

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФАКУЛЬТЕТ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ

Оценочные материалы

по дисциплине **Основы менеджмента**

Специальность 32.02.01 медико-профилактическое дело

Ростов-на-Дону

2023

1. Универсальные компетенции

<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>ИД1 УК-2 Умеет формулировать цель, задачи проекта и составлять план-график его реализации..</p> <p>ИД2 УК-2 Умеет проверять и анализировать проектную документацию, рассчитывать качественные и количественные показатели проекта.</p> <p>ИД3 УК-2 Умеет организовать профессиональное обсуждение проекта, обосновывать практическую и теоретическую значимость ожидаемых результатов, распределять задания и побуждать других к достижению поставленных целей.</p> <p>ИД 4 УК-2 Умеет представлять итоги работы и проводить анализ результатов выполнения проекта и оценивать качество его выполнения.</p>
<p>ОПК-10 Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности.</p>	<p>ИД1 ОПК-10 Умеет выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества.</p> <p>ИД2 ОПК-10 Умеет анализировать и критически оценивать качество результатов профессиональной деятельности по заданным показателям.</p> <p>ИД3 ОПК-10 Умеет разрабатывать план организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности.</p>

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК-2	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа:	75с эталонами ответов
ОПК-10	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа:	75с эталонами ответов

УК- 2:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что такое менеджмент?

- а) это наука, изучающая рыночные отношения
- б) способы принятия управленческих решений
- в) материальное и финансовое обеспечение производства
- г) управление интеллектуальными и прочими ресурсами
- д) управление социально-экономической жизнью общества
- е) производство товаров, ориентированное на рынок
- ж) вид профессиональной деятельности по управлению социально-экономической системой или ее отдельной сферой

Эталон ответа: ж) вид профессиональной деятельности по управлению социально-экономической системой или ее отдельной сферой

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто такой менеджер?

- а) предприниматель
- б) член совета директоров компании
- в) высший орган управления
- г) руководящее должностное лицо, профессиональный управленец

Эталон ответа: г) руководящее должностное лицо, профессиональный управленец

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Что такое управление?

- а) координация производственных процессов
- б) устранение дезорганизации социальных процессов
- в) совокупность действий и операций по подготовке и реализации отдельных решений
- г) деятельность по упорядочению социальных процессов в обществе
- д) согласование совместной деятельности людей с помощью механизмов власти и контроля

Эталон ответа: г) деятельность по упорядочению социальных процессов в обществе

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто является основателем школы научного управления?

- а) А. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу
- д) М. Вебер

Эталон ответа: б) Ф. Тейлор

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Кто основатель школы человеческих отношений?

- а) А. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу
- д) М. Вебер

Эталон ответа: а) А. Мэйо

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

1. Кто разработал теорию всеобщей рациональности?

- а) А. Мэйо
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу
- д) М. Вебер

Эталон ответа: д) М. Вебер

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какая из ниже указанных потребностей является наивысшей в пирамиде А.Маслоу?

- а) физиологическая
- б) самовыражения
- в) признания и самоутверждения
- г) принадлежности и причастности
- д) безопасности и социальной защищенности

Эталон ответа: б) самовыражения

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой из ниже перечисленных видов управления является менеджментом?

- а) руководство воинским подразделением
- б) действия руководителя, обусловленные складывающейся на рынке ситуацией
- в) действия руководителя по безусловному выполнению плана вышестоящего руководства
- г) действия арт-директора звезды шоу-бизнеса
- д) обеспечение упорядоченности, целостности и нормального функционирования социальной системы

Эталон ответа: б) действия руководителя, обусловленные складывающейся на рынке ситуацией

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сбор, обработка и анализ данных о работе организации, их сравнение с исходными и плановыми показателями – это характеристики менеджмента:

- а) организационного
- б) информационного
- в) инновационного
- г) эккаунтинг-менеджмента
- д) маркетинг-менеджмента

Эталон ответа: г) эккаунтинг-менеджмента

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выбор наилучшего способа воздействия на работника обеспечивает функция менеджмента:

- а) распорядительная
- б) координационная
- в) мотивации
- г) контрольная
- д) планирования

Эталон ответа: в) мотивации

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Знать работников, увольнять, воспитывать персонал проводить совещания призвана функция менеджмента:

- а) распорядительная
- б) координационная

- в) мотивации
- г) контрольная
- д) планирования

Эталон ответа: а) распорядительная

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Анализ ситуации и прогноз развития организации осуществляется в рамках какой функции менеджмента?

- а) распорядительной
- б) координационной
- в) мотивации
- г) контрольной
- д) планирования

Эталон ответа: д) планирования

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Премирование исполнителей за многолетний стаж, лояльность к администрации, дисциплинированность – это характерные черты какого метода менеджмента?

- а) организационного
- б) административного
- в) экономического
- г) социально-психологического
- д) правового

Эталон ответа: б) административного

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Проведение совещаний, переговоров, прием посетителей – это какая функция руководителя?

- а) стратегическая
- б) инновационная
- в) административная
- г) коммуникативная
- д) социальная

Эталон ответа: г) коммуникативная

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Признаки организации. Укажите лишний:

- а) взаимосвязь частей
- б) наличие цели
- в) обособленность
- г) интеграция
- д) разделение труда

Эталон ответа: г) интеграция

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что такое организация?

- а) группа лиц, взаимодействующих друг с другом для реализации своих интересов
- б) группа людей, входящих в упорядоченную структуру
- в) группа людей, владеющих средствами производства
- г) группа людей, объединенных общей целью
- д) группа людей, деятельность которых координируется

Эталон ответа: б) группа людей, входящих в упорядоченную структуру

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ

К внутренней среде организации относятся:

- а) поставщики, конкуренты, труд, ресурсы
- б) планы, прогнозы, мотивация, организационная структура
- в) цели, законы, технология, организационная структура
- г) потребители, контроль, групповые интересы

Эталон ответа: б) планы, прогнозы, мотивация, организационная структура

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что из указанного ниже относится к «объективной» организационной культуре?

- а) язык общения между сотрудниками
- б) здание, столовая, служебные авто
- в) вера и ожидания
- г) обряды и ритуалы
- д) идеология управления

Эталон ответа: б) здание, столовая, служебные авто

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что из указанного ниже не относится к отличительным признакам организационной культуры?

- а) организация питания сотрудников
- б) ценности и нормы организации
- в) профессиональное развитие работников
- г) коммуникационная система
- д) миссия организации

Эталон ответа: д) миссия организации

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- а) люди
- б) средства производства
- в) финансы
- г) структура (аппарат) управления
- д) законы и другие нормы, определяющие возможности организации

Эталон ответа: а) люди

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Управляющий блок организационной структуры включает:

- а) энергетическую службу

- б) библиотеку и архив
- в) склад и гараж
- г) профсоюзный комитет
- д) оздоровительный центр

Эталон ответа: б) библиотеку и архив

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Способность автоматически выполнять конкретные элементы трудового процесса - это:

- а) привычка
- б) выносливость
- в) навык
- г) квалификация
- д) натренированность

Эталон ответа: в) навык

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выделите элементарную частную способность:

- а) последовательность
- б) решительность
- в) критичность
- г) импульсивность
- д) конструктивность

Эталон ответа: б) решительность

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выделите сложную частную способность:

- а) последовательность
- б) решительность
- в) критичность
- г) импульсивность
- д) конструктивность

Эталон ответа: д) конструктивность

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ

От наличия каких факторов зависит официальный статус работника?

- а) от авторитета в глазах окружающих
- б) от культурного уровня субъекта
- в) от уровня должности
- г) от знания и опыта
- д) от доступа к информации

Эталон ответа: в) от уровня должности

Задания открытого типа:

Задание 1

Какой фактор в наибольшей степени свидетельствует о неформальном статусе?

Эталон ответа: авторитет в глазах окружающих

Задание 2

По каким характеристикам выделяется социально-демографическая структура коллектива?

Эталон ответа: по половым и возрастным

Задание 3

Главная и неизбежная социальная особенность коллектива, насчитывающего более 20 человек:

Эталон ответа: конфликтность

Задание 4

От чего в наибольшей степени зависит сплоченность коллектива?

Эталон ответа: от психологической совместимости

Задание 5

Какие группы (коллективы) в фирме являются формальными?

Эталон ответа: созданные администрацией предприятия

Задание 6

Какая из характеристик коллектива в фирме является наиболее важной?

Эталон ответа: наличие отношений сотрудничества, помощи друг другу и взаимной ответственности

Задание 7

Началом формального существования коллектива фирмы является:

Эталон ответа: юридическое оформление решения о его создании

Задание 8

Что такое команда с точки зрения коллектива фирмы?

Эталон ответа: трудовой коллектив с высокой степенью сплоченности

Задание 9

Что такое конформизм?

Эталон ответа: отказ от самостоятельных мыслей и действий

Задание 10

Какой фактор в коллективе фирмы показывает высокую степень конформизма?

Эталон ответа: публичное обязательство поддерживать любые действия коллектива

Задание 11

Руководитель – это:

Эталон ответа: лицо направляющее, координирующее и контролирующее деятельность исполнителей

Задание 12

Что такое должность?

Эталон ответа: совокупность прав, обязанностей и ответственности работника

Задание 13

Выделите важнейшее деловое качество руководителя:

Эталон ответа: умение организовать деятельность подчиненных

Задание 14

Профессиональные качества лидера – это:

Эталон ответа: компетентность в соответствующей профессии

Задание 15

Что такое стиль руководства?

Эталон ответа: совокупность методов и форм решения проблем

Задание 16

Какая главная черта характеризует лидера коллектива?

Эталон ответа: ответственность за подчиненных

Задание 17

Что такое мотивация?

Эталон ответа: совокупность внутренних и внешних сил, побуждающих человека к деятельности

Задание 18

Когда исторически возник вопрос мотивации труда?

Эталон ответа: со времен зарождения организованного производства

Задание 19

Какая теория мотивации основывается на уверенности в том, что за выполнение определенной работы человек получит вознаграждение?

Эталон ответа: мотивация ожиданий

Задание 20

Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?

Эталон ответа: механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

Задание 21

Как называются факторы, стимулирующие деятельность по достижению желаемого уровня удовлетворения потребителей?

Эталон ответа: факторы притязания

Задание 22

Власть – это:

Эталон ответа: умение и способность навязывать свою волю другим

Задание 23

Формальная власть – это:

Эталон ответа: власть должности

Задание 24

Какие формы власти вы знаете?

Эталон ответа: законная, экспертная, на принуждении, на вознаграждении

Задание 25

Какая характеристика власти в организации необязательна?

Эталон ответа: неизбежность бюрократизации

Задание 26

Конфликт – это:

Эталон ответа: столкновение противоположных интересов

Задание 27

По своим последствиям конфликт бывает:

Эталон ответа: конструктивным или деструктивным

Задание 28

Складывание конфликтной ситуации проявляется в:

Эталон ответа: накоплении и обострении противоречий

Задание 29

Департаментализация – это:

Эталон ответа: выделение подразделений с различным статусом, численностью, величиной ресурсов

Задание 30

Что такое планирование?

Эталон ответа: выбор наиболее оптимального варианта развития организации

Задание 31

Балансовый метод планирования требует:

Эталон ответа: рационализации потребления ресурсов

Задание 32

Планирование в широком смысле – это:

Эталон ответа: функция управления

Задание 33

Планирование в узком смысле – это:

Эталон ответа: составление специальных документов (планов)

Задание 34

Утверждение в виде набора научно обоснованных гипотез:

Эталон ответа: предположение

Задание 35

При высокой степени централизации системы управления плановый орган:

Эталон ответа: единолично принимает решения и для организации, и для подразделений

Задание 36

Прогноз в сфере организационного планирования – это:

Эталон ответа: система аргументированных представлений о будущем

Задание 37

Основной бюджет включает:

Эталон ответа: состояние активов и пассивов

Задание 38

Выберите главную характеристику нормы:

Эталон ответа: определяет количество времени для выпуска определенного объема продукции

Задание 39

Главная особенность норматива:

Эталон ответа: он действует длительное время

Задание 40

Основной бюджет включает:

Эталон ответа: состояние активов и пассивов

Задание 41

План организации – это:

Эталон ответа: развернутая во времени система решения взаимосвязанных проблем

Задание 42

Бизнес-план – это:

Эталон ответа: оценка целесообразности предпринимательского проекта

Задание 43

Традиционный долгосрочный план основывается на:

Эталон ответа: экстраполяции существующих тенденций

Задание 44

Основные вопросы среднесрочного плана:

Эталон ответа: организация производства и сбыта

Задание 45

Стандартный стратегический план включает:

Эталон ответа: анализ сильных и слабых сторон самой организации

Задание 46

Учет интересов местных властей, акционеров, деловых партнеров – это какое качество стратегии?

Эталон ответа: этичность

Задание 47

Через что реализуется принцип стратегии?

Эталон ответа: через разработку на её основе планов, бюджетов, специальных программ и процедур

Задание 48

Какой фактор нехарактерен для рыночной стратегии?

Эталон ответа: коренные изменения в технологии и маркетинге

Задание 49

Рыночная стратегия ориентируется на:

Эталон ответа: использование внешних финансовых, инвестиционных и других возможностей

Задание 50

Что является главным в определении эффективности бизнеса?

Эталон ответа: реальная оценка собственных возможностей

Задание 51

Какой из основных источников ресурсов является заемным?

Эталон ответа: вексель

Задание 52

Тактика в понимании менеджмента – это:

Эталон ответа: совокупность управленческих решений, обеспечивающих реализацию долгосрочного плана

Задание 53

Что такое управленческое решение?

Эталон ответа: обдуманый вывод о необходимых действиях

Задание 54

Что такое управленческая цель?

Эталон ответа: ориентация деятельности на достижение желательного состояния организации

Задание 55

Рациональное управленческое решение основано на:

Эталон ответа: строгом научном анализе

Задание 56

По степени регламентированности выделяют решения, которые исключают инициативу исполнителя. Они называются:

Эталон ответа: алгоритмизирующими

Задание 57

Непосредственная цель хозяйствующей организации - это:

Эталон ответа: удовлетворение потребностей потребителей

Задание 58

Личные цели исходят из необходимости:

Эталон ответа: улучшения материального положения людей

Задание 59

Решений без элементов риска не бывает. Какой фактор чаще всего порождает риск?

Эталон ответа: недостаточное понимание проблемы

Задание 60

Учет имеющегося опыта – это характеристика какого подхода

Эталон ответа: прецедентного

Задание 61

Учет имеющегося опыта – это характеристика какого подхода в разработке решения?

Эталон ответа: прецедентного

Задание 62

Кто разрабатывает календарный план?

Эталон ответа: плановый отдел

Задание 63

Какой вид планов разрабатывает отдельное предприятие?

Эталон ответа: квартальный и месячный план

Задание 64

В отличие от классической (аппаратной) и адхократической, профессиональная бюрократия:

Эталон ответа: имеет глубокие знания в узких сферах и может решать неординарные задачи

Задание 65

В каких условиях бюрократическая организация может быть эффективной?

Эталон ответа: при управлении крупными предприятиями и госучреждениями

Задание 66

Что такое аутсорсинг?

Эталон ответа: передача сторонней специализированной фирме неосновной деятельности, которая раньше осуществлялась в рамках данной организации

Задание 67

Контроллинг – это:

Эталон ответа: совокупность всех форм контрольной деятельности по объективному анализу и оценке работы организации

Задание 68

Традиционный долгосрочный план основывается на:

Эталон ответа: экстраполяции существующих тенденций

Задание 69

Современное оперативное удаление катаракты – это пример оказания медицинских услуг:

Эталон ответа: массового

Задание 70

Автомобиль скорой помощи – это какое рабочее место?

Эталон ответа: подвижное

Задание 71

Влажность, чистота, температура характеризуют какие условия труда персонала?

Эталон ответа: гигиенические

Задание 72

Что относится к целям учебной дисциплины «менеджмент»?

Эталон ответа: получение теоретических и прикладных знаний и умений

Задание 73

Укажите лишний пункт. Изучение менеджмента требует предварительного знакомства с предметами:

Эталон ответа: антропология

Задание 74

Управление в общем смысле – это:

Эталон ответа: деятельность по упорядочиванию социальных процессов в обществе

Задание 75

Социальное управление – это:

Эталон ответа: согласование совместной деятельности людей с помощью механизмов власти, планирования, контроля и пр.

ОПК-10

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Решений без элементов риска не бывает. Какой фактор чаще всего порождает риск?

- а) нехватка времени на подготовку и принятие решений
- б) недостаточное понимание проблемы
- в) число лиц, которых проблема затрагивает
- г) недостаток ресурсов и опыта ими манипулировать
- д) настоятельность немедленного решения

Эталон ответа: б) недостаточное понимание проблемы

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что не так? Полномочия – это:

- а) совокупность прав по исполнению обязанностей
- б) право принимать решение и отдавать распоряжения
- в) ориентация на стратегические цели
- г) служебные обязанности
- д) конкретные поручения должностному лицу вышестоящим руководителем

Эталон ответа: в) ориентация на стратегические цели

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Что не входит в характеристику бюрократии?

- а) Особая система принципов управления
- б) слой служащих-управленцев в любой организации
- в) система официальных правил, норм и формальных процедур, определяющих права и ответственность
- г) централизация контроля и информации, наличие канцелярии (бюро, офиса), где собраны основные документы и откуда

осуществляется руководство

- д) слепое подчинение руководству, формальное выполнение стандартных приемов, избавляющих от необходимости думать

Эталон ответа: слой служащих-управленцев в любой организации

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Какие ресурсы необходимы для создания предприятия? Укажите лишний:

- а) финансовые
- б) кадровые
- в) информационные
- г) технические
- д) технологические

Эталон ответа: д) технологические

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Размер предприятия определяется (укажите лишний пункт):

- а) размером территории
- б) численностью работников
- в) количеством оказываемых услуг
- г) величиной производственного потенциала
- д) объемом выпускаемой продукции

Эталон ответа: а) размером территории

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ

На системность управления не влияет:

- а) наличие множества относительно самостоятельных элементов
- б) целостность внутренней организационной структуры
- в) эмерджентность
- г) централизация и децентрализация полномочий
- д) адаптивность
- е) наличие обратной связи

Эталон ответа: г) централизация и децентрализация полномочий

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Целью классической школы управления было создание:

- а) методов нормирования труда
- б) универсального принципа управления
- в) условий трудовой деятельности работника
- г) методов стимулирования производительности труда

Эталон ответа: г) методов стимулирования производительности труда

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Неважной характеристикой системы управления является:

- а) соподчиненность
- б) централизация и децентрализация полномочий

- в) открытость и закрытость
- г) эмергентность
- д) техническое оснащение
- е) степень специализации и регламентации функций

Эталон ответа: г) эмергентность

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ

В чем заключается принцип единства управления (руководства)?

- а) у любого служащего (работника) может быть только один начальник
- б) полную и абсолютную ответственность за деятельность предприятия должен нести только один человек
- в) число лиц, которыми можно эффективно управлять лимитировано
- г) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

Эталон ответа: б) полную и абсолютную ответственность за деятельность предприятия должен нести только один человек

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Чем опасно чрезмерное количество подчиненных?

- а) потерей управляемости коллективом
- б) разрастанием бюрократического аппарата
- в) дублированием усилий
- г) необоснованное ожидание высоких результатов

Эталон ответа: а) потерей управляемости коллективом

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Решение тактических и стратегических задач менеджмента не осуществляется в рамках:

- а) текущего менеджмента
- б) опережающего
- в) линейного
- г) функционального
- д) государственного управления

Эталон ответа: б) опережающего

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Выделите принципы, лежащие в основе менеджмента:

- а) лидерство, обратная связь
- б) научность, мотивация
- в) правильный подбор и расстановка кадров
- г) последовательность
- д) все вышеперечисленное

Эталон ответа: все вышеперечисленное

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Менеджмент – это наука, изучающая:

- а) рыночные отношения

- б) управление интеллектуальными, финансовыми и материальными ресурсами
- в) структуру и особенности рынка
- г) способы финансирования системы здравоохранения
- д) способы принятия управленческих решений

Эталон ответа: б) управление интеллектуальными, финансовыми и материальными ресурсами

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Главной функцией менеджмента считается:

- а) издание приказов и распоряжений
- б) контроль за выполнением решений
- в) материальное и финансовое обеспечение производства
- г) планирование

Эталон ответа: г) планирование

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Технология поискового управления основана на:

- а) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения
- б) неопределенности ситуации и расплывчатости конечной цели
- в) строгой последовательности работ, вытекающих друг из друга
- г) частичной корректировке, возникших на предыдущем этапе отклонений
- д) постоянном наблюдении и анализе изменений во внутренней и внешней среде организации

Эталон ответа: а) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Технология управления по результатам применяется при:

- а) необходимости частичной корректировки, возникших на предыдущем этапе отклонений
- б) отсутствии достаточной определенности ситуации и расплывчатости цели
- в) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения
- г) необходимости в условиях высокой неопределенности учитывать складывающиеся обстоятельства и использовать адекватные им методы

Эталон ответа: б) отсутствии достаточной определенности ситуации и расплывчатости цели

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Технология управления по ситуации применяется при:

- а) полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения
- б) неопределенности ситуации и расплывчатости конечной цели
- в) строгой последовательности работ, вытекающих друг из друга
- г) частичной корректировке, возникших на предыдущем этапе отклонений
- д) постоянном наблюдении и анализе изменений во внутренней и внешней среде организации
- е) необходимости в условиях высокой неопределенности учитывать складывающиеся обстоятельства и использовать адекватные им методы

Эталон ответа: д) постоянном наблюдении и анализе изменений во внутренней и внешней среде организации

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Укажите лишний критерий эффективности управления:

- а) своевременность
- б) свобода маневра
- в) качество управления
- г) культура поведения и руководства в организации
- д) профессионализм персонала и управляющих
- е) надежные коммуникации

Эталон ответа: в) качество управления

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Экономичность управления достигается:

- а) снижением затрат на управление при тех же результатах
- б) активным участием исполнителей в разработке и принятии решений
- в) наличием у менеджеров не менее двух образований
- г) использованием новейших информационных технологий
- д) сокращением численности персонала

Эталон ответа: а) снижением затрат на управление при тех же результатах

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Если в управлении участвуют менеджеры и специалисты – это характеристика какого типа хозяйственного управления?

- а) традиционного
- б) предпринимательского
- в) менеджерского
- г) системного
- д) самоуправления

Эталон ответа: г) системного

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Предпринимательский тип хозяйственного управления характеризуется:

- а) управление осуществляется специально подготовленными управленцами
- б) управление осуществляется собственниками
- в) управление ничем не регламентируется и осуществляется на основе личной власти
- г) в управлении участвуют менеджеры и специалисты
- д) этот вид хозяйственного управления возник в индустриальную эпоху

Эталон ответа: б) управление осуществляется собственниками

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Какой тип хозяйственного управления осуществляется на основе личной власти и ничем не регламентируется?

- а) традиционный
- б) предпринимательский
- в) менеджерский
- г) системный
- д) самоуправление

Эталон ответа: а) традиционный

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Какой из нижеперечисленных видов управления является менеджментом?

- а) руководство воинским подразделением
- б) действия руководителя, обусловленные складывающейся на рынке ситуацией
- в) действия руководителя по безусловному выполнению плана вышестоящего руководства
- г) действия арт-директора звезды шоу-бизнеса (Пригожин – Валерия)
- д) выполнение соответствующего раздела пятилетнего плана социально-экономического развития СССР

Эталон ответа: г) действия арт-директора звезды шоу-бизнеса (Пригожин – Валерия)

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Не является объектом менеджмента:

- а) материально-техническое снабжение и сбыт
- б) эккаунтинг
- в) производство
- г) маркетинг и логистика
- д) стратегическое планирование деятельности завода «Ростсельмаш»

Эталон ответа: д) стратегическое планирование деятельности завода «Ростсельмаш»

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Не является предметом менеджмента как системы знаний об управлении:

- а) изучение общих связей и закономерностей управления
- б) отношения, связанные с организацией управленческой деятельности
- в) постановка целей и планирование работы
- г) учет и контроль, оценка результатов деятельности
- д) отношения между людьми по поводу руководства хозяйственными процессами

Эталон ответа: а) изучение общих связей и закономерностей управления

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ

Из каких элементов складывается менеджмент?

- а) стратегическое управление, контроль
- б) принятие решения, оперативное управление
- в) сбор и анализ информации, планирование
- г) все перечисленное

Эталон ответа: г) все перечисленное

Задания открытого типа:

Задание 1

Не является предметом менеджмента как системы знаний об управлении:

Эталон ответа: изучение общих связей и закономерностей управления

Задание 2

Организация хранения сырья и материалов, предпродажная подготовка и послепродажное обслуживание готовой продукции – это характеристика какой разновидности менеджмента:

Эталон ответа: снабженческо-сбытовой

Задание 3

Формирование каналов сбыта, выработка ценовой политики – это характеристика какой разновидности менеджмента:

Эталон ответа: маркетинг-менеджмент

Задание 4

Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального давления?

Эталон ответа: механизм прямого принуждения перестал обеспечивать развитие производства

Задание 5

Какова важнейшая функция управления?

Эталон ответа: создание условий для дальнейшего успешного функционирования предприятия

Задание 6

Люмпенизированный тип мотивации ориентирован на:

Эталон ответа: стремление к уравнительности

Задание 7

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

Эталон ответа: люди

Задание 8

Целью контроля является:

Эталон ответа: проверка выполнения плана

Задание 9

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

Эталон ответа: люди

Задание 10

Мотивационный механизм характерный для Европы XX века основан на:

Эталон ответа: внешних побуждениях и принуждении

Задание 11

Конечной целью менеджмента является:

Эталон ответа: обеспечение прибыльности фирмы

Задание 12

Основное отличие открытой системы (от закрытой) заключается в:

Эталон ответа: наличии взаимодействия с внешней средой

Задание 13

Основные функции управления:

Эталон ответа: планирование, организация, мотивация, контроль

Задание 14

Это какая функция менеджмента: знать работников, увольнять, воспитывать персонал, проводить совещания?

Эталон ответа: распорядительная

Задание 15

Корректировать, выявлять возможные опасности и ошибки призвана какая функция менеджмента?

Эталон ответа: контрольная

Задание 16

Выбор наилучшего способа воздействия на работника обеспечивает какая функция менеджмента?

Эталон ответа: мотивации

Задание 17

Анализ ситуации и прогноз развития организации - это задача какой функции?

Эталон ответа: планирования

Задание 18

Обеспечивать необходимый уровень сотрудничества, поддерживать существующую схему взаимодействия субъектов – это задача какой функции менеджмента?

Эталон ответа: координации

Задание 19

Как называется метод менеджмента по прямому принуждению людей к определенному виду поведения или созданию условий для такого принуждения?

Эталон ответа: административный

Задание 20

Премирование исполнителей за многолетний стаж, лояльность к администрации, дисциплинированность – это характеристики какого метода менеджмента?

Эталон ответа: административный

Задание 21

Кого называют «отцом научного управления»?

Эталон ответа: А. Файоля

Задание 22

Высшим достижением школы научного управления является разработка:

Эталон ответа: анализа рабочих операций

Задание 23

Кто из ученых является автором одной из поведенческих концепций?

Эталон ответа: Д. Мак-Грегор

Задание 24

Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?

Эталон ответа: прогнозирование человеческого поведения

Задание 25

Мотивационный механизм характерный для СССР основан на:

Эталон ответа: внутреннем побуждении и принуждении

Задание 26

Развитию принципов научного управления в США способствовали:

Эталон ответа: формирование крупных предприятий и отраслей промышленности

Задание 27

Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью:

Эталон ответа: создание универсальных принципов управления

Задание 28

Практика управления возникла:

Эталон ответа: в ходе промышленной революции XVIII века

Задание 29

Какое условие способствуют возникновению формальной социальной системы (по Барнарду)?

Эталон ответа: физические и биологические ограничения возможности общаться

Задание 30

Важным научным итогом классической школы управления была разработка:

Эталон ответа: формулировка процессного подхода к управлению организацией

Задание 31

Разработал функциональное направление классической (административной) школы менеджмента:

Эталон ответа: П. Друкер

Задание 32

Главная характеристика у такого качества личности как «воля»?

Эталон ответа: настойчивость

Задание 33

Назовите характеристики понятия «психическое состояние»:

Эталон ответа: заинтересованность, решительность

Задание 34

Назовите элементарные частные способности:

Эталон ответа: решительность, настойчивость

Задание 35

Назовите сложные частные способности:

Эталон ответа: конструктивные

Задание 36

Назовите сложные частные профессиональные способности:

Эталон ответа: технические

Задание 37

Способность автоматически выполнять конкретные элементы трудового процесса называется:

Эталон ответа: навыком

Задание 38

Какие черты характера позволяют претендовать на должность менеджера высшего звена:

Эталон ответа: аналитическое и стратегическое мышление

Задание 39

Какие черты характера необходимы менеджеру среднего и низшего звена:

Эталон ответа: хорошие организаторские способности

Задание 40

Сравнительная оценка окружающими привлекательности социального статуса субъекта или группы называется:

Эталон ответа: социальным престижем

Задание 41

Укажите главные характеристики человеческого капитала:

Эталон ответа: знания, опыт и квалификация

Задание 42

Что необходимо учитывать при управлении человеческим капиталом?

Эталон ответа: индивидуальные особенности каждого работника

Задание 43

Отношение к человеческому капиталу как главному ресурсу организации обусловлено:

Эталон ответа: интеллектуализацией труда, увеличением в труде доли творческих элементов

Задание 44

Укажите наиболее важную мотивацию трудового поведения индивида:

Эталон ответа: приносящее удовлетворение

Задание 45

От наличия каких факторов зависит официальный статус?

Эталон ответа: уровня должности

Задание 46

Какие факторы свидетельствуют о неформальном статусе?

Эталон ответа: авторитет в глазах окружающих

Задание 47

Вынужденное, внешне навязанное поведение человека в организации связано с:

Эталон ответа: отсутствием необходимых навыков и привычек

Задание 48

Внутренне желаемое и приносящее удовлетворение поведение человека в организации связано с:

Эталон ответа: возможностью проявить себя

Задание 49

Какая способность менеджера (по Мак-Грегору) приводит к успеху?

Эталон ответа: прогнозирование человеческого поведения

Задание 50

Круг постоянного служебного общения включает:

Эталон ответа: лиц, с которыми регулярно рассматриваются только официальные вопросы

Задание 51

На поведение индивида влияют социальные установки. Что это?

Эталон ответа: предрасположенность личности к заранее определенному способу восприятия другого лица или события, исходя из своего жизненного опыта

Задание 52

Система чувств, набор поведенческих схем, обусловленных общим настроением людей и сознательным выбором модели поведения – это:

Эталон ответа: «я-состояние» (по Э.Бёрну)

Задание 53

Я-состояние взрослого внешне проявляется:

Эталон ответа: учете реального положения дел

Задание 54

Я-состояние родителя внешне проявляется:

Эталон ответа: стремлении поддержать, помочь

Задание 55

Общность и группа: какая из нижеперечисленных структур является общностью?

Эталон ответа: классы

Задание 56

Общность и группа: какая из этих структур является группой?

Эталон ответа: управленческая

Задание 57

Если взаимодействие между людьми (трансакт) обусловлено одинаковыми условиями, то они:

Эталон ответа: прекрасно понимают друг друга

Задание 58

По каким характеристикам выделяется социально-демографическая структура коллектива?

Эталон ответа: половым и возрастным

Задание 59

В соответствии с чем строится поведенческая структура коллектива?

Эталон ответа: по решаемым задачам

Задание 60

Коллективы нельзя классифицировать по:

Эталон ответа: непостоянству лидеров

Задание 61

Мотивационный механизм характерный для Японии основан на:

Эталон ответа: внутреннем и внешнем

Задание 62

Особенности коллектива, насчитывающего более 20 человек:

Эталон ответа: конфликтность

Задание 63

По функциям коллективы делятся на:

Эталон ответа: инструментальные

Задание 64

Укажите лучший способ урегулирования конфликта в трудовом коллективе:

Эталон ответа: улучшить условия труда

Задание 65

От чего в наибольшей степени зависит сплоченность коллектива?

Эталон ответа: от психологической совместимости

Задание 66

Важнейшее условие сплоченности коллектива:

Эталон ответа: социально-психологическая совместимость

Задание 67

Что является главным в процессе становления коллектива?

Эталон ответа: достижение реальных результатов, которые демонстрируют преимущества коллектива по сравнению с индивидуальной деятельностью

Задание 68

Какие опасности подстерегают зрелый коллектив?

Эталон ответа: распад из-за ухода нескольких ключевых фигур

Задание 69

Выделите причины, почему потенциал коллектива существенно больше суммы потенциалов его членов:

Эталон ответа: специализация труда повышает интенсивность деятельности отдельных участников

Задание 70

К какому варианту стимулирования относятся гарантии социальной защиты (социальный пакет):

Эталон ответа: мягкое принуждение

Задание 71

Какая из характеристик коллектива является наиболее важной?

Эталон ответа: наличие отношений сотрудничества, помощи друг другу и взаимной ответственности

Задание 72

Началом существования официального коллектива является:

Эталон ответа: юридическое оформление решения о его создании

Задание 73

Что такое конформизм?

Эталон ответа: отказ от самостоятельных мыслей и действий

Задание 74

Позитивная роль конформизма:

Эталон ответа: облегчение интеграции индивида в коллектив

Задание 75

Какой фактор показывает высокую степень конформизма?

Эталон ответа: публичное обязательство поддерживать любые действия коллектива

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области,	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить	удовлетворительная логичность и последовательность ответа

	<p>ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа</p>	<p>примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа</p>	
<p>неудовлетворительно</p>	<p>слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа</p>	<p>неумение давать аргументированные ответы</p>	<p>отсутствие логичности и последовательности ответа</p>