

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

образовательной программы

Викторенко Т.Ю.
(подпись) «29» 08 (Ф.И.О.) 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникация в поликультурном обществе

Магистратура

Общественное здравоохранение

Направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

Форма обучения – очно-заочная

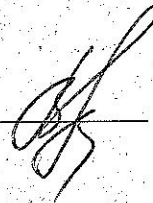
Ростов-на-Дону

2023

Рабочая программа дисциплины «Коммуникация в поликультурном обществе» по программе магистратуры Общественное здравоохранение, направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение одобрена на заседании кафедры педагогики.

Протокол от 24.05.2023 г. № 12

Заведующий кафедрой д.ф.н., к.п.н., доцент



В.Н. Власова

Директор библиотеки: «Согласовано»

«29» 08 2023 г.



И.А. Кравченко

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: систематизация знаний и выработка практических навыков, касающихся эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности, работы с аудиторией, организации собственной профессиональной деятельности в поликультурной среде.

Задачи:

- овладение системой основных понятий из сферы деловой коммуникации;
- овладение навыками самопрезентации, формирования имиджа профессионала;
- освоение способности планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;
- овладение способами разрешения конфликтных ситуаций и противоречий при деловом общении;
- формирование умения организовать дискуссию по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Универсальные компетенции (УК):

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина «Коммуникация в поликультурном обществе» является базовой дисциплиной.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 3 час 108

№ разд ела	Наименов ание раздела	Количество часов			
		Всего	Контактная работа	СР	Конт роль

			Л	С	ПЗ		
	Психологические особенности межличностной коммуникации	52	6	6	8	32	
	Психология делового общения	56	6	-	10	40	
	Форма промежуточной аттестации		зачёт				
	<i>Итого:</i>	108	12	6	18	72	

СР- самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары

ПЗ – практические занятия

Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
1	1	Общение как коммуникация	2
1	2	Анализ структуры делового общения	2
1	3	Вербальное и невербальное общение	2
2	4	Малая группа и групповая динамика	2
2	5	Конфликты в профессиональной деятельности	2
2	6	Техника публичных выступлений	2

Семинары

№ раздела	Темы семинаров	Кол-во часов	Формы текущего контроля
-----------	----------------	--------------	-------------------------

1		Общение, его природа и значение	2	собесе
1		Общение как коммуникация	2	собесе
1		Невербальное общение	2	собесе

Практические занятия

№ ра здела	Л П з	Темы практических занятий	Кол- во часов	Формы текущего контроля
1	1	Общение, его природа и значение	2	собеседование
1	2	Общение как коммуникация	2	тест
1	3	Невербальное общение	2	собеседование
1	4	Основные формы делового	2	собеседование
2	5	Слушание в деловой	2	собеседование
2	6	Коммуникация в медицинской профессиональной деятельности	2	собеседование
2	7	Влияние малой группы на поведение и развитие личности	2	собеседование
2	8	Конфликты в профессиональной медицинской деятельности	2	тест
2	9	Психологические особенности публичного выступления	2	собеседование

Самостоятельная работа обучающихся

№ ра здела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол- во часов	Формы текущего контроля
1	Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю	3 2	собеседование тест
2	Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю Подготовка к итоговому контролю	4 0	собеседование тест

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие общения в психологии. Виды и функции общения.
2. Роль общения в психическом развитии человека.

3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
5. Понятие и структура профессионализма.
6. Профессионально важные качества врача.
7. Профессиональные деформации в профессиональной деятельности врача.
8. Деловая беседа как форма делового общения.
9. Слушание в деловой коммуникации. Виды слушания.
10. Приёмы эффективного слушания.
11. Влияние малой группы на поведение и развитие личности
12. Психологическая совместимость членов группы.
13. Проблема лидерства в профессиональном общении.
14. Понятие команды в психологии. Правила эффективной командной работы.
15. Процесс принятия группового решения.
16. Характеристика основных форм групповых дискуссий, стимулирующих принятие решения.
17. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
18. Типология конфликтов.
19. Общение в конфликте. Выбор стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
20. Психологические особенности публичного выступления.

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. – 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2023. – 330 с.
2. Островская, И.В. Психология общения : учебник / И.В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 192 с. – доступ из ЭБС «Консультант студента».

6.2. Дополнительная литература:

1. Аппело, Ю. Agile-менеджмент. Лидерство и управление командами / Ю. Аппело ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 534 с. – доступ из ЭБС «Консультант студента».

2. Берг, Г. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / Г. Берг - Москва : Лаборатория знаний, 2017. - 403 с. – доступ из ЭБС «Консультант студента».

3. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика / Л. Д. Столяренко [и др.]. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 620 с.

4. Чернова, Г. Р. Психология общения: теория и практика : учебное пособие / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012. – 240 с.

6.3. Интернет-ресурсы

Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Политехресурс». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.рф/	Доступ с компьютеров библиотеки
Ovid Technologies : [Полнотекстовая архивная коллекция журналов Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals]. – URL: https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект)	Бессрочная подписка
Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
Cyberleninka Open Science Hub : открытая научная электронная библиотека публикаций на иностранных языках. – URL: https://cyberleninka.org/	Контент открытого доступа
Научное наследие России : электронная библиотека / МСЦ РАН. - URL: http://www.e-heritage.ru/	Открытый доступ
Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections	Открытый доступ
Архив научных журналов / НП НЭИКОН. - URL: https://arch.neicon.ru/xmlui/	Открытый доступ
ФБУЗ «Информационно-методический центр» Роспотребнадзора : офиц. сайт. – URL: https://www.crc.ru	Открытый доступ
Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru	Открытый доступ
Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/	Открытый доступ

Всемирная организация здравоохранения : офиц. сайт. - URL: http://who.int/ru/	Открытый доступ
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: http://minobrnauki.gov.ru/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
Современные проблемы науки и образования : электрон. журнал. Сетевое издание. - URL: http://www.science-education.ru/ru/issue/index	Открытый доступ
Словари и энциклопедии на Академике. - URL: http://dic.academic.ru/	Открытый доступ
Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

6.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, навыками и умениями. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий, при этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация учебной деятельности, в том числе правильная организация времени.

Прежде всего, необходимо своевременно - в самом начале семестра, ознакомиться с данной рабочей программой, в которой указано, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины. Все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Одним из главных компонентов успешного освоения дисциплины является регулярное посещение лекций, практических и семинарских занятий.

На лекции преподаватель информирует обучающихся о новых достижениях психологической науки, раскрывает особенности каждой конкретной темы, знакомит с проблематикой в данном разделе науки; ориентирует в последовательности развития теорий, взглядов, идей, разъясняет основные научные понятия, раскрывает смысл терминов— то есть учебная информация уже переработана преподавателем и становится более адаптированной и лёгкой для восприятия обучающимися.

На семинарских и практических занятиях обучающиеся имеют возможность углубить и применить уже полученные знания на лекциях.

К семинарскому и практическому занятию следует готовиться заранее, имея представление о ходе и требованиях каждого занятия. На семинарских и практических занятиях можно непосредственно обратиться к преподавателю в случае затруднений в понимании некоторых вопросов по изучаемым темам.

Важной частью работы обучающегося является чтение и конспектирование научных трудов, подготовки к опросу, тестированию, докладу. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских и практических занятий, темы разделов, вопросы на занятие.

Системный подход к изучению предмета предусматривает не только тщательное изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе обучающегося, поскольку глубокое изучение именно таких материалов позволит обучающемуся уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать научными категориями и понятиями, следовательно – освоить профессиональную научную терминологию.

Самостоятельная работа обучающегося включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины обучающегося предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Данные рекомендации позволят своевременно выполнить все задания, получить необходимые профессиональные навыки и умения, а также достойную оценку и избежать необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу предмета.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Учебно-лабораторное оборудование. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

- аудитория № 802, оснащенная следующим оборудованием: столы, стулья, магнитно-маркерная доска, мультимедиа проектор (портативный), ноутбук. (г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, 119);

- аудитория № 804, оснащенная следующим оборудованием: столы, стулья, магнитно-маркерная доска, мультимедиа проектор (портативный), ноутбук. (г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, 119)

7.2. Технические и электронные средства. Электронные презентации к лекциям на темы: «Общение как коммуникация», «Анализ структуры делового общения», «Вербальное и невербальное общение», «Малая группа и групповая динамика», «Конфликты в профессиональной деятельности».

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: систематизация знаний и выработка практических навыков, касающихся эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности, работы с аудиторией, организации собственной профессиональной деятельности в поликультурной среде.

Задачи:

- овладение системой основных понятий из сферы деловой коммуникации;
- овладение навыками самопрезентации, формирования имиджа профессионала;
- освоение способности планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;
- овладение способами разрешения конфликтных ситуаций и противоречий при деловом общении;
- формирование умения организовать дискуссию по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Универсальные компетенции (УК):

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина «Коммуникация в поликультурном обществе» является базовой дисциплиной.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины в зет 3 час 108

№ разд ла	Наименование раздела	Количество часов					
		Всего	Контактная работа			СР	Конт роль
			Л	С	ПЗ		
1	Психологические особенности межличностной коммуникации	52	6	6	8	32	
2	Психология делового общения	56	6	-	10	40	
	Форма промежуточной аттестации		зачёт				
	<i>Итого:</i>	108	12	6	18	72	

СР- самостоятельная работа обучающихся

Л - лекции

С – семинары

ПЗ – практические занятия

Контактная работа

Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
1	1	Общение как коммуникация	2
1	2	Анализ структуры делового общения	2
1	3	Вербальное и невербальное общение	2
2	4	Малая группа и групповая динамика	2
2	5	Конфликты в профессиональной деятельности	2
2	6	Техника публичных выступлений	2

Семинары

№ раз дела		Темы семинаров	Кол-во часов	Формы текущего контроля
1		Общение, его природа и значение	2	собесе дование
1		Общение как коммуникация	2	собесе дование
1		Невербальное общение	2	собесе дование

Практические занятия

№ раздел а	№ Пз	Темы практических занятий	Кол- асов	Формы текущего контроля
1	1	Общение, его природа и значение	2	собеседовани е
1	2	Общение как коммуникация	2	тест
1	3	Невербальное общение	2	собеседовани е
1	4	Основные формы делового общения	2	собеседовани е
2	5	Слушание в деловой коммуникации	2	собеседовани е
2	6	Коммуникация в медицинской профессиональной деятельности	2	собеседовани е
2	7	Влияние малой группы на поведение и развитие личности	2	собеседовани е
2	8	Конфликты в профессиональной медицинской деятельности	2	тест
2	9	Психологические особенности личного выступления	2	собеседован ие

Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол- асов	Формы текущего контроля
1	Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю	32	собеседование тест
2	Подготовка к занятиям Подготовка к текущему контролю	40	собеседование тест

№ раздела	Вид самостоятельной работы обучающихся	Кол-асов	Формы щего контроля
	Подготовка к итоговому контролю		

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие общения в психологии. Виды и функции общения.
2. Роль общения в психическом развитии человека.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
5. Понятие и структура профессионализма.
6. Профессионально важные качества врача.
7. Профессиональные деформации в профессиональной деятельности врача.
8. Деловая беседа как форма делового общения.
9. Слушание в деловой коммуникации. Виды слушания.
10. Приёмы эффективного слушания.
11. Влияние малой группы на поведение и развитие личности
12. Психологическая совместимость членов группы.
13. Проблема лидерства в профессиональном общении.
14. Понятие команды в психологии. Правила эффективной командной работы.
15. Процесс принятия группового решения.
16. Характеристика основных форм групповых дискуссий, стимулирующих принятие решения.
17. Социально-психологическая характеристика конфликтов.
18. Типология конфликтов.
19. Общение в конфликте. Выбор стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
20. Психологические особенности публичного выступления.

V. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций в результате освоения дисциплины является приложением к рабочей программе.

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. – 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2023. – 330 с.
2. Островская, И.В. Психология общения : учебник / И.В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 192 с. – доступ из ЭБС «Консультант студента».

6.2. Дополнительная литература:

1. Аппело, Ю. Agile-менеджмент. Лидерство и управление командами / Ю. Аппело ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 534 с. – доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Берг, Г. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / Г. Берг - Москва : Лаборатория знаний, 2017. - 403 с. – доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика / Л. Д. Столяренко [и др.]. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 620 с.
4. Чернова, Г. Р. Психология общения: теория и практика : учебное пособие / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.: Питер, 2012. – 240 с.

6.3. Интернет-ресурсы

Электронная библиотека РостГМУ. – URL: http://109.195.230.156:9080/opacg/	Доступ неограничен
Консультант студента [Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО»; «Медицина. Здравоохранение. СПО»; «Психологические науки»] : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Политехресурс». - URL: https://www.studentlibrary.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : Электронная библиотечная система. – Москва : ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением. Комплексный медицинский консалтинг». - URL: http://www.rosmedlib.ru + возможности для инклюзивного образования	Доступ неограничен
Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL: http://elibrary.ru	Открытый доступ
Национальная электронная библиотека. - URL: http://нэб.рф/	Доступ с компьютеров библиотеки
Ovid Technologies : [Полнотекстовая архивная коллекция журналов Lippincott Williams and Wilkins Archive Journals]. – URL: https://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi по IP-адресам РостГМУ (Нацпроект)	Бессрочная подписка
Российское образование. Единое окно доступа : федеральный портал. - URL: http://www.edu.ru/ . – Новая образовательная среда.	Открытый доступ
Федеральный центр электронных образовательных ресурсов. - URL: http://srtv.fcior.edu.ru/	Открытый доступ
Cyberleninka Open Science Hub : открытая научная электронная библиотека публикаций на иностранных языках. – URL: https://cyberleninka.org/	Контент открытого доступа
Научное наследие России : электронная библиотека / МСЦ РАН.	Открытый

- URL: http://www.e-heritage.ru/	доступ
Президентская библиотека : сайт. - URL: https://www.prilib.ru/collections	Открытый доступ
Архив научных журналов / НП НЭИКОН. - URL: https://arch.neicon.ru/xmlui/	Открытый доступ
ФБУЗ «Информационно-методический центр» Роспотребнадзора : офиц. сайт. – URL: https://www.crc.ru	Открытый доступ
Министерство здравоохранения Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: https://minzdrav.gov.ru	Открытый доступ
Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения : офиц. сайт. - URL: https://roszdravnadzor.gov.ru/	Открытый доступ
Всемирная организация здравоохранения : офиц. сайт. - URL: http://who.int/ru/	Открытый доступ
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации : офиц. сайт. - URL: http://minobrnauki.gov.ru/ (поисковая система Яндекс)	Открытый доступ
Современные проблемы науки и образования : электрон. журнал. Сетевое издание. - URL: http://www.science-education.ru/ru/issue/index	Открытый доступ
Словари и энциклопедии на Академике. - URL: http://dic.academic.ru/	Открытый доступ
Официальный интернет-портал правовой информации. - URL: http://pravo.gov.ru/	Открытый доступ

6.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, навыками и умениями. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий, при этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация учебной деятельности, в том числе правильная организация времени.

Прежде всего, необходимо своевременно - в самом начале семестра, ознакомиться с данной рабочей программой, в которой указано, какой объем информации следует усвоить, какие умения приобрести для успешного освоения дисциплины. Все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Одним из главных компонентов успешного освоения дисциплины является регулярное посещение лекций, практических и семинарских занятий.

На лекции преподаватель информирует обучающихся о новых достижениях психологической науки, раскрывает особенности каждой конкретной темы, знакомит с проблематикой в данном разделе науки; ориентирует в последовательности развития теорий, взглядов, идей, разъясняет основные научные понятия, раскрывает смысл терминов— то есть учебная информация уже переработана преподавателем и становится более адаптированной и лёгкой для восприятия обучающимися.

На семинарских и практических занятиях обучающиеся имеют возможность углубить и применить уже полученные знания на лекциях.

К семинарскому и практическому занятию следует готовиться заранее, имея представление о ходе и требованиях каждого занятия. На семинарских и практических занятиях можно непосредственно обратиться к преподавателю в случае затруднений в понимании некоторых вопросов по изучаемым темам.

Важной частью работы обучающегося является чтение и конспектирование научных трудов, подготовки к опросу, тестированию, докладу. Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы семинарских и практических занятий, темы разделов, вопросы на занятие.

Системный подход к изучению предмета предусматривает не только тщательное изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе обучающегося, поскольку глубокое изучение именно таких материалов позволит обучающемуся уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать научными категориями и понятиями, следовательно – освоить профессиональную научную терминологию.

Самостоятельная работа обучающегося включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины обучающегося предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Данные рекомендации позволят своевременно выполнить все задания, получить необходимые профессиональные навыки и умения, а также достойную оценку и избежать необходимости тратить время на переподготовку и пересдачу предмета.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечиваются доступом к электронной информационно-образовательной среде АС ОМДО (портал <https://omdo.rostgmu.ru>).

Основными дистанционными образовательными технологиями Программы являются интернет-технологии с методикой синхронного и/или асинхронного дистанционного обучения.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Учебно-лабораторное оборудование. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации:

- аудитория № 713, оснащенная следующим оборудованием: столы,

стулья, магнитно-маркерная доска, ноутбук, телевизор. (г. Ростов-на-Дону, ул. Нахичеванский 29, корпус 5);

- аудитории № 202, 218, 219, оснащенные следующим оборудованием: столы, стулья, компьютерная техника с возможностью подключения к ети интернет и обеспечена доступом к ЭИОС РостГМУ. (г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 38, строение 11. Учебно-лабораторный корпус (2 этаж)

7.2. Технические и электронные средства. Электронные презентации к лекциям на темы: «Общение как коммуникация», «Анализ структуры делового общения», «Вербальное и невербальное общение», «Малая группа и групповая динамика», «Конфликты в профессиональной деятельности».