ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине №2

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
образовательной программы
_____/д.м.н., доц. Т.Ю. Быковская /
«29» 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектный менеджмент в социальной сфере

Направление подготовки

32.04.01 Общественное здравоохранение

Форма обучения – очная

Ростов-на-Дону
2023 г.

Рабочая программа *«Проектный менеджмент в социальной сфере»* по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение рассмотрена на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2

Протокол от «01» 05.2023 № 03

Заведующий кафедрой д.м.н., доцент _____ Т.Ю. Быковская

Директор библиотеки: «Согласовано»

«29» 08 2023г. _____ И.А. Кравченко

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:
формирование у обучающихся

- представлений о социальной сфере российского общества как специфической системе, функционирование отраслей которой направлено на обеспечение высокого уровня и качества жизни граждан, а процесс управления данной сферой обеспечивает создание достойных условий жизнедеятельности для различных групп и категорий населения,
- теоретической базы и практических навыков управления социальными проектами.

Задачи:

- сформировать у обучающихся системное представление о предметной области, социальном содержании, актуальных проблемах управления в социальной сфере;
- сформировать у обучающихся комплекс знаний об основных категориях, принципах, функциях, механизмах и уровнях управления в различных отраслях социальной сферы;
- развить у обучающихся навыки использования современных знаний в области проектного управления;
- формирование соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых обучающимся для осуществления управленческой деятельности в рамках методологии проектного управления.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данной специальности:

Универсальные компетенции (УК-):

- способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ***(УК-2)***

Общепрофессиональные компетенции (ОПК-):

- способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности **(ОПК-3)**

Профессиональные компетенции (ПК-):

- Готовность к организации внедрения инноваций в деятельность медицинской

организации **(ПК-13).**

– Способность оценивать риски и управлять изменениями в организации здравоохранения **(ПК-14).**

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина является вариативной

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет___2,0___ час ____72____

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа			СР	Контроль
			Л	С	ПЗ		
1.	**Социальная сфера как объект управления в современном обществе**	**16**	**2**	**2**	**-**	**12**	Текущий контроль
1.1.	Социальная сфера как совокупность отраслей и социальных отношений	4	-	-	-	4	
1.2.	Здравоохранение как отрасль социальной сферы	6	2	-	-	4	
1.3.	Управление социальной сферой	6	-	2	-	4	
2.	**Методология проектного управления**	**18**	**2**	**2**	**2**	**12**	Текущий контроль
2.1.	Современные концепции управления проектами. Стандарты управления проектами	5	1	-	-	4	
2.2.	Функциональные области управления проектом	6	1	1	-	4	
2.3.	Правовое обеспечение проектной деятельности	7	-	1	2	4	
3.	**Управление социальными проектами**	**24**	**2**	**-**	**4**	**18**	Текущий контроль
3.1.	Особенности социальных проектов	7	1	-	-	6	
3.2.	Технология социального проектирования	9	1	-	2	6	
3.3.	Особенности управления командой проекта.	8	-	-	2	6	
4.	**Управленческий цикл проекта**	**14**	**2**	**2**	**2**	**8**	Текущий контроль

4.1.	Жизненный цикл проекта. Иерархическая структура работ	4	-	2		2	
4.2.	Финансовое планирование и управление проектом	6	2	-		4	
4.3.	Оценка проекта и отчетность	4	-	-	2	2	
			зачет				
	Итого:	**72**	**8**	**6**	**8**	**50**	

СР - самостоятельная работа обучающихся
Л - лекции
С – семинары
ПЗ – практические занятия

Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов	Код компе-тенции
1.	1.	Актуальные проблемы в области управления социальной сферой. Здравоохранение как отрасль социальной сферы. Приоритетные и ведомственные проекты в здравоохранении	2	ОПК-3 ПК-13
2	2.	Современные концепции управления проектами. Стандарты управления проектами. Функциональные области управления проектом	2	УК-2 ПК-14
2.	3.	Инструменты управления проектами	2	УК-2
4.	4.	Финансовое планирование и управление проектом	2	УК-2 ПК-13

Семинары

№ раздела	№ СЗ	Темы семинаров	Кол-во часов	Код компе-тенции
1.	1.	Управленческая и организационная структура социальной сферы. Механизмы управления, используемые в социальной сфере. Управленческий цикл проекта	2	УК-2 ОПК-3
2..	2.	Системная методология управления проектом, элементы компетенций в управлении проектами	2	УК-2

3..	3.	Привлечение ресурсов для проекта	2	ПК-13
4.	4.	Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта.	2	ПК-14

Практические занятия

№ раздела	№ Пз	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля	Код компе-тенции
2	1.	Фазы жизненного цикла проекта	2	опрос тесты	УК-2
3	2.	Особенности управления командой проекта	2	Деловая игра «Представление результатов проекта»	ПК-13
3	3.	Перспективные направления, сферы и инструменты реализации социальных проектов	2	опрос тесты ситуационные задачи	
4	4.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами в проекте. Коммуникации и пиар	2	опрос тесты	ПК-14

Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов	Формы текущего контроля	Код компе-тенции
1	Работа с электронными модулями, презентационными материалами и рекомендуемыми литературными и интернет-источниками, нормативно-правовыми документами. Подготовка к контролю знаний. Подготовка докладов и мини-сообщений на заданные темы.	12	Опрос Доклад с презентацией	ОПК-3 ПК-13
2	Работа с электронными модулями, презентационными материалами и рекомендуемыми литературными и интернет-источниками, нормативно-правовыми документами. Подготовка к контролю знаний	12	Реферат	УК-2 ПК-14
3	Творческие проекты: Деловая игра «Представление результатов проекта: выбор методов»	18	Творческий проект	УК-2
4	Творческие проекты: Деловая игра «Поиск ресурсов для реализации проекта»	8	Творческий проект	УК-2 ПК-13

Вопросы для самоконтроля

1. Зачем нужно управление проектами в компании?
2. Где нужно и можно применять управление проектами?
3. Что даст применение управления проектами компании?
4. Что нужно сделать для эффективного применения управления проектами в компании? Что отличает ПРОЕКТ от НЕ ПРОЕКТА?
5. Как в точности должны выглядеть результаты проекта?
6. Достижения каких показателей определяет то, что цели проекта достигнуты?
7. Какие условия должны учитываться при реализации проекта (требования и ограничения)?
8. Ключевые характеристики социальных инноваций – что отличает их от любого усовершенствования или нового решения?
9. Какова роль НКО в развитии социальных инноваций?
10. Благородя каким характеристикам НКО являются благоприятной средой для развития социальных инноваций?
11. Примеры социальных инноваций в практике российских НКО
12. Чем отличаются мониторинг, оценка и контроль?
13. Какие виды оценок могут быть применены при реализации проекта?
14. Какие методы сбора данных наиболее экономичны? Наиболее информативны? Наиболее объективны?
15. Как и когда нужно планировать проведение оценки проекта?
16. Кому и в каком виде предоставляются результаты оценки? Содержательный отчет по проекту? Финансовый отчет по проекту?
17. Для чего необходимо определение стейкхолдеров проекта?
18. Кто может входить в число стейкхолдеров?
19. Как должны быть организованы коммуникации по проекту?
20. Какие пиар мероприятия можно проводить для продвижения проекта?
21. Какие важные факторы нужно учесть при финансовом планировании проекта в НКО? Какие виды ресурсов можно привлечь для реализации проекта?
22. Как правильно подбирать команду для социального проекта?
23. Какие тонкости нужно учитывать при привлечении добровольцев?
24. Как регулируется работа добровольцев в проекте?
25. Какие сложности могут возникнуть в процессе взаимодействия оплачиваемых сотрудников и добровольцев?
26. Чем некоммерческие проекты отличаются от государственных и коммерческих?
27. Каковы закономерности планирования проекта в НКО?
28. Какие ограничения у проекта в НКО? Для чего нужно планировать риски и результаты проекта.

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература.

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 4-е изд. , перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с. : ил. - 672 с. - – Доступ из ЭБС «Консультант студента» - Текст: электронный.
2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.

6.2. Дополнительная литература.

3. Карякин, Н. Н. Управление медицинской организацией : первые шаги / Н. Н. Карякин, Л. А. Алебашина, А. С. Благонравова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Карякина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 304 с. - – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.
4. Чернышев, В. М. Экономические основы эффективного управления медицинской организацией / В. М. Чернышев, О. В. Пушкарев, О. В. Стрельченко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 376 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача» - Текст: электронный.

6.3. Нормативно-правовые и инструктивно методические источники

- Постановление Правительства РФ от 15.10.2016 №1050 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2016 № 2165-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий по организации проектной деятельности в Правительстве РФ на 2016 и 2017 годы»
- Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации» от 28.06.2014 N 172-ФЗ
- ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»
- ГОСТ Р 54870-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов» □
- ГОСТ Р 54871-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой» □ ГОСТ Р ИСО 21500-2

6.4. Интернет-ресурсы

	ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	Доступ к ресурсу
1.	**Электронная библиотека РостГМУ**. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
2.	**Консультант студента** [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Консультант студента». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
3.	**Консультант врача. Электронная медицинская библиотека** : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
4.	**Научная электронная библиотека eLIBRARY**. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
5.	**Национальная электронная библиотека**. - URL: http://нэб.рф/	Доступ с компьютеров библиотеки
6.	**БД издательства Springer Nature**. - URL: https://link.springer.com/ по IP-адресам РостГМУ и удалённо после регистрации, удалённо через КИАС РФФИ https://kias.rfbr.ru/reg/index.php *(Нацпроект)*	Доступ неограничен
7.	**Российское образование. Единое окно доступа :** федеральный портал**.** - URL: http://www.edu.ru/. – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
8.	**Федеральный центр электронных образовательных ресурсов**. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
9.	**Электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований** (РФФИ). - URL: http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library	Открытый доступ
10.	**Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России**. - URL: https://femb.ru/femb/	Открытый доступ
11.	**Президентская библиотека** : сайт. - URL: https://www.prlib.ru/collections	Открытый доступ
12.	**Министерство здравоохранения Российской Федерации** : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru	Открытый доступ
13.	**Федеральная служба по надзору** в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/	Открытый доступ
14.	**Всемирная организация здравоохранения** : офиц. сайт. - URL: http://who.int/ru/	Открытый доступ
15.	**Министерство науки и высшего образования** Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: http://minobrnauki.gov.ru/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
16.	**Современные проблемы науки и образования** : электрон. журнал. Сетевое издание. - URL: http://www.science-education.ru/ru/issue/index	Открытый доступ
17.	**Официальный интернет-портал правовой информации**. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Учебно-лабораторное оборудование.

№ п\п	Наименование дисциплины, практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2	3	4
1	Проектный менеджмент в социальной сфере	344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я, 8 этаж) Аудитория № 809: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»	Лекционная аудитория на 50 мест с презентационным комплексом (72 кв.м) Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью столы (25), стулья (50); технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийный презентационный комплекс (интерактивный мультимедийный AV комплекс докладчика "Базис" интерактивный проектор EIKI LC-XIP2610)
		344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я, 7 этаж) Аудитория № 709: помещение для проведения занятий практического типа, групповых консультаций/ индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»	Помещение укомплектовано специализированной мебелью столы (15), стулья (29); набором демонстрационного оборудования, обеспечивающего тематические иллюстрации; компьютерной техникой с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в ЭИОС РостГМУ
		344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я, 7 этаж) Аудитория №711: специальное помещение для самостоятельной работы – компьютерный класс кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья №2	Помещение укомплектовано специализированной мебелью столы (12), стулья (12) Компьютерная техника с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в ЭИОС РостГМУ (12 компьютеров)
		344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38/57-59/212-214 (№41, Литер А-Я, 8 этаж) Комната №807: помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Мебель для хранения учебного оборудования. Технические средства для профилактического обслуживания учебного оборудования

7.2. Технические и электронные средства.

1. Office Standard, лицензия № 66869707 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016).

2. System Center Configuration Manager Client ML, System Center Standard, лицензия № 66085892 (договор №307-А/2015.463532 от 07.12.2015);

3. Windows, лицензия № 66869717 (договор №70-А/2016.87278 от 24.05.2016) .

4. Office Standard, лицензия № 65121548 (договор №96-А/2015.148452 от 08.05.2016);

5. Windows Server - Device CAL, Windows Server – Standard, лицензия № 65553756 (договор № РГМУ1292 от 24.08.2015);

6. Windows, лицензия № 65553761 (договор №РГМУ1292 от 24.08.2015);

7. Windows Server Datacenter - 2 Proc, лицензия № 65952221 (договор №13466/РНД1743/РГМУ1679 от 28.10.2015);

8. Kaspersky Total Security 500-999 Node 1 year Educational Renewal License (Договор № 358-А/2017.460243 от 01.11.2017).

9. Предоставление услуг связи (интернета): «Ростелеком» - договор № РГМУ7628 от 22.12.2017; «Эр-Телеком Холдинг» - договор РГМУ7611 от 22.12.2017; «МТС» - договор РГМУ7612 от 22.12.2017.