

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины

«Профессиональные коммуникации»

Специальность	«32.04.01 Общественное здравоохранение»
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет
Количество зачетных единиц	2
Количество часов всего, из них:	72
лекционные	8
практические	8
СРС	50

1. Цель изучения дисциплины:

формирование и совершенствование способности обучающихся использовать современные методы и технологии личной и профессиональной коммуникации, командообразования, готовности соблюдать принципы профессиональной этики и деонтологии, устанавливать и поддерживать взаимоотношения, содействовать конструктивному взаимодействию с отдельными лицами и группами, развитию корпоративной культуры организации, обеспечению вовлеченности каждого работника в деятельность организации здравоохранения, умению организовывать и управлять командным взаимодействием в решении поставленных целей и задач для эффективной деятельности организации здравоохранения.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки (специальности):

универсальные: УК-4

общепрофессиональные ОПК-3

профессиональные: ПК-8, ПК-11

3. Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Медицинские, философские, социологические, биоэтические аспекты коммуникативных практик в здравоохранении. Этико-деонтологические принципы работы врача. Модели взаимодействия в системе врач-пациент-родственники. Основы профессиональной коммуникации (для повышения эффективности руководства медицинской организацией).

Раздел 2. Способы преодоления конфликтных коммуникативных ситуаций, связанных с лечением и реабилитацией пациентов. Типология конфликтных пациентов. Способы разрешения конфликтов с пациентами различного типа. Методика взаимодействия с пациентами и их представителями по разрешению последствий врачебных ошибок.

Раздел 3. Профилактика и разрешение конфликтов с коллегами внутри медицинской организации. Типы и причины конфликтов в медицинской организации. Структурно-организационные методы профилактики и регулирования конфликтов в медицинской организации. Стратегии разрешения межличностных конфликтов в медицинской организации.

Раздел 4. Навыки успешного публичного выступления. Основные принципы подготовки эффективной презентации. Навыки убедительной коммуникации. Технические навыки представления информации.