические особенности мозга и нервной системы.

Задание 38. Вопрос для собеседования.

Что представляет собой вид деятельности — общение? Дайте определение.

Эталон ответа: Общение - процесс установления и развития контактов между людьми.

Задание 39. Вопрос для собеседования.

Что представляют собой структурные элементы деятельности – умения? Дайте определение.

Эталон ответа: Умения – способность делать что-нибудь, основанная на знании, опытности, навыке. освоенный субъектом способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков. Умения формируются путем упражнений и создает возможность выполнения действия не только в привычных, но и в изменившихся условиях. .

Задание 40.

Духовно-нравственное развитие личности – осуществляемое в процессе социализации последовательное расширение и укрепление _____ сферы личности

Эталон ответа: ценностно-смысловой

Задание 41. Вопрос для собеседования

Структура личности складывается из взаимодействия многих элементов: способностей, воли, характера эмоций и т. д. Все эти уникальные свойства называют чертами личности. В целях классификации они разделены на ступени (уровни): Перечислите эти ступени (уровни).

Эталон ответа:

1. Первоначальная – природные качества личности, а также возрастные, половые.
2. Вторая – особенности мышления, памяти и восприятия, таланты и способности, данные от рождения и развивающиеся в течение жизни.
3. Третья – личный опыт, в котором сконцентрированы полученные знания, а также выработанные навыки и умения. На эту ступень человек поднимается на протяжении всего своего развития в социуме.
4. Высшая – эта ступень подразумевает интересы, стремления, идеалы, взгляды, мировоззрение. Данный уровень достигается исключительно под воздействием воспитания и хорошо отображает идеологию социума.

Обозначенные уровни позволяют дать всестороннюю характеристику самому себе или любому другому человеку с точки зрения личностного развития.

Задание 42. Вопрос для собеседования

Под свойствами (характеристиками) личности психологи подразумевают стабильные проявления психики, существенно влияющие на жизнедеятельность индивида и дающие возможность оценивать его с социально-психологической точки зрения.

Другими словами, именно ключевые характеристики показывают, как человек строит свою деятельность и отношения с окружающими. В этот комплекс входят темперамент, мотивация, таланты, воля, эмоции, характер и т. д. Дайте характеристику темпераменту.

Эталон ответа:

Темперамент — это совокупность генетически обусловленных психических качеств человека, которые зависят от особенностей высшей нервной деятельности. То есть это врожденное свойство психики, которое человек не может изменить. В его основе свойства нервной системы: силы-слабость, подвижность-инертность.

Задание 43. Вопрос для собеседования

Под свойствами (характеристиками) личности психологи подразумевают стабильные проявления психики, существенно влияющие на жизнедеятельность индивида и дающие возможность оценивать его с социально-психологической точки зрения.

Другими словами, именно ключевые характеристики показывают, как человек строит свою деятельность и отношения с окружающими. В этот комплекс входят темперамент, мотивация, таланты, воля, эмоции, характер и т. д. Дайте определение характеру.

Эталон ответа:

В психологии понятие характер (от греч. Charakter – «печать», «чеканка»), означает совокупность устойчивых, индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения.

Задание 44. Вопрос для собеседования

Характер – это система относительно постоянных свойств психики, определяющих поведение личности и основные особенности её взаимодействия с окружающим миром. Характер формируется и развивается в течение всей жизни. Он включает в себя множество личных качеств, паттернов поведения и привычек, формирующихся под влиянием внешних и внутренних факторов.

Назовите ключевые особенности характера.

Эталон ответа:

У характера есть две ключевых особенности:

- черты характера устойчивы, если принимать в расчёт небольшой промежуток времени, но они меняются по мере накопления знаний и жизненного опыта;
- характер определяет всю жизнь человека, влияя на большинство его решений, поступков и высказываний.

Наиболее типичные особенности личности проявляются в характере. Таким образом, хорошо зная характер определённого человека, можно с достаточно высокой точностью предсказывать его поведение в разных ситуациях и реакцию на определённые события.

Задание 45. Вопрос для собеседования

Структура общения состоит из трех гармонично взаимосвязанных частей (сторон). Перечислите их и дайте определение каждой стороне.

Эталон ответа:

Сторона коммуникативная (сообщение) – обмен информацией, общение как коммуникация – это, прежде всего, обмен информацией значимой для участников общения, это способность не только передавать, но и принимать информацию; это владение вербальными и невербальными средствами; это личностное воздействие, достижение одинакового восприятия ситуации, в которой происходит общение. Эффективное общение происходит, если одна сторона умеет точно передавать информацию, а другая – воспринимает ее;

Сторона интерактивная (интеракция – взаимодействие) – организация межличностного взаимодействия, выработка стратегии и тактики. Культура взаимодействия проявляется в способности выработки стратегии и тактики эффективного взаимодействия, правильной его организации, умении выбрать оптимальную модель поведения, с учетом индивидуальных особенностей, свойств другого человека и ситуации; определении характера взаимодействия – открытость или закрытость предметной позиции; ориентации на контроль или на понимание;

Сторона перцептивная (перцепция – восприятие, представление, отражение) – восприятие и понимание партнерами друг друга и установление на этой основе взаимопонимания.

Задание 46. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово

Общение понимают как процесс взаимодействия человека с человеком, осуществляемый с помощью средств _____ и не речевого воздействия и преследующий цель достижения изменений в познавательной, мотивационной, эмоциональной и поведенческой сферах участвующих в общении лиц.

Эталон ответа: речевого

Задание 47. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово _____ коммуникация – это процесс обмена сообщениями и их интерпретация двумя или несколькими индивидами, вступившими в контакт друг с другом.

Эталон ответа: Межличностная

Задание 48. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово
Понятие коммуникативного _____ (общения) обозначает привычные, устойчивые способы поведения, присущие данному человеку которые он использует при установлении отношений и взаимодействии с другими людьми.

Эталон ответа: стиля

Задание 49. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово
Социальный _____ – устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной группы.

Эталон ответа: стереотип

Задание 50. Вопрос для собеседования

Коммуникативная культура является важным составляющим репутации специалиста. Дайте определение и характеристик коммуникативной культуры.

Эталон ответа:

Для плодотворной профессиональной деятельности необходимо научиться взаимодействовать с разными людьми, принимать и понимать друг друга, независимо от своих личных привязанностей; использовать различные коммуникативные технологии для достижения эффективного, гармоничного взаимодействия, и, в конечном итоге, сформировать культуру общения.

Владение коммуникативной культурой является важным составляющим репутации специалиста: умение ясно и убедительно излагать свои мысли, умение слушать собеседника и отвечать на вопросы, умение общаться с разными людьми, выступать по телевидению и радио. Человек, владеющий разнообразными технологическими приемами

влияния на партнера в деловом взаимодействии, гибко меняющий стратегию и тактику поведения при необходимости, сумеет сформировать привлекательный имидж и добиться успеха в своем деле.

Задание 51. Вопрос для собеседования

Коммуникативная культура является важным составляющим репутации специалиста. Дайте определение и характеристик коммуникативной культуры.

Эталон ответа:

Культура общения – это элемент культуры личности, проявляющийся в межличностном взаимодействии. Она представляет собой систему норм и принципов поведения, призванных сделать коммуникацию между людьми максимально эффективной.

Перечислите особенности поведения человека, который применяет в своем взаимодействии с другими людьми культуру общения.

Эталон ответа:

При социальном и межличностном взаимодействии у личности с развитой культурой общения проявляются такие особенности поведения как: толерантность (спокойное и терпимое отношение к собеседнику, принятие всех его особенностей);

уважение к собеседнику (вежливость, сдержанность, бережный подбор слов);

развитое умение общаться (человек уделяет время совершенствованию навыков межличностной коммуникации);

ясность целей общения (человек демонстрирует стремление к взаимопониманию, заботится о том, чтобы его понимали точно и однозначно).

Задание 52. Вопрос для собеседования

Специфика профессионального общения предполагает также знание основных ее функций. А.П. Панфилова в книге «Деловая коммуникация в профессиональной деятельности» выделяет пять функций общения. Перечислите их. Дайте каждой функции характеристику.

Эталон ответа:

Инструментальная функция – характеризует общение как социальный механизм управления, позволяющий получать и передавать информацию.

Интегративная функция – используется как средство объединения деловых партнеров, специалистов и исполнителей для совместного коммуникативного процесса: решения задач, генерирования идей, выработки совместного решения и т.д.

Функция самовыражения – позволяет самовыразиться и самоутвердиться, продемонстрировать личностный, интеллектуальный и психологический потенциал.

Функция социализации – развитие навыков культуры делового общения.

Экспрессивная функция – позволяет партнерам выразить и понять эмоциональные переживания друг друга.

Задание 53. Вопрос для собеседования

Техника восприятия развивает умение правильно ориентироваться в собеседниках: владеть приемом идентификации (от лат. – отождествление, уподобление) – уподобление себя другому – умение поставить себя на его место, чтобы понять внутреннее состояние партнера по общению; отождествлять себя с кем-то, т.е. строить свое поведение так, как строит его ваш собеседник; уметь выбрать модель поведения в зависимости от конкретной ситуации общения.

Выбор модели поведения, характера речи зависит и от социально-психологической особенности человека. Опишите их:

Эталон ответа:

Выбор модели поведения, характера речи зависит и от социально-психологической особенности человека:

а) он будет воспринимать исходящую от нас информацию через призму своего опыта, убеждений и предубеждений, симпатий и антипатий, особенностей эмоционального состояния. Особенно необходимо учитывать уровень восприятия и возможную реакцию собеседника при изложении критической информации;

б) от его психической организации. Экстраверты расположены к общению, взаимодействию, социальной активности. Им импонируют энергичность, направленность на партнера. В его представлении собственное "Я" и "Я" другого человека сходны, и он ждет к себе такого же отношения, которое демонстрирует сам. Интроверты не расположены к общению, закрыты, не склонны делиться эмоциями. В общении они предпочитают учтивость, медленный темпо-ритм речи, внимательное слушание.

Задание 54. Вопрос для собеседования

В эффективном взаимодействии людьми и организации профессионального сотрудничества важное место имеют применяемые техники общения.

Одной их техник общения, является техника убеждения и внушения. Опишите ее.

Эталон ответа:

Техника убеждения и внушения. Убеждение формирует вполне определенные установки и через них мнения, взгляды, отношения. Путем убеждения можно достигнуть перестройки сознания, мотивов деятельности, сформировать желание изменить образ жизни и пр. Убеждение – это метод интеллектуального воздействия на обыденное и теоретическое сознание, это способ активизации мышления человека при освоении информации; это умение убедить в силе своих аргументов. В отличие от внушения убеждение предполагает сознательное понимание и усвоение информации.

Используемые коммуникативные средства: аргументация, разъяснение и сравнительный анализ; факты, цифры, примеры; опора на эмоциональный настрой партнера; создание атмосферы доверия. Результат использования техники убеждающего воздействия: привлечение партнера, подчиненных на свою позицию, изменение личностных установок, взглядов, убеждений, переориентация цели.

Убеждение и внушение дополняют друг друга.

Задание 55. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ представляет собой особый вид воздействия, а именно целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу.

Эталон ответа: Внушение

Задание 56. Вопрос для собеседования.

Назовите важный фактор формирования различных типов стихийных групп, который определяет массовое сознание.

Эталон ответа: Таким фактором является общественное мнение. Во всяком обществе идеи, убеждения, социальные представления различных больших организованных групп существуют не изолированно друг от друга, а образуют своеобразный сплав, что можно определить как массовое сознание общества. Выразителем этого и является общественное мнение. Оно возникает по поводу отдельных событий, явлений общественной жизни, достаточно мобильно, может быстро изменять оценки этих явлений под воздействием новых, часто кратковременных обстоятельств

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Перечислите признаки больших социальных групп.

Эталон ответа: Можно выделить следующие признаки больших социальных групп: 1) имеют структурную и функциональную организацию; 2) социально-

психологическими регуляторами жизнедеятельности больших групп является групповое сознание, обычаи и традиции; 3) определенный психический склад, групповая психология; 4) оказывают влияние на формирование соответствующего типа личности – типичных представителей класса, партии, нации и т. п.; 5) определенный набор социальных норм, регулирующих взаимодействие.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию группа.

Эталон ответа: Группа – это ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков. Понятие «группа» может употребляться двояко. С одной стороны, может иметься в виду условная группа – произвольное объединение людей по какому-либо общему признаку, необходимому в данной ситуации объединения. С другой стороны, под группой понимается реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены общим признаком, разновидностью совместной деятельности или находятся в реальном процессе их жизнедеятельности в идентичных условиях или обстоятельствах, определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Что такое делегирование полномочий?

Перечислите основные правила делегирования полномочий. Укажите мотивы, препятствующие делегированию полномочий.

Эталон ответа: Делегирование полномочий – это всегда постановка цели перед кем-то и одновременно предоставление ему средств для ее достижения, при ответственности за получение качественных результатов.

Правила делегирования полномочий:

- руководитель предельно четко определяет функции, которые он будет выполнять сам и которые он передает исполнителю. Исполнителю должны быть ясно сформулированы цели и задачи, которые он должен решить, его права и обязанности, а также оговорены ресурсы, выделяемые в его распоряжение;

- предоставляемые права должны быть сбалансированы с мерой ответственности;

- передавая подчиненному часть своих функций и наделяя его определенными правами, руководитель фактически передает ему часть своего права на ошибки;

– необходимо соблюдать условие соответствия заданий и обязанностей физическим и умственным возможностям исполнителя.

Мотивы, препятствующие делегированию полномочий:

- страх потери авторитета,
- страх потерять контроль над ситуацией,
- отсутствие четкого плана действий,
- неудовлетворительный морально-психологический климат в коллективе,
- конфликт между руководителем и подчиненным,
- недоверие к моральным качествам исполнителя.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Опишите действия руководителя, попавшего в коллектив с минимальным уровнем зрелости. Как можно спланировать его дальнейшие действия, если это автократичный руководитель?

Эталон ответа: Автократичный лидер в управлении авторитарен. Автократичный руководитель обладает достаточной властью, чтобы навязывать свою волю исполнителям, и в случае необходимости без колебаний прибегает к этому. Такой руководитель, попав в коллектив с минимальным уровнем зрелости, не сможет его сплотить. Единственное чего он добьется – запугивание людей. Люди будут избегать работы, и стараться избавиться от ответственности.

Автократ обычно как можно больше централизует полномочия, структурирует работу подчиненных и почти не дает им свободы в принятии решений, стремится упростить цели, разбить их на более мелкие, каждому подчиненному поставить свою специфическую задачу, что позволяет легко контролировать ее исполнение, т.е. плотно руководит всей работой в пределах его компетенции и, чтобы обеспечить выполнение работы, может оказывать психологическое давление, как правило, угрожать.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Может ли неформальный лидер влиять на сплоченность группы?

Эталон ответа: Неформальный лидер влияет на сплоченность коллектива. Сплоченность – это мера тяготения членов коллектива друг к другу. Высокосплоченная группа – это группа, члены которой испытывают сильную тягу друг к другу и считают себя похожими. Поскольку сплоченный коллектив хорошо работает, высокий уровень сплоченности повышает эффективность всей организации. У высокосплоченных групп бывает меньше проблем в общении, а те, что бывают, – менее серьезные, чем у других. У

них меньше недопонимания, напряженности, враждебности и недоверия. Руководитель может найти возможность увеличить эффект сплоченности тем, что будет периодически проводить собрания и делать упор на глобальные цели коллектива, а также даст возможность каждому члену коллектива, в том числе и неформальному лидеру увидеть его личный вклад в достижение этих целей

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Можно ли считать наилучшей альтернативой поведения руководителя привлечение неформального лидера на свою сторону? Обоснуйте свой ответ.

Эталон ответа: Наилучшей альтернативой поведения руководителя является привлечение неформального лидера на свою сторону. При несовпадении целей коллектива и его руководства высокая сплоченность коллектива вокруг неформального лидера может сказаться отрицательно. Руководителю необходимо предотвратить негативное последствие сплоченности, которое может проявиться в групповом единомыслии – тенденции подавления своих действительных взглядов с тем, чтобы не нарушать гармонию группы. Если никто не высказывает отличных от других идей или убеждений, проблема решается с меньшей эффективностью, так как вся необходимая информация и альтернативные решения не обсуждаются и не оцениваются. Руководитель может также укрепить сплоченность, разрешая периодические встречи подчиненных для обсуждения потенциальных или актуальных проблем, эффекта предстоящих перемен для производственной деятельности, а также новых проектов и приоритетов в будущем.

Эталон ответа:

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Какие существуют основные этапы управления конфликтами и конкретные пути разрешения конфликта?

Эталон ответа: основные этапы управления конфликтами и соответствующие им управленческие действия. Этап прогнозирования конфликта. На этом этапе целесообразны следующие действия:

Изучение индивидуально-психологических особенностей сотрудников.

Изучение и анализ общественного мнения, групповых мотивов и ценностей.

Анализ взаимоотношений в коллективе, выявление микрогрупп, установление лидеров и изгоев.

Знание и анализ ранних симптомов скрытого конфликта:

актуализация личных интересов и потребностей конфликтующей личности;

критические высказывания в адрес конфликтующей личности;
ограничение коммуникаций с конфликтующей личностью.

Этап предупреждения конфликта характеризуется принятием конкретных мер по нейтрализации конфликтного поведения.

К ним можно отнести:

Применение педагогических мер: беседа; разъяснение; формирование внутренней готовности (по принятию групповых норм);

Применение административных мер: приведение в соответствие обязанностей и профессиональной подготовки потенциального конфликтанта; перевод активных участников назревающего конфликта в другие подразделения.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Опишите рациональную модель принятия управленческих решений. Какие шаги предполагается выполнять в процессе следования этой модели?

Эталон ответа: Рациональная модель принятия управленческих решений представляет собой «идеальную» схему принятия решений. Данная модель предполагает, что процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому: после выявления проблемы и установления условий и факторов, приведших к ее возникновению, производится разработка решений, из которых выбирается лучшее. Количество разрабатываемых и рассматриваемых вариантов зависит от многих факторов, прежде всего от имеющихся в распоряжении разработчиков времени, ресурсов и информации. Параллельно с разработкой вариантов производится их оценка, а окончательное решение принимается путем выбора лучшего из тех, которые были подготовлены и рассмотрены в запланированный период времени.

При следовании рациональной модели принятия управленческих решений характерно выполнение следующих шагов: формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику этапа урегулирования конфликтной ситуации.

Эталон ответа: Этап регулирования конфликта характеризуется работой по признанию его реальности конфликтующей личностью. Кроме того, на этом этапе дают результаты следующие действия: разъяснение конфликтной личности причин

сложившейся ситуации и последствий конфликта; объяснение лидеру микрогруппы, в которой возник конфликт, путей возможного разрешения конфликта;

Этап разрешения конфликта обычно связан с активными действиями его участников. Можно выделить два основных способа разрешения конфликта:

первый, когда конфликтующая личность осознает и признает свои ошибки и недостатки и исправляет их; второй, когда интересы и потребности конфликтующей личности не согласуются с интересами группы, необходимо кадровое решение (увольнение, перевод).

Задание 66. Ситуационная задача.

В коллективе отдела одного НИИ за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований, заключив договоры с различными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций. Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось. Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?

Каковы истинные причины конфликта?

Эталон ответа: Конфликтующими сторонами в данном случае являются, с одной стороны, начальник отдела, а с другой стороны, сотрудники отдела. Структура такого конфликта неоднородна. Субъектами конфликта выступают, с одной стороны – личность, а с другой – группа. Поэтому конфликтное взаимодействие происходит на основе столкновения личностных и групповых мотивов, а образы конфликтной ситуации представлены, соответственно в индивидуальных и групповых взглядах и оценках.

Истинные причины конфликта. До того, как данный пост занял новый начальник в этом отделе были установлены свои нормы поведения и общения. Каждый член такой группы должен был их соблюдать. Новый начальник оказался против установленных ранее норм поведения, поэтому отступление от принятых норм сотрудники отдела стали рассматривать как негативное явление. Таким образом, возник конфликт между личностью и группой. Наиболее тяжело такие конфликты протекают при авторитарном стиле руководства.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Что такое психологический климат коллектива? Перечислите характеристики благоприятного психологического климата.

Эталон ответа: Психологический климат группы – понятие, используемое для обозначения качественной стороны межличностных отношений, которые способствуют или препятствуют продуктивной совместной деятельности.

Характеристики благоприятного психологического климата: доверие, высокая требовательность членов группы друг к другу, доброжелательные отношения, не исключающие деловой критики, свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов в группе, отсутствие давления со стороны руководителя, удовлетворенность принадлежностью к группе, эмоциональная вовлеченность, взаимопомощь.

Задание 68. Ситуационная задача.

Старшая медицинская сестра идет по коридору отделения и слышит шум, оживленные голоса в одной из палат. Заглянув в нее, обнаруживает, что пациенты отмечают день рождения. Заботясь о здоровье пациентов (их заболевание требует соблюдения строгой диеты) и обеспечивая отдых соседям по палате, медсестра требует соблюдения больничного режима и прекращения «безобразия». Она убеждена, что ее действие в данной ситуации предупредит повторение нарушения дисциплины в отделении.

1. Какую стратегию решения конфликтной ситуации выбрала старшая медицинская сестра?

2. Каковы возможные последствия решения?

Эталон ответа: 1. Старшая медицинская сестра выбрала стратегию решения конфликтной ситуации - соперничество. Последствия принятого решения не будут отягощены негативными последствиями для медсестры.

2. В данном случае подобная стратегия вполне оправдана, поскольку принятое решение определяется явной конструктивностью предлагаемого решения; выгодностью результата для всего отделения, а не для отдельного лица или микрогруппы. Подобную ситуацию можно трактовать как принципиальную, с высокой вероятностью опасных последствий для пациентов.

Задание 69. Ситуационная задача.

В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности отдела, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия руководителя и неформального лидера.

Эталон ответа: Признать существование неформального лидера и осознать, что его увольнение повлечет за собой ухудшение положения в формальной организации. Поэтому руководителю следует признать неформального лидера, работать с ним и не угрожать его существованию.

Задание 70 . Вопрос для собеседования.

Какие целевые установки и состав процедур необходимы для реализации этапа постановки проблемы:

Эталон ответа:

Цель этапа постановки проблемы – выявление и описание проблемы и проблемной ситуации; Процедуры:

1. Возникновение новой ситуации
2. Появление проблемы или возможности
3. Сбор информации
4. Описание проблемной ситуации

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте, какие факторы провоцируют формирование профессиональной деформации специалиста?

Эталон ответа: Профессиональные деформации личности детерминируются многими факторами – объективными и субъективными.

К объективным можно отнести: содержание профессиональной деятельности и общения; условия выполнения профессиональных обязанностей; факторы, связанные с социальной средой (например, социально-экономические условия жизнедеятельности, повышенная юридическая регламентация труда, многосторонний социальный контроль со стороны государственных и общественных органов, частный конфликтный характер взаимодействий работника с гражданами).

К субъективным – онтогенетические изменения, возрастная динамика, индивидуально-психологические особенности, характер профессиональных взаимоотношений, кризисы профессионального становления личности, служебная необходимость идентифицировать себя с патологическим внутренним миром других людей для их лучшего понимания.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте основные особенности экстремизма в молодежной среде.

Эталон ответа: Во-первых, экстремизм формируется преимущественно в маргинальной среде. Он постоянно подпитывается неопределенностью положения молодого человека и его неустановившимися взглядами на происходящее.

Во-вторых, экстремизм чаще всего проявляется в системах и ситуациях, характерных отсутствием действующих нормативов, установок, ориентирующих на законопослушность, консенсус с государственными институтами.

В-третьих, экстремизм проявляется чаще в тех обществах и группах, где проявляется низкий уровень самоуважения или же условия способствуют игнорированию прав личности.

В-четвертых, данный феномен характерен для общностей не столько с так называемым «низким уровнем культуры», сколько с культурой разорванной, деформированной, не являющей собой целостности.

В-пятых, экстремизм соответствует обществам и группам, принявшим идеологию насилия и проповедующим нравственную неразборчивость, особенно в средствах достижения целей.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Перечислите два аспекта деятельности по профилактике терроризма в молодежной среде.

Эталон ответа: 1) Профилактические меры, ориентированные на улучшение среды, в целом на молодежь, связанные с разработкой и внедрением методов разрушения террористического пространства, создание на его месте конструктивных социальных зон для молодежи.

2) Воздействие на личность, нацеленное на развитие толерантной, ответственной, успешной личности, ориентированной на ценности гражданственности и патриотизма.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Какие профессии в большей степени подвержены профессиональной деформации личности?

Эталон ответа: В первую очередь это представители тех профессий, работа которых связана с людьми – руководители, кадровые работники, психологи, педагоги и чиновники. Немного меньше профессиональной деформации личности подвержены работники медицинской и военной сфер, а так же сотрудники спецслужб.

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Перечислите виды профессиональной деформации.

Эталон ответа:

Общепрофессиональные деформации – деформации свойственные работникам определенной профессии. Это особенности личности и поведения, которые прослеживаются у большей части работников со стажем;

Специальные профессиональные деформации – данные деформации возникают в процессе специализации. Например, у адвоката – изворотливость, у прокурора – обвинительная способность;

Профессионально-типологические деформации – виды деформаций, связанные с наложением на личность определенных психологических особенностей, отражающихся на структуре профессиональной деятельности;

Индивидуальные деформации – деформации свойственные работникам самых разных профессий. Они обусловлены чрезмерным развитием профессиональных качеств, которые впоследствии приводят к возникновению сверх качеств, таких например, как трудовой фанатизм и сверх ответственность.

УК-6:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Синдром эмоционального выгорания — следствие:

1. неуверенности в себе и повышенной ответственности
2. чрезмерной впечатлительности
3. профессиональной некомпетентности
4. критики со стороны старших

Эталон ответа: 2. чрезмерной впечатлительности

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профессиональная адаптация заключается в:

1. отработке практических навыков
2. повышении уровня знаний
3. установлении эмоциональной дистанции с больными
4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

Эталон ответа: 4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сокращение психологической дистанции с больным допустимо:

1. при длительном общении с пациентом
2. во взаимоотношениях с агрессивным пациентом
3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного
4. при наличии взаимной симпатии между врачом и больным

Эталон ответа: 3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первое впечатление больного о враче:

1. складывается в первые минуты знакомства
2. формируется в течение первой встречи врача и больного
3. складывается постепенно, по мере того, как они лучше узнают друг друга
4. неустойчиво и быстро корректируется под влиянием других впечатлений

Эталон ответа: 1. складывается в первые минуты знакомства

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Человек, ставящий перед собой цель запомнить и применяющий силу воли, пользуется каким видом памяти:

1. произвольная
2. произвольная
3. непосредственная
4. опосредованная

Эталон ответа: 2. произвольная

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Особенностями, препятствующими творческому мышлению, являются указанные, кроме:

1. склонности к конформизму
2. способности видеть объект под новым углом зрения
3. ригидности мышления
4. внутренней цензуры

Эталон ответа: 2. способности видеть объект под новым углом зрения

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Склонность заботиться преимущественно о своем личном благе:

1. эгоизм
2. расчетливость
3. скромность
4. прагматичность

Эталон ответа: 1. эгоизм

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Властная, авторитарная модель отношений «врач — больной» с фиксированной структурой и жестким распределением ролей — это модель:

1. руководства
2. партнерства
3. руководства-партнерства
4. модель контракта

Эталон ответа: 1. руководства

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Врач как больной — это:

1. благодарный пациент, облегчающий труд лечащего врача
2. такой же, как и все остальные пациенты
3. самый «трудный» и «нетипичный» больной
4. самый «типичный» больной

Эталон ответа: 3. самый «трудный» и «нетипичный» больной

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первым этапом усвоения личностью социальной роли является:

1. установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
2. согласие личности с требованиями данной социальной роли
3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли
4. социализация личности

Эталон ответа: 3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Способность и готовность пациента следовать рекомендациям по здоровому образу жизни характеризуют его:

1. ответственность
2. сознательность
3. личностную зрелость
4. компетентность

Эталон ответа: 4. компетентность

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Форма целесообразной активности человека, направленная на сохранение и укрепление здоровья (по Дружилову С.А.) – это:

1. здоровый образ жизни
2. саногенное поведение
3. гигиена
4. самосохранительное поведение

Эталон ответа: 1. здоровый образ жизни

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическое значение информирования пациента заключается в следующем:

1. избежать жалобы пациента
2. удовлетворить потребность пациента в информации
3. уменьшить тревогу пациента
4. решить задачу пациентоориентированности

Эталон ответа: 3. уменьшить тревогу пациента

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Физическое здоровье пациента рассматривается в профилактической работе врача как:

1. ресурс для полноценной жизни
2. смысл жизни
3. цель
4. основа здорового образа жизни

Эталон ответа: 1. ресурс для полноценной жизни

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста донести информацию, наглядно продемонстрировать является выражением следующего вида поддержки:

1. медикаментозная
2. социальная
3. инструментальная
4. эмоциональная

Эталон ответа: 3. инструментальная

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическим условием повышения ответственности пациента за результаты лечения является:

1. позитивное отношение к рекомендациям
2. ресурсы личности
3. поддержка
4. свободный выбор

Эталон ответа: 4. свободный выбор

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста выслушать, принять чувства пациента, высказать при необходимости свою позицию является выражением следующего вида поддержки:

- 1) эмоциональная
- 2) социальная
- 3) медикаментозная
- 4) педагогическая

Эталон ответа: 1. эмоциональная

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профилактическая работа в современных условиях рассматривается как аспект:

1. социальной работы
2. педагогической работы
3. формирования общей культуры человека
4. оказания медицинской помощи

Эталон ответа: 2. педагогической работы

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование, обеспечивающее возможности реализации права на образование в течение всей жизни, включает:

1. общее образование
2. профессиональное образование
3. дополнительное образование и профессиональное обучение

Эталон ответа: 3. дополнительное образование и профессиональное обучение

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование предусматривает:

- 1) стимулирование постоянного самообразования
- 2) повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование
- 3) постоянное повышение квалификации

Эталон ответа: 2. повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К числу личностных характеристик современного специалиста относится:

1. понимание социальной значимости своей специальности
2. социальная мобильность
3. открытость новому опыту
4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

Эталон ответа: 4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Одной из социально-психологических характеристик современного специалиста является:

1. способность к профессиональной адаптации
2. соблюдение этических и правовых норм
3. исполнение гражданского долга
4. креативность мышления

Эталон ответа: 2. соблюдение этических и правовых норм

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В структуре общения выделяют:

1. коммуникативную, эмоциональную, перцептивную стороны
2. информативную, регулятивную, перцептивную стороны
3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны
4. информативную, интерактивную, эмоциональную стороны

Эталон ответа: 3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Интерактивная сторона общения характеризуется:

1. установлением взаимопонимания между партнерами по общению
2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами
3. обменом информацией общающимися людьми
4. восприятием и познанием друг друга партнерами по общению

Эталон ответа: 2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Перцептивная сторона общения характеризуется:

1. обменом информацией между общающимися людьми;
2. обменом не только знаниями, идеями, но и действиями;

3. взаимодействием между общающимися индивидами;
4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению

Эталон ответа: 4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «эффективное общение».

Эталон ответа: Оптимальное (эффективное) общение – это такое взаимодействие, которое создает наилучшие условия для выработки и реализации не противоречащих коммуникативных целей всех партнеров по общению, для создания благоприятного эмоционального климата вследствие преодоления различного рода барьеров, а также для максимального раскрытия личности каждого.

Задание 2. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные виды барьеров в общении.

Эталон ответа: Барьеры коммуникации – это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения. Различают семантический, логический, фонетический, личностный барьеры.

Задание 3. Вопрос для собеседования.

Каким образом соотносятся понятия лидерство и руководство.

Эталон ответа: Понятие лидерства относится к характеристике психологии отношений, возникающих в группе по вертикали, то есть с точки зрения отношений доминирования и подчинения. Понятие руководитель относится к организации всей деятельности группы, процессу управления ею.

Задание 4. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные стили лидерства.

Эталон ответа: традиционно принято различать три основных стили лидерства: авторитарный (директивный), демократичный (коллегиальный) и либеральный (попустительский, анархичный).

Задание 5. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте авторитарный стиль лидерства.

Эталон ответа: Авторитарный стиль предполагает единоличное управленческое воздействие на подчиненных, основанное на угрозе санкций.

Задание 6. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте демократический стиль лидерства.

Эталон ответа: демократическое лидерство отличается тем, что лидер учитывает интересы, потребности, стремления и мнения членов группы, лидер привлекает команду к разработке и реализации решений различных проблем или задач.

Задание 7. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте либеральный стиль лидерства.

Эталон ответа: При либеральном стиле влияние лидера на деятельность группы невелико, и она (группа) функционирует стихийно, при малой степени организованности действий.

Задание 8. Вопрос для собеседования.

Что свидетельствует о конформности в поведении человека?

Эталон ответа: Если поведение человека меняется под влиянием социально значимых и (или) более сильных индивидов — это свидетельствует о конформности.

Задание 9. Вопрос для собеседования.

Что собой представляет конформность как свойство личности?

Эталон ответа: Конформность — свойство личности, выражающееся в склонности к конформизму, то есть изменению индивидом установок, мнений, восприятия, поведения в соответствии с теми, которые господствуют в обществе или в группе.

Задание 10. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию социально-психологический климат.

Эталон ответа: Социально-психологический климат - качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте коммуникативную компетентность врача.

Эталон ответа: Коммуникативную компетентность врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные механизмы восприятия и понимания людьми друг друга.

Эталон ответа: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, децентрация.

Задание 13. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «идентификация».

Эталон ответа: Идентификация – это социально-психологический процесс познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а также образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками.

Задание 14. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «аттракция».

Аттракция – это способ восприятия другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

Задание 15. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «синдром эмоционального выгорания».

Эталон ответа: Согласно современным данным, под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

Задание 16. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы профессионального становления личности будущего врача.

Эталон ответа: Этапы профессионального становления личности будущего врача: профессиональное самоопределение, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация и развитие профессионального мастерства.

Задание 17. Вопрос для собеседования.

Что понимается под методами просветительской работы врача?

Эталон ответа: Под методами просветительской деятельности понимаются основные способы проведения мероприятий, направленных на установление осознанного и действенного отношения пациентов или потенциальных пациентов к своему образу жизни, здоровью и взаимодействию с врачом и медицинскими службами. Различаются устные, наглядные и комбинированные методы просветительской работы, каждый из которых включает определенный набор средств и приемов медико-педагогической деятельности.

Задание 18. Вопрос для собеседования.

Перечислите устные методы просветительской работы врача.

Эталон ответа: В рамках устного метода медицинскими работниками используются лекции, беседы, встречи со специалистом-медиком, проводимые в форме вопросов и ответов, индивидуальные беседы.

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы.

Эталон ответа: Изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы предполагает использование графических, живописных и прочих средств с целью воздействия на формирование у пациентов или просто людей, живущих в вашем регионе, адекватного отношения к личному и общественному здоровью. Изобразительные средства могут быть как объемные, так и плоскостные. К объемным средствам относятся: муляжи, макеты, модели, фантомы. К плоскостным изобразительным средствам в первую очередь нужно отнести продукцию печатной пропаганды. Сегодня в медицине наиболее часто используются плакаты, брошюры, буклеты, памятки.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «непрерывное образование».

Эталон ответа: Непрерывное образование — единая система государственных и общественных образовательных учреждений, обеспечивающая организационное, содержательное единство и преемственную взаимосвязь всех звеньев, совместно решающих задачи воспитания, общеобразовательной, политехнической и профессиональной подготовки

каждого человека с учетом актуальных и перспективных общественных потребностей и удовлетворяющих его стремление к самообразованию, всестороннему и гармоничному развитию на протяжении всей жизни.

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель непрерывного образования.

Эталон ответа: Центральной идеей непрерывного образования является развитие человека как личности, субъекта деятельности и общения на протяжении всей его жизни.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте задачи непрерывного образования.

Эталон ответа: Непрерывное образование способствует решению трех основных задач:

1. подготовке человека для включения его в систему современных общественных, профессиональных отношений;
2. совершенствованию, развитию человека, уже включенного в общественное производство, с целью его своевременной адаптации к постоянно меняющимся условиям;
3. разностороннему развитию личности, формированию ее мировоззрения, нравственных, эстетических, физических и других качеств, интересов, потребностей, общей культуры.

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные принципы непрерывного образования.

Эталон ответа: Функционирование непрерывного образования основывается на следующих принципах, определяющих его специфику: гуманизма; демократизма; мобильности; опережения; открытости; непрерывности.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип гуманизма в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип гуманизма свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования.

Он реализуется через создание благоприятных возможностей для развития творческой индивидуальности каждого человека. Человек рассматривается как цель общественного

прогресса. Этот принцип отвергает воспитание культа насилия, национальной и расовой исключительности, равнодушия к другим людям.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип демократизма в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип демократизма предполагает доступность образования в любом возрасте благодаря многообразию форм обучения, в соответствии с интересами, возможностями и потребностями человека.

Он обеспечивает свободу перехода из одного учебного заведения в другое, ускоренное завершение обучения и повышение квалификации; означает равенство всех граждан, независимо от сословно-классовой принадлежности, национальных особенностей, состояния здоровья, на образование и развитие. В основе этого принципа - демократизация всех сторон жизнедеятельности образовательных учреждений, равноправные отношения субъектов педагогического процесса, широкое развитие самоуправления.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип мобильности в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип мобильности выражается в многообразии средств, способов, организационных форм системы непрерывного образования, их гибкости и готовности к быстрой перестройке в соответствии с изменяющимися потребностями производства, общества, человека.

Он ориентирует на использование разных методических систем и технологий, позволяющих «учиться меньше, но чаще», продуктивнее.

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип открытости в системе непрерывного образования?

Эталон ответа: Принцип открытости системы непрерывного образования обязывает учебные заведения расширять деятельность путем привлечения к обучению и повышению квалификации нетрадиционной аудитории, вольнослушателей, т.е. работать с разными возрастными слоями и группами населения, которые отличаются уровнем образования и профессиональной подготовки, отношением к образованию, жизненными устремлениями.

Для этого требуется создание различных дополнительных форм -факультетов, институтов, отделений, курсов по повышению образования и квалификации, проведение семинаров, клубных занятий выходного дня не только в учебном заведении, но и за его пределами, а также организация телевизионных и видеопрограмм.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Перечислите функции непрерывного образования.

Эталон ответа: Основные функции непрерывного образования: диагностическая, компенсаторная, адаптационная, познавательная, культурологическая, развивающая. Ни одна из названных функций не может быть результативно реализована, если в каждой ситуации главной не будет задача научить обобщенным способам ее решения. Процесс обучения должен обеспечивать способность и готовность к переподготовке, умение перестраивать свою деятельность, базовый интеллектуальный фундамент.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель медицинского непрерывного образования.

Эталон ответа: Система непрерывного образования призвана способствовать профессиональному и личностному росту специалиста.

Ее цели продиктованы профессиональными и личными потребностями, профессиональными и должностными функциями, социальным статусом, учетом требований общества к развитию отрасли и уровню деятельности современных специалистов.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте основные формы обучения системы медицинского непрерывного образования.

Эталон ответа: Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — последипломное образование и образование дополнительное.

Последипломное образование ориентировано на обучение на рабочем месте, подготовку специалиста для конкретного учреждения, предприятия, организации.

Дополнительное образование предусматривает получение новой или смежной профессии в специальных образовательных центрах или вузах с целью расширения возможностей специалиста и повышения конкурентоспособности.

Задание 31. Ситуационная задача.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Эталон ответа: Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.

Задание 32. Ситуационная задача.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты. Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном.

Эталон ответа: Постараться урегулировать отношения заместителя с новым работником, рекомендовать присмотреться к нему еще некоторое время. Направить работника на курсы повышения специализации, если необходимо. Если работник не очень ценен, то позвать его к себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.

Задание 33. Ситуационная задача.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Эталон ответа: Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов.

Задание 34. Ситуационная задача.

С. Соловейчик так определяет главную цель образования: «Первая цель образования заключается в самостоятельности, образование оказывается бесполезным, если не ведет к

самостоятельности. Ускользящий от нас секрет слова «самостоятельность» заключается в том, что самостоятельный - значит свободный».

Какую роль играет воспитание самостоятельности при подготовке будущих врачей?

Эталон ответа: перспективной является проблема организации самостоятельной работы студентов в контексте инновационного обучения как фактора, способствующего успешному овладению знаниями, умениями и навыками.

Самостоятельная работа студентов — это важная форма учебного процесса, планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его руководством и контролем, в ходе которой совершается творческая деятельность по приобретению и закреплению научных знаний, осваиваются новые навыки познания, формируется научное мировоззрение и личные убеждения по использованию полученных знаний и умений в практической деятельности. Самостоятельная работа — это активные формы и методы обучения, это единство учебно-воспитательной и научной работы, это сотрудничество студента и преподавателя

Задание 35. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Неотъемлемыми признаками _____ решения являются: обмен представлениями и мнениями между участниками обсуждения, включенность механизмов социальной перцепции (социального познания) и социального влияния, возникновение в той или иной форме групповой ответственности за решение.

Эталон ответа: группового.

Задание 36. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Профессиональная деформация развивается из _____.

Эталон ответа: профессиональной адаптации.

Задание 37. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Коммуникативная компетентность врача проявляется в высоком уровне _____ и самооценки.

Эталон ответа: эмпатии.

Задание 38. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ представляет собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

Эталон ответа: аттракция.

Задание 39. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: _____, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

Эталон ответа: эмоциональную истощенность.

Задание 40. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

В наиболее общем виде коммуникативную _____ врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

Эталон ответа: компетентность.

Задание 41. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Принцип _____ свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования.

Эталон ответа: гуманизма.

Задание 42. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — _____ образование и образование дополнительное.

Эталон ответа: последипломное.

Задание 43. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Состояние человека, при котором у него срабатывает психологическая защита в ответ на длительное пребывание в психически неблагоприятных условиях – эмоциональное _____.

Эталон ответа: выгорание.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «общение».

Эталон ответа: общение понимается как деятельность – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятие, понимание другого человека и выработку единой стратегии взаимодействия.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные функции общения.

Эталон ответа: Общение по своему содержанию – сложнейшая психологическая деятельность партнеров и выполняет определенные функции: прагматическая, информационная, контактная, побудительная, координационная, эмпативная и функция оказания влияния.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «невербальное общение» .

Эталон ответа: невербальное общение – это коммуникация между индивидами без использования слов, то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные формы невербального общения.

Эталон ответа: Невербальная коммуникация имеет несколько форм: кинетику паралингвистику проксемику, визуальное общение.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «конфликт».

Эталон ответа: конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.д.).

Конфликт – это явление межличностных и групповых отношений. С точки зрения сущности отношений любой конфликт есть проявление противоборства, т.е. проявление активного преследующего определенные цели столкновения тенденций, оценок, принципов, взглядов.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Обозначьте этапы (стадии) конфликта.

Эталон ответа: Можно выделить четыре этапа. Первый этап — возникновение объективной конфликтной ситуации, второй этап — осознание этого субъектами конфликта, третий этап — конфликтные действия, четвертый этап — разрешение конфликта. Таким образом, конфликт возникает с появлением объективного противоречия в целях и интересах участников, становится для них психологической реальностью после осознания противоречия в реальном инциденте, проходит этап конфликтных действий и приходит к определенному разрешению.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте профессионально обусловленную структуру личности (по Э.Ф. Зееру).

Эталон ответа: профессионально обусловленная структура личности (по Э.Ф. Зееру): направленность (система доминирующих потребностей и мотивов), профессиональная компетентность (совокупность профессиональных знаний, умений, а также способов выполнения профессиональной деятельности), система профессионально важных качеств (психологических качества личности, определяющих продуктивность деятельности), профессионально значимые психофизиологические свойства.

Задание 51. Ситуационная задача.

В кабинете онколога при очередной диспансеризации между больной А. и врачом произошел такой диалог:

- Сколько вам лет?
- Пятьдесят.
- Есть ли у вас опухоли?
- Вроде бы, нет.
- Странно! В вашем возрасте уже что-нибудь может быть.

Проанализируйте ситуацию. Насколько этичны действия врача?

Эталон ответа: При общении с пациентом врач должен соблюдать этические нормы, должен обладать высоким чувством профессиональной выдержки и самообладания. Не следует забывать, что пациенты в большинстве случаев достаточно внушаемы. Цель общения врача и пациента: предоставление пациенту фактической достоверной информации и уменьшение у пациента чувства тревоги и беспокойности.

Задание 52. Ситуационная задача.

Поликлиника. Больная В. у участкового терапевта жалуется на боли в сердце. Врывается коллега и хвастается купленными сапогами. Врач активно обсуждает обувь. Пациент притих.

Проанализируйте ситуацию. Насколько этичны действия врача?

Эталон ответа: Внимательное слушание способствует установление психологического контакта, снижает у пациента напряжение, поощряет сотрудничество. Медработник должен слушать внимательно, глядя на собеседника, его поза свидетельствует об открытости, интересе, поощряет к разговору. Умение слушать требует дисциплины и затрат энергии. В процессе выслушивания медработник получает для себя самую необходимую информацию о больном. Во время беседы больной успокаивается, снимается его внутренняя напряженность.

Задание 53. Ситуационная задача.

Бригада скорой помощи на вызове. Молодой мужчина с острым инфарктом, и счет идет уже на минуты, Родные уже в панике и начинают отвечать на вопросы, пояснять, где и что у него болит, объяснять, как нужно лечить их родственника, а добрая тетюшка сетует на то, что «это он съел что-то на работе» и требует промыть ему желудок.

Проанализируйте ситуацию. Что в этой ситуации должны сделать медработники?

Эталон ответа: часто родственники больного, к которому приехала бригада скорой помощи, ведут себя неадекватно. Медработники должны попросить не мешать, на что, конечно, родные часто обижаются, но тут уже не до эмоций. Если родные очень настойчивы, попросить их выйти из комнаты. Пациент и его здоровье важнее - это азбука для любого врача. Главное не срываться, сохранять выдержку, ведь спокойный и понимающий тон действует безотказно.

Задание 54. Ситуационная задача.

Пациент Г. 37 лет на приеме у врача-стоматолога потребовал срочно удалить больной зуб. После осмотра и рентгенологического обследования врач объяснил пациенту, что зуб может быть сохранен при условии еще двух сеансов лечения. Недовольный таким, по его мнению, надуманным промедлением, больной в раздражении покидает кабинет. В регистратуре его несколько успокоили и посоветовали обратиться к другому врачу в этой же клинике. Зная о случившемся конфликте, новый врач, игнорируя стандарты технологии лечения, пошел «на поводу» у пациента и немедленно выполнил просьбу, удалив зуб без каких-либо предложений о лечении:

Является ли эта ситуация конфликтной? Кого можно считать субъектами этого конфликта? Какие стратегии поведения они выбрали?

Эталон ответа: ситуация была конфликтной. Поводом послужило несоответствующее представление о должном поведении медицинского персонала. У пациента демонстративный тип, а врач выбрал авторитарный способ разрешения конфликта.

Задание 55. Ситуационная задача.

Медсестра должна делать уколы антибиотиков в определенное время (6 ч., 12 ч., 18 ч., 24 ч). Об этом знают пациенты. Но из-за большой загруженности последним пациентам процедура проводилась на полчаса позже. Один из пациентов возмутился и обратился с жалобой к врачу.

Какую стратегию поведения выбрали бы вы на месте врача и почему?

Эталон ответа: партнерский тип - разрешение конфликта. Данный способ разрешения конфликта ближе к реальному решению проблемы, позволяет найти объединяющие факторы, удовлетворить интересы сторон.

Задание 56. Ситуационная задача.

Ребенок (5 лет) боится сесть в стоматологическое кресло, с трудом открывает рот для осмотра и плачет даже при одном виде инструментов. Врач прикрикивает на него и говорит: «Если ты немедленно не успокоишься, то тебя будут лечить бормашиной — вот посмотри, как она жужжит. А если это не поможет, то тебя положат в больницу, а маму отправят домой».

Насколько этичны действия врача?

Эталон ответа: действия врача были не этичны. Шаги предпринятые стоматологом были направлены на продолжение конфликта путем повышения громкости голоса и угроз пациенту.

Задание 57. Ситуационная задача.

Вы – врач общей практики. Вам необходимо разъяснить необходимость двигательной активности пациенту в возрасте 20 лет, мужчина, диагноз – сахарный диабет, ожирение 2-й степени.

Какие методы воспитания в беседе с пациентом эффективно использовать?

Эталон ответа: Необходим комплексный подход к пациенту. Для начала нужно провести беседу с ним (метод формирования и развития основ самосохранения в сознании личности). Так же нужно рассказать пациенту что произойдет, если ничего не делать и

продолжать набирать вес и вести неправильный образ жизни. Далее врачу необходимо дать совет, как поступить пациенту с его проблемами, куда и к кому лучше всего обратиться за помощью (метод стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности). Дальнейшее развитие ситуации зависит от желаний самого пациента. Или он хочет улучшить качество своей жизни и прислушается к советам врача или не хочет.

Задание 58. Ситуационная задача.

Вы – врач терапевтического отделения стационара. Вам необходимо дать рекомендации по ведению здорового образа жизни пациенту при выписке (мужчина, 35 лет, курит с 14 лет, ведет малоподвижный образ жизни, гипертоническая болезнь).

Какие методы стимулирования пациента на ЗОЖ можно использовать?

Эталон ответа: Необходимо поэтапно сформировать установки к самосохранительной деятельности, развитие потребности и мотивации к самосохранению; развить индивидуальную ответственность за ЗОЖ, то есть проинформировать пациента. Провести дискуссию на тему: «Что значит для меня здоровье и здоровый образ жизни». Цель дискуссии: выявить представление пациента о здоровье и его сущности.

Предложения, советы, рекомендации (разработка когнитивной схемы) о формах и методах сохранения и улучшения здоровья. Цель: сформировать представления об оптимальных вариантах самосохранительной деятельности для пациента с учетом его возраста, темперамента, социально-экономического статуса и других индивидуальных особенностей.

Воспитание личной ответственности за самосохранительную деятельность и ее результаты. Выявить противоречия в суждениях пациента; техника «извлечения выводов» (аргументы представляют постепенно, добиваясь согласия на каждом этапе); прием акцентирования (опираться на высказывания пациента, соответствующие целям убеждения); поощрение и т.д.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятие «методы воспитания основ самосохранения».

Эталон ответа: Методы воспитания основ самосохранения – совокупность способов и приемов воспитательной работы для развития потребностно-мотивационной сферы и сознания обучаемых пациентов, для выработки привычек поведения, его корректировки и совершенствования.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Перечислите методы воспитания основ самосохранительной деятельности.

Эталон ответа: Методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности, методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности, методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности.

Эталон ответа: Используются для формирования и развития установок, представлений, понятий, отношений, ценностей, взглядов о предмете самосохранения в сознании пациентов. К этой группе методов относятся: беседа, лекция, рассказ, объяснение, дискуссия, внушение (суггестия).

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности.

Эталон ответа: Методы воспитания: педагогическое требование, приучение, упражнение, воспитывающие ситуации, тренинги и ролевые игры.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

Эталон ответа: Сущность действия этой группы методов состоит в побуждении, подкреплении и рефлексии результатов самосохранительной деятельности, речь идет о внешнеорганизованной мотивации, обусловленной второсигнальными стимулами. Внешне организованные методы стимулирования мотивации могут быть неимперативными прямыми в виде просьбы, требования, предложения, совета, убеждения, внушения и принимать характер информирования, инструктирования, стимулирования и запрета (интердикции)..

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы развития субъекта врачебного труда по Е.А. Климову.

Эталон ответа: допрофессиональное развитие, этап выбора профессии, развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала, наставничество.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Перечислите факторы становления личности будущего врача.

Эталон ответа: Внешние и внутренние факторы процесса становления личности студента-медика: учебно-воспитательный процесс, обучение и научно-исследовательская деятельность, общение, досуг, быт и уклад временного проживания студентов, социокультурная среда.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте профессионально обусловленную структуру личности (по Э.Ф. Зееру).

Эталон ответа: Профессионально обусловленная структура личности (по Э.Ф. Зееру): направленность (система доминирующих потребностей и мотивов), профессиональная компетентность (совокупность профессиональных знаний, умений, а также способов выполнения профессиональной деятельности), система профессионально важных качеств (психологических качества личности, определяющих продуктивность деятельности), профессионально значимые психофизиологические свойства.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Перечислите составляющие профессионального портрета врача.

Эталон ответа: Составляющие профессионального портрета врача: морально-этические качества, коммуникативные качества, волевые качества и организационные качества.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Перечислите морально-этические качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: морально-этические качества: честность, порядочность, обязательность, ответственность, интеллигентность, человечность, доброта, надежность, принципиальность, бескорыстие, умение держать слово.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Перечислите коммуникативные качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: коммуникативные качества: личностная привлекательность, вежливость, уважение к окружающим, готовность помогать, авторитет, тактичность, внимательность, наблюдательность, быть хорошим собеседником, коммуникабельность, доступность контактов, доверие к окружающим.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Перечислите волевые качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: волевые качества: уверенность в себе, выдержка, склонность к риску, смелость, независимость, сдержанность, уравновешенность, решительность, самостоятельность, самоорганизация, настойчивость, целеустремленность.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Перечислите организационные качества профессионального портрета врача.

Эталон ответа: организационные качества: требовательность к себе и окружающим, склонность брать на себя ответственность, умение принимать решения, умение правильно оценить себя и пациента, умение планировать.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Перечислите компоненты системы непрерывного образования.

Эталон ответа: Компоненты системы непрерывного образования: образовательные программы; образовательные структуры; механизмы финансирования и управления; социальная среда.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Перечислите стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях по К.Томасу.

Эталон ответа: сотрудничество, доминирование, компромисс, уход, приспособление.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Перечислите стадии эмоционального выгорания.

Эталон ответа: три последовательных стадии выгорания: эмоциональное истощение (чувство нехватки энергии, пустоты и упадка сил для работы), деперсонализация (потеря чувствительности по отношению к другим, циничное или негативное отношение к работе, снижение профессиональной эффективности и самооценки), обесценивание собственных достижений (чувство напрасной траты времени и сил).

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Перечислите стадии эмоционального выгорания.

Эталон ответа: три последовательных стадии выгорания: эмоциональное истощение (чувство нехватки энергии, пустоты и упадка сил для работы), деперсонализация (потеря чувствительности по отношению к другим, циничное или негативное отношение к работе, снижение профессиональной эффективности и самооценки, обесценивание собственных достижений (чувство напрасной траты времени и сил).

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления

хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует