

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

кафедра педагогики

Оценочные материалы

по дисциплине Коммуникация в поликультурном обществе

Магистратура

Юридическое сопровождение организации здравоохранения
и охраны здоровья

Направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)*

универсальных (УК)/общекультурных (ОК)

Код и наименование универсальной компетенции	Индикатор(ы) достижения универсальной компетенции
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	ИД 1 УК-3 Способен планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды ИД 2 УК-3 Знает способы разрешения конфликтных ситуаций и противоречий при деловом общении ИД 3 УК-3 Умеет организовать дискуссию по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование компетенции	Виды оценочных материалов	количество заданий на 1 компетенцию
УК - 3	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования Задания дополнения	75 с эталонами ответов

УК-3:

Задания закрытого типа:

Задание 1. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:

1. конформность
2. психическое заражение
3. подражание
4. нонконформизм

Эталон ответа: 1. конформность

Задание 2. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта:

1. переформулированием
2. урегулированием
3. превенцией
4. конфликтоген

Эталон ответа: 2. урегулированием

Задание 3. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Личность это....

1. конкретный человек, взятый в системе его устойчивых психологических характеристик.
2. человек, имеющий возможность контактировать с другими
3. человек, концентрирующий исключительно на собственных убеждениях
4. человек, имеющий свою точку зрения.

Эталон ответа: 1. конкретный человек, взятый в системе его устойчивых психологических характеристик

Задание 4. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Индивидуальность-это способность:

1. психологическое свойство личности
2. моральных свойств личности
3. религиозных свойств личности
4. эстетических свойств личности

Эталон ответа: 1. психологическое свойство личности

Задание 5. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Определите форму, при которой осуществляется деловое общение:

1. переговоры
2. видеоконференция
3. брифинг
4. круглый стол

Эталон ответа: 1. переговоры

Задание 6. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:

5. конформность
6. психическое заражение
7. подражание
8. нонконформизм

Эталон ответа: 1. конформность

Задание 7. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Отрасль психологии, изучающая психологические закономерности развития личности, коллектива, команды образования, малой и большой группы, теории конфликтного взаимодействия, социума

1. возрастная психология
2. педагогическая психология
3. психология творчества
4. социальная психология

Эталон ответа: 4. социальная психология

Задание 8. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Понятие «личность» в психологии определяется как

1. апсихически здоровый человек, занимающийся общественно полезной деятельностью
2. сильный, волевой человек, достигший общественного признания
3. человек, достигший высокого уровня психической зрелости
4. социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде

Эталон ответа: 4. социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде

Задание 9. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Групповые нормы возникают на основе

1. официальных приказов, инструкций и т. п.
2. контактов между членами группы
3. врожденных потребностей
4. стремления некоторых членов группы к лидерству

Эталон ответа: 2. контактов между членами группы

Задание 10. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основные механизмы межличностного взаимодействия:

1. согласование, эмпатия, координация
2. координация, компромисс, взаимопонимание
3. взаимопонимание, координация, согласование
4. неконфликтность, конформность, согласование

Эталон ответа: 1. согласование, эмпатия, координация

Задание 11. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Сотрудничество индивидов в команде для решения общей задачи – это..

1. кооперация
2. конкуренция
3. конфликт
4. конформизм

Эталон ответа: 1. кооперация

Задание 12. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны:

1. сотрудничество
2. компромисс
3. избегание
4. конфликт

Эталон ответа: 2. компромисс

Задание 13. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Метод принятия группового решения:

1. Открытое решение
2. Высказывание идей
3. Закрытое обсуждение решений
4. Разработка плана действий

Эталон ответа: 2. Высказывание идей

Задание 14. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Организованная система активности взаимодействующих сторон в команде, направленная на достижение общей цели – это..

1. согласованные действия
2. несогласованные действия
3. координированные действия
4. нонконформизм

Эталон ответа: 1. согласованные действия

Задание 15. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого в команде или социальной группе, занимающего данную позицию – это..

1. статус
2. социальная роль
3. позиция
4. конформизм

Эталон ответа: 2. социальная роль

Задание 16. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого в команде или социальной группе, занимающего данную позицию – это..

1. статус
2. социальная роль
3. позиция
4. конформизм

Эталон ответа: социальная роль

Задание 17. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основными источниками угроз информационной безопасности являются:

1. Хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. Перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. Хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы
4. Хищение телефонов, «флешек» и иных носителей-накопителей информации

Эталон ответа: 2. Перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы

Задание 18. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Виды информационной безопасности:

1. персональная, корпоративная, государственная
2. клиентская, серверная, сетевая
3. локальная, глобальная, смешанная
4. глобальная, историческая

Эталон ответа: 1. персональная, корпоративная, государственная

Задание 19. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

1. несанкционированного доступа, воздействия в сети
2. инсайдерства в организации
3. чрезвычайных ситуаций
4. ситуаций локальных конфликтов

Эталон ответа: 1. несанкционированного доступа, воздействия в сети

Задание 20. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основные объекты информационной безопасности:

1. Компьютерные сети, базы данных
2. Информационные системы, психологическое состояние пользователей
3. Бизнес-ориентированные, коммерческие системы

4. Телефоны, смартфона населения

Эталон ответа: 1. Компьютерные сети, базы данных

Задание 21. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основными рисками информационной безопасности являются:

1. Искажение, уменьшение объема, перекодировка информации
2. Техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
3. Потеря, искажение, утечка информации
4. Заражение вирусами

Эталон ответа: 3. Потеря, искажение, утечка информации

Задание 22. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

К основным принципам обеспечения информационной безопасности относится:

1. Экономической эффективности системы безопасности
2. Многоплатформенной реализации системы
3. Усиления защищенности всех звеньев системы
4. Эргономичности и природосообразности

Эталон ответа: 1. Экономической эффективности системы безопасности

Задание 23. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Основными субъектами информационной безопасности являются:

1. руководители, менеджеры, администраторы компаний
2. органы права, государства, бизнеса
3. сетевые базы данных, фаерволлы
4. все жители страны

Эталон ответа: 2. органы права, государства, бизнеса

Задание 24. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Когда получен спам по e-mail с приложенным файлом, следует:

1. Прочитать приложение, если оно не содержит ничего ценного – удалить
2. Сохранить приложение в парке «Спам», выяснить затем IP-адрес генератора спама
3. Удалить письмо с приложением, не раскрывая (не читая) его
4. Проигнорировать письмо

Эталон ответа: 3. Удалить письмо с приложением, не раскрывая (не читая) его

Задание 25. Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Разновидностями угроз безопасности (сети, системы) являются:

1. Программные, технические, организационные, технологические
2. Серверные, клиентские, спутниковые, наземные
3. Личные, корпоративные, социальные, национальные
4. Персональные, коллективные, социальные

Эталон ответа: 1. Программные, технические, организационные, технологические

Задания открытого типа:

Задание 1. Вопрос для собеседования

У развитой личности должна быть сформирована способность грамотно применять речевые инструменты родного языка для того, чтобы чётко, понятно и однозначно формулировать собственные мысли.

Культура речи подразумевает обязательное соблюдение таких норм как: Логичность. Содержательность. Обоснованность. Убедительность. Ясность.

Дайте определение и опишите такую норму культуры речи, как логичность.

Эталон ответа:

Логичность. Озвучиваемые тезисы должны выражать единую позицию, быть связными и последовательными. Нельзя допускать, чтобы они нарушали законы логики или противоречили друг другу.

Задание 2. Вопрос для собеседования

Малая группа – немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей целью, совместной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте (общении) и эмоциональном взаимодействии продолжительное время.

Перечислите функции малой группы.

Эталон ответа: Функции малой группы.

1. функция социализации.
2. инструментальная.
3. экспрессивная.
4. поддерживающая.

Задание 3. Вопрос для собеседования

Групповая сплоченность — один из процессов групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов.

Перечислите показатели сплоченности малой группы.

Эталон ответа:

1) уровень взаимной симпатии в межличностных отношениях; 2) степень привлекательности (полезности) группы для ее членов.

Задание 4. Вопрос для собеседования

Лидерство и руководство: Лидер - это такой член малой группы, который выдвигается в результате взаимодействия членов группы для ее организации при решении конкретной задачи.

Сформулируйте характеристики, присущие лидеру и руководителю.

Эталон ответа: лидер регулирует межличностные отношения в группе, возникает стихийно, у него нет системы санкций для осуществления руководства, работает в основном внутри малой группы; руководитель - официальные отношения в группе; появляется целенаправленно (назначается, избирается), использует санкции.

Задание 5. Вопрос для собеседования

Малая группа — это немногочисленная по составу, хорошо организованная, самостоятельная единица социальной структуры общества, члены которой объединены общей целью, совместной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте (общении) и эмоциональном взаимодействии продолжительное время.

Назовите группы, которые имеют официально заданную извне структуру.

Эталон ответа:

Формальные группы — это группы, которые имеют официально заданную извне структуру. Формальная группа функционирует в соответствии с заранее установленными, обычно общественно фиксируемыми целями, положениями, инструкциями, уставами.

Задание 6. Вопрос для собеседования

Взаимоотношения в малой группе должны отвечать требованиям определенных принципов.

Назовите эти принципы.

Эталон ответа: принцип уважения и субординации; принцип сплоченности членов группы; принцип гуманизма.

Задание 7. Вопрос для собеседования

В устремлениях членов малой группы комплексно и обобщенно выражаются прежде всего общие для всех и индивидуальные для каждого задачи и цели, а также реализуются конкретные потребности и интересы, отвечающие чаяниям и запросам каждого в отдельности и всех вместе в целом.

Устремления ориентируют и ведут людей в определенном, постоянно выдерживаемом направлении. Они позволяют периодически опосредованно контролировать промежуточные результаты жизни и деятельности членов группы, в интегрированном виде непрерывно регулировать совместные усилия и непосредственную активность каждого в различных обстоятельствах и условиях объективной реальности.

В системе совместной деятельности членов малой группы устремления выполняют определенные функции. Назовите эти функции.

Эталон ответа: ценностно-нормативная; организационно-функциональная; индивидуально-мотивационная.

Задание 8. Вопрос для собеседования

Групповое мнение выступает показателем развитости группы, ее сплоченности, эффективности совместных усилий ее членов, а в некоторых случаях и идеологической направленности ее психологии.

Назовите функции группового мнения.

Эталон ответа: Групповое мнение выполняет определенные функции: информационную, функцию воздействия, оценочную.

Задание 9. Вопрос для собеседования

Сложившееся общее мнение группы — реальная и действенная нравственная сила. Через него она влияет на каждого своего члена прежде всего посредством: информирования его о реакциях на его действия и поступки со стороны других людей; предъявления к нему определенных требований, соответствующих групповым или общественным нормам и ценностям; постоянного контроля и оценки его поступков, поведения, выражаемых в форме оценки, похвалы, одобрения, порицания, осуждения.

Однако следует иметь в виду, что воздействие группового мнения может проявляться не только в положительном, но и отрицательном влиянии на личность.

Эффективность воздействия группового мнения объясняется чем?

Эталон ответа:

а) сочетанием убеждения и психологического принуждения, б) оперативностью реакции на события, систематичностью, в) способностью ряда групповых суждений превращаться в оценочные стандарты.

Задание 10. Вопрос для собеседования

Подструктура межличностных предпочтений в малой группе — это проявление совокупности реальных межличностных связей ее членов, существующих между людьми симпатий и антипатий.

Назовите методику, с помощью которой можно определить четкую систему межличностных и эмоциональных отношений в малой группе.

Эталон ответа: Социометрия

Задание 11. Вопрос для собеседования

К числу объективных причин конфликтов можно отнести те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов,

мнений, установок и т. п. Объективные причины приводят к созданию предконфликтной обстановки.

Назовите объективные причины конфликтов.

Эталон ответа: естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности; слабая разработанность правовых и других нормативных процедур разрешения социальных противоречий, недостаток значимых для нормальной жизнедеятельности людей материальных и духовных благ.

Задание 12. Вопрос для собеседования

Сформулируйте структурно-организационные причины конфликтов.

Эталон ответа: конфликт может быть вызван ошибками при проектировании структуры организации, непрерывно изменяющимися задачами и деятельностью организации. Чем менее гибка структура организации в этих условиях, тем более вероятно возникновение большого количества конфликтов.

Задание 13. Вопрос для собеседования

Какие существуют личностные элементы конфликта?

Эталон ответа: психофизиологические, психологические, этические и поведенческие свойства отдельной личности, которые оказывают влияние на возникновение и развитие конфликтной ситуации.

Задание 14. Вопрос для собеседования

Важнейшую роль среди личностных факторов конфликта играют основные психологические доминанты поведения личности: 1) ценностные ориентации; 2) цели; 3) мотивы; 4) интересы; 5) потребности.

Опишите такие личностные факторы конфликта, как ценностные ориентации.

Эталон ответа: Ценностные ориентации людей как субъектов конфликта формируются в процессе социализации личности и выражаются в тех моральных, идеологических, политических и других принципах, на основе которых субъект противоборства оценивает характер конфликта и строит свое поведение в этой ситуации.

Задание 15. Вопрос для собеседования

Важнейшую роль среди личностных факторов конфликта играют основные психологические доминанты поведения личности: 1) ценностные ориентации; 2) цели; 3) мотивы; 4) интересы; 5) потребности.

Сформулируйте содержание таких личностных факторов конфликта, как мотивы и потребности.

Эталон ответа: в конфликте мотив — это осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий субъектов конфликта. Потребность является самым глубинным источником активности субъектов и толкает их на конфликтные действия.

Задание 16. Вопрос для собеседования

Структура личности складывается из взаимодействия многих элементов: способностей, воли, характера эмоций и т. д. Все эти уникальные свойства называют чертами личности. В целях классификации они разделены на ступени (уровни): Перечислите эти ступени (уровни).

Эталон ответа: низший — возраст, пол, наследственность; второй — природные качества личности, особенности мышления, памяти и восприятия, таланты и способности, третий — личный опыт, высший — интересы, стремления, идеалы, взгляды, мировоззрение.

Задание 17. Вопрос для собеседования

Под свойствами (характеристиками) личности психологи подразумевают стабильные проявления психики, существенно влияющие на жизнедеятельность индивида и дающие возможность оценивать его с социально-психологической точки зрения.

Другими словами, именно ключевые характеристики показывают, как человек строит свою деятельность и отношения с окружающими. В этот комплекс входят темперамент, мотивация, таланты, воля, эмоции, характер и т. д.

Дайте характеристику темпераменту.

Эталон ответа:

Темперамент — это совокупность генетически обусловленных психических качеств человека, которые зависят от особенностей высшей нервной деятельности. То есть это врожденное свойство психики, которое человек не может изменить. В его основе свойства нервной системы: силы-слабость, подвижность-инертность.

Задание 18. Вопрос для собеседования

Под свойствами (характеристиками) личности психологи подразумевают стабильные проявления психики, существенно влияющие на жизнедеятельность индивида и дающие возможность оценивать его с социально-психологической точки зрения.

Другими словами, именно ключевые характеристики показывают, как человек строит свою деятельность и отношения с окружающими. В этот комплекс входят темперамент, мотивация, таланты, воля, эмоции, характер и т. д.

Дайте определение характеру.

Эталон ответа:

В психологии понятие характер (от греч. Charakter – «печать», «чеканка»), означает совокупность устойчивых, индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения.

Задание 19. Вопрос для собеседования

Характер – это система относительно постоянных свойств психики, определяющих поведение личности и основные особенности её взаимодействия с окружающим миром. Характер формируется и развивается в течение всей жизни. Он включает в себя множество личных качеств, паттернов поведения и привычек, формирующихся под влиянием внешних и внутренних факторов.

Назовите ключевые особенности характера.

Эталон ответа: черты характера устойчивы; характер определяет всю жизнь человека; наиболее типичные особенности личности проявляются в характере.

Задание 20. Вопрос для собеседования

Техника восприятия развивает умение правильно ориентироваться в собеседниках: владеть приемом идентификации (от лат. – отождествление, уподобление) – уподобление себя другому – умение поставить себя на его место, чтобы понять внутреннее состояние партнера по общению; отождествлять себя с кем-то, т.е. строить свое поведение так, как строит его ваш собеседник; уметь выбирать модель поведения в зависимости от конкретной ситуации общения.

Выбор модели поведения, характера речи зависит и от социально-психологической особенности человека. Опишите их:

Эталон ответа:

а) он будет воспринимать исходящую от нас информацию через призму своего опыта, убеждений и предубеждений, симпатий и антипатий, особенностей эмоционального состояния. б) от его психической организации.

Задание 21. Вопрос для собеседования

В эффективном взаимодействии людей и организации профессионального сотрудничества важное место имеют применяемые техники общения.

Одной их техник общения, является техника убеждения. Опишите ее.

Эталон ответа:

Убеждение формирует вполне определенные установки и через них мнения, взгляды, отношения. Путем убеждения можно достигнуть перестройки сознания, мотивов деятельности, сформировать желание изменить образ жизни и пр.

Задание 22. Вопрос для собеседования

Э. Кречмер выделил и описал три наиболее часто встречающихся типа строения тела или конституции человека: астенический, атлетический и пикнический. Каждый из них он связал с особым типом характера.

Опишите пикнический тип.

Эталон ответа:

Пикнический тип отличается сильно развитыми внутренними полостями тела (головы, груди, живота), склонностью к ожирению при слабо развитых мышцах и опорно-двигательном аппарате. Такой человек среднего роста с короткой шеей, сидящей между плечами.

Задание 23. Вопрос для собеседования

Специфика делового общения предполагает также знание основных ее функций. А.П. Панфилова в книге «Деловая коммуникация в профессиональной деятельности» выделяет пять функций общения. Перечислите их.

Эталон ответа:

Инструментальная функция Интегративная функция. Функция самовыражения. Функция социализации. Экспрессивная функция

Задание 24. Вопрос для собеседования

В отечественной психологии принимается идея единства общения и деятельности. Назовите характеристики этого единства.

Эталон ответа:

любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди не просто общаются в процессе выполнения ими различных функций, но они всегда общаются в некоторой деятельности, “по поводу” нее.

Задание 25. Вопрос для собеседования

По мнению А.В. Петровского человек проходит три стадии развития личности в процессе социализации, т.е. усвоения ценностей и норм поведения социальной группы. Опишите первую стадию развития личности в процессе социализации.

Эталон ответа:

Адаптация. Она совпадает с периодом детства, человек выступает как объект общественных отношений, на которого направлено огромное количество усилий окружающих людей. На этой стадии происходит овладение знаковыми системами, элементарными нормами и правилами поведения, социальными ролями; усвоение простых форм деятельности.

Задание 26. Вопрос для собеседования

Социальные движения — особый класс социальных явлений, который должен быть рассмотрен в связи с анализом психологической характеристики больших социальных групп и массового стихийного поведения.

Социальные движения обладают различным уровнем. Назовите эти уровни.

Эталон ответа:

широкие движения с глобальными целями, локальные движения и движения с сугубо прагматическими целями в очень ограниченном регионе.

Задание 27. Вопрос для собеседования

Социальные движения — особый класс социальных явлений, который должен быть рассмотрен в связи с анализом психологической характеристики больших социальных групп и массового стихийного поведения.

Социальные движения обладают общими чертами. Назовите эти черты.

Эталон ответа: базируются всегда на определенном общественном мнении, которое как бы подготавливает социальное движение, хотя впоследствии само формируется и укрепляется по мере развития движения. Социальные движения имеют в качестве цели изменение ситуации в зависимости от его уровня. В ходе организации движения формулируется его программа.

Задание 28. Вопрос для собеседования

Социальные движения — особый класс социальных явлений, который должен быть рассмотрен в связи с анализом психологической характеристики больших социальных групп и массового стихийного поведения. В любом социальном движении существует три вопроса, которые определяют специфичность каждого движения: механизмы присоединения к движению, соотношение мнений большинства и меньшинства, характеристика лидеров.

Опишите механизмы присоединения к движению.

Эталон ответа:

Механизмы присоединения к движению подразделяются на фундаментальные, которые определяются условиями существования конкретной социальной группы, ее статусом, устойчивым интересом по отношению к какому-либо явлению, политическому решению, законодательству, и ситуационные, которые порождены проблемной ситуацией.

Задание 29. Вопрос для собеседования

Социальные движения — особый класс социальных явлений, который должен быть рассмотрен в связи с анализом психологической характеристики больших социальных групп и массового стихийного поведения. В любом социальном движении существует три вопроса, которые определяют специфичность каждого движения: механизмы присоединения к движению, соотношение мнений большинства и меньшинства, характеристика лидеров.

Опишите соотношение мнений большинства и меньшинства.

Эталон ответа:

Учитывая неоднородность социальных движений, объединение в них представителей разных социальных групп, а также специфические формы действий (высокий эмоциональный накал, наличие разноречивой информации), можно предположить, что во всяком социальном движении актуальна проблема выделения «несогласных», более радикальных, решительных и т.д.

Задание 30. Вопрос для собеседования

Социальные движения — особый класс социальных явлений, который должен быть рассмотрен в связи с анализом психологической характеристики больших социальных групп и массового стихийного поведения. В любом социальном движении существует три вопроса, которые определяют специфичность каждого движения: механизмы присоединения к движению, соотношение мнений большинства и меньшинства, характеристика лидеров.

Опишите характеристику лидеров.

Эталон ответа:

Должен быть продуктивным, понимать мотивы и намерения других людей. Важны личная эффективность, профессионализм и авторитет. Лидерство не работает без самомотивации, уверенности в своих силах, умения общаться и договариваться.

Задание 31. Вопрос для собеседования

Членство людей в группах обеспечивает удовлетворение тех или иных потребностей общества в целом и каждого из его членов в отдельности. Выделяют следующие функции групп: 1) социализация; 2) инструментальная; 3) экспрессивная; 4) поддерживающая

Опишите функцию «социализация».

Эталон ответа:

Результатом социализации становится превращение человека в полноценную личность. Накопленный опыт и знания общения в социуме приводят к личностным трансформациям и выработке определенных черт и манер общения и поведения. При этом социализация представляет собой бесконечный процесс, так как переоценка взглядов возможна в любом возрасте.

Задание 32. Вопрос для собеседования

Членство людей в группах обеспечивает удовлетворение тех или иных потребностей общества в целом и каждого из его членов в отдельности. Выделяют следующие функции групп: 1) социализация; 2) инструментальная; 3) экспрессивная; 4) поддерживающая

Опишите функцию инструментальную.

Эталон ответа: осуществление какой-либо совместной деятельности, особенно тех, которые невозможны в одиночку. Конвейерная бригада, футбольная команда, отряд спасателей, хореографический ансамбль – примеры групп, играющих инструментальную роль в обществе. Участие в таких группах, как правило, обеспечивает человека необходимыми материальными средствами и предоставляет возможности самореализации.

Задание 33. Вопрос для собеседования

Членство людей в группах обеспечивает удовлетворение тех или иных потребностей общества в целом и каждого из его членов в отдельности. Выделяют следующие функции групп: 1) социализация; 2) инструментальная; 3) экспрессивная; 4) поддерживающая

Опишите функцию экспрессивную.

Эталон ответа:

Экспрессивная функция группы состоит в удовлетворении потребностей людей в одобрении, уважении и доверии. Эту роль выполняют часто первичные и неформальные группы (или социоэмоциональные). Будучи их членом, индивид получает удовольствие от общения с психологически близкими ему людьми — родными и друзьями.

Задание 34. Вопрос для собеседования

Членство людей в группах обеспечивает удовлетворение тех или иных потребностей общества в целом и каждого из его членов в отдельности. Выделяют следующие функции групп: 1) социализация; 2) инструментальная; 3) экспрессивная; 4) поддерживающая

Опишите функцию поддерживающую.

Эталон ответа:

люди стремятся к объединению в трудных для них ситуациях. Они ищут психологической поддержки в группе, чтобы ослабить неприятные чувства.

Задание 35. Вопрос для собеседования

В процессе совместной деятельности членам малой группы необходимо вступать в контакты друг с другом для передачи информации и координации своих усилий. От уровня такой координации всецело зависит продуктивность группы, каким бы видом деятельности в ней ни занимались.

В свою очередь, этот уровень есть величина, производная от той или иной степени психологической совместимости членов группы.

Дайте определение, что такое психологическая совместимость.

Эталон ответа:

Совместимость бывает обусловлена как сходством каких-либо одних свойств членов группы, так и различием их других свойств. В итоге это приводит к взаимодополняемости людей в условиях совместной деятельности, так что данная группа представляет собой определенную целостность.

Задание 36. Вопрос для собеседования

В процессе совместной деятельности членам малой группы необходимо вступать в контакты друг с другом для передачи информации и координации своих усилий. От уровня такой координации всецело зависит продуктивность группы, каким бы видом деятельности в ней ни занимались.

Наличие психологической совместимости членов группы способствует их лучшей срабатываемости и в итоге – большей эффективности труда.

Назовите критерии оценки совместимости и срабатываемости.

Эталон ответа: Наличие психологической совместимости членов группы способствует их лучшей срабатываемости и в итоге – большей эффективности труда. Выделяют следующие критерии оценки совместимости и срабатываемости: 1) результаты деятельности; 2) эмоционально-энергетические затраты ее участников; 3) их удовлетворенность этой деятельностью.

Задание 37. Вопрос для собеседования

В процессе совместной деятельности членам малой группы необходимо вступать в контакты друг с другом для передачи информации и координации своих усилий. От уровня такой координации всецело зависит продуктивность группы, каким бы видом деятельности в ней ни занимались.

В свою очередь, этот уровень есть величина, производная от той или иной степени психологической совместимости членов группы.

Назовите основные виды психологической совместимости.

Эталон ответа:

Можно выделить два основных вида психологической совместимости: психофизиологическую и социально-психологическую.

Задание 38. Вопрос для собеседования

Эффективность работы команды – это ее способность достичь четырех целей. Назовите эти цели.

Эталон ответа: внедрения инноваций; повышения производительности; обеспечения высокого качества товаров и услуг; удовлетворения потребностей сотрудников.

Задание 39. Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

Опишите стратегию поведения в конфликтной ситуации - соперничество (противодействие)

Эталон ответа:

Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего исходит из оценки личных интересов в конфликте как высоких, а интересов своего соперника – как низких. Соперничество подразумевает отстаивание собственных интересов в ущерб интересам собеседника. Это означает, что человек уверен в своей правоте и хочет единолично одержать победу в конфликте.

Задание 40. Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

Опишите стратегию поведения в конфликтной ситуации - сотрудничество.

Эталон ответа:

Стратегия сотрудничества характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений.

Задание 41. Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

Опишите стратегию поведения в конфликтной ситуации - Компромисс.

Эталон ответа:

Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Иначе ее можно назвать стратегией взаимной уступки. Стратегия компромисса не портит межличностные отношения. Более того, она способствует их положительному развитию.

Задание 42. Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

Опишите стратегию поведения в конфликтной ситуации - Приспособление.

Эталон ответа:

Человек, придерживающийся данной стратегии, так же как и в предыдущем случае, стремится уйти от конфликта. Но причины «ухода» в этом случае иные. Направленность на личные интересы здесь низкая, а оценка интересов соперника высокая.

Задание 43. Вопрос для собеседования

Стратегия поведения в конфликте – это ориентация человека по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

Опишите стратегию поведения в конфликтной ситуации - Избегание.

Эталон ответа:

Стратегия ухода отличается стремлением уйти от конфликта. Она характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной.

Задание 44. Вопрос для собеседования

Соперничество – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

Опишите плюсы и минусы данной стратегии.

Эталон ответа:

упорное отстаивание своих интересов в ущерб интересам другого человека может помочь человеку временно удержать вверх в конфликтной ситуации. Однако к длительным отношениям (будь то дружеские отношения, отношения с любимым человеком, в семье, на работе и т.д.) такой подход не применим.

Задание 45. Вопрос для собеседования

Соперничество – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимание.

Опишите личностные качества человека, который в большем количестве конфликтов прибегает к стратегии соперничество.

Эталон ответа:

Стратегия соперничество ориентирована на победу, не считаясь с собственными затратами. Предпочтение такой стратегии поведения в конфликте нередко объясняется подсознательным стремлением оградить себя от боли, вызываемой чувством поражения.

Задание 46. Вопрос для собеседования

Приспособление – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

Опишите личностные качества человека, который в большем количестве конфликтов прибегает к стратегии - приспособление.

Эталон ответа: Качества личности: - бесхребетность – отсутствие собственного мнения в сложных ситуациях; - желание всем угодить, никого не обидеть, чтобы не было раздоров и столкновений; - идет на поводу у лидеров неформальных групп, его поведением часто манипулируют.

Задание 47. Вопрос для собеседования

Приспособление – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

Опишите плюсы и минусы данной стратегии.

Эталон ответа:

если предмет конфликта не важен, а важнее сохранить хорошие взаимоотношения с другим человеком, то уступить, дать ему таким образом самоутвердиться может быть наиболее подходящим вариантом поведения. Но если конфликт касается важных вопросов, которые затрагивают чувства участников спора, то такую стратегию нельзя назвать продуктивной.

Задание 48. Вопрос для собеседования

Компромисс - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта

Опишите плюсы и минусы данной стратегии.

Эталон ответа:

при компромиссе учитываются интересы всех конфликтующих сторон, и этот исход можно назвать справедливым, но необходимо помнить, что в большинстве случаев

– компромисс можно рассматривать только как промежуточный этап разрешения конфликта перед поиском такого решения, в котором обе стороны были бы удовлетворены полностью.

Задание 49. Вопрос для собеседования

Компромисс - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

Опишите личностные качества человека, который в большем количестве конфликтов прибегает к стратегии компромисс.

Эталон ответа: предельная осторожность в оценке, критике, обвинениях в сочетании с открытостью. настороженное отношение к критическим оценкам других людей; ожидание мягких формулировок, красивых слов; желание убедить людей не выражать свои мысли слишком резко и открыто.

Задание 50. Вопрос для собеседования

Избегание (уклонение, уход) Стратегия ухода отличается стремлением уйти от конфликта. Она характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Это по сути дела взаимная уступка.

Опишите личностные качества человека, который в большем количестве конфликтов прибегает к стратегии избегание.

Эталон ответа:

Качества личности:

- застенчивость в общении с людьми;
- нетерпение к критике - принятие ее как атаки на себя лично;
- нерешительность в критических ситуациях, действует по принципу: «Авось обойдется»;
- неумение предотвратить хаос и беспредметность в беседе.

Задание 51. Вопрос для собеседования

Барьеры общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Ведь у партнеров по общению часто разные, а нередко и противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие.

Опишите барьер «авторитет» в общении.

Эталон ответа: человек недооценивает авторитет собеседника в силу разницы в возрасте, либо несоответствия внешнего вида статусу (по его частному мнению).

Задание 52. Вопрос для собеседования

По мнению А.В. Петровского человек проходит три стадии развития личности в процессе социализации, т.е. усвоения ценностей и норм поведения социальной группы. Опишите вторую стадию развития личности в процессе социализации.

Эталон ответа:

Индивидуализация. Здесь происходит некоторое обособление индивида, вызванное потребностью персонализации, личность - субъект общественных отношений. Человек, уже усвоивший определенные культурные нормы общества, способен проявить себя как уникальная индивидуальность, создавая нечто новое, неповторимое, то, в чем, собственно, и проявляется его личность.

Задание 53. Вопрос для собеседования

По мнению А.В. Петровского человек проходит три стадии развития личности в процессе социализации, т.е. усвоения ценностей и норм поведения социальной группы. Опишите третью стадию развития личности в процессе социализации.

Эталон ответа:

Интеграция - третья стадия развития человека в процессе его социализации. Она предполагает достижение определенного баланса между человеком и обществом, интеграцию субъект-объектных отношений личности с социумом. Человек находит тот оптимальный вариант жизнедеятельности, который способствует процессу его самореализации в обществе, а также принятию им его меняющихся норм.

Задание 54. Вопрос для собеседования

Э. Кречмер выделил и описал три наиболее часто встречающихся типа строения тела или конституции человека: астенический, атлетический и пикнический. Каждый из них он связал с особым типом характера.

Опишите астенический тип.

Эталон ответа:

Астенический тип характеризует небольшая толщина тела в профиль при среднем или выше среднего росте. Астеник - это обычно худой и тонкий человек, из-за своей худобы кажущийся несколько выше, чем он есть на самом деле. У астеника тонкая кожа лица и тела, узкие плечи, тонкие руки, удлинённая и плоская грудная клетка со слабо развитой мускулатурой и слабыми жировыми накоплениями.

Задание 55. Вопрос для собеседования

Э. Кречмер выделил и описал три наиболее часто встречающихся типа строения тела или конституции человека: астенический, атлетический и пикнический. Каждый из них он связал с особым типом характера.

Опишите атлетический тип.

Эталон ответа:

Атлетическому типу свойствен сильно развитый скелет и мускулатура. Такой человек обычно среднего или высокого роста, с широкими плечами, мощной грудной клеткой. У него плотная, высокая голова. Спокойный, маловпечатлительный, сдержанные жесты, мимика.

Задание 56. Вопрос для собеседования

Коммуникативная культура является важным составляющим репутации специалиста.

Дайте определение коммуникативной культуры.

Эталон ответа:

совокупность знаний законов межличностного общения, умений и навыков пользования его средствами в различных жизненных и производственных ситуациях и личностных коммуникативных качеств. В коммуникативную культуру входят: эмоциональная культура (культура чувств), культура мышления и культура речи.

Задание 57. Вопрос для собеседования

Дайте определение культуры общения.

Эталон ответа:

Культура общения – это элемент культуры личности, проявляющийся в межличностном взаимодействии. Она представляет собой систему норм и принципов поведения, призванных сделать коммуникацию между людьми максимально эффективной.

Задание 58. Вопрос для собеседования

Барьеры общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Ведь у партнеров по общению часто разные, а нередко и противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие.

Опишите личностный барьер в общении.

Эталон ответа:

Личностный барьер. У каждого из нас есть характер, и некоторые его черты могут кого-то не устраивать. Но у кого-то эти черты настолько заострены, что его характер может быть барьером в общении. Например, чрезмерная медлительность или, наоборот, суетливость могут раздражать партнеров по общению.

Задание 59. Вопрос для собеседования

Барьеры общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Ведь у партнеров по общению часто разные, а нередко и противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие.

Опишите семантический барьер в общении.

Эталон ответа:

Семантический барьер возникает, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. относится к разным системам значений понятий и терминов (тезаурусах) участников общения. На уровень понимания оказывают влияние социальные, возрастные, политические, культурные и другие различия.

Задание 60. Вопрос для собеседования

В эффективном взаимодействии людьми и организации профессионального сотрудничества важное место имеют применяемые техники общения.

Одной их техник общения является техника внушения. Опишите ее.

Эталон ответа:

Внушение (суггестия) – форма непосредственного психического воздействия, связанная с ослаблением сознательного контроля; выступает как стихийный компонент повседневного общения или как специально организуемый вид коммуникации, рассчитанный на некритическое восприятие информации. Внушение осуществляется посредством вербальных и невербальных средств.

Задание 61. Вопрос для собеседования

Барьеры общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им. Ведь у партнеров по общению часто разные, а нередко и противоположные желания, стремления, установки, характеры, манеры общения, разное самочувствие.

Опишите фонетический барьер в общении.

Эталон ответа:

Фонетический барьер - это плохая техника речи, когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию. Если вы заинтересованы в общении с этим человеком, т.е. несколько вариантов. При формальном или деловом общении вам придется приспособиться к его манере говорить, изредка переспрашивая в непонятных моментах.

Задание 62. Вопрос для собеседования

Опишите место психологии среди других наук.

Эталон ответа:

В настоящее время психология занимает одно из центральных мест среди гуманитарных наук. Психология тесно связана с социальными (общественными) науками, изучающими поведение людей. К социальным наукам относятся психология, социальная психология, социология, политология, экономика, а также антропология, этнография. К

ним примыкает группа других родственных дисциплин: философия, история, культурология, искусствознание, литературоведение, педагогика, эстетика.

Задание 63. Вопрос для собеседования

По каким причинам в предмет современной психологии включается деятельность человека?

Эталон ответа:

без изучения деятельности человека невозможно понять психические явления и объяснить поведение человека.

Задание 64. Вопрос для собеседования

Умение эффективно общаться – один из важнейших навыков для любого человека. Поэтому важно уметь преодолевать коммуникативные барьеры, чтобы быть хорошим собеседником. Основная ответственность всегда лежит на говорящем, поэтому важно развивать ораторские навыки, умение грамотно формулировать мысли и способность избегать конфликтов. В этом помогут приёмы – дайте название их:

Эталон ответа:

Сочувствие.

Навязывание ритма.

Юмор.

Отстранение.

Адекватные ожидания.

Задание 65. Вопрос для собеседования

Профессиональная коммуникация – общение во время выполнения профессиональных обязанностей с целью организации и оптимизации того или иного вида предметной деятельности: производственной, научной, коммерческой, управленческой и т. д. Специфической особенностью профессиональной коммуникации является его регламентированность, т. е. подчинение установленным правилам и ограничениям.

Назовите главные принципы профессиональной коммуникации.

Эталон ответа:

Главные принципы профессиональной коммуникации: Официальность и вежливость. Деловой стиль является основой профессиональной коммуникации. Межличностность - в диалоге у каждого человека есть своя точка зрения и вариант решения проблемы. Это нужно учитывать и стараться не конфликтовать с чужими интересами. Многоплановость. Целеполагание.

Задание 66. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Процесс прохождения деловых переговоров можно разделить на 5 этапов. Назовите все эти этапы:

Эталон ответа:

Ознакомление - Партнеры представляются друг другу, происходит обмен любезностями. *Ориентация в ситуации* - собеседники устанавливают задачи, стремятся понять, что необходимо оппоненту, диктуют условия. *Обсуждение* - деловые проблемы, вопросы детализируются и тщательно обговариваются. *Решение задач и завершение контакта*- коммуникация прекращается, стороны расходятся.

Задание 67. Инструкция. Вместо прочерка впишите устойчивое словосочетание:

Э. Холл зафиксировал нормы приближения к партнеру по общению. Он выделил основные зоны в деловой коммуникации. Назовите их.

Эталон ответа:

интимная (не более 45 см), персональная (45— 120 см), социальная (120—400 см), публичная (расстояние между общающимися таково, что детали лица, мелкие движения не улавливаются), каждая из которых соответствует особым ситуациям общения.

Задание 68. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Социальные движения — особый класс _____ явлений, который должен быть рассмотрен в связи с анализом психологической характеристики больших социальных групп и массового стихийного поведения.

Эталон ответа: социальных

Задание 69. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ – это группа людей, работающих над достижением общей цели, влияющих на поведение друг друга и осознающих себя как уникальное единство. Команда в рамках организации – это коллектив (руководителей, подразделения, бригады и пр.), достигший высокой степени сплоченности и продуктивности работы на благо предприятия.

Эталон ответа: команда

Задание 70. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

Деятельность команды всегда зависит, от того насколько хорошо развиты у всех ее членов три типа _____: профессиональные, лидерские и коммуникативные.

Эталон ответа: навыков

Задание 71. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ общения – это факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им.

Эталон ответа: Барьеры

Задание 72. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ - это особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах..

Эталон ответа: Конфликт

Задание 73. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ – это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга.

Эталон ответа: общение

Задание 74. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ общение – общение, целью которого является получение выгоды.

Эталон ответа: манипулятивное

Задание 75. Инструкция. Вместо прочерка впишите только одно слово:

_____ общение – общение, виды и функции которого учитывают особенности личности, настроения собеседника, но в основе лежат интересы дела.

Эталон ответа: деловое

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо
70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить	высокая логичность и последовательность ответа

	терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	примеры	
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления

хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует