

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Оценочные материалы по дисциплине  
«Психология и педагогика»

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Специальность 31.05.02 Педиатрия

Ростов-на-Дону  
2023

1. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)**

*универсальных (УК)/общекультурных (ОК)*

Код и наименование универсальной/ общекультурной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной/ общекультурной компетенции
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД 1 УК-4 Умеет использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия. ИД 2 УК-4 Соблюдает общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД 1 УК-6 Умеет определять приоритеты, планировать и совершенствовать собственную деятельность на основе самооценки и осуществлять образование в течение всей жизни

2. **Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями**

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК-4	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов
УК - 6	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Ситуационные задачи Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов

УК-4 :

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Информационная функция общения – это

1. обмен сообщениями
2. стимуляция активности партнера
3. обмен эмоциями между партнерами
4. процесс восприятия партнерами друг друга

Эталон ответа: 1. обмен сообщениями

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В профессиональном общении врача с больными предпочтительны позы невербального поведения

1. симметричные
  2. естественные симметричные
  3. естественные асимметричные закрытые
  4. естественные асимметричные открытые
- Эталон ответа:* 4. естественные асимметричные открытые

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Обязательной характеристикой малой группы являются

1. вербальные и невербальные контакты между ее членами
2. взаимные симпатии
3. взаимодействие ее членов «лицом к лицу»
4. психологическая совместимость

*Эталон ответа:* 1. вербальные и невербальные контакты между ее членами

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Речь, требующая адекватного доказательства и логического рассуждения, – это такая речь:

1. информационная
2. развлекательная
3. убеждающая
4. развивающая

*Эталон ответа:* 3. убеждающая

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

1. переговоры
2. видеоконференция
3. брифинг
4. круглый стол

*Эталон ответа:* 1. переговоры

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Манипуляторному стилю общения свойственно:

1. предполагает ясность внутренних приоритетов
2. вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка
3. используется духовно зрелыми речевыми партнерами
4. полное подчинение интересам второй стороны

*Эталон ответа:* 2. вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка

Задание 7. Установите соответствие между функциями наглядных средств обучения и их определениями. Врачу в его работе необходимо пользоваться наглядными средствами и потому важно знать основные принципы их подбора и составления.

1. компенсаторность	А. рассмотрение изучаемого объекта в многообразии связей и закономерностей
2. информативность	Б. наполненность сведениями необходимого объема
3. интегративность	В. обеспечение рационального

	выполнения учащимися определенных действий
4. инструментальность	Г. облегчение процесса обмена информацией, уменьшение затрат времени и сил как обучающего так и ученика

*Эталон ответа:* 1-Г; 2- Б; 3- А; 4 – В.

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Абсолютно формальное общение, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации, называется таким общением:

1. примитивным
2. светским
3. манипулятивным
4. диалогическим

*Эталон ответа:* 2. светским

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой компонент коммуникации включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение :

1. речевой
2. процессуальный
3. знаковый
4. манипулятивный

*Эталон ответа:* 2. процессуальный

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Речевая тактика, выражение своего несогласия, с тем чтобы понять позицию оппонента, называется:

1. неожиданностью
2. провокацией
3. Сократовским методом ответа
4. конфликт

*Эталон ответа:* 2. Провокацией

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Процесс, который называется общением:

1. множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации
2. сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга
3. авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям
4. попустительская форма общения и разрешения конфликтных ситуаций

*Эталон ответа:* 2. сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Массовое общение подразумевает:

1. сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

2. непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников

3. множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

4. опосредованные контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников

*Эталон ответа:* 3. множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Оптико-кинестическая система знаков общения включает в себя:

1. качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком

2. включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи

3. жесты, мимику, пантомимику

4. запахи и ароматы окружающей среды и человека

*Эталон ответа:* 3. жесты, мимику, пантомимику

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств, называется:

1. аттракция

2. идентификация

3. рефлексия

4. кинестезия

*Эталон ответа:* 1. аттракция

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Как называются упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

1. пренебрежение фактами

2. предвзятые представления

3. стереотипы

4. кинестезия

*Эталон ответа:* 3. стереотипы

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Какой из стилей общения позволяет одному участнику главенствовать и принимать все решения:

1. либеральный

2. авторитарный

3. попустительский

4. либералистский

*Эталон ответа:* 2. авторитарный

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Коммуникативные барьеры, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу:

1. эмоциональные барьеры

2. культурные барьеры

3. смысловые барьеры

4. фонематические барьеры  
*Эталон ответа:* 3. смысловые барьеры

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.  
Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:

1. конформность
2. психическое заражение
3. подражание
4. нонконформизм

*Эталон ответа:* 1. конформность

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Невербальной коммуникацией называется:

1. включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи
2. восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов
3. сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме
4. непонимание и сложность в оценке людьми социальных объектов

*Эталон ответа:* 3. сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

1. понимание целей партнера
2. знание индивидуальных особенностей партнера
3. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
4. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

*Эталон ответа:* 4. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Формы реализации делового общения

1. брифинг, беседа, оперативка
2. переговоры, беседа, совещание
3. видеоконференция, беседа, совещание
4. беседа, оперативка, переговоры

*Эталон ответа:* 2. переговоры, беседа, совещание

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Форма познания иного человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств, называется:

1. аттракция
2. идентификация
3. рефлексия
4. кинестезия

*Эталон ответа:* 1. аттракция

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

1. идентификация
2. эмпатия
3. кинестезия
4. рефлексия

*Эталон ответа:* 2. эмпатия

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта:

1. переформулированием
2. урегулированием
3. превенцией
4. конфликтоген

*Эталон ответа:* 2. урегулированием

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению группой (командой):

1. руководящий
2. поведенческий
3. управленческий
4. тоталитарный

*Эталон ответа:* 2. поведенческий

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми. Правила общения - это сложившиеся в обществе рекомендации по общению. Перечислите общепринятые нормы общения.

*Эталон ответа:*

Проявление взаимного уважения друг к другу; демократизацию и гуманизацию отношений; толерантность, социальную справедливость и терпимость; объективное и непредвзятое отношение к собеседнику; соблюдение границ и признание личного достоинства каждого человека; честность в отношениях; принятие и понимание интересов собеседника.

Задание 2. Вопрос для собеседования

Культура общения – это элемент культуры личности, проявляющийся в межличностном взаимодействии. Она представляет собой систему норм и принципов поведения, призванных сделать коммуникацию между людьми максимально эффективной.

Перечислите особенности поведения человека, который применяет в своем взаимодействии с другими людьми культуру общения.

*Эталон ответа:*

Культура общения – это ключевой элемент общей культуры личности. При социальном и межличностном взаимодействии у личности с развитой культурой общения

проявляются такие особенности поведения как: толерантность; уважение к собеседнику; развитое умение общаться; ясность целей общения.

#### Задание 3. Вопрос для собеседования

Культура общения подразумевает, что люди придерживаются определённых норм. Все эти нормы можно условно разделить на 3 группы. Перечислите эти группы.

*Эталон ответа:*

Коммуникативные. Это нормы, которые необходимы для того, чтобы обеспечить сам процесс коммуникации и достижение его целей. Этические, определяющие, как должно вести себя с точки зрения морали и нравственности. Речевые - нормы, которые определяют, как следует использовать средства выбранного языка общения, чтобы соблюдались коммуникативные и этические нормы.

#### Задание 4. Вопрос для собеседования

Культура речи – один из важнейших показателей развития личности. Именно умение грамотно говорить, правильно выбирать стиль общения и подбирать слова оказывают основное влияние на впечатление, которое индивид производит на окружающих. Культура речи подразумевает обязательное соблюдение таких норм как:… Перечислите название этих норм.

*Эталон ответа:*

Логичность.

Содержательность.

Обоснованность.

Убедительность.

Ясность.

#### Задание 5. Вопрос для собеседования

У развитой личности должна быть сформирована способность грамотно применять речевые инструменты родного языка для того, чтобы чётко, понятно и однозначно формулировать собственные мысли.

Культура речи подразумевает обязательное соблюдение таких норм как: Логичность. Содержательность. Обоснованность. Убедительность. Ясность.

Дайте определение и опишите такую норму культуры речи, как логичность.

*Эталон ответа:*

Логичность. Озвучиваемые тезисы должны выразить единую позицию, быть связными и последовательными. Нельзя допускать, чтобы они нарушали законы логики или противоречили друг другу.

#### Задание 6. Вопрос для собеседования

Существуют коммуникативные барьеры, в основе которых психические особенности, однако существуют и особая группа - внешние физические коммуникативные барьеры. Опишите пространственные барьеры.

*Эталон ответа:*

Пространственные. Это барьеры, связанные с особенностями внешнего пространства (шум окружающей среды, отвлекающие факторы) или взаимным расположением общающихся людей (расстояние, позы и положение в пространстве).

#### Задание 7. Вопрос для собеседования

Культурные коммуникативные барьеры - это препятствия во взаимопонимании, возникающие из-за культурных различий. Собеседники могут не знать обычаев друг друга, иметь разные ценности, по-разному воспринимать невербальные сигналы (в некоторых культурах кивок головой означает «нет»).



Дайте определение и опишите коммуникативные барьеры – религиозные.

*Эталон ответа:*

Религиозные. В каждой религии есть свои обычаи, правила и запреты, о которых могут не знать люди другого вероисповедания. Несмотря на то, что это очень деликатная тема, многие шутки в фильмах и сериалах построены вокруг неловких ситуаций, возникающих из-за религиозных барьеров.

Задание 8. Вопрос для собеседования

Личностные коммуникативные барьеры. Это препятствия, связанные с личными особенностями собеседников или с нюансами их взаимоотношений. В эту группу входят следующие барьеры: Индивидуальные. Идеологические. Барьеры предвзятости. Возрастные. Барьеры ожидания непонимания.

Опишите барьеры: Идеологические. Барьеры предвзятости.

*Эталон ответа:*

Идеологические. Разница в мировоззрении, ценностях, стереотипах и прочих установках также может создавать серьёзные препятствия во взаимопонимании.

Барьеры предвзятости. Предвзятое отношение к собеседнику сильно усложняет общение с ним, поскольку мешает объективно воспринимать его слова, решения и действия.

Задание 9. Вопрос для собеседования

Коммуникативные барьеры – это особого рода препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу.

Существует множество коммуникативных барьеров. Опишите название и характеристики двум (любым на выбор).

*Эталон ответа:*

Коммуникативные барьеры - это психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов, или препятствующие взаимопониманию или взаимодействию.

Фонетические коммуникативные барьеры. Это препятствия, возникающие из-за речевых особенностей (дефекты речи, общение во время еды, спешная речь и прочее).

Задание 10. Вопрос для собеседования

Умение эффективно общаться – один из важнейших навыков для любого человека. Поэтому важно уметь преодолевать коммуникативные барьеры, чтобы быть хорошим собеседником. Основная ответственность всегда лежит на говорящем, поэтому важно развивать ораторские навыки, умение грамотно формулировать мысли и способность избегать конфликтов. В этом помогут приёмы – дайте название их:

*Эталон ответа:*

Сочувствие.

Навязывание ритма.

Юмор.

Отстранение.

Адекватные ожидания.

Задание 11. Вопрос для собеседования

Современные информационно-коммуникационные технологии обучения – совокупность современной компьютерной техники, средств телекоммуникационной связи, инструментальных программных средств, обеспечивающих интерактивное программно-методическое сопровождение современных технологий обучения.

Опишите основную задачу современных информационно-коммуникационных технологий обучения.

*Эталон ответа:*

Основной задачей современных информационно-коммуникационных технологий обучения являются разработка интерактивных сред управления процессом познавательной деятельности, доступа к современным информационно-образовательным ресурсам (мультимедиа учебникам, различным базам данных, обучающим сайтам и другим источникам).

Задание 12. Вопрос для собеседования

Профессиональная коммуникация – это официальное общение, которое происходит в деловой сфере. Цель такого взаимодействия — решение задач, достижение результатов или оптимизация какой-либо деятельности. Назовите 3 стиля делового диалога. Опишите один из них.

*Эталон ответа:*

Манипуляция. Гуманизм. Ритуал - Применяется, чтобы поднять авторитет, тем собеседником, который стоит ниже по положению, чем другая сторона.

Задание 13. Вопрос для собеседования

В отечественной психологии принимается идея единства общения и деятельности. Назовите характеристики этого единства.

*Эталон ответа:*

Идея единства общения и деятельности - любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди не просто общаются в процессе выполнения ими различных функций, но они всегда общаются в некоторой деятельности, “по поводу” нее. Таким образом, общается всегда деятельный человек: его деятельность неизбежно пересекается с деятельностью других людей.

Задание 14. Вопрос для собеседования

Профессиональная коммуникация – общение во время выполнения профессиональных обязанностей с целью организации и оптимизации того или иного вида предметной деятельности: производственной, научной, коммерческой, управленческой и т. д. Специфической особенностью профессиональной коммуникации является его регламентированность, т. е. подчинение установленным правилам и ограничениям.

Назовите главные принципы профессиональной коммуникации.

*Эталон ответа:*

Главные принципы профессиональной коммуникации: Официальность и вежливость. Деловой стиль является основой профессиональной коммуникации. Межличностность - в диалоге у каждого человека есть своя точка зрения и вариант решения проблемы. Это нужно учитывать и стараться не конфликтовать с чужими интересами. Многоплановость. Целеполагание.

Задание 15. Вопрос для собеседования

Процесс прохождения деловых переговоров можно разделить на 5 этапов. Назовите все эти этапы:

*Эталон ответа:*

*Ознакомление* - Партнеры представляются друг другу, происходит обмен любезностями. *Ориентация в ситуации* - собеседники устанавливают задачи, стремятся понять, что необходимо оппоненту, диктуют условия. *Обсуждение* - деловые проблемы, вопросы детализируются и тщательно обговариваются. *Решение задач и завершение контакта*- коммуникация прекращается, стороны расходятся.

#### Задание 16. Вопрос для собеседования

Практика делового взаимодействия показывает, что умение целенаправленно, активно слушать других имеет большое значение для взаимопонимания.

Перечислите виды слушания. Опишите два вида слушания.

*Эталон ответа:*

Можно выделить следующие виды слушания: рефлексивное (активное); нерефлексивное (пассивное); эмпатическое.

Эмпатическое слушание позволяет переживать те же чувства, которые переживает собеседник, отражать эти чувства, понимать эмоциональное состояние собеседника и разделять его.

#### Задание 17. Вопрос для собеседования

Профессиональная коммуникация – это официальное общение, которое происходит в деловой сфере. Цель такого взаимодействия — решение задач, достижение результатов или оптимизация какой-либо деятельности. Эффективность устной профессиональной коммуникации определяется скоростью и емкостью изложения. Назовите правила профессиональной коммуникации.

*Эталон ответа:*

1. Нацеленность на взаимопонимание.
2. Речь должна быть четкой, разборчивой, неторопливой и немонотонной.
3. Продуманность речи.
4. Умение задавать как открытые, так и закрытые вопросы.
5. Неприемлемость длинных фраз и сложносоставных предложений.

#### Задание 18. Вопрос для собеседования

Что такое стилистический коммуникативный барьер? Перечислите, в каких случаях возникает стилистический барьер общения.

*Эталон ответа:* Стилистический коммуникативный барьер – это сложность в понимании между общающимися. Назовите причины возникновения стилистического коммуникативного барьера. Стилистический барьер возникает при несоответствии стиля речи говорящего и ситуации общения или стиля речи, состояния того, кто в это время слушает.

#### Задание 19. Вопрос для собеседования

Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений: их важнейшая специфическая черта — эмоциональная основа. Поэтому межличностные отношения можно рассматривать как фактор психологического «климата» группы. Эмоциональная основа межличностных отношений означает, что они возникают и складываются на основе определенных чувств, рождающихся у людей по отношению друг к другу.

Назовите особенности межличностных отношений.

*Эталон ответа:*

Межличностные отношения являются формой реализации общественных отношений; всегда персонифицированы в своих субъектной отнесенности и проявлениях; формируются и проявляются, в условиях непосредственного коммуникативного контакта; строятся на основе симпатий и антипатий конкретных людей; имеют эмоциональную окраску.

#### Задание 20. Вопрос для собеседования

Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений: их важнейшая специфическая черта — эмоциональная основа. Поэтому межличностные отношения можно рассматривать как фактор психологического

«климата» группы. Эмоциональная основа межличностных отношений означает, что они возникают и складываются на основе определенных чувств, рождающихся у людей по отношению друг к другу.

Назовите две группы чувств, на основе которых и строятся межличностные отношения.

*Эталон ответа:*

Эмоциональная основа межличностных отношений включает все виды этих эмоциональных проявлений. Естественно, что «набор» этих чувств безграничен. Однако все их можно свести в две большие группы:

1. конъюнктивные;
2. дизъюнктивные чувства.

Задание 21. Вопрос для собеседования

Структура общения состоит из трех гармонично взаимосвязанных частей (сторон). Перечислите их и дайте определение одной стороне.

*Эталон ответа:*

Сторона коммуникативная (сообщение).

Сторона интерактивная (интеракция – взаимодействие).

Сторона перцептивная (перцепция – восприятие, представление, отражение) – восприятие и понимание партнерами друг друга и установление на этой основе взаимопонимания.

Задание 22. Вопрос для собеседования

Коммуникативная культура является важным составляющим репутации специалиста. Дайте определение и характеристик коммуникативной культуры.

*Эталон ответа:*

Для плодотворной профессиональной деятельности необходимо научиться взаимодействовать с разными людьми, принимать и понимать друг друга, независимо от своих личных привязанностей; использовать различные коммуникативные технологии для достижения эффективного, гармоничного взаимодействия, и, в конечном итоге, сформировать культуру общения.

Задание 23. Вопрос для собеседования

Коммуникативная культура является важным составляющим репутации специалиста. Перечислите особенности поведения человека, который применяет в своем взаимодействии с другими людьми культуру общения.

*Эталон ответа:*

При социальном и межличностном взаимодействии у личности с развитой культурой общения проявляются такие особенности поведения как: толерантность; уважение к собеседнику; развитое умение общаться; ясность целей общения.

Задание 24. Вопрос для собеседования

Специфика профессионального общения предполагает также знание основных ее функций. А.П. Панфилова в книге «Деловая коммуникация в профессиональной деятельности» выделяет пять функций общения. Перечислите их. Дайте определение функциям - инструментальная функция, функция самовыражения.

*Эталон ответа:*

Инструментальная функция – характеризует общение как социальный механизм управления, позволяющий получать и передавать информацию.

Функция самовыражения – позволяет самовыразиться и самоутвердиться, продемонстрировать личностный, интеллектуальный и психологический потенциал.

#### Задание 25. Вопрос для собеседования

Техника восприятия развивает умение правильно ориентироваться в собеседниках: владеть приемом идентификации (от лат. – отождествление, уподобление) – уподобление себя другому – умение поставить себя на его место, чтобы понять внутреннее состояние партнера по общению; отождествлять себя с кем-то, т.е. строить свое поведение так, как строит его ваш собеседник; уметь выбирать модель поведения в зависимости от конкретной ситуации общения.

Выбор модели поведения, характера речи зависит от социально-психологической особенности человека. Опишите:

*Эталон ответа:*

Выбор модели поведения, характера речи зависит от социально-психологической особенности человека: он будет воспринимать исходящую от нас информацию через призму своего опыта, убеждений и предубеждений, симпатий и антипатий, особенностей эмоционального состояния. Особенно необходимо учитывать уровень восприятия и возможную реакцию собеседника при изложении критической информации.

#### Задание 26. Вопрос для собеседования

При создании условий для обучения и воспитания лиц с особыми образовательными потребностями (лица с ОВЗ и/или инвалидностью) П. Дэвис и Л. Флориан утверждают, что для работы с детьми с ООП необходимо придерживаться определенных подходов.

Опишите эти поведенческий подход.

*Эталон ответа:*

— Поведенческий: методы, которые включают в себя имитацию, формирование, подкрепление на повторениях, обычно для конкретных задач или навыков. Цели разработаны таким образом, чтобы их можно было определить и измерить.

#### Задание 27. Вопрос для собеседования

В эффективном взаимодействии людей и организации профессионального сотрудничества важное место имеют применяемые техники общения.

Одной их техник общения, является техника убеждения и внушения. Опишите ее.

*Эталон ответа:*

Техника убеждения и внушения. Убеждение формирует вполне определенные установки и через них мнения, взгляды, отношения. Убеждение – это способ активизации мышления человека при освоении информации; это умение убедить в силе своих аргументов. В отличие от внушения убеждение предполагает сознательное понимание и усвоение информации. Убеждение и внушение дополняют друг друга.

#### Задание 28. Вопрос для собеседования

Любой гражданин Российской Федерации имеет гарантированное право на образование (ст. 43 Конституции Российской Федерации), в том числе и специальное, и равные возможности его получения. Условия их осуществления определяет федеральный государственный образовательный стандарт.

Образовательные нормативы, разработанные с учетом физических и психических особенностей и ограничений развития обучающихся, указываются и утверждаются федеральным государственным стандартом общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья, или образовательным стандартом специального образования.

Объясните специфику специального образовательного стандарта.

*Эталон ответа:*

Стандарт специального образования применительно к людям с особыми образовательными потребностями разных категорий суммирует требования к

общеобразовательной подготовке, к коррекционно-развивающей, профилактической и оздоровительной работе, а также к трудовой и начальной профессиональной подготовке.

Задание 29. Вопрос для собеседования

Образовательный стандарт специального образования применительно к людям с особыми образовательными потребностями разных категорий суммирует требования к общеобразовательной подготовке, к коррекционно-развивающей, профилактической и оздоровительной работе, а также к трудовой и начальной профессиональной подготовке. При разработке этих требований учитывались как общие для всех людей с особыми образовательными потребностями недостатки развития, так и особенности, свойственные только какой-либо определенной категории.

Перечислите общие для всех категорий лиц с особыми образовательными потребностями (далее ООП) недостатки развития.

*Эталон ответа:*

Нарушения развития, характерные для всех категорий лиц с ООП: замедленное и ограниченное восприятие; нарушения в становлении моторики; расстройства речевого развития; недостатки мыслительной деятельности; ослабленная познавательная активность; пробелы в знаниях и представлениях об окружающем мире, о межличностных отношениях; отклонения от нормы в развитии личности.

Задание 30. Вопрос для собеседования

При создании условий для обучения и воспитания лиц с особыми образовательными потребностями (лица с ОВЗ и/или инвалидностью) П. Дэвис и Л. Флориан утверждают, что для работы с детьми с ООП необходимо придерживаться определенных подходов.

Опишите развивающий подход.

*Эталон ответа:*

Развивающий: анализ этапов развития, через которые, как считается, проходит ребенок. Хотя этот подход все еще широко распространена в некоторой литературе, она больше не является эксклюзивной: в эти рамки иногда могут быть включены натуралистические подходы, в отличие от «прямых» методов обучения.

Задание 31. Вопрос для собеседования

Сегодня инклюзивный процесс в образовании понимается как специально организованный образовательный процесс, обеспечивающий включение и принятие ребенка с ограниченными возможностями здоровья в среду обычных сверстников в общеобразовательном учреждении, обучение по адаптированным или индивидуальным образовательным программам с учетом его особых образовательных потребностей.

Опишите суть инклюзивного образования.

*Эталон ответа:*

Сегодня инклюзивный процесс в образовании понимается как специально организованный образовательный процесс, обеспечивающий включение и принятие ребенка с ограниченными возможностями здоровья в среду обычных сверстников в общеобразовательном учреждении, обучение по адаптированным или индивидуальным образовательным программам с учетом его особых образовательных потребностей

Задание 32. Вопрос для собеседования

Аксиомы межличностной коммуникации.

Назовите 1 аксиому межличностной коммуникации (по П.Вацлавик).

*Эталон ответа:*

Аксиома 1. Невозможность отсутствия коммуникации. Если признать, что любое поведение в ситуации взаимодействия обладает информационной ценностью, т.е. является

коммуникацией, становится очевидным, что как бы человек ни старался, он не может не вступать в коммуникацию. Активность или пассивность, слова или молчание — все это передает информацию: влияет на других людей.

Задание 33. Вопрос для собеседования

Аксиомы межличностной коммуникации.

Назовите 2 аксиому межличностной коммуникации (по П.Вацлавик).

*Эталон ответа:*

Аксиома 2. Любая коммуникация имеет уровень содержания и уровень отношения.

Уровень содержания — это та информация, которая передается в сообщении. На уровне отношений передается то, как это сообщение должно быть воспринято. Отношение может быть выражено как речевыми приемами, так и невербально.

Задание 34. Вопрос для собеседования

Аксиомы межличностной коммуникации.

Назовите 5,6 аксиомы межличностной коммуникации (по П.Вацлавик).

*Эталон ответа:*

Аксиома 5. Коммуникация может быть как намеренной, так и ненамеренной, эффективной и неэффективной.

Аксиома 6. Коммуникация необратима.

Задание 35. Вопрос для собеседования

Активные методы обучения – это способы активизации учебно-познавательной деятельности студентов, которые побуждают их к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом, когда активен не только преподаватель, но активны и студенты.

Дайте краткую характеристику эвристической беседе, как одному из активных методов обучения.

*Эталон ответа:*

Эвристическая беседа представляет собой ряд вопросов преподавателя, направляющих мысли и ответы учащихся. Успех беседы зависит от умелой постановки серии вопросов и знания предполагаемых ответов учащихся. Беседа может начинаться с сообщения фактов, описания явлений, событий, демонстрации фрагментов кинофильмов, показывающих проблемные ситуации, которые необходимо разрешить.

Задание 36. Вопрос для собеседования

Дайте краткую характеристику учебной дискуссии, как одному из активных методов обучения.

*Эталон ответа:*

Учебная дискуссия - преподаватель излагает две различные точки зрения, касающиеся одной и той же проблемы, и предлагает учащимся выбрать и обосновать свою позицию. Преподаватель поддерживает дискуссию, раскрывая, уточняя аргументы спора, вводя дополнительные вопросы, поскольку задача участников дискуссии состоит не только в том, чтобы отстоять свою точку зрения, но и опровергнуть противоположную.

Задание 37. Вопрос для собеседования

Назовите тактики построения учебной проблемной ситуации и охарактеризуйте одну.

*Эталон ответа:*

Существенным моментом проблемной учебной ситуации выступает исходный пункт – введение в проблему. Существует следующая тактика построения проблемной ситуации:

а) «от знаний к проблеме». Движение к проблеме от предметного содержания знания («потребление» готовых достижений науки) недостаточно способствует выработке у студентов умений и навыков самостоятельного научного поиска.

Задание 38. Вопрос для собеседования

Перечислите стили педагогического общения, предложенные В. А. Кан-Каликом.

*Эталон ответа:*

Известный психолог В. А. Кан-Калик выделял следующие стили педагогического общения: 1) Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом. 2) Общение на основе дружеского расположения. 3) Общение-дистанция. 4) Общение-устрашение. 5) Общение-заигрывание, характерное для молодых преподавателей, стремящихся к популярности.

Задание 39. Вопрос для собеседования

Малая группа – немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей целью, совместной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте (общении) и эмоциональное взаимодействие продолжительное время.

Опишите основные функции малой группы.

*Эталон ответа:*

Функции (основные) малой группы: 1. функция социализации. Заключается в усвоении личности определенных норм и ценностей в результате включения в определенную социальную среду; инструментальная. Состоит в осуществлении совместной деятельности людьми; 2. экспрессивная; 3. поддерживающая. Состоит в том, что люди стремятся к объединению в трудных для них ситуациях.

Задание 40. Вопрос для собеседования

Групповая сплоченность — один из процессов групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов.

Назовите показатели сплоченности малой группы.

*Эталон ответа:*

Показатели групповой сплоченности: 1) уровень взаимной симпатии в межличностных отношениях; 2) степень привлекательности (полезности) группы для ее членов — чем больше число тех людей, кто удовлетворен своим пребыванием в группе, т.е. тех, для кого субъективная ценность приобретаемых благодаря группе преимуществ превосходит значимость затрачиваемых усилий, тем выше сила ее притяжения.

Задание 41. Вопрос для собеседования

Лидерство и руководство: Лидер - это такой член малой группы, который выдвигается в результате взаимодействия членов группы для ее организации при решении конкретной задачи.

С точки зрения психологической науки разделите эти понятия.

*Эталон ответа:*

Лидерство - психологическая, а руководство - социальная характеристика: лидер в основном регулирует межличностные отношения в группе, а руководитель - официальные; лидерство возникает стихийно, руководителя назначают; у лидера нет системы каких-либо определенных санкций для осуществления руководства, а у руководителя есть; лидер работает в основном внутри малой группы, а руководитель представляет ее вовне.

Задание 42. Вопрос для собеседования

Малая группа — это немногочисленная по составу, хорошо организованная, самостоятельная единица социальной структуры общества, члены которой объединены



общей целью, совместной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте (общении) и эмоциональном взаимодействии продолжительное время.

Назовите группы, которые имеют официально заданную извне структуру.

*Эталон ответа:*

Формальные группы — это группы, которые имеют официально заданную извне структуру. Неформальные группы — это группы, которые образуются на основе личностных предпочтений. Формальная группа функционирует в соответствии с заранее установленными, обычно общественно фиксируемыми целями, положениями, инструкциями, уставами. Неформальная группа складывается на основе личных симпатий и антипатий ее членов.

Задание 43. Вопрос для собеседования

Взаимоотношения в малой группе должны отвечать требованиям определенных принципов.

Назовите эти принципы.

*Эталон ответа:*

Принцип уважения и субординации.

Принцип сплоченности членов группы.

Принцип гуманизма.

Задание 44. Вопрос для собеседования

В системе совместной деятельности членов малой группы устремления выполняют определенные функции. Назовите эти функции.

*Эталон ответа:*

В системе совместной деятельности членов малой группы устремления выполняют определенные функции: ценностно-нормативную; организационно-функциональную; индивидуально-мотивационную.

Задание 45. Вопрос для собеседования

Групповое мнение выступает показателем развитости группы, ее сплоченности, эффективности совместных усилий ее членов, а в некоторых случаях и идеологической направленности ее психологии.

Назовите существующие функции группового мнения.

*Эталон ответа:*

Групповое мнение выполняет функции: информационную; функцию воздействия, посредством которой оказывается влияние на всех членов группы в интересах совместной деятельности, выработки общих мнений и суждений и т.д.; оценочную, с помощью которой члены группы выражают свое отношение к тем или иным событиям и явлениям, происходящим внутри малой группы и вне ее.

Задание 46. Вопрос для собеседования

Опишите чем объясняется эффективность воздействия группового мнения на личность.

*Эталон ответа:*

Эффективность воздействия группового мнения на личность объясняется имеющимся в группе сложившимся общим мнением группы — реальная и действенная нравственная сила. Психологический механизм воздействия группового мнения может проявляться не только в положительном, но и отрицательном влиянии на личность.

Задание 47. Вопрос для собеседования

Подструктура межличностных предпочтений в малой группе — это проявление совокупности реальных межличностных связей ее членов, существующих между людьми симпатий и антипатий.

Назовите методику, с помощью которой можно определить четкую систему межличностных и эмоциональных отношений в малой группе.

*Эталон ответа:*

Социометрия - данный метод позволяет определить четкую систему межличностных и эмоциональных отношений в малой группе, поскольку дает возможность определить количество предпочтений, отданных тому или иному человеку, отразить их качественные характеристики, проявляющиеся в межличностной взаимности.

Задание 48. Вопрос для собеседования

Какие существуют особенности таких областей невербального поведения, как кинестетика.

*Эталон ответа:*

Кинестетика - главный компонент структуры невербальной коммуникации является. Это зрительно воспринимаемый диапазон движений тела, жесты рук, движения глаз и лица. Центральное место в кинестетике занимает экспрессивная подструктура, которая подразделяется на выразительные движения и физиогномику.

Задание 49. Вопрос для собеседования

Существенной особенностью невербальной коммуникации является независимость ее от семантики речи. Практически это проявляется в тех случаях, когда слова означают одно, а информация голоса — совсем другое.

Назовите основные типы соотношения между речевым и неречевым сообщениями

*Эталон ответа:*

Между речевым и неречевым сообщениями возможны соотношения трех типов: неречевое сообщение согласуется с речевым, усиливает его. Неречевое сообщение противоречит речевому. Неречевое сообщение касается совершенно иного предмета, чем речевое.

Задание 50. Вопрос для собеседования

Невербальное поведение считается многими исследователями той частью общения, которая с трудом поддается формализации и за которую человек не несет ответственности. Несмотря на это невербальные средства так же, как и вербальные, используются для организации обратной связи в процессе общения.

Назовите какую информацию люди получают в процессе невербальной коммуникации.

*Эталон ответа:*

Установлено, что люди получают в процессе невербальной коммуникации следующую информацию: информация о личности коммуникатора; об отношении участников коммуникации друг к другу; об отношении участников коммуникативного процесса к самой ситуации, позволяющая им регулировать взаимодействие.

Задание 51. Вопрос для собеседования

Э. Холл зафиксировал нормы приближения к партнеру по общению. Он выделил основные зоны в деловой коммуникации. Назовите их.

*Эталон ответа:*

Э. Холл выделил следующие зоны в деловой коммуникации: интимную (не более 45 см), персональную (45— 120 см), социальную (120—400 см), публичную (расстояние между общающимися таково, что детали лица, мелкие движения не улавливаются), каждая из которых соответствует особым ситуациям общения.

Задание 52. Аксиомы межличностной коммуникации.

Назовите 3 аксиому межличностной коммуникации (по П.Вацлавик).

*Эталон ответа:*

Аксиома 3. Пунктуация последовательности событий.

Люди организуют свое взаимодействие, опираясь на собственное представление о важном и неважном, причинах и следствиях поступков, на интерпретацию смысла происходящего. Эти смысловые доминанты организуют поведенческие события, оказывая существенное влияние на происходящее взаимодействие.

Задание 53. Вопрос для собеседования

Аксиомы межличностной коммуникации.

Назовите 4 аксиому межличностной коммуникации (по П.Вацлавик).

*Эталон ответа:*

Аксиома 4. Симметрическое и комплементарное взаимодействие.

Отношения между людьми базируются либо на равенстве, либо на отличии. В первом случае партнеры стараются скопировать поведение друг друга, поэтому их отношения можно назвать симметрическими.

Задание 54. Вопрос для собеседования

Среди типичных социальных ситуаций межличностного взаимодействия следует выделить так называемые трудные, или стрессовые. Стрессовая ситуация — это ситуация, которая становится для человека, переживающего или воспринимающего ее, причиной стресса или тревоги. М. Аргайл приводит, в частности, следующее определение: «Данная ситуация заставляет вас чувствовать тревогу или дискомфорт либо потому, что вы не знаете, как поступить, либо потому, что она заставляет вас испытать чувства страха, смущения или неловкости»

В качестве стрессовых определены какие ситуации межличностного взаимодействия. Назовите их.

*Эталон ответа:*

В качестве стрессовых определены следующие ситуации межличностного взаимодействия: 1) ситуации неодобрения или критики со стороны других; 2) ситуации публичного выступления и социальной активности; 3) ситуации конфронтации и выражения недовольства; 4) ситуации физического или сексуального насилия; 5) ситуации утраты близкого человека или значимых отношений.

Задание 55. Вопрос для собеседования

Особенности и эффекты межличностного восприятия. Восприятие — это процесс отбора, организации и интерпретации чувственных данных.

Какие принципы восприятия как одного из важнейших психических процессов существуют в науке?

*Эталон ответа:*

Среди общих закономерностей восприятия как одного из важнейших психических процессов обычно отмечают:

принцип избирательности;

принцип целостности;

принцип константности.

Задание 56. Вопрос для собеседования

Существуют некоторые правила, следование которым во многом организует процесс управления своим восприятием. Назовите их.

*Эталон ответа:*

Правило 1. Процесс восприятия имеет личностную основу. Правило 2. При полной ориентации на то, что наши интерпретации наиболее точно отражают реальность, то у нас могут возникать трудности в ходе межличностной коммуникации. Правило 3. Если позволять насущным интересам, эмоциям, потребностям «контролировать» наше восприятие, можно пропустить направленные к нам важные сообщения от других людей.

Задание 57. Вопрос для собеседования

Е.Л.Доценко, опираясь на типологию Г.А.Ковалева, выстроил свою шкалу уровней установок на взаимодействие в межличностном общении. Опишите установку - доминирование.

*Эталон ответа:*

Доминирование. Отношение к другому как к вещи или средству достижения своих целей, игнорирование его интересов и намерений, стремление обладать, распоряжаться, получить неограниченное одностороннее преимущество. Стереотипное представление о другом, открытое без маскировки императивное воздействие: от насилия, подавления, господства до внушения, приказа с использованием грубого простого принуждения.

Задание 58. Вопрос для собеседования

Эмпатическое слушание — особый вид поведения слушающего. Опишите его.

*Эталон ответа:*

Эмпатическое слушание — особый вид поведения слушающего, это определенная процедура, которая предполагает понимание чувств, переживаемых другим человеком, и ответное выражение своего понимания этих чувств. Для этого применяются все приемы рефлексивного слушания: уточнение, перефразирование, резюмирование, в связи с чем по форме эмпатическое высказывание очень близко любому виду рефлексивного слушания.

Задание 59. Вопрос для собеседования

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Назовите объективные причины возникновения конфликтов, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок.

*Эталон ответа:*

Объективные причины настолько разнообразны, что пока не поддаются строгой классификации. К числу наиболее часто встречающихся, можно отнести следующие: естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности; слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий.

Задание 60. Вопрос для собеседования

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Назовите структурно-организационные причины конфликтов.

*Эталон ответа:*

Организационно-управленческие причины конфликтов - обстоятельства, связанные с созданием, развитием и функционированием организаций, коллективов, групп.

#### Задание 61. Вопрос для собеседования

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Назовите существующие личностные элементы конфликтов, которые оказывают влияние на возникновение и развитие конфликтной ситуации.

*Эталон ответа:*

К личностным элементам конфликта относятся психофизиологические, психологические, этические и поведенческие свойства отдельной личности, которые оказывают влияние на возникновение и развитие конфликтной ситуации.

#### Задание 62. Вопрос для собеседования

Важнейшую роль среди личностных факторов конфликта играют основные психологические доминанты поведения личности: 1) ценностные ориентации; 2) цели; 3) мотивы; 4) интересы; 5) потребности.

Опишите такой личностный фактор конфликта, как цель.

*Эталон ответа:*

В конфликте цель его субъектов - представление той конечной ситуации, которая возникнет в результате разрешения противоборства и к достижению которой стремятся его участники. Образ превосходящего позитивного результата конфликта приобретет побудительную силу и становится целью, начинает направлять действия субъектов противоборства. Но это происходит тогда, когда осуществляется связь цели с мотивом поведения.

#### Задание 63. Вопрос для собеседования

Важнейшую роль среди личностных факторов конфликта играют основные психологические доминанты поведения личности: 1) ценностные ориентации; 2) цели; 3) мотивы; 4) интересы; 5) потребности.

Опишите такие личностные факторы конфликта, как мотивы.

*Эталон ответа:*

Мотив - побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением тех или иных потребностей личности. Применительно к конфликту мотив - это осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий субъектов конфликта. Такой основой вступления в конфликт в конечном счете выступает необходимость реализации его субъектами своих интересов.

#### Задание 64.

Преподаватель на занятии использует приёмы активизации мыслительных способностей обучающихся через сравнение, обобщение, анализ. Основой для этого является подготовка студентов, опирающаяся на вопросы и задания. Основная задача, которую ставит перед собой преподаватель, заключается в создании потребности в приобретении новых знаний и поиске новых способов действия и взаимодействия в группе у обучающимися.

Вопрос: на какой метод опирается данный преподаватель при подготовке и проведении занятий? Обозначьте достоинства и недостатки данного метода.

*Эталон ответа:* Метод обучения – продуктивный. Основные достоинства метода: развитие творческого мышления, высокая прочность усвоения учебного материала, формирование положительного эмоционального отношения к учению, высокая мотивация обучающихся. Недостатки – применение данного метода возможно только при

подготовленности студентов, необходимость высокой педагогической квалификации преподавателя.

Задание 65.

Характер обучения не должен иметь пассивный характер, осуществляющийся путем «зубрежки» и механических упражнений. Обучающиеся должны осознанно и основательно усваивать знания, умения и навыки. Необходимость также заключается в развитии творческих способностей студентов. Обучающиеся должны осознавать «какую пользу приносит изучаемое в повседневной жизни».

Какой дидактический принцип отражает данная характеристика?

*Эталон ответа:* описанный принцип – это принцип сознательности и активности.

Задание 66. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ и действия преподавателя, а также любые материальные объекты, используемые преподавателем и субъектом учения при обучении- средства обучения.

*Эталон ответа:* речь

Задание 67. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ коммуникация – это процесс обмена сообщениями и их интерпретация двумя или несколькими индивидами, вступившими в контакт друг с другом.

*Эталон ответа:* Межличностная

Задание 68. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Понятие коммуникативного \_\_\_\_\_ (общения) обозначает привычные, устойчивые способы поведения, присущие данному человеку которые он использует при установлении отношений и взаимодействии с другими людьми.

*Эталон ответа:* стиля

Задание 69. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Если коммуникация и взаимоотношения в системе «педагог — обучающийся» строятся на искренности педагога, безоценочном положительном принятии им обучающегося, эмпатическом понимании, то педагог реализует в общении \_\_\_\_\_ функцию профессионального педагогического взаимодействия.

*Эталон ответа:* фасилитаторскую

Задание 70. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Социальный \_\_\_\_\_ – устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной группы.

*Эталон ответа:* стереотип

Задание 71. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно словосочетание:

Духовно-нравственное развитие личности – осуществляемое в процессе социализации последовательное расширение и укрепление \_\_\_\_\_ сферы личности

*Эталон ответа:* ценностно-смысловой

Задание 72. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ -средство устного метода просветительской работы при общении врача с аудиторией дает более качественные результаты, однако при этом является трудоемким. Число участников .... не должно превышать 20 — 25 человек.

*Эталон ответа:* беседа

Задание 73. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ – это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга.

*Эталон ответа:* общение

Задание 74. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ общение – общение, целью которого является получение выгоды.

*Эталон ответа:* манипулятивное

Задание 75.

\_\_\_\_\_ общение – общение, виды и функции которого учитывают особенности личности, настроения собеседника, но в основе лежат интересы дела.

*Эталон ответа:* деловое

УК-6:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Синдром эмоционального выгорания — следствие:

1. неуверенности в себе и повышенной ответственности
2. чрезмерной впечатлительности
3. профессиональной некомпетентности
4. критики со стороны старших

*Эталон ответа:* 2. чрезмерной впечатлительности

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профессиональная адаптация заключается в:

1. отработке практических навыков
2. повышении уровня знаний
3. установлении эмоциональной дистанции с больными
4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

*Эталон ответа:* 4. совершенствовании профессионализма, установлении адекватной эмоциональной дистанции с больными, формировании индивидуального врачебного «имиджа»

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сокращение психологической дистанции с больным допустимо:

1. при длительном общении с пациентом
2. во взаимоотношениях с агрессивным пациентом
3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного
4. при наличии взаимной симпатии между врачом и больным

*Эталон ответа:* 3. в ситуациях, когда возникает угроза жизни больного

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первое впечатление больного о враче:

1. складывается в первые минуты знакомства
2. формируется в течение первой встречи врача и больного
3. складывается постепенно, по мере того, как они лучше узнают друг друга

4. неустойчиво и быстро корректируется под влиянием других впечатлений

*Эталон ответа:* 1. складывается в первые минуты знакомства

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Человек, ставящий перед собой цель запомнить и применяющий силу воли, пользуется каким видом памяти:

1. произвольная
2. произвольная
3. непосредственная
4. опосредованная

*Эталон ответа:* 2. произвольная

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Особенностями, препятствующими творческому мышлению, являются указанные, кроме:

1. склонности к конформизму
2. способности видеть объект под новым углом зрения
3. ригидности мышления
4. внутренней цензуры

*Эталон ответа:* 2. способности видеть объект под новым углом зрения

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Склонность заботиться преимущественно о своем личном благе:

1. эгоизм
2. расчетливость
3. скромность
4. прагматичность

*Эталон ответа:* 1. эгоизм

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Властная, авторитарная модель отношений «врач — больной» с фиксированной структурой и жестким распределением ролей — это модель:

1. руководства
2. партнерства
3. руководства-партнерства
4. модель контракта

*Эталон ответа:* 1. руководства

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Врач как больной — это:

1. благодарный пациент, облегчающий труд лечащего врача
2. такой же, как и все остальные пациенты
3. самый «трудный» и «нетипичный» больной
4. самый «типичный» больной

*Эталон ответа:* 3. самый «трудный» и «нетипичный» больной

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Первым этапом усвоения личностью социальной роли является:

1. установление хороших взаимоотношений данной личности с определенными людьми
2. согласие личности с требованиями данной социальной роли
3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли



#### 4. социализация личности

*Эталон ответа:* 3. получение личностью информации о требованиях данной социальной роли

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Способность и готовность пациента следовать рекомендациям по здоровому образу жизни характеризуют его:

1. ответственность
2. сознательность
3. личностную зрелость
4. компетентность

*Эталон ответа:* 4. компетентность

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Форма целесообразной активности человека, направленная на сохранение и укрепление здоровья (по Дружилову С.А.) – это:

1. здоровый образ жизни
2. саногенное поведение
3. гигиена
4. самосохранительное поведение

*Эталон ответа:* 1. здоровый образ жизни

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическое значение информирования пациента заключается в следующем:

1. избежать жалобы пациента
2. удовлетворить потребность пациента в информации
3. уменьшить тревогу пациента
4. решить задачу пациентоориентированности

*Эталон ответа:* 3. уменьшить тревогу пациента

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Физическое здоровье пациента рассматривается в профилактической работе врача как:

1. ресурс для полноценной жизни
2. смысл жизни
3. цель
4. основа здорового образа жизни

*Эталон ответа:* 1. ресурс для полноценной жизни

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста донести информацию, наглядно продемонстрировать является выражением следующего вида поддержки:

1. медикаментозная
2. социальная
3. инструментальная
4. эмоциональная

*Эталон ответа:* 3. инструментальная

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Психологическим условием повышения ответственности пациента за результаты лечения является:

1. позитивное отношение к рекомендациям

2. ресурсы личности
3. поддержка
4. свободный выбор

*Эталон ответа:* 4. свободный выбор

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Готовность специалиста выслушать, принять чувства пациента, высказать при необходимости свою позицию является выражением следующего вида поддержки:

- 1) эмоциональная
- 2) социальная
- 3) медикаментозная
- 4) педагогическая

*Эталон ответа:* 1. эмоциональная

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Профилактическая работа в современных условиях рассматривается как аспект:

1. социальной работы
2. педагогической работы
3. формирования общей культуры человека
4. оказания медицинской помощи

*Эталон ответа:* 2. педагогической работы

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование, обеспечивающее возможности реализации права на образование в течение всей жизни, включает:

1. общее образование
2. профессиональное образование
3. дополнительное образование и профессиональное обучение

*Эталон ответа:* 3. дополнительное образование и профессиональное обучение

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Непрерывное образование предусматривает:

- 1) стимулирование постоянного самообразования
- 2) повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование
- 3) постоянное повышение квалификации

*Эталон ответа:* 2. повышение квалификации, переподготовку для изменяющихся условий, постоянное самообразование

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К числу личностных характеристик современного специалиста относится:

1. понимание социальной значимости своей специальности
2. социальная мобильность
3. открытость новому опыту
4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

*Эталон ответа:* 4. наличие идеалов, ценностей, мотиваций

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Одной из социально-психологических характеристик современного специалиста является:

1. способность к профессиональной адаптации
2. соблюдение этических и правовых норм

3. исполнение гражданского долга

4. креативность мышления

*Эталон ответа:* 2. соблюдение этических и правовых норм

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

В структуре общения выделяют:

1. коммуникативную, эмоциональную, перцептивную стороны

2. информативную, регулятивную, перцептивную стороны

3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны

4. информативную, интерактивную, эмоциональную стороны

*Эталон ответа:* 3. коммуникативную, интерактивную, перцептивную стороны

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Интерактивная сторона общения характеризуется:

1. установлением взаимопонимания между партнерами по общению

2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами

3. обменом информацией общающимися людьми

4. восприятием и познанием друг друга партнерами по общению

*Эталон ответа:* 2. организацией взаимодействия между общающимися индивидами

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Перцептивная сторона общения характеризуется:

1. обменом информацией между общающимися людьми;

2. обменом не только знаниями, идеями, но и действиями;

3. взаимодействием между общающимися индивидами;

4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению

*Эталон ответа:* 4. установление взаимопонимания на основе восприятия и познания друг друга партнерами по общению

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «эффективное общение».

*Эталон ответа:* Оптимальное (эффективное) общение – это такое взаимодействие, которое создает наилучшие условия для выработки и реализации не противоречащих коммуникативных целей всех партнеров по общению, для создания благоприятного эмоционального климата вследствие преодоления различного рода барьеров, а также для максимального раскрытия личности каждого.

Задание 2. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные виды барьеров в общении.

*Эталон ответа:* Барьеры коммуникации – это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения. Различают семантический, логический, фонетический, личностный барьеры.

Задание 3. Вопрос для собеседования.

Каким образом соотносятся понятия лидерство и руководство.

*Эталон ответа:* Понятие лидерства относится к характеристике психологии отношений, возникающих в группе по вертикали, то есть с точки зрения отношений

доминирования и подчинения. Понятие руководитель относится к организации всей деятельности группы, процессу управления ею.

Задание 4. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные стили лидерства.

*Эталон ответа:* традиционно принято различать три основных стиля лидерства: авторитарный (директивный), демократичный (коллегиальный) и либеральный (попустительский, анархичный).

Задание 5. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте авторитарный стиль лидерства.

*Эталон ответа:* Авторитарный стиль предполагает единоличное управленческое воздействие на подчиненных, основанное на угрозе санкций.

Задание 6. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте демократический стиль лидерства.

*Эталон ответа:* демократическое лидерство отличается тем, что лидер учитывает интересы, потребности, стремления и мнения членов группы, лидер привлекает команду к разработке и реализации решений различных проблем или задач.

Задание 7. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте либеральный стиль лидерства.

*Эталон ответа:* При либеральном стиле влияние лидера на деятельность группы невелико, и она (группа) функционирует стихийно, при малой степени организованности действий.

Задание 8. Вопрос для собеседования.

Что свидетельствует о конформности в поведении человека?

*Эталон ответа:* Если поведение человека меняется под влиянием социально значимых и (или) более сильных индивидов — это свидетельствует о конформности.

Задание 9. Вопрос для собеседования.

Что собой представляет конформность как свойство личности?

*Эталон ответа:* Конформность — свойство личности, выражающееся в склонности к конформизму, то есть изменению индивидом установок, мнений, восприятия, поведения в соответствии с теми, которые господствуют в обществе или в группе.

Задание 10. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию социально-психологический климат.

*Эталон ответа:* Социально-психологический климат - качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Задание 11. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте коммуникативную компетентность врача.

*Эталон ответа:* Коммуникативную компетентность врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

Задание 12. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные механизмы восприятия и понимания людьми друг друга.

*Эталон ответа:* идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, децентрация.

Задание 13. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «идентификация».

*Эталон ответа:* Идентификация – это социально-психологический процесс познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а также образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками.

Задание 14. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «аттракция».

Аттракция – это способ восприятия другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

Задание 15. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «синдром эмоционального выгорания».

*Эталон ответа:* Согласно современным данным, под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

Задание 16. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы профессионального становления личности будущего врача.

*Эталон ответа:* Этапы профессионального становления личности будущего врача: профессиональное самоопределение, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация и развитие профессионального мастерства.

Задание 17. Вопрос для собеседования.

Что понимается под методами просветительской работы врача?

*Эталон ответа:* Основные способы проведения мероприятий, направленных на установление осознанного и действенного отношения пациентов или потенциальных пациентов к своему образу жизни, здоровью и взаимодействию с врачом и медицинскими службами. Различаются устные, наглядные и комбинированные методы просветительской работы.

Задание 18. Вопрос для собеседования.

Перечислите устные методы просветительской работы врача.

*Эталон ответа:* В рамках устного метода медицинскими работниками используются лекции, беседы, встречи со специалистом-медиком, проводимые в форме вопросов и ответов, индивидуальные беседы.

Задание 19. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы.

*Эталон ответа:* Изобразительный (или наглядный) метод профилактической работы предполагает использование графических, живописных и прочих средств с целью воздействия на формирование у пациентов адекватного отношения к личному и общественному здоровью.

Задание 20. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «непрерывное образование».

*Эталон ответа:* Непрерывное образование — это процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества.

Задание 21. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Центральной идеей непрерывного образования является развитие человека как личности, субъекта деятельности и общения на протяжении всей его жизни.

Задание 22. Вопрос для собеседования.

Перечислите элементы структуры непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Структура непрерывного образования состоит из следующих элементов: образование на протяжении всей жизни, образование взрослых, непрерывное профессиональное образование.

Задание 23. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные принципы непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Функционирование непрерывного образования основывается на следующих принципах, определяющих его специфику: гуманизма; демократизма; мобильности; опережения; открытости; непрерывности.

Задание 24. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип гуманизма в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип гуманизма свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования и реализуется через создание благоприятных возможностей для развития творческой индивидуальности каждого человека.

Задание 25. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип демократизма в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип демократизма предполагает доступность образования в любом возрасте благодаря многообразию форм обучения, в соответствии с интересами, возможностями и потребностями человека.

Задание 26. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип мобильности в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип мобильности выражается в многообразии средств, способов, организационных форм системы непрерывного образования, их гибкости и готовности к быстрой перестройке в соответствии с изменяющимися потребностями производства, общества, человека.

Задание 27. Вопрос для собеседования.

Каким образом реализуется принцип открытости в системе непрерывного образования?

*Эталон ответа:* Принцип открытости системы непрерывного образования обязывает учебные заведения расширять деятельность путем привлечения к обучению и повышению квалификации нетрадиционной аудитории, вольнослушателей.

Задание 28. Вопрос для собеседования.

Перечислите функции непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Основные функции непрерывного образования: диагностическая, компенсаторная, адаптационная, познавательная, культурологическая, развивающая.

Задание 29. Вопрос для собеседования.

Сформулируйте цель медицинского непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Система непрерывного образования призвана способствовать профессиональному и личностному росту специалиста.

Ее цели продиктованы профессиональными и личными потребностями, профессиональными и должностными функциями, социальным статусом, учетом требований общества к развитию отрасли и уровню деятельности современных специалистов.

Задание 30. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте основные формы обучения системы непрерывного медицинского образования.

*Эталон ответа:* Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — последипломное образование (ориентировано на обучение на рабочем месте) и образование дополнительное (получение новой или смежной профессии с целью расширения возможностей специалиста).

Задание 31. Ситуационная задача.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

*Эталон ответа:* Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.

Задание 32. Ситуационная задача.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты. Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном.

*Эталон ответа:* Постараться урегулировать отношения заместителя с новым работником, рекомендовать присмотреться к нему еще некоторое время. Направить работника на курсы повышения специализации, если необходимо. Если работник не очень ценен, то позвать его к себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.

Задание 33. Ситуационная задача.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

*Эталон ответа:* Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов.

Задание 34. Ситуационная задача.

С. Соловейчик так определяет главную цель образования: «Первая цель образования заключается в самостоятельности, образование оказывается бесполезным, если не ведет к самостоятельности. Ускользающий от нас секрет слова «самостоятельность» заключается в том, что самостоятельный - значит свободный».

Какую роль играет воспитание самостоятельности при подготовке будущих врачей?

*Эталон ответа:* перспективной является проблема организации самостоятельной работы студентов в контексте инновационного обучения как фактора, способствующего успешному овладению знаниями, умениями и навыками.

Задание 35. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Неотъемлемыми признаками \_\_\_\_\_ решения являются: обмен представлениями и мнениями между участниками обсуждения, включенность механизмов социальной перцепции (социального познания) и социального влияния, возникновение в той или иной форме групповой ответственности за решение.

*Эталон ответа:* группового.

Задание 36. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Профессиональная деформация развивается из \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* профессиональной адаптации.

Задание 37. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Коммуникативная компетентность врача проявляется в высоком уровне \_\_\_\_\_ и самооценки.

*Эталон ответа:* эмпатии.

Задание 38. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

\_\_\_\_\_ представляет собой форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.

*Эталон ответа:* аттракция.

Задание 39. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Под эмоциональным выгоранием понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Эмоциональное выгорание включает в себя три основные составляющие: \_\_\_\_\_, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

*Эталон ответа:* эмоциональную истощенность.

Задание 40. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

В наиболее общем виде коммуникативную \_\_\_\_\_ врача можно охарактеризовать как определенный уровень сформированности межличностного и профессионального опыта взаимодействия с окружающими, который необходим индивиду для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе.

*Эталон ответа:* компетентность.



Задание 41. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Принцип \_\_\_\_\_ свидетельствует об обращенности образования к человеку, о свободе выбора личностью форм, сроков, видов обучения, повышения квалификации, самообразования.

*Эталон ответа:* гуманизма.

Задание 42. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Система непрерывного медицинского образования предусматривает две основные формы, выделение которых обусловлено разными задачами — \_\_\_\_\_ образование и образование дополнительное.

*Эталон ответа:* последипломное.

Задание 43. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Состояние человека, при котором у него срабатывает психологическая защита в ответ на длительное пребывание в психически неблагоприятных условиях — эмоциональное \_\_\_\_\_.

*Эталон ответа:* выгорание.

Задание 44. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «общение».

*Эталон ответа:* общение понимается как деятельность – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятие, понимание другого человека и выработку единой стратегии взаимодействия.

Задание 45. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные функции общения.

*Эталон ответа:* Общение по своему содержанию – сложнейшая психологическая деятельность партнеров и выполняет определенные функции: прагматическая, информационная, контактная, побудительная, координационная, эмпативная и функция оказания влияния.

Задание 46. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «невербальное общение» .

*Эталон ответа:* невербальное общение – это коммуникация между индивидами без использования слов, то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме.

Задание 47. Вопрос для собеседования.

Перечислите основные формы невербального общения.

*Эталон ответа:* Невербальная коммуникация имеет несколько форм: кинетику паралингвистику проксемику, визуальное общение.

Задание 48. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «конфликт».

*Эталон ответа:* конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.д.).

Задание 49. Вопрос для собеседования.

Обозначьте этапы (стадии) конфликта.

*Эталон ответа:* Можно выделить четыре этапа: возникновение объективной конфликтной ситуации – осознание этого субъектами конфликта – непосредственно конфликтные действия – разрешение конфликта.

Задание 50. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте профессионально обусловленную структуру личности (по Э.Ф. Зееру).

*Эталон ответа:* профессионально обусловленная структура личности (по Э.Ф. Зееру): направленность (система доминирующих потребностей и мотивов), профессиональная компетентность (совокупность профессиональных знаний, умений, а также способов выполнения профессиональной деятельности), система профессионально важных качеств (психологических качества личности, определяющих продуктивность деятельности), профессионально значимые психофизиологические свойства.

Задание 51. Ситуационная задача.

В кабинете онколога при очередной диспансеризации между больной А. и врачом произошел такой диалог:

- Сколько вам лет?
- Пятьдесят.
- Есть ли у вас опухоли?
- Вроде бы, нет.
- Странно! В вашем возрасте уже что-нибудь может быть.

Проанализируйте ситуацию. Насколько этичны действия врача?

*Эталон ответа:* При общении с пациентом врач должен соблюдать этические нормы, должен обладать высоким чувством профессиональной выдержки и самообладания. Не следует забывать, что пациенты в большинстве случаев достаточно внушаемы. Цель общения врача и пациента: предоставление пациенту фактической достоверной информации и уменьшение у пациента чувства тревоги и беспокойности.

Задание 52. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте технику внимательного слушания в процессе взаимодействия врача и пациента.

*Эталон ответа:* Внимательное слушание способствует установление психологического контакта, снижает у пациента напряжение, поощряет сотрудничество. Медработник должен слушать внимательно, глядя на собеседника, его поза свидетельствует об открытости, интересе, поощряет к разговору поддакиванием, кивком головы. Умение слушать требует дисциплины и затрат энергии. Во время такой беседы больной успокаивается, снимается его внутренняя напряженность.

Задание 53. Ситуационная задача.

Бригада скорой помощи на вызове. Молодой мужчина с острым инфарктом, и счет идет уже на минуты, Родные уже в панике и начинают отвечать на вопросы, пояснять, где и что у него болит, объяснять, как нужно лечить их родственника, а добрая тетушка сетует на то, что «это он съел что-то на работе» и требует промыть ему желудок.

Проанализируйте ситуацию. Что в этой ситуации должны сделать медработники?

*Эталон ответа:* часто родственники больного, к которому приехала бригада скорой помощи, ведут себя неадекватно. Медработники должны попросить не мешать. Если родственники очень настойчивы, попросить их выйти из комнаты. Пациент и его здоровье важнее - это азбука для любого врача. Главное не срываться, сохранять выдержку, спокойный и понимающий тон действует безотказно.

Задание 54. Ситуационная задача.

Пациент Г. 37 лет на приеме у врача-стоматолога потребовал срочно удалить больной зуб. После осмотра и рентгенологического обследования врач объяснил пациенту, что зуб может быть сохранен при условии еще двух сеансов лечения. Недовольный таким, по его мнению, надуманным промедлением, больной в раздражении покидает кабинет. В регистратуре его несколько успокоили и посоветовали обратиться к другому врачу в этой же клинике. Зная о случившемся конфликте, новый врач, игнорируя стандарты технологии лечения, пошел «на поводу» у пациента и немедленно выполнил просьбу, удалив зуб без каких-либо предложений о лечении:

Является ли эта ситуация конфликтной? Кого можно считать субъектами этого конфликта? Какие стратегии поведения они выбрали?

*Эталон ответа:* ситуация была конфликтной. Поводом послужило несоответствующее представление о должном поведении медицинского персонала. У пациента демонстративный тип, а врач выбрал авторитарный способ разрешения конфликта.

Задание 55. Ситуационная задача.

Медсестра должна делать уколы антибиотиков в определенное время (6 ч., 12 ч., 18 ч., 24 ч). Об этом знают пациенты. Но из-за большой загруженности последним пациентам процедура проводилась на полчаса позже. Один из пациентов возмутился и обратился с жалобой к врачу.

Какую стратегию поведения выбрали бы вы на месте врача и почему?

*Эталон ответа:* партнерский тип - разрешение конфликта. Данный способ разрешения конфликта ближе к реальному решению проблемы, позволяет найти объединяющие факторы, удовлетворить интересы сторон.

Задание 56. Ситуационная задача.

Ребенок (5 лет) боится сесть в стоматологическое кресло, с трудом открывает рот для осмотра и плачет даже при одном виде инструментов. Врач прикрикивает на него и говорит: «Если ты немедленно не успокоишься, то тебя будут лечить бормашиной — вот посмотри, как она жужжит. А если это не поможет, то тебя положат в больницу, а маму отправят домой».

Насколько этичны действия врача?

*Эталон ответа:* действия врача были не этичны. Шаги предпринятые стоматологом были направлены на продолжение конфликта путем повышения громкости голоса и угроз пациенту.

Задание 57. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «мотивация профессиональной деятельности».

*Эталон ответа:* Это действие конкретных побуждений, которые обуславливают выбор профессии и продолжительное выполнение обязанностей, связанных с этой профессией, или совокупность внутренних и внешних движущих сил, побуждающих человека к трудовой деятельности и придающих этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей.

Задание 58. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «профессиональное становление личности».

*Эталон ответа:* это форма личностного становления человека, рассмотренная сквозь призму его профессиональной деятельности. Это, с одной стороны, процесс формирования отношения к профессии, степень эмоционально личностной вовлеченности в нее, с другой — накопление опыта практической деятельности, профессиональное совершенствование и приобретение мастерства.

Задание 59. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте понятие «методы воспитания основ самосохранения».

*Эталон ответа:* Методы воспитания основ самосохранения – совокупность способов и приемов воспитательной работы для развития потребностно-мотивационной сферы и сознания обучаемых пациентов, для выработки привычек поведения, его корректировки и совершенствования.

Задание 60. Вопрос для собеседования.

Перечислите методы воспитания основ самосохранительной деятельности.

*Эталон ответа:* Методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности, методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности, методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

Задание 61. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы формирования и развития основ самосохранения в сознании личности.

*Эталон ответа:* Используются для формирования и развития установок, представлений, понятий, отношений, ценностей, взглядов о предмете самосохранения в сознании пациентов. К этой группе методов относятся: беседа, лекция, рассказ, объяснение, дискуссия, внушение (суггестия).

Задание 62. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы организации и развития опыта самосохранительной деятельности.

*Эталон ответа:* Методы воспитания: педагогическое требование, приучение, упражнение, воспитывающие ситуации, тренинги и ролевые игры.

Задание 63. Вопрос для собеседования.

Охарактеризуйте методы стимулирования мотивации, контроля, самоконтроля и самооценки самосохранительной деятельности.

*Эталон ответа:* Сущность действия этой группы методов состоит в побуждении, подкреплении и рефлексии результатов самосохранительной деятельности. Внешне организованные методы стимулирования мотивации могут быть неимперативными прямыми в виде просьбы, требования, предложения, совета, убеждения, внушения и принимать характер информирования, инструктирования, стимулирования и запрета (интердикции).

Задание 64. Вопрос для собеседования.

Перечислите этапы развития субъекта врачебного труда по Е.А. Климову.

*Эталон ответа:* допрофессиональное развитие, этап выбора профессии, развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала, наставничество.

Задание 65. Вопрос для собеседования.

Перечислите факторы становления личности будущего врача.

*Эталон ответа:* Внешние и внутренние факторы процесса становления личности студента-медика: учебно-воспитательный процесс, обучение и научно-исследовательская деятельность, общение, досуг, быт и уклад временного проживания студентов, социокультурная среда.

Задание 66. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «стиль лидерства».

*Эталон ответа:* стиль лидерства можно определить как совокупность средств и методов психологического воздействия, которыми пользуется лидер для оказания влияния на остальных членов группы.

Задание 67. Вопрос для собеседования.

Перечислите составляющие профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* Составляющие профессионального портрета врача: морально-этические качества, коммуникативные качества, волевые качества и организационные качества.

Задание 68. Вопрос для собеседования.

Перечислите морально-этические качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* морально-этические качества: честность, порядочность, обязательность, ответственность, интеллигентность, человечность, доброта, надежность, принципиальность, бескорыстие, умение держать слово.

Задание 69. Вопрос для собеседования.

Перечислите коммуникативные качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* коммуникативные качества: личностная привлекательность, вежливость, уважение к окружающим, готовность помогать, авторитет, тактичность, внимательность, наблюдательность, быть хорошим собеседником, коммуникабельность, доступность контактов, доверие к окружающим.

Задание 70. Вопрос для собеседования.

Перечислите волевые качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* волевые качества: уверенность в себе, выдержка, склонность к риску, смелость, независимость, сдержанность, уравновешенность, решительность, самостоятельность, самоорганизация, настойчивость, целеустремленность.

Задание 71. Вопрос для собеседования.

Перечислите организационные качества профессионального портрета врача.

*Эталон ответа:* организационные качества: требовательность к себе и окружающим, склонность брать на себя ответственность, умение принимать решения, умение правильно оценить себя и пациента, умение планировать.

Задание 72. Вопрос для собеседования.

Перечислите компоненты системы непрерывного образования.

*Эталон ответа:* Компоненты системы непрерывного образования: образовательные программы; образовательные структуры; механизмы финансирования и управления; социальная среда.

Задание 73. Вопрос для собеседования.

Перечислите стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях по К.Томасу.

*Эталон ответа:* сотрудничество, доминирование, компромисс, уход, приспособление.

Задание 74. Вопрос для собеседования.

Перечислите стадии эмоционального выгорания.

*Эталон ответа:* три последовательных стадии выгорания: эмоциональное истощение (чувство нехватки энергии, пустоты и упадка сил для работы), деперсонализация (потеря чувствительности по отношению к другим, циничное или негативное отношение к работе,

снижение профессиональной эффективности и самооценки), обесценивание собственных достижений (чувство напрасной траты времени и сил).

Задание 75. Вопрос для собеседования.

Дайте определение понятию «наставничество».

*Эталон ответа:* наставничество - это процесс целенаправленного формирования личности, ее интеллекта, физических сил, духовности, социально-профессиональных компетенций, подготовки ее к активному участию в трудовой (служебной) деятельности.

#### КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закрепленном практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

#### *Критерии оценивания тестового контроля:*

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

#### *Критерии оценивания собеседования:*

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

**Критерии оценивания ситуационных задач:**

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует