

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ОБЩЕЙ КЛИНИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ**

Оценочные материалы

по дисциплине **Психология и педагогика**

Направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата)

Зав. кафедрой педагогики \_\_\_\_\_

В.Н. Власова

**1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)**

**профессиональных (ПК)**

Код и наименование универсальной/ общекультурной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной/ общекультурной компетенции
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1 УК-6 Уметь определять приоритеты и планировать собственную профессиональную деятельность, контролировать и анализировать ее результаты. ИД-2 УК-6 Уметь выбирать наиболее эффективные пути и способы совершенствования собственной профессиональной деятельности на основе самооценки.
ПК-10 способность овладевать необходимым комплексом общепедагогических, психолого-педагогических знаний, представлений в области клинической сестринской практики;	ИД-1 ПК-10 способность овладевать необходимым комплексом общепедагогических, психолого-педагогических знаний, представлений, необходимых для будущей профессиональной деятельности
ПК - 11 способность и готовность к изучению принципов, методов и форм проведения занятий, методологии анализа проблемных ситуаций в сфере клинической сестринской деятельности и способов их разрешения;	ИД-1 ПК-11 способен и готов к изучению принципов, методов и форм проведения занятий; ИД-2 ПК-11 способен анализировать проблемные ситуации и знает способы их разрешения;

**2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями**

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК-6	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов
ПК-10	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов
ПК - 11	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов

УК-6:

Задания закрытого типа:

Задание 1. . Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Особенностями, препятствующими творческому мышлению, являются указанные, кроме:

1. склонности к конформизму
2. способности видеть объект под новым углом зрения
3. ригидности мышления
4. внутренней цензуры

*Эталон ответа:* 2. способности видеть объект под новым углом зрения

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профессиональная адаптация заключается в:

1. отработке практических навыков
2. повышении уровня знаний
3. установлении эмоциональной дистанции с больными
4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

*Эталон ответа:* 4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сокращение психологической дистанции с больным допустимо:

1. при длительном общении с пациентом
2. во взаимоотношениях с агрессивным пациентом
3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного
4. при наличии взаимной симпатии между врачом и больным

*Эталон ответа:* 3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первое впечатление больного о враче:

1. складывается в первые минуты знакомства
2. формируется в течение первой встречи врача и больного
3. складывается постепенно, по мере того, как они лучше узнают друг друга
4. неустойчиво и быстро корректируется под влиянием других впечатлений

*Эталон ответа:* 1. складывается в первые минуты знакомства

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Человек, ставящий перед собой цель запомнить и применяющий силу воли, пользуется каким видом памяти:

1. произвольная
2. произвольная
3. непосредственная
4. опосредованная

*Эталон ответа:* 2. произвольная

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Синдром эмоционального выгорания — следствие:

1. неуверенности в себе и повышенной ответственности

2. чрезмерной впечатлительности
  3. профессиональной некомпетентности
  4. критики со стороны старших
- Эталон ответа:* 2. чрезмерной впечатлительности

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Склонность заботиться преимущественно о своем личном благе:

1. эгоизм
2. расчетливость
3. скромность
4. прагматичность

*Эталон ответа:* 1. эгоизм

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Властная, авторитарная модель отношений «врач — больной» с фиксированной структурой и жестким распределением ролей — это модель:

1. руководства
2. партнерства
3. руководства-партнерства
4. модель контракта

*Эталон ответа:* 1. руководства

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Врач как больной — это:

1. благодарный пациент, облегчающий труд лечащего врача
2. такой же, как и все остальные пациенты
3. самый «трудный» и «нетипичный» больной
4. самый «типичный» больной

*Эталон ответа:* 3. самый «трудный» и «нетипичный» больной

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Первым этапом усвоения личностью социальной роли является:

1. установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
2. согласие личности с требованиями данной социальной роли
3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли
4. социализация личности

*Эталон ответа:* 3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Способность и готовность пациента следовать рекомендациям по здоровому образу жизни характеризуют его:

1. ответственность
2. сознательность
3. личностную зрелость
4. компетентность

*Эталон ответа:* 4. компетентность

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Форма целесообразной активности человека, направленная на сохранение и укрепление здоровья (по Дружилову С.А.) – это:

1. здоровый образ жизни
2. саногенное поведение
3. гигиена
4. самосохранительное поведение

*Эталон ответа:* 1. здоровый образ жизни

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическое значение информирования пациента заключается в следующем:

1. избежать жалобы пациента
2. удовлетворить потребность пациента в информации
3. уменьшить тревогу пациента
4. решить задачу пациентоориентированности

*Эталон ответа:* 3. уменьшить тревогу пациента

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Физическое здоровье пациента рассматривается в профилактической работе врача как:

1. ресурс для полноценной жизни
2. смысл жизни
3. цель
4. основа здорового образа жизни

*Эталон ответа:* 1. ресурс для полноценной жизни

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста донести информацию, наглядно продемонстрировать является выражением следующего вида поддержки:

1. медикаментозная
2. социальная
3. инструментальная
4. эмоциональная

*Эталон ответа:* 3. инструментальная

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическим условием повышения ответственности пациента за результаты лечения является:

1. позитивное отношение к рекомендациям
2. ресурсы личности
3. поддержка
4. свободный выбор

*Эталон ответа:* 4. свободный выбор

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста выслушать, принять чувства пациента, высказать при необходимости свою позицию является выражением следующего вида поддержки:

- 1) эмоциональная
- 2) социальная
- 3) медикаментозная
- 4) педагогическая

*Эталон ответа:* 1. эмоциональная

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профилактическая работа в современных условиях рассматривается как аспект:

1. социальной работы
2. педагогической работы
3. формирования общей культуры человека
4. оказания медицинской помощи

*Эталон ответа:* 2. педагогической работы

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование, обеспечивающее возможности реализации права на образование в течение всей жизни, включает:

1. общее образование
2. профессиональное образование
3. дополнительное образование и профессиональное обучение

*Эталон ответа:* 3. дополнительное образование и профессиональное обучение

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование предусматривает:

- 1) стимулирование постоянного самообразования
- 2) повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование
- 3) постоянное повышение квалификации

*Эталон ответа:* 2. повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К числу личностных характеристик современного специалиста относится:

1. понимание социальной значимости своей специальности
2. социальная мобильность
3. открытость новому опыту
4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

*Эталон ответа:* 4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Одной из социально-психологических характеристик современного специалиста является:

1. способность к профессиональной адаптации
2. соблюдение этических и правовых норм
3. исполнение гражданского долга
4. креативность мышления

*Эталон ответа:* 2. соблюдение этических и правовых норм

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В структуре общения выделяют:

1. коммуникативную, эмоциональную, перцептивную стороны
2. информативную, регулятивную, перцептивную стороны
3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны
4. информативную, интерактивную, эмоциональную стороны

*Эталон ответа:* 3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Интерактивная сторона общения характеризуется:

1. установлением взаимопонимания между партнерами по общению
2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами
3. обменом информации общающимися людьми
4. восприятием и познанием друг друга партнерами по общению

*Эталон ответа:* 2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Перцептивная сторона общения характеризуется:

1. обменом информацией между общающимися людьми;
2. обменом не только знаниями, идеями, но и действиями;
3. взаимодействием между общающимися индивидами;
4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга

партнерами по общению

*Эталон ответа:* 4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «эффективное общение».

*Эталон ответа:* Оптимальное (эффективное) общение – это такое взаимодействие, которое создает наилучшие условия для выработки и реализации не противоречащих коммуникативных целей всех партнеров по общению, для создания благоприятного эмоционального климата вследствие преодоления различного рода барьеров, а также для максимального раскрытия личности каждого.

Задание 2. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные виды барьеров в общении.

*Эталон ответа:* Барьеры коммуникации – это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения. Различают семантический, логический, фонетический, личностный барьеры.

Задание 3. Вопрос для собеседования.

Каким образом соотносятся понятия лидерство и руководство.

*Эталон ответа:* Понятие лидерства относится к характеристике психологии отношений, возникающих в группе по вертикали, то есть с точки зрения отношений доминирования и подчинения. Понятие руководитель относится к организации всей деятельности группы, процессу управления ею.

Задание 4. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные стили лидерства.

*Эталон ответа:* традиционно принято различать три основных стиля лидерства: авторитарный (директивный), демократичный (коллегиальный) и либеральный (попустительский, анархичный).

Задание 5. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте авторитарный стиль лидерства.

*Эталон ответа:* Авторитарный стиль предполагает единоличное управленческое воздействие на подчиненных, основанное на угрозе санкций.

Задание 6. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте демократический стиль лидерства.

*Эталон ответа:* демократическое лидерство отличается тем, что лидер учитывает интересы, потребности, стремления и мнения членов группы, лидер привлекает команду к разработке и реализации решений различных проблем или задач.

Задание 7. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте либеральный стиль лидерства.

*Эталон ответа:* При либеральном стиле влияние лидера на деятельность группы невелико, и она (группа) функционирует стихийно, при малой степени организованности действий.

Задание 8. Вопрос для собеседования.

Что свидетельствует о конформности в поведении человека?

*Эталон ответа:* Если поведение человека меняется под влиянием социально значимых и (или) более сильных индивидов — это свидетельствует о конформности.

Задание 9. Вопрос для собеседования.

Что собой представляет конформность как свойство личности?

*Эталон ответа:* Конформность — свойство личности, выражающееся в склонности к конформизму, то есть изменению индивидом установок, мнений, восприятия, поведения в соответствии с теми, которые господствуют в обществе или в группе.

Задание 10. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию социально-психологический климат.

*Эталон ответа:* Социально-психологический климат - качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте коммуникативную компетентность врача.

*Эталон ответа:* Коммуникативную компетентность врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные механизмы восприятия и понимания людьми друг друга.

*Эталон ответа:* идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, децентрация.

Задание 13. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «идентификация».

*Эталон ответа:* Идентификация – это социально-психологический процесс познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а также образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками.

Задание 14. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «аттракция».

Аттракция – это способ восприятия другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

Задание 15. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «синдром эмоционального выгорания».

*Эталон ответа:* Согласно современным данным, под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

Задание 16. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы профессионального становления личности будущего врача.

*Эталон ответа:* Этапы профессионального становления личности будущего врача: профессиональное самоопределение, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация и развитие профессионального мастерства.

Задание 17. Вопрос для собеседования.

Что понимается под методами просветительской работы врача?

*Эталон ответа:* Под методами просветительской деятельности понимаются основные способы проведения мероприятий, направленных на установление осознанного и действенного отношения пациентов или потенциальных пациентов к своему образу жизни, здоровью и взаимодействию с врачом и медицинскими службами. Различаются устные, наглядные и комбинированные методы просветительской работы, каждый из которых включает определенный набор средств и приемов медико-педагогической деятельности.

Задание 18. Вопрос для собеседования.

Перечислите устные методы просветительской работы врача.

*Эталон ответа:* В рамках устного метода медицинскими работниками используются лекции, беседы, встречи со специалистом-медиком, проводимые в форме вопросов и ответов, индивидуальные беседы.

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы.

*Эталон ответа:* Изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы предполагает использование графических, живописных и прочих средств с целью воздействия на формирование у пациентов или просто людей, живущих в вашем регионе, адекватного отношения к личному и общественному здоровью. Изобразительные средства могут быть как объемные, так и плоскостные. К объемным средствам относятся: муляжи, макеты, модели, фантомы. К плоскостным изобразительным средствам в первую очередь нужно отнести продукцию печатной пропаганды. Сегодня в медицине наиболее часто используются плакаты, брошюры, буклеты, памятки.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «непрерывное образование».

*Эталон ответа:* Непрерывное образование — единая система государственных и общественных образовательных учреждений, обеспечивающая организационное, содержательное единство и преемственную взаимосвязь всех звеньев, совместно решающих задачи воспитания, общеобразовательной, политехнической и профессиональной подготовки каждого человека с учетом актуальных и перспективных общественных потребностей и

удовлетворяющих его стремление к самообразованию, всестороннему и гармоничному развитию на протяжении всей жизни.

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Центральной идеей непрерывного образования является развитие человека как личности, субъекта деятельности и общения на протяжении всей его жизни.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте задачи непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Непрерывное образование способствует решению трех основных задач:

1. подготовке человека для включения его в систему современных общественных, профессиональных отношений;
  1. совершенствованию, развитию человека, уже включенного в общественное производство, с целью его своевременной адаптации к постоянно меняющимся условиям;
  2. разностороннему развитию личности, формированию ее мировоззрения, нравственных, эстетических, физических и других качеств, интересов, потребностей, общей культуры.

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные принципы непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Функционирование непрерывного образования основывается на следующих принципах, определяющих его специфику: гуманизма; демократизма; мобильности; опережения; открытости; непрерывности.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип гуманизма в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип гуманизма свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования.

Он реализуется через создание благоприятных возможностей для развития творческой индивидуальности каждого человека. Человек рассматривается как цель общественного прогресса. Этот принцип отвергает воспитание культа насилия, национальной и расовой исключительности, равнодушия к другим людям.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип демократизма в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип демократизма предполагает доступность образования в любом возрасте благодаря многообразию форм обучения, в соответствии с интересами, возможностями и потребностями человека.

Он обеспечивает свободу перехода из одного учебного заведения в другое, ускоренное завершение обучения и повышение квалификации; означает равенство всех граждан, независимо от сословно-классовой принадлежности, национальных особенностей, состояния здоровья, на образование и развитие. В основе этого принципа - демократизация всех сторон жизнедеятельности образовательных учреждений, равноправные отношения субъектов педагогического процесса, широкое развитие самоуправления.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип мобильности в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип мобильности выражается в многообразии средств, способов, организационных форм системы непрерывного образования, их гибкости и готовности к быстрой перестройке в соответствии с изменяющимися потребностями производства, общества, человека.

Он ориентирует на использование разных методических систем и технологий, позволяющих «учиться меньше, но чаще», продуктивнее.

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип открытости в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип открытости системы непрерывного образования обязывает учебные заведения расширять деятельность путем привлечения к обучению и повышению квалификации нетрадиционной аудитории, вольнослушателей, т.е. работать с разными возрастными слоями и группами населения, которые отличаются уровнем образования и профессиональной подготовки, отношением к образованию, жизненными устремлениями.

Для этого требуется создание различных дополнительных форм -факультетов, институтов, отделений, курсов по повышению образования и квалификации, проведение семинаров, клубных занятий выходного дня не только в учебном заведении, но и за его пределами, а также организация телевизионных и видеопрограмм.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Перечислите функции непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Основные функции непрерывного образования: диагностическая, компенсаторная, адаптационная, познавательная, культурологическая, развивающая. Ни одна из названных функций не может быть результативно реализована, если в каждой ситуации главной не будет задача научить обобщенным способам ее решения. Процесс обучения должен обеспечивать способность и готовность к переподготовке, умение перестраивать свою деятельность, базовый интеллектуальный фундамент.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель медицинского непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Система непрерывного образования призвана способствовать профессиональному и личностному росту специалиста.

Ее цели продиктованы профессиональными и личными потребностями, профессиональными и должностными функциями, социальным статусом, учетом требований общества к развитию отрасли и уровню деятельности современных специалистов.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте основные формы обучения системы медицинского непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — последипломное образование и образование дополнительное.

Последипломное образование ориентировано на обучение на рабочем месте, подготовку специалиста для конкретного учреждения, предприятия, организации.

Дополнительное образование предусматривает получение новой или смежной профессии в специальных образовательных центрах или вузах с целью расширения возможностей специалиста и повышения конкурентоспособности.

Задание 31. Ситуационная задача.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

*Эталон ответа:* Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.

Задание 32. Ситуационная задача.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты. Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном.

*Эталон ответа:* Постараться урегулировать отношения заместителя с новым работником, рекомендовать присмотреться к нему еще некоторое время. Направить работника на курсы повышения специализации, если необходимо. Если работник не очень ценен, то позвать его к себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.

Задание 33. Ситуационная задача.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

*Эталон ответа:* Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов.

Задание 34. Ситуационная задача.

С. Соловейчик так определяет главную цель образования: «Первая цель образования заключается в самостоятельности, образование оказывается бесполезным, если не ведет к самостоятельности. Ускользающий от нас секрет слова «самостоятельность» заключается в том, что самостоятельный - значит свободный».

Какую роль играет воспитание самостоятельности при подготовке будущих врачей?

*Эталон ответа:* перспективной является проблема организации самостоятельной работы студентов в контексте инновационного обучения как фактора, способствующего успешному овладению знаниями, умениями и навыками.

Самостоятельная работа студентов — это важная форма учебного процесса, планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его руководством и контролем, в ходе которой совершается творческая деятельность по приобретению и закреплению научных знаний, осваиваются новые навыки познания, формируется научное мировоззрение и личные убеждения по использованию полученных знаний и умений в практической деятельности. Самостоятельная работа — это активные формы и методы обучения, это единство учебно-воспитательной и научной работы, это сотрудничество студента и преподавателя

Задание 35. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Неотъемлемыми признаками \_\_\_\_\_ решения являются: обмен представлениями и мнениями между участниками обсуждения, включенность механизмов социальной

перцепции (социального познания) и социального влияния, возникновение в той или иной форме групповой ответственности за решение.

*Эталон ответа:* группового.

Задание 36. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Профессиональная деформация развивается из \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* профессиональной адаптации.

Задание 37. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Коммуникативная компетентность врача проявляется в высоком уровне \_\_\_\_\_ и самооценки.

*Эталон ответа:* эмпатии.

Задание 38. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ представляет собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

*Эталон ответа:* аттракция.

Задание 39. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: \_\_\_\_\_, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

*Эталон ответа:* эмоциональную истощенность.

Задание 40. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

В наиболее общем виде коммуникативную \_\_\_\_\_ врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

*Эталон ответа:* компетентность.

Задание 41. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Принцип \_\_\_\_\_ свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования.

*Эталон ответа:* гуманизма.

Задание 42. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — \_\_\_\_\_ образование и образование дополнительное.

*Эталон ответа:* последипломное.

Задание 43. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Состояние человека, при котором у него срабатывает психологическая защита в ответ на длительное пребывание в психически неблагоприятных условиях — эмоциональное \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* выгорание.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «общение».

*Эталон ответа:* общение понимается как деятельность – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятие, понимание другого человека и выработку единой стратегии взаимодействия.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные функции общения.

*Эталон ответа:* Общение по своему содержанию – сложнейшая психологическая деятельность партнеров и выполняет определенные функции: прагматическая, информационная, контактная, побудительная, координационная, эмпативная и функция оказания влияния.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «невербальное общение» .

*Эталон ответа:* невербальное общение – это коммуникация между индивидами без использования слов, то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные формы невербального общения.

*Эталон ответа:* Невербальная коммуникация имеет несколько форм: кинетику паралингвистику проксемику, визуальное общение.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «конфликт».

*Эталон ответа:* конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.д.).

Конфликт – это явление межличностных и групповых отношений. С точки зрения сущности отношений любой конфликт есть проявление противоборства, т.е. проявление активного преследующего определенные цели столкновения тенденций, оценок, принципов, взглядов.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Обозначьте этапы (стадии) конфликта.

*Эталон ответа:* Можно выделить четыре этапа. Первый этап — возникновение объективной конфликтной ситуации, второй этап — осознание этого субъектами конфликта, третий этап — конфликтные действия, четвертый этап— разрешение конфликта. Таким образом, конфликт возникает с появлением объективного противоречия в целях и интересах участников, становится для них психологической реальностью после осознания противоречия в реальном инциденте, проходит этап конфликтных действий и приходит к определенному разрешению.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте профессионально обусловленную структуру личности (по Э.Ф. Зееру).

*Эталон ответа:* профессионально обусловленная структура личности (по Э.Ф. Зееру): направленность (система доминирующих потребностей и мотивов), профессиональная компетентность (совокупность профессиональных знаний, умений, а также способов выполнения профессиональной деятельности), система профессионально

важных качеств (психологических качества личности, определяющих продуктивность деятельности), профессионально значимые психофизиологические свойства.

Задание 51. Ситуационная задача.

В кабинете онколога при очередной диспансеризации между больной А. и врачом произошел такой диалог:

- Сколько вам лет?
- Пятьдесят.
- Есть ли у вас опухоли?
- Вроде бы, нет.
- Странно! В вашем возрасте уже что-нибудь может быть.

Проанализируйте ситуацию. Насколько этичны действия врача?

*Эталон ответа:* При общении с пациентом врач должен соблюдать этические нормы, должен обладать высоким чувством профессиональной выдержки и самообладания. Не следует забывать, что пациенты в большинстве случаев достаточно внушаемы. Цель общения врача и пациента: предоставление пациенту фактической достоверной информации и уменьшение у пациента чувства тревоги и беспокойности.

Задание 52. Ситуационная задача.

Поликлиника. Больная В. у участкового терапевта жалуется на боли в сердце. Врывается коллега и хвастается купленными сапогами. Врач активно обсуждает обувь. Пациент притих.

Проанализируйте ситуацию. Насколько этичны действия врача?

*Эталон ответа:* Внимательное слушание способствует установление психологического контакта, снижает у пациента напряжение, поощряет сотрудничество. Медработник должен слушать внимательно, глядя на собеседника, его поза свидетельствует об открытости, интересе, поощряет к разговору. Умение слушать требует дисциплины и затрат энергии. В процессе выслушивания медработник получает для себя самую необходимую информацию о больном. Во время беседы больной успокаивается, снимается его внутренняя напряженность.

Задание 53. Ситуационная задача.

Бригада скорой помощи на вызове. Молодой мужчина с острым инфарктом, и счет идет уже на минуты, Родные уже в панике и начинают отвечать на вопросы, пояснять, где и что у него болит, объяснять, как нужно лечить их родственника, а добрая тетюшка сетует на то, что «это он съел что-то на работе» и требует промыть ему желудок.

Проанализируйте ситуацию. Что в этой ситуации должны сделать медработники?

*Эталон ответа:* часто родственники больного, к которому приехала бригада скорой помощи, ведут себя неадекватно. Медработники должны попросить не мешать, на что, конечно, родные часто обижаются, но тут уже не до эмоций. Если родные очень настойчивы, попросить их выйти из комнаты. Пациент и его здоровье важнее - это азбука для любого врача. Главное не срываться, сохранять выдержку, ведь спокойный и понимающий тон действует безотказно.

Задание 54. Ситуационная задача.

Пациент Г. 37 лет на приеме у врача-стоматолога потребовал срочно удалить больной зуб. После осмотра и рентгенологического обследования врач объяснил пациенту, что зуб может быть сохранен при условии еще двух сеансов лечения. Недовольный таким, по его мнению, надуманным промедлением, больной в раздражении покидает кабинет. В регистратуре его несколько успокоили и посоветовали обратиться к другому врачу в этой же клинике. Зная о случившемся конфликте, новый врач, игнорируя стандарты технологии

лечения, пошел «на поводу» у пациента и немедленно выполнил просьбу, удалив зуб без каких-либо предложений о лечении:

Является ли эта ситуация конфликтной? Кого можно считать субъектами этого конфликта? Какие стратегии поведения они выбрали?

*Эталон ответа:* ситуация была конфликтной. Поводом послужило несоответствующее представление о должном поведении медицинского персонала. У пациента демонстративный тип, а врач выбрал авторитарный способ разрешения конфликта.

Задание 55. Ситуационная задача.

Медсестра должна делать уколы антибиотиков в определенное время (6 ч., 12 ч., 18 ч., 24 ч). Об этом знают пациенты. Но из-за большой загруженности последним пациентам процедура проводилась на полчаса позже. Один из пациентов возмутился и обратился с жалобой к врачу.

Какую стратегию поведения выбрали бы вы на месте врача и почему?

*Эталон ответа:* партнерский тип - разрешение конфликта. Данный способ разрешения конфликта ближе к реальному решению проблемы, позволяет найти объединяющие факторы, удовлетворить интересы сторон.

Задание 56. Ситуационная задача.

Ребенок (5 лет) боится сесть в стоматологическое кресло, с трудом открывает рот для осмотра и плачет даже при одном виде инструментов. Врач прикрикивает на него и говорит: «Если ты немедленно не успокоишься, то тебя будут лечить бормашиной — вот посмотри, как она жужжит. А если это не поможет, то тебя положат в больницу, а маму отправят домой».

Насколько этичны действия врача?

*Эталон ответа:* действия врача были не этичны. Шаги предпринятые стоматологом были направлены на продолжение конфликта путем повышения громкости голоса и угроз пациенту.

Задание 57. Ситуационная задача.

Вы – врач общей практики. Вам необходимо разъяснить необходимость двигательной активности пациенту в возрасте 20 лет, мужчина, диагноз – сахарный диабет, ожирение 2-й степени.

Какие методы воспитания в беседе с пациентом эффективно использовать?

*Эталон ответа:* Необходим комплексный подход к пациенту. Для начала нужно провести беседу с ним (метод формирования и развития основ самосохранения в сознании личности). Так же нужно рассказать пациенту что произойдет, если ничего не делать и продолжать набирать вес и вести неправильный образ жизни. Далее врачу необходимо дать совет, как поступить пациенту с его проблемами, куда и к кому лучше всего обратиться за помощью (метод стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности). Дальнейшее развитие ситуации зависит от желаний самого пациента. Или он хочет улучшить качество своей жизни и прислушается к советам врача или не хочет.

Задание 58. Ситуационная задача.

Вы – врач терапевтического отделения стационара. Вам необходимо дать рекомендации по ведению здорового образа жизни пациенту при выписке (мужчина, 35 лет, курит с 14 лет, ведет малоподвижный образ жизни, гипертоническая болезнь).

Какие методы стимулирования пациента на ЗОЖ можно использовать?

*Эталон ответа:* Необходимо поэтапно сформировать установки к самосохранительной деятельности, развитие потребности и мотивации к самосохранению; развить индивидуальную ответственность за ЗОЖ, то есть проинформировать пациента.

Провести дискуссию на тему: «Что значит для меня здоровье и здоровый образ жизни». Цель дискуссии: выявить представление пациента о здоровье и его сущности.

Предложения, советы, рекомендации (разработка когнитивной схемы) о формах и методах сохранения и улучшения здоровья. Цель: сформировать представления об оптимальных вариантах самосохранительной деятельности для пациента с учетом его возраста, темперамента, социально-экономического статуса и других индивидуальных особенностей.

Воспитание личной ответственности за самосохранительную деятельность и ее результаты. Выявить противоречия в суждениях пациента; техника «извлечения выводов» (аргументы представляют постепенно, добиваясь согласия на каждом этапе); прием акцентирования (опираться на высказывания пациента, соответствующие целям убеждения); поощрение и т.д.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятие «методы воспитания основ самосохранения».

*Эталон ответа:* Методы воспитания основ самосохранения – совокупность способов и приемов воспитательной работы для развития потребностно-мотивационной сферы и сознания обучаемых пациентов, для выработки привычек поведения, его корректировки и совершенствования.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Перечислите методы воспитания основ самосохранительной деятельности.

*Эталон ответа:* Методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности, методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности, методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности.

*Эталон ответа:* Используются для формирования и развития установок, представлений, понятий, отношений, ценностей, взглядов о предмете самосохранения в сознании пациентов. К этой группе методов относятся: беседа, лекция, рассказ, объяснение, дискуссия, внушение (суггестия).

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности.

*Эталон ответа:* Методы воспитания: педагогическое требование, приучение, упражнение, воспитывающие ситуации, тренинги и ролевые игры.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

*Эталон ответа:* Сущность действия этой группы методов состоит в побуждении, подкреплении и рефлексии результатов самосохранительной деятельности, речь идет о внешнеорганизованной мотивации, обусловленной второсигнальными стимулами. Внешне организованные методы стимулирования мотивации могут быть неимперативными прямыми в виде просьбы, требования, предложения, совета, убеждения, внушения и принимать характер информирования, инструктирования, стимулирования и запрета (интердикции)..

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы развития субъекта врачебного труда по Е.А. Климову.

*Эталон ответа:* допрофессиональное развитие, этап выбора профессии, развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала, наставничество.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Перечислите факторы становления личности будущего врача.

*Эталон ответа:* Внешние и внутренние факторы процесса становления личности студента-медика: учебно-воспитательный процесс, обучение и научно-исследовательская деятельность, общение, досуг, быт и уклад временного проживания студентов, социокультурная среда.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте профессионально обусловленную структуру личности (по Э.Ф. Зееру).

*Эталон ответа:* Профессионально обусловленная структура личности (по Э.Ф. Зееру): направленность (система доминирующих потребностей и мотивов), профессиональная компетентность (совокупность профессиональных знаний, умений, а также способов выполнения профессиональной деятельности), система профессионально важных качеств (психологических качества личности, определяющих продуктивность деятельности), профессионально значимые психофизиологические свойства.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Перечислите составляющие профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* Составляющие профессионального портрета врача: морально-этические качества, коммуникативные качества, волевые качества и организационные качества.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Перечислите морально-этические качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* морально-этические качества: честность, порядочность, обязательность, ответственность, интеллигентность, человечность, доброта, надежность, принципиальность, бескорыстие, умение держать слово.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Перечислите коммуникативные качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* коммуникативные качества: личностная привлекательность, вежливость, уважение к окружающим, готовность помогать, авторитет, тактичность, внимательность, наблюдательность, быть хорошим собеседником, коммуникабельность, доступность контактов, доверие к окружающим.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Перечислите волевые качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* волевые качества: уверенность в себе, выдержка, склонность к риску, смелость, независимость, сдержанность, уравновешенность, решительность, самостоятельность, самоорганизация, настойчивость, целеустремленность.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Перечислите организационные качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* организационные качества: требовательность к себе и окружающим, склонность брать на себя ответственность, умение принимать решения, умение правильно оценить себя и пациента, умение планировать.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Перечислите компоненты системы непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Компоненты системы непрерывного образования: образовательные программы; образовательные структуры; механизмы финансирования и управления; социальная среда.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Перечислите стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях по К.Томасу.

*Эталон ответа:* сотрудничество, доминирование, компромисс, уход, приспособление.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Перечислите стадии эмоционального выгорания.

*Эталон ответа:* три последовательных стадии выгорания: эмоциональное истощение (чувство нехватки энергии, пустоты и упадка сил для работы), деперсонализация (потеря чувствительности по отношению к другим, циничное или негативное отношение к работе, снижение профессиональной эффективности и самооценки), обесценивание собственных достижений (чувство напрасной траты времени и сил).

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Перечислите стадии эмоционального выгорания.

*Эталон ответа:* три последовательных стадии выгорания: эмоциональное истощение (чувство нехватки энергии, пустоты и упадка сил для работы), деперсонализация (потеря чувствительности по отношению к другим, циничное или негативное отношение к работе, снижение профессиональной эффективности и самооценки), обесценивание собственных достижений (чувство напрасной траты времени и сил).

ПК - 10:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Дидактика – это:

- а) это отрасль педагогики, разрабатывающая теорию обучения и образования, наука об обучении и образовании, их целях, содержании, методах, средствах, организации, достигаемых результатах;
- б) раздел педагогики об образовании и воспитании подрастающего поколения;
- в) наука о способах формирования практических умений и навыков.
- г) Наука о приемах и способах подчинения личности обучающихся.

*Эталон ответа:* а. это отрасль педагогики, разрабатывающая теорию обучения и образования, наука об обучении и образовании, их целях, содержании, методах, средствах, организации, достигаемых результатах

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Задачи дидактики состоят в том, чтобы:

- а) изучать закономерности передачи старшим поколением и активного усвоения младшими поколениями социального опыта, необходимого для жизни и труда;
- б) обеспечивать принципиальное единство в подходе к обучению обучающихся, в выборе содержания, путей и средств учебной работы;
- в). описывать, объяснять процесс обучения вместе с условиями его реализации и

разрабатывать нормативное знание, которое служило бы ориентиром для организации процесса обучения, построения новых обучающих систем, новых технологий обучения;

г) Укомплектовать учебный класс согласно учебному расписанию

*Эталон ответа:* в. описывать, объяснять процесс обучения вместе с условиями его реализации и разрабатывать нормативное знание, которое служило бы ориентиром для организации процесса обучения, построения новых обучающих систем, новых технологий обучения

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определение дидактики как «всеобщего искусства всех учить всему» и изложение основных принципов обучения и форм его организации, идея об универсальности цели образования, идеи образования, системы образования и учителя принадлежит

а) дидактической системе М. В. Ломоносова

б) педагогической системе Я. А. Коменского

в) системе воспитания А. С. Макаренко

г) воспитательном трактате Сократа

*Эталон ответа:* б. педагогической системе Я. А. Коменского

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Функциями процесса обучения являются:

а) воспитательная, прогностическая, проектировочная;

б) образовательная, воспитательная, развивающая;

в) образовательная, воспитательная, объяснительная;

г) развивающая, образовательная, прогностическая.

*Эталон ответа:* б. образовательная, воспитательная, развивающая;

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Развивающая функция обучения состоит в том, что:

а) процесс обучения направлен, прежде всего, на формирование у учащихся знаний, умений и навыков, опыта познавательной деятельности;

б) формируются нравственные и эстетические представления, система взглядов на мир, способность следовать нормам поведения в обществе, исполнять принятые в нем законы;

в) в процессе обучения, усвоения знаний происходит развитие всех сфер психики и личности обучаемого.

г) в процесса усвоения происходит развитие «нежелательных» качеств личности

*Эталон ответа:* в. в процессе обучения, усвоения знаний происходит развитие всех сфер психики и личности обучаемого.

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Совокупность принципов, содержание, методы и средства обучения, образующие целостную структуру и подчиняющиеся целям обучения, составляют:

а) дидактическую систему;

б) педагогическую теорию;

в) педагогическую систему;

г) дидактическую теорию.

*Эталон ответа:* а. дидактическую систему;

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Предметом, какой из представленных наук являются процессы преподавания и учения с их условиями и получаемыми результатами?

а) дидактики

- б) технологии
  - в) теории воспитания
  - г) теории управления
- Эталон ответа:* а. дидактики

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Какое название имеет наука об обучении, образовании, их целях, содержании, методах, средствах?

- а) теория воспитания
  - б) педагогический менеджмент
  - в) дидактика
  - г) педагогическая технология
- Эталон ответа:* в. дидактика

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Учение является одной из сторон обучения, а вторая сторона- это:

- а) понимание
  - б) восприятие
  - в) осмысление
  - г) преподавание
- Эталон ответа:* г. преподавание

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К современным дидактическим принципам относят

- а) принцип научности
- б) принцип преемственности
- в) принцип гуманизации и гуманитаризации обучения
- г) компьютеризация обучения

*Эталон ответа:* в. принцип гуманизации и гуманитаризации обучения

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Традиционными методами исследования в педагогике являются:

- а) ролевые игры
- б) мониторинг и контент-анализ
- в) наблюдение и изучение опыта
- г) опрос и тестирование

*Эталон ответа:* в. наблюдение и изучение опыта

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Из приведённых вариантов укажите методы обучения критическому мышлению.  
а) Словесные, наглядные, практические, лабораторные, проблемно-поисковые, компьютерные.

б) Продвинутая лекция, инсерт, синквейн, кластер, мозговой штурм, концептуальная таблица, Т-схема, обучение сообща.

в) Лекция, демонстрация кино, лабораторный метод, компьютерный, репродуктивный, мозговой штурм, обучение сообща.

г) Убеждение, внушение, метод примера, создание проблемной ситуации, дискуссия, дебаты.

*Эталон ответа:* б. Продвинутая лекция, инсерт, синквейн, кластер, мозговой штурм, концептуальная таблица, Т-схема, обучение сообща.

Задание 13. Инструкция: Установить последовательность методов обучения в логике возрастания степени самостоятельности обучающихся:

- а) Репродуктивный метод
- б) Информационно-рецептивный метод.
- в) Частично-поисковый метод
- г) Метод проблемного изложения
- д) Исследовательский метод

Эталон ответа: 1б, 2а,3г,4в,5д

Задание 14. Инструкция: Установить последовательность этапов организации проблемного обучения:

- а) Введение проблемной ситуации
- б) Актуализация знаний и умений учащихся, требуемых для решения проблемной ситуации
- в) Выдвижение гипотезы (проектируемого результата решения проблемы)
- г) Рефлексия
- д) Проверка произведенного решения

Эталон ответа: 1б,2а,3в,4д,5г

Задание 15. Инструкция: Соотнесите понятия с их трактовкой

а) саморазвитие	1. деятельность человека, направленная на формирование собственных новых позитивных качеств, свойств
б) самосовершенствование	2. процесс позитивного качественного изменения личности в результате собственных усилий.
в) самоопределение	3. самообучение, самосозидание.
г) самообразование	4. процесс и результат выбора личностью собственных позиций.

Эталон ответа: а2; б1,в4,г3

Задание 16. Инструкция: Установите соответствие возраста и метода воспитания.

а) дошкольный возраст;	1) лекция, диспут, социальный проект;
б) младший школьный возраст;	2) поручение, беседа, соревнование;
в) подростковый возраст;	3) дискуссия, моделирование жизненных ситуаций;
г) юношеский возраст.	4) игра, рассказ.

Эталон ответа: г-1,б-2,в-3,а-4

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс взаимодействия педагога и обучающегося, в результате которого обеспечивается развитие обучающегося – это

- а) руководство знанием;
- б) целеустремленность;
- в) обучение;
- г) развитие.

Эталон ответа: в. обучение.

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Педагогическая технология – это...

- а) конкретный план действий, создание инструкции, четкого алгоритма.
- б) система взаимосвязанных приемов, форм и методов организации учебно-воспитательного процесса, объединенная целями и задачами, гарантирующая достижение конкретных результатов в обучении, воспитании и развитии воспитанников.
- в) совокупность приемов или операций практического или теоретического освоения (познания) действительности.
- г) составной элемент метода обучения или воспитания, который имеет по отношению к нему частный характер.

*Эталон ответа:* б. система взаимосвязанных приемов, форм и методов организации учебно-воспитательного процесса, объединенная целями и задачами, гарантирующая достижение конкретных результатов в обучении, воспитании и развитии воспитанников.

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К условиям эффективности контроля качества образовательного процесса относится...

- а) согласованность действий контроля между членами администрации;
- б) наличие научно-обоснованных критериев результатов деятельности образовательного процесса;
- в) постоянство осуществления контрольных функций;
- г) неожиданный характер контроля.

*Эталон ответа:* б. наличие научно-обоснованных критериев результатов деятельности образовательного процесса;

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основой обучения критическому мышлению являются три фазы:

- а) Обучение, воспитание, развитие.
- б) Преподавание, учение, деятельность.
- в) Вызов, осмысление, размышление.
- г) Определение, активизация, закрепление.

*Эталон ответа:* в. Вызов, осмысление, размышление.

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Содержание образования определяется общественными потребностями и целями обучения, темпами экономического и научно-технического развития, возрастными возможностями обучаемых и др.:

- а) Закономерности управления обучением
- б) Закономерности методов обучения
- в) Закономерности содержания образования
- г) Закономерности контроля обучением

*Эталон ответа:* в. Закономерности содержания образования

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Эффективность и дидактических методов определяется целями обучения и содержанием, организацией учебного процесса, учебными возможностями обучаемых, навыками в применении этих методов и др.:

- а) Закономерности цели обучения
- б) Закономерности содержания образования
- в) Закономерности методов обучения
- г) Закономерности контроля обучением

*Эталон ответа:* в. Закономерности методов обучения

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Продуктивность обучения детерминирована интенсивностью обратных связей в системе обучения, обоснованностью корректирующих воздействий:

- а) Закономерности стимулирования обучения
- б) Закономерности качества обучения
- в) Закономерности управления обучением
- г) Закономерности содержания образования

*Эталон ответа:* в. Закономерности управления обучением

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Методы обучения:

- а) монологическая форма изложения, призвана ретранслировать систему социального опыта
- б) способы совместной деятельности учителя и учащихся, направленные на решения задач обучения
- в) средство самообучения и взаимообучения
- г) рефлексия

*Эталон ответа:* б. способы совместной деятельности учителя и учащихся, направленные на решения задач обучения

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

О каком из методов обучения идет речь: «Способ непосредственного побуждения учащихся к тем или иным поступкам или действиям, направленным на улучшение поведения»:

- а) контроль
- б) убеждение
- в) требование
- г) мотивация

*Эталон ответа:* в. требование

### **Задания открытого типа:**

Задание 26. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Раздел педагогики, который изучает научные основы процесса воспитания и методику организации воспитательной работы называется теория \_\_\_\_\_ .

*Эталон ответа:* воспитания

Задание 27. Ситуационная задача.

Вы утверждены в должности старшей медсестры отделения. Вы готовитесь к первой встрече с незнакомым коллективом. Как Вы построите знакомство с коллективом?

*Эталон ответа*

Необходимо представить деловые качества и компетентность, использовать вербальные и невербальные средства коммуникации; формирование при знакомстве позитивных эмоций: выражение солидарности, согласия, уважение мнений каждого.

Задание 28. Ситуационная задача.

Вы утверждены в должности старшей медсестры в отделении, коллектив которого Вам хорошо знаком. При подготовке к выполнению служебных обязанностей какие задачи Вам нужно решить в первую очередь?

*Эталон ответа*

Первостепенные задачи: дифференцировать ролевые и сложившиеся межличностные отношения; продумать способы сохранения психологического климата в группе в связи с изменением структуры формальных отношений; выбрать индивидуально приемлемые и целесообразные способы поведения и обучения подчиненных с учетом нового статуса в группе.

Задание 29. Ситуационная задача.

Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.

Что такое удовлетворенность трудом?

*Эталон ответа*

Удовлетворенность трудом – это ощущение того, что человек полностью раскрывает в нем свои силы и способности и что его деятельность должным образом оценивается окружающими.

Задание 30. Ситуационная задача.

Вы назначены старшей медсестрой в отделении, в котором работали ранее. Ваши коллеги, а теперь подчиненные – предлагают Вам собраться вечером всем коллективом и отметить вступление в должность. Ваша стратегия поведения и управления коллективом в указанных условиях?

*Эталон ответа*

Лучше отказаться, предложив отметить вступление в должность позже, например, через месяц, когда произойдет действительное вхождение в новый статус. В указанных условиях наиболее продуктивна стратегия деятельности руководителя с максимально выраженной заинтересованностью как в управленческой задаче, так и в сотрудниках.

Задание 31. Вопрос для собеседования.

Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.

Дайте определение понятия «авторитет» руководителя.

*Эталон ответа:*

Авторитет руководителя – это признание группой права за ним принимать ответственные решения, это реальное наделение его властью. Авторитетный руководитель воспринимается группой как нравственный эталон поведения.

Задание 32. Ситуационная задача.

В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен разрешать возникающие конфликты? Например:

- вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты;
- попытаться привлечь на свою сторону тех, кто противится нововведениям;
- поручить общественным и административным органам разрешать возникающие разногласия.

Обоснуйте свой выбор.

*Эталон ответа:* Вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты и пытаться привлечь на свою сторону тех, кто противится нововведениям.

Задание 33. Вопрос для собеседования

Дайте характеристику когнитивной парадигмы образования.

*Эталон ответа:* В соответствии с когнитивной парадигмой целью обучения выступают знания, умения и навыки, которые отражают социальный заказ. Личностные аспекты обучения сводятся к формированию познавательной мотивации и познавательных способностей.

Задание 34. Ситуационная задача.

Представьте, что вам необходимо провести учебно-просветительское занятие в форме лекции. Следует ли вам написать ее полный текст и читать с листа?

*Эталон ответа:* Если занятие проводится в форме лекции, следует написать ее полный текст, который, с одной стороны, является результатом подготовки, с другой — послужит опорой при выступлении. Однако читать с листа не рекомендуется.

Задание 35. Вопрос для собеседования.

При работе с понятиями по специальным медицинским дисциплинам, предлагают находить:

- а) понятие более широкое по отношению к данному (отнести к роду);
- б) существенный признак, отличающий данный вид от других видов, принадлежащих к тому же роду (видовое отличие);
- в) давать определение через род и видовое отличие.

Обоснуйте целесообразность применения этих способов организации мыслительной деятельности.

*Эталон ответа:*

Целесообразность подобного способа организации мыслительной деятельности связана с формированием полноты, обобщенности ориентиров осуществления умственного действия, что соответствует логике теории поэтапного формирования умственных действий П.Я.Гальперина.

Задание 36. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ обучение направлено на самостоятельный поиск обучающимся новых понятий и способов действий.

*Эталон ответа:* Проблемное

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Какой способ организации мыслительной деятельности способствует формированию ориентировочной основы действий для формирования мануальных навыков?

*Эталон ответа:* Для облегчения приобретения студентами мануальных навыков целесообразно организовать знакомство с учебным материалом и инструментарием до запоминания инструкции по их применению. Далее ознакомится с верной последовательностью действий, наблюдать за выполнением манипуляции, после чего самостоятельно неоднократно выполнить последовательность действий, сверяясь с образцом.

Задание 38. Ситуационная задача.

Вы утверждены в должности старшей медсестры в отделении, коллектив которого Вам хорошо знаком. Завтра Вы непосредственно приступите к выполнению служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

1. Как Вы построите отношения с подчиненными:

- на основе ролевых позиций;
- на основе сложившихся межличностных отношений?

Обоснуйте свой выбор.

*Эталон ответа:* На основе ролевых позиций с использованием элементов межличностного взаимодействия, так как основанием объединения людей в профессиональные группы являются не симпатии-антипатии, а общественно значимая совместная производственная деятельность.

Задание 39. Ситуационная задача.

Вы утверждены в должности старшей медсестры отделения, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.

Какие действия Вы предпримете с целью разрешения конфликта?

*Эталон ответа:* Вначале необходимо выявить элементы структуры конфликта (объект, или причину конфликта, цели и мотивы конфликтующих сторон, повод столкновения конфликтующих сторон). Затем целесообразно перейти к устранению, насколько это возможно, структурных элементов конфликта, помня, что конфликт разрешается не волевым решением или уговорами, а устранением элементов структуры конфликта.

Задание 40. Вопрос для собеседования.

В чем заключаются преимущества группового обучения?

*Эталон ответа:* Групповое обучение имеет ряд преимуществ. Обучение в группе создает определённую атмосферу, обучающиеся имеют возможность обмениваться опытом, получить поддержку, наблюдать положительную динамику на примере других людей. В группе усиливается эмоциональный компонент обучения, что улучшает восприятие

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Какие методы обучения целесообразно применять в средних специальных медицинских учебных заведениях?

*Эталон ответа:* Наиболее эффективными для использования в учебном процессе средних специальных медицинских учебных заведениях могут быть проблемное обучение, стимулирующее мыслительную деятельность обучающегося посредством предложения ему ситуационных задач, интерактивное обучение, основанное на активном взаимодействии преподавателя и обучающихся.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Что такое навык? Какие виды навыков Вы знаете?

*Эталон ответа:* Навык – это доведенный до автоматизма способ выполнения действия, формирующийся путем повторения. Известны следующие виды навыков: двигательные, перцептивные, интеллектуальные.

Задание 43. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Основополагающая идея, которая определяет требования к содержанию, организации и методов учебного процесса называется \_\_\_\_\_ обучения.

*Эталон ответа:* принципами

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Дайте определение термину самовоспитание?

*Эталон ответа:*

Самовоспитание рассматривается как систематическая деятельность человека, направленная на выработку или совершенствование моральных, физических, эстетических качеств, привычек поведения в соответствии с определённым социально обусловленным идеалом.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Какие компоненты включены в структуру самовоспитания?

*Эталон ответа:* В структуре самовоспитания выделяется: самостоятельное планирование деятельности по усвоению знаний, умений, навыков, способов поведения, разрешения проблемных ситуаций учебного и воспитательного характера;

самоорганизация деятельности и самоконтроль: анализ конечных результатов деятельности.

Задание 46. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Принцип \_\_\_\_\_ требует учета особенностей развития обучающихся, анализа материала с точки зрения их реальных возможностей и такой организации обучения, чтобы они не испытывали интеллектуальных, моральных, физических перегрузок.

*Эталон ответа:* доступности

Задание 47. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ модель образования – это модель систематического академического образования как способа передачи молодому поколению универсальных элементов культуры прошлого и настоящего.

*Эталон ответа:* Традиционная

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Как создать комфортный микроклимат на учебном занятии?

*Эталон ответа:* создание комфортного микроклимата предполагает мотивацию на деятельность, создание ситуации успеха, организацию взаимодействия обучающихся в рамках занятия

Задание 49. Инструкция: Вопрос для собеседования.

В чем заключается сущность личностно-ориентированной педагогики?

*Эталон ответа:* В последовательном отношении педагога к воспитаннику как к личности, самостоятельному и ответственному субъекту собственного развития и в то же время как к субъекту воспитательного воздействия. Основное отличие личностно-ориентированной педагогики от когнитивной, или традиционной, заключается, прежде всего, в том, что субъект-объектные отношения заменяются на субъект-субъектные.

Задание 50. Инструкция: Вопрос для собеседования.

В чем суть когнитивного подхода в педагогической психологии?

*Эталон ответа:* Когнитивный подход в педагогической психологии предполагает изучение возможностей особых программ образования как средства развития познавательной сферы людей: их умственных способностей, интеллекта, стратегий мышления, знаний.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику традиционной модели образования.

*Эталон ответа:* это модель систематического академического образования как способа передачи молодому поколению универсальных элементов культуры, роль которого сводится в основном к воспроизведению культуры прошлого. Основную роль образования традиционалисты видят в том, чтобы сохранять и передавать молодому поколению элементы культурного наследия человеческой цивилизации.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

В чем суть личностно-ориентированного подхода в педагогике?

*Эталон ответа:* Личностно - ориентированный подход — это методологическая ориентация в педагогической деятельности, опираясь на систему взаимосвязанных понятий, идей и способов действий обеспечивает и поддерживает процессы самопознания, и самореализации личности обучаемого, и развитие его индивидуальности.

Задание 53. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятие Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся.

*Эталон ответа:* современная образовательная технология, обеспечивающая поддержку и помощь обучающемуся в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации. это целостная система, в процессе деятельности которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного развития и обучения каждого обучающегося в процессе обучения.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

В чем состоит специфика инклюзивного обучения?

*Эталон ответа:* Отличительная черта инклюзивной формы образования и воспитания – учет индивидуальных образовательных потребностей всех детей, не подразделяя их на обычно развивающихся и «особых», обеспечение равного доступа к образованию с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Задание 55. Ситуационная задача.

Преподаватель А. умеет находить нужный стиль общения с учащимися, установил отношения взаимопонимания с ними. Это удается ему в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в учебной группе спокойная, творческая.

Дайте характеристику педагогических способностей преподавателя.

*Эталон ответа:* педагогические способности преподавателя состоят из хорошо развитых коммуникативной компетентности, основанной на идентификации и эмпатии.

Задание 56. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Развитие новых информационных систем привело к появлению \_\_\_\_\_ образования, под которым понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательного учреждения.

*Эталон ответа:* дистанционного.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Какова цель использования приемов обучения, приведите примеры.

*Эталон ответа:* Приемы, как составная часть метода, конкретный способ, используются в целях активизации восприятия обучаемыми учебного материала, углубления познания, стимулирования познавательной деятельности. Например: демонстрация плана работы, прием записей учащихся базовых понятий, прием сравнения и т.п.

Задание 58. Ситуационная задача.

Больной С., 74 лет, находится на учете кардиолога с диагнозом ИБС, кардиосклероз. Для снижения нагрузки на сердце врач назначил лекарство, которое следует принимать по сложной схеме.

Какие возрастные особенности должна учесть медсестра при объяснении схемы приема лекарства?

*Эталон ответа:* Необходимо учесть особенности памяти и мотивации в этом возрасте. При объяснении медсестра должна сделать акцент на значимость данного лекарства для здоровья, четко и ясно представить схему приема, продублировать объяснение письменным вариантом.

Задание 59. Ситуационная задача.

В отделении 3-летний Илюша забрал игрушку у Маши. Дежурная медсестра Анна Петровна вернула игрушку Маше и пригрозила наказать Илюшу в следующий раз. Когда Анна Петровна перед обедом предложила детям вымыть руки, Илюша демонстративно подошел к окну и стал возить руками по подоконнику, оглядываясь на Анну Петровну.

Какие возрастные особенности проявились в данной ситуации?

*Эталон ответа:* У ребенка проявляются симптомы кризиса 3 лет: упрямство, протест, негативизм, строптивость, своеволие, обесценивание взрослых, деспотизм. В данной ситуации проявились деспотизм и строптивость.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Какая цель клинической сестринской практики?

*Эталон ответа:* подготовка к участию в оказании доврачебной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства и при чрезвычайных ситуациях, в том числе участие в медицинской эвакуации; осуществление сестринского ухода; закрепление и углубление теоретической подготовки.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Какие методы могут быть использованы для изучения психических состояний?

*Эталон ответа:* Для изучения психических состояний могут быть использованы: наблюдение за внешними проявлениями состояния, эксперимент, проводимый в естественных или в лабораторных условиях, беседа, данные самонаблюдения и самоотчета, изучение деятельности, по которой можно судить о состояниях человека.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Раскройте сущность принципа научности.

*Эталон ответа:* Принцип научности требует, чтобы содержание обучения знакомило учащихся с объективными научными фактами, теориями, законами, отражало бы современное состояние наук. Этот принцип воплощается в учебных программах и учебниках, в отборе изучаемого материала, а также в том, что студентов обучают элементам научного поиска, методам науки, способам научной организации учебного труда.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Назовите основные методы проблемного обучения.

*Эталон ответа:*

Основными методами проблемного обучения являются метод проблемного изложения, частично-поисковый и исследовательский методы.

Задание 64. Вопрос для собеседования.

В хирургическое отделение приняли на работу младшую медицинскую сестру. В первые дни она не успевала делать свою работу, за что старшая медсестра сделала ей замечание и предупредила, что после трех замечаний будет выговор, а после трех выговоров – увольнение.

Какому стилю управления отдает предпочтение старшая медсестра в данной ситуации?

*Эталон ответа:* Авторитарному стилю. Персонал не организует рабочую деятельность по своему усмотрению, а действует четко согласно инструкции. Руководитель контролирует все этапы, озвучивает замечания и даёт оценку результата, он же отдаёт приказы, которые не обсуждаются и обязательны к исполнению.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Из каких важных элементов состоит проблемное обучение?

*Эталон ответа:* осознание общей проблемной ситуации; ее анализ, формулировка конкретной проблемы; решение проблемы (выдвижение, обоснование гипотез, последовательная проверка их) и проверка правильности решения проблемы.

Задание 66. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ - сложный многоплановый процесс установления и развития психологических контактов между людьми, проявляющиеся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании, в обоюдном обмене чувствами, мнениями, самооценке.

*Эталон ответа:* Общение

Задание 67.

Старшая сестра А. в категоричной форме поручает молодой сестре Н. заменить заболевшую С. на воскресном дежурстве. Но у Н. другие планы на выходные, связанные с решением личных проблем. Старшая сестра настаивает.

Дайте характеристику конфликта.

*Эталон ответа:* Это межличностный конфликт, деструктивный, вертикальный (по вовлеченности в конфликт представителей различных организационных уровней), кратковременный по длительности протекания, субъективный (источник конфликта – личные качества, индивидуальные особенности, интересы участников).

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Назовите условия построения эффективного взаимодействия между медицинским работником и пациентом

*Эталон ответа:* Основными условиями эффективности профессионального общения медработника являются: демонстрация доброжелательности, такта, внимания, интереса, профессиональной компетентности.

Задание 69.

Широко распространенный в педагогической практике эмпирический метод получения информации о человеке в общении с ним, в результате его ответов на целенаправленные вопросы, называется \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* беседа

Задание 70. Ситуационная задача.

В процессе работы сотрудник часто совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Руководитель часто берет с него объяснения, что на время делает сотрудника внимательнее. Затем ситуация повторяется.

Какова верная стратегия поведения руководителя в данной ситуации?

*Эталон ответа:* Необходимо сообщить сотруднику о своем двойственном отношении к его работе: нравится качество работы, но нелепые погрешности не допустимы. Спросить, что он собирается предпринять, чтобы избежать подобных ситуаций. Если результата не последует, следует указать сотруднику на возможные последствия его поведения и подумать о его замене.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Руководитель говорит опоздавшему сотруднику: «Вы знаете, который уже час?» Сотрудник виновато отвечает: «Извините, пожалуйста, за опоздание, это больше не повторится». Руководитель (угрожающе): «Вы уже третий раз за эту неделю опаздываете на работу. Я не буду больше с этим мириться». Не зная как реагировать, подчиненный молчит.

Какова стратегия поведения в данной ситуации для руководителя?

*Эталон ответа:* Необходимо начать разговор с конструктивных сторон личности сотрудника, подчеркнуть его значимость, а затем критиковать: Например «Уважаемый А., Вы ответственный и надежный работник, но вынужден констатировать, что на этой неделе Вы трижды опоздали на работу. Что Вы собираетесь в дальнейшем предпринять, чтобы исключить опоздания?».

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Какая тактика общения медицинской сестры с пациентами пожилого возраста?

*Эталон ответа:* Тактика медработника: поддержание у пациента ощущения собственной значимости. Основными механизмами обеспечения взаимопонимания в процессе общения, помимо вербальных и невербальных средств общения, являются идентификация, эмпатия и рефлексия.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию активные методы обучения. Приведите примеры.

*Эталон ответа:* Это такие методы обучения, при которых деятельность обучаемого носит продуктивный, творческий, поисковый характер. К активным методам обучения относят дидактические игры, игровое/социальное/имитационное моделирование; анализ конкретных ситуаций, решение проблемных задач, обучение по алгоритму, мозговую атаку, внеконтекстные операции с понятиями, работа в малых группах.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Какие действия следует предпринять, чтобы оценить эффективность результатов учебного занятия?

*Эталон ответа:* Оценка результатов предполагает сопоставление того, как прошло занятие, с целями и задачами, поставленными на этапе подготовки. Эффективно использовать наблюдение, устный опрос, тестирование, анкетирование, результаты решения проблемных ситуаций и задач, проверку конкретных навыков и умений, продумать систему обратной связи.

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Какая тактика общения с пациентами работоспособного возраста?

*Эталон ответа:* Для успешного общения с лицами этой возрастной группы важно ориентироваться на социальную и трудовую реабилитацию, для чего требуется коррекция неадекватных установок в отношении заболевания.

Задание 76. Вопрос для собеседования.

Каковы основные условия эффективности профессионального общения медицинских сестер с пациентами?

*Эталон ответа:* Основными условиями эффективности профессионального общения являются: демонстрация доброжелательности, такта, внимания, интереса, профессиональной компетентности. Медработнику необходимо знать особенности различных категорий пациентов и осуществлять соответственно тактику общения.

Задание 77. Вопрос для собеседования.

Назовите основные принципы общения медсестры и пациента в рамках профессиональных отношений.

*Эталон ответа:* Основными принципами общения в сестринском деле является уважение к жизни, достоинству и правам человека. Профессиональные отношения, общение между медсестрой и пациентом - это отношения сотрудничества, основной

задачей которых является достижение пациентом способности справиться с заболеванием.

Задание 78. Вопрос для собеседования.

Какие три взаимосвязанных составляющих выделяют в общении?

*Эталон ответа:* В общении выделяют три взаимосвязанных стороны: Коммуникативная составляющая общения ( обмен информацией ), интерактивная (организация взаимодействия, планирование согласованность действий, распределение функций), перцептивная сторона общения ( восприятие и понимание друг друга партнерами по общению).

Задание 79. Вопрос для собеседования.

Какие существуют методы контроля уровня усвоения знаний в процессе обучения?

*Эталон ответа:* Методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности: устный, письменный опрос, тестовый контроль, контроль практических навыков, лабораторные работы, самоконтроль.

Задание 80. Вопрос для собеседования.

Какие существуют методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности, которые используются на практике в процессе обучения?

*Эталон ответа:*

Методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности: словесные (рассказ, лекция, семинар, беседа); наглядные (иллюстрация, демонстрация, макет и др.); практические (показ действия, упражнения, лабораторные опыты, ); методы самостоятельной работы и работы под руководством преподавателя

Задание 81. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте исследовательский метод обучения.

*Эталон ответа.* Исследовательский метод обучения – это самостоятельное решение обучающимися практических задач, требующих творческого решения - гипотезы. Этот метод призван развить способности творческого применения знаний, использовать методы научного познания и накопить опыт исследовательской, творческой деятельности.

Задание 82. Вопрос для собеседования.

Определите условия эффективного выбора методов и средств обучения.

*Эталон ответа:* Важным условием оптимальности выбора метода обучения и его эффективного применения в учебном процессе является соотношение преподавателем своих возможностей и способностей с применением того или иного метода, а также материально-технических условий осуществления учебного процесса и готовность обучающихся к восприятию выбранных методов и средств обучения.

Задание 83. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте репродуктивные методы обучения.

*Эталон ответа:* Под репродуктивным методом подразумевается традиционное обучение согласно предварительно выданной инструкции и ранее полученных знаний. Технология такого обучения направлена на формирование знаний и умений обучающихся на основе готовых образцов и примеров, которые предлагает учитель.

Задание 84. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте информационно-рецептивные методы обучения.

*Эталон ответа:* Объяснительно-иллюстративный, или информационно-рецептивный (рецепция - восприятие), метод. Суть этого метода состоит в том, что преподаватель сообщает готовую информацию разными средствами, а обучающиеся ее воспринимают, осознают и фиксируют в памяти. Приемы: рассказ, лекция, объяснение, работа с учебником, демонстрация.

Задание 85. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы проблемного изложения в обучении.

*Эталон ответа:* Проблемное изложение изучаемого материала. При работе по этому методу перед обучающимися ставится проблема и показывается путь ее решения, вскрывая возникающие противоречия. Назначение этого метода состоит в том, чтобы показать образец процесса научного познания.

Задание 86. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ обучения — это материальный или идеальный объект, который использован преподавателем и обучающимися для усвоения новых знаний.

*Эталон ответа:* средство

Задание 87. Вопрос для собеседования.

Приведите примеры методов стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности обучающихся в процессе обучения

*Эталон ответа:* Методы стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности: клинические игры, учебные дискуссии, создание ситуаций успеха в учении, разъяснение, поощрение и порицание

Задание 88. Вопрос для собеседования.

На какие виды разделяются средства обучения по составу объектов?

*Эталон ответа:* По составу объектов средства обучения разделяются на материальные и идеальные. К материальным средствам относятся: учебники и пособия, таблицы, модели, макеты, средства наглядности, учебно-технические средства, учебно-лабораторное оборудование, помещения, мебель, оборудование учебного кабинета, микроклимат, расписание занятий, другие материально-технические условия обучения.

Задание 89. Вопрос для собеседования.

Как применяется дедуктивный метод в преподавании?

*Эталон ответа:* Дедуктивный метод в преподавании основывается на объяснении с помощью правил. Вначале идет презентация правил, а потом следуют примеры употребления этих правил и упражнения на их отработку.

Задание 90. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятия дидактическая игра.

*Эталон ответа:* Дидактическая игра — это такая коллективная, целенаправленная учебная деятельность, когда каждый участник и команда в целом объединены решением главной задачи и ориентируют свое поведение на выигрыш и отработку учебных знаний и вариантов их применения на практике.

Задание 91. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятия учебная игра. Назовите структурные элементы учебной игры.

*Эталон ответа:* Игру, организованную в целях обучения, можно назвать учебной игрой. Ее основными структурными элементами являются: моделируемый объект учебной

деятельности; совместная деятельность участников игры; правила игры; принятие решения в изменяющихся условиях; эффективность применяемого решения.

Задание 92. Вопрос для собеседования.

Какие виды лекций бывают в контексте классификации их по характеру изложения материала?

*Эталон ответа:* лекции-инструктаж, лекции демонстрации культуры познавательной деятельности, лекции-импровизации, бинарная лекция, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с запланированными ошибками, лекция-исследование, лекция с применением техники обратной связи.

Задание 93. Вопрос для собеседования.

Опишите этапы лекции-исследования, содержание и основные задачи, решаемые в процессе проведения этой формы занятия.

*Эталон ответа:* Введение: представление учебной проблемы в целом и выделение основных вопросов, положений темы, требующих дальнейшего раскрытия и исследования. Содержание: уточнение и углубление частных познавательных задач по основным направлениям развития темы. Основной задачей лекции является раскрытие способов, приемов движения мысли, методики анализа фактического материала.

Задание 94. Вопрос для собеседования.

Какие принципы заложены в основание концепции модернизации высшего образования?

*Эталон ответа:* принципы приоритетности образования, его непрерывности и ступенчатости, то есть выработки организационных механизмов систематического обновления содержания образования, вариативности, разнообразия и гибкости образовательных программ.

Задание 95. Вопрос для собеседования.

Назовите основные типы практических занятий в процессе обучения младшего медицинского персонала.

*Эталон ответа:* Выделяются следующие типы занятий в процессе обучения: комбинированные, изучения новых знаний, обобщения и систематизации, контроля и коррекции знаний и умений, практического применения знаний и умений.

Задание 96. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Определите вид стратегии формирования новых знаний и способностей: В ходе воспроизводства деятельности ориентировочная деятельность свертывается, автоматизируется, обобщается, переносится во внутренний план – формируются новые знания, умения, способности и психические свойства. Перенос во внутренний план – это стратегия \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* интериризации

Задание 97. Вопрос для собеседования.

Что такое диагностирование обученности?

*Эталон ответа:* Диагностирование обученности включает в себя контроль, оценку, проверку, накопление статистических данных, их анализ, выявление динамики, тенденции, прогнозирование результатов.

Задание 98. Вопрос для собеседования.

Какие основные виды учебной деятельности используются в образовательном процессе колледжа?

*Эталон ответа:* лекции; семинары, практические занятия; индивидуальное собеседование; рефераты, контрольные, курсовые работы; самостоятельная работа студентов; деловые игры; теоретические конференции; консультации преподавателей; производственная, педагогическая, преддипломная практика; зачеты, экзамены.

Задание 99. Вопрос для собеседования.

Перечислите задачи теории обучения в педагогическом процессе.

*Эталон ответа*

1. Вскрытие, изучение закономерностей обучения.
2. Разработка принципов обучения.
3. Разрешение противоречий обучения

Задание 100. Вопрос для собеседования.

Перечислите традиционные принципы обучения.

*Эталон ответа:* Принципы обучения: научность, систематичность и последовательность, связь теории с практикой, сознательность и активность, наглядность, доступность, природосообразность, гуманизация и гуманитаризация.

ПК - 11:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К методам организации и осуществления учебно-познавательной деятельности относятся:

- а) устные, письменные проверки
- б) словесные
- в) определённые поощрения в формировании мотивации
- г) письменные уведомления

*Эталон ответа:* б. словесные

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

О каком из методов обучения идет речь: «Способ непосредственного побуждения учащихся к тем или иным поступкам или действиям, направленным на улучшение поведения»:

- а) контроль
- б) убеждение
- в) требование
- г) отчет

*Эталон ответа:* г. отчет

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какая из моделей образования предполагает усвоение только тех культурных ценностей, которые будут позволять человеку вписываться в существующие общественные структуры?

- а) Традиционная модель образования
- б) Модель развивающего образования
- в) Рационалистическая модель образования
- г) Модель образования как государственно-ведомственной организации

*Эталон ответа:* в. Рационалистическая модель образования

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К методам организации и осуществления учебно-познавательной деятельности относятся:

- а) наглядные
- б) определённые поощрения в формировании мотивации
- в) определённые поощрения в формировании чувства ответственности
- г) телефонные распоряжения

*Эталон ответа:* а. наглядные

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К методам контроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности относится:

- а) практические
- б) устные, письменные проверки
- в) наглядные
- г) видео с он-лайн подключением

*Эталон ответа:* б. устные, письменные проверки

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К методам стимулирования учебно-познавательной деятельности относится:

- а) объяснительно-иллюстративные
- б) поисковые, исследовательские
- в) определённые поощрения в формировании мотивации, чувства ответственности
- г) систематизации и анализа

*Эталон ответа:* в. определённые поощрения в формировании мотивации, чувства ответственности

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Образование:

а) результат получения системы знаний, умений, навыков и рациональных способов умственных действий

б) механизм социокультурной среды по приобщению к общечеловеческим ценностям

в) результат процессов социализации и адаптации

г) научение

*Эталон ответа:* а. результат получения системы знаний, умений, навыков и рациональных способов умственных действий

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Система взглядов на понимание сущности содержания и методики организации учебного процесса:

а) концепция обучения

б) педагогическая система

в) мировоззрение педагога

г) педагогические подходы

*Эталон ответа:* а. концепция обучения

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какая задача ставится перед педагогической наукой:

а) изучение воспитания как фактора духовного развития людей

б) познание законов воспитания

в) воспитание

г) наставничество

*Эталон ответа:* б. познание законов воспитания

Задание 9. Процесс воспитания-это:

а) Целенаправленный и организованный процесс формирования личности

б) Передача накопленного опыта от старших поколений к младшим

в) Направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей

г) целенаправленное формирование поведения человека

*Эталон ответа:* в. Направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей на

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Обучение-это:

а) Организация самостоятельной учебной работы студентов с целью овладения знаниями, умениями и навыками

б) Передача знаний от преподавателя студентам с целью социальной адаптации и подготовки их к жизни

в) специально организованный, целеполагаемый и управляемый процесс взаимодействия учителя и учеников направленный на усвоение ЗУНов, формирования мировоззрения, развития умственных сил и потенциальных возможностей обучаемых, закрепления навыков самообразования в соответствии с поставленными целями

г) научение искусству учиться

*Эталон ответа:* в. специально организованный, целеполагаемый и управляемый процесс взаимодействия учителя и учеников направленный на усвоение ЗУНов, формирования мировоззрения, развития умственных сил и потенциальных возможностей обучаемых, закрепления навыков самообразования в соответствии с поставленными целями

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Педагогический процесс:

а) процесс формирования социально адаптированной личности

б) система, объединяющая в себе процессы обучение, воспитание, развитие

в) совокупность процессов, суть которых состоит в том, что социальный опыт превращался в качества формируемого человека

г) процесс формирования поведения личности

*Эталон ответа:* б. система, объединяющая в себе процессы обучение, воспитание, развитие

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Компонентами педагогического процесса являются:

а) целевой, деятельностный, трудовой

б) педагоги, воспитуемые, условия воспитания

в) целевой, содержательный, результативный, деятельностный

г) учебные заведения, занятия, лекции

*Эталон ответа:* в. целевой, содержательный, результативный, деятельностный

Задание 13. Инструкция: Соотнесите понятия с их трактовкой

а) саморазвитие	1. деятельность человека, направленная на формирование собственных новых позитивных качеств, свойств
-----------------	--

б) самосовершенствование	2. процесс позитивного качественного изменения личности в результате собственных усилий.
в) самоопределение	3. самообучение, самосозидание.
г) самообразование	4. процесс и результат выбора личностью собственных позиций.

Эталон ответа: а2; б1,в4,г3

Задание 14. Инструкция: Соотнесите уровни педагогической культуры и их характеристики

а) активная педагогическая позиция	1. интерес к профессии педагога.
б) профессионально-педагогическая направленность личности	2. вера в воспитание
	3. защита интересов детей
	4. гражданственность

Эталон ответа: а- 2, 3; б- 1,4

Задание 15. Инструкция: Установите соответствие возраста и метода воспитания.

а) дошкольный возраст;	1) лекция, диспут, социальный проект;
б) младший школьный возраст;	2) поручение, беседа, соревнование;
в) подростковый возраст;	3) дискуссия, моделирование жизненных ситуаций;
г) юношеский возраст.	4) игра, рассказ.

Эталон ответа: а4, б2, в3, г1

Задание 16. Инструкция: Установить последовательность методов обучения в логике возрастания степени самостоятельности обучающихся:

- а) Репродуктивный метод
- б) Информационно-рецептивный метод.
- в) Частично-поисковый метод
- г) Метод проблемного изложения
- д) Исследовательский метод

Эталон ответа: б, а, г, в, д

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Личностно-ориентированным технологиям обучения присущи следующие основные принципы:

- а) Гуманизм, сотрудничество, свободное воспитание.
- б) Образование, обучение, развитие, формирование, знания, умения, навыки, а также цель, содержание, организация, виды, формы, методы, средства и результаты обучения.
- в) Сознательность и активность, наглядность, систематичность и последовательность, прочность, научность, доступность, связь теории с практикой.
- г) Сознательность, оптимизация, планомерность, учет возрастных особенностей, связь теории с практикой, научность, доступность

Эталон ответа: а. Гуманизм, сотрудничество, свободное воспитание.

Задание 18. Инструкция: Установить последовательность этапов организации проблемного обучения:

- а) Введение проблемной ситуации

б) Актуализация знаний и умений учащихся, требуемых для решения проблемной ситуации

в) Выдвижение гипотезы (проектируемого результата решения проблемы)

г) Рефлексия

д) Проверка произведенного решения

*Эталон ответа:* б, а, в, д, г

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К условиям эффективности контроля качества образовательного процесса относится...

а) согласованность действий контроля между членами администрации;

б) наличие научно-обоснованных критериев результатов деятельности; образовательного процесса;

в) постоянство осуществления контрольных функций;

г) неожиданный характер контроля.

*Эталон ответа:* б. наличие научно-обоснованных критериев результатов деятельности; образовательного процесса;

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Педагогическая технология – это...

а) конкретный план действий, создание инструкции, четкого алгоритма.

б) система взаимосвязанных приемов, форм и методов организации учебно-воспитательного процесса, объединенная целями и задачами, гарантирующая достижение конкретных результатов в обучении, воспитании и развитии воспитанников.

в) совокупность приемов или операций практического или теоретического освоения (познания) действительности.

г) составной элемент метода обучения или воспитания, который имеет по отношению к нему частный характер.

*Эталон ответа:* б. система взаимосвязанных приемов, форм и методов организации учебно-воспитательного процесса, объединенная целями и задачами, гарантирующая достижение конкретных результатов в обучении, воспитании и развитии воспитанников.

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К условиям эффективности контроля качества образовательного процесса относится...

а) согласованность действий контроля между членами администрации;

б) наличие научно-обоснованных критериев результатов деятельности; образовательного процесса;

в) постоянство осуществления контрольных функций;

г) неожиданный характер контроля.

*Эталон ответа:* б. наличие научно-обоснованных критериев результатов деятельности; образовательного процесса;

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В каком из аспектов обучение рассматривается в единстве преподавания и учения?

а) В общепедагогическом

б) В дидактическом

в) В методическом

г) В психологическом

*Эталон ответа:* б. В дидактическом

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какое из понятий является самым масштабным?

- а) Метод обучения
- б) Форма обучения
- в) Прием обучения
- г) Средство обучения

*Эталон ответа:* а. Метод обучения

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Какие факторы являются основными в выборе типа занятия?

- а) дидактическая цель занятия
- б) педагогическая техника педагога
- в) уровень развития аудитории,
- г) особенности содержания учебного предмета

*Эталон ответа:* а. дидактическая цель занятия

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Что означает актуализация ранее усвоенных знаний?

- а) опрос учащихся
- б) повторение изученного материала
- в) установление преемственности связи предыдущих и новых знаний
- г) воспроизведение учащимися знаний умений и навыков, необходимых для усвоения новых знаний или выполнения практического задания, а также, возможно, контроля знаний

*Эталон ответа:* г. воспроизведение учащимися знаний умений и навыков, необходимых для усвоения новых знаний или выполнения практического задания, а также, возможно, контроля знаний

### **Задания открытого типа:**

Задание 1. Вопрос для собеседования.

Чем коллективная форма обучения отличается от фронтальной?

*Эталон ответа:* Коллективная форма обучения используется преимущественно для организации взаимообучения.

Фронтальная форма обучения (фронтальный – «обращенный к зрителю») – это работа педагога с учебной группой, при которой задается одинаковое содержание, единый темп продвижения обучающихся к единой цели.

Задание 2. Ситуационная задача.

«Суфлер». Обучающийся имеет очень хорошую память и может легко запоминать любые тексты, информацию. Во время проведения мероприятий он не только выполняет отведенную ему роль, но и суфлирует роли остальных участников. Поэтому мешает остальным проявить себя, нарушается весь ход мероприятия.

Какие Ваши действия как организатора или ведущего мероприятия?

*Эталон ответа:* Обучающемуся предлагается роль суфлера так сказать «официально». Его задачей станет следить за тем, чтобы остальные обучающиеся не сбивались во время выступления. Можно провести беседу до мероприятия на тему «Как должен вести себя настоящий наставник-оратор». Необходимо отыскать точки соприкосновения, касающиеся вопросов формирования адекватной самооценки.

Задание 3. Вопрос для собеседования.

Определите условия эффективного выбора методов и средств обучения.

*Эталон ответа:* Важным условием оптимальности выбора метода обучения и его эффективного применения в учебном процессе является соотношение преподавателем своих возможностей и способностей с применением того или иного метода.

#### Задание 4. Ситуационная задача

Вам поручено провести с пациентами просветительскую работу о пользе ЗОЖ. Вы применяете различные средства для объяснения информации и пользуетесь методами, направленными на научение навыкам соблюдать ЗОЖ.

Какие это методы обучения?

*Эталон ответа:* Традиционные методы обучения: лекция, беседа, виртуальная экскурсия, самостоятельная работа, практические занятия. Нетрадиционные методы: интегрированные занятия (основанные на межпредметных связях), деловые игры, творческие занятия (эвристические беседы, анализ первоисточников, поисковые, проектные, мозговые атаки), пресс-конференции, дискуссии.

#### Задание 5. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Способ упорядоченной взаимосвязанной деятельности учителя и учащихся, направленной на решение задач образования – это \_\_\_\_\_ обучения.

*Эталон ответа:* метод

#### Задание 6. Вопрос для собеседования.

Какие дидактические средства используются на учебных занятиях для предъявления информации на занятиях?

*Эталон ответа:* Дидактические средства: визуальные (таблицы, карты, натуральные); аудиальные (слуховые)\аудиовизуальные (зрительно-слуховые); тренажёры – дидактические средства (для наиболее эффективной отработки практических действий, формирования умений и навыков); компьютер и сетевые информационные системы.

#### Задание 7. Вопрос для собеседования.

Вам необходимо организовать обучение сотрудников в своем отделении. При выборе традиционного подхода к классификации методов обучения, выделите методы, которые Вы будете применять.

Какие признаки характерны для традиционного подхода?

*Эталон ответа:* Лекция, рассказ, беседа, объяснение. Учебная дискуссия, работа с книгой, демонстрация, упражнения, взаимообучение, практическая работа, самостоятельная работа. Преобладание сообщающего преподавания (преподаватель сообщает знания обучающемуся), нормативность (строго заданы стандарты образования, усвоение которых обязательно для каждого обучающегося).

#### Задание 8. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Упражнения, лабораторные, практические и исследовательские работы включены в группу, которая называется ..... методы обучения.

*Эталон ответа:* Практические

#### Задание 9. Вопрос для собеседования

Назовите методы контроля, самоконтроля и самооценки.

*Эталон ответа:* Методы контроля, самоконтроля и самооценки: наблюдение, опросные методы (беседы, анкетирование), тестирование, анализ результатов деятельности.

#### Задание 10. Вопрос для собеседования

Сформулируйте особенности проведения деловой игры?

*Эталон ответа:* Деловая игра — моделирование процессов и механизмов принятия решений, которые происходят в условиях поэтапного, многошагового уточнения необходимых факторов, анализа информации, поступающей дополнительно и вырабатываемой в ходе игры, отработка навыков конструктивного взаимодействия.

Задание 11. Вопрос для собеседования

Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- Задание обучающимся - найти сходство между предложенными схемами.
- В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.
- Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их. г)
- После осмотра и беседы с пациентом, врач смог сформулировать план обследования.

*Эталон ответа:* а) сравнение б) анализ в) систематизация г) синтез, конкретизация

Задание 12. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Основополагающая идея, которая определяет требования к содержанию, организации и методов учебного процесса называется \_\_\_\_\_ обучения.

*Эталон ответа:* принципами

Задание 13. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику метода деловой игры.

*Эталон ответа:* Основные характеристики: определенные правила и регламентация игры, жизненность и типичность ситуаций, регулярное повторение задач и процедур, составляющих сущность игры; конфликтность и скрытые резервы, влияние принятых ранее решений на изменение ситуации в процессе, наглядность последствий принимаемых решений.

Задание 14. Вопрос для собеседования.

Что следует учитывать при определении принципов, форм и методов проведения учебно-просветительского занятия?

*Эталон ответа:* важно иметь четкое представление о целях и задачах учебно-просветительского занятия, их приложении к возможностям реального воплощения во взаимодействии с конкретной аудиторией. В особых случаях, например, при работе с детьми, подростками, профессиональными группами, следует найти и привлечь дополнительные средства подготовки.

Задание 15. Вопрос для собеседования

Перечислите **структурные элементы процесса обучения.**

*Эталон ответа:* **Структурные элементы процесса обучения:** цели и задачи обучения; содержание обучения; субъекты обучения; методы обучения; формы организации обучения, результаты обучения.

Задание 16. Вопрос для собеседования

Какие действия необходимо предпринять педагогу, чтобы учебный материал был объяснен?

*Эталон ответа:* Материал должен быть структурирован, логически построен.

Переход от теории и абстракции к конкретике, посредством объяснения примерами. Локальное обобщение совокупности примеров. Использование смены мыслительной деятельности, для промежуточного отдыха, подчеркивание важных моментов занятия.

### Задание 17. Вопрос для собеседования

Какие существуют способы приведения примеров?

*Эталон ответа:* «Нулевой пример»: не полностью о раскрыть некоторые частности, оставив аудитории самостоятельно достроить конкретное, в проблемном обучении. Пример – аналогия из собственного опыта. Пример приводят сами обучаемые. Обобщения на уровне модели, способа, метода, группы методов. Антипример: когда «не получилось» и последующий разбор ошибок и типовых ошибок в особенности.

### Задание 18. Вопрос для собеседования.

От каких факторов зависит эффективность разъяснения?

*Эталон ответа:*

Личная заинтересованность слушателей в сообщаемой информации, установка на дальнейшее общение авторитет и личное отношение разъясняющего к вопросу, его желание и возможность понять того, кому разъясняют, умение сложное объяснять простым языком, учитывая особенности слушателей, так как их уровень подготовки может быть разным.

### Задание 19. Вопрос для собеседования.

В чем заключается успешность применения метода убеждения, который считается основным в педагогике.

*Эталон ответа:* Успешность применения этого метода заключается в воздействии на интеллект путем использования логических доводов. Достичь этого можно при использовании примеров, суждений, статистических данных, компетентных мнений, цитирования авторитетных авторов.

### Задание 20. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию закономерности обучения. На какие два типа можно разделить закономерности обучения?

*Эталон ответа:* закономерности обучения – это те явления, принципы и взаимосвязь между ними, соблюдение которых ведет к достижению целей и задач обучения, подразделяются на общие (охватывают всю дидактическую систему) и частные (отдельный (частный) объект дидактической системы), внешние и внутренние.

### Задание 21. Ситуационная задача

Старшая медицинская сестра идет по коридору отделения и слышит шум, оживленные голоса в одной из палат. Заглянув в нее, обнаруживает, что пациенты отмечают день рождения. Заботясь о здоровье пациентов (их заболевание требует соблюдения строгой диеты) и обеспечивая отдых соседям по палате, медсестра требует соблюдения больничного режима и прекращения «безобразия». Она убеждена, что ее действие в данной ситуации предупредит повторение нарушения дисциплины в отделении.

1. Какую стратегию решения конфликтной ситуации выбрала старшая медицинская сестра?

*Эталон ответа:* 1. Выбрана стратегия решения конфликтной ситуации - соперничество. Последствия принятого решения не отягощены негативными последствиями для медсестры.

### Задание 22. Ситуационная задача

На практическом занятии по психологии общения идет обсуждение ситуационной задачи. Большинство однокурсников придерживается сходной точки зрения. И только А., зануда, как всегда, не согласен. Он отчаянно доказывает свое мнение, которое у него всегда особое. Он ведет себя как настоящий всезнайка, и всех это обычно злит. Однако в

этот раз ваша точка зрения совпадает с тем, что высказал А. После его выступления педагог обращается к Вам. Вы согласны с А., но знаете, что группа попросту поднимет Вас на смех, если решит, что Вы с ним заодно. У Вас есть несколько вариантов: а) Ни в коем случае не скажете то, что думаете. Вы выскажете мнение, сходное с тем, что высказала почти вся группа. Вы никому не признаетесь, что думаете на самом деле. б) Вы не будете лгать, но постараетесь найти уклончивый ответ! И не скажете, что согласны со всеми, но и не скажете, что думаете на самом деле, потому что не хотите терять уважение однокурсников. в) Вы говорите то, что думаете. Вы не пытаетесь опровергнуть мнение всех, но четко высказываете свою позицию не смотря на то, что она совпадает с позицией А.

1. В каком варианте решения проявляется отсутствие сопротивления среды, в каком случае идут на компромисс, а в каком не подвержены влиянию среды?

*Эталон ответа:* В варианте а) при принятии решения проявляется отсутствие сопротивления среды; в варианте б) присутствует компромиссное решение; в варианте в) решение не подвержено влиянию среды.

#### Задание 23. Ситуационная задача

Вы работаете в медицинском учреждении и занимаете должность главной сестры. Вышестоящий руководитель делает Вам замечания по работе в довольно грубой форме, при всех. Вы очень серьезно относитесь к работе и настроены на профессиональный рост. У Вас появилось беспокойство за свои служебные перспективы в этом коллективе.

Какова будет тактика Ваших действий?

*Эталон ответа:* Тактика действий будет в виде открытого диалога с целью прояснения сложившейся ситуации с серией уточняющих вопросов и возможностью нахождения путей разрешения конфликтной ситуации. Без нахождения компромиссного решения или сотрудничества с вышестоящим руководителем, возможно увольнение.

#### Задание 24.

Дайте характеристику соперничества и избегания как способов разрешения конфликтной ситуации.

*Эталон ответа:* Суть метода соперничества в навязывании оппоненту выигрышного для себя решения. Целесообразен в случае конструктивного и полезного выбранного решения для всей группы. Суть метода избегания в выходе из конфликтной ситуации путем уклонения от решения возникших проблем, при минимальных потерях.

#### Задание 25. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

По схеме «повторение пройденного материала – освоение нового материала – отработка навыков - применение знаний на практике – домашнее задание» проходит практическое занятие \_\_\_\_\_ типа

*Эталон ответа:* комбинированного.

#### Задание 26. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте метод посредничества для решения конфликтной ситуации.

*Эталон ответа:* Метод посредничества подразумевает устранение разногласий при участии в переговорах третьей стороны. с целью сохранения имиджа каждой из сторон и конфиденциальности. Задачами посредника являются: организовать процесс общения оппонентов; предложить варианты разрешения конфликта; помочь разработать итоговые документы; проконтролировать принятое сторонами решение.

#### Задание 27. Вопрос для собеседования.

Дайте характеристику метода разрешения конфликтов такого, как сотрудничество и перечислите его отличительные черты.

*Эталон ответа:* Метод сотрудничества предполагает поиск решения, которое будет максимально отвечать интересам каждой из сторон. Сотрудничество имеет следующие отличительные черты: конфликтующие стороны являются не врагами, а союзниками, максимально вовлеченными в процесс решения возникшей проблемы для поиска выигрышных для всех способов разрешения конфликта.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Опишите, какие действия и тактика используется для предотвращения конфликтов в коллективе.

*Эталон ответа:* Активное вовлечение управляющих субъектов для пресечения бесконтрольного развития процесса. Тактика предупреждения конфликтной ситуации основана на поддержании и укреплении сотрудничества, взаимовыручки, использовании методов социально-психологического, морально-этического и организационно-управленческого характера.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Среди социально-психологических способов разрешения конфликтов, призванными изменить мысли, чувства и настроения людей, является метод согласия. Дайте характеристику этого метода.

*Эталон ответа:* В соответствии с данным методом проводятся определенные мероприятия, целью которых является привлечение к общему делу потенциальных противников. В процессе общей деятельности у них может образоваться относительно большое количество общих интересов, лучшее понимание друг друга, привычка к сотрудничеству и совместному решению возникающих проблемных ситуаций.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте метод доброжелательности к оппоненту как один из методов предотвращения конфликта.

*Эталон ответа:* Метод эмпатии, или доброжелательности, заключается в выработке способности сопереживать и сочувствовать другим, понимать их внутренние настроения, оказывать содействие, оперативно донести важную информацию о происходящем.

Задание 31. Раскройте суть метода сохранения репутации партнера для предотвращения развития конфликтной ситуации.

*Эталон ответа:* Суть метода в признании достоинства соперника и уважение к его личности, применим в процессе межличностного общения любой формы.

Задание 32. Вопрос для собеседования.

Перечислите факторы возникновения конфликтов и их краткую характеристику.

*Эталон ответа:* Информационные, недостаточное владение информацией об интересах сторон, их потребностей и истинных мотивов. Ценностные факторы, связанные с этикой, нормами поведения, нетерпимостью каких-либо социальных групп. Факторы отношений в случае недопонимания, неудовлетворенностью, недоговоренностью между участниками общения, создание дискомфорта или угроза безопасности.

Задание 33.

Учебное занятие на старшей ступени обучения в форме коллективного обсуждения изучаемых вопросов – это \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* семинар.

Задание 34. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте метод взаимодополнения как один из методов предотвращения конфликта.

*Эталон ответа:* Метод взаимодополнения предполагает взаимодействие с партнером, опираясь на такие способности и умения партнера, которые отсутствуют у нас самих. Метод взаимного дополнения учитывает и способности, и недостатки людей, что повышает взаимное доверие, уважение и готовность к сотрудничеству, не доводя до конфликтных ситуаций.

Задание 35. Вопрос для собеседования.

Опишите суть принципа научности.

*Эталон ответа:* Принцип научности требует ознакомление обучающихся с научными фактами, теориями, законами, обучение элементам научного поиска, методам науки, способам научной организации учебного труда, вовлечение их в научные споры, проведение анализа результатов собственных исследований, поиск дополнительной научной информации для обоснования сделанных выводов, доказательства своей точки зрения.

Задание 36. Вопрос для собеседования.

Что предполагает применение в обучении принципа доступности?

*Эталон ответа:* Принцип доступности требует учета уровня сложности содержания учебного материала, его методического структурирования, характера, методов, структуры деятельности обучающихся и их особенностей, с точки зрения реальных возможностей и такой организации обучения, чтобы они не испытывали интеллектуальных, моральных, физических перегрузок.

Задание 37. Вопрос для собеседования.

Учебно-наглядные пособия дополняют и иллюстрируют объяснение. Назовите средства обучения, которые могут служить пособиями:

*Эталон ответа:*

Натуральные препараты; предметы профессиональной деятельности (медицинские инструменты, перевязочный материал, приборы и т.д.); наглядные средства (плакаты, фотографии, слайды), вербальные средства (справочная, учебная и методическая литература, технические средства (учебные фильмы, компьютеры, мультимедийные системы.)

Задание 38. Инструкция. Вместо прочерка впишите два слова

Форма организации обучения, используемая для отработки практических умений и навыков, - это \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* практическое занятие.

Задание 39. Вопрос для собеседования.

При каких условиях принцип сознательности и активности является эффективным?

*Эталон ответа:* Принцип сознательности и активности обучающихся эффективен при проявлении познавательной активности, в решение проблемных ситуаций, осознании целей учения, планировании и организации работы, стимулирование коллективных форм работы при взаимодействии обучающихся в учении.

Задание 40. Вопрос для собеседования.

Применение каких правил подразумевает использование принципа прочности?

*Эталон ответа:* Принцип прочности требует закрепления знаний в памяти обучаемых, которые стали бы частью их сознания, основой привычек и поведения. Прочному усвоению способствует интеллектуальная, познавательную активность;

количество и периодичность упражнений, структурирование и повторение материала, контроль результатов обучения.

Задание 41. Вопрос для собеседования.

Что означает принцип рационального сочетания коллективных и индивидуальных форм и способов учебной работы?

*Эталон ответа:* Принцип рационального сочетания коллективных и индивидуальных форм и способов учебной работы предполагает использование в учебном процессе форм организации обучения: занятие, лекции, практикумы, индивидуальную работу, работу в парах, в малых и больших группах.

Задание 42. Вопрос для собеседования.

Основываясь на принципах обучения, какие обобщающие выводы и рекомендации можно вывести для педагога?

*Эталон ответа:* Педагогу надо ориентироваться не на отдельные принципы обучения, а на их систему, обеспечивая научно обоснованный выбор целей, отбор содержания, методов и средств организации деятельности обучаемых, создание благоприятных условий и анализ учебного процесса.

Задание 43. Инструкция. Вместо прочерка впишите два слова

Внеурочная форма организации обучения, направленная на формирование навыков самостоятельной работы, – это \_\_\_\_\_

*Эталон ответа:* домашнее задание

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Перечислите методы обучения медицинских сестер. Приведите примеры.

*Эталон ответа:* К методам обучения в сестринском деле относятся: словесный (инструктаж, консультирование); наглядный (демонстрация изучаемого материала); практический (отработка самих манипуляций: измерение температуры тела, артериального давления и т.д.).

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Назовите формы обучения, которые применяются медсестрой при обучении пациентов.

*Эталон ответа:* Формы обучения: индивидуальное обучение, с учетом личностные характеристик пациента, групповой и коллективный способы, методики работы пациентов друг с другом.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Раскройте сущность метода упражнений, применяемый в обучении.

*Эталон ответа:* Сущность метода упражнений состоит в том, что обучаемые производят многократные действия, т.е. тренируются (упражняются) в применении усвоенного материала на практике и таким путем углубляют свои знания, вырабатывают и соответствующие умения, и навыки.

Задание 47. Инструкция. Вместо прочерка впишите одно слово.

По количеству учащихся и по особенностям взаимодействия педагога и учащихся выделяются формы организации обучения: индивидуальная, групповая и \_\_\_\_\_ .

*Эталон ответа:* фронтальная

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Что включает в себя обучение в сестринском деле?

*Эталон ответа:* Обучение в сестринском деле, или сестринская педагогика, включает в себя преподавательскую деятельность медицинских сестер и организацию обучения больных и их родственников, что в настоящее время реализуется через работу школ сестринского обучения.

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные задачи, которые решают школы сестринского обучения.

*Эталон ответа:* Основными задачами школ сестринского обучения являются: развитие сестринского дела и внедрение современных сестринских технологий в - медицинское просвещение населения; предоставление медицинской, психологической и социальной помощи больным и их семьям; повышение активности населения по формированию здорового образа жизни.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию терапевтическое обучение больных.

*Эталон ответа:* Терапевтическое обучение больных - это комплекс важных действий, призванных помочь больному управлять своим лечением, предотвратить или отсрочить развитие возможных осложнений. Такие действия дают дополнительный терапевтический эффект наряду с фармакологическим, физиотерапевтическими и другими лечебными мероприятиями.

Задание 51. Вопрос для собеседования.

Назовите факторы, которые должен учитывать учебный процесс, ориентированный на пациента, в ходе терапевтического обучения больных.

*Эталон ответа:* Терапевтическое обучение пациентов должен учитывать ряд факторов: способность пациента справиться с заболеванием; его представления о здоровье, его потребности.

Качественное терапевтическое обучение - длительный непрерывный процесс, учитывающий образ жизни пациента и особенности его личности.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

В чем состоят педагогические функции медицинской сестры?

*Эталон ответа:* педагогические функции медицинской сестры состоят:

- в выявлении потребности в обучении у пациента или его близких;
- мотивации обучения;
- передаче знаний пациенту;
- выработке умений у пациента;
- формировании у пациента устойчивых навыков.

Задание 53. Инструкция. Вместо прочерка впишите одно слово.

Учебное заведение, сочетающее обучение и научную деятельность, смысл которого изначально понимался как «союз людей заинтересованных в науке», называется

---

*Эталон ответа:* университетом.

Задание 54. Вопрос для собеседования.

Раскройте суть формального обучения пациента. Какие навыки прививает медицинская сестра пациенту?

*Эталон ответа:* Формальное обучение пациента проводится в ЛПУ или домашней обстановке. Медицинская сестра обучает пациента, прививает навыки повседневных действий (например, введение инсулина, измерение АД) или закрепляет навыки,

полученные у других специалистов: инструктора по лечебной физкультуре (ЛФК), массажиста, диетолога.

Задание 55. Вопрос для собеседования.

Как мышление влияет на научение?

*Эталон ответа:* Влияние мышления на научение проявляется в резком снижении ошибок в процессе формирования навыка в результате понимания и осмысления способа выполнения действия, в отличие от научения методом проб и ошибок.

Задание 56. Вопрос для собеседования.

В каком контексте проводится неформальное обучение пациентов?

*Эталон ответа:* Неформальное обучение проводится, когда медицинская сестра, выполняя свои обязанности, беседует с пациентом о волнующих его проблемах: как правильно питаться, к чему приведет частое употребление алкоголя, какие побочные действия может оказать лекарство и т.д. Используя формальное и неформальное обучение, медицинская сестра может значительно увеличить объем знаний и умений пациента и его родственников.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Какие факторы необходимо учитывать медицинской сестре для того, чтобы обучение пациента или его близких было максимально эффективным?

*Эталон ответа:* Необходимо учесть факторы, влияющие на способность к обучению и потребности пациента и/или его семьи в нем. Факторы организации обучения: содержание, выбор места и время обучения, создание благоприятной обстановки, использование педагогических приемов и оценки качества обучения.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте, каким условиям должно удовлетворять обучение пациента?

*Эталон ответа:* Обучение должно удовлетворять нескольким условиям: быть доступным, последовательным, интересным, научным (т.е. отражать современные официальные взгляды на изучаемый вопрос). Необходимую информацию медицинская сестра должна давать небольшими блоками от простого к более сложному.

Задание 59. Ситуационная задача.

Преподаватель на занятии делает замечание студентам по поводу плохой посещаемости лекций. В ответ они утверждают, что подготовятся самостоятельно по учебнику и «чужим» лекциям, а напрасно тратить время они не намерены. После этого преподаватель проводит опрос по материалу лекции и выставляет двойки всей группе. Группа студентов отправляется к заведующему кафедрой и жалуется на предвзятое к ним отношение преподавателя.

Определите, к какому типу конфликтов соответствует данный инцидент.

*Эталон ответа:* Конфликт объективный. Участниками конфликта являются преподаватель и группа студентов; включен в конфликт зав. кафедрой.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте особенности метода поощрения в качестве стимулирования поведения.

*Эталон ответа:* Поощрение — это выражение положительной оценки, одобрения, признания качеств, поступков, поведения обучаемого или группы. Формы поощрения: похвала, благодарность педагога, взрослых, награждение материальными наградами.

Задание 61. Инструкция. Вместо прочерка впишите одно слово.

Управленческий процесс создания, оценки, освоения и применения педагогическим сообществом педагогических новшеств называется \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* инновационным.

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте особенности метода примера для формирования сознания.

*Эталон ответа:* Метод примера – это воспитательный метод, дающий конкретные образцы для подражания и тем самым активно формирующий сознание, чувства, убеждения обучающихся, активизирующий их деятельность. Суть данного метода состоит в том, что подражание, обеспечивает человеку возможность присвоить большой объем обобщенного социального опыта.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте особенности метода наказания в качестве стимулирования поведения.

*Эталон ответа:* Наказание — это выражение отрицательной оценки, осуждения действий и поступков. Метод наказания требует анализа причин проступка и выбора такой формы, которая не унижает достоинства личности. Формы наказания: замечание, предупреждение, беседа, отстранение от участия.

Задание 64. Ситуативная задача.

Для руководителя характерно делегирование ответственности на весь коллектив. Какой стиль руководства применяет руководитель?

*Эталон ответа:* Демократический стиль характеризуется коллегиальностью, совместной деятельностью, объединённой одной целью. Метод поощряет инициативность, позволяет увеличить количество вариантов по решению любых вопросов, вносит атмосферу доверия.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Напишите причины возникновения краткосрочных конфликтов. От чего зависит длительность конфликта?

*Эталон ответа:* Кратковременные чаще всего являются следствием взаимного непонимания или ошибок, которые быстро осознаются. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречий, так и от характера столкнувшихся людей.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте особенности метода внушения для формирования сознания.

*Эталон ответа:* **Внушение** воздействует на личность в целом, создавая установки и мотивы деятельности. Внушение усиливает действие других методов, позволяет влиять на чувства, а через них – на ум и волю человека.

Задание 67. Ситуационная задача.

Старшая медицинская сестра доверяет своим подчиненным и умело распределяет обязанности между ними. Она всегда готова прислушаться к критике в свой адрес и относится к ней с юмором. Она поддерживает начинания молодых и уважает опыт старших. Ни одно дело в отделении не решается без тщательного обсуждения. Она чаще хвалит медсестер за успехи, чем порицает за ошибки.

Проанализируйте ситуацию и определите стиль руководства.

*Эталон ответа:* Демократический стиль. Так как: Стремление и умение взять ответственность. Желание самостоятельности в принятии решений. Желание и умение отвечать за принятые решения. Стремление к росту личностного потенциала. Интерес к

своей деятельности. Стремление к достижению перспективных целей. Учет мнения своих коллег. Высокая степень самоконтроля.

Задание 68. Ситуационная задача.

Врачи-стоматологи с 5-летним стажем работы, А., С. и Б., решили открыть частную стоматологическую клинику. Дела не пошли из-за того, что скоро у них появились взаимные претензии и конфликты. А. надеялся на большой коммерческий успех. С. собирался реализовать в лечебном процессе свои новаторские идеи и заняться новыми интересными разработками в области стоматологии. Б. радовался, что теперь он будет располагать своим временем.

Дайте характеристику конфликта.

*Эталон ответа:* Это межличностный конфликт, деструктивный по исходу, горизонтальный (по вовлеченности в конфликт представителей одного организационного уровня), кратковременный по длительности протекания, субъективный (источник конфликта – личные качества, индивидуальные особенности, интересы участников).

Задание 69. Ситуационная задача.

Главный врач и заведующая отделением решили открыть коммерческие палаты для укрепления материально-технической базы больницы. Чтобы увеличить прибыль, главный врач предлагает вложить деньги в закупку дорогостоящего оборудования, которое позволит улучшить эффективность лечебного процесса. А заведующая отделением считает, что средства надо тратить на капитальный ремонт коммерческих палат и на услуги квалифицированного врачебного и сестринского персонала.

Дайте характеристику конфликта.

*Эталон ответа:* Это межличностный конфликт, конструктивный по возможному исходу, вертикальный (по вовлеченности в конфликт представителей различных организационных уровней), кратковременный по длительности протекания, субъективный (источник конфликта – личные представления сторон конфликта о средствах достижения общих целей).

Задание 70. Ситуационная задача.

У заведующего косметологическим центром С. появилась возможность командировать одного из сотрудников в Италию для овладения новыми методиками. Претендентами на поездку стали П. и И.; П. – более компетентный, перспективный и творчески мыслящий сотрудник, а И. хороший исполнитель, но за нее просила В., чья поддержка С. нужна для приобретения косметических средств. Хотя все сотрудники центра считают, что в Италию должна поехать П., начальник поддерживает кандидатуры И.

Дайте характеристику конфликта, предложите стратегию его разрешения.

*Эталон ответа:* Это внутриличностный конфликт, деструктивный по исходу, затяжной по длительности протекания, субъективный (источник конфликта – противоречивые личные интересы заведующего центром). Предпочтительно компромиссное решение

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Дайте определения понятий внутренний и внешний конфликт.

*Эталон ответа:* Конфликтные ситуации могут касаться самой личности врача – внутренние конфликты, или быть частью взаимодействия врача с окружающими: коллегами, пациентом, его родственниками – внешние конфликты. При этом любые конфликтные ситуации отражаются на внутреннем состоянии врача.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Назовите причины возникновения затяжных конфликтов. Чем опасны такие конфликты?

*Эталон ответа:* Затяжные конфликты связаны с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями.

Длительные конфликты очень опасны, поскольку в них конфликтующие личности закрепляют свое негативное состояние. Частота конфликтов может вызвать глубокую и длительную напряженность отношений.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Что представляет собою лично-ориентированный подход в обучении?

*Эталон ответа:* лично-ориентированный подход в обучении – это: организация образовательного процесса, в котором приоритет отдается потребностям и интересам человека, созданию условий для развития его ресурсов, творческих возможностей, устранению факторов, тормозящих развитие человека.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Какие социально-психологические характеристика аудитории следует прояснить перед проведением учебно-просветительского занятия?

*Эталон ответа:* необходимо заранее сориентироваться в том, с какими людьми предстоит встретиться, учитывая содержание следующих параметров, описывающих человека как представителя группы: возраст, социальное положение, профессиональную принадлежность, а для пациентов — диагноз и степень тяжести заболевания.

Задание 75. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

*Эталон ответа:* Конфликт

### КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем,	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в

результатах освоения учебной дисциплины	следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
---	---	---	---

**Критерии оценивания тестового контроля:**

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

**Критерии оценивания собеседования:**

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной	удовлетворительное умение давать аргументированные	удовлетворительная логичность и последовательность

	области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

**Критерии оценивания ситуационных задач:**

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует

	заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу			
--	--	--	--	--