

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

КАФЕДРА организации здравоохранения и общественного здоровья (с курсом
информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине) №2

Оценочные материалы

по дисциплине «Управление ресурсами организации здравоохранения»

МАГИСТРАТУРА

Направление 32.04.01 Общественное здравоохранение

Профиль Общественное здравоохранение

1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (полностью или частично)

общепрофессиональных (ОПК):

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Индикаторы достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1 способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	ОПК-1.1.Знать – основы деловой переписки – основы документооборота – основы этики и психологии делового общения ОПК-1.2. Уметь – выстраивать деловые связи и организация сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, коммерческими организациями ОПК-1.3.Владеть – навыками выстраивания деловых связей и организации сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, коммерческими организациями

профессиональных (ПК)

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикаторы достижения профессиональной компетенции
ПК-6 готовность управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения	ПК-6.1. Ориентируется в источниках, формах и видах финансирования организации здравоохранения, механизмах ценообразования медицинских услуг ПК-6.2. Выполняет требования законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов ПК-6.3. Соблюдает методологию планирования ресурсов организации здравоохранения, понимает показатели эффективности использования ресурсов ПК-6.4. Использует инструменты нормирования труда в здравоохранении ПК-6.5. Разбирается в требованиях законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации
ПК-7 готовность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	ПК-7.1. Соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан ПК-7.2. Использует нормативную правовую базу, закрепляющую права и обязанности пациентов ПК-7.3. Соблюдает процедуру проведения медицинской экспертизы и медицинского освидетельствования ПК-7.4. Применяет нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора) ПК-7.5. Готов применять деловые знания и навыки при осуществлении профессиональной деятельности

2. Виды оценочных материалов в соответствии с формируемыми компетенциями

Наименование	Виды оценочных материалов	количество заданий
--------------	---------------------------	--------------------

компетенции		на 1 компетенцию
ОПК-1	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования Задания на дополнения <i>Ситуационные задачи</i>	75 с эталонами ответов
ПК-6	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования Задания на дополнения <i>Ситуационные задачи</i>	75 с эталонами ответов
ПК-7	Задания закрытого типа	25 с эталонами ответов
	Задания открытого типа: Вопросы для собеседования Задания на дополнения <i>Ситуационные задачи</i>	75 с эталонами ответов

ОПК-1

Задания закрытого типа

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

1. Информированное добровольное согласие пациента требуется на:

а) Виды медицинских обследований или медицинских манипуляций, выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность

б) Получение платных медицинских услуг

в) Медицинские вмешательства, связанные с повышенным риском для жизни и здоровья пациента

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дают лица, достигшие возраста:

а) 15 лет (больные наркоманией - 16 лет)

б) 14 лет (больные наркоманией - 15 лет)

в) 18 лет

г) 16 лет

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

3. При отказе одного из родителей или иного законного представителя пациента от медицинского вмешательства, необходимого для спасения его жизни, медицинская организация имеет право:

а) Обратиться в суд для защиты интересов такого лица

- б) Принять решение о медицинском вмешательстве консилиумом врачей с последующим уведомлением руководителя медицинского учреждения
в) Информировать об этом органы опеки и попечительства
г) Обратиться в прокуратуру для защиты интересов такого лица
Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

4. При проведении медико-социальных исследований применяются следующие методы:

- а) исторический
- б) статистический
- в) экспериментальный
- г) экономический
- д) социологический
- е) все вышеперечисленные.

Эталон ответа: е

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

5. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи гражданам РФ устанавливаются на уровне:

- а) лечебно-профилактического учреждения
- б) региональном
- в) федеральном

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

6. Критериями оценки состояния здоровья населения являются:

- 1. общая заболеваемость и по отдельным группам болезней, травматизм
- 2. показатели физического развития
- 3. показатели смертности, в том числе предотвратимой
- 4. самооценка здоровья пациентами

а) правильные ответы 1 и 3

б) правильные ответы 1,2и 3

в) правильные ответы 2 и 4

г) правильные ответы 4

д) правильные ответы 1,2,3и 4

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

7. Система здравоохранения в России является

- а) государственной
- б) смешанной
- в) страховой
- г) частной

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

8. Укажите основные принципы охраны здоровья населения Российской Федерации:

- а) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- б) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- в) приоритет охраны здоровья детей;
- г) социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- д) ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
- е) доступность и качество медицинской помощи;
- ж) недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- з) приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- и) соблюдение врачебной тайны
- к) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: к

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

9. Основными задачами общественного здоровья и здравоохранения в нашей стране являются:

- а) разработки мероприятий по сохранению и улучшению здоровья населения;
- б) изучения факторов социальной среды, оказывающих влияние на здоровье населения;
- в) изучения факторов, способствующих повышению качества медицинской помощи;
- г) все вышеперечисленное верно

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

10. Укажите основные направления совершенствования организации оказания медицинской помощи населению Российской Федерации:

- а) развитие первичной медико-санитарной помощи на базе государственного (муниципального) здравоохранения;
- б) перераспределение части объёмов помощи из стационарного сектора в амбулаторно-поликлинический;
- в) развитие стационарзамещающих технологий;
- г) рост числа республиканских, краевых, областных больниц;
- д) повышение роли санаторно-курортной помощи;
- е) все вышеперечисленное верно;

Эталон ответа: а, б, в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

11. Структура здравоохранения включает следующие уровни:

- а) федеральный, территориальный, муниципальный;
- б) территориальный, областной, сельский;
- в) городской, областной;
- г) муниципальный, сельский, городской;
- д) сельский, городской, областной.

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

12. Дайте определение понятия «Медицинская помощь»:

- а) комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- б) деятельность по предоставлению медицинских услуг.
- в) комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию.

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

13. К видам медицинской помощи относятся:

- а) первичная медико-санитарная помощь;
- б) амбулаторная медицинская помощь;
- в) стационарная медицинская помощь;
- г) специализированная медицинская помощь;
- д) скорая медицинская помощь;
- е) паллиативная медицинская помощь.

Эталон ответа: а, г, д, е

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

14. Наиболее выраженной тенденцией происходящих структурных преобразований в здравоохранении Российской Федерации является:

- а) сокращение средней продолжительности лечения
- б) снижение обеспеченности населения медицинскими кадрами
- в) сокращение среднего числа посещений на одного жителя в год
- г) сокращение коечного фонда

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

15. Главными задачами управления здравоохранением на уровне субъекта Российской Федерации являются:

- а) разработка законодательной и нормативной базы;
- б) развитие здравоохранения с учетом региональных особенностей;
- в) разработка и реализация территориальных целевых программ;
- г) подготовка специализированных врачебных кадров;
- д) развертывание госпиталей;

Эталон ответа: б, в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

16. Неправильным методом проведения региональной политики в здравоохранении на современном этапе является:

- а) формирование нормативно-правовой базы;
- б) формирование региональных систем здравоохранения;
- в) развитие принципа федерализма и проведение на его основе регионализации и децентрализации

- г) согласительно - договорные процедуры обеспечивающие интересы регионального развития
 - д) селективная поддержка депрессивных региональных систем
 - е) директивное планирование и распределение ресурсов федеральным центром.
- Эталон ответа: е**

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

17. В основе планирования системы здравоохранения должны лежать:

- а) целевые программы развития здравоохранения;
 - б) программы государственных гарантий по обеспечению бесплатной медицинской помощью;
 - в) перспективные планы развития здравоохранения.
- Эталон ответа: а, б**

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

18. Укажите права граждан Российской Федерации в системе медицинского страхования:

- а) право на ОМС и ДМС;
- б) выбор страховой медицинской организации;
- в) выбор медицинской организации и врача;
- г) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

19. Куда может обратиться пациент с жалобой в случае нарушения его прав:

- а) к руководителю ЛПУ
- б) к другому должностному лицу ЛПУ
- в) в орган управления ЗО
- г) в страховую медицинскую организацию
- д) в профессиональную медицинскую ассоциацию
- е) Росздравнадзор и его территориальные органы
- ж) в общество по защите прав потребителей
- з) в суд
- и) в любую из названных выше инстанций

Эталон ответа: и

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

20. В соответствии с действующим законодательством к обязанностям граждан в сфере охраны здоровья относится:

- а) граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья;
- б) проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- в) граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- г) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

21. Укажите что в соответствии с действующим законодательством составляет Государственную систему здравоохранения Российской Федерации:

- а) федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья и их территориальные органы;
- б) исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, органы управления в сфере охраны здоровья иных федеральных органов исполнительной;
- в) подведомственные федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации медицинские организации и фармацевтические организации;
- г) организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- д) судебно-экспертные учреждения;
- е) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: е

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

22. Укажите что в соответствии с действующим законодательством составляет муниципальную систему здравоохранения:

- а) органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющие полномочия в сфере охраны здоровья;
- б) подведомственные органам местного самоуправления медицинские организации и фармацевтические организации;
- в) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

23. Укажите что в соответствии с действующим законодательство относится к частной системе здравоохранения:

- а) создаваемые юридическими и физическими лицами медицинские организации;
- б) создаваемые юридическими и физическими лицами фармацевтические организации;
- в) иные организации, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья;
- г) верно а), б);
- д) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: д

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

24. Что является главным условием приобретения медицинской организацией права юридического лица?

- а) принятие решения об учреждении медицинской организации;
- б) утверждение устава медицинской организации;
- в) получение разрешения на функционирование органов государственного надзора;
- г) государственная регистрация медицинской организации.

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

25. Кто определяет перечень и уровень медицинских технологий в медицинской организации?

- а) руководитель учреждения;
- б) муниципальные органы управления;
- в) лицензионно-аккредитационная комиссия;
- г) областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования;
- д) ассоциация страховых медицинских организаций;

Эталон ответа: а, б, в

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

26. Что является юридическим основанием для ликвидации и реорганизации медицинской организации?

- а) приказ вышестоящих государственных органов управления здравоохранения;
- б) указание Территориального Фонда ОМС;
- в) решение собственника;
- г) решение суда (арбитража);
- д) лишение лицензии;
- е) все вышеперечисленное верно;

Эталон ответа: в, г, д

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

27. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

- а) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- б) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- в) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- г) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- д) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы;
- е) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: е

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

28. Какую ответственность несет врач за разглашение врачебной тайны:

- а) административную, уголовную, гражданско-правовую;
- б) уголовную, гражданско-правовую, административную;
- в) административную, дисциплинарную, уголовную

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

29. Разрешена ли эвтаназия (искусственное приближение смерти по просьбе пациента) законодательством о здравоохранении Российской Федерации?

- а) да;
- б) нет.

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

30. Являются ли в соответствии с действующим законодательством врачебной тайной сведения о проведенном оплодотворении, о личности донора?

- а) да;
- б) нет.

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

31. Основной причиной ошибочных управленческих решений являются:

- а) недостаточность информации;
- б) недостаточность знаний;
- в) недостаточность опыта;
- г) несоответствие уровня интеллекта занимаемой должности.
- д) все вышеперечисленное верно

Эталон ответа: д

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

32. Укажите что регламентирует Программа государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи:

- а) виды медицинской помощи;
- б) источники финансирования медицинской помощи;
- в) нормативы объема медицинской помощи;
- г) условия и порядок обязательного медицинского страхования;
- д) финансовые нормативы затрат на единицу объема медицинской помощи;
- е) нормы нагрузки медицинского персонала;
- ж) контрольные показатели достижения результата.

Эталон ответа: а, б, в, д

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

33. В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не устанавливаются:

- а) перечень форм и условий медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно
- б) перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно
- в) средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, а также порядок и структура формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты
- г) порядок предоставления пациентам достоверной информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

34. Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения индивидуального пользования на льготных условиях, устанавливаются:

- а) Правительством РФ, Правительствами республик в составе РФ
- б) министерством здравоохранения РФ
- в) министерством здравоохранения субъекта федерации
- г) территориальным органом управления здравоохранением

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

35. Правовой основой фармацевтической деятельности в России является Федеральный закон:

- а) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
- б) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- в) «Об обращении лекарственных средств»
- г) «О наркотических средствах и психотропных веществах»
- д). «О лицензировании отдельных видов деятельности»

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

36. Перечень ЛП для обеспечения граждан, имеющих право на получение ЛП бесплатно (за счет средств федерального бюджета), утверждается:

- а). Правительством РФ
- б) Министерством здравоохранения РФ
- в) Федеральным фондом обязательного медицинского страхования
- г) Территориальным фондом обязательного медицинского страхования
- д) Органом управления здравоохранением субъекта РФ

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

37. Кто не имеет права выдавать листки нетрудоспособности?

- а) Врач скорой медицинской помощи
- б) Фельдшер - в случаях, установленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти
- в) Лечащие врачи медицинских организаций
- г) Зубной врач - в случаях, установленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

38. Медицинская отчетность - это

- а) Любой документ в здравоохранении
- б) Документы, предоставляемые по любому запросу
- в) Бланки статистических форм
- г) Система документов установленной формы, представляемых учреждениями и органами здравоохранения вышестоящим органам здравоохранения
- д) Порядок представления отчетов

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

39. Кем устанавливается порядок оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторнополиклинических учреждениях?

- а) Региональным управлением здравоохранения
- б) Медицинским учреждением
- в) Территориальным фондом обязательного медицинского страхования

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

40. Ответственность за причинение тяжкого вреда здоровью при оказании медицинской помощи предусмотрена:

- а) Уголовным кодексом РФ
- б) Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- в) Трудовым кодексом РФ
- г) Кодексом об административных правонарушениях РФ

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

41. Осуществление организацией медицинской деятельности без лицензии является:

- а) административным правонарушением
- б) дисциплинарным проступком
- в) уголовным преступлением
- г) нарушением, подлежащим гражданско-правовой ответственности

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

42. За отказ в оказании экстренной медицинской помощи медицинский работник может быть привлечен к уголовной ответственности (ст. 124. Неоказание помощи больному):

- а) только если он находился при исполнении служебных обязанностей
- б) только если отказ произошел в медицинском учреждении
- в) только при условии, что его знания и профессиональная подготовка позволяли оказать экстренную медицинскую помощь
- г) только при условии, что неоказание повлекло смерть, тяжкий или средней тяжести вред здоровью больного

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

43. Ответственность за незаконную выдачу либо подделку рецептов или иных документов, дающих право на получение наркотических средств или психотропных веществ предусмотрена:

- а) Уголовным кодексом РФ
- б) Гражданским кодексом РФ

- в) Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
 - г) Кодексом об административных правонарушениях РФ
- Эталон ответа: а**

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

44. Возмещение медицинскими работниками вреда, причиненного жизни и (или) здоровью граждан:

- а) не освобождает медицинских работников от привлечения их к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации
- б) полностью освобождает медицинских работников от привлечения их к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации
- в) законодательством Российской Федерации не предусмотрено

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

45. Ответственность за обеспечение реализации гарантий и соблюдение прав и свобод в сфере охраны здоровья, установленных законодательством Российской Федерации несут:

- а) органы государственной власти и органы местного самоуправления, должностные лица организаций
- б) медицинские организации, медицинские работники
- в) фармацевтические организации, фармацевтические работники

Эталон ответа: а

Задания на дополнения:

1. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Качество медицинской помощи – это ...

Эталон ответа: совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата

2. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Медицинское вмешательство – это ...

Эталон ответа: выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание.

3. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Медицинская деятельность – это ...

Эталон ответа: профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий

и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

4. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Медицинская услуга – это ...

Эталон ответа: медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

5. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Охрана здоровья граждан – это:

Эталон ответа: система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического) характер в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи

6. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Лечащий врач - это ...

Эталон ответа: врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

7. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Врачебная комиссия согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» состоит из:...

Эталон ответа: врачей и возглавляется руководителем медицинской организации или одним из его заместителей.

8. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Консилиум врачей созывается по инициативе:

Эталон ответа: лечащего врача.

9. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Понятие «рандомизация» в применении к научным исследованиям означает...

Эталон ответа: Основная и контрольная группа формировались случайным методом.

10. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Исследованием здоровья населения занимается...

Эталон ответа: медицинская статистика.

Задачи:

Задача № 1

В ЛПУ на складе в запасе хранятся медицинские изделия. Проверочная комиссия установила, что требования, предъявляемые к помещениям, отведенным под склад, не соответствуют нормам; также не соблюдаются правила хранения изделий из резины. Выписка из протокола проверки: «Склад представляет собой помещение на первом этаже, имеет два окна, периодически проветривается, освещение искусственное, электрическое, температура воздуха 18°C. Подкладные клеенки хранятся в подвешенном виде на козлах. Грелки, пузыри для льда хранятся в шкафу, сложены в высокие пачки, без упаковки. В этом же помещении находятся бутылки с формалином».

1. Чем руководствовалась проверочная комиссия при определении несоответствия данного помещения под склад?

2. Какие пункты правил хранения резиновых изделий были нарушены?

Эталон ответа:

Условия хранения резиновых изделий сводятся к тому, чтобы защитить изделия от окисления кислородом воздуха и озоном, образующимся от действия ультрафиолетовых лучей. Оптимальная температура хранения 8-12°C, влажность 65% (подвальные помещения). Изделия хранят в плотно закрытых шкафах и ящиках, тонкостенные изделия припудривают тальком. Вместе с изделиями хорошо размещать в марлевых мешочках карбонат аммония, который создает как бы защитную атмосферу от углекислоты и аммиака. Чтобы уменьшить поступление свежих порций кислорода, помещение лучше не проветривать, а для поддержания влажности держать в помещении открытые сосуды с водой.

Помещение должно быть защищено от действия солнечного света, поэтому окна завешивают или закрашивают. Освещение только искусственное, электрическое.

Ящики и шкафы с изделиями должны быть расположены в стороне от батарей центрального отопления (не менее 1 метра), а также от печей (не менее 5 метров).

Категорически запрещается в тех же помещениях хранить бензин, кислоты, формалин, являющиеся растворителями каучука.

При хранении отдельных видов изделий рекомендуется:

- не деформировать, не перегибать, укладывать в высокие пачки; предпочтительнее хранить в заводской упаковке;
- резиновые трубки хранить в бунтах большого диаметра;
- грелки, пузыри для льда при хранении слегка поддуть;
- подкладную клеенку хранить в подвешенном виде на козлах.

Задача № 2

В поликлинике возникла необходимость срочного получения перевязочного материала. Счет на оплату перевязочного материала, в данный момент, оплатить нет возможности в связи с трудным финансовым положением учреждения в данный период.

Как убедить фирму привезти товар до проплаты его стоимости? Юридически такой вариант получения товара возможен?

Эталон ответа:

Юридически такой вариант получения товара невозможен. Убедить фирму привести товар до проплаты его стоимости можно следующим образом:

- заключить договор между поликлиникой и фирмой на проведение профилактических медицинских осмотров сотрудникам;
- пообещать, что работники фирмы могут пользоваться услугами врачей-специалистов с 10% скидкой стоимости медицинских услуг;
- поликлиника на своей базе может провести конференцию «Реформы сестринского дела» для главных и старших медицинских сестер крупных ЛПУ. На эту конференцию следует пригласить сотрудников фирмы и дать им время выступить с рекламой своей продукции.

Задача № 3

В МЗ Ростовской области обратилась гр. А. с жалобой на отказ руководителя медицинской организации в прикреплении для обслуживания.

Вопросы (задание):

1. Какие нормативные документы определяют право гражданина на выбор медицинской организации?
2. Как часто гражданин может реализовать право выбора?
3. Приведите перечень врачей специалистов, на которых распространяется право выбора.
4. Каким документом определен порядок выбора?
5. Каков порядок действий пациента?
6. Какие действия может предпринять пациент в случае отказа медицинского учреждения в прикреплении?

Эталон ответа:

1. В соответствии со ст. 21 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

2. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в т.ч. по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина).

3. В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера. Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача.

4. Приказ МЗСР РФ от 26.04.2012 г. № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

5. Для выбора медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, гражданин лично или через своего представителя обращается в выбранную им медицинскую организацию с письменным заявлением о выборе медицинской организации с приложением документов, перечисленных в Приказе. После подтверждения медицинской организацией, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления, информации, указанной в заявлении, руководитель медицинской организации, принявшей заявление, информирует гражданина (его представителя) в письменной или устной форме (лично или посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о принятии гражданина на медицинское обслуживание.

6. В случае отказа в прикреплении к медицинской организации гражданин имеет право обжаловать решение руководителя медицинской организации в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ

Задача № 4

Пациент А., находившийся на лечении в психоневрологическом диспансере, изъявил желание сохранить в тайне данные о своём здоровье. Спустя некоторое время судом в связи с проведением расследования уголовного дела, по которому ранее проходил данный пациент,

сделан запрос о состоянии его здоровья. Соответствующая информация была передана суду медицинской организацией. Пациент написал жалобу о разглашении врачебной тайны.

Вопросы (задание):

1. Имела ли право медицинская организация разглашать данную информацию?

Эталон ответа:

1. Согласно ст. 13 «О соблюдении врачебной тайны» ФЗ № 323-ФЗ по запросу органов суда в связи с проведением расследования медицинская организация имеет право предоставить сведения о состоянии здоровья без согласия пациента.

Задача № 5

Гр. К. приехала отдыхать в другой город, где внезапно заболела. С высокой температурой, имея на руках страховой медицинский полис, она обратилась в медицинское учреждение, в котором ей отказали в бесплатной медицинской помощи.

Вопросы (задание):

1. Каким законодательным документом определено право граждан на получение бесплатной медицинской помощи в РФ?
2. Какие документы необходимо иметь на руках, кроме страхового медицинского полиса, для получения бесплатной медицинской помощи не по месту проживания?
3. В какую организацию необходимо было обратиться для защиты прав застрахованных?
4. Между какими участниками обязательного медицинского страхования должны быть произведены взаиморасчеты за медицинскую помощь, казанную иногородним?

Эталон ответа:

1. Ст. 41 Конституции РФ, ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ФЗ № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».
2. Паспорт гражданина РФ.
3. В территориальный фонд ОМС того региона, где ей отказали в медицинской помощи или страховую медицинскую организацию, где гражданка К. застрахована (при наличии ее филиала в данной территории).
4. Между территориальными фондами ОМС.

Задача № 6

К главному врачу амбулаторно-поликлинического учреждения обратился гр. С. с просьбой о предоставлении информации о лечащем враче и возможных путях выбора лечащего врача

Вопросы (задание):

1. Есть ли у гражданина право выбора лечащего врача? Привести нормативные документы, регламентирующие право и порядок выбора лечащего врача.
2. Каковы управленческие действия администрации лечебного учреждения?

Эталон ответа:

1. Согласно ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый гражданин имеет право выбора лечащего врача (пп. 1, 5 ст. 19 ФЗ № 323-ФЗ). Порядок выбора лечащего врача регламентирован Приказом МЗСР от 26.04.2012 г. № 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача» (далее - Порядок № 407н). В поликлинике, к которой прикреплен пациент, замена лечащего врача допускается не чаще, чем 1 раз в год (за исключением случаев замены поликлиники). Замена лечащего врача предусмотрена при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара (п. 2 ст. 34, п. 1 ст. 70 ФЗ № 323-ФЗ).

2. Первоначально необходимо гражданину составить заявление в письменной произвольной форме на имя руководителя медицинской организации, в котором необходимо

указать причины замены лечащего врача (пп. 2, 5 Порядка № 407н). Руководитель медицинской организации в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления должен проинформировать гражданина или его представителя в письменной или устной форме (по почте, телефону, электронной почте) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи этими врачами (п. 3 Порядка № 407н). После получения данной информации гражданин может выбрать лечащего врача (п. 4 Порядка № 407н). При этом необходимо учитывать, что возложение функции лечащего врача возможно только с согласия выбранного врача (п.1 ст. 70 ФЗ № 323-ФЗ; п. 8 Порядка № 407н).

Задача № 7

В частной стоматологической клинике закончился срок лицензии на оказание соответствующих медицинских услуг. Документы на получение лицензии были направлены в лицензионные органы, а клиника продолжала работать и оказывать стоматологическую помощь в прежнем объеме.

Вопросы:

1. Могла ли клиника оказывать стоматологические услуги в данной ситуации?
2. Каков порядок переоформления лицензии по истечении срока ее действия?

Эталон ответа:

1. В данном случае клиника не могла оказывать стоматологические услуги без лицензии

2. Порядок переоформления лицензии, в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 18.07.2011) "О лицензировании отдельных видов деятельности" Для переоформления лицензии лицензиат представляет в лицензирующий орган, предоставивший лицензию, либо направляет заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении заявление о переоформлении лицензии, оригинал действующей лицензии и документ, подтверждающий уплату государственной пошлины за переоформление лицензии.

Задача № 8

Во время проведения инъекции кальция хлорида пациенту П. в поликлинике г.Н. в соответствии с назначением лечащего врача, часть вводимого раствора попала в прилегающие к месту введения препарата ткани, что вызвало их некроз. Несвоевременные, ненадлежащие действия медицинского персонала привели в дальнейшем к ампутации конечности в ГКБ № 5.

Во время проведения ампутации конечности ведущий хирург А. не проконтролировал действия операционной сестры К., в результате чего в операционном поле была оставлена марлевая салфетка. После выписки из стационара на 8-й день у П. появились признаки воспалительного процесса, и П. был повторно госпитализирован в ГКБ, где ему было проведено лечение в соответствии с Договором об оказании платных медицинских услуг.

Закончив лечение, гр. П. посчитал возможным предъявить претензии к поликлинике и ГКБ №5. Главный врач больницы на устную жалобу пострадавшего не ответил.

Вопросы:

1. В соответствии с какими положениями законодательства у гр-на П. возникает право на возмещение материального и морального вреда, причиненного его жизни и здоровью в результате ненадлежащего оказания медицинской помощи?

2. Какие организационно-правовые структуры должны контролировать деятельность медицинского персонала в системе внутри- и вневедомственного контроля качества медицинских услуг?

3. Каков алгоритм действий гражданина П., связанных с защитой его прав по возмещению материального и морального вреда, понесенного им в результате получения некачественной медицинской помощи?

Эталон ответа:

1. При ответе на поставленный вопрос, студенту необходимо обратиться к соответствующим положениям Конституции РФ, Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Гражданского кодекса РФ и дать понятия вреда (ущерба) при некачественном оказании медицинской помощи, определение его размера, механизма его возмещения.

2. К основным организациям, осуществляющим защиту прав пациента относят:

- отделы защиты прав застрахованных в страховых медицинских организациях, территориальных фондах обязательного медицинского страхования;
- соответствующие подразделения органов управления здравоохранением различных уровней;
- общественные организации защиты прав потребителей (в том числе потребителей медицинских услуг);
- коллегии адвокатов;
- органы прокуратуры и судебные органы.

Для определения субъектов системы обеспечения и защиты прав граждан в условиях обязательного медицинского страхования, необходимо рассмотреть положения методических рекомендаций «Территориальная система обеспечения прав граждан в условиях обязательного медицинского страхования»

3. В данном случае необходимо рассмотреть возможность обращения гр-на П. непосредственно в отделение защиты прав застрахованных страховой медицинской организации, которая организует соответствующий комплекс необходимых мероприятий. При условии, что в СМО пациенту откажут в рассмотрении его заявления (жалобы) может быть составлена жалоба на неправомерные действия должностного лица.

Задача № 9

Фармакологический концерн пригласил своих «подопечных» медиков на «семинар» в Париж и в качестве "десерта" подарил им билеты на финальный матч чемпионата мира по футболу. За это врачи должны были прописывать минимум 20 пациентам клиники новое лекарство для понижения артериального давления и затем представлять в концерн краткий отчет о собственных наблюдениях за его эффективностью. Причем цена нового препарата была в семь раз выше аналогичного старого.

Вопрос: прав ли концерн, предлагая подобную сделку? Имеют ли право врачи, таким образом, фактически участвовать в испытании нового препарата?

Эталон ответа:

Нет. Указанный случай свидетельствует не только о нарушении медицинской этики, но и о незаконных медицинских исследованиях, за которые предусмотрена уголовная ответственность в законодательстве практически всех европейских стран.

Задача № 10.

При оказании медицинской помощи в частном медицинском центре по вине медицинской сестры пациенту Петрову был причинен легкий вред здоровью. **Определите, какой вид ответственности наступает в данном случае и кто должен нести ответственность?**

Эталон ответа:

Поскольку причинение легкого вреда здоровью по неосторожности не является уголовно наказуемым деянием, то наступает гражданско-правовая ответственность. В соответствии со ст. 1068 ГК РФ ответственность за действия работника несет работодатель ТК-РК Статья 1068. Ответственность юридического лица или гражданина за вред, причиненный его работником. 1. Юридическое лицо либо гражданин возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей.). Таким образом, ответчиком в данном случае будет являться медицинский

центр. Возмещение вреда будет производиться либо в порядке досудебного урегулирования спора, либо в порядке гражданского судопроизводства.

Задача № 11.

Гражданину Петровскому на улице стало плохо, и он потерял сознание, граждане вызвали «скорую» и обратились к проживавшему рядом врачу Сергееву с просьбой помочь Петровскому. Сергеев отказался, сославшись на усталость после суточного дежурства. До приезда машины скорой помощи Петровский умер. **Может ли быть возложена ответственность на врача Сергеева? Если да, то, к какому виду ответственности он может быть привлечен?**

Эталон ответа:

К уголовной по УК РФ Статья 124. Неоказание помощи больному

1. Неоказание помощи больному без уважительных причин лицом, обязанным ее оказывать в соответствии с законом или со специальным правилом, если это повлекло по неосторожности причинение средней тяжести вреда здоровью больного, — наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до четырех месяцев.

2. То же деяние, если оно повлекло по неосторожности смерть больного либо причинение тяжкого вреда его здоровью, — наказывается принудительными работами на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового либо лишением ТК-РК свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

Задача № 12.

Врач районной больницы Игнатов нарушил технологию проведения медицинской манипуляции, в результате чего у больного развилось осложнение, повлекшее за собой причинение легкого вреда здоровью. Главный врач районной больницы, учитывая, что это было не первым нарушением со стороны Игнатова, обратился с исковым заявлением в суд с просьбой привлечь Игнатова к гражданско-правовой ответственности и обязать возместить причиненный больному вред. **Законно ли поступил главный врач?**

Эталон ответа:

В соответствии с нормами гражданского законодательства правом привлечения к гражданско-правовой ответственности обладает пострадавший, главному врачу такое право не предоставлено. (В интересах граждан, даже если сами граждане не обращаются в суд, имеют право заявлять иски прокуроры).

Задача № 13.

При оказании медицинской помощи больному был причинен тяжкий вред здоровью. Вина врача, совершившего преступление, доказана в судебном порядке. **Какие виды уголовных наказаний могут быть применены к врачу?**

Эталон ответа:

В соответствии с санкцией ст.118 могут быть применены основные и дополнительные наказания. В качестве дополнительного ст.118 предусматривается лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью. УК РФ Статья 118. Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности 1. Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности — наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на

срок до двух лет, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо арестом на срок до шести месяцев. 2. То же деяние, совершенное вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей, — наказывается ограничением свободы на срок до четырех лет, либо принудительными работами на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо лишением свободы на срок до одного года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

Задача № 14.

Гражданину стало плохо на улице, прохожие завели его в частный медицинский центр. Врачи центра отказались оказать помощь, сославшись на то, что они оказывают только платные медицинские услуги.

Правомочно ли поступили работники центра?

Эталон ответа:

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст.11, п.1 ст.79) любые медицинские организации обязаны оказывать экстренную медицинскую помощь. Отказ в оказании не допускается.

Статья 11. Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи:

1. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются.

2. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

3. За нарушение предусмотренных частями 1 и 2 настоящей статьи требований медицинские организации и медицинские работники несут ответственность в соответствии с законодательством ТК-РК Российской Федерации.

Статья 79. Обязанности медицинских организаций:

1. Медицинская организация обязана:

1) оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренной форме;
2) осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

3) информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

4) соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

5) обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

6) предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

7) информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации;

8) обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

9) информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

10) осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом;

11) вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

12) обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

13) проводить мероприятия по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний, внедрять безопасные методы сбора медицинских отходов и обеспечивать защиту от травмирования элементами медицинских изделий.

Задача № 15.

В ГБУЗ «Областная детская больница» поступила жалоба от гр. Д. с просьбой проверить организацию питания детей и родителей, госпитализируемых по уходу за больными детьми. В больнице питание организовано только для детей. При этом порции, по мнению родителей, являются маленькими. В ходе служебной проверки было выяснено, что гр. Д. госпитализирована по уходу за ребенком в возрасте 6 лет в плановом порядке для проведения специфической гипосенсибилизации. Состояние ребенка удовлетворительное.

Вопросы (задание):

1. Имела ли мама, госпитализированная по уходу за ребенком, право на обеспечение питанием в стационаре согласно ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»?

2. Какие нормативные документы регламентируют нормы лечебного питания в медицинской организации?

Эталон ответа:

1. Согласно ст. 51 ФЗ № 323-ФЗ и ТППГ РК на 2016, 2017, 2018 гг. маме по уходу за ребенком в стационаре бесплатное питание не предоставляется.

2. Питание пациентов в ГБУЗ организовано в соответствии с приказом МЗ РФ № 330 от 05.08.2003 г. «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации». Приказ определяет порядок организации лечебного питания и среднесуточные натуральные нормы расхода продуктов питания на одного пациента. При проведении проверки нарушения в выдаче готовых блюд не выявлено, суточные нормы лечебного питания соблюдены.

Задача № 16.

Пациент В., 10 лет, поступил из загородного оздоровительного лагеря в 1-ю городскую больницу г. Таганрога по скорой помощи с острой хирургической патологией. Состояние ребенка быстро ухудшалось. Но вместо того, чтобы немедленно оказать ребенку медицинскую помощь, врачи решили предварительно вызвать и дожидаться родителя, чтобы тот приехал и поставил свою подпись в истории болезни, подтвердив свое согласие на медицинское вмешательство.

Вопросы (задание):

1. Правы ли врачи, ожидая решения родителя об оказании медицинской помощи ребенку?

Эталон ответа:

1. Врачи не правы. В данном случае врачи действовали по принципу «как бы чего не вышло», проявляя безразличное отношение к судьбе ребенка, некомпетентность и незнание ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" ст. 20, посвященной информированному добровольному согласию на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства. Согласно п. 9 ст. 20 медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается в случаях:

- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители (в отношении лиц, указанных в ч. 2 настоящей статьи);

- в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

- в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

- в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

- при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

Согласно п. 10 решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя принимается:

- в случаях, указанных в пп. 1 и 2 ч. 9 настоящей статьи, консилиумом врачей, а в случае, если собрать консилиум невозможно, непосредственно лечащим (дежурным) врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации (руководителя медицинской организации или руководителя отделения медицинской организации), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или иного законного представителя лица, которое указано в ч. 2 настоящей статьи и в отношении которого проведено медицинское вмешательство;

- в отношении лиц, указанных в пп. 3 и 4 ч. 9 настоящей статьи, судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством РФ.

Задача № 17

ЖЭУ сделало запрос в ГБУЗ «Ростовский областной противотуберкулезный диспансер» о наличии заболевания туберкулезом у одного из жильцов многоквартирного дома.

Вопрос (задание):

1. Имеет ли право медицинское учреждение дать ответ по запросу ЖЭУ?

Эталон ответа:

1. Согласно ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ст. 13, посвященной соблюдению врачебной тайны, противотуберкулезный диспансер не имеет права дать ответ на запрос ЖЭУ.

Задача № 18

В МЗ Ростовской области обратилась гр. А. с жалобой на отказ руководителя медицинской организации в прикреплении для обслуживания.

Вопросы (задание):

1. Какие нормативные документы определяют право гражданина на выбор медицинской организации?

2. Как часто гражданин может реализовать право выбора?

3. Приведите перечень врачей специалистов, на которых распространяется право выбора.

4. Каким документом определен порядок выбора?

5. Каков порядок действий пациента?

6. Какие действия может предпринять пациент в случае отказа медицинского учреждения в прикреплении?

Эталон ответа:

1. В соответствии со ст. 21 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

2. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в т.ч. по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина).

3. В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера. Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача.

4. Приказ МЗСР РФ от 26.04.2012 г. № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

5. Для выбора медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, гражданин лично или через своего представителя обращается в выбранную им медицинскую организацию с письменным заявлением о выборе медицинской организации с приложением документов, перечисленных в Приказе. После подтверждения медицинской организацией, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления, информации, указанной в заявлении, руководитель медицинской организации, принявшей заявление, информирует гражданина (его представителя) в письменной или устной форме (лично или посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о принятии гражданина на медицинское обслуживание.

6. В случае отказа в прикреплении к медицинской организации гражданин имеет право обжаловать решение руководителя медицинской организации в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Задача № 19

В адрес медицинского центра обратилась женщина, которая пояснила, что является супругой гр. А. Сам пациент подойти не смог за ответами анализов по объективным причинам (постоянно днем работает). Супруга добавила, что в курсе всех заболеваний мужа и знает цель сдачи данных анализов. Просит выдать результаты обследования.

Вопросы (задание):

1. Что такое врачебная тайна? Какие сведения составляют врачебную тайну?

2. Какие условия должны быть соблюдены для получения доступа к данным, составляющим врачебную тайну? Имеет ли право получить данные сведения супруга пациента (близкий родственник)?

3. Приведите нормативные документы, регламентирующие порядок оперирования со сведениями, составляющими врачебную тайну.

Эталон ответа:

1. Врачебная тайна - это запрет на распространение информации о медицинском состоянии пациента. Врачебную тайну составляют сведения о факте обращения гражданина

за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, не допускается, в т.ч. после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

2. Для получения открытого доступа к данным пациента врачи должны иметь на это его письменное разрешение. Документ должен включать следующие сведения:

- ФИО пациента, адрес, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о том, кем и когда он выдан;
- ФИО и адрес гражданина, который получил согласие на доступ к персональным данным;
- цель, для которой раскрывается врачебная тайна;
- перечень того, к каким именно личным сведениям открыт доступ (диагноз, лечение и т. д.);
- перечень действий, которые получивший разрешение гражданин впоследствии может совершить;
- срок, в течение которого действует разрешение, и порядок обратного отзыва.

При этом гражданин, получивший доступ к личным данным, не может распространять их далее, если на это нет дополнительного письменного разрешения. В таком случае он обязан хранить полученные сведения и соблюдать врачебную тайну. Доступ может быть предоставлен как частично, к некоторым данным, так и полностью ко всей информации. Разглашать врачебную тайну (касается и родственников) можно лишь с письменного согласия гражданина либо его законных представителей. Это касается всей медицинской документации.

3. Перечень нормативных документов, регламентирующих порядок оперирования со сведениями, составляющими врачебную тайну:

- Конституция РФ;
- ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Ст. 13. Соблюдение врачебной тайны. Ст. 61. Врачебная тайна;
- Гражданский кодекс РФ. Ст. 150. Нематериальные блага. Ст. 151. Компенсация морального вреда;
- Уголовный кодекс РФ. Ст. 137. Нарушение неприкосновенности частной жизни.

Задача № 20

Пациентка Л. обратилась в стоматологическую клинику, где ей проводилось лечение зубов и протезирование дефектов зубных рядов, для получения копии медицинской карты.

Вопросы (задание):

1. Какие нормативные документы определяют право пациента на получение копии медицинской карты?
2. Как правильно подать запрос на получение копии медицинской карты?
3. Могут ли отказать в выдаче копии медицинской карты и в какой срок должны отдать запрашиваемые документы?
4. Приведите нормативные документы, регламентирующие право пациента на получение медицинских сведений.

Эталон ответа:

1. Право на получение копии медицинской карты амбулаторного пациента и других документов закреплено в ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Согласно ст. 4 "Основные принципы охраны здоровья"; ст. 13 "Соблюдение врачебной тайны" медицинская карта стоматологического больного относится к документам, содержащим врачебную тайну, поэтому как выписка из медицинской карты, так и ее копия, могут быть предоставлены только самому пациенту, либо его законному представителю.

Согласно ст. 22 "Информация о состоянии здоровья" каждый гражданин имеет право получить в доступной форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии здоровья, в т.ч. сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2. Согласно письму МЗСР РФ от 04.04.2005 г. № 734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» выдача оригинала медицинской карты на руки пациенту осуществляется только по разрешению главного врача медицинского учреждения. По требованию гражданина предоставляются копии медицинских документов, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. На основании выше изложенного пациентке необходимо написать письменное заявление на имя главного врача стоматологической поликлиники, где указать, какие сведения необходимо получить и срок предоставления документа. Письменное заявление о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них подается пациентом в свободной форме и содержит:

- 1) сведения о пациенте:
 - а) фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - б) данные о месте жительства; в) реквизиты документа, удостоверяющего личность и гражданство;
 - г) почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений;
 - д) номер контактного телефона (при наличии); е) электронный адрес (при наличии);
- 2) указание на медицинские документы (их копии) и выписки или сведения, отражающие состояние здоровья пациента, запрашиваемых пациентом;
- 3) указание на способ получения пациентом запрашиваемых медицинских документов, их копий или выписок из них (при личном обращении, по почте, в форме электронного документа).

Выдача пациенту медицинских документов, их копий и выписок сопровождается соответствующей записью в журнале выдачи медицинских документов. Копии медицинских документов или выписки из них оформляются с проставлением штампа медицинской организации или подписываются лечащим врачом и представителем администрации медицинской организации, заверяются личной печатью врача, выдавшего копию медицинского документа или выписку из него, и круглой печатью медицинской организации.

3. Порядок и сроки выдачи пациенту копии медицинской карты законом не предусмотрены, но и основания для отказа в выдаче медицинских документов законом не установлены.

4. Нормативные документы, регламентирующие право пациента на получение медицинских сведений:

- ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- письмо МЗСР РФ от 04.04.2005 г. № 734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты»;
- ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями вступ. в силу 01.09.2015 г.).

ПК-6

Задания закрытого типа

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

01. СООТВЕТСТВИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПОСТАВЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ НАИБОЛЕЕ БЛИЗКО ОТРАЖАЕТ ПОНЯТИЕ

- 1) эффект
- 2) эффективность
- 3) **результативность**
- 4) затратность

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

02. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОТНОШЕНИЕ

- 1) **результата к затратам**
- 2) затрат к результату
- 3) результативности к затратам
- 4) фактических показателей к плановым

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

03. ПОКАЗАТЕЛЯМИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) прибыль/убыток
- 2) доход/выручка
- 3) себестоимость
- 4) **Рентабельность**

Эталон ответа: 4)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

04. ВЕЛИЧИНЫ, ВЫРАЖАЮЩИЕСЯ В НАТУРАЛЬНЫХ, УСЛОВНО-НАТУРАЛЬНЫХ, ТРУДОВЫХ И ДЕНЕЖНЫХ ЕДИНИЦАХ ИЗМЕРЕНИЯ НАЗЫВАЮТСЯ

- 1) **абсолютными**
- 2) относительными
- 3) средними
- 4) динамики

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

05. ВЕЛИЧИНЫ, ВЫРАЖАЮЩИЕСЯ В КОЭФФИЦИЕНТАХ, ПРОЦЕНТАХ, ПРОМИЛЛЕ, ПРОДЕЦИМИЛЛЕ НАЗЫВАЮТСЯ ВЕЛИЧИНАМИ

- 1) абсолютными
- 2) **относительными**
- 3) средними
- 4) динамики

Эталон ответа: 2

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

06. КАКОЙ УРОВЕНЬ ФОНДООТДАЧИ ХАРАКТЕРИЗУЕТ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- 1) 10
- 2) 0,5
- 3) 4
- 4) 5

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

07. ВРАЧ-СПЕЦИАЛИСТ ЗА 6-ТИ ЧАСОВОЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ БЕЗ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПРИНИМАЕТ 24 ПАЦИЕНТА, А С МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРОЙ – 30 ПАЦИЕНТОВ. КАК ИЗМЕНИТСЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ОДНОГО ПОСЕЩЕНИЯ В СРЕДНЕМ, ЕСЛИ ВРАЧ БУДЕТ РАБОТАТЬ С МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРОЙ?

- 1) увеличится на 20%
- 2) **снизится на 20%**
- 3) увеличится на 25%
- 4) снизится на 25%

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

08. ЕСЛИ ПРЯМОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ УВЕЛИЧИЛСЯ НА 10%, КАК ИЗМЕНИТСЯ МАТЕРИАЛОЕМКОСТЬ (ЛЕКАРСТВООЕМКОСТЬ) ЕДИНИЦЫ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

- 1) увеличится на 90%
- 2) **снизится на 9%**
- 3) снизится на 90%
- 4) снизится на 10%

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

09. ПРЯМЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) выработка, фондоотдача, материалоемкость
- 2) трудоемкость, выработка, фондоемкость
- 3) **выработка, фондоотдача, материалотдача**
- 4) трудоемкость, фондоемкость, материалоемкость

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

10. ПОКАЗАТЕЛИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКОНОМИКИ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, ОТРАЖАЕМЫЕ В СИСТЕМЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ СЧЕТОВ ПРИНЯТО НАЗЫВАТЬ

- 1) макростатистическими
- 2) **макроэкономическими**
- 3) совокупными
- 4) валовыми

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

11. СУММАРНАЯ СТОИМОСТЬ ВСЕЙ ПРОИЗВЕДЕННОЙ ПРОДУКЦИИ

- 1) **валовый выпуск**
- 2) валовый внутренний продукт
- 3) валовый национальный продукт
- 4) валовая добавленная стоимость

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

12. СУММАРНАЯ СТОИМОСТЬ ПРОИЗВЕДЕННЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ, СОЗДАННЫХ НА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ТЕРРИТОРИИ СТРАНЫ ЗА ВЫЧЕТОМ СТОИМОСТИ ИХ ПРОМЕЖУТОЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

- 1) валовый выпуск
- 2) **валовый внутренний продукт**
- 3) валовый национальный продукт
- 4) валовая добавленная стоимость

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

13. НАЦИОНАЛЬНОЕ БОГАТСТВО

- 1) совокупный объем произведенной продукции в государстве
- 2) **совокупность накопленных ресурсов в стране, создающих условия производства товаров, услуг и обеспечения жизни людей**
- 3) валовый выпуск всех отраслей экономики
- 4) валовый выпуск всех секторов экономики

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

14. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АКТИВЫ, ВХОДЯЩИЕ В СОСТАВ НАЦИОНАЛЬНОГО БОГАТСТВА ПОДРАЗДЕЛЯЮТСЯ НА ДВЕ ГРУППЫ

- 1) произведенные и непроизведенные
- 2) производственные и непроизводственные
- 3) **финансовые и нефинансовые**
- 4) материальные и нематериальные

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

15. ПЛАНИРОВАНИЕ, ОТРАЖАЮЩЕЕ СОВОКУПНОСТЬ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ И СПОСОБОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ НА ПОТЯЖЕНИИ ДЛИТЕЛЬНОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) **стратегическим**
- 2) тактическим
- 3) оперативным
- 4) среднесрочным

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

16. ЗАТРАТЫ, КОТОРЫЕ ФОРМИРУЮТСЯ НА ЕДИНИЦУ УСЛУГИ И МОГУТ БЫТЬ ОТНЕСЕНЫ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА СЕБЕСТОИМОСТЬ КОНКРЕТНОЙ УСЛУГИ

- 1) основные
- 2) накладные
- 3) **прямые**
- 4) косвенные

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

17. ДЕНЕЖНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА ПРОИЗВОДСТВО И РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОДУКЦИИ (РАБОТ, УСЛУГ)

- 1) себестоимость
- 2) затраты
- 3) издержки
- 4) расходы

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

18. БЮДЖЕТНЫЕ СРЕДСТВА, НАПРАВЛЯЕМЫЕ НА СОЗДАНИЕ ИЛИ УВЕЛИЧЕНИЕ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА СТОИМОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО (МУНИЦИПАЛЬНОГО) ИМУЩЕСТВА

- 1) бюджетные инвестиции
- 2) дотации
- 3) межбюджетные трансферты

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

19. К ЗАДАЧАМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ» НЕ ОТНОСИТСЯ

- 1) определение соответствия фактических сроков и стоимости реализации плановым
- 2) правильность определения сроков реализации мероприятий
- 3) определение необходимых мер при условии недостаточного финансирования

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

20. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ РАСХОДОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ ЦЕЛЯМ ПРОГРАММЫ И ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ЗАДАЧЕЙ АУДИТА

- 1) предварительного
- 2) текущего
- 3) последующего
- 4) оперативного

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

21. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБОСНОВАННОСТИ, ДОСТИЖИМОСТИ, ТОЧНОСТИ СФОРМУЛИРОВАННЫХ ЦЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАДАЧЕЙ АУДИТА

- 1) предварительного
- 2) текущего
- 3) последующего
- 4) оперативного

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

22. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ В ОТНОШЕНИИ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ

- 1) бюджетной сметы
- 2) бюджетной сметы путем выделения лимитов бюджетных обязательств
- 3) доведения субсидий на государственное (муниципальное) задание

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

23. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ В ОТНОШЕНИИ БЮДЖЕТНЫХ И АВТОНОМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ

- 1) бюджетной сметы
- 2) бюджетной сметы путем выделения лимитов бюджетных обязательств
- 3) доведения субсидий на государственное (муниципальное) задание

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

24. СОЗДАНИЕ, ДВИЖЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, А ТАКЖЕ ДЕНЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ, ОБУСЛОВЛЕННЫЕ ВЗАИМОРАСЧЕТАМИ МЕЖДУ ХОЗЯЙСТВЕННЫМИ СУБЪЕКТАМИ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ ПОНЯТИЕМ

- 1) себестоимость
- 2) финансы
- 3) рентабельность
- 4) прибыль

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

25. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ НА УСЛОВИЯХ ДОЛЕВОГО УЧАСТИЯ

- 1) дотацией
- 2) бюджетным кредитом
- 3) субвенцией
- 4) субсидией
- 5) инвестицией

Эталон ответа: 4)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

26. НАУЧНО ОБОСНОВАННЫЕ ОРИЕНТИРЫ НАПРАВЛЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ В ОБЩЕСТВЕ

- 1) прожиточный минимум
- 2) потребительская корзина
- 3) потребительский бюджет
- 4) социальные нормативы

Эталон ответа: 4)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

27. ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МОЖЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЛЕДУЮЩИХ ФОРМАХ

- 1) государственный и ведомственный
- 2) ведомственный и внутренний
- 3) государственный, ведомственный и внутренний

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

28. УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ РАБОТНИКА, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЙ ГЛУБИНОЙ ЕГО ЗНАНИЙ И СТЕПЕНЬЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

- 1) профессия
- 2) квалификация
- 3) специализация
- 4) категория (категорийность)

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

29. НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА - ЭТО

- 1) процесс установления научно обоснованных норм затрат труда на выполнение какой-либо работы
- 2) процесс установления норм затрат труда на выполнение какой-либо работы, не требующий научного обоснования
- 3) процесс определения заработной платы
- 4) процесс определения численности персонала и заработной платы

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

30. НАЧИСЛЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ РАБОТНИКУ ПО УСТАНОВЛЕННОЙ РАСЦЕНКЕ ЗА КАЖДУЮ ЕДИНИЦУ ПРОИЗВЕДЕННОЙ ПРОДУКЦИИ С УЧЕТОМ КАЧЕСТВА ЯВЛЯЕТСЯ СИСТЕМОЙ ОПЛАТЫ ТРУДА

- 1) сдельной
- 2) простой повременной
- 3) повременно-премиальной
- 4) бестарифной

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

31. СОСТАВ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ПО ТРУДОВОМУ КОДЕКСУ РФ

- 1) оклад, компенсационные выплаты и стимулирующие выплаты
- 2) оклад, районный коэффициент, стимулирующие выплаты
- 3) вознаграждение за труд, а также компенсационные и стимулирующие выплаты
- 4) оклад (тарифная ставка), надбавка за стаж, районный коэффициент, премия

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

32. К ВЫПЛАТАМ СТИМУЛИРУЮЩЕГО ХАРАКТЕРА ОТНОСЯТСЯ

- 1) оплата сверхурочной работы
- 2) выплаты за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных
- 3) выплаты за работу в местностях с особыми климатическими условиями

- 4) надбавка медицинским работникам за наличие квалификационной категории
- 5) надбавка за высокие результаты работы
- 6) надбавки за работу со сведениями, составляющими государственную тайну

Эталон ответа: 5)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

33. ВЫПЛАТЫ ЗА РАБОТУ В УСЛОВИЯХ, ОТКЛОНЯЮЩИХСЯ ОТ НОРМАЛЬНЫХ

- 1) оплата сверхурочной работы, за работу в ночное время
- 2) оплата труда в выходные и нерабочие праздничные дни
- 3) персональный повышающий коэффициент к окладу (должностному окладу)
- 4) выплаты за работу в местностях с особыми климатическими условиями

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

34. К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ НОРМАМ И УСЛОВИЯМ ТРУДА, РЕГЛАМЕНТИРОВАННЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕ ОТНОСИТСЯ

- 1) минимальная часовая ставка заработной платы
- 2) минимальный размер оплаты труда
- 3) размеры и условия установления повышенной оплаты труда за работу во вредных условиях
- 4) Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

35. ОТНОШЕНИЕ СУММЫ ВСЕХ ПРИНЯТЫХ И ВСЕХ УВОЛЕННЫХ ЗА ПЕРИОД К ЧИСЛУ РАБОТАЮЩИХ В СРЕДНЕМ ЗА ПЕРИОД ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ

- 1) коэффициент оборота по приему
- 2) коэффициент общего оборота рабочей силы
- 3) коэффициент постоянства
- 4) коэффициент стабильности кадров

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

36. МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ ФОНД РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

- 1) всегда больше фактически отработанного времени
- 2) всегда меньше фактически отработанного времени
- 3) равен фактически отработанному времени
- 4) всегда больше табельного фонда времени

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

37. ПОКАЗАТЕЛЬ, ОБРАТНЫЙ ВЫРАБОТКЕ НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) производительностью труда
- 2) трудоемкостью продукции
- 3) фондовооруженностью труда

- 4) эффективностью труда

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

38. ОТНОШЕНИЕ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ПОСЕЩЕНИЙ НА ЧИСЛЕННОСТЬ ВРАЧЕЙ ОПРЕДЕЛЯЮТ ВЫРАБОТКУ

- 1) средняя часовую
- 2) среднюю дневную
- 3) **среднюю годовую**
- 4) среднюю трудоемкость медицинской услуги

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

39. СТОИМОСТНАЯ ОЦЕНКА МИНИМАЛЬНОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КОРЗИНЫ

- 1) **прожиточный минимум**
- 2) рациональный потребительский бюджет
- 3) минимальные нормативы
- 4) реальный доход

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

40. ОСНОВНОЙ РАЗДЕЛ ПЛАНА ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЙ СОБОЙ ПЛАН ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ ПО ОБЪЕМУ, НОМЕНКЛАТУРЕ, АССОРТИМЕНТУ И КАЧЕСТВУ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) финансовый план
- 2) инвестиционный план
- 3) баланс производственной мощности
- 4) **производственная программа**

Эталон ответа: 4)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

41. ПРИ СНИЖЕНИИ ОБЪЕМА ПРОИЗВОДСТВА (УСЛУГ) ПО СРАВНЕНИЮ С ПЛАНОВЫМ ПЕРИОДОМ ПРИ ПРОЧИХ РАВНЫХ УСЛОВИЯХ СЕБЕСТОИМОСТЬ ЕДИНИЦЫ ПРОДУКЦИИ (УСЛУГ)

- 1) **повышается**
- 2) снижается
- 3) остается неизменной

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

42. РЕАЛЬНО ПОТРАЧЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СРЕДСТВА ХАРАКТЕРИЗУЮТ РАСХОДЫ

- 1) фактические
- 2) **кассовые**
- 3) финансовые
- 4) экономические

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

43. РЕАЛЬНО ПОТРЕБЛЕННЫЕ РЕСУРСЫ, ЧАСТЬ КОТОРЫХ ВОЗМОЖНО ЕЩЕ НЕ ОПЛАЧЕНА ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮТ РАСХОДЫ

- 1) фактические
- 2) кассовые**
- 3) финансовые
- 4) экономические

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

44. РЕАЛЬНО ПОСТУПИВШИЕ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ СРЕДСТВА ДОХОДЫ

- 1) кассовые**
- 2) начисленные
- 3) финансовые
- 4) наличные

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

45. ПРЕВЫШЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИХ РАСХОДОВ НАД КАССОВЫМИ РАСХОДАМИ

- 1) кредиторская задолженность**
- 2) дебиторская задолженность
- 3) положительное сальдо
- 4) отрицательное сальдо

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

46. ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОТ ВСЕХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

- 1) прибыль**
- 2) балансовая прибыль
- 3) чистая прибыль
- 4) операционная прибыль

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

47. ЗАТРАТЫ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ НА ПОИЗВОДСТВО ЕДИНИЦЫ ПРОДУКЦИИ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ)

- 1) выработка
- 2) трудоемкость продукции (услуг)**
- 3) зарплатоемкость продукции (услуг)

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

48. ЗАТРАТЫ, ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ КОЛИЧЕСТВА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 1) основные
- 2) прямые
- 3) условно-постоянные**
- 4) условно-переменные

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

49. ЭЛЕМЕНТ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ, КОТОРЫЙ НЕ НОРМИРУЕТСЯ

- 1) производственные запасы
- 2) незавершенное производство
- 3) дебиторская задолженность**
- 4) расходы будущих периодов
- 5) готовая продукция

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

50. СОБСТВЕННИКОМ ИМУЩЕСТВА БЮДЖЕТНОГО И АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ

- 1) Российская Федерация, субъект Российской Федерации
- 2) Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальные образования**
- 3) Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальные образования, негосударственные внебюджетные фонды
- 4) Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальные образования, негосударственные внебюджетные фонды, некоммерческие организации

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

51. ОСНОВНЫЕ ФОНДЫ ПРИ ЗАЧИСЛЕНИИ НА БАЛАНС ОРГАНИЗАЦИИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ОЦЕНИВАЮТСЯ

- 1) по полной восстановительной стоимости
- 2) по полной первоначальной стоимости**
- 3) по остаточной первоначальной стоимости
- 4) по остаточной восстановительной стоимости

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

52. СОСТОЯНИЕ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ ХАРАКТЕРИЗУЮТ КОЭФФИЦИЕНТЫ

- 1) обновления
- 2) выбытия
- 3) годности и износа**
- 4) фондоотдачи и фондоемкости

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

53. В СОСТАВЕ НАЦИОНАЛЬНОГО БОГАТСТВА ВАЖНЕЙШЕЕ МЕСТО ЗАНИМАЮТ

- 1) основные фонды (капитал)**
- 2) оборотные фонды
- 3) ценности
- 4) природные ресурсы

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

54. ВЕДЕНИЕ ПЕРВИЧНОГО, БУХГАЛТЕРСКОГО, БАНКОВСКОГО УЧЕТА И СТАТИСТИКИ ОСНОВАННОЕ НА ЕДИНСТВЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ

ПРИНЦИПОВ И ЗАВЕРШАЕМОЕ НА МАКРОУРОВНЕ ПОСТРОЕНИЕМ СИСТЕМЫ НАЦИОНАЛЬНЫХ СЧЕТОВ НАЗВАЕТСЯ:

- 1) национальной экономикой
- 2) национальным счетоводством**
- 3) системой национальных счетов
- 4) системой макроэкономических показателей

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

55. К МАТЕРИАЛЬНЫМ НЕПРОИЗВЕДЕННЫМ НЕФИНАНСОВЫМ АКТИВАМ ОТНОСЯТ

- 1) основные фонды (капитал)
- 2) оборотные фонды
- 3) природные ресурсы**
- 4) финансовые активы

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

56. В СОСТАВ ОСНОВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ФОНДОВ ВХОДЯТ

- 1) здания, сооружения, передаточные устройства
- 2) незавершенное производство
- 3) машины и оборудования**
- 4) транспортные средства
- 5) производственный и хозяйственный инвентарь
- 6) готовая продукция

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

57. К АКТИВНОЙ ЧАСТИ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ ОТНОСЯТСЯ

- 1) рабочие машины и оборудование**
- 2) здания, сооружения
- 3) измерительные и регулируемые приборы и устройства
- 4) вычислительная техника
- 5) транспортные средства

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

58. ВИДЫ ИЗНОСА ОСНОВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ФОНДОВ, УЧИТЫВАЕМЫЕ В ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССАХ

- 1) физический, моральный, социальный
- 2) физический**
- 3) физический и моральный
- 4) моральный

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

59. К ОБОРОТНЫМ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ФОНДАМ ОТНОСЯТСЯ

- 1) сырье и материалы**
- 2) незавершенное производство
- 3) машины, оборудование
- 4) запасные части
- 5) топливо, тара

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

60. FONDOOTDACHA RASSCHITYVAETSYA KAK OTNOShENIYE STOIMOSTI PROIZVEDENNOY PRODUKЦИИ K

- 1) среднегодовой стоимости основных производственных фондов
- 2) первоначальной стоимости
- 3) восстановительной
- 4) остаточной

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

61. ПОКАЗАТЕЛЬ FONDOOTDACHI XARAKTERIZUET

- 1) количество произведенной продукции в расчете на 1 рубль основных производственных фондов
- 2) уровень технической оснащенности труда
- 3) производительность труда
- 4) фондовооруженность труда

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

62. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОСНОВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ FONDOV XARAKTERIZUET ПОКАЗАТЕЛЬ

- 1) прибыль и рентабельность
- 2) фондоотдача и фондоемкость продукции
- 3) выработка и трудоемкость продукции
- 4) коэффициент оборачиваемости оборотных средств

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

63. K МАТЕРИАЛЬНЫМ НЕПРОИЗВЕДЕННЫМ НЕФИНАНСОВЫМ АКТИВАМ ОТНОСЯТ

- 1) основные фонды (капитал)
- 2) оборотные фонды
- 3) природные ресурсы
- 4) финансовые активы

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

64. НАЦИОНАЛЬНОЕ БОГАТСТВО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ

- 1) часть ВВП направляемая на накопление
- 2) совокупность ресурсов для производства товаров и услуг
- 3) обобщающая количественно-качественная характеристика наличия видов ресурсов

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

65. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ ДОКУМЕНТОМ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ЯВЛЯЕТСЯ.

- 1) Налоговый кодекс РФ
- 2) Гражданский кодекс РФ
- 3) Трудовой кодекс РФ

4) Административный кодекс РФ

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

66. СУБЪЕКТЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РФ

1) граждане РФ

2) граждане РФ и иностранные граждане

3) граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

67. СУММА ДЕНЕЖНЫХ ДОХОДОВ И СТОИМОСТИ БЕСПЛАТНЫХ И ЛЬГОТНЫХ УСЛУГ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ДОХОДЫ

1) совокупные

2) номинальные

3) располагаемые

4) реальные

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

68. РАСПОЛАГАЕМАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, СКОРРЕКТИРОВАННАЯ НА ИНДЕКС ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЦЕН НАЗЫВАЕТСЯ

1) совокупной

2) номинальной

3) располагаемой

4) реальной

Эталон ответа: 4)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

69. РАСПОЛАГАЕМАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

1) больше номинальной

2) больше совокупной

3) меньше номинальной

4) меньше реальной

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

70. ОТНОШЕНИЕ СУММЫ ВСЕХ ПРИНЯТЫХ И ВСЕХ УВОЛЕННЫХ ЗА ПЕРИОД К ЧИСЛУ РАБОТАЮЩИХ В СРЕДНЕМ ЗА ПЕРИОД ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ

1) коэффициент оборота по приему

2) коэффициент общего оборота рабочей силы

3) коэффициент постоянства

4) коэффициент стабильности кадров

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

71. КАЛЕНДАРНЫЙ ФОНД РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

1) больше максимально возможного фонда рабочего времени

2) меньше максимально возможного фонда рабочего времени

3) равен отработанному времени

4) меньше табельного фонда времени

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

72. ДВИЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ ФОНДОВ ХАРАКТЕРИЗУЮТ ПОКАЗАТЕЛИ

- 1) обновления и выбытия
- 2) фондоотдачи и фондоемкости
- 3) годности
- 4) износа

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

73. ПОКАЗАТЕЛЬ ФОНДООТДАЧИ ХАРАКТЕРИЗУЕТ

- 1) размер объема товарной продукции, приходящейся на 1 руб. основных производственных фондов
- 2) уровень технической оснащенности труда
- 3) удельные затраты основных фондов на 1 руб. реализованной продукции
- 4) количество оборотов оборотных средств

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

74. МАТЕРИАЛОЕМКОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ ХАРАКТЕРИЗУЕТ

- 1) технический уровень производства
- 2) общий вес материалов, израсходованных на изготовление изделия
- 3) нормы расхода медикаментов на оказание медицинской услуги
- 4) эффективность использования материалов

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

75. ПОКАЗАТЕЛИ ПРИБЫЛИ ХАРАКТЕРИЗУЮТ

- 1) абсолютный финансовый эффект хозяйственной деятельности предприятия
- 2) относительную эффективность деятельности предприятия
- 3) размер прибыли на 1 рубль стоимости производственных фондов
- 4) деловую активность предприятия

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

76. БЮДЖЕТИРОВАНИЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ

- 1) производственно-финансовое планирование деятельности организации путем составления общего бюджета организации, а также бюджетов отдельных подразделений с целью определения их финансовых затрат и результатов
- 2) разработка баланса активов и пассивов
- 3) формирование производственной программы предприятия
- 4) система расчетов, с помощью которой определяется себестоимость всей продукции и ее частей, конкретных видов, сумма затрат отдельных подразделений на производство и реализацию

Эталон ответа: 3)

77. АУДИТ В СФЕРЕ ЗАКУПОК ВКЛЮЧАЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 1) экспертно-аналитическую

- 2) информационную
- 3) экспертно-аналитическую и информационную
- 4) контрольную

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

78. В ЦЕЛЯХ ОЦЕНКИ РЕАЛИЗУЕМОСТИ, РИСКОВ И ПОСЛЕДСТВИЙ РЕЗУЛЬТАТОВ В РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ ПРИМЕНЯЕТСЯ АУДИТ

- 1) финансовый
- 2) эффективности
- 3) стратегический

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

79. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКУПОК ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ НУЖД НА ФИНАНСОВЫЙ ГОД

- 1) план закупок
- 2) план-график закупок
- 3) график закупок
- 4) программа закупок

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

80. ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКУПОК ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) программа закупок
- 2) план финансово-хозяйственной деятельности
- 3) план-график закупок
- 4) график закупок

Эталон ответа: 3)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

81. ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПЛАНА-ГРАФИКА ЗАКУПОК ОБОСНОВАНИЮ ПОДЛЕЖИТ

- 1) начальная (максимальная) цена контракта
- 2) объект и объекты закупки
- 3) объем закупки
- 4) объем и объект закупки

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

82. ПЛАН ЗАКУПОК ФОРМИРУЕТСЯ

- 1) учредителем
- 2) заказчиком
- 3) исполнителем
- 4) государственным распределителем бюджетных средств

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

83. КОНЬЮНКТУРА РЫНКА

- 1) соотношение спроса и предложения
- 2) ситуация, сложившаяся на рынке
- 3) оценка состояния рынка

- 4) масштаб рынка

Эталон ответа: 2)

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

84. ЧИСЛО ДНЕЙ, НА КОТОРЫЕ ХВАТИТ МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАПАСОВ ДО ПОЛНОГО ИХ ИСТОЩЕНИЯ

- 1) обеспеченность товарооборота товарными запасами
- 2) запасоемкость
- 3) средние товарные запасы
- 4) средние товарные запасы.

Эталон ответа: 1)

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов

85. БЮДЖЕТНЫЕ, АВТОНОМНЫЕ И КАЗЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ОТЛИЧАЮТСЯ (несколько вариантов ответа)

- 1) степенью финансово-хозяйственной самостоятельностью
- 2) степенью независимостью от государства
- 3) возможностями отказа от выполнения государственного (муниципального) задания
- 4) субсидиарной ответственностью собственника

Эталон ответа: 1), 2), 4)

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов

86. АНАЛИЗ ПОЛИТИЧЕСКИХ, ЭКОНОМИЧЕСКИХ, СОЦИАЛЬНЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ ВНЕШНЕГО ОКРУЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ (несколько вариантов)

- 1) PEST-анализ
- 2) STEP-анализ
- 3) SWOT-анализ

Эталон ответа: 1), 2)

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов

87. ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ХАРАКТЕРИЗУЕТ (несколько вариантов ответа)

- 1) количество законченных случаев медицинских услуг
- 2) количество врачебных посещений
- 3) функция врачебной должности
- 4) фондоотдача медицинского оборудования

Эталон ответа: 1), 2)

Задания открытого типа (на дополнение)

1. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Минимальный размер оплаты труда - норма, регламентированная законодательством и носит _____ характер

Эталон ответа: обязательный

2. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

распространение сложившихся темпов развития за предыдущий период на будущее называется _____

Эталон ответа: экстраполяцией

3. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

система наблюдений в сфере закупок, осуществляемых на постоянной основе посредством сбора, обобщения, систематизации и оценки информации об осуществлении закупок в государственных (муниципальных) учреждениях здравоохранения называется _____

Эталон ответа: мониторинг

4. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

долгосрочная аренда машин, оборудования, транспортных средств, сооружений производственного назначения, предусматривающая возможность их последующего выкупа арендатором называется _____

Эталон ответа: лизингом

5. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

вложение финансовых средств в различные виды экономической деятельности с целью сохранения и увеличения капитала называется _____

Эталон ответа: инвестициями

6. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

в целях сбора и анализа информации о предмете и деятельности объекта аудита применяется _____

Эталон ответа: проверка

7. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

уровень рентабельности, равный единице, означает, что предприятие считается _____

Эталон ответа: безубыточным

8. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

произведенные активы, неоднократно или постоянно используемые для производства товаров и оказания услуг и функционирующие в течение длительного времени относят к _____

Эталон ответа: основным фондам (капитал)

9. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

наиболее мобильный, постоянно возобновляемый элемент национального богатства, участвующий в процессе производства один раз, относят к _____

Эталон ответа: оборотным фондам

10. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

эффективность использования оборотных средств характеризует _____

Эталон ответа: скорость обращения средств

Вопросы для собеседования.

1. Что понимают под инвестициями?

денежные и неденежные средства, вкладываемые в объекты предпринимательской деятельности с целью получения дохода

2. Что представляет собой бизнес-план

Бизнес-план является целевым, программным документом, который представляет собой систему расчётов, технико-экономических обоснований, совокупность экономических показателей, описаний мер и действий

3. Каким образом осуществляется мониторинг закупок государственного учреждения здравоохранения

посредством использования единой информационной системы и на основе содержащейся в ней информации

4. Укажите состав бухгалтерской отчетности государственного (муниципального) учреждения

баланс государственного (муниципального) учреждения, отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности и отчет о принятых учреждением обязательствах

5. Что понимают под управленческим учетом?

Это отчетность, используемая для информирования управляющих с целью облегчения планирования и контроля над деятельностью организации

6. Что характеризует коэффициент обеспеченности собственными средствами

наличие собственных оборотных средств у предприятия, необходимых для его финансовой устойчивости

7. Дайте определение понятию предпринимательство.

предпринимательство – это целесообразная деятельность граждан и их объединений, направленная на производство и реализацию определенных видов товаров, услуги получение прибыли от этой деятельности

8. Что такое финансовый учет?

Это составляющая бухгалтерского учета, направленная на подготовку баланса доходов и убытков

9. При каких условиях допускается уменьшение объема субсидии, предоставленной на выполнение государственного (муниципального) задания бюджетного учреждения здравоохранения, в течение срока его выполнения?

только при соответствующем изменении государственного (муниципального) задания

10. Какие работники составляют основной персонал организации?

Это работники непосредственно оказывающие услуги (выполняющие работы), направленные на достижение определенных Уставом целей деятельности учреждения, и их непосредственные руководители

11. Дайте определение категории «медицинская услуга»

Медицинская услуга – это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

12. Какие выплаты относятся к выплатам компенсационного характера?

выплаты за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных
выплаты за работу в местностях с особыми климатическими условиями

13. Какие методы используются для обоснования начальной (максимальной) цены контракта?

сопоставления рыночных цен; нормативный; затратный

14. Укажите основные разделы бизнес-плана

цели и задачи предпринимательской сделки и ее эффективность;
план (программа) действий и организационные меры

Ситуационные задачи

Задача 1. Рассчитайте потребность в койках, исходя из количества пролеченных больных, средних сроков лечения и числа дней работы койки в году:

Отделение	Всего пролечено больных	Средние сроки лечения	Дни работы койки в году	Число коек		+ или -
				Потребность	Факт	
Терапия	900	22	330		55	-5

Эталон ответа к задаче 1: по терапевтическому отделению – $900 \cdot 22 = 19800$:
 $330 = 60$ коек

Задача 2. Рассчитайте среднегодовую нагрузку врача-терапевта. В 2022 году к врачам-терапевтам сделано 24080 посещений. Среднегодовое количество врачей – 5,25

Эталон ответа к задаче 2: кол-во посещений (24080): среднегод. кол-во врачей (5,25) = 4586,7

Задача 3. Рассчитайте время, затраченное на законченный случай. Отработанное время = 3 часа 15 мин. Число законченных случаев - 21

Эталон ответа к задаче 3: отработанное время в мин. ($3 \cdot 60 + 15 =$) 195 мин.: число законченных случаев = 9,3 мин.

Задача 4. Проведите анализ структуры и объема оказанных услуг:

Специалисты	Стоимость посещения (по тарифу)	Кол-во посещений	Стоимость оказанных услуг
Гинекологи	9,5	13000	123500
Хирурги	7,7	10000	76900
Невропатологи	8,0	320	25600
Итого	8,63	26200	22600

Эталон ответа к задаче 4: больше всего посещений было сделано к врачам гинекологам, меньше к неврологам. Самые дорогие посещения к врачу гинекологу, более дешевые – к врачу хирургу. Несмотря на то, что тариф посещения к врачу неврологу выше, чем к врачу-хирургу, заработали они меньше, т.к. к ним меньше было сделано посещений.

Задача 5. Определите у кого выше плановый доход?

Специалисты	Кол-во ставок	Плановое кол-во посещений (ФВД)		Тариф 1 посещения	Общая стоимость планового объема услуг
		На 1 ставку	Всего		
Гинекологи	2,25	6320	14220	9,50	135090
Хирурги	1,5	7014	10521	7,69	80906
Невропатологи	0,5	7876	3938	8,00	31504
Итого	4,25	6748	28679	8,63	247500

Эталон ответа к задаче 5: общая стоимость: на кол-во ставок= доход 1 специалиста.
 Доход гинеколога 60040, хирурга –53937,3, невролога –63008.
 Плановый доход выше у невропатологов, ниже у хирургов.

Задача 6. Проведите анализ средней стоимости посещений к специалистам:

Специалисты	Сумма по счетам	Количество посещений	Стоимость 1 посещения
Гинекологи			
Иванова	60000	6600	9,09
Петрова	63500	6400	9,92
Итого	123500	13000	9,50
Хирурги			
Смирнов	40000	5000	8,0
Анохин	36900	5000	7,38
Итого	76900	10000	7,69
Неврологи			
Сидорова	25600	3200	8,0
Итого	25600	3200	8,0
Всего	226000	26200	8,63

Эталон ответа к задаче 6: Средняя стоимость посещений выше в гинекологов, меньше у хирургов.

Задача 7. Определите эффективность различных врачебных специальностей

Специалисты	Стоимость 1 посещений		Превышения доходов над расходами на 1 посещ.
	По доходу	По расходам	
Гинекологи	9,5	9,75	-0,25
Хирурги	7,69	6,5	+1,19
Невропатологи	8,0	8,	0

Эталон ответа к задаче 7: сумма заработанных средств гинекологов меньше тарифа, у неврологов тариф равен расходам, у хирургов тариф превышает расходы

Задача 8. Проведите анализ длительности законченных случаев.

Специалисты	Кол-во законченных случаев	Длительность по нормативу	Длительность по факту	Отклонение
Гинекологи	4486	2,8	2,9	+0,1
Хирурги	3852	2,6	2,6	0
Неврологи	1231	2,7	2,6	-0,1
Итого	9569	2,7	2,73	+0,03

Эталон ответа к задаче 8: у неврологов фактическая длительность лечения меньше нормативной, хирурги уложились в нормативную длительность, а гинекологи превысили нормативную длительность на 0,1 день. В результате итоговое превышение длительности законченного случая по поликлинике составила 0,03.

Задача 9.

Терапевтическое отделение городской больницы рассчитано на 60 коек, включая в том числе 5 коек интенсивной терапии. За год проведено больными 18600 койко-дней. Средняя длительность пребывания больного на терапевтической койке – 22 дня. Выявлены недостатки в организации госпитализации, движения и выписки больных, коечный фонд использовался нерационально.

1. Какой из показателей деятельности отделения можно рассчитать?
2. Вычислите его.
3. Оцените и укажите дополнительные факторы, влияющие на уровень показателя.

Эталон ответа к задаче 9:

1. Среднегодовая занятость койки (время функционирования койки).
2. Число койко-дней/ число коек в отделении = $18600 / 60 = 310$ дней.
3. Отсутствие контроля за замещением койки после выписки больных из стационара. Превышение потребности в койках отдельных профилей. Затянувшийся ремонт. Карантин.

Задача 10. Проведите анализ фактических посещений в сравнении с плановыми:

Кол-во посещений по плану	Кол-во посещений по факту	% от плана
28679	26200	

Эталон ответа к задаче 10: фактически сделано посещений всего 91,4% от плана или на 8,6% меньше плановых цифр.

Задача 11. Рассчитайте укомплектованность должностями по штату:
В больнице по штату всего 1927,25 должностей, занято 1489.

Эталон ответа к задаче 11: 77,3% ($1489 \cdot 100 / 1927,25$)

Задача 12. Рассчитайте обеспеченность персоналом:
В больнице по штату всего 1927,25 должностей, занято 1489, физических лиц - 1284.

Эталон ответа к задаче 11 : 66,6% ($1284 \cdot 100 / 1927,25$)

Задача 13. Рассчитайте обеспеченность врачами:

В больнице по штату всего 348 врачебных должностей, занято 303, физических лиц - 272.

Эталон ответа к задаче 13: укомплектованность врачебным персоналом 86,9%

Задача 14. Рассчитайте обеспеченность медсестрами:

В больнице по штату всего 677 должностей среднего медицинского персонала, занято 577,75, физических лиц - 552.

Эталон ответа к задаче 14: 85,3% ($577,75 \cdot 100 / 677$)

Задача 15. Рассчитайте коэффициент совместительства врачебного персонала:

В больнице по штату всего 348 должностей врачей, занято 303, физических лиц - 272.

Эталон ответа к задаче 15: 0,87% ($303 / 348$)

Задача 16. Рассчитайте коэффициент совместительства среднего медицинского персонала:

В больнице по штату всего 677 должностей среднего медицинского персонала, занято 577,75, физических лиц - 557.

Эталон ответа к задаче 16: 0,85% ($577,75 / 677$)

Задача 17. Рассчитайте плановую функцию врача-терапевта

Число посещений 15800, количество должностей врачей, ведущих прием 5,25.

Эталон ответа к задаче 17. $15800 / 5,25 = 3009,5$

Задача 18. Рассчитайте плановую функцию врача-педиатра

Число посещений 18500, количество должностей врачей, ведущих прием 7,25.

Эталон ответа к задаче 18: $18500 / 7,25 = 2551,7$

Задача 19. Рассчитайте численность должностей по объему работы.

Число посещений 12000, функция врачебной должности 2000

Эталон ответа к задаче 19: $12000 / 2000 = 6,0$

Задача 20. Рассчитайте укомплектованность должностями по штату:

В больнице по штату всего 1927,25 должностей, занято 1489.

Эталон ответа к задаче 20: 77.3% ($1489 / 1927.25 \cdot 100$)

Задача 21. Себестоимость эндоскопической урологической операции 33264 руб. Общее количество оказанных медицинских услуг данной нозологической формы – 320.

Найдите себестоимость медицинской услуги данной нозологической формы

Эталон ответа к задаче 21: $33264 \text{ руб.} \cdot 320 = 10644480 \text{ руб}$

Задача 22. Проведите анализ выполнения плана исследований:

Специалист	ФВД в расчете на 1 ставку	Кол-во занятых ставок	Кол-во отработ. часов	План посещения	Факт. кол-во посещ.	Отклонение факт. посещ. от плановых	Процент выполнения плана
Иванова	5340	1,0	1780	5340	5400	+60	101,1
Смирнов	5340	0,5	600	1800	1790	-10	99,4
Петрова	5340	1,25	2200	6600	6400	-200	97

Эталон ответа к задаче 22. Из 3-х врачей лучше сработала врач Иванова, которая выполнила план посещений на 101,1%, на 2-м месте – врач Смирнов (работая на 0,5 ставки, он почти выполнил план), хуже всех сработала врач Петрова – работая на 1,25 ставки, план выполнила всего на 97%.

Задача 23. Рассчитайте количество должностей отделения функциональной диагностики исходя из нагрузки для врачебного и среднего персонала в условных единицах труда:

Наименование исследования	Число исследований	У.е. на 1 исследование		Всего у.е.	
		Врача	М/с	Врача	М/с
ЭКГ	2000	1,7	1,6	3400	3200
Холтеровское монитор.	100	12,0	4,7	1200	470
Велоэргометрия	1000	9,4	7,6	9400	7600
ИТОГО	3100	4,5	3,6	14000	11270

Плановая годовая нагрузка на 1 ставку -9071

Эталон ответа к задаче 23: расчет кол-ва должностей:

Врачей $14000:9071=1,54=1,5$ ст.

М/с $11270: 9071=1,24+1,25$ ст.

Задача 24. Рассчитайте потребность в койках, исходя из количества пролеченных больных, средних сроков лечения и числа дней работы койки в году:

Отделение	Всего пролечено больных	Средние сроки лечения	Дни работы койки в году	Число коек		+ или -
				Потребность	Факт	
Хирургия	1000	17	340		55	

Эталон ответа к задаче 24: по хирургическому отделению потребность = $(1000*17):340= 50$ коек.

Задача 25. Рассчитайте время затрат на случай поликлинического обслуживания, если на лечебно-диагностическое посещение в поликлинике было затрачено 18 мин., на первичное – 12 мин., на повторное на дому – 30 мин.

Эталон ответа к задаче 25: случай поликлинического обслуживания складывается из 1 первичного посещения с оказанием помощи на дому, повторного= 18 мин.+12 мин.+30 мин.=60 ми

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

1. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:

- а) законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»
- б) законе «О медицинском страховании граждан РФ»
- в) «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

2. К основным особенностям управления здравоохранением относят:

- а) трудность, а иногда и невозможность исправления неверных решений
- б) лёгкость принятия решений
- в) оба варианта верны
- г) нет верного ответа

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

3. К основным особенностям управления здравоохранением относят:

- а) трудность, а иногда и невозможность предсказания отдаленных последствий, принимаемых решений
- б) особую ответственность принимаемых решений, от которых зависит жизнь и здоровье людей
- в) оба варианта верны
- г) нет верного ответа

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

4. Коэффициент медицинской эффективности пропорционален:

- а) числу случаев достигнутых медицинских результатов;
- б) числу случаев удовлетворенности потребителей;
- в) нормативным затратам;
- г) числу случаев соответствующих технологий.

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

1. Оценка деятельности медицинской организации

- а) заполнение отчетной документации;
- б) определение степени удовлетворенности результатами работы;
- в) учет выбывших пациентов;
- г) учет поступивших пациентов

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

2. Оценка и анализ деятельности медицинской организации зависит от

- а) использования современных информационных технологий;
- б) медицинской документации;
- в) планирования деятельности медицинской организации;
- г) профиля медицинской организации

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

7. Для повышения качества медицинской помощи населению необходимо:

- а) улучшение и внедрение новых технологий оказания лечебно-профилактической помощи;
- б) обучении методам контроля качества всех работающих в медицинских учреждениях;
- в) участии всех специалистов в мероприятиях по контролю качества;
- г) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

8. Укажите НЕВЕРНЫЙ показатель для оценки развития кадровой политики в здравоохранении

- а) количественное соотношение между населением и медицинским персоналом
- б) количественное соотношение между врачами и средним медицинским персоналом
- в) количественное соотношение между врачами общей практики и врачами - специалистами
- г) количественное соотношение медицинского персонала и больничных коек

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

9. Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья обеспечивается путем:

- а) разработки и реализации программ формирования здорового образа жизни, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ;
- б) осуществления санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- в) осуществления мероприятий по предупреждению и раннему выявлению заболеваний, в том числе предупреждению социально значимых заболеваний и борьбе с ними;
- г) проведения профилактических и иных медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения;
- д) осуществления мероприятий по сохранению жизни и здоровья граждан в процессе их обучения и трудовой деятельности;
- е) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: е

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

10. Медицинская профилактика включает все перечисленные мероприятия, кроме:

- а) проведения прививок;
- б) улучшения условий труда и отдыха;
- в) лечения заболеваний.

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

11. Какие трудовые функции входят в профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

- а) ведение статистического учета в медицинской организации;
- б) организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации;
- в) управление структурным подразделением медицинской организации;
- г) управление организационно-методическим подразделением медицинской организации;
- д) управление процессами деятельности медицинской организации;
- е) управление медицинской организацией;
- ж) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: ж

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

12. Каковы требования к опыту практической работы в рамках трудовой функции «управление медицинской организацией»?

Стаж работы на руководящих должностях медицинской организации:

- а) не менее 3 лет;
- б) не менее 5 лет;
- в) не менее 10 лет.

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

13. Необходимые умения в рамках трудовой функции «организация деятельности структурного подразделения медицинской организации»?

- а) управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;
- б) осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;
- в) использовать методы менеджмента качества;
- г) контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации.

Эталон ответа: а, б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

14. При изучении общей заболеваемости (по данным амбулаторно-поликлинических учреждений) используется:

- а) медицинская карта амбулаторного больного;
- б) единый талон амбулаторного пациента;
- в) журнал регистрации инфекционных заболеваний в ЛПУ и ЦСЭН;
- г) персональная карта работающего;
- д) сводная ведомость учета заболеваний по месяцам, врачам, отделениям.

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

15. Как рассчитывается коэффициент совместительства основных работников

- а) число должностей, занятых основными работниками/ число штатных должностей;
- б) по занятым должностям;
- в) число должностей, занятых основными работниками /число физических лиц основных работников
- г) по численности населения на врачебных участках;
- д) по соотношению врачебного и среднего медицинского персонала;

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

16. Организация работы поликлиники характеризуется следующими данными:

- а) структура посещений по специальностям;
- б) динамика посещений; распределение посещений по виду обращений; по месяцам, дням недели, часам дня;
- в) объем помощи на дому; структура посещений на дому; активность врачей по помощи на дому;
- г) соотношение первичных и повторных посещений на дому;
- д) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: д

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

17. Какие из перечисленных показателей, характеризующих деятельность поликлиники, относятся к показателям качества:

- а) частота обострений и рецидивов;
- б) уровень заболеваемости по обращаемости;
- в) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

18. На основании какой первичной медицинской документации заполняется раздел годового отчета "Работа врачей поликлиники":

- а) талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;
- б) журнал вызова врачей на дом;
- в) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

19. Методика анализа нагрузки врачей поликлиники включает в себя показатели, кроме:

- а) нагрузки врачей по специальностям в часы приема в поликлинике;
- б) нагрузки врачей по помощи на дому;
- в) удельного веса посещений жителями района поликлиники;
- г) нагрузки врачей по дням недели;
- д) нагрузки врачей по месяцам года.

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

20. Качество диагностики врачей поликлиники можно оценить по следующим показателям:

- а) частоте совпадения клинических и патологоанатомических диагнозов;
- б) частоте совпадения диагнозов поликлиники и стационара;
- в) удельному весу неуточненных диагнозов (по рубрике МКБ-10 с четвертым знаком -.9)
- г) экспертной оценке полноты выполнения необходимых диагностических исследований.
- д) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: д

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

21. К качественной оценке работы стационара относятся следующие показатели:

- а) структура проведенных операций (состав операций);
- б) показатель частоты осложнений при операциях;
- в) показатель частоты применения различных видов наркоза;
- г) показатель послеоперационной летальности;
- д) сроки до и послеоперационного лечения больных;
- е) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: е

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

22. Укажите, что НЕ дает право быть допущенным к занятию медицинской или фармацевтической деятельностью:

- а) диплом об окончании высшего или среднего медицинского (фармацевтического) учебного заведения;
- б) сертификат;
- в) лицензия;
- г) свидетельство об окончании курсов.

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

23. Трудовые правоотношения в медицинских организациях регулируются всем ниже перечисленным, кроме :

- а) Конституции РФ;
- б) Трудового Кодекса РФ;
- в) дополнительных условий заключения или расторжения трудового договора (контракта), не предусмотренными Трудовым Кодексом РФ.

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

24. Что такое медицинская этика?

- а) наука о нравственности;

- б) наука о профессиональной морали медицинских работников;
- в) перечень должностных обязанностей;
- г) социально-психологическая характеристика медицинских работников.

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

25. Какие документы необходимо представить для получения разрешения на занятие частной медицинской практикой:

- а) диплом о высшем или среднем медицинском образовании, сертификат специалиста, лицензию на избранный вид деятельности;
- б) диплом о высшем или среднем медицинском образовании, сертификат специалиста, диплом или удостоверение о прохождении повышения квалификации и профессиональной переподготовки, лицензию на избранный вид деятельности;

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

26. Прогнозирование деятельности здравоохранения осуществляется путем формирования следующих планов:

- а) долгосрочного планирования;
- б) текущего планирования;
- в) тематического планирования;
- г) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

27. Какой из перечисленных документов можно назвать «учётно-статистическим»

- а) «Талон амбулаторного пациента» (025-1 0/у Т-03)
- б) «Книга вызова врача на дом» (031/у)
- в) «Выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного» (027/у)
- г) «Медицинская карта стационарного больного» (003/у)
- д) «Талон на прием к врачу» (025-2/у)

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

28. Куда может обратиться пациент с жалобой на качество медицинской помощи?

- а) К руководителю МО
- б) К другому должностному лицу МО
- в) В орган управления здравоохранением
- г) В страховую медицинскую организацию
- д) В профессиональную медицинскую ассоциацию
- е) В лицензионно - аккредитационную комиссию
- ж) В общество по защите прав потребителей
- з) В суд
- и) В любую из названных выше инстанций

Эталон ответа: и

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

29. Государственная общеобязательная программа обобщения сведений, накопленных в процессе ведения медицинского учёта — это:

- а) медицинская документация;
- б) медицинская отчетность;
- в) медицинский учет;
- г) медицинский анализ

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

30. К формам контроля качества и безопасности медицинской деятельности не относят:

- а) государственный контроль
- б) вневедомственный контроль
- в) ведомственный контроль
- г) внутренний контроль

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

31. При неисполнении или ненадлежащем исполнении медицинским работником своих должностных обязанностей вследствие недобросовестного или небрежного отношения он может быть привлечен:

- а) к дисциплинарной ответственности
- б) к материальной ответственности
- в) к уголовной ответственности
- г) к административной ответственности

Эталон ответа: а, в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

32. Медицинская документация содержит сведения о:

- а) Коммерческой деятельности медицинского учреждения
- б) Состоянии здоровья населения и отдельных лиц, объемах и качестве оказываемой медицинской помощи
- в) Хозяйственной деятельности медицинского учреждения
- г) Перспективах развития служб здравоохранения
- д) Финансовых ресурсах медицинского учреждения

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

33. На какой срок может заключаться трудовой договор?:

- а) на неопределенный срок ;
- б) на определенный срок не более 5 лет;
- в) на время выполнения определенной работы;
- г) все вышеперечисленное верно .

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

34. Кому может быть установлено испытание при приеме на работу?

- а) любому специалисту;
- б) молодому специалисту по окончании высшего или среднего специального учебного заведения;
- в) лицу, не достигшему 18 лет;
- г) лицам, принятым на работу в другую местность или в другие учреждения.

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

35. Когда не допускается увольнение работника по инициативе администрации:

- а) в период пребывания работника в командировке;
- б) в период пребывания работника в ежегодном отпуске (кроме случая ликвидации предприятия);
- в) в период временной нетрудоспособности;
- г) в период судебного разбирательства;
- д) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

36. Кто не допускается к работе в ночное время:

- а) все женщины;
- б) работники моложе 18 лет, беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до 3 лет;
- в) все работники старше 55 лет;
- г) инвалиды (с их согласия).

Эталон ответа: б

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

37. Каким документом определяется заработная плата медицинского работника?

- а) решением местной администрации;
- б) постановлением советом трудового коллектива медицинской организации;
- в) решением главного врача медицинской организации;
- г) трудовым договором (контрактом).

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

38. Каково назначение комитетов (комиссий) по вопросам этики в области охраны здоровья граждан?

- а) контроль качества оказания медицинской помощи в соответствии с медико-экономическими стандартами;
- б) разработка норм медицинской этики;
- в) решение вопросов, связанных с нарушением норм медицинской этики;
- г) участие в разработке тарифов на медицинские услуги.

Эталон ответа: б, в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

39. Какие документы необходимо представить для получения разрешения на занятие частной медицинской практикой:

- а) диплом о высшем или среднем медицинском образовании, сертификат специалиста, лицензию на избранный вид деятельности;
- б) диплом о высшем или среднем медицинском образовании, сертификат специалиста, диплом или удостоверение о прохождении повышения квалификации и профессиональной переподготовки, лицензию на избранный вид деятельности

Эталон ответа: а

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

40. Укажите, что не относится к видам управленческих решений:

- а) приказы;
- б) распоряжения;
- в) план работы;
- г) методические рекомендации.

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

41. Организация делопроизводства в МО включает:

- а) наличие номенклатуры дел и правил хранения документов;
- б) раздельную регистрацию входящих и исходящих документов;
- в) рассмотрение руководителем каждого входящего документа;
- г) распределение документов между исполнителями;
- д) контроль полноты и своевременности исполнения документов;
- е) все вышеперечисленное верно.

Эталон ответа: е

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

42. Укажите, что относится к штатным нормативам:

- а) объем работы персонала учреждения;
- б) затраты труда на определенный объем работы;
- в) нормативы численности персонала;
- г) расчетные нормы времени;
- д) расчетные нормы нагрузки (обслуживания).

Эталон ответа: в

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

43. Каким документом определяется взаимодействие медицинского учреждения и страховой медицинской организацией?

- а) Закон о медицинском страховании граждан;
- б) решение местной администрации;
- в) приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- г) договор медицинского учреждения и страховой медицинской организации

Эталон ответа: г

Инструкция: Выберите несколько правильных ответов.

44. Укажите порядок выдачи, хранения и применения страхового медицинского полиса ОМС?

- а) выдается на руки застрахованному;
- б) хранится в страховой медицинской организации;
- в) имеет силу только по месту жительства;
- г) имеет силу на всей территории РФ;
- д) имеет силу только для определенных медицинских организаций.

Эталон ответа: а, г

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

45. Укажите основные права и обязанности лечащего врача:

- а) Предоставляет пациенту информацию о его здоровье
- б) Является семейным врачом при желании пациента
- в) Обязан выполнить рекомендации консультантов
- г) Рекомендации консультантов реализуются по согласованию с лечащим врачом
- д) Не имеет права отказаться от лечения пациента
- е) Может отказаться от лечения пациента при нарушении им предписаний врача

Эталон ответа: а, г, д

Задания на дополнения:

1. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Претензия медицинской организацией в случае обжалования заключения страховой медицинской организации при наличии разногласий по результатам медико-экономического контроля и экспертизы, экспертизы качества медицинской помощи (ФЗ № 326, гл.9, ст.42) направляется в

Эталон ответа: в территориальный фонд.

2. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

Листок нетрудоспособности выдаётся гражданину медицинской организацией...

Эталон ответа: по его желанию в день обращения либо в день закрытия листка нетрудоспособности.

3. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

В случае заболевания учащихся образовательных учреждений в период проведения оплачиваемых работ при прохождении производственной практики, а также в случае выполнения ими работы по трудовому договору, им выдаётся...

Эталон ответа: справка о временной нетрудоспособности.

4. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ

При многоплодных родах «Медицинское свидетельство о рождении» заполняется...

Эталон ответа: на каждого ребёнка в отдельности.

- 5. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ**
Учредительным документом при образовании медицинского предприятия является:...
Эталон ответа: устав.
- 6. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ**
Участие в оформлении (ведении) медицинской документации, используемой при проведении диспансеризации, является задачей врача-...
Эталон ответа: -терапевта.
- 7. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ**
Заключённый (подписанный сторонами) коллективный договор вступает в силу со дня...
Эталон ответа: его подписания либо дня, установленного коллективным договором.
- 8. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ**
Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается со дня регистрации письменного обращения в течение:
Эталон ответа: 30 дней.
- 9. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ**
Учётными документами, регулирующими поток больных в поликлинику, являются...
Эталон ответа: талон на приём к врачу и документ предварительной записи на приём.
- 10. Инструкция: дополните определение, закончите предложение, впишите правильный ответ**
Виды медицинских обследований или медицинских манипуляций, выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность требуют подписания...
Эталон ответа: информированного добровольного согласия.

Задачи:

Задача №1

В процессе обучения на цикле «Общественное здоровье и здравоохранение» Вы приобрели навыки по вычислению и анализу различных показателей. Рассмотрим такую ситуацию. После окончания Вуза Вы приняты на работу в стационар больницы на должность главной медицинской сестры. По истечении года работы в этой должности Вы приступаете к составлению отчета.

Какие виды относительных показателей Вы будете использовать при анализе:

- повышения квалификации медицинских сестер больницы;
- качества оказания медицинских услуг пациентам?

Эталон ответа:

–при анализе повышения квалификации: процент м/сестер своевременно (по стажу работы), получивших категорию (высшую, первую, вторую) от общего числа физических лиц;

–при анализе качества медицинских услуг – число жалоб со стороны больных, процент не оказанных услуг (по причинам), процент осложнений (по видам манипуляций, услуг) и другие.

Задача №2

Менеджер принимает участие в конкурсе на замещение вакантной должности главного врача частного медицинского предприятия. Основным условием конкурса является представление на рассмотрение компетентной комиссии наиболее эффективного как с медицинской, так и с экономической точки зрения перспективного плана развития данного медицинского учреждения.

Какие основные компоненты процесса разработки стратегического планирования должны быть учтены при формировании данного конкурсного проекта?

Эталон ответа:

1. Пересмотр целей, ценностей и миссии организации. Основой является анализ нынешней задачи (миссии) учреждения и выяснение соответствия осуществляемой деятельности данной миссии.

2. Анализ окружающей (внешней) среды. Оценка информации о внешнем окружении фирмы направлена на обнаружение, как стратегических возможностей, так и угроз, проблем и других возможных препятствий для ее дальнейшего развития.

3. Определение и разработка профиля компании. Профиль компании отражает количество и качество ресурсов компании (материальные, трудовые, финансовые). На базе имеющихся в наличии и доступных ресурсов позволяет определить стратегические возможности фирмы.

4. Анализ альтернатив и выбор стратегии.

Задача № 3.

В Вашем ЛПУ были проведены клинические испытания нового лекарственного средства, которое можно использовать в применяемой у Вас схеме лечения взамен старого лекарственного средства, имеющегося на рынке, но менее эффективного..

Предложите экономический метод обоснования необходимости применения нового лекарственного средства. Какие данные вы можете взять из экономических показателей ЛПУ, а какие необходимо получить самостоятельно?

Эталон ответа:

Фармако-экономический анализ методом СТОИМОСТЬ – ЭФФЕКТИВНОСТЬ. При этом необходимо взять из экономических показателей стоимость оказываемой медицинской услуги, а оценку эффективности провести самостоятельно, сравнивая эффективность лечения двух схем лечения.

Задача №4

В экстренном хирургическом отделении крупного ЛПУ в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медсестер, участились случаи опозданий на работу, невыходов на работу по псевдо-уважительным причинам, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим уходом. Между сотрудниками ощущается психологическое напряжение, формируется конфликтная ситуация, направленная против администрации ЛПУ. Несколько медсестер уволились по

собственному желанию. Опытная старшая медсестра с 10-летним стажем, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Каковы должны быть действия главной медсестры для реального улучшения положения в отделении? Обоснуйте.

1. Поставить вопрос перед главным врачом о материальном стимулировании медсестер
2. Поставить вопрос перед главным врачом о снятии с должности старшей медсестры
3. Разработать план повышения внутренней и внешней мотивации сотрудников
4. Провести производственное собрание и строго предупредить медсестер о наложении дисциплинарных взысканий за нарушение исполнительской дисциплины

Эталон ответа:

Разработать план повышения внутренней и внешней мотивации сотрудников

Задача №5

Директор Городского диагностического центра Татьяна Михайловна приняла решение о необходимости введения штатной должности своего заместителя по маркетингу. Это было связано с тем, что увеличивающийся объем работы стал отражаться на ее качестве. Татьяна Михайловна понимала, что за ежедневной «текучкой» начинает упускать из виду наиболее важные проблемы, которые следовало решать. Круг потенциальных кандидатов быстро сузился до двух сотрудников. Не желая принимать единоличное решение, Т.М. предложила на административном совете, куда входят ее заместители и главные специалисты, обсудить кандидатуры и принять групповое решение.

Какие типы решений Вы можете назвать? Кратко охарактеризуйте групповые методы принятия решений.

Эталон ответа:

«Мозговой штурм» – все участники в неформальной обстановке высказывают любые идеи, не боясь критики. Руководитель анализирует альтернативы для выбора оптимальной.

Дельфийский метод – выработка консенсуса посредством анкетирования и обратной связи.

Номинально-групповой – каждый член группы вносит предложения, совместно обсуждают каждое, затем рейтинговое индивидуальное голосование, за основу берется предложение с наивысшим рейтингом.

Задача №6

После окончания факультета высшего сестринского образования с дипломом с отличием и получения квалификации менеджера, Александра вслед за мужем, который устроился на работу в Московскую фирму, также переезжает в Москву. Сидеть дома ей не очень хочется, она усиленно ищет работу и находит объявление следующего содержания, что во вновь открывающийся российско-американский лечебно-диагностический центр требуются менеджеры с высшим медицинским образованием. Т.к. в свое время она окончила школу с углубленным изучением английского языка и постоянно совершенствовала его в студенческие годы, она, посоветовавшись с мужем, принимает решение отправиться на собеседование.

Если бы вы были менеджером по кадрам этой фирмы, кого бы Вы предпочли?

1. Александру.
2. Опытного российского менеджера без медицинского образования.
3. Иностранного менеджера.

Объясните свой выбор.

Эталон ответа:

1. Александру. Преимущества: менеджерское медицинское образование и знание языка, недостаток – отсутствие опыта и соответственно, рекомендаций. Наиболее оптимальное решение – принять на работу с испытательным сроком после интервью.

2. Недостаток: проще наработать опыт управления, чем приобрести медицинские познания, которые очень необходимы при такой работе.

3. Недостаток: пребывание иностранных специалистов очень дорого обходится иностранным компаниям. Присутствие иностранных специалистов ведет к конфликтам между ними и российским персоналом по причине разницы в зарплате. Кроме того, при работе с российскими пациентами необходимо учитывать менталитет и особенности Российской системы здравоохранения.

Задача № 7

ПК-9: Задача 20

К главному врачу амбулаторно-поликлинического учреждения обратился гр. С. с просьбой о предоставлении информации о лечащем враче и возможных путях выбора лечащего врача

Вопросы (задание):

1. Есть ли у гражданина право выбора лечащего врача? Привести нормативные документы, регламентирующие право и порядок выбора лечащего врача.

2. Каковы управленческие действия администрации лечебного учреждения?

Эталон ответа:

1. Согласно ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый гражданин имеет право выбора лечащего врача (пп. 1, 5 ст. 19 ФЗ № 323-ФЗ). Порядок выбора лечащего врача регламентирован Приказом МЗСР от 26.04.2012 г. № 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача» (далее - Порядок № 407н). В поликлинике, к которой прикреплен пациент, замена лечащего врача допускается не чаще, чем 1 раз в год (за исключением случаев замены поликлиники). Замена лечащего врача предусмотрена при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара (п. 2 ст. 34, п. 1 ст. 70 ФЗ № 323-ФЗ).

2. Первоначально необходимо гражданину составить заявление в письменной произвольной форме на имя руководителя медицинской организации, в котором необходимо указать причины замены лечащего врача (пп. 2, 5 Порядка № 407н). Руководитель медицинской организации в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления должен проинформировать гражданина или его представителя в письменной или устной форме (по почте, телефону, электронной почте) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи этими врачами (п. 3 Порядка № 407н). После получения данной информации гражданин может выбрать лечащего врача (п. 4 Порядка № 407н). При этом необходимо учитывать, что возложение функции лечащего врача возможно только с согласия выбранного врача (п.1 ст. 70 ФЗ № 323-ФЗ; п. 8 Порядка № 407н).

Задача № 8

Пк-9:

Задача 10

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Вопросы (задание):

1. Выберите из приведенных ниже утверждений те, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения, и обоснуйте сделанный выбор:

- руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
- руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
- руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
- руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

Эталон ответа:

1. В наибольшей степени соответствующими правильному поведению организатора здравоохранения являются следующие утверждения:

- руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
- руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками.

Задача № 9

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке.

Вопросы (задание):

1. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?
2. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответа:

1. В соответствии с ФЗ от 20.07.2012 г. № 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов" ст. 12. требования к донору, его права и обязанности заключаются в следующем:

- донором вправе быть дееспособное лицо, являющееся гражданином РФ, достигшее возраста восемнадцати лет, изъявившее добровольное желание сдать кровь и (или) ее компоненты, прошедшее добровольно медицинское обследование и не имеющее медицинских противопоказаний для сдачи крови и (или) ее компонентов;
- донор имеет право на сдачу крови и (или) ее компонентов безвозмездно или за плату в соответствии с настоящим ФЗ. В доказательство о сдаче крови сотрудник должен предоставить справку по форме 402/у. Таким образом, сотрудник, решивший сдать кровь, не обязан ни сообщать начальству о своих "донорских" намерениях, ни согласовывать с ним время своего отсутствия.

2. В соответствии со ст. 186 ТК РФ «Гарантии и компенсации работникам в случае сдачи ими крови и ее компонентов» после каждого дня сдачи крови и ее компонентов работнику предоставляется дополнительный день отдыха. Указанный день отдыха по желанию работника может быть присоединен к ежегодному оплачиваемому отпуску или использован в другое время в течение года после дня сдачи крови и ее компонентов.

Работодателю в этом случае следует:

- взять у донора заявление о предоставлении ему дополнительного дня отдыха в связи со сдачей крови;
- издать в произвольной форме соответствующий приказ.

Таким образом, заведующий не вправе отказать медицинской сестре в предоставлении дня отдыха.

Задача № 10

Пациент А., находившийся на лечении в психоневрологическом диспансере, изъявил желание сохранить в тайне данные о своём здоровье. Спустя некоторое время судом в связи с проведением расследования уголовного дела, по которому ранее проходил данный пациент, сделан запрос о состоянии его здоровья. Соответствующая информация была передана суду медицинской организацией. Пациент написал жалобу о разглашении врачебной тайны.

Вопросы (задание):

1. Имела ли право медицинская организация разглашать данную информацию?

Эталон ответа:

1. Согласно ст. 13 «О соблюдении врачебной тайны» ФЗ № 323-ФЗ по запросу органов суда в связи с проведением расследования медицинская организация имеет право предоставить сведения о состоянии здоровья без согласия пациента

Задача № 11

Трудовой коллектив хирургического отделения частной клиники вышел с требованием к администрации учреждения о рассмотрении проекта коллективного договора и его дальнейшего утверждения. В свою очередь, администрация клиники, сославшись на форму собственности учреждения и малочисленность инициативной группы, отказалась от заключения коллективного договора, предложив сотрудникам отделения пересмотреть условия их трудовых договоров в индивидуальном порядке.

Вопросы:

- 1 Оцените правомерность действий:
 - трудового коллектива;
 - администрации клиники.
- 2 Рассмотрите алгоритм действий трудового коллектива и администрации по отношению к сотрудникам хирургического отделения клиники.
- 3 Какова роль органов исполнительной власти по разрешению возникающих в этом случае вопросов?
- 4 Определите основные положения коллективного договора для лечебного учреждения с частной формой собственности.

Эталон ответа:

1 Коллективный договор - правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей. Инициация о заключении трудового договора может исходить как от работодателя, так и со стороны работников.

Коллективный договор может заключаться в организации в целом, в ее филиалах, представительствах и иных обособленных структурных подразделениях.

Порядок заключения коллективного договора:

Для подготовки проекта коллективного договора стороны образуют комиссию. Состав комиссии, сроки, место проведения определяются решением сторон и оформляются приказом. Единый проект рассматривается в подразделениях организации и дорабатываются с учетом поступивших предложений, затем доработанный проект утверждается общим собранием и подписывается сторонами.

При не достижении согласия по отдельным положениям проекта коллективного договора в течение трех месяцев стороны должны подписать коллективный договор на согласованных условиях с одновременным составлением протокола разногласий.

Неурегулированные разногласия могут быть предметом дальнейших коллективных переговоров или разрешаться в соответствии с настоящим Кодексом, иными федеральными законами.

Коллективный договор в течение семи дней со дня подписания направляется представителем работодателя на регистрацию в соответствующий орган по труду.

Коллективный договор заключается на срок не более трех лет и вступает в силу со дня подписания его сторонами либо со дня, установленного коллективным договором.

3 Видимо, имеется в виду это:

Привлечь к административной ответственности за нарушения, связанные с коллективным договором, трудовая инспекция может только работодателя в случае, если он уже получил уведомление от работников с предложением о начале коллективных переговоров и допустил соответствующее нарушение. Например, необоснованно отказался от заключения коллективного договора или уклонился от участия в коллективных переговорах. Административная ответственность: Необоснованный отказ работодателя или лица, его представляющего, от заключения коллективного договора, соглашения - влечет предупреждение или наложение административного штрафа

4 Положения коллективного договора:

Содержание и структура коллективного договора определяются сторонами.

В коллективный договор могут включаться взаимные обязательства работников и работодателя по следующим вопросам:

- формы, системы и размеры оплаты труда;
- выплата пособий, компенсаций;
- механизм регулирования оплаты труда с учетом роста цен, уровня инфляции, выполнения показателей, определенных коллективным договором;
- занятость, переобучение, условия высвобождения работников;
- рабочее время и время отдыха, включая вопросы предоставления и продолжительности отпусков;
- улучшение условий и охраны труда работников, в том числе женщин и молодежи;
- соблюдение интересов работников при приватизации организации, ведомственного жилья;
- экологическая безопасность и охрана здоровья работников на производстве;
- гарантии и льготы работникам, совмещающим работу с обучением;
- оздоровление и отдых работников и членов их семей;
- контроль за выполнением коллективного договора, порядок внесения в него изменений и дополнений, ответственность сторон, обеспечение нормальных условий деятельности представителей работников;
- отказ от забастовок при выполнении соответствующих условий коллективного договора;
- другие вопросы, определенные сторонами.

Задача № 12

При лицензировании медицинской организации по виду деятельности «Ортопедическая стоматология» установлено, что врач-стоматолог, имея большой стаж практической работы врачом стоматологом-ортопедом, имеет профессиональную переподготовку и сертификат специалиста лишь по специальности «Терапевтическая стоматология». Лицензирующий орган в лицензировании данного вида деятельности медицинской организации отказал. Главный врач не согласен с решением, мотивируя свое несогласие тем, что врач длительно и качественно выполняет обязанности стоматолога-ортопеда (жалоб и претензий со стороны пациентов за период его работы нет).

Вопросы (задание):

1. Правомерны ли требования лицензирующего органа?
2. Какими законодательными актами определены права и обязанности администрации по подготовке и переподготовке кадров?

Эталон ответа:

1. Действия лицензирующего органа являются правомерными (в соответствии с ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности").

2. Права и обязанности администрации медицинской организации по подготовке и переподготовке кадров определены ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст. 72) и трудовым законодательством РФ.

Задача № 13

В лечебное учреждение на должность главной медицинской сестры, которая ушла на заслуженный отдых, приняли выпускницу факультета высшего сестринского образования, не имеющую достаточного опыта работы с сестринским персоналом. Коллектив медицинских сестер настороженно отнесся к новому руководителю. Возникла напряженная обстановка во взаимоотношениях между сестринским персоналом и главной медицинской сестрой.

Как наладить отношения в коллективе и сохранить микроклимат, необходимый для эффективной деятельности сестринского персонала?

Эталон ответа:

В данной ситуации прослеживается конфликт между личностью (главная медицинская сестра) и группой (коллектив медицинских сестер). Причиной противоречий является вхождение в коллектив и назначение нового человека на руководящую должность.

Для того, чтобы наладить отношения и разрядить напряженную обстановку, главной медицинской сестре необходимо познакомиться со всеми медицинскими сестрами ЛПУ путем проведения собрания трудового коллектива. Она должна выяснить, чем «живут» медицинские сестры, какие проблемы их беспокоят, каковы пути выхода из них, какова атмосфера в поликлинике. Главная медицинская сестра должна проявить лучшие индивидуальные качества, обладание ответственностью, целеустремленностью, трудолюбием, инициативностью, работоспособностью, дисциплинированностью.

Так как коллектив уже слаженный и сплоченный, главной медицинской сестре не следует быстро внедрять в деятельность знания, навыки и умения, полученные на факультете ВСО. Лучше на первом этапе становления в должности спрашивать совета у сестер-лидеров, стимулируя их отношение к инновациям.

Для сохранения микроклимата, необходимого для эффективной деятельности сестринского персонала, главная медицинская сестра может провести конференцию, посвященную актуальным вопросам сестринского дела; смотры-конкурсы «Лучший по профессии», «Лучшая санитарно-просветительная стенгазета», и т.д..

Задача № 14

Руководитель медицинского учреждения должен принять важное решение по назначению нового заведующего структурным подразделением больницы взамен ранее уволившегося. При отборе и принятии на работу нового сотрудника главным требованием являлась компетентность специалиста в своей области. Основная задача заключалась в привлечении на замещение вакантной должности компетентных работников. В результате на данное вакантное место имеется несколько претендентов.

Какие действия должны быть предприняты главным врачом для отбора среди них наиболее подходящих?

Эталон ответа:

– четкое определение требований к выполнению данной работы и функциональных обязанностей специалиста путем тщательного анализа задач и предполагаемой ответственности;

– детальное описание требуемых качеств специалиста;

– принятие решения о внутреннем или внешнем наборе кадров;

– ознакомление с полученными заявками и проведение собеседования;

- выбор кандидата на основе результатов собеседований, тестов и рекомендаций.

Задача № 15

Крупная многопрофильная больница служит клинической базой научно-образовательных учреждений города. Многие годы показатели ее деятельности намного превосходят аналогичные показатели других медицинских учреждений. Однако, они могут быть еще лучше. Для повышения медицинской эффективности учреждения главный врач поручает своим заместителям разработать и внедрить систему контроля качества медицинской помощи.

Назовите основные этапы (фазы) процесса контроля и их содержание.

Эталон ответа:

1. Создание стандартов.
2. Наблюдение изменений, прогресса или результатов.
3. Сравнение исполнения со стандартами.
4. Оценка результатов и внесение необходимых корректив.

Задача № 16

Медицинское учреждение оказывает некоторый перечень платных медицинских услуг. Никаких специальных маркетинговых мероприятий по работе с персоналом не проводилось. Объем оказываемых платных медицинских услуг находится на предельно низком уровне.

Какие мероприятия необходимо провести в учреждении для увеличения объема оказываемых услуг.

Эталон ответа:

1. Медицинская услуга - любое мероприятие или выгода (деятельность или благо), которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосвязаемы и не приводят к завладению чем-либо.

2. Основные отличия услуг от физических товаров:

- Неосвязаемость. Ведет к увеличению степени неопределенности приобретения.

Задача - увеличение степени осязаемости.

- Неотделимость от источника. Обязательное присутствие покупателя, взаимодействие поставщика и покупателя, присутствие других потребителей. Задача - управление спросом.

- Непостоянство качества. Услуга оказывается человеком (машиной) - человеку.

Задача - дополнительная мотивация персонала.

- Несохранимость. Ведет к невозможности реагирования на повышение спроса.

Задача - дифференцированное ценообразование, введение дополнительной услуги (продажа дополнительного товара), введение системы резервирования, привлечение служащих, перекладывание части работы на покупателей, планирование расширения.

3. Необходимые мероприятия:

- Проведение маркетингового исследования с целью выявления потребности населения в тех или иных услугах.

- Изменение существующих услуг или создание новых с целью удовлетворения потребности.

- Обучение персонала технологиям продажи услуг.

- Мотивация персонала.

Продвижение услуг (реклама, почтовая рассылка).

Другие маркетинговые мероприятия.

Задача №17

Вы проводите маркетинговые исследования при создании новой платной медицинской услуги.

Предложите план маркетинговых исследований.

Эталон ответа:

1. Ситуационный анализ:
 - А) макросреды
 - Б) микросреды своего лечебного учреждения и конкурентов
2. Маркетинговый синтез
3. Стратегическое планирование
4. Тактическое планирование
5. Разработка концепции маркетинга предприятия
6. Составление Бизнес-плана.

Задача № 18

На имя главного врача центральной поликлиники поступила жалоба от гр. С., в которой она обвиняет акушерку отделения профилактики в разглашении врачебной тайны. Со слов заявительницы, акушерка в присутствии другого пациента дала направление на дальнейшее обследование к врачу гинекологу, озвучив диагноз. Пациентка возмущена поведением акушерки, настаивает на утверждении о том, что её права были грубо нарушены, просит разобраться в ситуации, наказать виновницу и получить извинения от акушерки.

Вопросы (задание):

1. Изучите сложившуюся ситуацию и подготовьте ответ заявительнице.
2. Дайте пояснения относительно врачебной тайны и ее правового обоснования.

Эталон ответа:

1. На основании поступившей жалобы в поликлинике проведено заседание ВК, принявшей следующее решение:

- признать жалобу обоснованной;
- применить меры дисциплинарного взыскания к акушерке;
- удовлетворить требования пациентки, принести извинения со стороны акушерки, а также администрации поликлиники;
- с целью повышения медико-правовых знаний у врачей, среднего медперсонала необходимо провести учебу по вопросам врачебной этики, медицинской деонтологии, медицинского права, а также по изучению законодательных документов РФ в сфере здравоохранения и медико-правовых аспектов профессиональной деятельности.

2. Врачебная тайна как составная и обязательная часть медицинской деятельности является одним из важнейших принципов в деонтологии и профессиональной медицинской этике. В отличие от других понятий деонтологии врачебную тайну характеризует и то, что она одновременно относится к правовым понятиям: сохранность врачебной тайны гарантируется государством и обеспечивается законодательно путем закрепления определенных запретов и юридической ответственности за её разглашение. Юридические основы защиты врачебной тайны закладывают ст. 23 и 24 Конституции РФ, в соответствии с которыми каждый гражданин имеет право на личную тайну, а использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются. ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ в ст. 13 определяет понятие «врачебной тайны». Закон относит врачебную тайну к основным принципам охраны здоровья граждан и определяет обстоятельства, при которых допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в т.ч. должностным лицам, с согласия гражданина или его законного представителя, а также без такого согласия. Врачебную тайну составляют сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении. Каждое разбирательство по жалобам подобного характера выявляет ряд однообразных причин:

- низкий уровень медико-правовых знаний у врачей и среднего медперсонала;
- недостаточное знание врачами законодательных документов РФ в сфере здравоохранения;
- низкая заинтересованность медперсонала во взаимодействии с пациентом, отсутствие понятия клиентоориентированность в медицине, что приводит к возникновению жалоб со стороны пациентов.

Разглашение данных являющихся врачебной тайной является грубым, бестактным, неуважительным, негуманным отношением медицинского персонала к человеку, обратившемуся за медицинской помощью.

Задача № 19

В травматологическое отделение на вакантную должность санитарки приняли интеллигентную женщину, которая в силу сложившихся обстоятельств осталась без достойной работы. Санитарка мыла полы в коридоре отделения. Вошли два посетителя в грязной обуви и направились в палату. Санитарка сделала вежливое замечание, на что посетители ответили довольно грубо, обозвав при этом бедную женщину. Она пришла к старшей медицинской сестре с просьбой уволить ее по собственному желанию в связи с неоднократными случаями оскорбления со стороны посетителей.

Ваша тактика в решении данной ситуации.

Эталон ответа:

В решении данной ситуации тактика должна сводиться к следующему:

- успокоить и поддержать санитарку, чтобы можно было вести разговор;
- создать условия для нормальной работы санитарки в дальнейшем: упорядочить условия посещения больных, на посту обязательно должен быть кто-то из дежурных медицинских сестер;
- на вахте не пропускать посетителей в подразделение в несоответствующем виде (без второй обуви и в верхней одежде).

Задача № 20

Суть современной организации медицинской деятельности заключается в адекватной реакции на быстрые перемены, непрерывно меняющиеся технологии и неопределенность среды. Усовершенствование применяемых технологий на рынке медицинских услуг, усиление конкуренции, борьбы за потребителя и качество медицинской помощи требуют изменения требований к медицинским работникам. В менеджменте человеческих ресурсов кадровая политика становится активной стратегической политикой, частью общей политики всей организации. Основное значение в ее реализации принадлежит службе кадров организации. Эффективное управление медицинскими кадрами предполагает разработку соответствующей концепции развития персонала.

Назовите основные направления деятельности при планировании человеческих ресурсов в медицинской организации.

Эталон ответа:

- анализ рынка труда и управление деятельностью по отбору кадров;
- отбор, прием и адаптация работников;
- планирование служебной карьеры кадров организации, их профессионального и административного роста;
- анализ затрат и результатов труда;
- обеспечение рациональных условий труда, создание оптимального социально-психологического климата;
- разработка системы мотивации работников;
- разработка социальной политики организации, пенсионной политики;
- разрешение конфликтов.

КРИТЕРИИ оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или удовлетворительный (пороговый) уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или достаточный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать знания при решении заданий, отсутствие самостоятельности в применении умений. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована на удовлетворительном уровне.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных образцам, что подтверждает наличие сформированной компетенции на более высоком уровне. Наличие такой компетенции на достаточном уровне свидетельствует об устойчиво закреплённом практическом навыке	Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения нестандартных заданий в рамках дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

Критерии оценивания тестового контроля:

процент правильных ответов	Отметки
91-100	отлично
81-90	хорошо

70-80	удовлетворительно
Менее 70	неудовлетворительно

При оценивании заданий с выбором нескольких правильных ответов допускается одна ошибка.

Критерии оценивания собеседования:

Отметка	Дескрипторы		
	прочность знаний	умение объяснять (представлять) сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочность знаний, знание основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владением терминологическим аппаратом; логичностью и последовательностью ответа	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры	высокая логичность и последовательность ответа
хорошо	прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, однако допускается одна - две неточности в ответе	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе	логичность и последовательность ответа
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области, ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа	удовлетворительная логичность и последовательность ответа
неудовлетворительно	слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов.	неумение давать аргументированные ответы	отсутствие логичности и последовательности ответа

	Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа		
--	--	--	--

Критерии оценивания ситуационных задач:

Отметка	Дескрипторы			
	понимание проблемы	анализ ситуации	навыки решения ситуации	профессиональное мышление
отлично	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	высокая способность анализировать ситуацию, делать выводы	высокая способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	высокий уровень профессионального мышления
хорошо	полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены	способность анализировать ситуацию, делать выводы	способность выбрать метод решения проблемы, уверенные навыки решения ситуации	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается одна-две неточности в ответе
удовлетворительно	частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены	удовлетворительная способность анализировать ситуацию, делать выводы	удовлетворительные навыки решения ситуации, сложности с выбором метода решения задачи	достаточный уровень профессионального мышления. Допускается более двух неточностей в ответе либо ошибка в последовательности решения
неудовлетворительно	непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу	низкая способность анализировать ситуацию	недостаточные навыки решения ситуации	отсутствует