АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Коммуникация в поликультурном обществе»

Магистратура

Общественное здравоохранение

Специальность	32.04.01 Общественное здравоохранение
Цикл, раздел учебного плана	Б.1.Б Базовая часть
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет
Количество зачетных единиц	3
Количество часов всего, из них:	108
лекционные	124
семинарские	6
практические	10
СРС	72

1. Цель систематизация знаний и выработка практических навыков, касающихся эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности, работы с аудиторией, организации собственной профессиональной деятельности в поликультурной среде.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-3.

3. Краткое содержание дисциплины

Раздел 1. Психологические особенности межличностной коммуникации. Общение как коммуникация. Анализ структуры делового общения. Вербальное и невербальное общение. Общение, его природа и значение. Общение как коммуникация. Невербальное общение. Основные формы делового общения.

Раздел 2. Психология делового общения. Малая группа и групповая динамика. Конфликты в профессиональной деятельности. Техника публичных выступлений. Слушание в деловой коммуникации. Коммуникация в медицинской профессиональной деятельности. Влияние малой группы на поведение и развитие личности. Конфликты в профессиональной медицинской деятельности. Психологические особенности публичного выступления